

廣東工運

2024.8

广东省总工会主办
内部资料 免费交流
准印证(粤O) L0150053
GUANGDONG
LABOUR
MOVEMENT

P01

学习贯彻
党的二十届三中全会精神

关注 P06

职工乡村疗休养
工会助力“百千万”

2024年全国引领性粤

劳动和技能

工程
建设
劳动



建功十四五

湾区筑梦 技能争先

8月6日,2024年全国引领性粤港澳大湾区(广东)建设劳动和技能竞赛(工业系统)推进活动在广州成功举办。省总工会党组书记、常务副主席陈伟东(左五),省总工会一级巡视员张振飏,中国建筑第八工程局有限公司工会副主席王晓波出席活动。

粤港澳大湾区(广东)建设 竞赛(工业系统)



本次活动由省总工会主办、省工业工会和中建八局承办,总结了近三年来广东工业系统开展粤港澳大湾区(广东)建设工程劳动与技能竞赛经验和阶段成果。

粤港澳大湾区建设劳动和技能竞赛是全国引领

性竞赛活动,也是工会服务大湾区建设重大战略的重要工作品牌。目前,粤港澳大湾区建设劳动和技能竞赛已涵盖25个分赛区、523个项目、150余万建设一线劳动者,成为助推重大战略、重大工程、重大项目、重点产业建设的重要载体。/林景余 摄



8月1日,2024年广东工会职工乡村疗休养经验交流活动在河源市源城区埔前镇春沐源小镇举行。省总工会党组成员、副主席杜玲(左四)出席活动并讲话,河源市委副书记吴青川,河源市人大常委会副主任、市总工会主席钟壬旺出席活动。……………

8月6日,2024年全国引领性粤港澳大湾区(广东)建设劳动和技能竞赛(工业系统)推进活动在广州成功举办。省总工会党组书记、常务副主席陈伟东,省总工会一级巡视员张振飏,中国建筑第八工程局有限公司工会副主席王晓波出席活动。

8月8日,“粤工帮扶 消费助力”廉江特色农产品集中上线粤工惠平台签约暨积分团购助农活动启动仪式在湛江廉江市人民会堂举行。省总工会二级巡视员刘国斌,湛江市人大常委会副主任、市总工会主席李更盛,廉江市委书记陈恩才出席活动。

8月8日,广东工会外事暨港澳台工作会议在汕头召开,全面总结梳理近年来全省工会外事和港澳台工作成效,分析研判工会外事和港澳台工作面临的新形势、新挑战,并对当前和今后一段时期工会外事和港澳台工作任务作部署。省总工会党组成员、副主席杜玲出席会议并讲话。

8月16日,广东省总工会在深圳北理莫斯科大学举办工会女职工工作会议暨爱心托育用人单位建设工作经验交流会。省总工会党组成员、副主席、女职委主任杜玲出席活动并讲话。深圳市总工会党组成员、副主席刘珍春,深圳北理莫斯科大学党委书记、副校长朱迪俭致辞。

8月之声

8月16日,“书香赋能 向新而行”2024年广东省书香企业发布仪式在南国书香节广州琶洲主会场举行。活动现场发布广州广重企业集团有限公司等10家省书香企业单位、白云电气科技大厦工会联合会等10家书香企业提名单位。省总工会党组成员、经费审查委员会主任冯建华,广州市总工会副主席王向岭出席活动。

8月18日,由广东省总工会、香港工会联合会、澳门工会联合总会联合主办,佛山市总工会、三水区人民政府承办的“龙腾盛世·魅力湾区”2024年粤港澳大湾区职工足球邀请赛圆满落幕。中国职工对外交流中心秘书长张广,省总工会党组成员、副主席杜玲为冠军队伍颁奖。

8月19日,第七个中国医师节,省总工会党组成员、副主席杜玲带队到广东省第二人民医院慰问,向医务工作者致以节日问候和崇高敬意。省直机关工委副书记陈再葵陪同慰问。

8月22日,由广东省总工会主办,珠海市总工会承办,珠海市金湾区总工会协办的“玫瑰绽放 书香启航”2024年“玫瑰书香”全省女职工主题阅读示范性活动在珠海市工人文化宫大剧院举行。省总工会党组成员、副主席、女职委主任杜玲出席活动并讲话。香港工会联合会、澳门工会联合总会、珠海市总工会有关负责人参加活动。

8月,省总工会印发《广东职工文体汇工作方案》,每年拟投入1000万元,为全省职工搭建一个广泛参与、交流互动的高质量文体活动平台,努力将“广东职工文体汇”建设成为在全国范围内具有较高影响力的职工文体活动品牌。

“质检工作虽然枯燥、乏味,但质检员的工作就是要在日常工作中把握好每一个细节,对不同批次的产品都要保持细心,将合格的产品送到千家万户。

——“羊城工匠”、纽斯葆广赛(广东)生物科技股份有限公司质检员蔡加俊

“劳模助企行活动是个双赢的活动,通过深入企业调研和技术人员的交流,学习了行业的最先进技术,也了解了未来行业发展趋势,不仅为企业带来了实实在在的帮助,自身也收获了丰富的工作经验,成就感满满。

——华电深圳公司劳模工匠代表徐苏

“用心做好服务,把服务做到制度化、规范化、亲情化、细致化,提高职工疗休养的“幸福指数”是我们始终坚持的工作目标。

——翔顺集团工会主席陈锦嫦

“收入分配是职工最关心的利益问题,集体协商能帮助企业更好地满足职工差异化需求,提升民主管理水平。除工资收入外,职工还有一些“急难愁盼”问题,这些事情虽小,办好了就是“暖心实事”。

