

廣東工運

2025.1

广东省总工会主办
内部资料免费交流
准印证(粤O)L0150053

以新提质看粤工 P01

工会推动构建与新质生产力
相适应的劳动关系研究

调研 P06

新时代工会
服务力提升研究

典型 P10

全国工会重点工作
广东创新案例





起筷，纳福！

1月18日，广东省总工会、全省21个地市工会、65个县区工会同步开展2025年广东工会“情暖劳动者 新春年夜饭”慰问活动，4万余名节日期间坚守岗位的一线务工人员、新业态劳动者等一线劳动者代表齐聚共享新春年夜饭。



在位于广东奥林匹克体育中心的第十五届全国运动会主场馆项目工地主现场，省市总工会领导与350名建筑工人、外卖快递员、网约车司机、环卫工人等坚守岗位留粤过年的一线劳动者代表欢聚一堂，包饺子、发礼包、吃盆菜、看表演、叙家常，同戴工会定制节庆红围巾，共迎

金蛇新春佳节，向异地务工职工群众致以亲切问候和新春祝福。

据了解，2025年春节期间，省总工会领导、各部室负责人分赴对口联系地市参加全省各县区、各系统共196场情暖劳动者新春年夜饭慰问活动。/林景余 摄



1月8日,珠海市工会第九次代表大会在市工人文化宫召开。珠海市委副书记、代市长吴泽桐,省总工会党组成员、专职副主席许平坚出席开幕式并讲话。

1月9日,中国机械冶金建材工会全国委员会主席、党组书记李睿伟一行广汽埃安、广汽研究院及广汽集团番禺总部调研,并慰问生产一线员工代表。省总工会一级巡视员张振飏、广汽集团工会相关负责人,以及先进员工代表参加调研慰问活动。

1月14日,省总工会党组成员、专职副主席许平坚率队赴东莞市塘厦镇广东志成冠军集团有限公司开展2025年“情暖劳动者,新春年夜饭”广东工会新春团年夜饭慰问活动。

1月15日,全国人大社会建设委员会工青妇室主任李春华率队到东莞松山湖,开展产业工人队伍建设立法调研。省总工会党组成员、专职副主席许平坚陪同调研。

1月16日,由省总工会指导,茂名市总工会、高州市总工会主办的情暖劳动者·“工”享团年夜饭——2025年茂名工会走进柏桥服务区重点项目工地新春慰问活动顺利举行。省总工会二级巡视员陈昭庆等出席活动。

1月17日,省总工会老干部新春慰问座谈会召开。省总工会党组书记温文星出席会议并讲话,代表省总领导班子向老干部代表送上了新春祝福。省总工会党组成员、副主席杜玲,省纪委监委驻省总机关纪检监察组组长梁小岸、省总工会二级巡视员刘国斌等出席会议。

1月17日,省总工会党组成员周驷耕率慰问组到韶关开展“情暖劳动者 新春年夜饭”慰问活动,为韶关的省级劳动模范、困难职工以及重点群体职工送上工会“娘家人”的温暖。

1月之声

1月19日,2025年深圳工会关爱一线职工新春年夜饭活动在南山区的锦绣中华民俗村举行。来自深圳各行各业的300余名一线职工代表围坐一堂,领新春礼包,享美食佳肴。省总工会党组成员、专职副主席杜玲,深圳市人大常委会副主任、市总工会主席高圣元等出席活动。

1月22日至23日,中华全国总工会副主席、书记处书记魏地春一行赴珠海,开展2025年春节期间送温暖走访慰问活动。珠海市委副书记、代市长吴泽桐,省总工会党组成员袁子雅陪同慰问。

1月23日,省人大常委会党组成员、省总工会主席吕业升一行先后到广东省人民医院和广州火车站,看望慰问劳模、一线职工代表,为坚守岗位的职工转达党和政府的关怀关爱,送去工会组织的问候及新春祝福。省总工会党组书记温文星,省总工会一级巡视员张振飏,二级巡视员刘国斌等参加慰问活动。

1月23日,“情暖劳动者·佛山过大年”2025年职工新春年夜饭慰问活动在佛山市三水区工人文化宫举行。活动现场,省总工会党组书记温文星与一线职工代表共享团年盆菜,向职工代表派发新春慰问礼包,并送上新年祝福。

1月23日,由省总工会携手深圳、中山两地工会举办的“情暖深中·踏浪海天”2025年新春赴深中通道联合慰问活动顺利举行。省总工会党组成员袁子雅,深圳、中山两地工会领导来到现场,与近200名深中通道管理中心工作人员、深中通道项目建设者代表齐聚一堂,喜迎佳节,共享团年饭,并向他们致以亲切问候和新春祝福。

1月24日,省总工会一级巡视员张振飏一行到中建四局走访慰问劳模先进代表,向中建四局劳模先进和广大职工致以新春节日问候。其间,张振飏一行还参观了中建四局创新中心和精诚文化展厅。

“习近平主席在新年贺词提到‘深中通道踏浪海天’时,我的内心十分激动!

——深中通道项目建设者、中铁隧道局一线职工薛建表示,习近平主席的新年贺词形象地描绘了深中通道的壮丽景象,更体现了国家对这一世界级超级工程的重视和肯定。

“以往建设时,我们都是在岛上工棚吃年夜饭,现在回来见到建成的西岛,感慨万分,有幸为这个超级工程奉献技术和力量。

——1月23日,由广东省总工会携手深圳、中山两地工会举办的“情暖深中·踏浪海天”2025年新春赴深中通道联合慰问活动举行。中交一航局深中通道项目部原建设者管泽旭作为代表之一,回到建设地吃年夜饭,充满感慨。

“我们都是平凡人,无法改变生命的长度,但我们可以通过自己的职业,拓展生命的宽度,增加生命的厚度。

——1月15日,2024年第四季度“中国好人榜”发布,广州市天河区城市管理第二保洁所所长王凤丽获评敬业奉献“中国好人”。王凤丽坦言环卫一线虽苦,但身上的工作服却给予她力量。

“不是培训机构去不起,而是‘职工学堂’更有性价比!

——江门市江海区总工会职工小李为工会开设的职工公益培训学堂点赞。他在参加摄影课程后,现在用手机就能轻松拍出“大片”了。

“夜间值乘最艰难的时刻就是凌晨,不过我有‘小窍门’。

——广州动车段深圳动车运用所的随车机械师李欣,每隔2小时便要对车内设施设备进行一次检查。列车安全运行容不得丝毫马虎,为提振精神,他给自己准备了薄荷糖。



目录

CONTENTS

《广东工运》

2025年第1期
总第414期

主 办 广东省总工会
编 印 单 位 广东南方工报传媒
有限公司
编 辑 出 版 《广东工运》编辑部
编 委 会 主 任 温文星
编 委 会 副 主 任 许平坚
编 委 会 成 员 姚文军 陈慧玲
张英姿

主 编 张英姿
副 主 编 潘 潮
编 辑 孙科琳
美 编 王 斌
校 对 张 苑
地 址 广州市东园横路5号
邮 编 510110
电 话 020-83846205
传 真 020-83865384

投稿信箱 gdgy1720@163.com

印 刷 广州市晨兴印刷有限公司

印 数 2500本

发送 中华全国总工会
全国各省、自治区、直辖市总工会
全省各市、县、区总工会
驻会产业工会
省级产业工会

印刷日期 2025年1月30日

01 以新提质看粤工

01 工会推动构建与新质生产力相适应的劳动关系研究

06 调研

06 新时代工会服务力提升研究

10 典型

10 全国工会重点工作创新案例(广东)——2024年下半年

- 10 - 思想政治引领
- 11 - 宣传传播
- 12 - 劳动和技能竞赛
- 12 - 发挥劳模工匠作用
- 14 - 产业工人队伍建设改革
- 15 - “四技”“五小”“两比”
- 17 - 新就业形态劳动者
- 18 - 维护职工权益
- 19 - 工会服务职工
- 20 - 基层工会建设
- 22 - 构建和谐劳动关系
- 23 - 参与劳动争议调解和职工法律援助
- 24 - 劳动法律监督“一函两书”
- 26 - 智慧工会建设
- 26 - 女职工工作
- 26 - 其他工作

28 镜头

28 “工”送祝福 “粤”享新春



工会推动构建与新质生产力相适应的劳动关系研究

□ 方杰

新时代呼唤新理论,新理论引领新实践。新时代新征程,工会推动构建与新质生产力相适应的劳动关系迫切需要新的理论来指导。习近平总书记在中共中央政治局第十一次集体学习时指出:“生产关系必须与生产力发展要求相适应。发展新质生产力,必须进一步全面深化改革,形成与之相适应的新型生产关系”。这体现了总书记对马克思主义关于生产力和生产关系辩证关系原理的深刻把握和科学运用,进一步丰富和发展了习近平经济思想,也为我们正确理解新质生产力、新型生产关系、新型劳动关系提供了重要遵循。劳动关系是基于用人单位与劳动者之间生产要素的结合而产生的关系,是生产关系的重要组成部分,是最基本、最重要的社会关系之一,对新质生产力的发展影响深远。工会是党领导的工人阶级群众组织。工会的服务对象是劳动关系双方的一方——职工,是职工利益的代表者和维护者,在推动构建新型劳动关系方面具有重要作用。因此,工会要热情拥抱新质生产力、主动适应新质生产力,积极扛起推动构建与新质生产力相适应的劳动关系的责任,为新质生产力发展营造和谐的劳动关系环境。

发展新质生产力带来劳动关系的新变化

随着技术革命性突破、生产要素创新性配置、产业深度转型,催生了新的劳动者、劳动资料、劳动对象

及其优化组合的跃升,即构成了新质生产力的基本内涵。新质生产力时代必将产生新型生产关系和新型劳动关系。

(一)劳动者维度:发展新质生产力催生高素质新型劳动者

更高素质的新型劳动者是新质生产力的主体,是生产力中最活跃、最具有决定性的因素,新型劳动者代表现代劳动力的转变,决定新质生产力水平高低。新质生产力的快速发展,产生了新型生产方式,推动产生了一大批与之发展相匹配的高素质新型劳动者。

一是发展新质生产力催生创新型劳动者。历史上社会生产力每次出现大的跃升,都对应着新技术对旧技术的“创造性毁灭”。科技创新是发展新质生产力的核心要素,以科技创新推动产业创新,关键在于要有创新能力的劳动者,由其引领突破前沿科技和颠覆性技术,解决“卡脖子”难题,从而推动战略性新兴产业和未来产业等新质生产力得以快速发展。

二是发展新质生产力催生学习型劳动者。新质生产力主要由技术革命性突破催生而成,通过科技创新不断催生新产业、新模式、新动能。在这个进程中,大数据、云计算、人工智能等技术应用场景和业态的不断丰富,新能源汽车、低空经济、数字经济、区块链等领域快速发展,衍生出大量新型工作岗位,如:低空经济需要在通用航空、大数据等前沿新兴交叉领域式复合型人才。为适应这一形势,劳动者不



2024年6月27日,在广州“一劳大”旧址,顺丰集团6000余名快递小哥集中入会并获赠“工会二次医保”等“暖新礼包”。本次活动标志着广州顺丰2.3万名快递小哥全部加入工会“大家庭”。



2024年9月26日,以“协商构和谐 聚力谋发展”为

仅要对单一领域知识充分掌握,还具有持续学习能力,突破多学科知识和技能的交汇界限,在不断变化的环境中实现知识的迁移应用和岗位的适配。

三是发展新质生产力催生“数智化”劳动者。近年来,我国“AI”技术发展日新月异,截至2023年,国内正经的AI大模型已经有238个,已成为全球拥有大模型数量最多的国家。飞速前进的“AI”技术,正从未来飞速奔向各行各业,彻底改变了我们与机器的交互方式,让很多工作岗位的劳动场景产生巨大变革。这种“天翻地覆”的变化,把工作自动化提升到一个人类难以企及的新高度,取代多个行业的多种工作的同时,也催生了与“AI”密切关联的劳动者,如AI算法工程师、AI产品经理、AI训练师、大模型专家等等。

(二)用人单位维度:发展新质生产力催生新企业、新产业

当前,新一轮科技革命和产业变革突飞猛进,全球科技创新空前密集活跃,信息技术、制造技术、新材料技术、新能源技术等领域的颠覆性技术不断涌现,人工智能、互联网、大数据等新兴技术与传统技术相结合,带动以绿色、智能、融合为特征的群体性重大技术变革,催生一批具有重大影响力的新产业新业态。企业是生产要素的组合,产业的实质是“企业的集合”,两者都是技术革命性突破的重要载体。随着新质生产力的产生和发展,企业、产业都将发生

极其深刻的变化。

具体来看,这种变化主要体现在三个方向和八大行业。三个方向分别是:一是推动产业链供应链优化升级,包括技改、产业升级、生产性服务业等。二是积极培育新兴产业和未来产业,包括智能网联、新能源汽车、氢能、新材料、创新药、生物制造、商业航天、低空经济、量子技术、生命科学等。三是深入推进数字经济创新发展,涉及大数据、人工智能、“人工智能+”、工业互联网、智慧城市、数字乡村、平台企业、数据开发开放和流通使用、算力。八大行业分别是:人工智能、数字经济、新能源、低空经济、商业航天、生物制造、量子技术、生命科学。

其中的人工智能、“人工智能+”是当今最火热的新质生产力典型产业代表,涉及芯片、算力、大模型、云服务等基础层,应用到金融、工业、传媒、交通、零售、传媒等领域。无数传统企业都能智能化改造,通过对大模型进行精调,配适于不同行业,为企业降本增效提高竞争力。

另外一个产业典型代表是低空经济,它将航空器经济拓展至三维,应用于农业、工业、服务业等领域,如农林植保、电力巡检、空中游览、航空运动、医疗救护等。无人机、直升机都是低空经济的主要载体,例如疫情期间,有“空中的士”之称的亿航智能,用无人机向隔离区配送物资,解决运力紧缺和人员安全问题,以更高的效率完成疫情防控工作。无人



