

广东工运

2025.6

广东省总工会主办
内部资料免费交流
准印证(粤O)L0150053

关注 P01

聚焦“劳模工匠进万企
助力现代化产业体系建设”专项行动

实践 P21

以“三送”构建
服务新业态劳动者的“关爱闭环”

案例 P27

员工因参与工会活动而
被克扣工资，如何维权？





6月25日至6月26日,省总工会在梅州五华举办2025年广东工会职工疗休养工作经验交流活动。省人大常委会副主任、党组副书记,省总工会主席黄宁生出席活动并讲话,省委改革办副主任、省“百千万工程”指挥办专职副主任黎晓华,梅州市委常委、组织部长罗盛芬出席活动。省总工会党组成员、直属机关党委书记杜玲主持活动,五华县委书记钟秀堂致欢迎词。

黄宁生指出,广东工会举办此次疗休养经验交流活动,既是深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神、促进城乡区域协调发展的重要举措,也是落实我省“百千万工程”工作部署的积极响应,同时也是工会服务职工、助力全省经济社会高质量发展的生动体现。他要求,全省各级工会在开展疗休养工作中要坚持需求导向,扩大服务覆盖面,惠及更多职工群众;要加强资源共享,创新疗休养产品,



打造特色品牌;要强化组织保障,完善监管机制,争取更多政策和资金支持;要严守纪律底线,严格执行经费使用规定;要增进交流合作和经验共享,共同谋划好职工乡村疗休养工作。他强调,开展好职工疗休养工作不仅是工会服务职工的职责所在,也是省委交给工会的一项重要政治任务,全省各级工会要增强信心决心、强化责任担当,为广东高质量发展作出贡献。

全省21个地级市总工会主席、分管副主席、部门负责人,省级产业工会、省直机关工会、中央驻穗单位、省属(集团)公司及有关厅(局)工会疗休养工作主要负责人,以及139家省职工疗休养基地负责人等近300人现场参加活动。来自珠三角、粤东、粤北等16市的职工疗休养团成员参加了疗休养活动。/林景余 摄

6月4日,省人大常委会副主任、党组副书记,省总工会主席黄宁生一行到清远调研工会工作。省总工会党组书记、常务副主席温文星,清远市人民政府市长陈金銮,清远市人大常委会副主任,市总工会党组书记、主席邓菲参加调研。

6月9日至10日,省总工会党组成员、副主席、女职委主任袁子雅到东莞开展女职工和托育服务等相关工作调研。东莞市人大常委会副主任、市总工会主席王业宽陪同调研。

6月11日,省总工会党组成员、副主席、女职委主任袁子雅率队赴中山开展女职工等相关工作调研。中山市人大常委会副主任,市总工会党组书记、主席王超刚等陪同调研。

6月12日,省总工会机关组织党员干部赴广东省反腐倡廉教育基地开展警示教育。省总工会领导班子成员,机关各部门正、副实职,二级调研员以上党员干部及直属单位党组织负责人参加活动。

6月17日,由省总工会、茂名市人民政府联合主办的“凝聚百年奋进力量 点燃十五全运激情——广东职工文体汇”2025年广东省职工乒乓球大赛在茂名信宜市体育公园室内篮球馆开幕。省总工会党组成员、副主席许平坚,茂名市人大常委会副主任、市总工会主席黄奕奕,茂名市政协副主席赖强等出席开幕式。

6月19日,省总工会机关召开深入贯彻中央八项规定精神学习教育警示教育会,省总工会党组书记、常务副主席温文星主持会议并讲话。省总工会领导班子成员、二级巡视员,驻会纪检组、机关各部门、驻会产业工会处级以上干部,直属单位主要负责人参加会议。

6月24日至25日,省总工会党组成员、直属机关党委书记杜玲携直属机关党委及组织部负责同志走访慰问省总机关王戈木、赵志辉、叶明、何染霞4名离退休干部。

6月24日,省总工会在省总党员之家举行了机关“光荣在党50年”座谈会。省总工会党组成员、直属机关党委书记杜玲为老党员颁发纪念章和敬献鲜花。

6月24日,广东省海上劳动关系三方推进船员队伍党建工作暨第十五个“世界海员日”系列活动在广东海洋大学盛大举行。省总工会党组成员、专职副主席许平



坚出席活动并讲话。

6月25日,以“百年工运 匠心领航”为主题的“中国工人大思政课”——全国交通建设产业百名劳模工匠进一线示范宣讲活动(中远海运专场)在广州举行。中华全国总工会原兼职副主席许振超出席活动并作宣讲,中国海员建设工会主席、分党组书记李庆忠,广东省总工会党组成员、副主席许平坚,中远海运集团工会主席张善民,中远海运散运董事、总经理、党委副书记陈新川等出席活动。

6月25日至26日,由省总工会、省人社厅、省企业联合会/省企业家协会、省工商业联合会四家单位联合举办的以“稳就业 稳企业 促发展 创和谐”为主题的2025年广东省集体协商竞赛在广州举行。全国总工会权益保障部副部长王永华,广东省总工会党组成员、经费审查委员会主任周驹耕,省人社厅二级巡视员潘健,省企业联合会/企业家协会副会长许泽群,省工商联党组成员、副主席戴文威,中国劳动关系学院副校长闻效仪等出席总决赛并颁奖。

6月26日至27日,省财贸工会在韶关市开展“劳模工匠进万企”专项行动推广活动。省总工会一级巡视员张振彪出席活动并讲话。



6月27日,在全国总工会权益保障部、社会联络部,广东省总工会、广州市总工会、深圳市委互联网企业工委、深圳市总工会等单位的共同推动和指导下,货拉拉公司广东省域算法协商恳谈会在广州召开。全国总工会权益保障部副部长王永华,广东省总工会党组成员、经费审查委员会主任周驹耕,深圳市委互联网企业工委专职副书记王海鹰,以及省人力资源和社会保障厅、省市场监督管理局、省道路运输事务中心、省民营企业工会联合会等有关负责人出席会议。

6月28日,由广东省总工会和香港工会联合会主办的2025年“千人汇湾区”启动仪式在广州举行。中央政府驻港联络办广东联络部主任范克胜,广东省委港澳办一级巡视员黄锻炼,广东省总工会党组成员、副主席郑辉,香港工会联合会会长吴秋北,广州市人大常委会党组副书记、副主任,市总工会党组书记、主席唐航浩等出席启动仪式。

6月30日,由省总工会主办、省工人医院承办的“关爱职工健康 助力‘百千万工程’”百场县镇职工义诊活动在韶关市翁源县启动。省总工会党组成员、直属机关党委书记杜玲,韶关市委常委、秘书长颜玉明,韶关市人大常委会副主任、市总工会主席邓彩虹,翁源县委书记高忠出席活动。

“这新嫁接的不是荔枝,是咱农垦人的新活法。”

——广东省劳动模范、广东农垦水丰农场有限公司荔枝基地负责人陈兴文通过嫁接改良荔枝品种,让原先亩产不足2000元的黑叶荔枝创造出超6倍的收益。那些曾经抱着老树落泪、质疑嫁接的职工,后来抚摸着嫁接口愈合的树皮笑着说。

“市场需要老味道,更需要新表达。”

——面对消费者的健康需求,广东省劳动模范、橘洲饼业厂长杨湖带领团队尝试用木糖醇替代蔗糖,用橄榄油调和传统重油配方。为调整“雪媚娘”月饼的馅料筋度,他甚至连数月奔波于原料厂家,直至找到“既弹牙又不黏腻”的平衡点。

“图纸上的线条,要变成山河间屹立的大坝,容不得半点马虎。”

——广东省五一劳动奖章获得者、广东水电二局粤水电工程分公司副总工程师刘亚涛,自2005年大学毕业后就扎根水电建设前线,像螺丝钉一样铆在现场每个环节。

“要善于观察生活中的人和事物,将其转化,才能雕刻出栩栩如生的作品。”

——在广东省劳动模范、中山市鸿庭轩古典家具有限公司设计总监、木雕主管陈戴青看来,创作者若仅凭想象,没有实际观察,做出来的作品是没有灵魂的。

“‘能做什么’不一定重要,重要的是‘想做什么’。”

——面对视障伙伴“我能做什么”的疑问,“草根”出身的视障律师盘铭径总是这么回答。

“安全账本上,小数点的后面是生命。”

——在安全管理工作上,广州工控集团安全环保部副总经理谢谦始终秉持精益求精的理念,在他主导的百分制企业安全考评中,即便是0.2分的细微差距也要严格扣分。



目录

CONTENTS

《广东工运》
2025年第6期
总第419期

主 办 广东省总工会
编 印 单 位 广东南方工报传媒
有 限 公 司
编 辑 出 版 《广东工运》编辑部
编 委 会 主 任 温文星
编 委 会 副 主 任 袁子雅
编 委 会 成 员 姚文军 陈慧玲
张英姿

主 编 张英姿
副 主 编 潘 潮
编 辑 孙科琳
美 编 王 斌
校 对 张 苑
地 址 广州市东园横路5号
邮 编 510110
电 话 020-83846205
传 真 020-83865384
投稿信箱 gdgy1720@163.com
印 刷 广州市晨兴印刷有限公司
印 数 2500本

发送 中华全国总工会
全国各省、自治区、直辖市总工会
全省各市、县、区总工会
驻会产业工会
省级产业工会

印刷日期 2025年6月30日

01 关注·聚焦“劳模工匠进万企 助力现代化产业体系建设”专项行动

01 劳模工匠进万企专项行动启动

02 《广东省总工会关于劳模工匠进万企 助力现代化产业体系建设专项行动方案》发布

04 榜样说——劳模工匠宣传宣讲

乔素凯：“我所在的团队，创造了连续12万步操作‘零失误’的纪录”

杨春宝：“此时此刻，在我们头上的太空，大约有44颗北斗卫星在全球提供精准的导航定位”

李 政：“人生的最大幸福，莫过于从事自己喜欢的事，实现个人和社会价值”

常金明：“我们的数字化轮对管理系统，每年节省检修成本2100万元”

封昌红：“我们带着这样的思考下沉乡野：如何用设计的‘绣花针’，穿起产业振兴的‘千条线’？”

09 赋能产业发展的劳模工匠“天团”亮相

17 实践

17 百场精准培训助力职工AI素养跃升

18 探索“四维一体”民主管理的“龙岗体系”

20 为推动“百千万工程”走深走实、驱动县域振兴贡献工会力量

21 以“三送”构建服务新业态劳动者的“关爱闭环”

24 打造“立体化服务” 赋能创业园区职工美好生活

27 案例

27 员工因参与工会活动而被克扣工资，如何维权？

28 镜头

封面制图：潘潮（即梦AI）

解题传经 提质赋能

聚焦“劳模工匠进万企 助力现代化产业体系建设”专项行动

劳模引领,匠心筑梦。5月26日,“劳模工匠进万企 助力现代化产业体系建设”专项行动(以下简称“专项行动”)在东莞举行启动仪式。省人大常委会副主任、党组副书记,省总工会主席黄宁生出席活动并讲话,省总工会党组书记、常务副主席温文星发布专项行动方案并作详细解读,大国工匠乔素凯等5位劳模工匠代表发言。活动还为数字低空等15个劳模工匠服务队代表授旗。专项行动计划如何推动我省的现代化产业体系建设?5位杰出的劳模工匠背后有着怎样的奋斗故事?15个劳模工匠服务队拥有哪些技能特长?让我们一同关注。

劳模工匠进万企专项行动启动

5月26日,“劳模工匠进万企 助力现代化产业体系建设”专项行动在东莞举行启动仪式,本次活动由广东省总工会与东莞市人民政府联合举办。省人大常委会副主任、党组副书记,省总工会主席黄宁生出席活动并讲话。东莞市委书记韦皓,省总工会党组书记、常务副主席温文星,全国总工会劳动和经济工作部副部长吴薇出席活动。