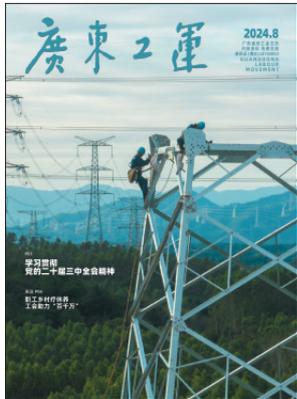
——广州双叶汽车部件有限公司工会主席汪建元

“新质生产力是创新起主导作用、摆脱传统经济增长方式的生产力,其主要特点包括大规模、智能化和绿色化生产,在产生经济效益的领域上进行创新。通俗来讲,就是创新要结合经济效益。

——韶能绿洲工艺总监、研发中心主任罗名宇

“工会二次医保”是我的救命稻草,有了它,不用担心治病贵。

——中建二局一公司华南分公司三同五化项目职工胡金田



目录

CONTENTS

《广东工运》

2024年第8期
总第409期

主 办 广东省总工会
编 印 单 位 广东南方工报传媒
有 限 公 司
编 辑 出 版 《广东工运》编辑部
编 委 会 主 任 陈伟东
编 委 会 副 主 任 冯建华
编 委 会 成 员 姚文军 陈慧玲
张英姿

主 编 张英姿
副 主 编 潘 潮
编 辑 蒋灵茜
美 编 王 斌
校 对 张 苑
地 址 广州市东园横路5号
邮 编 510110
电 话 020-83846205
传 真 020-83865384

投稿信箱 gdgy1720@163.com

印 刷 广州市德佳彩色印刷
有 限 公 司

印 数 2500本

发送 中华全国总工会
全国各省、自治区、直辖市总工会
全省各市、县、区总工会
驻会产业工会
省级产业工会

印刷日期 2024年8月30日

01 学习贯彻党的二十大精神

- 01 党的二十大精神对工人阶级和工会工作提出的新部署新要求
- 02 团结动员广大职工为进一步全面深化改革、推进中国式现代化作贡献
- 06 陈伟东在省总党组理论学习中心组深入学习党的二十大精神专题学习会上的讲话(节选)

09 关注·职工乡村疗休养 工会助力“百千万”

- 10 2024年广东工会职工乡村疗休养经验交流活动在河源举行
- 12 广州市总工会:突出“三坚持” 聚焦“三个度”
- 13 深圳市总工会:以“深i工”平台创新赋能疗休养
- 14 珠海市总工会:“十大行动”促职工疗休养提质扩面
- 15 惠州市总工会:“三提三实”打造职工疗休养品牌
- 16 阳江市总工会:“疗休养+交友联谊”助职工觅良缘

17 典型

- 17 2024年全国工会重点工作创新案例(广东篇②)

25 实践

- 25 “两代表一委员+工会”让职工诉求事事有回音件件有着落

26 论坛

- 26 搭起劳资共融共生的“虹桥”

29 镜头

- 29 清凉一夏

凝聚改革共识 激发奋进力量



7月15日至18日,中国共产党第二十届中央委员会第三次全体会议(以下简称“党的二十届三中全会”)在北京举行。党的二十届三中全会是在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期召开的一次十分重要的会议,对各级工会更好团结动员广大职工为进一步全面深化改革、推进中国式现代化而奋斗指明了方向、提供了遵循。各级工会要进一步提高政治站位,领会精神实质,结合工作实际,抓好贯彻落实,切实把思想和行动统一到以习近平同志为核心的党中央决策部署上来。

党的二十届三中全会 对工人阶级和工会工作提出的新部署新要求

党的二十届三中全会对进一步全面深化改革作出系列重大部署,对工人阶级和工会工作提出了很多新要求。主要归纳4个方面:

在推动经济高质量发展和全面创新方面,强调推动劳动者、劳动资料、劳动对象优化组合和更新跃升,发展以高技术、高效能、高质量为特征的生产力;加快构建职普融通、产教融合的职业教育体系;着力培养造就卓越工程师、大国工匠、高技能人才,提高各类人才素质;建设一流产业技术工人队伍。

在保障和改善民生方面,强调提高劳动报酬在初次分配中的比重,完善劳动者工资决定、合理增长、支付保障机制,形成有效增加低收入群体收入、稳步扩大中等收入群体规模、合理调节过高收入的制度体系;健全劳动等生产要素由市场评价贡献、按贡献决定报酬的机制;实行劳动性所得统一征税;健全高质量充分就业促进机制,完善就业公共服务体系,着力解决结构性就业矛盾;完善高校毕业生、农民工、退役军人等重点群体就业支持体系,健全终身职业技能培训制度;健全灵活就业人员、农民工、新就业形态人员社保制度,扩大失业、工伤、生育保险覆盖面;完善生育支持政策体系和激

励机制,推动建设生育友好型社会;按照自愿、弹性原则,稳妥有序推进渐进式延迟法定退休年龄改革;完善劳动关系协商协调机制,加强劳动者权益保障。

在完善维护国家安全体制机制方面,强调完善重点领域安全保障体系和重要专项协调指挥体系;完善安全生产风险排查整治和责任倒查机制;加强社会工作者队伍建设;推进信访工作法治化;健全社会组织管理制度。

