

# 廣東工運

2025.10

广东省总工会主办  
内部资料免费交流  
准印证(粤O)L0150053

P01

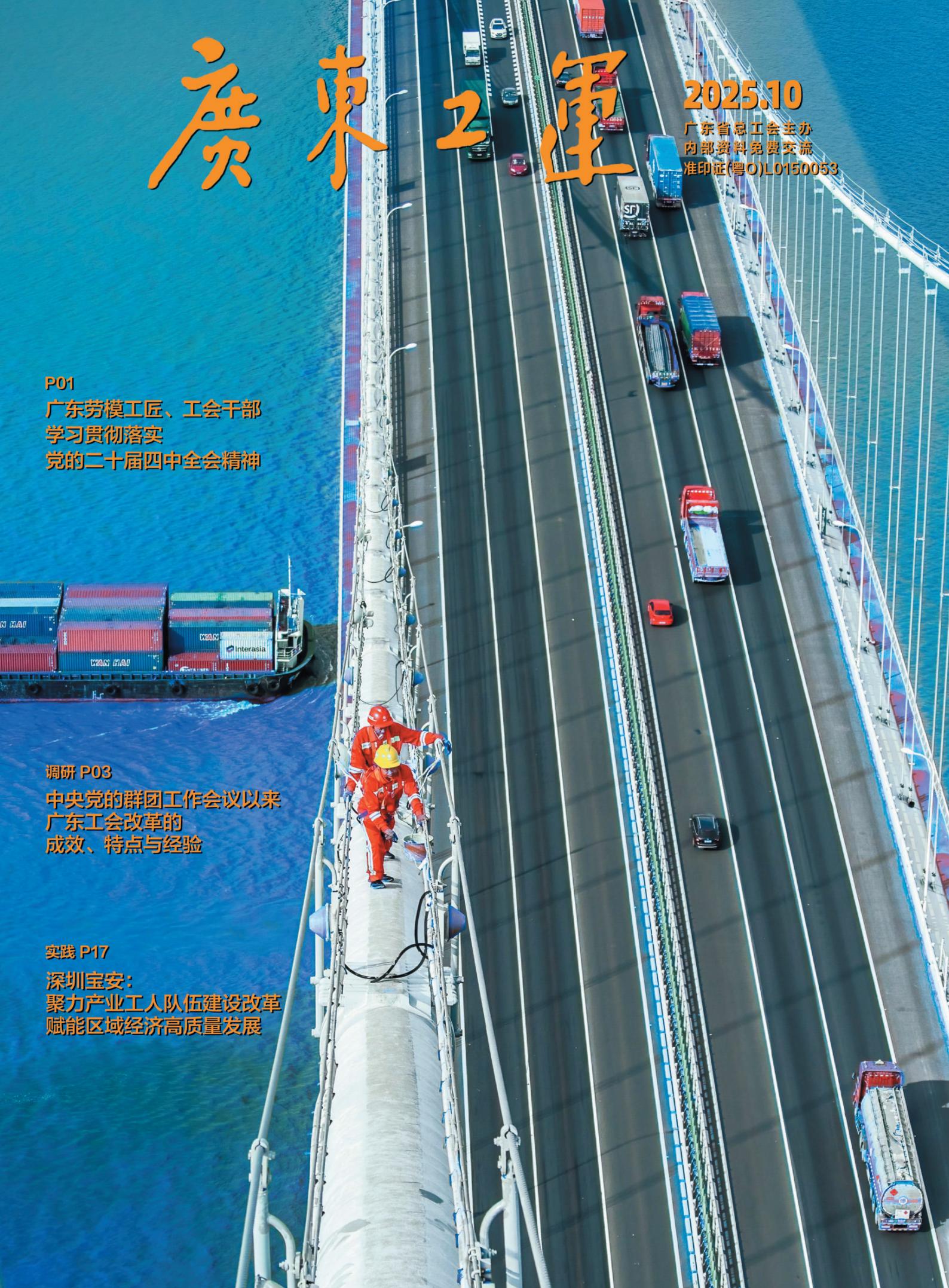
广东劳模工匠、工会干部  
学习贯彻落实  
党的二十届四中全会精神

调研 P03

中央党的群团工作会议以来  
广东工会改革的  
成效、特点与经验

实践 P17

深圳宝安：  
聚力产业工人队伍建设改革  
赋能区域经济高质量发展



10月20日,由广东省总工会、香港工会联合会、澳门工会联合总会联合举办的“同心聚力·技领湾区”粤港澳大湾区第五届职业技能大赛在广州黄埔君澜酒店开幕。

香港中联办广联部一级巡视员彭建新,澳门中联办社工部副部长、一级巡视员赵河清,全国总工会劳动和经济工作部副部长钱妍,广东省人民政府港澳事务办公室副主任龙广艳,广东省总工会党组书记、常务副主席温文星(右六),香港工会联合会副会长曾志文,澳门工会联合总会副理事长邝子丰,港九劳工社团联会副主席谭志聪,广州市人大常委会副主任、市总工会主席唐航浩(右二),广东省总工会党组成员、副主席郑辉(左一),广州开发区管委会常务副主任、黄埔区区长冼银崧等嘉宾,珠三角9市总工会,广州市有关市直单位、市属国企、各区总工会、有关市属国企和系统工会负责同志,市级以上劳模和工匠人才创新工作室领衔人代表,以及有关企业职工代表,黄埔区有关企业代表参加开幕式。

文 | 黄细英 摄影 | 林景余

粤港澳共派出12支代表队参赛。大赛创新采用“四城协同、八赛并举”的赛制,参赛人数与项目数量均达**历届之最**。大赛持续至11月,共有200多名优秀选手同台竞技。



算法大赛。摄影 | 林景余



中药材鉴定。摄影 | 林景余



花木技能竞赛。摄影 | 杨璇



中式烹饪师竞赛。摄影 | 杨璇

## 10月大事

10月10—12日,教育部部分直属高校第二十九次工会工作会议在中山大学召开。中国教科文卫体工会主席、分党组书记高洁,省总工会党组成员、专职副主席袁子雅,中山大学党委常委、副书记张琪,全国27所教育部直属高校和2所特邀高校工会代表出席会议。

10月11日,在中山东部外环高速公路建设一线,“百舸争流建湾区 中山工匠立潮头”2025年中山市重点工程、重点企业劳动竞赛正式拉开帷幕。省总工会一级巡视员张振飚,中山市人大常委会副主任、市总工会党组书记、主席王超刚等出席启动仪式。

10月13日,省总工会党组成员、副主席郑辉带队到广东省城乡规划设计研究院科技集团股份有限公司开展“送清凉”慰问活动,看望慰问城乡规划和工程设计一线技术人员。

10月15日,省委第六巡视组巡视省总工会党组工作动员会召开。省委第六巡视组组长张健生作了动员讲话,对深入学习贯彻习近平总书记关于巡视工作的重要论述、对广东系列重要讲话和重要指示精神,落实省委部署,扎实开展巡视工作提出具体要求。省总工会党组书记、常务副主席温文星主持会议并讲话。

省总工会党组领导班子成员,省委第六巡视组副组长及有关同志出席会议;省纪委监委驻省总工会机关纪检监察组有关同志,省总工会各部门、驻会产业工会全体干部,省总工会直属单位班子成员列席会议。

10月16日,2025年广东省电力行业电力交易员职业技能竞赛在广州举行。省总工会一级巡视员张振飚出席决赛颁奖典礼并讲话。本次竞赛由广东省总工会、省人力资源和社会保障厅、省工业和信息化厅、省科学技术厅联合主办,省工业工会、中国华电集团有限公司广东分公司承办。

10月20日,由广东省总工会、香港工会联合会、澳门工会联合总会联合举办的“同心聚力·技领湾区”粤港澳大湾区第五届职业技能大赛在广州黄埔君澜酒店开幕。香港中联办广联部一级巡视员彭建新,澳门中联办社工部副部长、一级巡视员赵河清,全国总工会劳动和经济工作部副部长钱妍,广东省人民政府港澳事务办公室副主任龙广艳,广东省总工会党组书记、常务副主席温文星,香港工会联合会副会长曾志文,澳门工会联合总会副理事长邝子丰,港九劳工社团联合会副主席谭志聪,广州市人大常委会副主任、市总工会主席唐航浩,广东省总工会党组成员、副主席郑辉,广州开发区管委会常务副主任、黄埔区区长冼银崧等嘉宾参加开幕式。

10月20日,省总工会党组成员、专职副主席袁子雅率队到江门对基孔肯雅热疫情防控工作人员开展慰问工作。江门市委常委、组织部部长肖振宇,市人大常委会副主任、市总工会主席余中华陪同慰问。

10月21日,由广东工会融媒体中心主办的2025年广东工会媒体融合发展交流会暨工会新闻宣传培训班在清远举行。会议学习贯彻习近平总书记在庆祝中华全国总工会成立100周年暨全国劳动模范和先进工作者表彰大会上的重要讲话精神,并传达了今年9月全国工会融媒体建设总结推进会的会议精神,通报表扬新闻宣传先进单位、优秀通讯员及优秀评论员,交流媒体融合发展工作经验。省总工会党组成员、专职副主席袁子雅出席会议并讲话。

10月21日,由广东省总工会主办,清远市总工会、清新区总工会、清新区浸潭镇总工会承办的助力“百千万”情暖农民工——广东工会农民庆丰收走访慰问活动在清远市清新区浸潭镇下迳村举行。省总工会党组成员、专职副主席袁子雅出席活动并致辞。清远市总工会党组书记、常务副主席蓝兴强,清新区有关领导,以及来自全市建筑、制造、农业加工、养殖、种植等传统行业农民工代表,以及快递、环卫等新业态领域的工人代表共130人参加活动。

10月23日,梅州市工会第八次代表大会召开。梅州市委书记、市人大常委会主任马正勇,广东省总工会党组书记、常务副主席温文星出席大会开幕式并讲话;梅州市委副书记、市长王晖,市政协主席杨朝晖出席,市委常委、组织部部长罗盛芬主持。温文星代表广东省总工会向大会的召开表示热烈祝贺。会议听取并审议通过了大会工作报告、财务工作报告、经审委员会工作报告决议,选举产生梅州市总工会第八届委员会,张达宏当选梅州市总工会新一届委员会主席。

10月23日,省总工会党组书记、常务副主席温文星率队到梅州市调研职工服务阵地建设及作用发挥等情况。梅州市委常委、组织部部长罗盛芬陪同调研。温文星一行先后来到梅州市总工会、梅江区工人文化宫建设现场、梅江工会驿站(司机之家),通过现场查看、听取汇报等方式,了解梅州市职工服务阵地工作开展情况及新项目建设推进情况。

10月28日,广东省劳模工匠进万企暨工信人才赋智行动在广州数控设备有限公司启动。本次活动由省总工会、省工业和信息化厅联合举办。省总工会一级巡视员张振飚,省工业和信息化厅二级巡视员张振祥,省中小企业服务中心党委书记、主任全在勤等出席活动。

10月29日,广东省总工会召开党组(扩大)会议,传达学习习近平总书记在党的二十届四中全会上的重要讲话和全会精神,传达学习全省传达学习贯彻党的二十届四中全会精神干部大会精神,研究贯彻落实意见。省总工会党组书记、常务副主席温文星主持会议并讲话。

10月31日,“凝聚百年奋进力量 点燃十五全运激情——广东职工文体汇”2025年广东省环南昆山—罗浮山引领区职工骑行活动在惠州举行。省总工会党组成员、专职副主席袁子雅出席活动并讲话。

·) 当我介绍我是养鸡的、搞鸡饲料的,大家会有强烈的疑问:这有什么技术含量?但事实恰恰相反。

“大国工匠”人才、温氏集团禽业生产技术部饲料营养室主任刘松柏介绍,做饲料配方,就像是给鸡制定健康食谱,想既降低饲料成本,又要保证鸡的健康生长和鸡肉品质,其中有着很高的科技含量,过程中处处都需要发挥“工匠精神”。

·) 我的天!你们简直就是“魔法师”!