黄宁生强调,要提高政治站位,深刻认识实施劳模工匠进万企、助力现代化产业体系建设专项行动是深入贯彻落实习近平总书记在庆祝中华全国总工会成立100周年暨全国劳动模范和先进工作者表彰大会上的重要讲话精神的具体举措,是广东打造一流产业技术工人队伍的现实需要,是工会围绕中心、服务大局的必然要求。要聚焦重点任务,充分发挥劳模工匠的精神引领作用、产业促进作用、技能传承作用,充分挖掘好劳模工匠人才的优势、特长和潜力,把蕴藏在劳模工匠中的资源优势转化为推动高质量发展的强大动力。要充分发挥劳模工匠自身的影响力、号召力、感染力,影响带动一大批职工群众,推动工会工作高质量发展,推动专项行动走深走实。他要求,全省各级工会加强组织保障,强化统筹

协调、服务保障、数智赋能和宣传推广,形成推进专项行动的强大合力。

温文星发布《劳模工匠进万企 助力现代化产业体系建设专项行动方案》并作详细解读。

活动现场,大国工匠、中广核核电运营有限公司换料专家乔素凯,全国劳动模范、广州海格通信集团股份有限公司副总工程师、北斗导航首席科学家杨春宝,全国劳动模范、广东鼎泰机器人科技有限公司研发部经理李政,全国劳动模范、中铁广州局集团有限公司广州动车段车间副主任常金明,省劳动模范、深圳市工业设计行业协会会长封昌红5位劳模工匠代表发言。活动还为数字低空、高速铁路、精芯匠制、北斗先锋、设计赋能、精密制造、数字航运、种业兴农、绿色金融、5G技术等15个劳模工匠服务队代表授旗。

省总工会领导唐航浩、张振飏、郑辉,东莞市领导王雪竹、王业宽、黎军,以及来自全省各行各业的劳模工匠代表、工会系统干部职工代表参加启动仪式。📍

来源:《南方工报》,作者:黄细英

《广东省总工会关于劳模工匠进万企 助力现代化产业体系建设专项行动方案》发布

为广东加快建设具有国际竞争力的现代化产业体系提供有力人才保障

5月26日,“劳模工匠进万企 助力现代化产业体系建设”专项行动启动仪式举行,活动发布并详细解读了《广东省总工会关于劳模工匠进万企 助力现代化产业体系建设专项行动方案》(以下简称“方案”)。

方案涵盖思想引领、产业促进、技能传承3大行动,共包含10项具体举措,旨在以劳模工匠进万企为重要抓手,持续深化产业工人队伍建设改革,带动建设一流产业技术工人队伍,为广东加快建设具有国际竞争力的现代化产业体系提供有力人才保障。

据介绍,省总工会将通过专项行动实现三个目标任务。一是建立健全全省劳模工匠人才数据库,绘制劳模工匠人才多维立体画像,完善劳模工匠的基本情况、技能特长、工作业绩等数据信息;二是搭建劳模工匠人才资源与企业需求对接数智化平台,促进劳模工匠与企业技术交流合作、创新成果转化、资源优势整合;三是建立与现代化产业体系相匹配的行业劳模工匠服务队,充分发挥劳模工匠在思想引领、产业促进、技能传承等各方面作用。

在思想引领行动上,专项行动多维度发力。广泛宣传宣讲,组织劳模工匠进机关、进企事业单位、进车间班组、进校园、进新经济组织和新社会组织、进网站云端。强化劳动教育,组建以劳模工匠和高技能人才为主体的兼职思政教师队伍。创新宣传平台,建设一批工作阵地、打造一批精品课程、推出一批优秀作品、办好一批阅读活动。

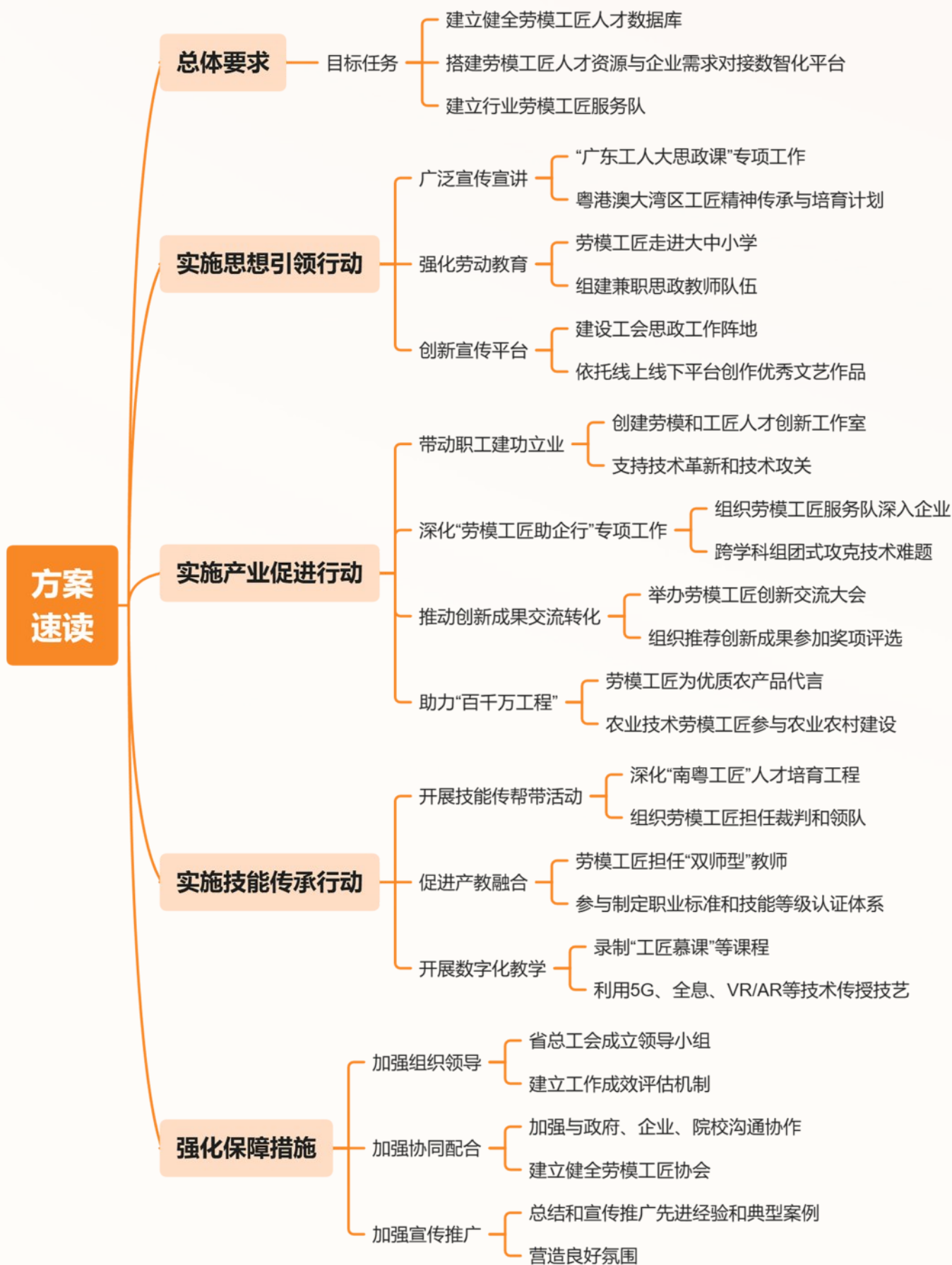
产业促进行动紧密围绕产业发展实际需求展开。带动职工建功立业,充分发挥劳模工匠在本行业本领域的影响力、引领力和技术技能优势,带动职工立足岗位攻坚克难、创新创造。深化“劳模工匠助企行”专项工作,助力“专精特新”企业、中小微

企业高质量发展。推动创新成果交流转化,为劳模工匠展示风采、分享经验、切磋技艺搭建平台。助力“百千万工程”,充分发挥劳模工匠在对接市场需求、产业协作帮扶、壮大县域产业等方面的示范引领作用。

技能传承行动聚焦提升职工技能水平。开展技能“传帮带”活动,帮助职工提升技能水平和就业能力。促进产教融合,推动企业劳模工匠到职业院校、工会学校传授先进技术、绝技绝活。开展数字化教学,组织劳模工匠参与本领域知识技能的智能化、数字化。

此次专项行动特色亮点突出。紧扣广东现代化产业体系部署要求,聚焦《广东省建设现代化产业体系2025年行动计划》,将围绕重点产业布局建立第一批18个劳模工匠服务队,充分发挥各行各业劳模工匠的技术技能优势,组织劳模工匠紧贴产业需求开展服务,把人才“势能”转化为产业“动能”。建强用好工会工作品牌载体,在做好“劳模工匠进校园”“劳模工匠助企行”“工匠学院”“劳模和工匠人才创新工作室”等原有工作基础上,与时俱进注入新内涵、拓宽新领域,打造“广东工人大思政课”“南粤工匠”人才培养工程等一批新品牌,使工作更具时代性和实效性。坚持问题导向、效果导向,聚焦企业技术难题和技能人才短缺问题,搭建劳模工匠人才资源与企业需求对接平台,促进技术交流合作、技能人才培养;聚焦补链强链,组织产业链上下游的劳模工匠开展联合攻关、成果转化,实现资源整合、优势互补。

来源:《南方工报》,作者:黄细英



“

我所在的团队，
创造了连续12万步
操作‘零失误’的纪录

”

乔素凯

大国工匠、
中广核核电运营有限公司换料专家

领域 / 成果

核电站换料维修一体化



扎根核电，精益求精打造大国重器

1992年，我从技校毕业后，入职大亚湾核电站，开启了我的核电职业生涯。那时，我国的核电事业正处于起步阶段，工作环境艰苦，但团队的奋斗热情高涨。我从起重专业入手，逐步熟练掌握了叉车、行车、起重索等技能，并在短短三年内取得了多项专业资格证书。为了练习行车操作，我反复打磨“稳钩”动作，整整三个月才基本掌握。学徒期间，我操作过汽机厂房吊车抽发电机转子、汽轮机转子，也开过反应堆厂房环吊吊反应堆构件，熟悉了大亚湾电站所有厂房的吊车操作。正是这段经历让我深刻体会到：在核电站工作，必须注重细节、保守决策，确保每一个环节万无一失。经过三十余年的积累，我所在的团队已具备为5个核电站提供换料维修一体化技术服务的能力，累计完成了230多次大修堆芯核燃料装卸任务，创造了连续12万步操作“零”失误的纪录。

创新发展，驱动自主国产化新征程

目前，我国在运核电机组超过55台，在建机组规模全球第一，广东更是全国核电发展的排头兵。作为核电领域的“大国工匠”，我深知我们肩负着推动技术进步、守护核安全重任。我们不仅要迎头赶上，更要不断创新突破。

2007年前后，核电国产化进入快车道，我们团队也迎来了新的挑战。2012年，我们启动了“燃料组件骨架整体修复技术”研发项目。当时，这项技术在国内是空白，国外技术也被封锁。面对困难，我们迎难而上，在公司的大力支持下，2017年，国内首套“压水堆核电站燃料组件水下智能装配系统”在核电站成功完成整机试验并首次应用，填补了国内技术空白。这项技术不仅打破了欧美国家的垄断，还使总成本费用仅为国外设备报价的1/3，并获得了中国专利优秀奖。