主题的深圳市第三届集体协商竞赛决赛现场。



12351广东省总工会服务职工热线的工会律师24小时为职工提供维权服务。

/ 组图为资料图片

驾驶电动垂直起降航空器(eVTOL)未来将用于旅游观光、载人交通等低空场景。

(三)用工维度:发展新质生产力带来新型用工形态

新质生产力的快速发展,不仅促进了劳动者素质提升,同时也带来必然会带来用工形态的深刻变革。

一是就业岗位多元化。发展新质生产力必须有大量的多元化新型劳动者做人才支撑,既要有长期在研发岗位上攻克“卡脖子”的战略性技术人才,也要有奋战在生产一线的应用型人才;既要有科技创新需要的战略科学家、杰出工程师、领军企业家,也要有人才链下游的产业工人、技术工人等将梦想照进现实。由他们分工协作,共同组成推动新质生产力发展的人才“矩阵”。

二是劳动形态多样化。新质生产力推动了劳动形态多样化发展,产生了如远程工作、自由职业、项目制工作等新型工作方式。这些工作方式提供了更大的灵活性,但同时也给工作安全性和稳定性带来挑战。

三是智能工厂自动化无人化。诸如机器人、人工智能等更加自动化、智能化的生产工具设备的广泛运用,大幅提高了生产效率和质量,减少了对人力的需求,催生了没有灯的“灯塔工厂”“黑灯工厂”,仅需保留很少一部分需要人完成工作的岗位。同时,

高度自动化也对劳动者的素质和技能也提出了更高更广的要求,他们需要适应快速发展变化的生产技术和生产环境,不仅需要完成以往由单人完成的技术工种工作内容,还要学会控制智能生产线完成之前需要多人、多环节完成的任务。

发展新质生产力背景下 构建和谐劳动关系面临的困难和挑战

劳动关系指劳动者和用人单位之间在实现社会化劳动过程中产生的社会关系。新时期新阶段,新一轮科技革命的加速到来,生产力得以快速发展,生产关系也会相应发生变化以适应生产力的发展要求,导致劳动关系的双方都发生了历史性变化,给劳动关系治理带来新困难、新挑战。

(一) 工资分配不均与工资增长机制缺乏现象并存

新质生产力的涉及领域宽、职位多,相关的收入分配也存在较大差异。随着高技术人才需求的增加,企业的争夺也尤为激烈,薪酬水平水涨船高。调研显示,高级AI工程师年薪中位值接近70万元,数字化营销经理近40万元,智能制造工程师近30万元。与传统研发或专业岗位相比,薪资水平相差1.5-2倍。在薪酬涨幅整体放缓的背景下,热门紧缺岗位的薪资涨幅仍达10%以上。同时,企业普遍缺

实现企业和职工协商共事、机制共建、效益共创、利益共享,形成规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的、**具有新质生产力辨识度的**高质量和谐劳动关系。

乏长远的工资增长机制,劳动者的工资升或降基本都是由企业单方面决定,很少采取工资集体协商、劳资沟通协商或相关协商协调的方式来决定,新型劳动者在这方面缺乏话语权。

(二) 新型劳动者权益保障机制有待完善

一是制度层面缺位,新质生产力相关产业诞生了新型的灵活就业形态,这些劳动者游离于现有劳动关系范畴之外,相关保障性制度还未出台,很难对相关劳动者进行劳动权益保障。在工作时长方面,从事软件开发、AI模型开发的劳动者存在长期加班现象,日工作时间超过8小时的现象屡见不鲜。二是“机器换人”,这个现象在新质生产力相关领域更加普遍,导致了劳动者群体性失业,传统制造业用工量将随着智能化、信息化的发展进一步萎缩,因此而失业的群体缺乏相应的就业分流疏导、调整和保障,这在一定程度上影响了和谐劳动关系的构建。三是劳资权责边界模糊化,平台就业模式使资本与劳动雇佣关系的建立更为便捷,雇主可以在任何时间利用平台发布劳务和服务需求,劳动者也可根据自己意愿自主选择工作地点和时间,其工作和闲暇的时间界限被模糊化,而与之一同模糊化的还有劳资之间的权责以及对劳动者的保障,劳资之间一旦发生争议和纠纷,劳动者的合法权益很难受到保护。

(三) 低技能劳动者“向下游流动”产生劳动关系不和谐因素

数字技术的兴起也会创造新的就业机会,也使得一些低技能劳动更加便宜且可替代,但由于技术壁垒的限制,迫使低技能劳动者“向下游流动”,有的甚至导致技术性失业。这加速了低技术劳动力的“去技能化”。被迫技术性失业的人只能向下寻求地位更低、收入更少的职业。如:在大数据、AI、算力日趋成熟的今天,越来越多“年龄偏大”的低端、底层程

序开发人员被大厂所淘汰,迫于生活压力需要快速再次就业,他们只能往下游小厂找工作,抑或改行从事技术含量更低收入更少的职业,例如:送外卖、开网约车等新就业形态。进入更低技能劳动职业的外卖员、出租车司机和快递员不需要熟悉城市道路,只需要会使用平台提供的地图服务就可以走出最优路线,职业准入门槛进一步降低,这也意味着竞争性和淘汰率很高,不和谐因素随之而生。

工会推动构建与新质生产力相适应的生产关系的措施建议

新质生产力发展背景下,构建和谐劳动关系事关企业发展和职工利益,事关经济发展与社会和谐稳定,是经济高质量发展的重要保证,也是决定新质生产力发展的重要因素之一。工会作为职工利益的代表者和维护者,是构建和谐劳动关系的重要力量,需要发挥特色、优势,聚焦关键点、抓住着力点,持续做好这项工作。构建有利于新质生产力发展的和谐劳动关系,其前提条件是从新质生产力的内涵来定位构建和谐劳动关系的视角,其基本方向应定位在劳动关系的规范化、人性化和柔性化发展思路,其具体机制应该重点推行劳资沟通协商机制、推动多方参与的劳动关系协调机制、提升工会服务新型劳动者质效等方面。

(一) 推动建会入会扩面增效

职工在哪里、工会组织建设就跟进到哪里。新质生产力的飞速发展,催生了大量的新行业、新企业,伴随而生的是大量在新行业、新企业从业的劳动者。立足于此,工会要持续深化工会组建和会员发展工作。

一是健全工作机制。坚持党建引领,推动构建党委领导、工会牵头、部门联动、新行业/新企业参与的工作格局。加强工作保障性措施,将新兴行业、新兴企业建会入会工作列入工会组织力重要考核内容。

二是抓住重点对象。将新兴产业的龙头企业作为突破口,以典型成功经验带动建会入会风向。抓好行业性和区域性建会入会工作,确保工会组织在新质生产力领域实现基本组织网络覆盖,没有盲区。

三是扩大服务阵地。加强新型劳动者服务站点网络建设,依托文化宫、驿站、服务中心等阵地,推动阵地的覆盖面。推动网上工会全面覆盖,不断

扩大网上阵地建设,为广大劳动者提供更加便捷的服务。

(二) 推动开展工会协商机制

党的二十大报告提出健全劳动法律法规,完善劳动关系协商协调机制,为更好构建和谐劳动关系提出了新要求。新质生产力带来了劳动关系新变化具有鲜明的时代特征,需要与时俱进的工会协商协调机制来调节经济收入、改善劳动条件、化解劳资纠纷。

一是不断畅通劳动者诉求表达渠道。劳资双方进行协商协调的前提是要有沟通渠道,才有机会进行协商解决矛盾。目前,在企业中普遍存在着劳动者苦恼的事情无处说,找不到有效反映问题的渠道。针对这个问题,工会要因时因势拓宽、畅通劳动者的诉求表达渠道,利用好12351职工热线、工会律师团等专业力量,整合网上信箱、网上热线,统一给予专业的指导帮助,职工需办事项由热线平台以工单形式派发各地工会办理,做到事事有回应,件件能办理,形成管理闭环。在企业协调搭建沟通平台,通过劳资沟通会、劳资恳谈会、联席会议、圆桌会议、集体协商会等方式,让表达途径畅通起来、运作开来,帮助劳动者表达和协商解决诉求。

二是持续多方参与的协调劳动关系工作机制。劳动关系三方协调机制,是我国劳动关系调整机制的重要组成部分,是社会主义市场经济条件下协调劳动关系的有效途径,我们要继续推动建立健全劳动关系三方机制,充分发挥三方四家的各自工作优势,有效维护劳动关系双方的利益,促进劳动关系的和谐稳定。履行工会劳动法律监督职责,推动劳动法律法规政策贯彻执行,联合法院、检察院等部门全面推行工会劳动法律监督“一函两书”制度,实现“三个全覆盖”。

三是推广劳动关系领域“枫桥经验”。今年的政府工作报告提出,坚持和发展新时代“枫桥经验”,推进矛盾纠纷预防化解。广泛开展和谐劳动关系创建活动,最大限度增加劳动关系和谐因素,最大限度减少不和谐因素,实现企业和职工协商共事、机制共建、效益共创、利益共享,形成规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的具有新质生产力辨识度的高质量和谐劳动关系。培树基层劳动关系公共服务样板站点,提升新质生产力领域的劳动关系公共服务水平,及时把问题解决在基层、化解在萌芽状态。开展能级工资集体协商,坚持“多劳多得、技高多得”的

工作导向,强化工资收入分配正向激励导向,推动在低空经济、数字经济等新兴产业开展能级工资集体协商、集体协商要约行动,实现职工增收、企业增效双赢,从而推动加快形成与新质生产力相适应的生产关系、劳动关系。

(三) 提升工会服务新型劳动者质效

一是着力提升新型劳动者技能素质。新质生产力的本质是先进生产力。因此,劳动者的素质直接影响生产力各要素结合的方式,进而影响生产力发展水平。要聚焦重大战略、重大工程、重大项目、重点产业,深化产业工人队伍建设改革,加强产教融合、校企合作,努力培育更多高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠。要深化现代化职业教育体系改革,进一步完善多层次教育培训体系,依托高技能人才培训基地、工匠学院、劳模工匠本科班等平台载体,前瞻性布局设置战略性新兴产业和未来产业等重点领域学科和课程,打造具备核心科技领域知识的专业人才。激发创新创造活力,聚焦企业技术改造、数字化转型、人工智能应用等领域,广泛开展技术革新、技术协作、合理化建议和小发明、小创造等群众性创新活动,推动实现技术攻关、工艺改进、产品研发、管理创新,让人才的创新源泉充分涌流、创造活力竞相迸发。

二是着力维护新型劳动合法权益。要密切关注发展新质生产力给劳动者权益带来的影响,把稳就业摆在更加突出的位置,深化工会就业创业服务,加大对特殊群体尤其是低技能劳动者的关注和关怀力度,加强失业群体就业兜底帮扶。坚持以人民为中心的发展思想,切实维护好职工群众合法权益,督促企业发挥主体作用,解决好就业、教育、社保、医疗、住房、养老、食品安全、生产安全、生态环境、社会治安等问题,不断提升劳动者的获得感、幸福感、安全感。

三是着力推动工会工作“数智化”。要强化数智化思维,主动顺应经济社会数字化转型趋势,以数据技术的应用驱动工会服务的理念转变、服务体质变革、服务流程优化,推动工会工作不断向数字化、智慧化方向进化。要用好人工智能、大数据、云计算等先进技术和工具,大力推进工会数智化建设工程,实现职工群众“一键入会”“一网全通”和“一终端全维服务”,为工会工作插上“数智化”翅膀。🌀

作者单位:广东省总工会研究室

新时代工会服务力提升研究

□ 王贯军

中国工会是党领导的工人阶级群众组织,是党联系职工群众的桥梁和纽带。竭诚服务职工群众是新时代工会组织的基本职责。当前,新一轮科技革命和产业变革突飞猛进,我国社会主要矛盾发生变化,推动高质量发展成为全党全社会的共识和自觉行动,高质量发展成为主旋律。职工群众对美好生活的需要也日益广泛、迭代提升,从追求“有没有”向追求“好不好”转变,从满足基本生活需要向提升生活品质转变。这要求各级工会坚持以职工需求为导向,改善职工生活品质,用心用力做好维权服务工作,不断提升新时代工会服务力。

工会服务工作发展理路

竭诚服务职工群众是工会在工作上的本质要求,也是工会组织在成立时的初衷。1925年5月,中国共产党在广州发起召开第二次全国劳动大会,宣告中华全国总工会成立,大会通过的《中华全国总工会总章》第一章“总纲”明确指出,“本会以团结全国工人,图谋工人福利为宗旨”。从那时起,为工人图谋福利成为中国工会的宗旨。尽管在不同历史时期,工会组织围绕着党在每个阶段的中心任务,开展工作的侧重点会有所不同,但为职工谋福利,尽心做好服务工作却是不变的主线。

在新民主主义革命时期,随着近代中国革命斗争的发展变化,工会的主要工作是配合党的革命斗争,积极号召各地工人阶级投身到伟大的革命实践中。与此同时,工会作为我们党的“传输带”,是党在工厂教育组织工人群众的重要组织。各级工会积极创办各类工人学校,例如在省港大罢工期间,中华全国总工会和省港罢工委员会创办劳动学院,不断提高罢工工人的政治素质,用革命理论武装工人骨干,工人的思想觉悟和文化素养得到提升,促进了罢工反帝斗争的胜利。在教育职工之外,工会还积极帮扶职工,如

安源路矿工人俱乐部创办的中国第一个工人消费合作社,主要就是缓解困难工人经济贫困问题。

在社会主义革命和建设时期,工会的主要任务是团结教育吸引广大工人群众为建设新中国而奋斗,积极助力医治战争创伤、巩固新生的人民政权、建立社会主义基本制度、恢复和发展国民经济。1950年新中国第一部《中华人民共和国工会法》规定“工会要保护工人及职工群众的利益,履行监督出资方或行政方有效改善工人、职工群众的物质生活与文化生活的责任”。不过,这一时期在计划经济体制和“单位制”的制度环境下,企业与劳动者形成“利益一致”的劳动关系,工会作为劳动者利益代表的角色作用有限,履行监督出资方或行政方的职责较为弱化。在此背景下,工会主要是依托于单位制的组织形式,依靠行政力量为职工提供社会保险、医疗保障、幼儿托育、职工疗休养等服务,从而改善职工群众的物质生活与文化生活。