省劳动模范、中国石油广东销售湛江分公司廉江团组经理李佳燃带领团队对50座加油站便利店进行了全面优化,推动非油销售收入实现15%的增长。一位曾经抱怨改造的员工,看着焕然一新的店面,惊叹道。

·) 秋整的关键在于“精”和“细”。

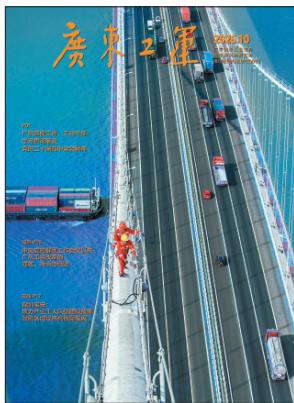
广州动车段广州南动车运用所动车组机械师李卓峰表示,夏天高温高湿,冬天又面临低温考验,秋整就是要在季节转换的关口,要把列车潜在的风险都找出来、消灭掉。

·) 很多人以为会计都一样,找个商业会计也能做农业的账,这是大错特错。

茂名高州喜果农业种植有限公司的负责人林宜章认为,财务和会计是企业的核心命脉,商业会计是算明白流水就行,而农业会计却甚至连每棵树撒多少肥、喷多少次药,都得记清楚。

·) 不是所有学生都要成为形状一致的玉器,世界因多样而精彩。

汕头金中华侨试验区学校初中部思政老师鄞菱,在政治课堂上善用潮流、多元、年轻化的教学方式,拉近与学生的关系,吸引了许多学生主动找她畅谈自己的理想。



《广东工运》  
2025年第10期  
总第423期

**主 办** 广东省总工会  
**编 印 单 位** 广东南方工报传媒  
有限公司  
**编 辑 出 版** 《广东工运》编辑部  
**编 委 会 主 任** 温文星  
**编 委 会 副 主 任** 袁子雅  
**编 委 会 成 员** 张祖耀 姚文军  
张英姿  
**主 编** 张英姿  
**副 主 编** 潘 潮  
**编 辑** 孙科琳  
**美 编** 王 斌  
**校 对** 张 苑  
**地 址** 广州市东园横路5号  
**邮 编** 510110  
**电 话** 020-83846205  
**传 真** 020-83865384  
**投稿信箱** gdgy1720@163.com  
**印 刷** 广州市晨兴印刷有限公司  
**印 数** 2500本  
**发 送** 中华全国总工会  
全国各省、自治区、直辖市总工会  
全省各市、县、区总工会  
驻会产业工会  
省级产业工会  
**印 刷 期 日期** 2025年10月31日

# 目 录

## 01 学习贯彻党的二十届四中全会精神

01 广东劳模工匠、工会干部学习贯彻党的二十届四中全会精神

## 03 调研

03 中央党的群团工作会议以来广东工会改革的成效、特点与经验

12 欠发达地区企业“硬”“软”结合的留才之道

## 15 实践

15 中山:抓实抓细“产改”战略性工程 锻造高素质产业工人大军

17 深圳宝安:聚力产业工人队伍建设改革 赋能区域经济高质量发展

20 佛山禅城:建会企业“工事共商”议事平台建设的实践探索与深化路径

## 24 论坛

24 以走在前列的担当 谱写中国式现代化广东工会新篇章

——论深入贯彻落实党的二十届四中全会精神

26 工会助力粤企答好“出海”必答题

## 28 镜头

28 同心迎盛会 职工健康行

## 广东劳模工匠、工会干部学习贯彻党的二十届四中全会精神 奋力在推进中国式现代化建设中走在前列

10月20日至23日,中国共产党第二十届中央委员会第四次全体会议在北京举行。会议审议通过了《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要的建议》,擘画了未来五年发展的宏伟蓝图,为深入推进中国式现代化指明了前进方向。

深入学习宣传贯彻全会精神,是当前和今后一个时期的重大政治任务。各级工会在广大职工群众中迅速兴起学习宣传贯彻全会精神的热潮。广东劳模工匠和工会干部纷纷表示,要认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神和全会精神,结合广东实际创造性抓好落实,凝心聚力干出新业绩、干出新成效,奋力在推进中国式现代化建设中走在前列。

### 关键词:科技自强

#### 全会提出

构建以先进制造业为骨干的现代化产业体系,加快高水平科技自立自强,推动科技创新和产业创新深度融合,一体推进教育科技人才发展,深入推进数字中国建设。

“

全会把科技强国放到更加重要的位置,特别指出要加快高水平科技自立自强,这为我们指明了奋斗方向。

”

省劳动模范、季华实验室主任助理李延伟表示,将发扬“敢饮头啖汤”的精神,带领团队攻关集成电路、量子科技、航空航天等关键技术。

“

全会擘画了建设交通强国、推动科技自立自强的蓝图,让我这名铁路技术人员倍感振奋。

”

省五一劳动奖章获得者、中国铁路广州局集团有限公司广州工务大修段设备科科长、高级工程师袁泰北表示,将以高铁大修智能化转型为突破口,推动数据驱动、智能诊断的精准运维,为实体经济血脉畅通贡献力量。

”

站在“十四五”收官与“十五五”启程的交汇点,我将把每一块钢板、每一道焊缝,铸成通往汽车强国的阶梯。

大国工匠人才、广汽丰田汽车有限公司车体一部车体2科生产6系系长、首席技师孙庆勇表示,制造工人不再只是操作机器的“铁裁缝”,更要成为懂编程、优化、维护智能系统的“智造师”。

**关键词：绿水青山****全会提出**

加快经济社会发展全面绿色转型，建设美丽中国，牢固树立和践行绿水青山就是金山银山的理念。

“全会强调以碳达峰碳中和为牵引，协同推进降碳、减污、扩绿、增长。这与我多年来深耕环境监测技术创新的实践高度契合。”

全国劳动模范、广东盈峰科技有限公司副总经理兼研发总监戈燕红表示，只有通过科技创新突破“卡脖子”技术，才能为污染防治攻坚和生态系统优化提供精准支撑。

“全会对高质量发展、新质生产力培育等关键领域作出部署，和我正在实践的‘阶梯式现代化’路径推动茶产业绿色转型目标同向同频。”

全国先进工作者、潮州市饶平县农业技术推广中心副主任林伟秋表示，将开发茶食品、生态观光，组建茶产业联盟，带动中小茶农“抱团”增收。

**关键词：改善民生****全会提出**

加大保障和改善民生力度，扎实推进全体人民共同富裕。

“推动全会精神在梅州工会系统落实落地，是责无旁贷的使命任务。”

梅州市总工会党组书记副书记、常务副主席刘仁忠表示，将聚焦“促进高质量充分就业”和“完善收入分配制度”，持续深化“工会帮就业”行动，做优工会四季服务、职工医疗互助等传统品牌，加大对困难职工的帮扶力度。

“我们将努力把全会精神转化为实际行动，团结动员职工群众为加快建设美丽中国贡献工人阶级主力军力量。”

湛江廉江市总工会经济工作与宣传教育部部长叶美佑表示，将通过宣传教育、技能培训等方式，鼓励职工群众在生产岗位上节能降耗、革新工艺。

**关键词：思想引领****全会提出**

坚持马克思主义在意识形态领域的指导地位，植根博大精深的中华文明，顺应信息技术发展潮流，发展具有强大思想引领力、精神凝聚力、价值感召力、国际影响力的新时代中国特色社会主义文化。

“研读全会公报，我更加坚定了推进工会宣传教育工作的信心。”

惠州市总工会组织与宣教部部长赖绍梅表示，将持续深化智慧工会建设，探索AI赋能新时代工会宣教工作。

“运用新媒体推动全会精神进企业、进基层。”

潮州市总工会组织宣教部副部长卢秀樱表示，将通过“中国工人大思政课”激发职工奋进动力，开展全民阅读、技能培训等活动。

# 中央党的群团工作会议以来 广东工会改革的成效、特点与经验

——基于对广东工会工作创新案例的分析

文 | 王吉龙

截至2024年底,广东工会共有——

基层工会组织

15.5 万个

全国排名第一



工会会员总数

2214.7 万人

全国排名第一



工会驿站

1.6万家



爱心妈妈小屋

6338家



司机之家

1058家



疗休养基地

139家

今年,是中央党的群团工作会议召开十周年。十年来,广东工会牢牢把握增强政治性、先进性、群众性的改革方向,紧扣中心大局、紧跟时代发展、紧贴职工关切,持续优化工会组织体制、运行机制、管理模式和工作方式,推动工会改革向纵深推进、向基层延伸。这一过程中,各级工会守正创新、探索实践,打造出一系列卓有成效的工作经验、工作模式、工作品牌和创新案例,有的作为先进经验在全省乃至全国工会复制推广,有的入选全总典型标杆选树培育和示范推广建设工程,有的作为优秀案例荣获全省工会工作创新奖,这些案例凝结着各级工会组织和广大工会干部的智慧,展现出鲜明的指导性、示范性、引领性,对于推进新形势下工会改革和建设、实现高质量发展具有重要的借鉴价值和启示意义。笔者尝试梳理近年来全省工会工作创新案例,提炼出10个方面的特色亮点。

1

注重系统观念

突出顶层设计。中央党的群团工作会议召开后,省总工会贯彻落实中央关于群团改革的重大决策部署,落实省委关于加强和改进党的群团工作的实施意见和《广东省总工会改革方案》等部署要求,制定省总“三定”方案和31项制度改革配套文件,统筹抓好机构整合、职能优化、基层保障、队伍建设等工作,推动21个地级以上市总工会制定改革实施方案,切实增强改革的系统性、整体性、协同性。突出上下联动。2021年,省总制定出台《广东工运事业和工会工作

“十四五”发展规划》，从省级层面系统谋划“十四五”时期全域工会改革思路举措，《广东省企事业单位民主管理工作规划》《广东省总工会劳动和技能竞赛规划》等业务领域中长期规划相继出台，《深圳市总工会践行中国特色社会主义工会发展道路建设先行示范工会工作规划(2021-2025年)》《江门工运事业和工会工作“十四五”发展规划》等各地市规划陆续发布，上下联动、协同高效的改革局面已经形成。

**突出整体推进。**以产改为例，推动将产改纳入省全面深化改革重点任务和省贯彻实施党的二十大、二十届三中全会精神重要改革举措，从2017年《广东省新时期产业工人队伍建设改革实施方案》印发，到2023年产改写进《广东省实施〈中华人民共和国工会法〉办法》，再到2025年印发《广东省深化产业工人队伍建设改革三年行动方案(2025—2027年)》，全省累计制定出台产改相关政策文件400余份，21个地市全部成立推进产改领导机构，党委领导下协同推进产改的态势不断加强。

改革是一项系统工程。这些创新实践都将系统观念贯穿始终，着眼处理好局部和全局、当前和长远、宏观与微观、增量与存量、政策供给与改革实践的关系，真正做到前瞻性思考、全局性谋划、整体性推进。

2

## 注重扩大覆盖面

**强化组织覆盖。**开展特定区域、特定行业、特定群体的集中建会入会活动，已成为广东工会近年来扩大组织覆盖的有效举措和宝贵经验。从2018年陆续开展“百人以上企业建会集中攻坚行动”“八大群体入会行动”“农民工入会专项行动”，到2021年开展“新就业形态劳动者建会入会集中行动”，到2022年开展“互联网企业集中建会行动”，到2024年部署实施“加强基层工会建设三年行动”，再到2025年开展新兴领域工会组织“两个覆盖”集中攻坚工作，最大限度把广大职工吸引过来、组织起来。截至2024年底，全省基层工会组织15.5万个、会员2214.7万人，均名列全国

第一。强化工作覆盖。2022年，省总印发《广东省总工会关于加强县(区)级工会工作的若干措施》部署推进“县级工会加强年”专项工作，提出“七个全覆盖”目标。2024年，省总实施新业态劳动者温暖行动，统筹开展“八送”活动，有效扩大受益群体。2024年，省总部署推进工会劳动法律监督“一函两书”工作，提出“三个全覆盖”目标。这都体现出广东工会立足职工大省、工会大省实际，在提升工作的广延性和覆盖面上的努力。

**强化服务覆盖。**2015年，广东工人艺术团成立，创新送文艺进基层进企业、文艺小分队、线上直播等模式，拓展职工文化服务线上线下辐射覆盖面。2021年，深圳工会创建职工音乐节、体育节、文化节“三大节”品牌，平均每年开展超1000场次职工文体赛事和活动，各行各业职工参与热情高涨。2023年，云浮工会当好“五员”角色，全面助力“百千万工程”。2023年，中山市总构建“源头预防全覆盖布局、矛盾化解全过程调解、应急处置全天候参与”职工维权服务体系“三全模式”。2023年，湛江市总通过创新建设产业工人培训基地、企业班组、企业文化，全面构建共建共享机制、服务企业高质量发展。2023年以来，省总采取线上线下相结合模式开展健康讲座、心理辅导、品质生活秀等系列活动，创新打造职工健康服务“三个一百”模式。强化组织覆盖和工作覆盖的出发点和落脚点，正是把工会的服务资源有效辐射覆盖到全体职工，实现福利普惠、福祉共享。