传承匠心，强化“大国工匠”的使命担当

2017年，在工会的指导下，我牵头成立了“核燃料创新工作室”，团队成员平均年龄30岁以下。工作室积极助力上下游企业发展，牵头制定了《核电厂核燃料操作从业人员资格要求》及《辐照燃料组件水下修复》行业标准，成为国内核电行业核燃料操作人才培养的重要基地，技能中心核燃料换料水池每年培训集团外换料人员100多名，包括中核、国核和华能等多家核电企业，通过换料培训，向核电企业输出了中广核的安全理念、行业标准和综合技能。工作室完成的多项核燃料组件自主检测及修复等项目，不仅提升了中广核的核燃料特殊维修能力，还为我国核电技术“走出去”战略提供了有力支持。📍

“

此时此刻,在我们头上的太空,
大约有44颗北斗卫星
在为全球提供精准的导航定位

”

杨春宝

全国劳动模范、
广州海格通信集团股份有限公司副总工程师、
北斗导航首席科学家

领域 / 成果

北斗三号核心基带芯片



自主创新,突破关键核心技术

我2005年1月清华大学博士毕业后入职海格通信,一工作就参加北斗二号终端项目研制。那时候国内做北斗终端底层技术开发受国外技术封锁,攻关历程艰辛。

还记得2006年12月9日,我们团队顺利攻克长码直捕技术,海格的北斗二号终端研制得以顺利进行。2007年4月,我们参与首颗北斗试验星地面收星试验,为北斗系统抢占频率资源做出了重要贡献。在向时任北斗系统总师孙家栋院士汇报收星成果时,孙老称赞我们是“活泼、干练的年轻人”。这让我时隔多年,仍记忆犹新。

虽然初战告捷,但“缺芯少核”的局面仍在制约着我们。2016年,我作为技术负责人承担了国家北斗卫星导航系统重大专项三个北斗三号核心基带芯片项目。面对险艰难,我们夜以继日,团队连轴奋战,终于研发成功12款芯片和4款组件,并且达到国内领先水平,核心指标对标国际先进,相关产品市场占有率达到80%,为北斗三号全球系统上线运行提供了有力支撑。

精益求精,打造北斗国家队尖兵

攻关北斗三号时,我在其中更多地负责总体架构设计,时不时在关键指标上“精益求精”地较真。

记得有一次,距离芯片设计状态冻结,只有两周时间,有一项技术规格不做也不影响比测,但是我坚持要做。最后实际证明,芯片的某些特定使用场景,这项技术规格的实现至关重要。

如今,作为广东省总工会支持的“杨春宝创新工作室”的领衔人,我们以“北斗导航领域的国家队”为己任,我也总是以工匠精神要求团队的年轻人,亲自动手编写培训材料,出题组织北斗知识竞赛,积极当好带班师傅。在这种精神的引领下,我们团队培养出了大批能够承担重大科技任务、解决关键核心技术、推动产业进步的高层次复合型人才。而且,团队在首届广东省职工创新大赛中获得一等奖,并获得广东青年五四奖章集体以及广州市国资委科技创新领军人才团队等荣誉。

转型升级,以北斗赋能千行百业

在我们团队的努力下,公司在北斗民用方面也走在行业前列,应用服务的商业模式已从位置服务向数据资产服务延伸,在交通、公安、应急、电力、能源、消费等多个行业落地应用,并成为第一家在国内主流手机厂商实现手机直联卫星芯片规模化应用的厂家。近年来,我们依托北斗高精度定位解决方案,助力南沙港打造成粤港澳大湾区首个北斗智慧港口,使作业效率提升30%以上。在2023年粤港澳大湾区建设推进会上,该成果获得高度评价。👍

“

人生的最大幸福，
莫过于从事自己喜欢的事业，
实现个人和社会价值

李政

全国劳动模范、
广东鼎泰机器人科技有限公司研发部经理

领域 / 成果

高端精密设备研发、微型钻针加工



作为一名与机械设备打了20多年交道的技术人员，我亲历和见证了中国高端精密设备从无到有、从弱到强的华丽蜕变。在这过程中，我也一步步从一名学徒工成长为“国务院政府特殊津贴技能人才”和全国劳动模范。

我主要从事微型钻针加工设备的研发。微型钻针又被称为“工业牙齿”，最小直径只有0.03毫米，相当于头发丝直径的三分之一，是我们生产手机、电脑等电子设备的电路板不可或缺的加工工具。十多年前，东莞的电路板行业正处于快速上升期，这让微型钻针的需求急速增长。而当时的高端微型钻针加工设备，因关键技术被国外垄断，只能长期依赖进口，价格昂贵，维修成本高，严重制约了我国微型钻针加工行业的发展。技术领域的短板，使我们处处看人眼色、步步难行。我暗暗立志：要发挥自己的所长，在我的专业领域赶超国外。当时，国内相关技术几乎空白，要研发加工精度达到0.002毫米的设备，面对的困难是不言而喻的。我作为公司项目负责人，不敢有丝毫马虎，带领团队加班加点，从结构设计到零件加工，从组装调试到软件开发，每个环节都要求做到极致。经过长达六年的潜心钻研，终于成功研制出新一代多站式微钻加工机。经过不断优化，目前这款设备无论是生产效率，还是良品率，都达到了国际领先水平，成功突破了国外的技术封锁，解决了行业的卡脖子问题，实现了多工站微型钻针加工机的国产化。更重要的是，设备的造价仅为国际同类品牌的三分之一，为

业内企业降低了40%的生产成本。

记得2年前，我负责牵头“精密刀具磨床设备”的项目攻关，我和同事放弃春节和家人团聚，大年初二就回到岗位，投入到紧张的研发工作当中。经过成百上千次的试验，总结出了数控系统和精密机械结构系列组合工艺方法，确保了磨削过程的稳定性和重复定位精度，实现线性重复定位精度 $\leq 0.003\text{mm}$ 、重复定位精度 $\leq 0.03\text{mm}$ 、粗磨砂轮线速度超过70m/s，双砂轮同步加工，效率提升一倍以上。此项技术的革新为精密制造业带来新的发展机遇。该项目成果已成功实现产业化生产，相关设备累计销售超过300台，取得了显著的经济效益。

人生的最大幸福，莫过于从事自己喜欢的事业，实现个人和社会价值。作为企业首席技师，我充分发挥传帮带作用，先后主导成立了技师工作站、技能大师工作室、劳模和工匠人才创新工作室，引导更多产业工人实现由“工”到“匠”的提升。近年来，我的工作室先后培养了相关专业技能人才230多人，完成了“多工站PCB微钻加工机”“微钻自动研磨机”“新型涂层镀膜设备”等重大技术创新开发项目，为推动精密制造行业高质量发展做出了应有贡献。从去年开始，我还充分发挥自身专业优势，工作之余多次参加劳模工匠助企行活动，深入制造业一线，通过专业的数据分析和设备参数调整，帮助企业在使用刀具加工零件的过程中提升了10%的生产效率，同时使刀具的使用寿命延长了30%，助力企业高质量发展。📍

“ 我们的数字化轮对管理系统， 每年节省检修成本2100万元”

常金明

全国劳动模范、
中铁广州局集团有限公司广州动车段车间副主任

领域 / 成果

动车组自主检修、激光增材修复技术



创新突破，锻造中国高铁硬实力

习近平总书记指出，“关键核心技术是国之重器，对推动我国经济高质量发展、保障国家安全都具有十分重要的意义”。高铁是国之重器，在关键技术上更要创新突破。34年前，当我第一次走进绿皮车厢检修车间时，绝不会想到今天能见证复兴号以350公里时速穿行神州大地上。从内燃机车到智能复兴号动车组，从技术引进到自主创新，我们时刻以突破关键核心技术为己任，将工作岗位作为创新主战场。2015年创建工作室时，我们面对的是90%关键部件依赖进口的困境。记得研发《动车组服役期可靠性运维台》时，团队连续三个月吃住在检修库，通过127次算法迭代，终于让预警准确率从68%跃升至99.3%。这项技术不仅斩获集团科技进步特等奖，更让动车组自主检修率突破90%大关。如今，我们的激光增材修复技术使部件寿命延长3倍，数字化轮对管理系统每年节省检修成本2100万元，这些成果已写入行业标准，成为护航雅万高铁、中老铁路的“中国方案”。

匠心传承，培育高铁产业生力军

习近平总书记指出：“培养更多高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠。”我们工作室聚焦培养大国工匠、“卓越工程师”等动车专业领军人才，坚持系统观念，推动“产学研用”融合发展，联合北京交通大学、西南交通大学等高等院校，深入开展合作研究，实现动车课题实践应用、铁路院校理论研究、交通企业

效益转化三方优势互补，定期组织涵盖动车组11大系统专业人才，围绕工作室15个研究领域开展成果交流、学术研讨，努力培养一批能“独当一面”的专业人才队伍。近年来，工作累计培养全国劳动模范1人、广东省劳动模范1人、特级技师3人、全国铁路技术能手27人、高级技师35人。更让我自豪的是，团队中95后高级技师带领青年突击队，攻克了动车组转向架智能诊断难题；00后研发的VR检修模拟系统，让动车组培训效率提升40%。这些年轻人用行动证明：当工匠精神遇见新生代，就能迸发“1+1>2”的创新裂变。

助企发展，让劳模旗帜飘扬在改革前沿

做劳模，不仅要技术攻坚，更要服务企业、服务社会。广深港高铁开通前，香港区间石岗段发生的“动车组轮缘异常磨耗”的棘手问题。针对问题，工作室成员与港铁维护人员经过多次的现场调查、数据分析，制定了轮缘和钢轨的润滑标准，解决了轮缘异常磨耗的问题。同时，还协助港铁制定了多项检修标准，开展10批次60余名动车组检修技术人员培训。既帮助他们解决了问题，又培养了专业技术人员，最终获得港铁技术人员的充分认可。

不仅在大湾区，如今我们服务的脚步还向一带一路延伸。在“中老”铁路建设运营中，我们团队成员深度参与人员培训与线路开通前的安全评估，帮助企业培养了一批动车组检修技术人员。在助力上下游企业的同时，我们也持续建成世界一流的运维体系，为企业“走出去”筑牢技术与人才根基。🔥

“

我们带着这样的思考下沉乡野： 如何用设计的‘绣花针’， 穿起产业振兴的‘千条线’？

”

封昌红

广东省劳动模范、深圳市工业设计行业协会会

领域 / 成果

团队连续13年斩获德国红点、
iF设计大奖的数量位居全国第一



扎根广东35年，我亲历了深圳从“山寨之城”蝶变为“设计之都”，见证了广东从“世界工厂”迈向“全球智造”重镇与新兴产业策源地。今天，我想结合自身经历，分享2个小故事和一些感悟。

第一个故事叫“不破不立，敢闯新路”

记得16年前，深圳已经成为全国第一个获得UNESCO授予设计之都称号的城市，没有参加过被誉为“世界设计风向标”的伦敦百分百设计展。而且这个展从来没有中国人的身影。我们想试试。第一次申报就遭到了拒绝，评审团主席问我们：“你们中国有设计吗？No design, just copy!”评审团主席的否定没有让我们退缩，反而激起了我们骨子里不服输的劲头。第一次申报，被拒；第二次申报，被拒……我们毫不气馁，一直到第9次，我们用失败锤炼出更精准的申报方案。最终，在2011年，深圳站上了伦敦百分百设计展的舞台，开启了中国参展零的突破！2013年，我们举办了全球规模最大的深圳国际工业设计大展。十年磨一剑，如今该展览已成为全球工业设计的第一展。

我们始终对标世界一流，目前，已与30多个设计发达国家和地区签署了战略框架协议、连续13年斩获德国红点、iF设计大奖的数量位居全国第一。如今，我们15万名工业设计师每年创造百亿产值，带动附加值超万亿，推动深圳成为国家首批工业设计示范城市，助力深圳登顶“中国工业第一城”。