在发挥群团组织作用方面,强调发挥工会、共青团、妇联等群团组织联系服务群众的桥梁纽带作用;健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度,完善企业职工参与管理的有效形式。

这些新部署新要求,涉及亿万职工切身利益,涉及工会职责与任务,是新时代新征程做好工会各项工作的重要遵循。各级工会要紧联系实际,持续深入学习,加强理论研究和实践探索,切实用以武装头脑、指导实践,推动工作取得更大成效。🔥

来源:《全总关于认真学习宣传党的二十届三中全会精神的通知》

团结动员广大职工为进一步全面深化改革、 推进中国式现代化作贡献

全国人大常委会副委员长、中华全国总工会主席 王东明

党的二十届三中全会,是在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期举行的一次十分重要的会议。全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》(以下简称《决定》),紧紧围绕推进中国式现代化这个主题擘画进一步全面深化改革的战略举措,是指导新征程上进一步全面深化改革的纲领性文件,是推动全面深化改革向广度和深度进军的总动员、总部署,充分彰显了以习近平同志为核心的党中央将改革进行到底、以进一步全面深化改革开辟中国式现代化广阔前景的坚强决心和强烈使命担当,体现了以习近平同志为核心的党中央完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的历史主动,体现了习近平总书记从党和国家事业长远发展、各族人民根本利益出发谋划推进改革的深厚为民情怀,在百年变局加速演进的背景下坚定推进改革开放的战略定力,是对新时代新征程举什么旗、走什么路的再宣示,对以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业具有重大而深远的意义。全会对包括工会工作在内的群团工作提出了重要要求,对工会更好团结动员广大职工为进一步全面深化改革、推进中国式现代化而奋斗指明了方向、提供了遵循。要进一步增强责任感使命感紧迫感,找准贯彻落实全会精神并结合点切入点着力点,按照《决定》提出的新要求,全力以赴抓好贯彻落实。

坚持党的全面领导, 牢牢把握工会工作正确政治方向

全会提出,要坚持党中央对进一步全面深化改革的集中统一领导,把党的领导贯穿改革各方面全过程,确保改革始终沿着正确政治方向前进。党的领导是进一步全面深化改革、推进中国式现代化的根本保证,只有始终坚持党的领导,改革才能保持正确方向、坚强定力、强大合力,才能行稳致远、取得成功。

中国工会是中国共产党领导下中国工人运动蓬勃发展的产物,坚持党的领导是工会的天然属性,在这个根本问题上,工会旗帜鲜明、立场坚定。一百多年来,中国工会始终把自觉接受中国共产党领导作为根本政治原则,在党的领导下创造性开展工作,团结动员广大工人阶级为民族独立、国家富强作出了重大贡献,谱写了壮丽篇章。在党的坚强领导下,中国工会从第一次全国劳动大会时的110多个工会组织、34万名会员,发展成为全世界最大的国家工会组织。百年工运史充分证明,只有在党的领导下,把党的理论和路线方针政策贯彻落实到工会工作各方面、全过程,工运事业才能不断发展壮大、保持勃勃生机。

要进一步提高政治站位,把自觉接受党的领导作为最高政治原则和根本政治保证,进一步深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,把思想和行动统

一到党中央关于进一步全面深化改革的决策部署上来。健全贯彻落实习近平总书记重要讲话、重要指示批示精神制度,向党中央请示报告工作制度等,对于落实改革任务、推进工会重点工作中的重大事项、重要情况等,及时向党中央请示报告,把党中央决策部署落到实处。加强党的创新理论武装,坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,深入学习习近平总书记关于全面深化改革的一系列新思想、新观点、新论断,落实以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干长效机制,增强学习党的创新理论的政治自觉、思想自觉和行动自觉。落实新时代全面从严治党要求,以党的政治建设统领党的建设各项工作,巩固拓展主题教育成果,开展经常性和集中性相结合的纪律教育,深入推进党风廉政建设和反腐败斗争,以高质量党建引领保障工会工作高质量发展。

加强思想政治引领,团结引导职工群众 坚决拥护改革、积极支持改革

全会提出,坚持以人民为中心,尊重人民主体地位和首创精神,人民有所呼、改革有所应,做到改革为了人民、改革依靠人民,改革成果由人民共享。广大职工是人民群众的主体力量,是支持改革、推动改革的重要力量。引导职工群众听党话、跟党走,巩固党执政的阶级基础和群众基础,是党中央赋予工会的政治责任。改革要得到职工群众的拥护,就要多做组织群众、宣传群众、教育群众、引导群众的工作,引导职工群众形成正确的改革认知。

当前,随着我国经济社会深刻变革,职工队伍状况发生深刻变化,在收入分配、利益诉求、价值取向、思想观念等方面呈现日益多样化、差异化的新特征。同时,面对城乡、区域、行业发展不平衡带来的诸多问题,一些职工在思想认识上还有一定困惑。进一步全面深化改革,需要多做统一思想、凝聚人心、化解矛盾、增进感情、激发动力的工作,引导职工群众将对美好生活的向往与推进强国建设、民族复兴伟业紧密联系起来、统一起来,始终在党和国家工作大局中贡献力量、彰显作为。

要深入宣传党的十八大以来党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革;宣传习近平总书记关于全面深化改革的一系列新思想、新观点、新论断;宣传《决定》提出的一系列重大举措,广