3

## 注重工作协同

**突出部门协同。**围绕产改、劳动领域政治安全、构建和谐劳动关系等系统性工作，各级工会主动加强与相关部门沟通协作，形成有效工作机制。以“工会+”机制为例，2024年，汕头市总构建“工会+劳动监察”“法院+工会+劳动仲裁”“工会+司法+律协”等“工会+”工作模式，推动全链条劳动争议柔性化解。2023年，深圳宝安区总“工会+劳动+法庭”多元共治高效解决劳

资纠纷。2023年,深圳盐田区总打造“枢纽型”“全链条”“社会化”港口物流产业劳动关系公共服务站。2024年,广州白云区总创新打造全国首个“税务+工会”社会保险费矛盾纠纷多元化解工作站。2024年,佛山南海区总联合司法局、人社局、法院、仲裁机构等打造“联动解纷”模式。这些机制在实践中体现出强大的协同效应,成为多元化解劳资纠纷、推进新时代“枫桥经验”工会实践的典型样本。

**突出区域协同。**近年来,广东工会深化粤港澳大湾区工会协同机制,打造粤港澳大湾区工会联席会议、千人汇湾区、粤港澳工会交流营等活动品牌,促进粤港澳三地职工交流、助力大湾区建设。深化省域市域工会交流协作,2020年,广东联合福建、江西、湖南、广西、四川、贵州、云南等七个省(自治区)总工会开展在粤外来务工人员平安返乡活动。2022年,《“十四五”时期广东省总工会贵州省总工会东西部协作框架协议》签署。2023年,广州工会携手贵州黔南州工会开展广黔刺绣技能提升技艺交流营活动助力非遗发展。2025年,广东、福建、江西、湖南、广西、贵州等地工会共同签署区域就业合作协议,深化泛珠三角地区工会就业协作。这些实践经验既是对区域间工会交流合作模式的有益探索,也是促进资源共享、优势互补、实现工会工作高质量发展的有力举措。

**突出各级工会协同。**2018年,省总升级改造12351职工服务热线,打造“全省来电统一接听——律师和客服分类解答——工单逐级交办——基层协同处置”的“一站式”维权服务平台运行机制。2024年以来,省、市、县、区、镇五级工会通力合作,各级工会干部和劳模工匠共同投身绿美广东生态建设,建成一批标志性“工会林”“劳模林”“职工林”。2024年,深圳龙华区总建设“区—街道—社区—园区/行业—企业”五级工会调解委员会。这些实践体现出各级工会“一盘棋”的工作思路,充分发挥工会组织横向到底、纵向到底的体系优势,构建起省总工会、产业工会、市县工会、基层工会之间高质高效的矩阵网络系统,在实践中凝聚强大工作合力。

## 4

### 注重资源链接

充分依托党政资源。2018年,佛山市人民政府办公室印发《关于加强产业工人公共文化服务的指导意见》,建立立体多层、互联互通、资源共享、丰富多元的企业公共文化服务体系,实现公共文化基础设施和公共文化服务对产业工人的全覆盖的工作目标,形成产业工人文化服务“佛山经验”。这个经验得到全总肯定推广,成为工会依托党政资源、促进产业工人队伍建设的典型范例。2021年,东莞市总推动把集体协商、“粤工惠”推广工作等纳入市委、市政府对镇街重点工作督查考评,极大提升工作力度和效能。

充分用好社会资源。2016年,中山市总建立起“以工会为主导,以社工为承担,以义工为配合”的“三工”联动服务机制,通过项目合作综合发挥工会组织动员能力强、社工组织专业技能优、义工组织群众参与度广的优势,有效实现了职工服务组织性、专业性和群众性的统一。2024年,省总充分利用企业、院校等资源推进工匠学院建设,特别是依托大型骨干企业、产业链供应链链主企业、龙头企业等主体的设备、人才、技术资源建设工匠学院,推动形成资源富集、优势明显、成效突出的工匠学院体系。2024年,梅州市总依托多方资源创新职工思想政治方式,打造“宣讲+文艺”“宣讲+访谈”“宣讲+网络”等形式,提升职工思想引领实效。2025年,深圳福田区总创建“福工学堂”,链接多方资源,优化职工培训教育模式。2025年,省总与京东集团签订战略合作框架协议意向书,打造新时代头部平台企业与工会合作样板。

充分发动职工资源。2019年,省总创新推出企业职工社团“创投活动”,通过创投活动,资助有创意、有想法的职工社团和基层工会,自下而上地为职工、基层工会提供更加多元化、个性化的服务,充分激发基层和职工创新创造潜能。2023年以来,省总制定出台《关于发挥工会组织作用 助力实施“百县千镇万村高质量发展工程”的若干措施》等系列政策,通过开展职工乡



2015年1月10日晚，“中国梦·劳动美”广东工人艺术团成立后的首场慰问演出，走进东莞市高埗镇的裕元集团。



2016年，首届南粤工匠评出，图为该年12月15日，南粤工匠先进事迹报告会在广州举行。

村疗休养、工会消费帮扶等举措，有效带动乡村文旅消费、“百千万工程”农特产品销售，引导各级工会和广大职工投入更多资源力量、助力城乡区域协调发展。这些实践通过深化制度机制改革，充分释放工会自身组织优势、群众优势、资源优势、制度优势和协同优势，体现出工会在服务中心大局中的独特作用和价值。

## 5

### 注重体系构建

**构建工作体系。**近年来，省总聚焦做好新业态群体建会入会和维权服务工作，逐步构建了组织有力、联系广泛、全域覆盖、服务多元的具有广东特色的新业态工会工作体系，打造出新业态工会工作“六大行动”、“三位一体”入会模式、“五建”工作机制和“工会代表制”试点等经验做法，取得积极成效。2024年，省总全力打造“广东职工文体汇”品牌，构建“省总工会示范+区域特色+全员参与”生态体系，实现各级工会上下联动、工会和文旅体育等部门横向联动、各地市、行业工会和职工空间联动。另外，广州市总“订单培养+数字赋能+工会服务+驿站升级”就业服务体系、深圳市总“深工守护”新业态劳动者全周期

服务体系、深圳龙岗区总构建“社区一园区一企业”“小三级”基层工会组织微循环大联动协商对话体系，等等，这些工作体系产生的融合反应、联动效应，为工会工作持续健康高质量发展注入动力活力。

**构建流程体系。**2024年，广州市总实施“登攀计划”构建四级工匠进阶模型，打造多层次、多元化、上下联动的工匠培育体系，形成以大国工匠为引领，南粤工匠为示范，羊城工匠为主体，企业、区域工匠为基础的工匠人才梯次结构。2025年，深圳市总全链条防控化解劳动领域重大风险隐患：前期抓源头治理，力推建会入会；中期抓维权服务，畅通诉求渠道；后期抓应急处突，依托地方联动机制守牢底线，做到风险高效处置。完善严谨的工作流程，确保工会工作始终在规范化、程序化的轨道上运行，实现全流程、全链条、全闭环。

**构建能力体系。**近年来，全省工会全面打造高素质专业化工会工作力量，以强化队伍建设构建能力体系基座，截至2024年底，全省建成劳动争议调解组织3.4万个、劳动争议诉调对接工作站160个、纠纷化解巡回服务点309个；培育发展工会劳动法律监督员12.1万名、工会劳动关系信息员7800多名、工会律师2000多名；建成一支达3718人的工会社会工作者队伍，建立工会积极分



省总推动多处红色工运场馆修缮提升。图为2021年9月1日,省港罢工委员会旧址经修缮升级后全新亮相。



2021年9月9日,1万多名顺丰集团快递员在省总工会、东莞市总工会见证下正式成为工会会员。

子、工会志愿者等队伍,成为基层工会重要工作力量。2023年,阳江市总举办职工心理健康服务技能比赛,提升职工心理健康服务队伍的专业能力水平。2023年,深圳市总探索全面加强以感知力、响应力、影响力、凝聚力为核心的中国式现代化工会组织能力体系建设,形成“金字塔”式线下组织体系和扁平化线上服务体系互为补充、协同配合、全面覆盖的职工维权服务网络,不断提高工会助力高质量发展本领、服务职工群众本领、防范化解风险本领。

## 6

### 注重工作标准化

**推进建设标准化。**2021年,韶关工会开创“一企一档”工作模式,聚焦落实基层工会“六有”标准,推动企业工会规范化建设。2023年,深圳市总印发《关于推进深圳市“工会大食堂”标准化品牌化建设的工作方案(2023-2025年)》,全市统一标准、统一品牌、统一授权,推动工会大食堂实现标准化品牌化建设。2024年,省总按照“五有”标准推进女职工创新工作室建设。

**推进评选标准化。**2020年,宝安区总在全国率先

构建建立了可量化、易操作、符合产业实际的工匠评选指标体系,由4个一级指标和12个二级指标组成。2023年,中山市总创新出台《劳模和工匠人才创新工作室建设管理规范》团体标准,推动创新工作室规范化建设。2023年,珠海市总下发《珠海市百人以上非公企业工会评价方案》,构建“七点”评价体系,不断巩固企业工会组建成果、提升企业工会工作能力、优化企业工会服务职能。2024年,广州南沙区总设计《区工会组织和会员星级评定办法》《基层工会规范化建设标准》《企业民主管理标准》,以“分级培育+星级评定”模式激发基层工会活力。

**推进操作标准化。**2019年起,广州市总连续7年发布《广州市主要行业职工薪酬福利集体协商参考信息》,通过提供标准化、专业化、有价值的参考消息,切实提升基层集体协商实操能力,有效缓解“职工不会谈”“企业不愿谈”“信息不对称”等痛点问题。2023年,广州市总构建广州市产业工人职业健康关键指标监测项目。2024年,深圳坪山区总成立企业工会联盟,创新编制企业工会标准化操作手册,健全“区一街一社区一企业”四级工会全链覆盖的组织建设指导小组。这些做法立标准、定程序、明规范,以标准化建设、精细化管理解决基层共性问



2022年6月23日，“中国梦·劳动美——喜迎二十大 建功新时代”2022年劳模工匠进校园活动暨纪录片《南粤工匠》开机启动仪式举行。



2023年12月5日，广东工会助力“百万工程”职工乡村疗休养活动启动，图为职工在疗休养活动中体验制作咸金桔。

题，让工会工作有章可循、有据可依，提升组织绩效、引领创新发展。

## 7

### 注重引领示范

**突出党建引领。**2021年，汕尾市总坚持党建领航、推进党工共建，从强化科学理论武装、理想信念教育、思想道德建设、示范带动引领、主责主业意识等5个方面创新职工思想政治工作，引导职工听党话、跟党走。2022年，深圳龙岗区总与区委组织部联合印发《关于落实“党建带工建、工建服务党建”工作机制深化社区工联合会综合改革的实施意见》，把“党工共建”纳入社区党建工作总体部署和目标考核，创新思想共建、阵地共建、人才共建、服务共建等机制。这些创新实践依托党建优势、立足工会实际，把“党建带工建”体系化，把“党建与业务深度融合”具体化，真正实现互融互促、一体推进。

**突出先进引领。**2016年以来，省总联合省委宣传部、省工信厅连续7年选树培育“南粤工匠”达110人，推动各地形成“羊城工匠”“深圳工匠”“韶关工匠”等一批品牌，构筑起工匠人才聚集的高地。2021年，省总创立粤

港澳大湾区劳模和工匠人才创新工作室联盟，设立12个分联盟，创新搭建跨区域、跨行业、跨企业的劳模和工匠人才交流合作平台。2025年，省总部署实施“劳模工匠进万企 助力现代化产业体系建设”专项行动，推动建立全省劳模工匠人才数据库，搭建劳模工匠人才资源与企业需求对接数智化平台，先后组建四级劳模工匠技术服务队超千支，充分发挥劳模工匠示范引领作用。

**突出首创引领。**2018年，省总开办全国首个省级工会“劳模工匠本科班”。2018年，省总率先建立省市县三级工会劳资纠纷应急处置分队。2019年，粤港澳大湾区建设劳动竞赛被列为全国引领性劳动和技能竞赛。2019年，省总联合省高级人民法院在全国率先试点“法院+工会”劳动争议诉调对接机制。2021年，广州南沙区出台首个工会加强特殊工时制监督机制。2022年，省总制作首部工匠技能人才专题纪录片《南粤工匠》。2023年，广州海珠区总打造首批工会数字人。2023年，广州市南沙区诞生全国首宗工会聘请港澳律师参与劳动争议三方联动的案件。2024年，12351职工服务热线“广东模式”在全国工会复制推广。2025年，省总推动货拉拉公司工会召开首次省域协商恳谈会。2025年，惠州市总发布首个职工“五小”创新活动团体标准。2025年，湛江在全国地