第二个故事叫“跨界赋能，先行示范”

站在清远的田间地头，看着老农捧着饱满的丝苗米却愁眉不展。我们带着这样的思考下沉乡野：如何用设计的“绣花针”，穿起产业振兴的“千条线”？在清远，我们交出了第一份答卷。我们无数次深入清远农村，在农民家庭、在乡镇企业实地调研，发现当地农产品品质不齐、产业规模不高，旅游资源丰富，却困于深山。我们以“工业思维、设计赋能”为核心理念，提出以城市品牌和城市IP为双轮驱动，“一带一廊一区”的大湾区旅游度假目的地和“五大百亿农业产业”的大湾区优质农产品供应地为两翼的“一体两翼”系统化赋能引擎。从清远山间田头，优选清远生态农产品，全面推进清远鸡、英德红茶、西牛麻竹笋、清远丝苗米、连州菜心“五大百亿”农产建设，从农产品研发到品牌塑造，从包装设计到市场营销，全面布局清远全域农旅融合发展，将清远打造成为大湾区优质菜篮子和生态后花园。截至2024年，清远“天赋风土，自在清远”的品牌口号深入人心，五大产业综合产值突破400亿元，平均增长超过30%，带动超20万农户、60万农业相关从业人员增收，书写了城乡协调发展和“百千万工程”的“清远答卷”。

在韶关，我们更是开创了设计赋能百千万工程的升级版，整合108个“粤北菜篮子”基地，让丹霞山的自然遗产与禅宗文化，经设计转化为爆款文创产品；打造“韶州府”公共品牌，实现从田头到餐桌、从资源到品牌、从产品到市场的价值飞跃。🍵

赋能产业发展的劳模工匠“天团”亮相



林景余 摄

5月26日的“劳模工匠进万企 助力现代化产业体系建设”专项行动启动仪式上，省总工会领导为数字低空、高速铁路、精密制造、设计赋能、北斗先锋、绿色金融、数字航运、种业兴农、精芯匠造、5G技术、数字电网电鸿、生态印染、燃料修复、天瞳护航、焊接技术等15个劳模工匠服务队代表授旗。让我们一同领略劳模工匠服务队的风采，感受他们以匠心赋能产业发展的磅礴力量。



数字低空劳模工匠服务队

服务故事

队长

潘桂新(大国工匠培育对象、广东省五一劳动奖章获得者、中国联通广东省分公司首席创新官)

主要成员

亢抗、陈俊龙、毕海、陈晓晨、
苏庆鹏、章秀银、梁晖、张宏

技术特长

发挥数字低空方面的专长，积极参与行业标准制定与政策建议工作，为数字低空产业的健康发展营造良好的政策环境与市场秩序。

服务队成员在农业、测绘、医疗救急等领域均开展了“劳模工匠助企行”专项行动。如湛江联通助力湛江市成功实现无人机血液运输航路首飞，相比地面运输需用时20-40分钟，无人机运输仅需4-7分钟，综合效率比传统地面运送提高了80%左右。与美团等外卖平台合作，从初次在深圳市区飞起第一架次飞机，送第一次外卖，到现在深圳和上海已有常态化航线，目前美团无人机已经可以飞离城市，跨山越海，飞进了东北长白山、飞到了香港等地。与应急部门合作，为抢险救灾贡献科技力量，多次圆满完成通信保障、航空应急等多项任务。2024年的韶关江湾镇特大洪灾中，服务队以数字低空网络技术助力抢险救灾和群众转移工作的开展，为应急抢险现场支起“通信带”。



高速铁路劳模工匠服务队

队长

常金明(全国劳动模范、广铁集团广州动车段检修车间副主任)

主要成员

屈磊、赖泽团、林益生、庄昌廉、陈丁、阳凯

技术特长

聚焦动车组关键技术创新与运维体系建设,在动车组可靠性运维、动车组自主检修、数字化轮对管理、智能诊断系统开发等领域具备技术优势,帮助企业提升工艺、改进生产。

服务故事

服务队成员先后与4家制造业企业进行技术结对,通过现场交流、技术指导、现场验证等方式,帮助企业解决技术与现场难题,过去一年共开展助企行活动超过20场次。其中,常金明率领团队与泽高新智造科技有限公司完成技术结对。通过专业的数据分析和设备参数的多次调整,并深入检修现场进行验证,利用激光增材工艺开展动车组零部件修复,让使用成本降低50%。广深港高铁开通前,针对香港区间石岗段发生的“动车组轮缘异常磨损”的棘手问题,服务队成员经过多次的现场调查、数据分析,制定了轮缘和钢轨的润滑标准,解决了轮缘异常磨损的问题。在“中老”铁路建设运营中,服务队成员深度参与人员培训与线路开通前的安全评估,帮助企业培养了一批动车组检修技术人员。



精密制造劳模工匠服务队

队长

李政(全国劳动模范、广东鼎泰机器人科技有限公司研发部经理)

主要成员

何剑炜、冯涛、范忠林、王晓锋、贾洪亮、孙少林

技术特长

发挥精密制造方面的专长,帮助企业提升工艺、改进生产,解决机床刀具磨损率高、精密部件检测难、镜头组装稳定性差等技术堵点。

服务故事

服务队成员先后与20家制造业企业进行技术结对,通过现场指导、技术辅导等方式,帮助企业解决技术难题,过去一年共开展“助企行”活动超过50场次。其中,李政与铝美铝型材公司结对,通过专业的数据分析和设备参数调整,帮助企业在使用刀具加工零件的过程中提升了10%的生产效率,同时使刀具的使用寿命提升了30%;范忠林为尼得科仪器(广东)有限公司解决精密部件检测难题,实现从“人工目检”到“数据智判”的转变,预计每年能为企业节约成本近千万元;何剑炜多次前往东莞市超越光学制品有限公司就如何提高镜头组装一致性与稳定性、直行率和提高非球面镜片检测效率等问题提出一系列的优化方案,显著提高企业生产效率、大幅降低成本,保证产品的一致性。



设计赋能劳模工匠服务队

队长

封昌红(广东省劳动模范、深圳市中芬创意产业园投资发展有限公司董事长)

主要成员

骆欢、胡晓、冯晓、邹镇孟、郑斌、李嘉翔

技术特长

专注工业设计行业领域,凭借深厚的工业思维与卓越的设计创新能力,为产品创新、产业升级和城市发展赋能。通过设计思维,助力企业增品牌、提品质,持续更新迭代爆款产品,助力产业集群转型升级向价值链高端延伸,焕新城市品牌和城市温度。

服务故事

服务队成员深耕产业集群,先后深入走访服务107个特色产业集群,促成千余项工业设计合作,助力22个集群的产品实现国内市场占有率超50%,显著提升产业竞争力和市场地位。从服务湾区到服务经济带,让设计之光点亮了深圳创新之城、雄安未来之城、哈尔滨冰雪世界。在清远,打造了清远五大百亿农产,综合产值超400亿元,同比增长32.67%,成为设计赋能粤东西北和百千万工程的标杆案例。在韶关,以创意设计与丹霞山文旅结合打造了“场景+体验+零售+文化符号”农文旅新模式。



北斗先锋劳模工匠服务队

队长

杨春宝(全国劳动模范、广州海格通信集团股份有限公司副总工程师、北斗导航首席科学家)

主要成员

钟世广、张亮、田震华、王日炎、宋玉龙

技术特长

发挥北斗信号处理和信息处理技术特长、芯片/终端/系统应用的工程经验,帮助企业提升北斗领域芯片定义和设计、板卡/终端软硬件设计、应用系统设计等技术水平。

服务故事

服务队成员共同打造海格通信成为“北斗导航领域的国家队”,承担国家北斗重大专项课题任务,服务北斗系统建设和应用,为北斗三号器部件国产化贡献了12款芯片和4款组件。在研制北斗基带芯片过程中,团队不满足于只是达到比测要求,充分考虑到芯片实际应用的潜在需求,追求将芯片做到极致,夜以继日在芯片状态冻结前完成了设计和验证,使得芯片不但获得全国比测第一,也经受住了实际应用中各种使用环境、各种解决方案的全面检验。在研制北斗射频芯片过程中,团队充分沟通交流,发现一个数字IP可以在射频芯片使用,经过仿真建模和实测检验,在系列北斗射频芯片中得以推广应用,提升了芯片竞争力。



绿色金融劳模工匠服务队

队长

张畅(张畅绿色金融创新工作室领衔人、建行广州花都分行绿色金融业务部总经理)

主要成员

王子健、杨可、郑鑫海、周长、梁伟刚、李婵、李晨波、潘家标、吴玉肖、王文森

技术特长

发挥绿色金融领域专长,致力于基础设施升级、节能环保技改、环境权益交易融资以及清洁能源等领域的探索研究,先后创新了一批有影响力的绿色金融产品,积极助力产业绿色低碳转型。

服务故事

服务队先后创新了15个绿色创新产品及创意,获得5项建行总行级创新、5项省分行级创新,4个案例入选人行《绿色金融改革创新案例汇编》,绿色普惠融合发展案例荣获全省绿色金融改革创新推广案例。推出“碳惠贷”创新产品,支持企业低碳运营;推动某电力公司自愿减排并注销富余碳配额。致力“五篇大文章”绿色融合实践,把普惠金融的优惠政策与碳效客群、科技企业、乡村振兴客群链接,利用数字技术做大普惠金融“圈链层”。截至2025年5月,服务普惠客户5600家,普惠贷款余额达93.6亿元。聚焦外部政策机遇,紧抓招商引资主线,致力服务实体经济,全力提升资产业务质效。为花都区首个授信超百亿的省、市重点基建某项目新增贷款投放12亿元。



数字航运劳模工匠服务队

队长

蔡连财(中央企业劳动模范、南粤工匠、中远海运特种运输股份有限公司副总经理)

主要成员

袁梦、孙浩、付绍洪、李明、林浩亮、韦冬娜、黄少东

技术特长

充分发挥半潜船的DP功能,实现海上平台安装领域安全高效的创新应用;主导完成“可折叠商品车专用框架”项目研究,保障我国商品车厂家全球供应链畅通稳定。

服务故事

服务队成员先后为多家航运相关企业送去“真经”,例如海上平台安装、汽车“出海”、重大件吊装绑扎等。其中,蔡连财为广州远海汽车船运输有限公司发出的技术需求精准施策,针对性解决了许多技术难题;“下沉”到各企业“送技”,为车企车辆轻松“出海”赋能。广东省劳动模范袁梦领衔开发的“特运智能配载系统”成功上线,全船配载时长从1天缩短至5分钟。



种业兴农劳模工匠服务队

队长

吴珍芳(全国五一劳动奖章获得者,华南农业大学二级教授、博导,国家生猪种业工程技术研究中心主任)

主要成员

蔡更元、李紫聪、杨杰、杨化强、洪林君、顾婷、徐铮、郑恩琴、张泽宾、刘琅青、黄思秀

技术特长

发挥猪育种方面的专长,聚焦种猪育种关键技术,解决我国生猪种业核心种源以前主要依赖进口、生产效率不高、养殖技术落后等问题。

服务故事

猪粮安天下。然而,我国养猪产业的核心种源以前主要依赖进口、关键育种技术缺乏。团队获批组建国家生猪种业工程技术研究中心,建立了我国种猪商业化育种技术体系,创新了多系杂交育种新模式新方法,突破了全基因组选择、体细胞克隆和基因编辑育种等关键技术,培育出2个标志性的高效瘦肉型猪国家新品种,经同行评价,达国际先进水平,打破国外种源垄断,促进了我国核心种猪自给率提升至90%以上。推动了我国生猪育种技术跻身世界前列,为我国猪育种头部企业赶上世界先进水平,实现了核心种源从进口依赖到自主可控的重大跨越,作出了应有的贡献。