泛凝聚贯彻落实全会精神的思想共识。大力宣传习近平总书记和党中央对广大职工的关心关怀关爱,宣传进一步全面深化改革的光明前景,加强解疑释惑、理顺职工情绪,把解决职工思想问题与解决职工实际困难结合起来,使职工群众充分认识改革必然惠及职工群众、增进职工群众福祉,为顺利推进改革创造更好条件、筑牢思想根基。

围绕推进中国式现代化, 组织动员职工群众自觉投身改革

全会紧扣推进中国式现代化这个主题,对深化各领域体制机制改革作出系统部署。以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业是新时代新征程党的中心任务,进一步全面深化改革必须紧紧围绕推进中国式现代化来谋划和展开。工人阶级作为我国的领导阶级,作为我们党最坚实最可靠的阶级基础,在党的旗帜下,从来都具有走在前列、勇挑重担的光荣传统。推进中国式现代化,符合工人阶级根本利益和共同愿望,也离不开包括工人阶级在内的全体人民的劳动、创造、奉献。

组织动员工人阶级为党的中心任务而奋斗,是党交给工会组织的重要任务,也是中国工人运动和工会工作的主题和方向。在革命、建设、改革的各个历史时期,中国工会组织动员广大职工为实现民族独立、人民解放而奋斗;为建立和巩固人民当家作主的新政权、建立起独立的比较完整的工业体系和国民经济体系而奋斗;为坚持和发展中国特色社会主义而奋斗。进入新时代,中国工会组织动员亿万职工在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业中充分发挥主力军作用,为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗。进一步全面深化改革、推进中国式现代化是一项前无古人的开创性事业,不是敲锣打鼓就能实现的,工会要继续组织动员职工群众自觉投身改革,围绕推进中国式现代化建功立业。

要围绕国家重大战略、重大工程、重大项目、重点产业,广泛深入持久开展各种形式的劳动和技能竞赛,探索创新新产业、新业态竞赛活动形式,形成影响力大、引领力强的竞赛活动,激发和调动广大职工群众的积极性主动性创造性,为构建高水平社会主义市场经济体制、推动高质量发展贡献智慧和力量。落实党中央关于支持全面创新的要求,着眼

加快培育和发展新质生产力,以推进新型工业化、发展新兴产业和数字经济等为重点,强化企业创新主体地位,积极组织职工参加技术革新、技术协作、发明创造、合理化建议,推动形成“建功新时代、比学赶帮超”的良好氛围。大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,引导更多职工群众依靠劳动创造、勤奋工作扎实推进中国式现代化。

深化产业工人队伍建设改革, 为推进中国式现代化提供人才和技能支撑

全会提出,教育、科技、人才是中国式现代化的基础性、战略性支撑;必须深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略,加快建设国家战略人才力量,着力培养造就卓越工程师、大国工匠、高技能人才,建设一流产业技术工人队伍。产业工人是工人阶级的主体力量,是创造社会财富的中坚力量,是实施创新驱动发展战略、加快建设制造强国的骨干力量,是强国建设、民族复兴的有生力量,也必将成为进一步全面深化改革、推进中国式现代化的支撑力量。

产业工人队伍建设改革是习近平总书记亲自谋划、亲自部署、亲自指导的重大改革,是党和国家一项具有战略性、全局性的重大决策部署。自2017年中共中央、国务院关于《新时期产业工人队伍建设改革方案》印发以来,改革取得重大阶段性成果,高素质产业工人队伍逐渐壮大,全国技能劳动者超过2亿人,其中高技能人才超过6000万人。加快发展新质生产力,建设现代化产业体系,促进全要素生产率提升,需要大批能够适应现代高端先进设备、熟练运用现代技术、具有知识快速迭代能力的复合型技术技能人才,这对深化产业工人队伍建设改革提出了新的更高要求。

要认真履行工会牵头抓总职责,贯彻党中央新部署,继续深化产业工人队伍建设改革。全面落实产业工人思想引领、建功立业、素质提升、地位提高、队伍壮大等重点任务,进一步完善技能形成体系、拓宽职业发展通道、提高产业工人待遇,激励更多劳动者特别是青年人走技能成才、技能报国之路。推动构建职普融通、产教融合的职业教育体系,落实大国工匠人才培养工程,健全线上线下结合的工匠学院建设体系,深化劳模和工匠人才创新工作室建设,发挥劳模工匠的示范引领作用,培养

造就与发展新质生产力需要相匹配的知识型、技能型、创新型产业工人大军。

用心用情做好维权服务工作, 切实提高职工群众的获得感幸福感安全感

全会强调,在发展中保障和改善民生是中国式现代化的重大任务,要求从人民整体利益、根本利益、长远利益出发谋划和推进改革,就完善收入分配制度、完善就业优先政策、健全社会保障体系、深化医药卫生体制改革、保障人民当家作主等,提出一系列重大改革举措,彰显了我们党始终把人民利益摆在至高无上的地位。

习近平总书记指出,工会要坚持以职工为中心的工作导向,认真履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责。维护职工合法权益、竭诚服务职工群众,是落实以人民为中心的发展思想、践行全心全意为人民服务根本宗旨的必然要求和重要体现,是工会一切工作的出发点和落脚点。新形势下,如何做好维权服务工作,满足职工群众新期待,是工会在推进中国式现代化新征程上的“必答题”。只有抓住职工群众最关心最直接最现实的利益问题履职尽责,才能汇集民智、凝聚民心,紧紧依靠职工群众把改革推向前进。