2024年11月5日,在省总工会指导下,深圳依时货拉拉科技有限公司工会在广州召开货拉拉公司广东省域协商恳谈会。



2025年5月,省总工会部署实施“劳模工匠进万企 助力现代化产业体系建设”专项行动。图为7月,汕尾市总组织劳模工匠深入企业实地把脉授课。

组图均为资料图片

市级层面创建首个覆盖船员群体的“海上劳动关系三方五家协调机制”。2025年,全国首个实现内地工会与香港工联会联动实体化运作的基层工会组织——河套深港科技创新合作区深圳园区工会联合会正式成立,等等。这些实践立足创新先发优势,先行先试、不等不靠,探索形成极具地域辨识度的标志性成果和首创性经验,彰显改革探路勇气和引领示范作用。

## 8

### 注重基层创造

近年来,广东工会高度重视激发基层工会特别是“小三级”工会和企事业单位工会组织的首创精神,及时总结梳理基层创新实践,一个个小创新、小建议、小变革为全省工会改革注入源源不断的动力,实现改革由局部探索、破冰突围到系统集成、全面深化的转变。

**产业工人队伍建设方面**,2024年,白云电器集团推进工匠学院建设,构建“文化育人、情感聚人、岗位炼人、机制助人、事业留人”五位一体的技能人才培养模式。2024年,广东中南钢铁股份有限公司工会探索班组级岗位创新,组织五大创新联盟、27个公司级创新工作室、30

个基层蓝领创新工作室与288个班组开展结对帮扶创新创效、专项劳动竞赛、团队课题攻关、班组级岗位创新成果转化、同行企业交流学习、最佳实践案例发布等岗位创新创效活动,营造全员创新氛围。2025年,佛山顺德区容桂街道总工会立足地方产业发展实际,联合政、校、企、协四方共建容桂工匠学院,创新“1+5+5+3N”联盟体架构,打造镇街一级工匠学院标杆。

**民主管理方面**,2017年,广州石化工会在全省率先开展“解决小诉求 凝聚大力量”活动,设立职工小诉求登记本,畅通职工诉求渠道,建立公司工会三级解释、解决职工小诉求的工作机制。2023年,广州日弘机电有限公司工会积极开展集体协商,成立全省首家行业集体协商指导服务站——黄埔区汽配行业工联会集体协商指导服务站,推动形成以推选协商代表、调查职工意见、灵活运用沟通协商机制为核心的“三步走”协商工作模式。2024年,南方电网超高压输电公司广州局创新性地将组织绩效考核和职工民主管理结合起来,建立职工代表参与组织绩效考核评价机制,实现自上而下考核与自下而上评价相结合。

**维权服务方面**,2019年,顺丰集团工会建立以“幸福五指数”为核心的顺丰工会工作体系考核机制。

2023年,清远市清新区总启动“基层工会主席微心愿”活动项目,完善精准化梯度帮扶机制。2023年,广州港集团通过系统梳理职工关切聚焦点,创新构建职工“六态”品质生活体系,并独创“六态”指数模型。2024年,广州立白集团工会,提供如职工保障、女性关爱等8大类25项服务,实现线上“360度24小时全方位贴心服务”。2024年,比亚迪股份有限公司改革用工机制,分层分级开展宣传引导、员工满意度调查、咨询热线等工作,促成劳务派遣工全部转变为正式工,员工流失率下降至6%以下,生产效率大幅提升。

9

### 注重阵地建设

加强圈层建设。2021年以来,省总先后推动中华全国总工会旧址、省港罢工委员会旧址、第一次全国劳动大会旧址等红色工运场馆修缮提升,利用珠江两岸工运地标建筑,打造全国首条水上“红色工运之旅”主题航线,依托产业工人思想政治工作示范点、书香企业、职工书屋、工人文化宫等阵地,全面构建“十五分钟职工思政工作圈层”。2024年,深圳龙华区总建设“骑手友好生态城区”,选取工业园、楼宇、商圈、城中村、花园小区等打造“骑手友好场景”,制定行动方案,发布导航地图、完善标识指引,增设专属停车区、休息区,科学配备充电桩,缓解“找路难”“歇脚难”“充电难”等难题。

加强矩阵建设。2016年以来,深圳工会在生产制造业和外来农民工聚集区域探索建立源头治理劳资纠纷试验区,同年10月,省总用“三个一批”提炼总结深圳试验区经验,并在全省工会系统推广。经过多年努力,目前深圳有社区、园区、楼宇等各类工联会近千家,实现区域全覆盖,为后续开展工联会综合改革奠定坚实基础。2019年,揭阳市榕城区总积极探索基层工会规范化建设,实现所有村(居)建立工会联合会。2019年以来,全省县级以上工会困难职工帮扶中心全部升级改造为工会职工服务中心,形成五级职工服务体系。

截至2024年底,全省建成工会驿站1.6万家、职工服务中心6962家、爱心妈妈小屋6338家、司机之家1058家、省职工疗休养基地139家、省级职工服务中心综合体试点25家、省级幸福企业试点单位80家,形成覆盖全省的职工服务矩阵。

加强网点建设。近年来,省总加强大湾区职工服务阵地建设,全面推进大湾区职工交流服务中心及分中心、大湾区职工交流基地等建设,切实服务好广大在粤港澳职工和港澳同胞。2020年以来,广州、深圳、佛山、江门等地工会创建“职工夜校”助力职工提升技能素质。2022年,潮州市总紧密结合本地茶文化创新打造职工“心灵茶舍”提供心理健康服务。2023年,茂名市总在全市百家工会驿站打造工会“家门口”就业第一站(零工驿站)。2023年,河源市总开办学历提升(本科)班支持制造业职工免费上大学。2024年,广州市总推动建设和谐劳动关系主题公园。2024年,广州南沙区南沙街总工会创新打造“南小丫”舒心解压馆,建设“一吧五区七室”心理健康服务阵地。2024年,江门台山市总创新打造工会海上移动驿站,有效破解“渔业职工长期出海作业、工会服务覆盖难”问题。2024年,省总利用移动体检车等医疗设备送健康服务,实现“普遍检”“精准检”“上门检”和“检后跟踪”。这些创新实践构建起“点一线一面”相结合的全省工会服务阵地群,并注重通过智慧化、移动化、集约化等方式整合资源、加载功能、盘活阵地,进一步拓宽服务领域、延伸服务时间、覆盖服务群体。

10

### 注重数智赋能

着力扩面。自2020年起,省总创新运用大数据赋能工会“送清凉”传统业务,在全国首创“智送清凉”品牌,依托“粤工惠”平台向环卫工人、快递员、外卖员、网约车司机等六大行业户外劳动者发放清凉券,实现“精准送”“便捷送”“天天送”。2025年,省总运用大数据和人工智能技术升级职工互助保障信息系统,落户省政务云平台并与医保数据对接共享,实现业务“线上

办”“掌上办”和互助金“免审即享”。

**着力提质。**2023年,中山市总聚焦制造业数字化升级,联合多部门制定《中山市数字工匠培育与认定规范》,建立标准化培育体系,促进行业智能转型,共同培养数字化人才。2023年,深圳市总依托“深i工”智慧工会平台建立“云课堂”,创新职工线上培育模式。2024年,珠海市总联合开发“慧协商”赋能平台,首次将AI技术应用到集体协商领域,首创“集体协商画布”,为工会工作者、协商指导员、企业员工在开展集体协商实务时提供资讯、数据、工具、案例等综合支撑。2024年,佛山市总依托“粤工惠”平台并接入省政数局学历认证接口,打造职工鹊桥网、“佛山职工鹊桥平台”微信小程序等线上婚恋品牌,探索线上线下互动的婚恋服务工作新路径。

**着力增效。**2023年,江门鹤山市总通过盘活工会数据、融合政务数据、链接社会资源,构建起“一图感知、一网联动”的鹤山市劳动关系公共服务智慧系统。2024年,广州、佛山、东莞、肇庆等地工会创新性运用人工智能(AI)和虚拟现实(VR)技术为广大职工提供便携、自助的心理体检和疏导服务,探索出一套普惠性、低成本、可持续的职工心理健康服务新模式。2024年,省总运用“粤工惠”智慧平台搭建“粤工惠养”专区和微信小程序,搭载信息推送、政策宣讲、基地衔接、路线推荐等功能,刊发“一图读懂”和政策问答汇编,发放疗休养票券。这些创新实践充分运用大数据、人工智能、云计算等技术,为工会工作插上数智化翅膀,真正实现让数据多跑路、职工少跑腿,全面提升职工服务便捷性、可及性。



回顾十年改革历程,我们深切体会到,要推动工会改革和建设取得扎实成效,就要——

**坚持政治方向**,把工会改革放到“工会组织首先是政治组织,工会工作首先是政治工作”的政治定位中去把握,切实把改革成效体现到“当好党联系职工群众的桥梁和纽带,当好社会主义国家政权的重要社会支柱,当好职工利益的代表者和维护者”上。

**坚持主责主业**,聚焦政治责任创新职工思想政治工作方式方法,聚焦基本职责构建“普惠+精准”的职工维权服务体系,聚焦保持和增强“政治性、先进性、群众性”提升工会引领力、组织力、服务力。

**坚持与时俱进**,主动迎接新一轮科技革命和产业变革带来的新挑战,回应职工群众对美好生活的新期待,适应职工队伍新特征和劳动关系新变化,积极构建与时代发展同频共振、与中心大局高度契合、与职工群众同心同行的工会工作体系。

**坚持因地制宜**,把握好省域、市域、县域经济社会发展实际,把握好本地区产业、行业、企业发展变化情况,把握好本地区劳动领域和职工队伍发展特点规律,探索创新管用对路、务实有效、特色鲜明的本土化工会工作方式和运行机制。

**坚持职工为本**,紧紧围绕职工关切、职工需要、职工参与、职工信赖、职工认可,建强组织体系、拓宽服务领域、创新工作方法,真正做到“哪里有职工群众、哪里需要做职工群众工作,工会组织和工会工作就跟进到哪里”。

**坚持问题导向**,通过深入调查研究,准确把握职工急难愁盼问题、基层工会工作难题,对症下药、靶向发力,千方百计破除制约工会工作高质量发展的体制机制障碍,提高改革创新实效。

**坚持量质并重**,把量的合理增长与质的有效提升紧密结合起来,加强和改进工会改革效能评估,科学精准评估工会资金、资产、人力、阵地等投入产出比,积极探索职工大省工会工作量质并重、质效双升的高质量发展之路。

**坚持先行先试**,坚定立足改革开放前沿阵地,大力弘扬敢闯敢试、敢为人先的优良传统,敢于打破思维定式和路径依赖,以走在前、作表率的勇气和担当为全省乃至全国工会工作蹚出新路子、创造新模式。

---

作者单位 | 广东省总工会研究室

注:文中相关案例来源于历年全国工会重点工作创新案例(<https://www.acftu.org/cxallssj/>)、历年广东工会工作创新奖。

# 欠发达地区企业“硬”“软”结合的留才之道

## ——以梅州地区两家企业为例

文 | 曹泽源 黎蔚 孙中伟

在经济欠发达地区,企业普遍面临人才“引不进、留不住”的发展窘境。相较于发达地区优厚的薪资待遇、繁华的城市生活与丰富的职业机会,欠发达地区企业面临着天然的“区位劣势”。区位劣势虽是共性的挑战,但绝非无解的难题。位于广东省梅州市蕉岭县的广东塔牌集团股份有限公司(大型传统制造业代表,下文简称“塔牌”)与大埔县的梅州市博富能科技有限公司(成长中的中小企业代表,下文简称“博富能”),以其有效实践证明:一套科学的机制是留住人才的关键。其中,因企业规模、资源禀赋和发展阶段不同,其构建留人机制的侧重点与路径也呈现出鲜明差异。塔牌依托其规模优势,打造了系统化、制度化的全面人才留驻与发展体系;而博富能则展现了中小企业的灵活性,聚焦于精准化、高感知度的关怀与保障。二者的实践案例共同为不同类型的欠发达地区企业提供了可资借鉴的经验。

### 树立正确人才观 以“硬制度”提升职工工作认同感

#### (1)树立“人才是第一资源”的战略认知

无论企业规模大小,对人才工作的战略性重视是所有机制的起点。理念的共识为后续差异化实践提供了统一的逻辑起点,也反映出企业对人才问题根本性

的一致认知。

以塔牌集团为代表的大型企业重视“顶层设计”,塔牌集团将人才提升至战略高度,其制定实施的《塔牌集团关于推进产业工人队伍建设改革工作的方案》,以“制度上落实、素质上提高、权益上维护”为总体思路,致力于打造高素质产业工人队伍。这种重视体现为系统的制度构建和持续的巨大投入,例如塔牌集团近三年仅“工会经费和职工教育经费”的投入就超两千万元,这是一种自上而下的、体系化的战略承诺。其背后逻辑在于:只有将人才理念融入企业发展的基因和制度设计中,才能形成可持续的人才生态。