精芯匠造劳模工匠服务队

队长

王冰(全国劳动模范、南粤工匠、中山市盈科轴承制造有限公司总工程师)

主要成员

陈庆熙、陈太平、赵荣多、田文军、曹一冰、刘双喜、阮波、黄天华

技术特长

服务队应用技术经验和先进轴承检测试验手段,帮助装备制造企业解决轴承选型、安装、检测试验和可靠性分析技术痛点;助力精密零部件制造企业提高精度、提升效率。

服务故事

通过实地调研、座谈交流等方式,精准把握企业需求,提供定制化解决方案。先后走进18家企业,助力解决技术难题42项,累计为企业创收节资数千万元。其中,王冰、赵荣多针对多家装备制造企业轴承应用瓶颈,提出改进建议并现场示范指导,有效提升精密轴承应用效能,创益主机功能和精度寿命,助力企业提高生产效率15%以上。陈太平、曹一冰为链上企业输送高精检测仪器、工艺指导和实操培训,解决了精密紧定套加工检测技术难题,大幅提升产业整体配套国际竞争力。通过形式多样的宣讲培训活动,将弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神与专业技能提升紧密结合,2023年以来,累计参与及开展宣讲培训活动52场,线下受众达2万余人次,为企业培育高素质技术技能人才提供了有力支持。



5G 技术劳模工匠服务队

服务故事

队长

黄云飞(全国劳动模范、南粤工匠、中国电信首席专家、广东电信首席技术官、低空经济及北斗+5G专班负责人)

主要成员

梁力维、姚彦强、姜有强、顾茜、郑淑琴、
谢卓罡、郑博、党晓阳、安冬萍、戴高远、李坚婷、李斌

技术特长

团队深耕 5G 移动通信技术和北斗+5G 时空网技术，黄云飞担任“十四五”国家重点研发计划项目负责人，构建天地一体的北斗+5G 时空网，打造数字经济和低空经济新质生产力时空底座。

服务队在强国建设、发展新质生产力、促进高水平科技自立自强方面贡献突出。从小灵通到 2/3/4/5G，担任全国最大的移动通信网络规划建设、科技创新技术负责人，中国电信《5G 低成本覆盖》《5G 定制网联合攻关》2 个重大攻关项目负责人，发改委、工信部 5G 重大项目负责人。带领团队在广东率先提出并完成 800MHz 低频重耕，在广东实现 5G 独立组网全球首发商用，支撑建成全球最大的 5G 共建共享网络，为国家“5G 全球引领”战略作出重要贡献。担任“十四五”国家重点研发计划项目负责人，研发北斗+5G 高可信时空体系、关键技术、时空平台，成果已推广 5000 万终端。



数字电网电鸿劳模工匠服务队

服务故事

队长

杜韶辉[广东省劳动模范、南方电网数字电网科技(广东)有限公司先进硬件研发中心经理]

主要成员

杨晨、陈军健、尹福荣、夏伟、
赵云、曾乔迪、吴旦、王定发、林聪

技术特长

精通电鸿物联操作系统内核和相关核心中间件业务组件的研发，擅长相关芯片、模组和硬件产品的适配技术，帮助上下游企业解决设备碎片化、互联互通困难等产业技术难题。

服务队牵头研发了国内首个电力物联操作系统——电鸿，为不同设备之间的智能互联和协同提供了统一的数字底座，推动接入系统的电动汽车、充电桩、机器人和家用电器之间实现有效互通，极大地提高了能源利用效率。通过问题诊断、技术辅导等方式，服务队提出解决问题方案，指导改进方式方法，累计帮助 10 余家企业解决 30 余项技术难题，助力 15 家企业获得 20 余项专利证书以及不同层级奖项。同时，积极与省内大量生态伙伴对接，加快推动电鸿系统产业化落地。目前，电鸿生态已适配 75% 自主可控芯片级 45% 主流模组，吸引超 400 家产业链企业共建，推动千余款终端适配，直接产值破亿，间接拉动生态产值数十亿元，生动诠释“科技创新驱动产业升级”的实践路径。

尹春洁省劳模与工匠创新工作室亮相2024广州设计周



生态印染劳模工匠服务队

队长

尹春洁(广东省劳动模范、广东省外语艺术职业学院教授)

主要成员

郝勇、管小青、王大勇、王宁、黄坤

技术特长

传承中华优秀天然染色技艺,赋能现代生态印染纺织行业创造性发展和创新性转化。“艺术+科技”数智融合,帮助企业提升工艺、改进生产,解决机床刀具磨损率高、精密部件检测难、镜头组装稳定性差等技术堵点。

服务故事

服务队成员先后与企新(广州)数字科技有限公司、广东网演文旅数字科技有限公司等多家企业进行技术结对,通过现场指导、技术辅导等方式,帮助企业解决技术难题。一年来,共开展助企行、助校行讲座与培训12场次。其中,与企新(广州)数字科技有限公司技术结对期间,精准对接企业技术难题、研发策略开展有效培训,成功解决了企业面临的7个技术发展瓶颈(高精度天然色彩纹理、文创产品快速三维建模光线处理、高仿真度三维表现、榫卯结构三维资产库、传统色彩数字资源库、传统技艺VR呈现),为企业技术创新注入新的活力。联合企业研发出经典名著《红楼梦》《天工开物》《本草纲目》天然染色色彩体系,转化为CMYK、RGB等数字化色彩模式。



燃料修复劳模工匠服务队

队长

乔素凯(大国工匠、中广核核电运营有限公司换料资深主任工程师及公司领军人才)

主要成员

陈鹏尹、华先锋、马志勇、李俊、丁子杰、李佳航、冉旭东、谭子文

技术特长

为核电站提供燃料组件缺陷修复技术服务,帮助研究院所及加工企业提升核电装备设计和精加工能力。通过技术攻关解决核电站耐辐照水下摄像机、核用水下照明、辐照燃料组件内窥镜检查、组件修复核心精密部件国产化研发和加工等技术难点。

服务故事

服务队成员先后与十多家研究院所和制造业企业进行技术结对,通过技术交流、理论培训、技术辅导等多种方式,帮助对口企业解决技术难题。过去一年,共开展助企行活动超过30场次。乔素凯与深圳职业大学技术结对,通过开展核电堆芯换料知识讲座及技术辅导,帮助深圳职业大学完成国内首套堆芯换料同步视频监测系统;工匠服务队成员与省内外多家研究所和精密加工厂合作,进行持续现场指导,在核燃料高清视频检测、数字化作业系统、中广核自主燃料组件研发、核燃料相关组件水下切割技术等方面填补了国内空白,显著提高企业在核能方面的设计和加工能力。



天瞳护航劳模工匠服务队

队长

刘宇辉(全国劳动模范、南航工程技术分公司技术管理中心专家)

主要成员

项寿峰、陈林烽、李辉、黄鹏军、
路艳军、任明翔、焦龙、肖萌、张欢、魏弘平

技术特长

发挥飞机健康监控领域的大数据处理与分析能力,以及实时监控与智能诊断的技术特长,提升企业在飞机健康管理和故障诊断方面的研发管理能力,解决飞机及部件重复故障多、故障根源定位不精准、维修效率低等技术堵点。

服务故事

服务队先后与多家企业进行技术结对,通过技术辅导、合作研发等方式,为民航安全运行提供核心保障。与局方合作研发基于DAR机载数据的仪表着陆系统,提升系统定位精度,成功用于中南地区31个机场,累计分析超10万条飞行数据;与商飞客服公司合作研发的天瞳C919模块,故障预警准确率达98.6%,极大保障了C919飞机的安全运行;天瞳系统助力故障定位时间缩短80%,助力南航、龙江航空等5家航司实现机队实时监控,有效避免了多起航班延误或取消;支持国际供应商开发预测性维护等创新服务模式,为国际主流发动机供应商提供实时发动机性能数据约250万条/年,提升原厂设备制造水平与性能,推动全球航空产业链协同发展。



焊接技术劳模工匠服务队

队长

冯文虎(全国劳动模范、中船集团旗下广船国际有限公司船舶电焊工、中船集团焊接技能带头人)

主要成员

王智国、张八虎

技术特长

发挥焊接技能的专长,帮助企业提升焊接技能、焊接工艺,解决焊接难题等。

服务故事

今年5月,服务队参加劳模工匠进万企东莞行,到中建四局安装公司开展技能、技术交流。服务队提前与企业沟通焊接技术难题,到企业后,深入车间焊接一线现场沟通,探讨焊接技术,优化焊接宽度,减少焊后打磨等。现场,中建四局安装公司共提出5个难题:焊接参数匹配难;石化管道焊接过程中可能出现氢致开裂;铸铁含碳、硫、磷等元素高,凝固时形成低熔点共晶,导致晶界脆化,焊缝表面或内部出现龟裂;自动焊管道内壁、箱体内部等受限空间,焊枪可达性差;传统加热方式(火焰加热)无法实现大管径周向均匀升温,温度梯度导致附加应力。服务队从“人机料法环”,提前介入设计阶段,推荐设备工艺等,针对5个难题提出解决方案,助力企业高质量发展。🔥

来源:《南方工报》



2025年中山职工DeepSeek人工智能实战应用培训班(市直机关专场)现场。/ 单位供图

百场精准培训助力职工AI素养跃升

□ 中山市总工会

今年以来,中山市总工会认真贯彻落实习近平总书记关于人工智能的重要论述精神,积极把握人工智能发展历史性机遇,充分发挥工会组织优势和阵地优势,主动探索人工智能“培训+比赛+考证”新路径,全力提升全市职工人工智能素养,为中山高质量发展提供人才支撑。截至目前,全市开展人工智能主题培训班、考证班、宣讲会共103场,覆盖职工达1.09万人次。

举办培训班,全方位助力职工拥抱人工智能“浪潮”。精准捕捉行业需求,聚焦政务、教育、制造等行业领域,开发“AI+公职人员”“AI+教师”“AI+企业”三类行业应用课程,并依托市工人文化宫面向全市职工开展。针对机关事业单位干部,开展公文智能撰写、会议纪要生成等场景课程47场;针对企业职工,开展流程优化、智能体搭建等实战课程32场;针对教师群体,开展课件制作、知识图谱构建等“超级助教”课程8场。同时,课程精心设置“认知普及—场景应用—创新实践”三级梯度,初阶课程设置AI原理认知、提示词工程等提升认知,进阶课程设置表格自动化、音视频智能分析等深度应用,更高质量满足全市职工对优质人工智能相关培训课程的需求。

组织技能大赛和考证认证,全链条助力数字人才攀登“浪尖”。着力打通人工智能培训落地转化路

径,精心开展AI应用技术职业技能大赛和专业化考证认证,组建由AI应用专家、高校教授、企业技术总监构成的专家库,成功开设人工智能训练师考证班2期并进行“线上+线下”考前辅导,培训学员近100人。发挥工会资源优势,完善、落实工会技能提升补贴机制,对考取初级证书的学员给予每人500元补贴,实实在在激励职工走技能成才之路,促进各行各业“人工智能+”创新发展。推出职工“AI普法课堂”播放量超3万人次,创新“职工AI音乐唱作比赛”载体,为全市240余名职工提供AI音乐创作免费培训课程,创作原创歌曲100余首。

打造“政府主导+工会实施+企业参与”模式,全过程动员各方力量参与“造浪”。积极贯彻落实《中山市推进“人工智能+”产业创新发展的若干政策措施》工作部署,联合市直属机关工委出台专项培训方案,举办2期市直机关职工DeepSeek人工智能实战应用培训班,覆盖全市87个机关和事业单位职工共430人、扩招率超207%。在教学形式上,以“市级示范、镇街普及、企业定制”为导向,形成“基层点单、工会派单、文化宫接单”的培训模式,提供“培训申请—需求对接—课程配送—效果反馈”全流程服务,推动人工智能应用培训面向全市职工全覆盖,让优质培训资源直达基层、全市共享。📍