要在涉及劳动就业、收入分配、社会保障、劳动安全卫生等与职工利益、工会工作密切相关领域的改革中,加强调查研究,积极建言献策,把职工的意愿、工会的建议充分反映到改革政策制定、改革工作推进的全过程,帮助职工群众解决急难愁盼问题。着眼健全高质量充分就业促进机制,深化“工会帮就业”行动,推动完善重点群体就业支持体系,健全终身职业技能培训制度。推动提高劳动报酬在初次分配中的比重,推动完善劳动者工资决定、合理增长、支付保障机制,健全按要素分配政策制度。推动健全灵活就业人员、农民工、新就业形态人员社保制度,扩大职工参与失业、工伤、生育保险的覆盖面。突出做好以新就业形态劳动者为代表的重点群体工会工作,加大建会入会力度,推动规范劳动基准,推进权益协商。创新企事业单位民主管理制度,实施职代会、厂务公开建制专项行动,构建企业民主管理体系。扎实做好工会根治欠薪专项工作,健全完善困难职工常态化帮扶机制,把维权服务工作做得更实在、更具体。

以改革思维深化工会工作法治化建设， 大力推动构建和谐劳动关系

全会提出，法治是中国式现代化的重要保障，要坚持全面依法治国，在法治轨道上深化改革、推进中国式现代化，做到改革和法治相统一，完善中国特色社会主义法治体系，全面推进国家各方面工作法治化。改革和法治相辅相成、相伴而生，增强改革的穿透力离不开法治固根本、稳预期、利长远的保障作用。大力推进工会工作法治化，是依法治国基本方略在工会工作领域的具体体现。

伴随着中国社会的法治化进程，工会工作始终沿着法治化的轨道前行。工会法、中国工会章程规定了中国工会的性质、职能、组织原则等重大问题及处理工会内部事务的基本准则，为开展工会工作奠定了法治基础。进入新时代，在全面推进依法治国的进程中，工会坚持依法建会、依法管会、依法履职、依法维权，在法治轨道上推进各项工作。当前，劳动关系灵活化、职工就业无界化等特征愈发明显，新就业形态劳动者面临的劳动关系认定难、维权服务难、社会保障难等问题亟待解决，工会须以改革思维深化工会工作法治化建设，大力推动构建和谐劳动关系，支撑和保障党的工运事业和工会工作高质量发展。

要加强源头参与，推动完善劳动法律法规体系，推动加大工会法实施力度，推动涉及职工维权服务和工会领域的法律法规制定和修改。强化劳动领域法律法规执行，建立健全与人大执法检查、行政执法等协作配合机制。推进新时代和谐劳动关系创建活动，完善协调劳动关系三方机制、工会与政府联席会议等制度，推动解决影响劳动关系和谐的突出问题。积极参与劳动争议多元化解，总结运用好新时代劳动领域“枫桥经验”，推动劳动争议调解组织建设，推进“工会+法院+检察院+人社+司法”协作联动机制建设，健全劳动领域矛盾纠纷预防调处化解体系。进一步强化部委协同、地方联动机制建设，发挥好12351工会服务职工热线、信访机制作用，努力把劳动关系矛盾和纠纷解决在基层、化解在萌芽状态。

深化工会自身改革和建设， 有效发挥桥梁纽带作用

全会提出，发挥工会、共青团、妇联等群团组织联系服务群众的桥梁纽带作用。这对进一步

深化群团组织改革、加强群团组织建设的提出了更高要求。深入推进工会改革创新，既是全面深化改革的重要组成部分，也是党中央交给工会的一项重要政治任务。始终坚持深化自身改革和建设，是工会保持生机活力的重要法宝和不竭动力。

党的十八大以来，在党中央的坚强领导下，工会持续深化自身改革和建设。2015年11月，全国总工会启动为期一年的中央群团机关改革试点，并顺利完成任务；2018年，贯彻落实党中央深化群团改革的要求，制定《深化工会改革创新实施方案》及责任分工方案，着力在建机制、强功能、增实效上下功夫；2021年，强化工会改革的顶层设计，制定和实施《中国工运事业和工会工作“十四五”发展规划》；贯彻落实党的二十大对于群团组织有效发挥桥梁纽带作用的要求，健全完善联系服务职工群众、提高工会工作效能的制度机制，工会工作能力和水平持续提升。适应新形势新要求，推进中国式现代化、更好回应职工诉求，工会组织更要在改革创新中寻找答案。

要围绕保持和增强政治性、先进性、群众性这一主线，聚焦工作中的短板弱项，继续在改进工会机构设置、管理模式、运行机制、工作方式方法上下功夫，加快构建联系广泛、服务职工的工作体系。在健全已有工会组织的基础上，着力健全纵横交织、条块结合的工会组织体系，突出加强“小三级”工会建设，推动新业态产(行)业工会联合会建设，不断扩大工会组织覆盖面。牢固树立大抓基层的鲜明导向，坚持落实到基层、落实靠基层理念，把更多资源手段向基层倾斜，不断增强基层工会的引领力、组织力、服务力，打通服务职工群众的“最后一公里”。做好工会数智化建设工作，持续加强网上工会、智慧工会建设力度，为职工提供更多贴心精准的服务。树立选人用人正确导向，树立和践行正确政绩观，激励广大工会干部开拓进取、干事创业。突出整治形式主义、为基层减负，完善工会系统机关干部赴基层蹲点制度化安排，引导工会干部践行党的群众路线，努力把各级工会组织都建设成为名副其实的职工之家，使所有工会干部都成为职工群众信赖的“娘家人”、贴心人。📍