以博富能为代表的中小企业重视“资源整合”,博富能公司表现出更强的外部资源借力意识:其积极通过“梅雁人才计划”引进专业人才,并主动申报《梅州市新一代电子信息产业人才项目》,旨在争取外部政策与资源支持,强化人才支撑。这是一种在资源约束下,积极向外寻求解决方案的战略主动性。尽管投入规模不及大型企业,但其通过灵活的策略整合与政策对接,依然体现出对人才的高度重视。

内核都是将人才工作置于优先位置。理念的趋同为后续各类机制建设奠定了坚实基础,也提示我们,无论企业规模大小,战略层面的人才认知是不可或缺的前提。

#### (2)以系统化工程与聚焦化投入铺好职工赋能成

大企业用“制度”留才,靠的是共享未来;中小企业用“情感”留才,靠的是温暖当下。二者互为补充,共同构成了物质与精神激励的完整图谱。最有效的激励往往是长期与短期、物质与精神的有机结合。

## 长路径

在员工培养上,规模决定了企业是打造“全能型学院”还是成立“精锐特训营”。赋能机制直接关系到人才能力的持续提升和企业创新能力的积蓄,两类企业在此呈现出明显不同的模式。

塔牌的系统化赋能工程体现在作为大型集团,塔牌有能力构建一个多层级、全覆盖的培养体系。其采取“走出去、请进来”与“线上线下”结合的模式,联合知名高校提升中高层,组织专业技能竞赛锤炼基层,并创立创新工作室激发全员活力。这是一种长期、系统的人力资本投资,旨在批量培养“知识型、技能型、创新型”人才,满足企业庞大且复杂的人才需求。系统化的培训不仅提升了员工个体能力,也强化了组织整体的知识管理和文化传承。

博富能的聚焦化赋能投入虽然受规模限制,博富能尚未形成完整的内部培训体系,但其积极承接各类专项工作申报的行为,本身也是一种赋能。相当于将员工置于具体的、前沿的项目实践中进行锻炼,是一种“在工作中学习技能”的实用主义培养路径,更侧重在于中学与外部资源导入。此外,中小企业往往更注重“一专多能”的培养,通过岗位轮换、项目制工作等方式,挖掘现有人才的多元潜力,以应对人才规模不足的挑战。

大企业打造“人才生产线”,注重体系的完整性与规模效应;中小企业更倾向于“项目驱动式”培养,注重实用性与快速转化。两种模式并无优劣之分,只有适合与否之别,关键是要与企业发展战略和现实资源相匹配。

### (3)打造长期共享与即时响应的职工激励机制

在激励手段上,大企业注重建立长期捆绑的“利益共同体”,而中小企业则擅长营造“情感共同体”。激励是留才机制的核心环节,直接关系到人才的持续投入

与价值创造动力。

**塔牌的长期共享与价值绑定机制:**塔牌充分利用其资本和体量优势,设计了一套极为精巧的激励机制。其员工持股计划(惠及1300余人)是核心,将核心人才变为“事业合伙人”;技能薪酬挂钩制度(如一级技师月补1500元)和职称积分晋升机制,为技术人才开辟了不依赖管理职级的职业上升通道和价值兑现方式。这是一种制度化、长期化的激励,旨在实现员工与企业发展的深度绑定。此外,塔牌还通过补充医疗保险、企业年金等长期福利,构建全方位的激励保障网络。

**博富能的即时关怀与情感联结机制:**博富能则更侧重于用及时、温暖的福利关怀来提升员工的归属感。其为管理层人员三代内亲属发放关爱金的特色做法,以及在职工家庭遭遇重大疾病时迅速提供数万元帮扶的举措,是一种更具人情味和感知度的激励。尽管无法提供股权那样的长期财富预期,但能在关键时刻给予员工最直接的心理支持与物质帮助,快速凝聚人心。博富能还拥有更灵活的奖金制度、更频繁的表彰活动等,保持激励的及时性和可见度。

**小结:**大企业用“制度”留才,靠的是共享未来;中小企业用“情感”留才,靠的是温暖当下。二者互为补充,共同构成了物质与精神激励的完整图谱。最有效的激励往往是长期与短期、物质与精神的有机结合。

## 把握人文关怀

### 以“软环境”提升职工企业归属感

#### (1)从刚性制度到柔性网络的职工关怀

在权益保障和人文关怀上,大企业依靠健全的“制度网”,中小企业则编织温情的“关怀网”,共同发挥着职工关怀的重要作用。保障与关怀是留才机制的支撑

基础,能够有效为企业人才提供安全感和归属感。

塔牌的刚性权益保障体系体现在塔牌集团通过一线工人代表占50%的职代会集体协商,将员工持股、女职工“四期”保护、工资增长等核心诉求转化为《集体合同》等具有法律效力的文件。其运作成熟的员工互助基金会更像一个制度化的内部保险,拨付500余万帮扶470人次,系统性地防止职工“因病致贫”。这是一种以规则和制度为依托的刚性保障,强调公平、普惠和法治化。大型企业还通常建立有完善的劳动争议调解机制和员工申诉渠道,确保制度的公正执行。

博富能的柔性关怀支持网络在于硬件投入和精准帮扶。建设职工之家、职工书屋、夫妻房,是从硬件上改善员工生活品质。对特定困难职工的精准快速帮扶,则体现了小而美、快而准的响应机制。这是一种更依赖管理者主观能动性和社区式人际温情的柔性支持网络。中小企业往往更能营造家庭式的组织氛围,通过管理者与员工的直接互动和高频沟通,及时了解并响应员工需求。

大企业的保障是“基础设施”,全面但略显抽象;中小企业的关怀是“精准服务”,具体而充满温度。最好的保障体系应该是刚性制度与柔性关怀的有机结合,既保证公平公正,又充满人性温度。

## (2)综合企业生态与特色场景的环境营造

超越具体的机制设计,两类企业在整体人才环境营造上也展现出不同特点,这直接影响企业人才的整体职业认同感和留任意愿。

作为大型企业,塔牌致力于打造一个完整的人才生态系统。这不仅包括前述的培训、激励和保障机制,还体现在工作环境、文化氛围和发展空间等多个维度。大型企业通常能够提供更稳定的职业发展路径、更丰富的内部机会和更广阔的平台视野,满足人才多元化的成长需求。其企业文化也往往更加强调规范、协同和传承,形成独特的组织气质。

作为中小型企业,博富能则更侧重于打造特色化的人才体验场景。如建设扶贫车间、夫妻房等特色设施,开展精准化的节日关怀活动等,都是通过创造独特

的、高感知度的场景体验来增强人才吸引力。中小企业往往更能够形成敏捷、开放、包容的组织文化,为人才提供更直接的参与感和影响力,满足其自我实现的高层次需求。

大企业打造的是“综合生态”,强调系统性和完整性;中小企业营造的是“特色场景”,注重差异性和体验感。两类环境各有吸引力,适合不同特质的人才选择。

## 结论与启示:

### 因地制宜构建差异化留才机制

从塔牌与博富能的实践经验来看,欠发达地区企业留住人才并无放之四海而皆准的唯一模板。对于大型企业而言,其路径是构建一个涵盖“培养-激励-保障”的全链条、系统化机制,用清晰的制度、长期的规划和共享的成果来留住和培育大批量人才。而对于中小企业而言,其重点在于聚焦关键需求,突出灵活性、情感性和精准性,用快速的响应、温暖的关怀和实用的成长机会来凝聚核心骨干。

二者的实践共同揭示了一个核心真理:留住人才,终究要靠用心设计的机制。只是“用心”之处,因企业规模而异。大企业重在“设计”的系统性,中小企业赢在“用心”的精准度。这对于不同层次的欠发达地区企业如何立足自身实际,找到最适宜的留才之路,提供了极具价值的参考。

未来,随着人才流动性的进一步加剧和人才需求的持续升级,欠发达地区企业需要更加重视人才工作机制的创新与优化。大型企业可以借鉴中小企业的灵活性和精准性,增强机制的温度与响应速度;中小企业则可以学习大型企业的系统思维,逐步完善制度的完整性与可持续性。唯有如此,才能在激烈的人才竞争中赢得主动,为企业和地区的可持续发展提供坚实的人才支撑。



9月26日,中山市第五届职业技能大赛暨“香山工匠杯”无人机测绘操控员竞赛在南区街道开幕。图为无人机编队表演。供图 | 梁念紫

## 抓实抓细“产改”战略性工程 锻造高素质产业工人大军

文 | 中山市总工会

近年来,中山市总工会坚决贯彻习近平总书记关于产业工人队伍建设改革的重要指示精神,全面落实省总工会和中山市委部署要求,将“产改”作为支撑中山高质量发展、建设省级改革创新实验区的战略性工程抓实抓细,制定出台相关政策文件10份,推动各项工作取得阶段性成效,14项产改工作被评为省级以上创新案例,6项工作获全总、省总和市委领导批示肯定。五年全市高技能人才占技能人才比例从28%提升至37%,超全省平均水平,我市劳动力在总人口占比升至75%(全省第三)。

### 推动思政引领工作“全域覆盖”

一是推动思政教育“向下覆盖”。探索构建“试点

一社区一企业”的思政圈层,打造“香山工人大思政课”工作品牌,选树9个市级产业工人思政示范基地,组建232人市镇思政讲师团,开展“党的理论下基层”等主题宣讲900余场次,覆盖职工超150万人次。

二是推动思政宣传“向新覆盖”。创新打造《思政微课堂》《我是领学人》等“云端思政课”,举办市级新兴领域党员和党务工作者示范培训班,引导新兴领域产业工人群体坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

三是推动先进典型宣讲“向心覆盖”。大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,培育选树369名劳模先进、“最美建设者”成为产业工人身边榜样,开展劳模工匠进校园、进企业活动,特别是今年开展了覆盖近万名职工的全国工会职工书屋主题阅读活动,让党的创新理论入脑入心。

## 中山通过“三个引领”强化职工创新创造



### 创新工作室引领

- ✓ 制定建设管理团体标准
- ✓ 创建99家创新工作室
- ✓ 取得379个创新成果
- ✓ 企业年度产值超316亿元
- ✓ 成果展示大会签约7000余万元



### 工匠培育体系引领

- ✓ 制定数智工匠培育团体标准
- ✓ 培育24家市级工匠学院
- ✓ “人社+工会”双荣誉认证体系
- ✓ “香山工匠杯”年办100+场次
- ✓ 选树“产业新工匠”“香山工匠”典型



### 湾区人才协同引领

- ✓ 融入大湾区人才建设战略
- ✓ 穗深联合“劳模工匠技能交流营”
- ✓ 组建“创新工作室联盟”
- ✓ “劳模工匠助企行”服务队24支
- ✓ 激发企业效益7395.5万元

## 推动社会治理工作“多元参与”

一是推动产业工人参与国家治理。积极推荐优秀工人参选“两代表一委员”，目前我市产业工人中有27人当选党代表、人大代表，其中1人为党的二十大代表，1人为全国人大代表，建立全省首个工会界别政协委员工作站，每年办理涉产业工人建议提案超10件。

二是推动企业民主管理全覆盖。全市国有企业厂务公开和职代会实现了全覆盖；100人以上已建工会的非公企业，建制率超过90%。在5家企业试点“能级工资集体协商”，把技能等级、创新贡献和薪酬直接挂钩，真正实现“技高者多得”。

三是推动构建五级劳动争议调解体系。构建覆盖市、镇街、村（社区）、商协会、企业的五级劳动人事争议调解网络，建成调解组织1272家、调解员3310名，累计为产业工人追回薪酬2.13亿元，两个镇街被评为全国“工会枫桥”培育示范点。