在改革开放和社会主义现代化建设新时期,工会积极适应社会主义市场经济体制转型,研究探索新的政治、经济条件下中国特色社会主义工会新思路新作为。在这一时期,随着社会主义市场经济的发展,政府控制和干预的劳工行政模式已日趋式微,劳动关系的形成和调整需要以合同的方式来实现,工会促进劳动关系双方对话协商的服务型角色日益凸显。1992年修订的《中华人民共和国工会法》,确立了工会建设、维护、教育、参与的四项基本职能,后又明确规定了“维护职工合法权益是工会基本职责”。2008年中国工会第十五次代表大会,首次提出“服务型工会”理念,将服务作为工会工作重点,这也是对工会竭诚为职工群众服务理念拓展深化。

进入中国特色社会主义新时代,中国工会坚持依法维权、竭诚服务,坚定奉行忠诚党的事业、竭诚为职工群众服务的工作理念。2015年7月,党的历史上第一次群团工作会议召开,习近平总书记明确

要求,群团组织要自觉践行党的群众路线,满腔热情做好服务群众工作。中国工会第十六次代表大会明确提出了全心全意为职工群众服务的宗旨,并做出“职工有困难找工会”的相关制度安排。中国工会第十七次代表大会通过了新修订的《中国工会章程》,确定中国工会的基本职责就是维护职工合法权益、竭诚服务职工群众。2021年新修改的《中华人民共和国工会法》对这一职责以国家法律的形式予以确认,从而开启了中国工会服务职工的新篇章。

新时代提升工会服务力的基本内涵

顾名思义,“服务力”是由“服务”直接派生出的一个概念。工会服务力指工会组织发挥其职能优势,从职工群众的利益出发,着眼职工群众对美好生活的向往,满足职工群众需求的能力。新时代工会服务工作由“传统”向“新质”的转变,我们必须以党的创新理论为引领,以信息技术为支撑,以高质量发展为目标,牢牢把握新时代提升工会服务力的基本内涵。

一是以职工为中心的工作导向。党的十八大以来,习近平总书记反复强调“人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标”,形成了以人民为中心的发展思想。党的二十大报告提出前进道路上必须牢牢把握的五个重大原则,其中第三条就是“坚持以人民为中心的发展思想”,彰显了我们党坚定的人民立场、真挚的为民情怀、崇高的价值追求和无私的奉献精神。工会组织作为党领导的职工自愿结合的工人阶级群众组织,它的性质决定了工会工作要始终坚持以职工为根本,坚持以职工为中心的工作导向,从职工中来、到职工中去,在贯彻党的群众路线中提升服务职工群众水平,抓住职工群众最关心最直接最现实的利益问题,用心用情当好职工群众的娘家人、知心人、贴心人,用服务职工的实际效果团结职工、凝聚职工。

二是围绕中心服务大局。围绕中心才能找准方向,服务大局才能体现价值。习近平总书记强调,工会工作讲起来有千条万条,最根本的一条是把广大职工群众紧密团结在党的周围,为实现党的中心任务而团结奋斗。以党的旗帜为旗帜、以党的意志为意志、以党的使命为使命,围绕中心、服务大局是工会组织的传统和优势。提升新时代工会服务力,工会组织就必须找准服务大局和履行职责的契合点,聚焦推动高质量发展,围绕加快新质生产力发展,关注企业组织形态、产业形态、劳动关系等方面的深刻

变化,加大基层工会覆盖,提高维权服务质量,做好劳动关系协商协调,推动构建和谐劳动关系,进一步彰显工会服务中心大局的作用。

三是突出信息技术支撑。习近平总书记强调,要强化互联网思维,把网上工作作为工会联系职工、服务职工的重要平台,走好网上群众路线,在网上亮出工会旗帜、发出工会声音。提升新时代工会服务工作,关键要靠信息技术的赋能。当前,信息技术革命向纵深发展,大数据、人工智能、数字科技等新技术不断涌现,新模式、新观念、新思维提速更新,这就决定了工会服务想要抢占主动和先机,就必须在模式、观念、思维等方面紧跟技术变迁速度,否则就会深受“技术鸿沟”阻隔。全总高度重视数字化建设工作,把工会数智化建设作为2024年“559”部署安排的重要内容和基础工程。广东工会积极聚焦广大职工群众需求,稳步推进覆盖工会各项业务的“粤工惠”平台,数字技术在工会工作中的应用越来越广泛,工会工作的数字化、智能化、网络化不断加强,工会服务的能力和水平大幅提升,广大职工群众日益感受到及时、高效、精准、智能的工会服务。

四是提升工会服务成效。服务职工是做好党的职工群众工作的重要手段。职工群众满意度是衡量工会服务成效的重要标准。只有平时对职工群众关心关爱,以高质量的服务赢得职工群众的认可,关键时刻才能一呼百应,把职工群众紧紧团结在党的周围。工会要不断提升服务的普惠度,以职工群众需求为导向,探索对新就业形态劳动者等群体的工会服务,不断扩大工会服务覆盖面;要提升工会服务精准度,从群众需要出发开展工作,面对面、心贴心、实打实做好群众工作,把职工群众安危冷暖放在心上,做到精准服务,供需对路;要提升工会服务黏合度,以服务职工群众实效打动人心、温暖人心、赢得人心,把职工群众紧密团结在党的周围,巩固党执政的阶级基础和群众基础。

新时代工会服务力提升路径

习近平总书记指出,中国工会作为党领导下职工自愿结合的工人阶级群众组织,要坚持以职工群众为本、把竭诚为职工群众服务作为工会工作的出发点和落脚点,工会要满腔热情地做好服务职工群众工作。提升工会服务力,必须坚持党的领导,发扬光荣传统和独特优势,积极协同各方力量,整合有效

资源,依托现代信息技术,拓展工会服务的广度和深度,提供更加普惠、更加精准的工会服务,使广大职工实现体面劳动、舒心工作、全面发展

(一)坚持党的领导,把牢工会服务正确方向

工会是党领导的工人阶级群众组织,也是政治组织,旗帜鲜明讲政治,最重要的就是坚持党的领导。只有坚持党的领导,才能保证包括工会服务在内的各项工作保持正确方向。一是坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂。深入学习《习近平关于工人阶级和工会工作论述摘编》,特别是其中关于职工维权服务工作的新思想新观点新要求,深刻领会其理论原创性、实践引领力、科学方法论,不断增进对党的创新理论的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同,坚定不移沿着总书记指引的方向稳步前进。二是服务职工群众要凸显政治价值。工会组织提供服务的过程就是发挥桥梁纽带作用的过程,要切实把工会服务作为载体,在服务中推动习近平新时代中国特色社会主义思想进企业、进车间、进班组,潜移默化教育引导广大职工坚定不移听党话、跟党走,引领广大职工心往一处想、劲往一处使。三是以党的领导为抓手,整合各种有效资源服务职工群众。工会具有政治组织和群团组织的双重性,但工会既不具有行政权力,也没有执法权力,做好工会服务工作,就要积极通过争取党委政府的重视和支持,根据需要借助具有行政权力或社会影响力的部门以整合资源,不断提升工会服务职能。

(二)坚持科技赋能,推动工会服务数智发展

依托大数据、云计算等技术手段,促进数字赋能潜力的进一步释放,实现数字工会“能用”向“好用”、“常用”转变。一是完善制度安排。界定主体权责,梳理线上线下载资源链接的合约和形式,规范平台数据开发与应用权限,为推动工会服务数智化发展形成可靠的制度保障与宏观建设指引。二是完善数据整合。以数字工会为抓手,贯通工会会员、劳动模范及技术工匠、服务供应商数据库,创建行为数据自动采集系统等,在大数据技术支持的基础上,搭建共建共享的数据云平台,重视服务递送的数据沉淀,通过对数据的深度挖掘与分析,把握职工动态需求,描绘用户画像,辅助工会管理人员进行科学决策,合理优化工会资源的配置效率。三是丰富服务供给。集约整合线上线下优质资源,创新服务递送形式,优化系统服务能力,改善会员的服务体验与获得实感。针对现有工会服务中数字化嵌入不足、产品及服务同质化、需求响应滞后、获得感不高等问题,推进服务的供给侧结构性改革,丰富常态化沟通渠道,立足职工实际需求,持续完善普惠服务及商品供应商的评估及引入机制,为职工提供



在顺德工人夜校里,职工学员们在学习快板。/唐玉琴供图



江门市江海区“青年夜校”暨职工学堂的古典舞课程。/江海供图

多品类、可选择、定制化的福利产品,并融合线下工会阵地与线上服务链条,精准高效地递送职工所需服务,满足职工不断提升的品质生活所需。四是保障数据安全。要进一步夯实数据安全防护墙,构建起数字工会的网络信息支撑体系,通过强化技术供应商、服务供应商对数据的访问控制权限。

(三)坚持扩面提质,推进工会服务体系建设

要聚焦主责主业,以职工需求为导向,做实做优服务职工工作,构建新时代工会服务职工工作体系。一是加强组织体系建设。深入推进乡镇(街道)、开发区(产业园区)工会组织建设,健全乡镇(街道)一村(社区)一企业“小三级”工会组织体系和工作体系,切实加强区域性、行业性工会联合会标准化、规范化建设。扎实推进新就业形态劳动者入会集中行动,推动建设新就业形态行业性工会联合会和覆盖镇街、村社、园区、楼宇、商圈等的区域性工会联合会,创新入会等方式,最大限度把新就业形态劳动者组织到工会中来。二是加强阵地体系建设。推进

随着广大职工对“八小时外”自我提升的需求日渐强烈,部分地方工会开辟了“工会夜校”服务,“下了班,上夜校”成为职工新风尚。



深圳市龙岗区宝龙街道宝龙社区工联会“宝工夜校”开设了“汉服妆造”课程。/ 资料图片

“会、站、家”一体化建设,培育壮大“工会爱心驿站”“司机之家”、职工食堂、职工医疗室、工会车等工会服务阵地,完善新就业形态劳动者服务阵地网络体系。推进建设服务职工一体化平台,聚焦职工多样性需求,覆盖困难帮扶、职业介绍、就业培训、互助保障、法律援助、信访接待、劳动争议调解等功能,实现工会一站式服务。三是加强资源体系建设。积极对接地方政务服务平台,推动工会服务与政府公共服务的资源共享、信息互通和大数据共享,进一步提升工会服务的普惠性、公益性。不断拓展工会服务空间,推进在乡镇、街道和社区党员活动中心、社区服务中心等设立工会服务窗口,在企事业单位设立职工服务站、职工心理咨询室、职工诉求中心等多种方式,延伸工会服务触角。充分利用社会资源,采用联合、合作、购买服务的方式,吸引文化、体育、培训机构等社会资源广泛参与工会服务。

(四)坚持改革创新,提升干部队伍服务能力

建设服务意识强、务实高效的工会干部队伍,是做

好工会服务工作的重要保障。新时代提升工会服务力,需要工会干部提供专业化和精准化的服务,满足职工的需求。一是强化专业能力建设。深化工会干部教育培训,建立工会干部系统化培训机制,建立利用好工会干部培训专家库和教研组织,通过教育培训和实践锻炼,提升工会干部队伍整体素质,使工会干部熟练掌握集体谈判、劳资纠纷调解、思想引领、劳动竞赛、技能培训、民主管理等方面的知识和工作技巧,成为工会工作的行家里手。二是强化信息化能力建设。对传统工会工作的路径依赖仍然是阻碍现有工会干部锐意创新的主要因素,因此,各级工会要进一步强化干部队伍技术理念与开放意识,形成适应新发展潮流的组织氛围,并与高校等科研院所、专业网络技术团队达成长期合作,通过信息技术培训、专题研讨、人才引进等方式提升工会干部的数字素养与服务水平。🌀

作者单位:广东省总工会经济工作部

全国工会重点工作 创新案例(广东)

—— 2024年下半年 ——

思想政治引领

广东省总工会 “广东职工文体汇”创新职工文化建设

广东省总工会自2024年起每年投入1000万元,按照统筹协调、特色鲜明、职工满意理念,构建体系完整、运作规范、广泛参与的职工文体活动体系,全力打造“广东职工文体汇”品牌。

构建“省总工会示范+区域特色+全员参与”生态体系。省总工会每年主办1~2场示范活动,市总工会每月承办1场特色活动,依托全民健身平台全年举办100多场活动。目前,省职工篮球赛、羽毛球赛,深中通道音乐嘉年华,珠澳职工文艺晚会等已立项。

共建职工文体活动精品项目库。以满足职工精神文化需求为出发点落脚点,建设职工喜闻乐见的活动作品项目库。省总工会的产业工人主题曲《平

凡之光》、广州市总工会的职工“悦”读会、深圳市总工会的“三大节”、佛山市总工会的工运史主题舞台剧《燎原》等,均受到职工广泛好评。

打造全方位、立体化的职工文化宣传矩阵。统一推出活动标识,结合工会融媒体建设,充分利用新媒体资源,组织线上活动,推动优秀作品多渠道传输、多平台展示、多终端推送,讲好职工、工会、广东故事。

构建职工文体数智化服务平台。依托工人文化宫,推进数智化管理平台建设,通过广东工会职工文体活动平台,提供最便捷的报名、预约、互动等服务,让职工便捷高效地获得文体服务。

深圳市总工会 职工在深工夜校可上“大师课”

为进一步丰富深圳职工群众业余生活,2024年9月起,深圳市总工会统筹全市各级工会教育培训资源,针对深圳职工的现实需求,精心策划推出公益性学习平台“深工夜校”。至今,“深工夜校”精心筹备了涵盖108个课项、总计774堂次的丰富课程。

一是依托智慧工会,打造便捷学习平台。依托智慧工会“深i工”微信小程序实现了课程的便捷发布与报名,构建一个集文化素养、技能提升与心灵滋养于一体的综合学习平台,为深圳职工提供更加丰富、便捷、高效的学习体验。