深圳市龙岗区坂田街道大发埔社区“人大+工联会”职工议事会现场。/ 单位供图

探索“四维一体”民主管理的“龙岗体系”

□ 李小红

近年来,深圳市龙岗区总工会牢牢把握新时代企事业单位民主管理工作方向,建立健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度,积极探索实践,逐步形成党委领导、工会主抓、企业协同、职工参与的全方位全过程多形式多层次“四维一体”民主管理工作体系,实现民主管理工作制度体系更加完善、工作格局更高质量、工作机制更有效率。

全方位覆盖 构建民主管理生态圈

从顶层作谋划,通过创新工作机制、夯实基层基础、狠抓队伍建设,全力构建全域覆盖的民主管理良性生态。

机制引领,高位推动。全力构建“区委领导—工会主抓—多方协同”工作机制。积极争取区委支持,连续5年出台民主管理相关改革工作方案,推动区委将民主管理改革工作纳入区委改革项目统筹推进。联合区委组织部印发“党建带工建,工建服务党建”的实施

意见,联合区人大机关,出台“代表+工会”工作指引,将深化“代表+工会”跨领域协调联动服务模式工作纳入区委2025年民主法治领域改革项目协同推进。

示范引领,全域带动。实施“强基工程”三年行动,以星级工会创建为抓手,推动国企及事业单位厂务公开、职代会建制率基本实现全覆盖,全区单独建会非公有制企业职工代会和企务公开建制率95%以上。持续开展民主管理示范企业培育工作,形成“示范引领+全域辐射”效应,每年设立培育补助经费近40万元,累计培育区级以上民主管理示范企业92家,其中省级民主管理教学示范点1家,2023年以来接待全国参访团30批次共1800人。

赋能引领,活力驱动。创新“线上微课+线下实训”的培训模式,将企业工会主席、工会社会工作者培养成民主管理工作骨干。培育“企业民主管理指导员”近百名,指导企业开展民主管理工作,受邀在全总、省总、市总及其他地市区工会输出“龙岗经验”40余场。

全过程发力 打造民主管理全链条

从流程上加以保障,完善“会前一会中一会后”民主管理全链条,使其贯穿于企业民主管理全过程。

会前“职工提”。基层企业工会使用“两微一端”数字化平台,灵活采用伙食委员会、阳光会客厅、总经理信箱、HR 见面日等多元形式,引导职工积极参与民主管理。建立工会主席(委员)接访、工会干部包片联系、工会小组长、职工社群等制度,搭建常态化参与平台,多渠道收集涉及职工切身利益的意见和建议,做到早谋划、早选题、早介入。如建滔科技设置“改善基金”,激励职工提交“问题票”或“提案卡”等合理化建议和提案。

会中“大家议”。以职工代表大会为基本形式,以职工议事会、民主协商会、劳资恳谈会等为补充形式,拓展“餐桌上的协商”“班组里的民主”“车间里的公开”等多元议事场景。民主推荐具有一定议事能力的职工代表,联动企业管理层、相关政府职能部门、两代表一委员等,在民主决策下合力推动解决议题。

会后“职工评”。多元主体跟踪督促推动落实,形成诉求处理公告,明确解决方案、落实部门、落实时间、责任人等内容,按照处置职能范畴和权限,逐级解决,逐项跟踪,逐个反馈,确保事事有落实、件件有反馈,接受职工的监督和评议。如麦克维尔公司通过该机制,不仅有效解决职工反映强烈的停车难题,更形成“问题收集—方案设计—施工监督—使用评价”完整治理链条,该案例被新华社制作成政论片《中国的民主——做自己的主》第四集,展现了基层治理创新成果。

多形式创新 激活民主管理新动能

向创新要动力,聚焦多个领域,多种形式试点破题,让民主管理的生命力展现更强劲。

探索新业态“工会代表制”实践模式。探索建立了新业态工会组织—工会代表—工会会员的工作体系,开发工会代表履职培训等专属服务项目,打造“工会代表之家”和工会代表联络站阵地,首创货运司机代表“专属工位”,有效发挥工会代表作用。搭建新业态工会代表议事平台,拓宽新就业群体参与平台企业协商治理渠道。2024年至今,累计召开新业态专场职工议事会15场,收集诉求95件,解决诉

求73件。

构建“两代表一委员+工会”联动平台。出台专项工作方案,制定“十个一”举措,打造工会系统“两代表一委员”履职工作室13个,推出“职工诉求—工会承办—‘两代表一委员’监督”的办理模式,推动解决职工急难愁盼问题100余件,化解劳资纠纷156起,开展代表委员进企业活动等20余场次。

探索“代表+工会”协同增效机制。推动龙岗区人大常委会出台“代表+工会”工作指引,进一步发挥人大代表在政治立场、行业领域、职能资源等方面的独特优势,邀请代表参与工会的组织建设、服务活动、议事平台及工作调研,成功推动辖区人大代表在“两会”期间将多条职工诉求转化为人大代表建议,如代表根据职工诉求提出《关于强化对恶意欠薪企业实际经营者责任追究的建议》,切实提高社会对保障职工报酬权的关注,真正实现职工诉求“上得来”、政策落实“下得去”、问题解决“见实效”。

多层次协同 建立多元协商全矩阵

从基层看效能,着力打造“纵向贯通+横向联动”的多层级多主体协商矩阵。

纵向贯通三级体系。立足现有基层工会组织体系,建立“企业—园区—社区”小三级议事平台,配套三级协商制度和工作流程图,构建多层次民主协商模式,打破单一在企业内部开展民主协商的做法,通过企业、园区、社区逐级协商、逐级倾听和解决超出企业职能范围的职工诉求,探索出协商常态、程序简便、层级多元、有效管用的小三级“职工议事会”制度。

横向联动多元主体。统筹辖区重点企业、园区物业、社区股份合作公司、社区工作站等多元主体,建立“工会+职能部门+社会组织”联席机制,共同协商,提高职工诉求解决的有效性。针对一些社会性问题和重大事项,邀请市、区人大代表和政协委员参会,反映问题、呼吁重视,提升职工议事层次和议事范围,促进议定事项有效落实。截至目前,“小三级”职工议事会机制覆盖制造型重点企业超150家、园区及社区工联会82个,收集并采纳职工诉求4500多条,职工诉求解决率达90%以上,成为企业民主管理工作的有效补充。📍

作者单位:深圳市龙岗区总工会

为推动“百千万工程”走深走实、驱动县域振兴贡献工会力量

□ 清远市连南瑶族自治县总工会

近年来,清远市连南瑶族自治县总工会(以下简称“连南县总工会”)立足工会职能,充分发挥工会组织优势,通过多项务实举措,全力推动“百县千镇万村高质量发展工程”走深走实,在助力县域经济发展、乡村振兴中展现工会担当、贡献工会力量。

多措并举 全力推动消费帮扶

主动对接,拓宽消费帮扶渠道。连南县总工会积极对接广州市总工会和花都区总工会、越秀区总工会,以及东风日产工会等开展消费帮扶工作。2023年5月,连南县总工会会同供销社前往广州越秀区、花都区等地开展消费帮扶接洽工作,推动连南优质农特产品走向大湾区;9月,与花都区总工会签订合作框架协议,助力连南乡村振兴与经济发展;10月,与花都区总工会、东风日产工会等联合下发购车赠农产品优惠活动通知,通过购车送补贴的形式推动花连合作,提振两地人民群众消费信心;11月,促成花都区总工会组织干部职工到连南开展秋游活动,现已有5批117人参与。

积极开展职工乡村疗休养活动。2024年,全县各级工会组织开展乡村疗休养共17批次564人,纵向帮扶组团单位参与2581人,全县合计3145人,带动消费超过3000万元。此外,配合县供销社等单位完善线上销售平台建设,与辛选集团建立合作,解决电商直播带货瓶颈,目前已有45种特农产品在“粤工惠购”等平台上线。

制定方案,助推消费帮扶。连南县总工会下发通知,督促基层工会执行延长消费帮扶至2025年年底政策,增加额度标准不超过600元/人/年;与县农业农村局联合下发工作方案,推动各级工会将增加

的额度优先用于采购连南消费帮扶产品。据初步统计,2023—2024年,每年通过消费帮扶带动全县农产品消费额超过3000万元。

以工建助推消费帮扶。连南县总工会发出倡议书,发动职工在“连南云上田园”认领种养、购买高山丝苗米(稻田鱼)。2023年,发动109个基层工会、9562名职工认购300余亩云上田园助农丝苗米,消费帮扶金额达553950元;2024年,发动102个基层工会、7695名职工认购13159份,消费帮扶894812元,有力推动全县消费帮扶工作。

启动职工疗休养示范活动。制定连南瑶族自治县职工疗休养示范活动方案,与县融瑶文化旅游发展有限公司联合策划3条职工疗休养活动路线,2024年6月已启动示范活动,计划于今年6月底完成,预计带动消费超100万元。同时,全面整合连南县域内文化旅游及疗休养资源,整体打造申报广东省职工疗休养基地。

宣传引导 投身绿美连南建设

动员职工参与生态建设。2023—2024年,动员全县各工会组织积极参与绿美连南生态建设,全县超160个工会组织参加“工会林”“劳模林”等植树造林,植树超5万株、面积超500亩、投入资金超300万元。

建立县级“工会·劳模林”。2024年,与县自然资源局签订三年管护协议,投入5万元在连南国家石漠公园建设5亩“工会·劳模林”,种植桂花树300株、银杏树200株。2025年,与大麦山镇工会联合,投入2万元在万亩茶园建设5亩“工会·劳模林”,并划拨资金给相应村委工会用于绿美连南建设。

(下转第23页)



沙河街道总工会将免费义剪服务送到物流司机身边。/ 单位供图

以“三送”构建 服务新业态劳动者的“关爱闭环”

□ 广州市天河区沙河街道总工会

作为辐射全国、影响东南亚的广州三大服装商圈之一，沙河服装商圈拥有24个批发市场、近2万商铺、10万从业人员，其繁荣离不开物流体系的强力支撑。日均逾5000吨的服装吞吐量背后，是上万余物流从业者，特别是8000多名拉包工的默默耕耘。他们在繁重的装卸、搬运、运输过程中，充当着服装贸易的“摆渡人”、支撑家庭的“顶梁柱”。然而，“四季无休、三餐不定”的高强度劳动，叠加“两低两高”（低技能学历与归属感，高就业期望与家庭负担）困境，以及户籍、教育资源等壁垒，使他们成为城市“边缘群体”“流动孤岛”，面临融入难、发展难的重重压力。直面这一群体的核心关切，沙河街道总工会于2024年精准启动“载沙情·送温暖”项目，以“三送服务”为支点构建三维度关爱体系，探索服务新就业形态劳动者的“沙河路径”。

三重困境勾勒群体画像

服装物流从业者劳动强度高，“四季无休、三餐

不定”即他们工作生活的常态。同时，该群体普遍存在技能学历、归属感较低，但就业期望、家庭负担较高的“两低两高”特点。同时，受户籍、教育、技能等问题限制，较难融入城市生活、建立社会关系，是城市“边缘群体”。

（一）工作压力剧增。物流行业“人停车不停”的作业模式，使司机日均驾驶时长超8小时；拉包工日均搬运货物超2吨。长期久坐导致73%从业者患有腰椎疾病，24%存在不同程度的睡眠障碍。沙河某物流行业调研显示，90%司机为节省成本选择在车上过夜，驾驶室成为“移动的家”，但狭小空间难以满足基本生活需求。