## 推动现代化技能培训“三段递进”

一是深化产教融合培养模式。大力推动职业院校与企业“手拉手”，共建“订单班”“冠名班”超20个。财政部门投入3000多万元支持职业（技工）院校建设紧

缺专业集群。推动明阳集团入选全国总工会重点支持的工匠学院，全市搭建市域、行业、开放型区域等产教融合体17个，让学习紧贴产业前沿。

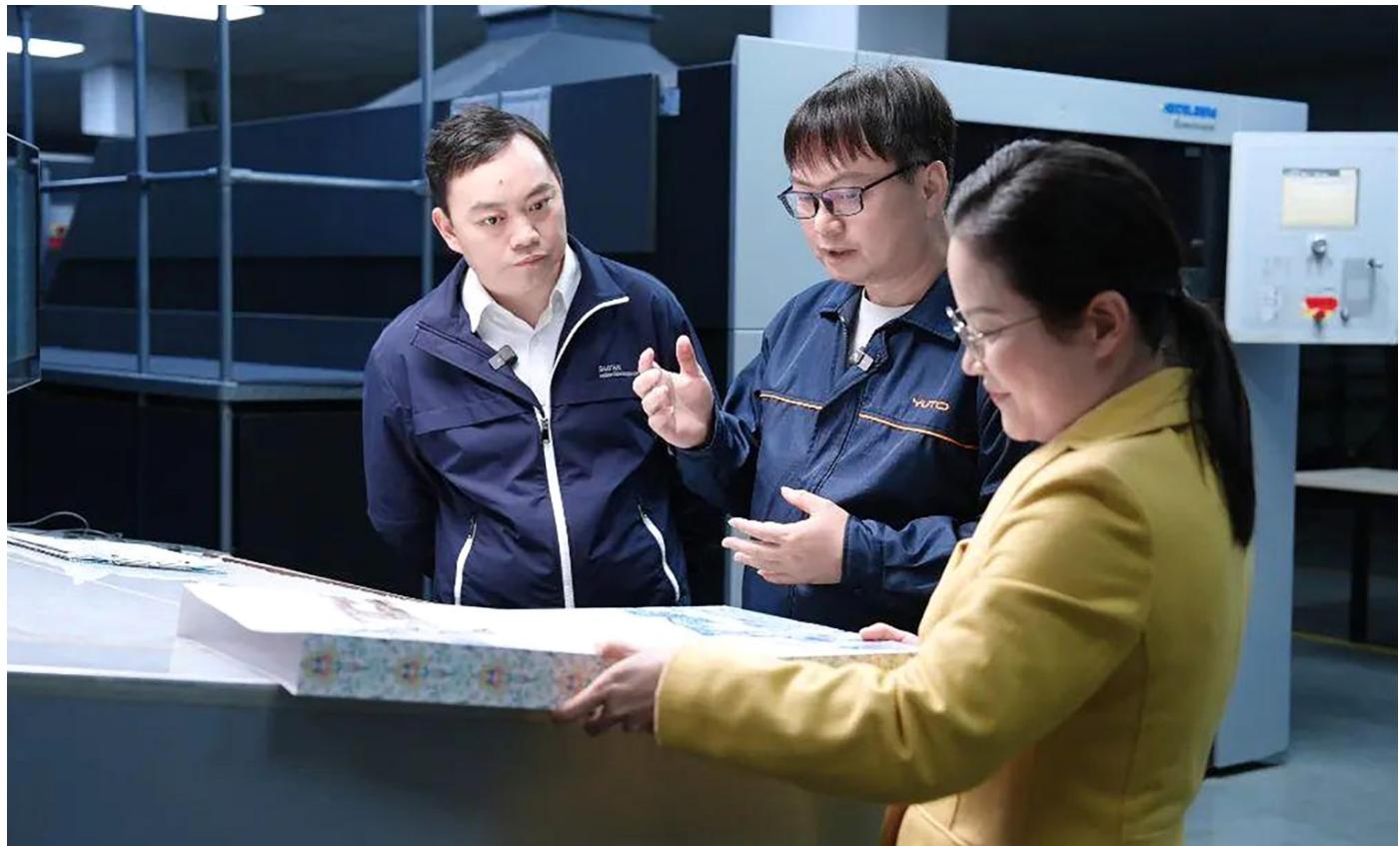
二是构建技能培训服务体系。创新成立“市总工会新质生产力学堂”，实施高等学历提升专精特新班、“AI职慧”培训班等，覆盖职工约6万人次。推进以就业为导向的项目制培训，涵盖全市紧缺工种37个培训项目，近年来，累计投入超4亿元用于各类补贴性技能培训。

三是拓宽职业发展通道。全力支持企业自主评价人才，全省率先开展特级技师评聘，对203家备案企业发放609万元补贴，组织数十家重点企业备案技师、高级技师认定资质，推动325家规上企业自主开展技能等级认定。

## 突出职工创新创造“三个引领”

一是突出创新工作室引领。制定全省首个劳模和工匠人才创新工作室建设管理团体标准，创建各级创新工作室99家，取得创新成果379个，企业年度产值超316亿元。成功举办首届劳模工匠创新成果展示大会，现场促成签约金额7000余万元。

（下转第19页）



宝安区总工会携手宝安融媒策划推出了《宝安劳模工匠全媒体深度访谈》节目。资料图片

## 聚力产业工人队伍建设改革 赋能区域经济高质量发展

文 | 深圳宝安区总工会

近年来,深圳市宝安区总工会积极推进产业工人队伍建设改革,在服务区域经济高质量发展中彰显工会的主动担当作为,区总工会相关工作多次被《工人日报》《中国改革报》《国家治理》《人民论坛》等主流媒体关注报道,3个案例入选全国工会重点工作创新案例。

### 思想政治引领聚动能,锚定正确政治方向

区总工会创新方式方法,讲好劳模故事、工匠故事、职工故事,以“宝安工会在您身边”为品牌凝聚广大

职工奋进力量。

一是认真实施职工群众思想政治引领建设工程。强化“中国梦·劳动美”主题宣传教育,培训劳模工匠宣讲骨干,创作“工人思政课”微视频,开展“我与工会共成长”主题故事分享,让产业工人讲述自己的故事。将工会“十分钟”微党课融入职工社团活动、工会文体活动,讲述党领导下的百年工运史,在共情共鸣中诠释工会组织的桥梁纽带作用。

二是大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。深入挖掘和展示宝安区劳模工匠的奋斗历程、创新成果



10月，西乡街道中心工会联合会，成为宝安区第18家先行示范工联合会。供图 | 黄于钰



宝安万福社区的职工子女夏令营围棋班。供图 | 陈媛

与社会贡献，编辑出版《宝安工匠风采录》，开设《宝安劳模工匠全媒体深度访谈》，开展“百名劳模工匠献礼百年工运”专题活动。

三是不断深化“宝安工会在您身边”品牌效应。打造宝安职工文体节、职工子女夏令营、宝工学堂、湾区之约等一批工会特色明显的思政、教育、文化品牌，制定新业态劳动者“四季服务”清单，让产业工人和新业态群体切实感受到“工会就在身边、组织就在眼前”，不断增强职工群众的认同感和归属感。

## 技能培训体系筑高地，畅通成长成才渠道

区总工会以“宝安工匠”为引领选树一批高技能人才典型，以技能培训和学历提升为重点培育一批产业工人，以技能竞赛为抓手带动一批技能能手。

一是打造新型高技能人才典型。淡化学历文凭权重，强化技术技能和经济贡献等权重，构建可量化的工匠人才评选认定指标体系。聚焦宝安战略性新兴产业集群和未来产业，五年来共评选100名“宝安工匠”。争取区委、区政府支持，落实工匠待遇，推动高技能人才纳入区凤凰英才计划，在人才安居、医疗保障、子女入学等方面予以政策倾斜。

二是发挥劳模工匠带动作用。建立劳模和工匠人

才创新工作室联盟，跨区域、跨行业、跨企业开展“车间微课堂”“技术微攻关”活动，两年来解决生产线自动化改造、工艺优化等难题40多项，推动工作室与5家企业共建“产学研用”合作平台，产生经济效益超10亿元。建设宝安工匠研究院，链接高校、科研机构与工匠所在企业，搭建科技与产业创新转化平台。创建各级劳模和工匠人才创新工作室200余家，形成“以师带徒强技能，薪火相传育工匠”的浓厚氛围，全国劳动模范、首届“宝安大工匠”陆志强连续培育4名“宝安大工匠”。

三是完善技能形成体系。建设宝安工会产业工人技能促进中心，每年投入600万元开展技能提升培训，两年来已培训超8000人次。深入实施市“圆梦计划”、区“逐梦行动”学历教育帮扶，每年投入200万元，近十年来超1.5万名职工受惠。支持航盛电子、易力声等企业建设深圳工会培训中心，联合欣旺达、创维等企业创办“工匠学院”。

四是突出技能竞赛驱动。围绕宝安产业特色，深入开展模具、激光、工业机器人和物流等主题劳动竞赛和技术创新活动，在工业机器人应用与维护、先进制造工业设计、人工智能工程技术等技能竞赛中获得省、市第一名31人次，一批技能能手从技能竞赛中竞相涌现。

目前全区共建设18个先行示范工联会,每年安排一个月的时间与产业工人“同吃、同住、同劳动”,及时收集解决职工需求。

## 权益保障服务暖人心,助力安心干事创业

区总工会坚持将工作重心放在基层,紧密联动职能部门形成工作合力,织密工会“维权网”和“服务网”。

一是加强产业工人全周期服务。全面推广源头治理经验,在产业工人密集、产业发展聚集的地区实行工联会“7×12”工作制,担负起“宣传员、组织员、服务员”职责,落实好“感知、响应、凝聚、引领”工作机制。目前全区共建设18个先行示范工联会,每年安排一个月的时间与产业工人“同吃、同住、同劳动”,及时收集解决职工需求。改革启动以

来,推动落实200多项职工实事项目,直接受益职工超20万人;推动超600家企业建立劳资沟通协商机制,源头排查化解劳资纠纷隐患1342起,追回约7258万元。

二是推进新时代“枫桥经验”工会实践。率先探索“工会+劳动+法庭”劳动争议调解机制,引入司法确认,将劳动争议妥善化解在仲裁和诉讼程序之前,降低产业工人维权成本。以劳动争议三方联合调解、“工会+法院”劳动争议诉调对接工作机制为补充手段,大力推广工会劳动法律监督“一函两书”,全流程跟进化解劳动争议。近两年来,累计调解成功3800余宗案件,追回欠薪1.35亿元。

三是积极争取各方支持。成立工会界别“两代表一委员”工作室,围绕产业工人队伍建设改革每月进行调研走访,开展面对面接访活动134次,收集关于权益维护、劳动报酬、用工环境等意见建议91条,形成提案建议36份,推动政府有关部门解决落实。

(上接第16页)

二是突出工匠培育体系引领。制定《数智工匠培育与认定规范》团体标准,培育符合市级工匠学院建设条件的企业24家。打造“人社+工会”荣誉体系,创新联合市人社局建立竞赛成果与技能等级认证直通机制,“香山工匠杯”每年举办超100场次,选树“产业新工匠”“香山工匠”等先进典型。

三是突出湾区人才协同引领。积极融入大湾区建设,与广州、深圳联办“劳模工匠技能交流营”“创新工作室联盟”,推动“劳模工匠助企行”活动常态化,组建服务队24支,激发企业效益7395.5万元。

## 突出生活服务供给“多维保障”

一是完善人才安居就学保障。出台中山“人才二

十三条”,近3年投入2829万元组织1.8万名产业工人参加疗休养,安排1.28亿元扶持就业创业及培训,升级“妈妈岗”灵活就业政策2.0版。运营管理334套保障性住房,高标准建设管理800套市级人才房,让人才安居乐业。全力保障包括产业工人在内的随迁子女入学。

二是推进基本公共服务标准化。落实《中山市基本公共服务标准》,在产业工人就业服务、职业培训、医疗保障等方面提供均等化保障。人社部门和总工会联动处理劳资纠纷,守护好工人“钱袋子”。

三是营造友好发展环境。严厉打击恶意欠薪,用好劳动法律监督“一函两书”制度,高效处置欠薪风险隐患。创新“五步变革法”职工教育模式,通过规划员工技能提升,推动企业数字化智能化转型。



2024年6月,佛山市东鹏陶瓷发展有限公司的“工事共商”议事厅揭牌。资料图片

## 佛山禅城区建会企业“工事共商” 议事平台建设的实践探索与深化路径

文 | 王科

党的二十大报告指出,“健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度,维护职工合法权益”,为基层企业民主管理改革指明方向。作为全国重要的制造业基地,佛山拥有超140万户市场主体、数百万产业工人,企业劳动关系的和谐稳定直接关系区域经济活力与社会治理效能。近年来,随着佛山产业转型升级加速,职工对劳动报酬、职业发展、工作环境的诉求日益多元化,传统以职代会为核心的民主管理形式,逐渐显现出“诉求响应滞后”“协商场景单一”“成果转化不足”等问题。