二是课程体系双轨并行,满足职工多样需求。

课程体系涵盖“大师课”与“精品课”两大板块,双轨并行,满足不同职工群体的多样化学习需求。其中,大师课特邀国内行业大咖名师,通过面对面互动教学,为深圳职工带来前沿知识与专业指导;而精品课则依托各级工会力量,结合区域特色,开设了一系列实用性强、文化气息浓厚的课程。

三是关注职工需求,赋能职工成长。面对新时代对人才的新要求,市总工会敏锐捕捉职工自我提升的迫切需求,特别是年轻群体对多元化、高质量学习资源的渴望,设置了赋能深圳职工发展的AI办公、直播带货、家政培训等课程,在培育新质生产力、推动高质量发展方面迈出做出的崭新探索。

宣传传播

深圳市总工会 电影《滚烫年华》成就职工文艺精品

《滚烫年华》由广东省总工会、深圳市委宣传部指导，深圳市总工会发起，深圳市现代轻音乐团出品，是一部反映深圳普通职工奋斗发展的纪录片。影片已入选广东省电影局主办的广东优秀电影观影推介会，曾获得中国（广州）国际纪录片节金红棉竞赛单元复评入围奖，中国纪录片学院奖入围奖，并受邀参加2024年第十届金红棉影展。

一是见微知著，以个体故事映照城市发展脉络。影片通过跟拍8组深圳职工的故事，讲述从过去到当下，普通人的命运是如何与深圳这座城市紧密连接在一起的，并透过这些人与事展现特定的时代

记忆、行业生态、精神风貌。

二是精选职工代表，构建城市情感纽带。为了让影片主角更具职工代表性，影片主创团队走访调研了100多人，并对他们进行了为期两年的跟拍。最终，将大国工匠陆建新、社会化工会工作者代表石文博、“中国第一代打工妹”郑艳萍、通过“圆梦计划”成长成才的职工邵书芳等的故事在大荧幕上呈现。

三是创作文艺新精品，引领思政新风尚。《滚烫年华》是广东职工文艺工作的又一精品力作，是广东工会与时俱进探索职工文艺创作、加强职工思想政治引领工作的代表性案例。

珠海市总工会 打造有温度的“三工”作品

珠海市总工会坚持下沉资源、赋能发展，服务广大职工日益增长的精神文化需求，传递工会声音，讲述职工故事，弘扬“三个精神”，在打造有温度的“三工”作品道路上开辟了一片新天地。

一是高处着眼，时代语言展现工会特色。采用长短结合、线上与线下相融合的宣传模式，摄制《走在春风里》《奋进新时代 谱写新篇章》等讲述珠海工会故事的系列宣传片，展示珠海职工精神风貌；制作简短精练、重点突出的宣传短视频，在全市数家影院作为映前视频播放近5万人次，充分利用碎片化时间进行广泛有效的宣传。

二是实处发力，多维视角彰显职工本色。深入基层聚焦劳模工匠、一线职工和新就业形态劳动者，聚焦热点、寻找典型、挖掘亮点，传播好职工声音。匠心打造原创产业工人歌曲《身影》，发布在微信视

频号、网易云音乐、QQ音乐等平台，共享劳动赞歌，传递工匠精神。联合南方都市报社多渠道发布最美“金工人”系列视频，精心制作《“新”面孔说之网约车司机》《“新”面孔说之快递员》等主题视频，线上线下播放量近50万次。各类宣传视频登上学习强国平台，得到社会各界的广泛关注和好评，持续营造尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的社会氛围。

三是深处挖掘，多种形式弘扬“三个精神”。加强职工文化阵地建设，开展丰富多彩的示范性职工文体活动，深入挖掘带有地方特色、职工群众喜闻乐见的文体活动形式，创作贴近职工、弘扬“三个精神”的文化精品。举办珠澳职工诵读演讲大赛、职工文化节系列活动、职工歌唱大赛等文化活动1200多场，惠及职工60万人次，通过职工的原创歌曲、诵读作品歌颂劳模工匠，礼赞劳动创造。

江门市总工会 新设《工会服务零距离》电台栏目

2024年5月，江门市总工会在江门广播电台新开设《工会服务零距离》电台栏目，于周一至周五早高峰时段播报，每次播出时长约90秒。

一是聚焦思想引领，做优宣传引导。栏目适应以普及职工维权知识、宣传劳模故事、工会服务等为宣传重点，在全社会营造崇尚劳动、尊重劳动的良好氛围。

二是聚焦多维共振，做强宣传策划。栏目与“江

门工会”各新媒体平台同频共振，内容同时在江门电台FM、“江门工会”微信公众号定期推送，为工会宣传工作提质扩面。

三是聚焦新业态群体，做实宣传成效。栏目聚焦网约车、货拉拉司机等新业态群体关心关切的需求，详细讲解货拉拉平台司机入会福利、“工会二次医保”赠送、“工会即时帮”护航热线等面向新就业形态劳动者的最新福利政策和职工服务。

劳动和技能竞赛

中山市总工会 围绕“工、特、技、创”打造竞赛“中山体系”

中山市总工会围绕“工、特、技、创”四大核心赛道，精心打造劳动和技能竞赛“中山体系”。近年来，中山市总工会通过“香山工匠杯”“超级工人”等品牌赛事，以及“创新交流大会”等活动，有效提升了职工技能水平，促进了高技能人才队伍的壮大。2021—2023年，中山市共开展劳动和技能竞赛550多场，参与职工超42万人次，技能人才和高技能人才数量均创历史新高。

一是在“重点工程”赛道上，将劳动竞赛融入重大工程项目，如广澳高速、东部外环高速等，通过“七比七赛”等形式，显著提升了工程质量和职工素质，

增强了工会的组织力。

二是针对“特色经济”，打造了“香山工匠杯”品牌竞赛，涵盖无人机、工业机器人等多个领域，激发了企业和职工的创新活力，助力区域特色经济发展。

三是在“职业技能”赛道，采取“四轮驱动”模式，构建多层次竞赛体系，从省级到镇街，全方位提升职工技能水平，同时推动劳模和工匠人才创新工作室标准化建设，带动企业创新项目落地。四是在“创新发展”赛道，搭建创新交流平台，通过劳模工匠创新成果展示、创新论坛等活动。

广东中南钢铁股份有限公司工会 探索班组级岗位创新

广东中南钢铁股份有限公司工会组织五大创新联盟、27个公司级创新工作室、30个基层蓝领创新工作室与288个班组开展结对帮扶创新创效、专项劳动竞赛、团队课题攻关、班组级岗位创新成果转化等岗位创新创效活动，营造全员创新氛围。

一是以班组级岗位创新、团队课题攻关为重点，紧紧围绕企业降本增效目标，精心策划开展班组关键指标对标活动、全员岗位创新专项劳动竞赛等，以正激励方式激发基层班组和全体员工的创新热情。

二是加强结对帮扶，快速提升薄弱班组的创新

能力，同时鼓励班组创新骨干带着问题去找同行交流学习，激发创新灵感，扩大班组级岗位创新成果。

三是搭建班组级岗位创新成果转化最佳实践案例发布平台，定期组织开展发布活动，发挥示范引领作用，树立基层班组参与活动的信心。

2023年，公司完成职工岗位创新成果转化引进课题75项，实施完成后年化创效约1700万元。其中，38个基层班组实现创新成果转化“零突破”；申报1项及以上发明专利、获得1项及以上发明专利申请号的班组125个；获得1项及以上发明专利授权的班组59个。

发挥劳模工匠作用

广东省总工会 深入推进“劳模工匠助企行”

按照高站位谋划、高标准落实、高效率推进总体要求，广东省总工会深入推进“劳模工匠助企行”，在建好一个平台、完善两个资源库、配套三项机制、组建四级服务队基础上，积极发挥重点企业、重点产业和重点区域示范引领作用，共组织8782人次劳模工匠，服务企业6039家，开展5329场技能培训活动，创造经济效益约9.7亿元。

一是聚焦平台建设。开发线上平台收集企业需求和劳模工匠技术服务项目，集成项目发布及预约、助企数据展示等功能，发布687个可预约服务项目，推动技术供给与企业需求有效匹配。

二是聚焦重点产业。围绕广东二十大产业集

群，引导链主龙头和大型央企组织劳模工匠解决上下游企业遇到的困难。组织数智、通信、电力、教科文卫等行业劳模工匠进园区、进企业提供技术指导并开展低空经济、光伏产业等系列专场活动。

三是聚焦作用发挥。组建“省—市（产业）—区（县）—基层（企业）”四级劳模工匠技术服务队999支，解决各类技术问题11304个。充分利用各级各类工匠学院和劳模创新工作室开展技能培训，帮助12万名职工提升技能水平和创新能力。2024年9月，组织选派20多名劳模工匠代表赴喀什围绕加强援疆创新合作进行探讨。

广州市总工会、中山市总工会 合办数智领域劳模和工匠人才创新工作室研修班

2024年9月28日至30日,广州市总工会与中山市总工会携手合作举办数智领域劳模和工匠人才创新工作室研修班,旨在加快推动重点行业、重点领域数字化、智慧化转型升级,提升两地劳模和工匠人才创新工作室的研究能力和创造活力。

一是研修内容引领行业前沿。学员均为来自人工智能、能源、计算、大数据、通信、先进制造业企业的技术专家,同时也获得了劳模称号或者担任创新工作室领衔人。研修班邀请国内知名数智化专家和行业领军人授课,内容涵盖数智云前沿技术及产业链应用场景等。

二是数智赋能引导产业变革。劳模工匠们通过同台交流并前往深圳华为、腾讯、维正·企知道等高端数智企业总部现场教学,加深了对行业数字转型和智能升级的认知,加强了企业间的技术交流和业务联动,为推动数智化技术在更为广阔的领域实现革新应用与繁荣发展筑牢了根基。

三是助力大湾区协同发展。研修班促进粤港澳大湾区的深度合作与创新,是贯彻落实党的二十届三中全会提出“支持企业用数智技术、绿色技术改造提升传统产业”的重要举措,标志着粤港澳大湾区在数智化领域的人才培养和合作方面迈出了坚实的一步。

广州、黔南两地工会 共助非遗“出山入湾”

近年来,广东广州、贵州黔南州两地工会聚焦广绣、黔绣等非物质文化遗产,搭平台、育人才、聚资源,助力两地非遗发展。

一是聚焦技艺提升,让“传统绣娘”蜕变为“技能工匠”。开办“巧工绣青山”技艺交流营、“匠心黔艺”创作训练营,两地非遗工匠大师采取“一对一”“师带徒”“匠带兵”等模式,多维度推进“黔酒茶绣”工匠培育,助力黔南州培训产业工人2000余人,培养匠人100名,建立35名染织绣非遗大师和工匠人才档案,让曾经的“传统绣娘”蜕变成为“技能工匠”。

二是聚焦文创研发,让“传统工艺”升级到“时尚潮品”。组织两地工匠大师实地走访调研采风,

将黔南特有的民族染、织、绣手工艺与广州时尚风采、广府文化元素相结合,推动传统与时尚、东西部文化相融合,共同研发家居陈设类、首饰类、服装服饰类等系列非遗文创产品,让“传统工艺”变身“时尚潮品”。

三是聚焦产品营销,让“指尖技艺”转化为“指尖经济”。建立非遗帮扶车间、染织布工坊、非遗文化体验馆,组织黔南民族服饰展演、广州褂裙服饰秀、非遗作品展,举办广绣黔绣非遗产品“潮创集市”,线下展销线上直播带货,让“指尖技艺”转化为“指尖经济”,近两年促进100多种黔南染织绣非遗产品“出山入湾”。

广州市总工会 劳模疗休养赋能东西部协作

广州市总工会与广东省粤黔协作工作队广州工作组紧密配合,紧抓机遇,开展劳模、优秀技术工人和先进职工疗休养协作,探索劳模疗休养赋能东西部协作的新路径。自2024年4月启动首批活动以来,成功组织6批次近900人次入黔疗休养,拉动旅游增收670万元,成为协作地区高质量发展新的经济增长点。

一是提前规划部署,扩大活动规模。广州工会从4月起启动劳模疗休养工作,疗休养地点涵盖多家东西部协作地区 and 全国总工会劳模疗休养基地。同时通过发动各级工会、各区退管办,直接向全市500多名符合条件的劳模发送报名短信等方式,积极组

织劳模参加疗休养,取得了良好效果。

二是结合乡村振兴,促进东西部协作。筛选35家东西部协作地区劳模疗休养基地,鼓励各级工会组织劳模前往以上基地疗休养。向下统筹,协调荔湾区总工会等16家基层工会共同开展疗休养活动。围绕文旅产业发展所需,前往安顺、毕节、黔南等州市疗休养。

三是彰显责任担当,弘扬“三个精神”。广州劳模疗休养路线涵盖红色教育基地和当地劳模创新工作室等东西部协作项目。每批次行程中分别安排了一场劳模事迹报告会、一场劳模座谈会、一场先进职工交流会,目前已有1200多人参加“三个会议”。

广州市总工会 “登攀计划”构建四级工匠进阶模型

广州市总工会实施“登攀计划”，构建多层次、多元化、上下联动的工匠培育体系，形成以大国工匠为引领，南粤工匠为示范，羊城工匠为主体，企业、区域工匠为基础的工匠人才梯次结构，到2026年底将培育推选10名大国工匠、50名南粤工匠、300名羊城工匠和一大批区级行业企业工匠。

一是多层次培育。通过四级工匠进阶模型，即“登顶计划”培育推选大国工匠，“登峰计划”培育推选南粤工匠，“登塔计划”培育羊城工匠，“登榜计划”培育储备各区、行业、企业能工巧匠，培育一支覆盖面广、梯队衔接的新时代工匠人才队伍。