来源：《求是》2024年第16期

按:8月7日,广东省总工会党组理论学习中心组召开专题学习会,深入学习贯彻习近平总书记党的二十届三中全会上的重要讲话精神和全会精神,组织领导班子成员交流学习体会,研究部署广东工会融入服务全面深化改革具体举措。省总工会党组书记、常务副主席陈伟东主持会议并讲话。

强化责任担当 找准找实工会融入服务 全面深化改革的切入点结合点着力点

——在省总党组理论学习中心组深入学习党的二十届三中全会
精神专题学习会上的讲话(节选)

省总工会党组书记、常务副主席 陈伟东
(2024年8月7日)

党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革 推进中国式现代化的决定》既是党的十八届三中全会以来全面深化改革的实践续篇,也是新征程推进中国式现代化的时代新篇,全文共15部分,提出300多项重要改革举措,其中有许多内容涉及工会工作和职工群众,是新时代新征程做好工会工作的重要遵循。我们要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平总书记关于全面深化改革的一系列新思想、新观点、新论断,牢记总书记赋予广东“走在前列”使命任务,找准贯彻落实的切入点、结合点、着力点,沿着总书记指引的方向,在以全面深化改革推进中国式现代化广东实践中发挥工会作用、体现工会担当、展现工会作为、作出工会贡献。主要围绕五个方面做工作:

一、围绕牢牢把握推进改革的正确政治方向,自觉坚持和加强党对工会工作的全面领导

全会提出,新时代全面深化改革要坚持党的全面领导原则,坚定维护党中央权威和集中统一领导,发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用,把党的领导贯穿改革各方面全过程,确保改革始终沿着正确政治方向前进。

一是旗帜鲜明讲政治。工会组织是党领导下的工人阶级群众组织,工会组织首先是政治组织,党的中心任务就是中国工人运动和工会工作的主题和方向。要始终以党的旗帜为旗帜,以党的意志为意志,以党的使命为使命,把坚持党的全面领导作为工会工作的最高政治原则和根本保证,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚

定“四个自信”、做到“两个维护”，坚定不移在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。

二是深化凝心铸魂工程。巩固拓展主题教育成果，把学习全会精神作为加强党的创新理论武装的一项重大任务，全面准确、原原本本地学习习近平总书记重要讲话和《决定》，深入领会全会的重大意义、丰富内涵和精神实质，深刻把握全会对工人阶级和工会工作提出的新部署新要求，及时把思想和行动统一到党中央关于进一步全面深化改革的决策部署上来。

三是不断增强职工思想政治引领。用好工会宣传阵地、职工文化阵地、思想政治教育示范点、劳模工匠宣讲队伍等各种载体，面向基层一线、面向职工群众，大力宣传改革开放取得的辉煌成就和光明前景，推动全会精神走到职工身边、走进职工心里，最大限度凝聚改革共识，筑牢思想根基，团结动员职工群众听党话、感党恩、跟党走，更加坚决拥护改革、积极支持改革、自觉投身改革。

二、围绕健全推动经济高质量发展体制机制，团结引领广大职工在广东全面深化改革中建功立业

全会指出，高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务，必须以新发展理念引领改革，立足新发展阶段，深化供给侧结构性改革，完善推动高质量发展激励约束机制，塑造发展新动能新优势。

一是深化产业工人队伍建设改革。贯彻深化人才发展体制机制改革部署，着力培养大国工匠、南粤工匠、高技能人才，建设一流产业技术工人队伍，健全终身职业技能培训制度，深入实施新时代“南粤工匠”培育工程和产业工人提素计划，做优做强“求学圆梦”行动、广东工匠学院、劳模本科班，加快培养符合新质生产力要求的新型劳动者队伍，为广东推进中国式现代化建设提供技能人才支撑。

二是深入开展劳动和技能竞赛。围绕中国式现代化这个主题全面深化改革，落实全会关于支持全面创新的要求，聚焦落实省委“1310”具体部署和全总“559”工作安排，组织动员全省职工在推进粤港澳大湾区建设、发展新质生产力、产业科技互

促双强等重点任务中，广泛深入开展劳动和技能竞赛，激发激励职工做参与改革、推动改革、推进中国式现代化的主力军。

三是深化典型标杆选树培育推广工作。扎实做好劳模评选表彰和服务工作，发挥劳模工匠人才创新工作室、职工创新工作室联盟作用，深入开展“劳模工匠进校园”“劳模工匠助企行”等活动，加强对“南粤工匠”“行进大湾区”“南粤最美职工”宣传推广，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，在全社会营造“劳动创造幸福”“劳动最光荣”的良好氛围。

三、围绕健全保障和改善民生制度体系，扎实履行工会维权服务基本职责

全会指出，在发展中保障和改善民生是中国式现代化的重大任务，必须坚持尽力而为、量力而行，完善基本公共服务制度体系，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，解决好人民最关心最直接最现实的利益问题，不断满足人民对美好生活的向往。

一是积极发展职工民主政治权利。围绕进一步健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度，深化职代会、厂务公开建制专项行动，完善企业职工参与管理的有效形式，提高非公企业民主管理、集体协商建制率，全面推进“工会代表制”试点，深化新业态领域民主管理，依法保障职工群众知情权、参与权、表达权、监督权。