在此背景下,禅城区率先在建会企业中探索“工事共商”议事平台,通过“线下固定场所+线上数字通道”的双

线模式,构建“诉求收集—分类协商—结果评议—长效巩固”的闭环机制,将民主协商嵌入企业日常管理的“神经末梢”。这一探索不仅实现了工会从“活动型”向“治理型”的职能转型,更契合佛山“共建共治共享”的社会治理理念,为破解“企业决策与职工诉求脱节”“劳动纠纷前端化解难”等痛点提供了本土化方案。

### “工事共商”平台的理论逻辑与制度渊源

企业民主管理的理论源头可追溯至20世纪初的工业民主理论。柯尔(G.D.H.Cole)的基尔特社会主义强

调“职工参与企业治理的天然权利”，德国《共同决定法》则通过制度设计将职工代表纳入企业决策层，为现代企业民主管理提供实践范式。我国《工会法》《劳动合同法》明确赋予职工“通过职工代表大会或其他形式，参与企业民主管理”的权利，为企业民主管理提供法律支撑。

“工事共商”平台在此基础上进一步发展，其核心创新在于将“全过程人民民主”理念具象化到企业场景：从“诉求收集”的民主表达，到“分类协商”的民主决策，再到“结果评议”的民主监督，形成“事前有征集、事中有协商、事后有反馈”的全流程参与机制，打破了传统民主管理中“重形式、轻实效”的局限，实现了“过程民主”与“成果民主”的统一。

## 禅城区“工事共商”平台的运行机制与实践特色

### (一) 平台建设

禅城区通过“有场所、有制度、有流程、有评议”的“四有”标准，为建会企业提供清晰的平台建设指引，确保平台“建得实、能运行”。

1. 场所标准化：要求企业在厂区内设立固定议事空间，统一悬挂“工事共商议事室”标识，配备会议桌椅、意见箱、公示栏等设施，打造“职工愿来、能说、敢提”的物理场景。

2. 制度明确化：制定《“工事共商”议事规则》，明确议事范围（涵盖劳动报酬、工作条件、职业培训等8类事项）、参与主体（职工代表占比不低于50%）、协商频次（每月至少1次常规议事，紧急事项即时协商）。

3. 流程可视化：通过流程图形式公示“收集—评议—长效”四步流程，确保职工清晰知晓诉求从提交到解决的全路径。

4. 评议常态化：建立“双评议”机制，既由职工代表对协商结果的“满意度”进行评价，也由企业行政对协商过程的“效率性”进行反馈，形成双向监督。同时，禅城区总工会计划搭建“线上议事通道”，开发“禅城工事共商”微信小程序，职工可通过“拍照上传”“文字描述”等方式提交诉求，企业工会实时接收、分类流转，实现“指尖议事、云端协商”，破解“一线职工没时间参会”的难题。

### (二) 协商运行

以“三方协同”提升议事实效平台构建“职工代表—工会—企业行政”三方协同的议事结构，明确各方权责，避免协商“走过场”。工会牵头协调：企业工会承担“诉求归集者”“协商组织者”“结果跟踪者”三重角色，对收集的诉求进行分类筛选（分为“即时解决类”“需协商类”“长期推进类”），牵头组织协商会议，跟进解决方案的落地。职工代表充分发声：通过“车间推荐+民主选举”产生职工代表，覆盖一线工人、技术骨干、管理人员等群体，确保不同层级职工的诉求都能被反映；对涉及职工切身利益的重大事项（如薪酬调整、裁员方案），要求职工代表表决通过后方可推进。企业行政积极响应：企业法定代表人或分管负责人需列席协商会议，对职工诉求逐一回应；对能当场解决的问题（如改善食堂卫生、增设充电设施），明确“1个工作日内答复、3个工作日内落实”；对需长期推进的问题（如建设职工活动场所、开展技能培训），制定时间表、责任人，并定期向职工公示进展。

此外，平台还注重与现有制度衔接，将“工事共商”的议事结果作为职代会审议事项的前置意见，将集体协商中难以达成一致的问题纳入“工事共商”议题，形成“小事靠共商、大事靠职代会、难事靠集体协商”的多层次民主管理体系。

### (三) 实践案例

在禅城区陶瓷、金属加工等重点制造业企业中，“工事共商”平台已形成一批可复制的案例。例如，某陶瓷企业职工通过反映“车间高温作业时间过长、防暑物资不足”，企业工会当日归集诉求，次日组织职工代表、车间主任、行政部召开协商会，最终达成“调整夏季作业时间（避开12:00-14:00高温时段）、每月增加2次防暑物资发放”的共识，3日内全部落实。某金属加工企业通过“工事共商”平台，解决了“职工技能培训与生产时间冲突”的问题，企业最终决定“利用下班后1小时开展‘订单式’培训，培训期间按正常工时计发工资”，参与培训的职工达200余人，技能提升后岗位薪资平均增长15%。这些案例表明，“工事共商”平台能够精准对接制造业企业的生产实际与职工需求，将民主协商转化为“企业降本增效、职工增收提能”的双赢成果。

## 禅城“工事共商”平台建设成果



## “工事共商”平台的实践成效与现存问题

### (一) 主要成效

1. 职工获得感显著增强。截至2024年5月,禅城区已建成“工事共商”平台的企业中,职工诉求响应率达98%、解决率达85%,较平台建立前分别提升35%、42%;某调研显示,参与过“工事共商”的职工对企业的归属感评分较未参与职工高28分,一线职工“主动提建议”的意愿明显增强。

2. 企业治理水平优化。平台推动企业管理从“单向指令”向“双向互动”转变,某机械制造企业通过“工事共商”收集到“优化生产流程”的建议12条,落地后生产效率提升10%,生产成本降低8%;同时,企业劳动争议发生率平均下降30%,有效减少了“信访不信法”“小事闹大”的情况。

3. 工会组织活力提升。通过牵头“工事共商”,企业工会从“边缘部门”转变为“核心协调者”,工会干部与职工的联系频次增加,工会的代表性、权威性显著提升;禅城区总工会数据显示,平台建立后,企业工会会员增长率较此前提升18%,职工主动加入工会的意愿增强。

4. 区域治理基础夯实。“工事共商”平台将劳动关系矛盾化解在企业内部、萌芽阶段,减轻了街道、人社部门的调解压力;同时,平台收集的职工诉求数据(如薪酬期望、培训需求),也为禅城区制定产业工人队伍建设、就业扶持等政策提供了精准依据。

### (二) 现存问题

1. 企业推进不均衡,有形式主义的倾向。大型企业、国有企业平台建设较为规范,而中小微企业、民营企业存在“重挂牌、轻运行”的情况——部分企业仅设立议事室,但未定期开展协商,或对职工诉求“只答复、不落实”。某抽查显示,中小微企业“工事共商”实际运行率仅为60%,低于大型企业的92%。

2. 工会干部能力不足,专业支撑薄弱。部分企业工会干部由行政人员兼任,缺乏“协商技巧”“法律知识”“心理疏导”等专业能力,在处理“薪酬协商”“岗位调整”等复杂议题时,难以有效平衡职工与企业利益;同时,缺乏第三方专业力量(如律师、社工)参与,协商的“专业性”“公正性”有待提升。

3. 职工参与度分化,“沉默群体”仍存在。一线职工、青年职工、农民工参与“工事共商”的比例较低,某企业数据显示,管理人员参与协商的比例占45%,而一线工人仅占30%;部分职工存在“怕得罪领导”“提了也没用”的顾虑,不敢发声、不愿发声。

4. 长效机制不健全,依赖“领导重视”。部分企业的“工事共商”运行依赖“老板支持”或“工会主席负责”,缺乏制度化的保障——一旦领导变动,平台运行就可能“停滞”;同时,“议事结果与企业决策挂钩”的机制尚未完全形成,部分协商共识因“企业行政推诿”而无法落地。

## 进一步深化“工事共商”平台建设的路径建议

### (一) 强化政策协同,破解“企业不均衡”难题

1. 纳入考核激励,压实企业责任。将“工事共商”平台建设纳入佛山市“和谐劳动关系企业”“五一劳动奖状”的评选标准,对建设规范、运行有效的企业,给予税收优惠、社保补贴等政策倾斜;同时,将平台建设情况纳入地方工会工作考核,推动各区总工会加强对中

小微企业的指导。

2. 分类指导推进,适配企业特点。针对大型企业,重点推动平台与集体协商、职代会深度融合,提升议事的“层级”;针对中小微企业,简化议事流程(如采用“线上快速协商”“季度集中协商”),降低运行成本;针对制造业企业,聚焦“技能培训、安全生产、薪酬增长”等核心议题,提高议事的“针对性”。

3. 搭建区域联动机制。由区总工会牵头,联合区人社局、区工商联、区企联建立“工事共商”联席会议制度,定期通报平台运行情况,协调解决“企业不配合”“诉求落实难”等问题;同时,建立“跨企业互助机制”,组织大型企业帮扶中小微企业,分享平台建设经验。

### (二)提升专业能力,强化“工会支撑”作用。

1. 开展专项培训,建强工会干部队伍。联合佛山科学技术学院、市律师协会、市总工会干部学校,开设“工事共商”专题培训班,重点培训“协商技巧”“劳动合同法”“劳动关系调解”等内容;同时,建立“工会干部挂职锻炼”机制,选派企业工会干部到区总工会、人社局学习,提升实践能力。

2. 引入第三方力量,补充专业支撑。组建“工事共商专家库”,吸纳律师、社工、劳动关系专家、资深工会干部等,为企业提供“免费咨询”“现场指导”“参与协商”等服务;对中小微企业,由各区总工会购买第三方服务,确保其平台运行有专业支撑。

3. 建立工会干部激励机制。将“工事共商”工作成效纳入工会干部考核,对表现优秀的干部给予“评优评先”“晋升推荐”等激励;同时,提高企业工会干部的待遇,避免“兼职不履职”的情况。

### (三)深化数字赋能,激活“职工参与”热情

1. 加快线上平台,降低参与门槛。推进“禅城工事共商”小程序,增强“诉求进度查询”“结果公示”“匿名提交”等功能;针对青年职工、农民工,开发“短视频教程”,指导其使用平台;同时,开通“语音提交”“方言识别”功能,方便老年职工、外来务工人员表达诉求。

2. 培育职工议事骨干,带动群体参与。在企业内选拔“有公信力、善表达、愿服务”的职工,培育为“议事骨干”,通过“骨干带动身边人”的方式,提升一线职工

参与度;同时,建立“职工议事激励机制”,对提出有价值建议的职工,给予“积分奖励”“荣誉表彰”,或与“岗位晋升”“培训机会”挂钩。

3. 加强宣传引导,营造议事文化。通过“佛山工会”微信公众号、企业宣传栏、班前会等渠道,宣传“工事共商”的成功案例,消除职工“怕得罪领导”的顾虑;同时,组织“职工议事开放日”,邀请未参与过协商的职工“旁听”,增强其对平台的信任度。

### (四)健全长效机制,确保“可持续运行”

一是完善制度保障,固化议事流程。二是建立成果转化机制,确保“议而有果”。三是构建科学评价体系,动态优化平台。

## 展望

未来,随着佛山制造业转型升级与产业工人队伍建设改革的深入,“工事共商”平台需进一步深化。一方面,要紧扣“制造业当家”需求,聚焦“技能提升、安全生产、职业发展”等核心议题,将平台打造为“产业工人赋能”的重要载体;另一方面,要推动平台从“企业内部”向“行业层面”延伸,探索建立“行业性工事共商平台”,解决“同行业薪酬标准不统一”“行业共性问题”等难题。相信通过政策协同、专业支撑、数字赋能,“工事共商”平台将从禅城区的“试点经验”可转化为佛山市的“全域实践”。

作者单位 | 佛山市祖庙城市建设有限公司

### 参考文献:

- [1]习近平.高举中国特色社会主义伟大旗帜为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[R].北京:人民出版社,2022.
- [2]中华全国总工会.工会法修订解读[M].北京:中国工人出版社,2021.
- [3]黄岩.企业民主管理与劳动关系治理[J].中国劳动关系学院学报,2020(4).
- [4]佛山市人民政府.佛山市推进产业工人队伍建设改革实施方案[Z].2023.
- [5]佛山市禅城区总工会.关于在全区建会企业中推进“工事共商”议事平台搭建工作的实施意见[Z].2023.
- [6]广东省总工会.广东省企业民主管理工作指引[M].广州:广东人民出版社,2022.