二是部门联动立体化培育。争取市委人才办支

持将优秀工匠纳入“广聚英才”人才工程，联合市人社局将各级工匠与高技能人才政策有效衔接，联动教育科研机构资源，形成多方发力、共同支持工匠培育的良好局面。

三是多举措培育。通过工匠学院、劳模工匠人才创新工作室、创新成果孵化等多维度培育。

四是健全工匠人才激励机制。打通工匠培育与各类荣誉的适配通道，宣传选树具有较高知名度、荣誉基础扎实、行业示范引领作用突出的名师工匠、行家巧匠。设立激励保障专项资金，支持工匠开展项目攻关、技能传承等工作，鼓励各级工会配套经费。

产业工人队伍建设改革

广东省出台关于技能人才发展的地方性法规

2024年5月30日，《广东省技能人才发展条例》由广东省十四届人大常委会第十次会议审议通过，于7月1日起施行。

一是压实各方责任，深化产教融合校企合作培养模式。条例明确技能人才谁来培养、怎么培养，提出县级以上政府应当构建以行业企业为主体、职业学校（含技工院校）为基础、政府推动与社会支持相结合的技能人才培养体系。

二是健全评价制度，推行证书效力跨区域互认。条例明确职业资格评价、职业技能等级认定和专项职业能力考核3个主要类别和职业技能等级序列，填补了技能人才评价制度建设的立法空白。为

便利技能人才合理流动，条例规定职业资格证书、职业技能等级证书纳入技能人才评价证书全国联网查询系统管理，证书效力跨区域互认。

三是拓宽成长通道，建立双向比照认定制度推动人才贯通发展。条例将实践中行之有效的政策措施上升为法规制度，推动贯通技能人才职业发展路径。条例将“新八级工”职业技能等级（岗位）序列及时固化为制度规范，还提出获得中级工、高级工以及技师、高级技师职业资格或者职业技能等级的技能人才，可以按照规定在落户、职称评审、职级晋升等方面分别比照中专、大专、本科学历享受相关待遇。

河源市总工会 助产业工人免费上大学

河源市总工会聚焦培养制造业人才，联合高等院校开办免费本科学历提升班，打造高素质产业工人技术队伍，助力当地经济社会高质量发展。2023年以来，投入资金近50万元，60余名产业工人受益。

一是精心谋划。结合河源产业发展，与广东技术师范大学认真研究，科学设置学制为3年的本科专业，创新实行线上为主、“线上+线下”相结合的学习方式。本科毕业生凡符合学士学位授予条件者，经广东技术师范大学学位评定委员会审核通过，可授予学士学位。

二是广泛发动。通过公众号、广播、电视、报纸

等媒体，积极宣传，扩大本科班知晓度。全市包括制造业在内的广大产业工人反应热烈，踊跃报名，共489人提交报名申请，其中280人通过初步审核，市总工会按照申请者全国成人高考总成绩排名，择优选拔资助对象，资助经费标准为每人7500元。

三是科学管理。会同广东技术师范大学就本科班的教务管理、学籍管理、毕业证书颁发等事宜制定政策文件，实现教学的科学化、规范化、制度化，不断提高教学质量，切实保证广大产业工人学有所获、学有所成、学有所用。

中建二局(广东)建设有限公司 “双导师”助新职工“双提升”

中建二局(广东)建设有限公司积极探索人才培养新模式,建立“双导师带徒”培养机制,助力员工快速成长,实现新入职员工业务技能、思想教育“双提升”。

一是建强导师队伍。制定《导师带徒工作实施细则》,明确由职业道德优良、工作经验丰富的分公司班子成员及副三总师职级领导担任职业导师,负责学员思想道德教育;由专业素质优良、担任项目部门副经理以上职务的技术骨干担任技能导师,负责传授专业技能,帮助学员尽快胜任。

二是突出综合提能。深化师徒结对“传帮带”,个性化定制人才培养方案,在“鹰才训练营”“岗位模

拟竞聘”等培养计划中,融入思想政治和企业价值观教育,以德技双升助力职工成长成才。先后孵化出城市超高层建筑、超大城市综合体等10多个“一拖二”和“一拖多”项目管理团队,超100名青年职工走上中层以上领导岗位。

三是优化考核管理。建立“导师带徒”考核机制,把带教成果与导师的级别评定、职务晋升、薪酬管理、干部选拔相挂钩,提升导师带教积极性。见习期间表现优秀的学员可享受提前转正的工资待遇,并对见习期满经考核评选出的十佳学员和十佳导师给予适当奖励。

广东比亚迪股份有限公司 改革用工机制 培养壮大产业工人队伍

广东比亚迪股份有限公司在深圳地区有产业工人10万余人。公司坚持“留下来、发展好、稳得住”的人才理念,深入推进产业工人队伍建设改革,努力培养一支稳定就业的高素质产业工人队伍。

一是全部使用正式工。改革用工模式,全部使用正式工。分层分级开展宣传引导、员工满意度调查、咨询热线等工作,促成劳务派遣工全部转变为正式工,极大提升产业工人的主人翁意识,员工流失率下降至6%以下,劳动纠纷减少,生产效率提升。

二是全面实施自主招聘。针对制造业招人难的

问题,组织员工现身说法,提高员工内部推荐的积极性。同时,为适应新生代的招工方式,与抖音开展招聘合作,开展网络直播招聘,线上招聘专场的传播达到53.7万人次,实现自主招聘。

三是深化校企合作。与全国高等职业院校开展校企合作、联合培养技工人才,推动人才链和创新链、产业链深度贯通融合。目前已通过校企合作输送5.1万人,在高校圈内形成良好的口碑。稳定就业的高素质产业工人队伍成为企业高质量发展的重要力量。

“四技”“五小”“两比”

中山市总工会 “五步变革法”破解企业数字化转型难题

中山市总工会聚焦制造业数字化升级,通过“六个支撑”培育“数字工匠”,形成“五步变革法”,破解企业数字化转型难题。

一是观念变革,对标“灯塔工厂”促企业“认知转型”。组织企业参访“灯塔工厂”,如美的集团,学习数字化管理,推动管理层认知升级。

二是培训变革,谋划“指尖课堂”促职工“知识转型”。自主研发数字化素养提升课程,开设在线课程中心,举办数字化知识竞赛,促进职工知识结构转型。大雅智能厨电公司培训后转型,收益增长超30万元。

三是能力变革,打造“数字竞赛”促人才“素质转型”。举办数字化应用人才研修班和成果大赛,推动人才数字化能力提升,发掘优秀项目60余项,培育人才280多名。

四是服务变革,实施“一企一策”促团队“技术转型”。“一企一策”定制化服务,解决企业数字化转型技术难题,精准服务20多家企业。

五是机制变革,建立“团体标准”促行业“智能转型”。联合多部门制定《中山市数字工匠培育与认定规范》,建立标准化培育体系,促进行业智能转型,共同培养数字化人才。

深圳福田区总工会 “福工学堂”让职工学习更灵活更多样

深圳福田区总工会为提升职工素质,推出了“福工学堂”教育平台。该平台基于“6+6+3+3”模式,整合了丰富的教育资源,包括劳模工匠讲师团、职业学校、五老讲师团等,形成了六大课程分类,内容涵盖理想信念、职业技能、综合素养、身心健康、安全教育和通识教育。

“福工学堂”的服务模式灵活多样,包括线上课堂、线下课堂和定制课堂,以满足不同职工的学习需求。线上学习通过“福田工会”公众号和“福i工”小程序进行,方便职工随时学习;线下课堂则在实体学堂中进行,提供面对面的教学和交流;定制课堂则根

据企业和职工的特定需求提供个性化培训。在管理上,实行区级、街道级和社区级三级管理模式,确保培训的组织和实施得到有效监督和支持。

福田区总工会通过这一平台,已经发布了首批186门课程,并为13个学堂授牌,这些学堂将成为职工培训的重要基地。“福工学堂”的目标是打造一支具有坚定理想信念、高超职业技能和全面素质的职工队伍,为福田区乃至深圳市的高质量发展贡献力量。通过这一举措,福田区总工会希望能够激发职工的学习热情,提升职工的岗位成才能力,为区域的“二次创业”提供人才支持。

深圳光明区总工会 搭建“三大平台” 促进“五小”竞赛

深圳光明区总工会搭建“三大平台”,推动职工“五小”成果创新竞赛活动广泛深入持久开展。近三年共评选出128个职工“五小”创新项目参加省、市竞赛,获20余项省、市奖项,3个项目赴北京参加“第二届大国工匠创新交流大会”。

一是搭建“五小”选育平台。建设“区级—街道—社区—企业”四级创新平台,区总工会统筹举办“五小”成果创新竞赛、创新成果展;街道总工会、社区工联会建立企业项目库,指导企业参与创新活动;基层企业工会建立、完善创新激励制度,建设“五小”创新基地。

二是搭建“五小”竞赛平台。连续三年举办光

明区职工“五小”成果创新竞赛,构建“职能部门+行业协会+工会组织”联合评审机制,邀请深圳质量协会、区科技创新局、区工业和信息化局、区人力资源局等组成评审小组,以材料初审+路演复审、多方联审形式进行评选,提高赛事专业性、科学性、公平性。

三是搭建“五小”展示平台。对获奖项目颁发“金银铜”奖,优先推荐排名第一的项目公司或个人参评市、区级五一劳动奖。在此基础上探索职工“五小”创新成果展,为获奖项目提供展示平台,为职工队伍提供交流平台,为企业创新成果转化搭建平台。

广州发展集团工会 “合理化建议6000”推动职工建功立业

广州发展集团工会坚持以“合理化建议6000”活动(即全体员工参与,每年征集数量超6000条,创造效益超6000万元)为抓手、以“发展工匠”评选活动为载体、以“金牌班组”建设为突破,广泛开展“五小”创新活动,号召员工立足岗位建功立业,近两年累计征集建议26574条,已实施10142条,净效益超3亿元。

一是坚持党建引领、工会统筹,实施分级管理、分级负责,加强活动全员、全要素、全过程管理,常态追踪、动态评价,推动建议实施落地见效。

二是加大管理力度,围绕企业转型升级、精益管理、改革创新三大主线,完善合理化建议征集、评审、

实施、激励、运用等机制,优化闭环管理工作流程,推动创新潜能“见实效”。

三是针对性开展技术难题会诊,关键课题分析攻关,有效解决企业发展过程中的难点堵点淤点问题,如燃气集团职工提出的“自研管网仿真计算机软件,突破卡脖子技术”的金点子获国家发明专利,优化创新链与产业链深度融合。

四是坚持靶向施策、精准激励,建立健全奖励激励机制,设立“金点子”“优秀组织奖”评审奖励,并突出业绩贡献、价值创造和差异化分配导向,实现职工收入和企业绩效的同向发展。

新就业形态劳动者

广州市总工会 饿了么骑手入会有了“直通车”

2024年6月,广州市饿了么直营代理商——浙江达杨网络科技有限公司广州分公司和广州逸海人力资源有限公司相继成立工会,近1300名骑手有了“娘家”。

一是探索上下游联动建会新途径。针对新业态企业集聚性强,上下游企业密切关联的特点,先集中精力突破条件较成熟的企业建会,进而带动关联企业建会。在网约配送领域,首先突破广州野马科技有限公司成为全省首家饿了么合作商建会企业,进而带动美团、饿了么平台15家在穗合作商(启动)建会。

二是打造全链条入会新模式。针对新就业形态

劳动者广泛分散在行业上下游企业的特点,着力推动新业态“业务链”建会入会。在网约配送等四大新业态重点领域全部建立市级行业工联合会,全链条发展各领域新业态劳动者入会。目前广州市建有区级以上新业态行业工会39个。

三是拓宽线上线下入会新渠道。针对外卖骑手等新就业形态劳动者分散、灵活就业的特点,着力拓宽入会渠道。依托“粤工惠”等平台,吸引新就业形态劳动者线上入会。发挥全市2000余个社区、商圈等工联合会“蓄水池”作用,方便新就业形态劳动者就近入会。全市共发展外卖骑手会员达5.5万人,其中饿了么骑手会员近万人。

广州市总工会 探索新业态协商恳谈路径

广州市总工会坚持系统推进、重点突破,积极探索实践新业态民主协商新路径,指导基层工会围绕新就业形态劳动者特点确定协商议题,结合实际分类开展协商,取得成效。

一是突出行业协商。推动建立快递、货运、网约车、网约配送等4个市级新业态行业工会联合会,指导快递、货运、网约配送行业签订行业集体合同,推动开展市网约车行业协商恳谈,不断扩大辐射面。

二是培育重点协商典型。强化典型引路,推动申通、圆通等7家全国性平台企业在穗的分支机构开展二次协商并签订集体合同。指导滴滴出行、黄埔

区货运行业等8家新业态企业(行业)和合作商开展劳资恳谈,推动市网约配送行业工会联合会举办省级网约配送劳动竞赛、骑手节,促成市网约车行业工会联合会建成投资30万元面积达500平方米的“司机之家”。

三是推动头部货运平台企业召开协商恳谈会。指导货拉拉广州工会召开广州货运平台企业市域协商恳谈会,就运费遭拖欠、合理设置等候费、共建“司机之家”等6个焦点痛点问题进行深入协商,最终达成共识,签订会议纪要。指导快狗打车广州工会召开协商会议,促成平台把最高抽佣率从16%下调至10%。

湛江市总工会 “平安夜访”推动货车司机入会

湛江市总工会全面铺开“平安夜访”工作,推行党员干部晚上“组团”下沉到村(社区),联动各地党委、政府,一体化推进货车司机入会工作。两个月累计发展货车司机会员近6000人,全市近70%的货拉拉司机加入工会组织。

一是现场把脉,深入基层摸实情。自2024年3月起,市总工会开展“平安夜访”工作,深入基层一线,与货车司机开展座谈,引导货车司机认识工会、了解工会、信任工会。实现“一县一码”,打造专属入会渠道。利用大数据分析勾勒用户画像,筛查潜在货拉拉平台司机,推动入会。

二是集中会诊,多方联动纾难解困。加强与市场监管、交通、交警有关部门的沟通协调联动,共享数据信息,全面摸清核实当地货运企业名单和货车司机底数,并建立已建会单位、未建会单位信息台账,精准推进货运司机入会工作。