二是积极维护职工劳动经济权益。加大对职工就业、收入分配、社会保障、劳动安全卫生等权益的维护力度，完善职工群众“普惠性+特殊性”标准化权益维护体系建设和重点群体权益维护工作，开展好新业态劳动者维权服务三年行动，深化工会就业创业系列服务、阳光就业暖心活动和失业困难群体就业兜底帮扶工作，努力让改革发展成果更多更公平惠及广大职工群众。

三是积极构建工会服务职工体系。强化精准帮扶和普惠性服务，做好常态化送温暖、困难职工帮扶、新就业形态劳动者权益保障和职工生活品质试点工作，推进职工服务中心、“工会爱心驿站”、“工会心灵驿站”等服务阵地建设，务实开展“智送清凉”、工会二次医保、免费体检、技术工人疗休养、职工心理健康服务、工会爱心托管托育服

务等民生项目,切实提升职工服务工作的广度深度精准度。积极助力“百千万工程”,做实工会消费帮扶、关爱“百千万工程”下沉干部职工、深化就业创业服务、加强乡村劳模工匠培育、开展送文化进基层活动等系列措施,引导更多职工开展乡村疗休养活动,为助力“百千万工程”作出更大贡献。

四、围绕推进国家安全体系和能力现代化,牢牢守住劳动领域政治安全“南大门”

全会指出,国家安全是中国式现代化行稳致远的重要基础,必须全面贯彻总体国家安全观,完善维护国家安全体制机制,实现高质量发展和高水平安全良性互动,切实保障国家长治久安。

一是坚决维护劳动领域政治安全。牢牢坚持问题导向,落实“五个坚决”长效要求,进一步健全我省维护劳动领域政治安全制度机制,发挥好劳动关系信息员队伍、12351服务职工热线等作用,有效维护劳动领域政治安全和职工队伍稳定。加强与相关部门的协调联动,完善各项应急预案,强化维护劳动领域政治安全体系和能力建设。

二是推进工会工作法治化建设。围绕完善中国特色社会主义法治体系,以实施新修订的《工会法》实施办法为契机,大力推进工会法治化建设,加大宣传宣讲和培训指导力度,提升各级工会组织和工会干部依法履职的自觉性和能力水平,为深化改革提供有力法治支撑。完善劳动法律监督协作联动机制,深入落实最高检、全总联合印发的《关于协同推进运用“一函两书”制度保障劳动者权益工作的通知》要求,推动工会劳动法律监督组织、工会劳动法律监督员培训和“一函两书”制度实现三个“全覆盖”。

三是构建新时代和谐劳动关系。落实“工作为基础、工作在日常”的要求,推动政府与工会联席会议制度规范化常态化发展,优化提升源头治理劳资纠纷机制、协调劳动关系三方机制、“法院+工会”“仲裁+工会”等劳动争议多元化解机制,健全多形式多层次劳资沟通协商机制,加快建设新业态领域协商协调机制,继续健全头部平台企业劳资沟通协商机制、推动全国性平台企业在本地开展二次协商、推动重点行业建立市级沟通协商等机制,不断构建新时代和谐劳动关系。

五、围绕健全全过程人民民主制度体系,不断深化工会改革发展

全会提出,发展全过程人民民主是中国式现代化的本质要求,强调要加强人民当家作主制度建设,发挥工会、共青团、妇联等群团组织联系服务群众的桥梁纽带作用。

一是加强基层工会组织建设。以实现“七个全覆盖”为目标,大力推进基层工会建设,加强区域性行业性工联会建设,完善“小三级”工会组织体系,建强乡镇(街道)、村(社区)工会组织,开展新业态工会工作“六大行动”,不断把工会组织建设得更加充满活力、更加坚强有力。围绕健全社会工作体制机制,加强基层工会兼挂职干部工作和社会化工会工作者队伍建设,持续开展工会机关干部蹲点基层、服务职工活动,不断壮大基层工作力量,通过组织覆盖、工作覆盖,用心用情倾听职工呼声需求,竭尽全力解决职工急难愁盼,切实把“哪里有职工群众,哪里就有工会组织;哪里需要做群众工作,工会工作就跟进到哪里”的要求落到实处。

二是加强工会数字化建设。认真实施工会数智化建设工程,推进“粤工惠”平台迭代升级,加强人工智能应用,聚焦主责主业挖掘更多业务数智化应用场景,完善“普惠性+特殊性”网上服务体系,加快打造更多“一键入会”“一网通办”“网上援助”“云端服务”等工作模式。加强数据治理和大数据分析运用,精益化运营提升平台粘性和活跃度。着力推动全域智慧工会建设,打造更多“粤工惠”地方号,推动数字经济改革落实落地,让引领职工、服务职工更加便捷、快捷、精准、有效,打通“最后一公里”。

三是加强工会党的建设。要以改革精神和严的标准推进管党治党向基层延伸,深入学习贯彻习近平总书记关于党的建设的重要思想,全面贯彻新时代党的建设总要求,深化模范政治机关建设,推进“四强”党支部建设,从严从实抓好党员干部队伍建设,完善党建工作考核评价机制,以党组织的坚强有力不断提升工会引领力、组织力、服务力。要深化党纪学习教育成效,健全一体推进不敢腐、不能腐、不想腐工作机制,转作风、纠“四风”、树新风,坚决克服形式主义、官僚主义、为基层减负,切实以职工群众认不认可、满不满意作为工会工作是否扎实、有没有效、到不到位的新标尺新标杆。🕒