（二）城市融入困难。非户籍身份带来的公共服务壁垒，让他们面临子女入学难、异地医保报销繁琐等问题。数据显示，沙河物流从业人员中仅41%参加了城镇职工医保，62%的子女在老家就读。行业的流动性更导致他们难以建立稳定的社会支持网络，成为城市中的“流动孤岛”。

（三）职业发展受限。初中及以下学历占比达

68%,缺乏系统培训使他们难以适应智慧物流、冷链运输等新业态。某物流企业负责人提到,“想转型数字化管理,但司机连智能终端操作都不熟练”。业务技能提升通道的狭窄,使得他们普遍存在“青春饭”焦虑。

“三送服务”解决群体需求

沙河街道总工会在天河区总工会的指导及支持下,敏锐地捕捉到服装商圈物流从业者群体的“双重属性”:他们既是经济建设的“主力军”,又是迫切需要社会关爱的“薄弱点”。为此,于2024年启动“载沙情·送温暖”项目,以“三送服务”为支点构建三维度服务体系,紧盯物流从业者的三大核心需求,撬动社会资源形成“关爱闭环”。

(一)关注生存关怀,解决工作生活基本需求

1.推出“五元爱心午餐”。坚持“物质+健康”的底线守护理念,创新“10+5”补贴模式(工会补贴10元、物流从业者自付5元),提供“两荤两素”营养均衡的午餐;结合物流从业者用餐时间紧张的问题,提供送餐上园区服务,大大改善了物流从业者外出寻餐、就餐难的状况。实现对职工“胃”与“心”的双重守护。为保障餐食安全,街道总工会与辖内餐饮企业深度合作,建立“企业自评—工会初筛—第三方检测”三级审核机制,推行“明厨亮灶”可视化监督,并开通职工反馈专线,形成“监督—改进—优化”闭环管理。在菜品设计上,街道总工会联合餐饮师打造包含18种特色菜品的丰富菜单,兼顾各地风味与营养需求。截至2025年5月,街道总工会已为物流从业者送出爱心午餐2250份。

通过“五元爱心餐”这一举措,不仅改善了物流从业者“吃不上热饭、吃不起好饭”的现实困难,更以“微利公益”模式带动辖内餐饮企业成为固定服务点,推动辖内餐饮行业的经济发展,形成可持续的职工服务生态,也彰显着工会组织服务职工、关爱职工的责任与担当。

2.构建高温防暑体系。在炎热的夏季构建“固定驿站+流动补给”网络。在物流园设置爱心驿站,配备空调、冰箱、急救箱等设施;组建“清凉配送队”,在华邦、诚显等物流点定时派送绿豆汤、防暑包(含降温贴、藿香正气水等)。2024年累计发放1.5升矿泉水750支、防暑物资150份,实现高温作业人员全覆盖。此外,依托气象预警联动机制,提前24小时

向司机推送高温提示,将被动服务转为主动预防。

3.给予生理心理双重关爱。医疗资源“引进来”。联合社区卫生服务中心开展“流动体检车进园区”活动,免费为物流从业者提供血压、血糖、心电图、生化检测、X光检测等体检项目;心理服务“线上连”。开通24小时心理咨询热线,引入专业机构提供压力疏导、亲子关系服务等。这种“生理+心理”的双重守护,让健康关爱从“体检单”变成“守护网”。

(二)关注情感联结 增强归属感认同感

1.打造15分钟服务圈。坚持“空间+文化”的情感黏合理念,在云企物流园打造物流从业者“物流爱心之家”,设置休息区、阅读角等功能角落,配备微波炉、饮水机、充电桩等设施。数据显示,该空间日均使用超50人次。

2.丰富节日文化。打破传统慰问模式,构建“节日IP矩阵”。春节举办“留穗司机年夜饭”,邀请书法家写春联、非遗传承人送剪纸;端午节开展“粽情驿站”手工活动,组织物流从业者参与包粽子活动;中秋策划“明月照归途”主题活动,为物流从业人员家属寄送月饼和家书。2024年累计开展节日活动6场,参与超800人次。

(三)关注发展赋能 组织搭建职业成长阶梯

1.党建引领,跨域协作强服务。坚持“组织+发展”的动能激活理念,针对物流从业者中约70%为河南省驻马店籍人员的情况,区、街联动,积极与河南省驻马店市人社、民政等部门开展跨区域沟通协作,由河南省驻马店市人社部门派干部到沙河街道驻点,成立驻马店市平舆县正阳县籍务工人员服务联络处,建立联络处党支部,构建沙河服装商圈共建共治共享社会治理格局。同时,联络处党支部与街道商会党支部、金马服装交易城支部等党组织开展共建,发挥“党建带工建”优势,发挥先锋模范带头作用,为物流从业人员提供就业帮扶、权益维护、矛盾调解等“一站式”服务,组织的凝聚力不断增强。

2.组织破圈,行业工会广覆盖。针对物流行业“小散弱”特点,创新“行业工会+企业小组”模式。成立沙河物流行业联合工会,吸收3家物流企业、1个物流协会加入;在云企物流等龙头企业建立工会小组,推行“司机入会三上门”(上门宣传、上门登记、上门送会员证)。截至2025年,物流从业人员入会率从项目启动前的32%提升至68%,工会成为连接政府、企业、职工的桥梁纽带。

3. 技能提升,线下线上双轨赋能。联合广州道路协会开展“新技能·新未来”培训计划,开设智能终端操作、货物安全管理等课程,提升职业竞争力。为物流从业者家中无业、无收入的来穗妇女开展技能培训,通过“线下+线上”双模式,拓展家庭以外的社会网络,让来穗妇女们利用沙河服装贸易发达的特点开网店、做微商,改善家庭经济条件。

从“单向输出”到“双向奔赴”

(一)群体焕新,从受助自助到互助

沙河街道总工会自实施“载沙情·送温暖”——工会服务服装商圈物流从业者项目以来,物流从业人员精神面貌发生显著变化。园区内“跑车人”变成“一家人”,自发成立“司机互助队”,在货物分拣、车辆救援等方面互帮互助;85%受访司机表示“感受到城市温度”,43%主动参与社区志愿服务,形成“受助—自助—助人”的良性循环。某装卸工在加入工会后说:“以前觉得自己是城市过客,现在知道有人在乎我们的累与乐。”

(二)行业提质,实现关爱、留才到产业升级

物流企业切实感受到关爱服务带来的成效:司机流失率从22%降至13%,车辆周转率提升18%;标准化服务流程的推广,使货损率下降9%,客户满意度达92%。更深远的影响在于,沙河物流行业的“温度口碑”吸引3家智慧物流企业入驻,带动就业岗位增加200余个,形成“关爱—留才—产业升级”的正向闭环。

(三)治理创新,多元共治的“沙河方案”

本项目以多方资源整合、快速需求响应、完整评

估体系的特点,提供了改善新就业群体服务的“沙河方案”。建立“工会牵头、部门协同、企业参与、社会联动”的多元共治机制;通过“线上问卷+线下访谈”建立需求动态台账,综合服务实效提升40%;引入第三方机构开展“职工满意度调查”,设置生存质量、社会融入、职业发展等5个一级指标,形成可量化的评估体系。

在新起点上续写关爱篇章

面对人工智能、智慧物流时代带来的新挑战,沙河街道总工会正谋划“关爱2.0”升级版。一是打造数字关爱。推进政策查询、线上培训、心理咨询等功能,打造“指尖上的工会”。二是加强权益保障。推动建立物流行业集体协商机制,聚焦劳动强度、运费结算、职业伤害等议题,探索行业性劳动标准。三是增强城市融入。结合沙河南飞雁项目,推出“小候鸟夏令营”,与工会女职委共建托育托管服务,改善外来物流从业者带娃难的状况,让关爱从“工作圈”延伸至“生活圈”。

从“载沙情·送温暖”五元午餐的烟火气,到爱心驿站的人情味,再到职业发展的新希望,沙河工会用实践证明:对物流从业人员的关爱,不是简单的物质给予,而是要在城市发展的坐标中,为他们找到属于自己的“精神锚点”与“发展支点”。当工会成为他们“想得起、找得到、靠得住”的温暖港湾,当城市发展的红利与劳动者的奋斗形成共振时,物流从业人员的“奔波之路”终将成为通向幸福的“星光大道”。这既是基层治理的温度体现,更是中国式现代化的题中应有之义。🕒

(上接第20页)

强化帮扶 竭诚服务职工群众

做实帮扶服务。连南县总工会以工会职工服务中心为平台,进一步强化工会帮扶服务。大力开展“春节送温暖”“留粤过大年”“进万家”和快递小哥慰问等多项活动,筹集资金慰问困难企业、职工、劳模,以及新业态劳动者、“百县千镇万村”工程下沉干部职工及支教教师等;开展“夏送清凉”、医疗救助等活

动,持续推进职工医疗互助保障工作,举办劳模慰问暨交流座谈会。据初步统计,2023年至今,共慰问干部职工1500余人,发放慰问金30余万元;为6000余名职工办理了职工医疗互助保障,为359名会员办理理赔服务,理赔总额超40万元。

开展多样活动。2023—2024年,开展“三八维权周”“劳模宣讲”“玫瑰书香”“会聚良缘”和“关爱职工,健康同行”义诊及健康筛查等活动,惠及职工群众2万余人。2023年以来,累计组织开展42场职工文体活动,丰富了职工精神文化生活。🕒



T.I.T 文创园协商恳谈会现场。/ 资料配图

打造“立体化服务” 赋能创业园区职工美好生活

□ 刘思伶

随着我国社会主要矛盾的转变,职工对生活品质的追求已从基本生存保障向职业发展、精神文化、权益维护等多元维度拓展。工会作为职工利益的代表者与维护者,其核心使命是通过制度设计与实践创新,满足职工日益增长的美好生活需求。新仕诚公司作为广州轻工集团旗下的创新创业园区开发运营企业,积极发挥园区“红链主”作用,围绕“服务大局、服务职工”主线,构建了覆盖职业技能提升、生活服务优化、文化生态营造、权益保障强化的立体化工作体系,形成了“企业发展与职工成长共生共荣”的良好格局。

生活服务提质 打造“沉浸式”关怀生态

(一)升级基础保障

工会聚焦职工生活需求,推进员工饭堂建设与优化,调研职工用餐需求,升级饭堂环境和服务。早餐提供西式烘焙、养生杂粮等5大类面点,正餐搭配三荤两素一汤,结合节气和假日增设特色食物,每周动态调整菜单。通过优化食材供应商,将食堂升级为“品质生活空间”。在健康保障方面,除每年一次全体会员体检外,针对二胎及以上女职工提供专项检查,构建全周期健康管理体系,让职工感受到“家”

的温暖,提升对企业的认同感与归属感。

(二)深化精准帮扶

工会每年为优秀技术工人及先进职工申请疗休养活动,为困难职工申请福利基金和慰问金,为全体职工参保“广东省总二次医保”“广州市职工医疗互助计划”等多项医疗保险,安排全面体检和专项体检,推动建立“额外医保”“互助基金”等福利制度,构建多层次社会保障体系,解决职工后顾之忧。建立动态化困难职工档案,通过走访慰问、专项救助、爱心募捐等举措,为患病职工和困难家庭提供帮扶。同时,加大消费帮扶力度,组织全公司干部、职工开展“我为羊城添绿”“母亲节暨幸福工程活动日”募捐活动,“我在贵州有个园”黄桃果树认购活动等,持续助力“百千万工程”,助推乡村振兴和绿色高质量发展,让工会成为职工的坚实后盾,增强职工的安全感与幸福感。

(三)健全保障体系

工会突破传统“救火式”维权模式,构建“协商一参与一监督”的全过程权益保障机制。通过工资集体协商,维护职工合法权益,减少劳资纠纷,建立与企业效益挂钩的薪酬增长机制,保障职工权益,让职工共享发展成果。