三是深入复诊,多措并举跟踪问效。将货车司机入会工作纳入全市“四个全面”绩效考核,压实各级工会责任。建立周调度、月分析工作推进机制,加强跟踪督办,对难度大的重点企业,市县工会联动攻克瓶颈。在货车司机较为聚集的地点蹲点,引导平台司机便捷扫码加入工会。

深圳龙华区总工会 “三步走”建设“骑手友好生态城区”

深圳龙华区总工会“三步走”建设“骑手友好生态城区”，守护劳动者的权益与幸福。

一是立足典型场景，解决现实问题，打造“骑手友好场景”。选取工业园、楼宇、商圈、城中村、花园小区5类典型场景，制定行动方案，发布导航地图、完善标识指引，增设专属停车区、休息区，科学配备充电桩，缓解“找路难”“歇脚难”“充电难”等难题。

二是促进资源供给，推进共治共享，建设“骑手友好社区”。立足社区主窗口，创建“信息友好、设施友好、人际友好、制度友好”体系，促进服务资源供

给。规范恳谈会机制，引导骑手自主参与利益诉求协商，化解焦点矛盾74项。吸纳700余名志愿骑手参与治理问题“派单”，化解基层隐患260余项。

三是聚焦价值定位，提高社会认可，构筑“骑手友好生态城区”。强化顶层设计，协商多部门从制度设计、文化营造、政治参与等宏观维度统筹安排。举办“717骑士节”暨共建友好城区启动仪式，组织“爱骑日”活动39期，实施“暖蜂工程”，营造“爱骑”氛围。配置骑手公租房，发展骑手工会代表200余名。

维护职工权益

广东省总工会 积极开展薪酬机制集体协商

广东省总工会颁行《关于开展集体协商健全技术工人薪酬激励机制的实施意见》，将开展集体协商、建立健全技术工人薪酬激励机制作为深化产业工人队伍建设改革的重要抓手，鼓励企业以提高技术工人薪酬待遇为重点与职工开展集体协商，努力完善劳动者工资决定、合理增长机制。

一是协商技术工人薪酬分配制度，建立健全以技能价值为导向的薪酬分配制度。中山市总工会重点推进能级工资集体协商，围绕鼓励提升职业技能、鼓励职工经济技术创新、协商确定津补贴标准和奖励制度等工作，培育了一批典型企业。

二是协商技术工人成长激励机制，建立健全技能人才评价制度。广州白云电器设备股份有限公司通过实现职业技能等级认定，推动个人技能与薪酬挂钩，制定《职工技术创新专项集体合同》《岗位技能绩效等级工资专项集体合同》，完善体现技能价值激励导向的工资分配制度。

三是协商技能人才创新激励机制，建立健全企业与职工利益共享机制。珠海市保税区摩天宇航空发动机维修有限公司通过集体协商建立健全企业与职工利益共享机制，建立了专利奖励、技改项目奖励、人才推荐奖励等，营造“职企共赢”的良好局面。

广东省总工会 连续十年赠送“工会二次医保”

广东省总工会连续十年开展“工会二次医保”赠送活动，累计赠送资金达4.43亿元，惠及职工572.28万人次。各地市总工会配套资金超2700万元，形成全省联动的互助保障工作新格局。

一是夯实工作基础，努力办好“民生事”。搭建省区县三级组织网络，全省职工互助保障经办机构超120个。推出多方位保障产品，投入资金500万元，向困难行业和中小微企业赠送互助保障。构建“理赔—慰问—救助”全链条服务体系。爱心慰问活动已惠及2万名职工，发放慰问金超1900万元。

二是凝聚发展合力，积极用好“组合拳”。通过

政府与工会联席会议等主动争取省委、省政府对工作的重视和支持。将“工会二次医保”工作放在工会全局中谋划，推动纳入民生实事和公共政策体系。加大宣传力度，精选典型案例，依托中央和地方主流媒体开展宣传。

三是创新服务手段，着力打好“三张牌”。打好“服务牌”，支持省职工保障互助会安排3000万元，向新就业形态劳动者赠送“工会二次医保”。打好“产品牌”，扩增产品保障范围，优化赔付标准和提高保障待遇。打好“数智牌”，推进信息系统落户省政务云平台并与医保数据对接共享，努力实现业务“线上办”“掌上办”和互助金“免审即享”。

广州市总工会 举办首届“羊城工匠杯”职业健康技能竞赛

广州市总工会联合市卫生健康委员会成功举办首届“羊城工匠杯”职业健康技能竞赛,以“健康工作,快乐生活”为主题,这是广州市开展职业健康类别技能竞赛的首次尝试。

一是创新“工会+卫健+企业”联合办赛形式。卫健部门提供专业指导支持,确保竞赛内容科学、规范;市总工会发挥组织协调作用,动员和组织各区企业参与;企业提供实际案例和参赛人员,使竞赛更贴近实际工作场景,形成了政府引导、工会组织、企业参与的良性互动。

二是创新竞赛形式扩大影响力。大赛创新采用

了导师带领的崭新赛制,由广州健康科普专家库资深成员担任导师,带领队伍选择与职业健康主题相关的题材,在5分钟内以沉浸式情景脱口秀的形式现场进行职业健康科普,然后选出优秀的科普推广团队。来自医疗卫生机构、企业、高校等24支队伍参与竞赛。

三是创新产业工人职业健康权益保障举措。以本次竞赛为契机,推动产业工人权益保障行稳致远。目前广州市已创建68家市级健康企业、30余家职业健康小屋,5批次163名各行业劳动者获评“职业健康达人”。联合开展全国首个产业工人职业健康关键指标监测项目、“产业工人职业健康助企行”活动。

深圳市总工会 在工伤医疗定点医院全面推广工伤探视

近年来,深圳市总工会在全市87家工伤医疗定点医院全面推广工伤探视工作,探索出一条职工维权服务新模式。该项目自建立以来累计服务职工近10万人次,发放慰问金近2000万元,帮助了一大批受伤职工通过法律途径获得了工伤赔偿和医疗补偿。

一是手机扫码“一键申报”,属地工会“逢伤必探”。依托深圳智慧工会系统,建成了全市统一的工伤探视网上申报入口。同时,与各工伤探视医院积极协作,职工通过小程序“深i工”平台申请工伤探视,属地工会派单处置,“一键申报”让工伤探视“逢伤必探”变成了现实。

二是专人服务“链接资源”,定期回访“持续跟

进”。建设了一支35人的专职工伤探视员队伍。专职工伤探视员分布在全市各个工伤医疗定点医院,可以第一时间到达受伤职工住院医院开展探视。职工出院以后,信息平台会定期对受伤职工开展回访,持续跟进关心关爱职工。

三是数据分析“追根溯源”,预防工伤“源头治理”。建立了数据分析和结果运用机制。通过数据分析摸排安全生产和劳动保护的薄弱环节,查找工伤认定中的难点、痛点、堵点。通过大数据治理应用赋能工会决策,主动融入社会治理大局,推动职能部门履行好监管职责,督促涉事企业履行社会责任,维护职工生命健康权益。

工会服务职工

惠州大亚湾经济技术开发区总工会 “三新”路径服务“双新”职工

近年来,惠州大亚湾经济技术开发区总工会立足“服务型工会”建设,积极打造“工”字号阵地的“三新”路径,为“新湾人”和新就业形态劳动者“筑巢建家”,让工会温暖触手可及。

一是宣导引“新”,全域提升工会有形有效覆盖。区总工会整合资源,推动职工服务中心(站点)、物流快递网点、环卫场站等场所与工会户外劳动者爱心驿站共建共融共享,实现辖区街道驿站全覆盖,并利用驿站优质服务与临街优势,创新宣传形式内容,畅通入会渠道,让劳动者全方位认识工会和享受服务,吸纳他们加入工会组织。

二是服务惠“新”,全面筑造劳动者“暖心港湾”。采取“常规”+“花式”服务模式,依托爱心驿站常态化开展服务,解决户外劳动者“喝水难、休息难、如厕难”的现实问题。同时突出特色服务,推出关爱户外劳动者服务月活动,通过开展服务集市、“暖流相聚”集体生日会、暖心送体检、手工减压等活动,提升便民利民惠民价值。

三是问需于“新”,全力推动“头回客”变成“回头客”。以实现职工精神共富为关键,聚焦双“新”个性化、多元化发展需求,启动“驿站+”赋能增效行动,推出“湾工课堂”。

江门台山市总工会 工会海上移动驿站为渔业职工提供应急帮助

江门台山市总工会针对渔业职工长期出海作业,工会服务覆盖难的问题,创新打造工会海上移动驿站,为渔业职工提供应急帮助。6月初,成功建成江门市首个工会海上移动驿站,目前累计建成移动驿站7个,覆盖渔业职工近3万人。

一是高位统筹,确保成效。将工会海上服务阵地建设纳入“渔业产业工人权益服务十大行动”,提交市政府与市总工会联席会议,由联席会议办公室跟踪监督,确保建设成效。按照“工会主导,职工参与”的模式,工会出资与意向船主达成协议,在现有渔船船舱内建设“工会海上移动驿站”,作为工会服务的外延阵地。

二是精准对接,确保实效。针对海上作业相比于陆地作业有更多不可预测性的特点,为每个驿站配备了药箱、AED自动体外除颤器、食品、保暖毛毯等物资,把驿站打造为海上移动的“应急中心”,为渔船、渔民就近提供及时有效的帮助。

三是多方联动,确保长效。探索“工会搭台、部门联动、社会组织服务”的方式,为渔业工人提供学习交流、普法宣传、劳动调解、应急救助等多项服务。如在休渔期为渔业职工提供急救、安全生产培训、技能竞赛等;联合海事部门组织开展应急消防、防台风演练等,不断提升渔业职工应急技能。

基层工会建设

广州市总工会 打造新时代行业工会建设新模式

近年来,广州市总工会积极探索逐步形成了组织健全、工作贯通、覆盖广泛的行业工会组织体系,与其他类型工会组织共同构筑起纵向到底、横向到边的工会组织网络。截至目前,共建成市级行业工会28家,区级行业工会97家。

一是坚持创新行业工会组织体制。在广泛发展区和街镇行业工会的基础上,积极探索建立市级行业工会。实现市级快递、货运、网约车、网约配送等新就业形态行业工会全覆盖。

二是坚持创新行业工会运行机制。建立起“市

总统管、区总主推、分级管理”的组织管理体制,并配套建立起一系列行业工会管理制度。

三是坚持创新行业工会队伍建设。以职业化、社会化、专业化为目标,建成广东省规模最大,总人数100多人的行业工会专职人员队伍。

四是坚持创新行业工会工作方法。创新实施“行业工会项目竞投”“基层工会星级评定”等激发行业工会活力的系列举措,编辑出版《守正创新——新时代广州行业工会建设探索与实践》,推动基层组织建设更加有力。

珠海市总工会 百人以上非公企业工会评价全覆盖

珠海市总工会树立大抓基层的鲜明导向,突出“强基工程”建设,以评价促发展,不断巩固企业工会组建成果、提升企业工会工作能力、优化企业工会服务职能。

一是抓统筹促评价常态化。下发《珠海市百人以上非公企业工会评价方案》,实行评价工作“自主申报、区总推优、市总评先、激励整改”一体推进工作机制,推动评价工作常态化开展,同时,评价结果作为参加上级工会评先评优工作的重要参考依据,以看得见的成绩促进企业工会工作扎实落地。

二是抓指导促评价实效化。构建思想政治引领、

工会自身建设、构建服务体系、维护职工权益、促进企业发展、智慧工会建设、创新工作开展“七点”评价体系,通过上门单独辅导、微信群集中指导、电话耐心解答等多措施、全面指导基层工会开展评价工作,市、区、镇(街道)等各级工会协调发力,推进评价工作走深走实。

三是抓延伸促评价示范化。深入基层工会帮助整改提升,公开表彰评价结果优秀、良好的非公企业基层工会,推选10名优秀非公企业基层工会主席进行风采展示活动,充分发挥先进示范辐射和带动作用,一手抓整改提升、一手抓示范引领,切实做好评价工作“后半篇文章”。

广州南沙区总工会 “分级培育+星级评定”激发基层工会活力

广州南沙区总工会以“规范化建设和民主管理分级培育”为切入点,力求破解基层工会建设标准不清晰、路径不明确等难题,取得良好成效。

一是明确标准,绘制分级培育“路线图”。以“六有”为基础,制定培育计划,明确培育标准,设计《基层工会规范化建设标准》《企业民主管理标准》,区分初、中、高级创新实施分级培育,选定99家培育对象,年底完成培育36家初级、18家中级工会。

二是细化流程,抓实学习培训“实践站”。针对难点工作,制定《职代会操作指引》《职工提案指

引》等8份指引。加强培训指导,开展集中培训、“两个走进”行动,聘请专家顾问团一对一进企教学,组织参观先进企业。2024年,区、镇(街)两级工会领导带队走访212家企业、开展培训11次、参观交流4次。

三是以评促建,用好激励评价“指挥棒”。制定《区工会组织和会员星级评定办法》,8家单位获评市总五星级工会组织、12人获评市总星级会员,8家获评区级民主管理典型案例评选,3家获评省市劳资沟通协商典型,4次获全国总工会、省总工会民主管理征文荣誉。

深圳坪山区总工会 成立企业工会联盟 加强跨区域跨行业合作

深圳坪山区总工会以“跳出工会看工会,围绕中心、服务大局干工会”的思路,拓展服务范畴,吸纳重点企业工会近50家,在全市首创企业工会联盟,加强跨区域、跨行业合作,实现工会建设向实发力、企业管理向精问效、产业生态向优提升。

一是构建基层工会标准化建设体系。创新编制全市首部企业工会标准化操作手册,健全“区一街一社区一企业”四级工会全链覆盖的组织建设指导小组,培育重点企业工会培优团队,常态化开展“工会主席沙龙”“优秀企业工会开放日”基层工会交流互助活动,推动先进经验互学互鉴、共性问题互助解决,提升工会服务职工效能。