# 以走在前列的担当 谱写中国式现代化广东工会新篇章

## ——论深入贯彻落实党的二十届四中全会精神

文 | 王沛君

党的二十届四中全会，是在实现中华民族伟大复兴的关键时期召开的一次具有全局性、历史性意义的重要会议。全会就坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化作出战略部署，为我们新征途中砥砺前行提供了根本遵循和行动指南。广东，作为改革开放的排头兵、先行地、实验区，必须在学习贯彻全会精神上走在前列、作出示范。全省各级工会组织和广大职工群众要深刻领会全会精神的精髓要义，切实把思想和行动统一到党中央决策部署上来，以“走在前列”的担当，奋力谱写中国式现代化广东实践的工会新篇章。

### 深刻领会全会重大意义 筑牢团结奋斗的思想根基

全会系统总结了我们党在国家制度建设和国家治理方面取得的辉煌成就和宝贵经验，擘画了未来一个时期制度建设和治理能力现代化的宏伟蓝图。这对于确保党和国家长治久安，确保中国特色社会主义事业

行稳致远，具有里程碑式的意义。广东地处“两个前沿”，肩负着习近平总书记赋予的在新征程中走在全国前列、创造新的辉煌的使命任务。全省工会组织必须提高政治站位，深刻认识到，贯彻落实好全会精神，是工会组织保持和增强政治性、先进性、群众性的必然要求，是团结动员亿万职工为强国建设、民族复兴贡献力量的迫切需要。要引导广大职工深刻认识到中国特色社会主义制度的巨大优越性，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，不断筑牢团结奋斗的共同思想基础，凝聚起推进中国式现代化广东实践的磅礴伟力。

### 聚焦治理能力现代化 提升工会工作法治化、制度化水平

推进国家治理体系和治理能力现代化，对工会工作提出了新的更高要求。工会工作本身就是国家治理体系的重要组成部分。广东是经济大省、用工大省，劳动关系复杂多样，新经济业态、新就业形态蓬勃发展，

对工会参与社会治理的能力提出了严峻挑战。贯彻落实全会精神,要求全省各级工会必须善于运用法治思维和法治方式开展工作,不断提升工会工作法治化、制度化、规范化水平。

一要健全完善工会工作制度体系。对标对表全会精神,结合广东实际,进一步完善工会组织制度、民主管理制度、权益维护制度、服务职工制度等,构建系统完备、科学规范、运行有效的工会工作制度体系。特别是在新就业形态劳动者权益保障方面,要大胆探索,推动完善相关法律法规和政策体系。

二要提升工会参与社会治理效能。充分发挥工会在协调劳动关系三方机制中的作用,健全劳动争议多元化解机制,推动构建规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的劳动关系。积极参与涉及职工切身利益的法律法规政策的制定修改,从源头上维护职工权益。深化“法院+工会”等诉调对接机制,促进劳动关系矛盾预防化解在基层、解决在萌芽状态。

三要强化依法维权和服务能力。加大普法宣传力度,引导职工增强法治观念,依法理性表达诉求。提升工会干部的法律素养和维权能力,为职工提供更加精准、高效的法律服务和援助。做优做强送温暖、金秋助学、职工医疗互助、工人疗休养等传统服务品牌,同时积极探索适应职工需求的新服务项目,推动职工生活品质不断提升。

## 紧扣高质量发展主题 团结动员广大职工建功立业

高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。广东正坚定不移推动高质量发展,奋力在推进中国式现代化建设中走在前列。工会组织必须紧紧围绕这一主题,找准工作的切入点和着力点。

一要深化产业工人队伍建设改革。这是关系广东产业转型升级、实现高质量发展的战略任务。要聚焦战略性产业集群建设,大规模开展职业技能培训,广泛深入持久开展劳动和技能竞赛,激发职工创新创造活

力。畅通产业工人发展通道,提高其经济待遇和社会地位,加快建设一支宏大的知识型、技能型、创新型产业工人大军。

二要大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。讲好劳模故事、劳动故事、工匠故事,营造劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的社会风尚。完善劳模政策,提升劳模地位,落实劳模待遇,关心劳模成长,发挥劳模的示范引领作用。

三要助力“百千万工程”深入实施。围绕省委中心工作,动员广大职工积极参与“百县千镇万村高质量发展工程”,在县域经济发展、城镇建设、乡村振兴中展现工人阶级主力军风采。支持老区苏区、民族地区工会工作,促进区域协调发展。

## 坚持党的全面领导 为工会工作提供坚强政治保证

坚持党的领导,是做好工会工作的根本保证。全省各级工会要始终把政治建设摆在首位,自觉坚持党的全面领导,在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。要持续深化工会改革和建设,保持和增强政治性、先进性、群众性,去除机关化、行政化等脱离群众的现象。要树立大抓基层的鲜明导向,把资源、手段、力量向基层倾斜,夯实基层基础,激发基层活力,使基层工会真正建起来、转起来、活起来。要加强工会干部队伍建设,打造一支忠诚干净担当的高素质专业化干部队伍,不断提升做好新时代职工群众工作的能力水平。

征程万里风正劲,重任千钧再出发。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,深入学习贯彻党的二十届四中全会精神,以“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风,奋力开创广东工会工作新局面,团结动员全省广大职工为广东在推进中国式现代化建设中走在前列作出新的更大贡献!



# 工会助力粤企答好“出海”必答题

文 | 王巍 朱紫强

随着“一带一路”倡议走深走实,越来越多粤企在海外设立分支机构和生产基地。这一过程中,不仅伴随着资本、技术与管理的输出,更对工会组织延伸服务链条、拓展职能覆盖提出了迫切要求。工会积极助力企业“出海”,对保障境外职工合法权益、为拓展海外市场提供人才保障、促进跨文化融合与文明互鉴、提升国家软实力与国际形象,具有现实而深远的意义。

## 背景及意义

作为中国对外开放的前沿阵地,广东对外投资覆盖广泛,涵盖基础设施、制造业、数字经济与服务业等多个领域。在这一背景下,工会如何有效助力企业“出海”,已成为粤企国际化进程中的重要议题。

从理论层面看,工会助力企业“出海”,是基于国际工人团结理论、跨文化传播理论与劳动关系系统理论的一项综合性创新,体现了粤企工会在新时代的使命意识与国际视野。就现实动因而言,这一趋势主要源于三方面因素:一是伴随中国企业海外利益扩展,亟须

工会组织提供支持与保护;二是跨国劳动关系协调日趋复杂,需专业组织居中沟通与调解;三是国家形象与国际话语权建设,需要工会发挥民间外交的桥梁作用。

广东作为中国经济、制造业和外贸第一大省,在面对外部环境不确定性时,仍持续扩大经贸合作“朋友圈”,推动企业稳健“走出去”。对此,广东部分地市总工会开始积极探索服务企业“出海”的有效路径。而企业工会作为服务落地的一线主体,应在实践中突出差异化,探索符合企业实际的服务模式。笔者认为,工会助力粤企“出海”至少具备三方面战略意义:

其一,切实维护海外职工的合法权益,防范因劳务纠纷导致的经济损失与声誉风险;其二,通过工会渠道与东道国工会组织建立合作机制,缓释文化冲突与劳资矛盾;其三,借助工会民间外交功能,促进文化交流与理解,营造更加友好的外部经营环境。

从长远看,工会还应当好“传播者”,主动传递中国价值观,讲好中国故事、广东故事与企业故事,增强中华文化软实力。这对提升粤企国际形象、促进文化融合、防范意识形态风险具有重要意义。

## 实践探索

在明晰的战略意义指引下,工会的实践正从多点探索走向体系构建。一批走在国际化前沿企业工会,已不再满足于被动响应问题,而是主动将工会工作纳入企业“出海”整体战略中通盘考量,逐步形成一系列可操作、可复制、具有示范意义的服务模式。具体来看,现有工会在实践中呈现出多维度、多层次的创新探索:

**思想引领。**粤企重视党建与思想引领。如广汽集团自发布“1551”国际化战略以来,海外板块通过“凝心”“暖心”“安心”三大工程,系统开展海外派驻职工的思想教育、关怀帮扶和归属感塑造,多措并举提升外派职工的幸福感与凝聚力,为企业国际化高质量发展注入工会力量。

**建功立业。**粤企履行社会责任,助力当地人才培养。广汽埃安携手车拉夫国际教育集团、泰国东北皇家理工大学及腾讯公司,在泰国建成首个人才培养基地,引入智能实训系统与行业标准;格力电器每年与巴西技校、工会合作培养大量学生和专业技工,为当地储备扎实的技术力量。

**权益保障。**部分企业在融合中外民主管理工作体系上已开展探索,积极采取重点突破的策略,选择最关键、最易见效的领域先行先试。如延续国内工会民主管理经验,通过职工代表大会制度,让当地职工参与企业管理,表达利益诉求。每个季度召开职工代表大会,总经理在大会上听取职工代表提出的意见、建议,并逐条回复。通过这种民主管理形式,既解决了生产效率问题,还激发了海外职工的创新意识和主人翁精神。

**温暖关爱。**中国“出海”企业采取柔性方式传递对一线职工的关爱。例如通过节日庆祝、文体活动、家庭日等轻松愉快的形式,促进中外职工交流互动;利用社交媒体群组、线上交流平台等数字化工具等。中交四航院工会通过家属慰问、海外奉献奖励及“幸福工程”建设,为驻外职工提供坚实后勤保障与情感支持,切实提升职工幸福感与归属感。

**健康促进。**工会尤其重视海外职工的心理健康。中石油、中石化、中国五矿等中资企业在境外安全管理和驻外人员EAP实施中已取得成效。粤企“出海”充分

借鉴相关经验,不仅组织心理健康讲座、一对一咨询,利用脑电波测试等先进手段疏导压力,还开展心血管疾病预防、传染病防治等健康讲座,进行医疗转运演练提升应急能力,将关爱延伸至职工家庭,提供亲子教育辅导,切实守护职工身心健康。

## 服务趋势

在积极探索和创新实践的基础上,工会将以更加体系化、专业化的方式支撑企业全球化战略。面对跨国经营中的文化差异、制度壁垒与劳动关系复杂性,工会服务不能仅停留在个案应对层面,而应向标准化、平台化、前瞻性方向持续演进,实现从“伴航”到“引航”的功能升级。未来,工会助力粤企“出海”呈现出三大趋势:

**一是强化国内外工会协同。**企业工会应提供专业指导、资源对接与人脉引荐,助力企业快速融入当地工会网络。目前中国工会已与全球150多个国家、400多个工会组织建立友好关系,这一重要资源应系统整合、充分运用。

**二是促进企业与政府协同。**企业工会应与中国驻外使领馆、商务机构保持密切沟通,及时获取政策信息与安全预警,在重大事项上寻求支持与指导,尤其在敏感地区与时期更需建立有效协同机制。

**三是推动线上线下协同。**企业工会应善用数字化手段,突破时空限制,提升服务效能。在思想引领、建功立业、温暖关爱、健康促进等工作板块,既实现国内外工会工作“一盘棋”,又体现对海外职工的定制化“云”服务。

同时,借助专业力量进一步深化理论研究和实践探索,重点包括:加强国别研究,深入理解重点国家的工会制度与文化传统;总结最佳实践,形成可复制、可推广的跨文化工作模式;培养专业人才,建设高素质、国际化的工会队伍;构建协同网络,形成国内外工会组织联动发力的大格局。

# 同心迎盛会 职工健康行

云端“筝”霸

10月18日，“凝聚百年奋进力量 点燃十五全运激情——广东职工文体汇”第二届广东省职工风筝邀请赛在阳江市南国风筝竞赛场举行。摄影



| 刀缘圆



## 绿茵决胜

10月12日,2025佛山市第七届“工会杯”职工七人足球邀请赛决赛在顺德区陈村玉带足球场打响,吸引16支来自机关企事业单位的代表队报名参赛。“工会杯”足球赛近年来已发展成为佛山职工界的品牌赛事。供图 | 霍嘉琪



## “绳”券在握

10月26日,第五届深圳职工体育节——“深工杯”2025年深圳职工沙滩趣味拔河大赛在大梅沙海滨公园热力开赛,吸引了300余名深圳职工踊跃参与。

摄影 | 马大为



## 动力节拍

10月30日,“全运汇湾区职工健康行”广州市第十一届职工运动会闭幕活动在市第二工人文化宫(新馆)举行,历时一年的职工体育盛会圆满落幕。图为广州市水务投资集团有限公司(净水公司)斩获啦啦操比赛特等奖。供图 | 穗工宣



## 千人“骑”遇

10月31日,“广东职工文体汇”2025年广东省环南昆山—罗浮山引领区职工骑行活动在惠州举行。千名职工通过68公里“218最美旅游公路”的骑行,感受南昆山“北回归线上的绿洲”原始生态和罗浮山岭南道教文化的历史底蕴。

供图 | 沈莹



深入学习贯彻党的二十届四中全会精神  
为基本实现社会主义现代化而共同奋斗