文化生态构建 培育精神“共同体”

工会以“文化育人”为目标,构建“日常活动一节日主题一品牌项目”三级文化体系。为提高职工身体素质,增强职工幸福感,每天定时开展工间操、八段锦、音乐活动,每周定期在各园区开展篮球、足球、羽毛球、尊巴、普拉提等文体活动。围绕重大节日,开展游园、烘焙、DIY等活动;每季度在园区开展企业文化匹克球活动、汉服活动、手机摄影活动等,打破部门与企业界限,增强职工对园区和企业的文化认同,将“工作场所”升华为“精神家园”。

职业发展赋能 构建“阶梯式”成长体系

(一)专注技能提升

工会以“素质工程”为抓手,构建“培训一竞赛一转化”三位一体的技能培育模式。

在安全生产领域,强化日常监督检查,周期性组织各部门及各子公司对各园区进行施工现场、园区安全检查、消防及三防专项等。组织安全教育培训,

将安全意识转化为职工的行为自觉,形成“人人讲安全、个个会应急”的工作氛围。具体措施包括:广泛宣传。各园区利用多种形式开展全民国家安全教育日宣传活动,广泛宣传国家法律法规;深化培训。对全体员工开展多层次安全教育。针对安全生产管理人员,重点培训制度编制、危险源管理与隐患排查;实战演练。组织安全管理人员观摩外部企业应急救援演练,并在各园区开展实地消防演练。

在专业技能领域,针对不同岗位特组织实操竞赛(如Excel应用、公文写作、视频剪辑、酒店服务),采用“以赛代训、以赛促学”模式。赛题围绕职工日常工作核心场景设计,为职工提供展示交流平台,提升其在数据处理、文字表达、宣传策划、服务实操等领域的专业能力与综合素养,有效激发职工立足岗位创新创优的热情与潜能,开辟多元化职业发展通道。

(二)推动产教融合

在推动企业数字化转型与产业升级的进程中,工会充分发挥桥梁纽带作用,积极联合高校、科研机构搭建产学研平台,政企协同打造“中小企业服务站&人才驿站”,提供“一站式”服务。通过举办招聘会、技能培训、政策宣讲等活动,解决企业人才需求,助力企业高质量发展。

推动文创产业产学研平台建设。工会积极推动T.I.T文创园与广州市轻工技师学院共建“岭南艺术产业系实践基地”,充分发挥园区文化对外传播优势与学院技能人才培养优势,加强校企合作。一方面“产业链”联动“学术链”。工会组织园区企业与学院深度对接,举办主题活动,园区企业与学院导师共同辅导学生设计,工会邀请企业负责人从市场化角度点评学生作品,推动项目落地。学生毕业作品展引入园区展示,提升影响力。另一方面“实践链”赋能“价值链”。工会鼓励学院大师带领学生在园区设置非遗体验区,联合老字号品牌和文创企业打造体验场景,营造文化氛围。此举有效对接教学与实践,促进学校调整人才培养计划,助力企业吸纳人才并获取技术支撑,共推地区文创产业发展。

探索文体数字育才模式。工会助力T.I.T双鱼数字文体产业园与仲恺农业工程学院人文与社会科学学院探索打造“文体文创数字育才”实践教学基地。通过多元合作,打造“人才共育、组织共建、成果共享”的新型校企共同体,拓宽学生就业渠道,推动高质量就业。

打造数字时尚产教融合生态圈。一方面,以“四链融合”打造产教联合体新生态。作为市域产教联合体建设参与者,新仕诚公司在工会推动下,携手院校、职教团队及服装企业,构建“教育链—人才链—产业链—创新链”融合生态。发布“数智护航T计划”,邀请企业成为合伙人,提供人才培育等服务,推动园区升级。另一方面,以“圆桌沙龙”聚焦时尚产业发展先机。工会在活动中推动企业高管与高校学者就数智科技与纺织服装产业协同创新等问题进行深度对话,拓宽发展视野。最后,以“跨界联动”激发产业融合品牌焕新。工会联合发布“inD 艺术嘉年华”前瞻资讯,举办城市级艺术盛会,为园区时尚文创企业提供多元文化交流机会,打造时尚消费引力场。

破界融通聚力 构筑“园区共同体”

随着园区入驻企业数量和职工队伍持续壮大,如何促进劳动关系和谐、增强园区凝聚力与职工归属感,成为运营方与工会的重要课题。

2025年3月27日,由新仕诚公司工会牵头,海珠区首个园区工会联合会——T.I.T 文创园工会联合会正式成立,此举标志着园区在“党建带工建”推进产业工人队伍建设改革、构建和谐劳动关系方面迈出重要一步,为园区145家企业、1700名职工搭建了“资源共享、问题共商、发展共促”的协同平台。通过推动非公企业建会、组建园区联盟、定期召开会员大会,探索企业与职工权益协同发展新机制,打造园区治理现代化样本。

新仕诚公司以成立园区职工之家为抓手,打破企业壁垒,为不同企业职工提供学习交流、休闲娱乐平台。职工通过文体活动、技能培训等增进了解与合作,分享经验技术,形成互帮互助、共同进步的良好氛围。同时,关注职场妈妈需求,建立“爱心妈妈”阵地,提供哺乳、育儿支持空间,也促进了不同企业的妈妈们交流经验、缓解压力,增强归属感与联系紧密度。

工会实践的成效与深层价值

(一)个体生活品质提升

工会实践多维度提升职工生活品质:物质层面提高经济安全感;精神层面增强情感归属感;发展

层面拓宽职业通道。调研显示,参与工会实践项目的职工,工作满意度、幸福感显著提升,离职率降低,形成“待遇留人、文化留心、发展留根”的良性循环。

(二)企业创新能力升级

工会实践提升企业效率与创新能力,降低劳资纠纷成本,增强团队协作。工会搭建的产学研平台与园区共同体,为企业提供人才、技术、市场资源支持。数据显示,积极参与工会实践的企业,其创新成果转化率、客户满意度均高于行业平均水平。

(三)社会治理价值强化

工会实践具有社会治理价值。通过构建园区共同体、推动产教融合、参与乡村振兴,工会成为协同治理的重要主体。园区工会联合会的成立为解决非公企业建会难、职工权益保障难等问题提供了方案;消费帮扶、公益活动将企业社会责任转化为行动,促进社会公平与可持续发展。“小工会、大治理”的实践为新时代社会治理提供了基层经验。

挑战与未来路径

(一)新时代工会实践的挑战

随着新业态、新就业形态的兴起,灵活就业人员、平台职工等群体的加入,对工会服务的精准性、覆盖性提出了更高要求;数字化转型带来的技能断层、职业焦虑需工会持续创新培训;年轻职工对个性化、社交化服务的需求,要求工会向“需求导向”深度转型。

(二)未来发展路径

精准化服务。建立动态需求调研机制,利用大数据为不同群体提供定制服务(如新就业形态职工的线上培训、青年职工的社交活动)。

数字化赋能。搭建“智慧工会”平台,整合培训资源、权益申请、文化活动等功能,实现服务“云端化”“便捷化”;同时,利用短视频等新媒体形式,增强工会活动的吸引力与传播力。

生态化协同。深化“党建带工建”机制,加强与政府部门、社会组织、高校科研机构的协同联动。

价值化引领。将职工生活品质提升与企业战略、社会发展相结合,通过“劳模精神宣讲”“工匠工作室”等培育职工的责任感与使命感。📍

作者单位:广州新仕诚企业发展股份有限公司

员工因参与工会活动而被克扣工资，如何维权？

□ 广东胜伦律师事务所

【案件概况】

张某于2022年7月入职深圳某贸易公司，担任行政专员一职。2023年9月，张某自愿加入公司工会，并积极参与工会组织的学习和活动。

自2024年1月起，公司以“工作表现不佳”为由，每月克扣张某20%的工资，张某多次向公司人事部门询问具体原因，均未得到明确答复。后经同事透露，公司管理层曾私下表示“不希望员工过多参与工会活动”，张某认为自己就是因此遭到报复，遂向当地工会咨询：公司的行为是否合法？自己该如何维护权益？

【回复意见】

要判断公司克扣工资行为的合法性，需结合《工会法》中对职工参与工会活动的保护规定。《中华人民共和国工会法》第五十二条明确：“违反本法规定，对依法履行职责的工会工作人员无正当理由调动工作岗位，进行打击报复的，由劳动行政部门责令改正、恢复原工作；造成损失的，给予赔偿。”同时，国家法律、法规也规定，“工资应当以货币形式按月支付给劳动者本人。不得克扣或者无故拖欠劳动者的工资。”

本案中，公司以“工作表现不佳”为由克扣工资却无法说明具体依据，结合其管理层对员工参与工会活动的负面态度，其行为涉嫌因张某加入工会而进行打击报复，既违反了《工会法》对职工参与工会活动的保护规定，也违反了国家法律、法规中关于工资支付的相关规定，属于违法行为。张某有权要求公司补发被克扣的工资，并承担相应的法律责任。

【维权建议】

张某可先与公司进行正式沟通，要求公司说明克扣工资的具体理由和依据，同时指出公司的行为可能涉及对参与工会活动职工的打击报复，要求立即补发被克扣的工资。沟通过程中注意留存记录，如书面沟通函、邮件往来、谈话录音等。此外，张某可向本公司工会（若有）或所在地总工会提交书面材料，详细说明加入工会的时间、参与活动的情况以及工资被克扣的事实，请求工会介入调查，督促公司纠正违法行为并补发工资。

需注意，维权过程中要妥善保留相关证据，包括劳动合同、工资流水（显示工资被克扣情况）、工会会员证明、参与工会活动的记录、与公司关于工资克扣问题的沟通记录等，以证明自己加入工会的事实以及工资被违法克扣的情况。

【案例拓展】

问题：如果公司能够提供一些所谓“工作表现不佳”的证据，职工该如何应对？

回复：根据司法实践，公司主张员工“工作表现不佳”需要提供充分、合理的证据，这些证据应当具体、明确，如符合公司规章制度的考核记录、工作失误的具体情况说明等，且相关规章制度应当是经过民主程序制定并已向员工公示的。若公司仅能提供模糊、笼统的证据，或相关规章制度未经民主程序和公示，职工可以主张公司提供的证据不具有合法性和关联性，不足以证明其克扣工资的合理性。Ⓢ



金奖:《等待成型的巨人》
/ 广州从化太平镇政府 吴彬 摄



银奖:《车辆检修精英——广州地铁“十佳员工”雷宇超》
/ 广州地铁集团 邹乔源 摄



铜奖:《传承——全国劳模陈志文和广东省五一劳动奖章获得者刘冲》
/ 广州市一汽巴士有限公司 林展文 摄

6月14日,2025年广州市职工摄影展在广州市员村工人文化宫开幕,以百幅精选作品,庆祝中华全国总工会成立100周年。以下选登部分作品,以飨读者。



《创新攻坚克难》/ 郭永良 摄



《工地几何之平行线》/ 余伟雄 摄



《核电劳模》/ 杨启光 摄



6月12日至20日,惠州市劳模工匠风采暨职工摄影展在市工人文化宫举行。展出的百幅佳作中,既有市艺术摄影学会的摄影师访拍的惠州劳模工匠形象,也有向全市职工征集来的优秀作品。以下选登部分作品,以飨读者。



工间咏春操

佛山咏春拳叶问宗支非遗传承人
董崇华

为推动全民健身、弘扬传统文化，全国总工会组织佛山咏春拳非遗传承人董崇华精心编录“工间咏春操”。6月18日第一招“武术抱拳礼&二字钳羊马”教学视频正式上线全国职工文体活动平台。

即刻扫码，视频跟练↓