二是打造助企发展的工会枢纽平台。开展企

业管理、技术创新、风险防控“三大提升行动”,发挥工会干部熟悉生产的优势,为各企业工会和生产技术部门提供生产线参观、技术培训提升、技术攻关交流、隐患排查等服务,为企业发展加油助力。

三是搭建“工建+高质量发展”资源共享平台。“工会搭台、业务唱戏”,以企业工会为桥梁纽带,搭建企业间合作平台,畅通企业间技术、产业、市场对接渠道,为企业找渠道、找市场、找人才,提升企业合作增量,以工会“微服务”撬动产业“微循环”。现已累计促成辖区企业达成配件供应、设备改造、人才培养等合作,合作意向金额超过1亿元。

广州南沙区南沙街总工会 打造常态化“一站式”心理健康服务阵地

广州南沙区南沙街总工会创新性地打造“南小丫”舒心解压馆,汇集职工心理辅导、舒缓减压、咨询治疗一体化、专业化新型服务项目。

一是建设心理健康服务阵地。整合服务站与心灵驿站资源,构建“一吧五区七室”的科学布局,即心理氧吧1个和成长区、压力宣泄区、矛盾缓冲区、健康康养区、图书疏导区5大功能区域,以及心理测评室、劳动争议调解室、法治议事室、团体活动室、宣泄解压室、影音放松室、个体咨询室7个特色功能室。

二是创新心理健康服务模式。引进包括心理咨

询师、律师、心理社工在内的专业人才,与多家医疗机构签订合作协议,定期邀请心理专家,打造“南小丫”公众号及心理咨询热线,提供专家预约、活动预约、心理科普文章发布、免费咨询等服务。

三是丰富心理健康服务内容。组织职工参与免费的心理体检和舒压活动,引导职工关注自身心理健康,及时释放压力并反馈深层需求。同时,开设线上线下专业心理课程,提供定制化服务,促进有效沟通,将矛盾与问题化解在基层,维护职工心理健康。

构建和谐劳动关系

广州市总工会 探索新业态协商恳谈新路径

广州市总工会坚持系统推进、重点突破,积极探索实践新业态民主协商新路径,指导基层围绕新业态劳动者特点确定协商议题,结合新业态行业实际分类开展协商,成效显著。

一是突出行业协商。推动建立快递、货运、网约车、网约配送等4个市级新业态行业工联合会,指导快递、货运、网约配送行业签订行业集体合同,推动率先开展市网约车行业协商恳谈,不断扩大辐射面。

二是培育重点协商典型。强化典型引路,推动申通、圆通等7家全国性平台企业在穗的分支机构开展二次协商并签订集体合同。指导滴滴出行、黄埔

区货运行业等8家新业态企业(行业)和合作商开展劳资恳谈,推动市网约配送行业工联合会成功举办省级网约配送劳动竞赛、骑手节,促成市网约车工联合会建成投资30万元,面积达500平方米的“司机之家”。

三是推动货拉拉广州分公司召开市域协商恳谈会。2024年8月,货拉拉广州分公司召开广州市域协商恳谈会,行政方和职工方协商代表就运费遭拖欠、合理设置等候费、共建司机之家等6个焦点痛点问题进行深入协商恳谈,最终达成共识,签订会议纪要。这是广州市货运行业首个平台企业协商恳谈会。

广州市总工会 和谐劳动关系主题公园建成开放

广州市总工会积极推动落实劳动关系三方协商机制,联合市协调劳动关系三方机制的四家单位(以下简称“三方四家”)宣传和构建新时代和谐劳动关系。2024年5月30日,由市三方四家创新打造的和谐劳动关系主题公园建成并对外开放,吸引了大批职工群众参观。

和谐劳动关系主题公园主要有三大亮点:

一是建设方式新。公园由广州市人社局牵头,三方四家联合推进,从创意、立项、选址、设计、建设到验收、开放都由三方四家共同参与,通过市三方会议协商建设进度,充分彰显了劳动关系三方协商机制的蓬勃生命力。

二是功能设置新。公园地处白云区中心城区,占地面积3.2万平方米,设有劳动最光荣、和谐创建、法律宣传、劳模精神、服务驿站等模块,设置劳模展示、集体协商、民主管理、工会法律服务等板块,因地制宜设计,展示形式新颖。

三是作用发挥新。公园聚焦和谐劳动关系主题,集宣传与服务于一体,方便职工群众就近就便学法、知法、守法、用法,赋予传统城市公园以新的生命力。

广州和谐劳动关系主题公园通过“润物细无声”的方式加大劳动法律法规和政策宣传,营造良好的和谐劳动关系氛围,是工会等群团组织积极参与社会治理的生动实践。

深圳盐田区总工会 推动港口物流产业劳动关系公共服务

深圳盐田区港口物流产业是龙头和支柱,目前有企业3300多家,从业人员约4万人。盐田区总工会在区委的坚强领导下,对标“六有”创建要求,整合创新构建和谐劳动关系的机制和方法,努力实现80%以上的劳动关系矛盾纠纷化解在行业内部,获评“全国模范劳动关系和谐工业园区”。

一是开创服务站联创共建新格局。创建工作以党建联席会议为引领,区劳动关系三方和共建单位抓总,产业劳动关系三方协调委员会协调,服务站负责具体实施,探索形成“党建引领、多方共建、服务推动”的产业劳动关系社会协同治理模式。

二是完善劳动关系公共服务多元供给新机制。创新“社会化”劳动关系公共服务化多元供给机制,通过现有资源上平台、专业力量聚平台、自治力量推平台、商业力量助平台,充分发挥港运工联合会、协会商会、专业机构和行业力量服务职工、服务企业以及自我服务的作用。

三是精心打造公共服务五大品牌。探索开发出“矛盾纠纷就地多元化解”“和谐文化引领高质量发展”“行业规范有序实施特殊工时”“劳动关系标准化智能化”和“工伤矛盾纠纷源头治理”五大品牌,以公共服务推动和谐发展。

参与劳动争议调解和职工法律援助

广州市总工会 创新“12345”工作法 发展新时代“枫桥经验”

广州市总工会积极探索工会在劳动领域坚持和发展新时代“枫桥经验”，创新“12345”工作法，推动工会工作法治化取得新成效。

一是突出源头参与立法这一主线。推动在工会服务阵地设立省、市人大常委会基层立法联络站，参与《广州市快递条例》制定并推动设立从业人员权益保障专章，推动修订广州市实施工会法办法。

二是搭建工会法律服务、法治人才两大网络。建设108个工会法律服务站点和500余人的工会律师团队队伍，为200多个镇（街）、企业、行业、园区工会配备法律顾问，有效化解矛盾纠纷。

三是构筑企业“源头”、行业“缓冲”、区街“阻截”三道防线。连续6年在全国率先发布集体协商参考信息，在全市重点产业、新业态行业建立108家区级

以上行业工联会。制定全市重点区域和行业劳动关系态势监测分布图，动态预警、挂图作战。

四是擦亮法律援助、普法宣传、重点群体维权、劳动用工指导服务四大品牌。全市工会累计参与法律援助案件2.3万件，市总工会法律援助工作站被评为全国法律援助工作先进集体。创新打造的“小员爱学法”新媒体普法品牌入选全国“互联网+”工会维权服务典型案例。由市总工会提供法律援助的外卖骑手劳动纠纷案例获全国法院系统优秀案例一等奖。在南沙区推行全国首个工会加强特殊工时制监督机制。

五是强化工会、人社、法院、检察院、司法行政五方联动。市、区全部建成劳动争议三方联调中心和诉调对接工作室，工会参与办理调解案件累计4.47万件。

广州市总工会 “税务+工会”工作站促进社保费纠纷化解

广州市总工会建设全国首个“税务+工会”社会保险费矛盾纠纷多元化解工作站，促进社会保险领域矛盾纠纷及时高效化解，打造“工会枫桥”广州品牌。

一是构建矛盾纠纷多元化解新机制。市总工会将推进社会保险领域多元解纷作为“工会枫桥”工作重要着力点，联合市税务、人社、法院等14个部门出台对接合作方案，建立联席会议、信息共享、学习培训、纠纷处置快速响应等制度机制，推动广州市涉及社会保险费缴纳矛盾纠纷有效化解。

二是打造矛盾纠纷一体调解新平台。市总工会

在白云区创新建立“税务+工会”社会保险费矛盾纠纷多元化解工作站，选派专业律师参与调解，搭建多方沟通协调平台，推进争议调解制度化、规范化。在前期试运行阶段，工作站共化解涉社保费争议案件6起，引导用人单位为9名职工补缴社保费21万元。

三是推行矛盾纠纷源头预防新举措。全市工会积极推进劳动法律监督，推动“一函两书”制度与社保费争议处置有机结合。例如，某企业获悉工作站将以“一函两书”形式督促其缴纳社保费后，迅速为职工补缴社保费，及时化解了一场群体性劳动争议。

广州白云区总工会 “劳动维权+就业帮扶”化解就业安置难题

广州白云区总工会创新打造“劳动维权+就业帮扶”全链条，实行跨部门协同联动，妥善处理劳动关系矛盾纠纷，有效化解职工就业安置难题。2023年10月以来，共调处劳动争议578件，为1894名职工提供法律服务，为84名职工提供法律援助。

一是精心帮协调。委派律师到企业驻点，第一时间介入了解职工利益诉求，实时掌握分析职工思想动态，指导企业依法规范妥善处理安置事宜，对因欠薪导致生活困难的职工提供帮扶慰问。

二是全力帮维权。联合人社部门、基层工会等

多方力量开展调解，协调相关职能机构为失业职工足额发放失业保险金、补缴应缴未缴社保，指导和帮助职工申领求职补贴。

三是贴心帮就业。推动企业细化职工分流安置方案，为优秀职工争取留用待遇。协助党政部门举办专场招聘会等活动，为失业职工提供再就业机会以及职业培训服务。

2024年2月，白云区总工会有效处置一起企业安置职工事件，协调企业为410名职工支付经济补偿，涉及金额7000余万元，调解合意率高达99.2%，实现30名优秀职工留用、130余名职工顺利再就业。

深圳宝安区总工会 “工会+劳动+法庭”多元共治、高效解纷

深圳宝安区总工会为有效应对辖区劳动关系矛盾纠纷,以石岩街道为试点成立“工会+劳动+法庭”劳动争议调解工作室,实行“调确一体”、缩短解纷周期,减少职工维权成本,助推法院诉源治理。

一是分类灵活调处,为劳动争议化解按下“快捷键”。工会、人社、法院三方联合签署合作备忘录,建立劳动争议调解工作室,对于劳动关系双方有调解意愿的劳动争议案件优先移交调解室调处,将劳动争议妥善化解在仲裁和诉讼程序之前。

二是引入司法确认,为劳动争议化解成果“上保

险”。对于调解成功的劳动争议案件,由工会指导当事人向法庭申请司法确认,赋予调解结果强制执行力。该项机制实施三年来,石岩法庭案件受理数从485件下降至227件,降幅达53.2%。

三是持续巩固提升,为劳动争议化解机制做真章。全区9个街道全面推广“工会+劳动+法庭”劳动争议调解工作室模式,加强标准化业务指引、规范化阵地建设、专业化力量配备。2023年以来,全区10个调解室共接受咨询1.85万件,参与调解案件4128件,调解成功率达70.49%,为职工追回经济损失3663.94万元。

劳动法律监督“一函两书”

广东省总工会 发布防暑降温劳动法律监督提示函

广东入夏早、高温天气持续时间相对较长。广东省总工会第一时间向全省用人单位公开发布劳动法律监督提示函,提醒加强高温作业和高温天气作业劳动保护,保障职工安全和身体健康。通过强化“一函两书”多场景应用实践,不断提升工会劳动法律监督的针对性、精准性、实效性。

作为广东工会“送清凉”活动的重要举措之一,2024年公开发布的首份防暑降温劳动法律监督提示函,对用人单位维护职工的高温权益作了针对性提醒。包括用人单位要为职工提供必要的劳动保护用品和设备,改善作业环境,科学合理安排职工工作时间;要按照规定标准和形式发放高温津贴,提供的

清凉饮料不能冲抵高温津贴;要强化劳动者职业安全卫生教育培训,普及高温防护、中暑急救等基础防护知识;要切实履行安全生产主体责任,建立健全防暑降温工作制度,制定工作方案和高温中暑应急预案等。

广东省总工会把推行“一函两书”作为维护职工合法权益、推动劳动法律法规政策贯彻执行的有力抓手,围绕“三个全覆盖”目标,在全省范围内开展工会劳动法律监督“五年计划”,重点实施“八大举措”。各级工会积极行动,进一步扩大“一函两书”工作覆盖,主动加强同有关部门的沟通协作,切实维护职工合法权益、推动构建和谐劳动关系。

广州白云区总工会 发出全国首份网络电商直播行业“工会提示函”

广州白云区大源街大源村直播电商行业发达,集聚电商5000多家、从业人员3万多名,落户全国首张淘宝官方直播基地牌照,是全国首个年交易额突破百亿元的“淘宝村”。白云区总工会以保障新就业形态劳动者合法权益为工作出发点和落脚点,针对网络直播行业存在的不签劳动合同、劳动报酬不合理等难点、焦点问题,发出全国首份网络电商直播行业工会劳动法律监督提示函,加强行业用工规范引导,促进行业健康发展。

一是要求网络电商直播行业企业依法与劳动者签订书面合同,明确与劳动者权利义务关系。二是要求网络电商直播行业企业依法为劳动者参加社会

保险,做到应参尽参,保障劳动者社保权益。三是要求网络电商直播行业企业制定明确的劳动报酬计算规则,确保劳动者获得合理的劳动报酬。四是要求网络电商直播行业企业依法确定劳动者工作量和劳动强度,预防过度劳动。五是要求网络电商直播行业企业建立健全与劳动者常态化沟通机制和申诉机制。

白云区总工会以提示函为切入点,结合组建、慰问、调研等日常工作,走访了解企业用工及职工诉求情况,实时掌握职工队伍情况,推进劳资纠纷排查化解关口前移,预防化解劳动用工风险,构建和谐劳动关系,保障劳动者合法权益。

深圳福田工会 推动“一函两书” 切实指导企业合规用工

深圳福田工会大力加强工会劳动法律监督体系建设,积极建立多方协同协作机制,不断强化企业劳动用工指导服务,切实有力且富有成效地推动工会劳动法律监督“一函两书”工作向深向实发展。

一是构建多部门联动,协同合作机制。福田工会健全与劳动部门协同合作机制,坚持信息互通、资源共享,构建深度协作联动,针对频繁出现劳动仲裁案件的企业,发出工会劳动法律监督提示函、意见书。

二是及时提示提醒,提高工会劳动法律监督效

率。自2023年中开展工会劳动法律监督工作以来,福田工会针对拖欠工资、未签订劳动合同、涉赔偿金纠纷等劳动争议案件涉案企业、行业共发出41份函书,其中提示函1份(高温补贴)、意见书40份,涉及92家企业,建筑、环卫等两个行业,解决欠薪问题涉及案件110个,涉及案件总金额581万元。

三是结合企业用工指导,落实工会劳动法律监督。根据企业的意愿,与其签订一年期的劳动关系协调服务协议,“一企一策”为企业提供精准用工制度合法合规管理指导,有效推进“一函两书”工会劳动法律监督工作机制落地落实。

深圳坪山区总工会 “三解决”全面推进劳动法律监督

深圳坪山区总工会聚焦破解工作难题,全面推进劳动法律监督。

一是共建共用共联,解决监督组织怎么建。按照坪山区百人以上企业普遍建、重点企业重点建的原则,推动工会劳动争议调解委员会与工会劳动法律监督委员会(小组)组织共建、委员共用、调解监督共联,实现基层监督力量整合。

二是加强分级指导,解决“一函两书”怎么发。按照“区—街道—社区—企业”四级工会法律监督的工作重点清单,指导各级工会从规范用工风险、建会换届、民主管理等方面开展监督,发出60封提示函。拓宽线索收集渠道,指导各级工会结合工会顾

问律师接访、工会主席接访日、工会热线等渠道,广泛收集监督线索,破解基层工会没线索、不会发“一函两书”的问题。联合区人力资源局召开劳务派遣公司座谈会,提醒劳务派遣单位及用工单位提前做好订单淡季劳务派遣需求减少的风险预案,依法规范劳务派遣用工。

三是开展定制服务,解决风险隐患怎么防。充分利用坪山区工会律师团队力量,对重点企业开展集中座谈与入企访谈相结合的摸排调研。根据7大板块26大项服务提纲,由企业“点单”定制劳动用工、安全生产等法律风险隐患排查及预防服务。指导企业健全制度、规范程序,在源头上建立劳动关系“护城河”。

广州市物业管理行业工联会 以高处作业为主题发出“工会提示函”

广州市物业管理行业工会联合会(以下简称“工联会”)成立于2020年4月,现有成员单位63家,涵盖物业从业人员7.7万余人。工联会在广州市总工会的指导下,以高处作业为主题发出首份物业管理行业工会劳动法律监督公开提示函。

一是拓展发布主体。广州突破常规做法,首次由市级行业工联会作为主体发布,更加精准、更接地气,有助于发挥行业工会等工会组织在劳动法律监督方面的作用。

二是关注职工心声。提示函专门针对夏季高温期空调安装、高楼外墙清洗等高处作业频繁,安全隐患大,人身安全亟待保障等现实问题,更加聚焦

劳动者切身利益诉求。

三是切合行业实际。提示函明确用人单位有义务为从事高处作业人员提供必要的劳动保护设施和劳动防护用品;在高处作业前关注天气变化,灵活调整作业时间;健全安全制度和规范人员资质等内容,紧贴工作实际需求作出有针对性的提示。

自全面推动工会劳动法律监督“一函两书”工作以来,广州市总工会在扩面提质的同时,结合广州产业和经济发展实际,用好用足区域性、行业性提示函,着力发挥劳动法律监督防线作用,推动劳动法律法规政策贯彻执行,积极构建和谐劳动关系。

智慧工会建设

广东省总工会 “AI+VR”，职工心理健康服务有了新模式

近年来，广东省总工会大力推动职工心理健康服务工作提质增效，针对不断攀升的心理健康服务需求和精神卫生资源不足、职工耻病避医等现状，广州、佛山、东莞、肇庆等地工会创新性运用人工智能（AI）和虚拟现实（VR）技术为广大职工提供便携、自助的心理体检和疏导服务，服务职工超过1.3万人次，探索出一套普惠性、低成本、可持续的职工心理健康服务新模式。

一是技术先进，使用便捷。主要技术来源于华南理工大学人体数据感知教育部工程研究中心，职工戴上VR眼镜，心理测评仪通过虚拟场景诱发真实

情绪，传感器采集脑电波、微表情和语音语义，结合AI模型分析得出测评结论，再通过VR与冥想、催眠等技术结合，辅助情绪管理、失眠助眠、抑郁焦虑等放松干预，设备小巧，操作简便。

二是上门服务，覆盖面大。各地工会以“流动的心灵驿站、贴心的上门服务”为主题，通过购买服务的方式送AI心理服务到基层一线，显著扩大了服务覆盖面。

三是保护隐私，接受度高。职工通过微信扫码即可获得包含抑郁、焦虑、敏感、强迫等10种倾向的心理健康测评报告，具有客观性、精准性和保密性。

女职工工作

佛山市总工会 “职工鹊桥2.0”擦亮婚恋服务“工字号”

佛山市总工会持续关注职工婚恋需求，在解决单身职工的心理情感需求上下功夫，打造了职工鹊桥网等线上婚恋品牌。近年来，根据全国总工会建设智慧工会的要求，佛山市依托“粤工惠”平台打造升级职工鹊桥网2.0版本——“佛山职工鹊桥平台”微信小程序，持续擦亮“工字号”婚恋服务品牌，为职工办实事、办好事。

一是在使用习惯上更贴近职工日常工作生活，通过微信访问、“粤工惠”一键授权登录即可使用平台服务，提升用户体验和使用便捷性。二

是用户信息真实、数据保管安全，会员信息与“粤工惠”平台互通并接入省政数局学历认证接口，帮助职工远离交友骗局。三是更加灵活的用户管理、活动发布及管理，平台整合活动签到、满意度调查等功能，更有针对性地开展线下联谊交友活动。

目前，依托“佛山职工鹊桥平台”线上小程序的加持助力，单身青年职工联谊交友服务更加便捷高效，极大地提升了广大职工群众对佛山的城市认同度、满意度和幸福感。

其他工作

广东省总工会 “一盘棋”推进职工乡村疗休养

自2023年以来，广东工会累计投入4.911亿元，组织3845批次50.4万名职工参与疗休养活动，疗休养消费7.896亿元。

一是提高站位，统一规范。省总工会先后印发关于深入开展职工乡村疗休养活动的通知以及经费管理使用、疗休养基地认定管理等方面政策文件，统一规范。省总工会投入1750万元，指导地市工会按1:1:10的人员比例配套投入经费，动员各级工会广泛开展疗休养活动。

二是搭建平台，互联互通。探索“省总工会搭台，各地市总工会联动”模式，结合深中通道开通、深汕合作区共建等节点开展疗休养交流活动，加强各地疗休养线路互推、会员互送、基地互学合作。

三是数智创新，用活阵地。省总工会运用“粤工惠”智慧工会平台搭建“粤工惠养”专区和微信小程序，搭载信息推送、政策宣讲、基地衔接、路线推荐等功能，刊发“一图读懂”和政策问答汇编，发放价值近960万元疗休养票券。

广东各级工会 “工会夜校”点亮职工夜生活

广东各级工会探索在工人文化宫、职工之家等职工服务阵地,组织开办公益职工学堂,打造工会版“职工夜校”,在丰富职工业余生活的同时,进一步激发职工服务阵地新活力。通过打造“职工夜校”,使“职工夜校”不仅成为知识的殿堂,更成为职工思想政治引领的前沿阵地,为职工点亮了一盏盏精神明灯。

“职工夜校”的课程设计紧贴职工需求,内容丰富多样。既有党的理论知识、政策法规等必修课程,也有职业技能培训、文化素养提升等选修课程。广州职工大学堂在全市30多个校区每月开设

近百个专题400节免费课程,还开办了“移动夜校”,将“课室”直接开设在基层单位,突破了以往定内容、定时间、定地点的授课方式和时空局限。佛山市三水区总工会“园区七点半”公益培训5分钟内被“秒光”,江门市江海区职工学堂每期培训都满员……不少工人文化宫引入智能预约系统,实现课程报名的线上化、自动化,还利用大数据分析,精准把握职工的学习需求和偏好,不断优化课程设置和教学资源配置。

“职工夜校”成为广东工会受欢迎、叫得响、有鲜明工会元素的服务职工品牌。

广州市总工会 发放百万元疗休养优惠券

2024年8月以来,广州市总工会向基层工会发放100万元职工疗休养优惠券,激励基层工会组织职工前往广州市12家职工疗休养基地开展疗休养工作,通过资金政策双轮驱动,扩大职工疗休养覆盖面,助力乡村旅游发展。

一是构建机制保障,筑牢政策“压舱石”。推出疗休养政策指引、一图读懂及短视频推介等机制解读内容,确保各级工会开展相关工作有据可依。市总本级投入1000万元专项经费开展疗休养系列活动,并投入371万元经费奖补,要求基层工会按比例配套,撬动全市各级工会投入逾1.6亿元,惠及疗休养职工约18万名。

二是重组文旅资源,激活乡村“源动力”。围绕广州乡村产业发展,推出南沙种业小镇等特色疗休养路线及花都区塱头村等十大网红旅游乡村,推广116条职工春秋游线路,鼓励基层工会开展常态化春秋游,破解乡村旅游“冰火两重天”局面,带动千余家单位组织8.5万人次参与。

三是加强宣传引导,打好媒体“组合拳”。推动疗休养全方位、全过程、全链条数智创新,在“广州工会”App上架“我要疗休养”专栏平台,链接职工疗休养基地简介、基地视频、基地巡展推文及全市工会疗休养活动信息,并统筹运用“网、端、微、屏”融媒体平台投放,阅读量超“10万+”。

深圳市总工会 以“五个强化”开展职工疗休养

近年来,深圳市总工会以“五个强化”开展职工疗休养,推动“百千万工程”和乡村文旅事业发展取得新成效。目前已组织近3万名职工参与活动,发放疗休养文旅券、消费券超600万元,惠及职工超500万人次。

一是强化政策宣传。制定出台工作方案及配套政策,各区、产业工会均把职工疗休养政策和工作要求纳入宣传培训内容,明确目标任务,推动形成工作合力。

二是强化经费保障。制定奖补计划,调动积极性,投入专项资金近900万元,以关爱慰问先进技工人的形式,支持90家重点企业组织近6000名职工参加疗休养。

三是强化示范引领。各区、产业工会开展示范性活动,引领、带动基层工会积极落实。宣传发动深圳电信工会组织全公司近8000人开展全员疗休养,发挥典型示范效应。

四是强化协同联动。既走出去、又请进来,邀请上海浦东新区和惠州、东莞等地及对口帮扶地区单位到深圳进行疗休养,推动疗休养客源互送、经验互学、资源共享、合作共赢。

五是强化资源整合。培育5家省级职工疗休养基地,推出20条疗休养精品线路,整合全省139家疗休养基地资源,面向深圳工会会员发放疗休养券,切实为职工做好事、谋福利。



工送祝福 粤享新春

① 1月11日,“情暖职工 浓情莞邑”2025年东莞市总工会职工新春晚会在市工人文化宫精彩上演。近千名职工群众齐聚一堂、共迎佳节、共享团圆。/ 东莞供图

② 1月15日,广湛高铁在施规模最大站房新建佛山站项目洋溢着浓厚春节氛围,“福满佛山喜迎春”慰问演出活动在这里举行,工人生活区内春联、福字一一上墙,为建设者带来迎新年的喜悦。/ 周保国 邓祯 摄

③ 1月21日,由广州市总工会主办的“中国梦·劳动美——全运汇湾区 职工健康行”第三十五届羊城春节体育花会暨广州市员村工人文化宫60周年庆系列活动举行。图为新业态劳动这代表领导福字礼包。/ 广州供图

④ 1月22日,阳江市总工会举办“送万福、进万家”送春联暨新春游园活动。现场,书法家为职工群众写春联、送福字。/ 阳江供图





职工被情爱色



榜样风采

全国总工会决定授予在第33届夏季奥林匹克运动会上获得金牌的15名运动员全国五一劳动奖章。其中，广东的王柳懿、王芊懿、陈艺文、蓝智坚、潘嘉敏5名运动员获此殊荣。



巴黎奥运会花样游泳双人冠军王柳懿、王芊懿



巴黎奥运会跳水女子3米板冠军陈艺文



巴黎残奥会硬地滚球团体赛上蓝智坚携手队友夺金



巴黎残奥会乒乓球女子双打WTD10级决赛冠军潘嘉敏

征文



《广东工运》以把握新时代广东工运事业脉搏，做优做深工运理论研究，交流工会工作创新经验，传播沟通工会工作信息，服务省总工会工作大局为宗旨。现有多主题面向社会征稿。

投稿邮箱

gdgy1720@163.com

征文主题

- 庆祝中华全国总工会成立100周年
- 职工思想政治工作
- 发展新质生产力的工会作为
- 推进产业工人队伍建设改革
- 提升职工生活品质的工会实践
- 提高职工收入，促进共同富裕
- 构建新就业形态和谐劳动关系

征文要求

- 体裁以议论文、说明文、记叙文为主，可以是论文、短评、调查报告、经验总结、工作日志等。字数在9000字以下。
- 来稿必须为原创，如有抄袭，文责自负。
- 稿酬从优。请随稿注明作者真实姓名、工作单位、身份证号、银行卡号、开户行（具体到某某支行），以便寄发稿酬。