职工乡村疗休养 工会助力“百千万”

自广东工会助力“百千万工程”职工乡村疗休养活动启动以来,各级工会贯彻落实党的二十大精神、二十届三中全会精神,贯彻落实省委“1310”具体部署和全总“559”工作部署,充分发挥工会组织在助力实施“百千万工程”、助推乡村旅游产业振兴发展中的重要作用,广泛带动全省职工群众投入乡村疗休养活动,取得了一定成效。8月1日,2024年广东工会职工乡村疗休养经验交流活动在河源举行。省总工会党组成员、副主席杜玲出席活动并讲话。广州、深圳、珠海、惠州市总工会等在会上作了工作经验介绍。全省各地级以上市总工会、省级产业厅(局)工会、各地市企事业单位工会代表,上海、河源疗休养队员代表以及疗休养基地代表共300余人参加活动。广东工会开展职工乡村疗休养取得了哪些创新成果和经验?让我们一同关注。



云浮职工在云浮翔顺象窝山生态园参加疗休养活动,学习采茶技巧,体验采茶乐趣。
/ 云浮工 供图

2024年广东工会职工乡村疗休养经验交流活动在河源举行

总值980万元！工会送出5.9万份大礼包

□ 彭新启 田甜

8月1日,2024年广东工会职工乡村疗休养经验交流活动在河源市源城区埔前镇春沐源小镇举行。省总工会党组成员、副主席杜玲出席活动并讲话,河源市委副书记吴青川,河源市人大常委会副主任、市总工会主席钟壬旺出席活动。

活动现场,省总工会通过“粤工惠”小程序向全省职工会员赠送省职工疗休养基地捐赠的5.9万份总价超过980万元的职工乡村疗休养大礼包,包含乡村酒店、民宿住房券、温泉票、乡镇景区门票等,以带动广大职工群众投入到职工乡村疗休养活动中来。

杜玲表示,开展职工乡村疗休养工作是贯彻落实党的二十大精神、党的二十届三中全会精神,贯彻落实省委“1310”具体部署和全总“559”工作部署,充分发挥工会组织在助力实施“百千万工程”助推乡村旅游产业振兴发展中的重要作用,全面助力我省百县千镇万村高质量发展的一项重要举措。各级工会要充分认识到职工疗休养工作的重要性,用更实的举措、更足的经费、更有力的组织、更贴心的服务高效开展好此项工作。要以此次经验交流活动为契机,通过各地之间广泛交流、经验共享,相互吸收借鉴好做法好思路,共同谋划好疗休养工作。要做好宣传策划,综合运用报刊、电视、网络等媒体,加强对职工乡村疗休养活动的宣传报道,共同营造助力“百千万工程”良好社会氛围。

广州、深圳、珠海、惠州等市总工会、省直机关工会、南方医科大学附属顺德医院工会作职工乡村疗休养工作现场经验交流发言。疗休养队员代表获赠健康慰问礼包。“感谢省总工会对一线职工的关心关爱,参加省总工会组织的职工疗休养活动,能够让职

工从忙碌的工作中解脱出来,身心得到放松。”疗休养队员代表、河源市龙川威达绝缘材料有限公司工会主席黄东云在发言时表示。

活动期间,省总工会还举行“品味艺术之美 悦享品质生活”广东工会职工品质生活展示活动,通过参观体验河源非遗文化产品,参观河源劳模工匠展区,观看河源市职工文艺表演及山谷烟花篝火晚会,充分展现河源地区民俗风情和职工生产生活风貌。同时,为139家省级职工疗休养基地颁发牌匾,进一步提升疗休养基地服务职工群众能力水平。

“我们这次组织22名先进职工代表来河源开展职工疗休养活动,感受到河源的风土人情。感谢广东省总工会和河源市总工会提供热情周到的服务。”上海市静安区芷江西路街道工会副主席吴碧丽表示,从参观河源劳模馆、恐龙博物馆到美丽的万绿湖景区,此次疗休养活动内容丰富,使职工疗休养工作实现了双向奔赴的目标。

据悉,为加强全国各地职工疗休养工作省际协作交流,目前已有158个疗休养团在广东省21个地市的县镇村开展疗休养活动。其中,吉林省总工会,贵州省总工会、安顺、六盘水,安徽淮南、福建龙岩、江西赣州、广西来宾、新疆兵团三师以及上海电视台工会、上海城投集团、光明食品集团等20个兄弟省、市、企业工会组织的省外疗休养团正在广州、深圳、中山、东莞、惠州、茂名等地县镇村开展疗休养活动。

今年以来,为深入贯彻落实省委“1310”具体部署,省总工会先后印发了《广东省总工会关于发挥工会组织作用 助力实施“百县千镇万村高质量发展工程”的若干措施》《关于深入开展职工乡村疗休养活



2024年广东工会职工乡村疗休养经验交流活动现场,疗休养队员代表获赠健康慰问礼包。/资料图

动 助力实施“百县千镇万村高质量发展工程”的通知》《广东工会职工疗休养经费管理使用办法(试行)》《广东省职工疗休养基地认定管理实施细则(试行)》等政策文件指引,在全省认定发布139家省级职工疗休养基地,运用粤工惠平台搭建“粤工惠养”专区和小程序,搭载信息推送、政策宣讲、基地衔接、数据摸底等功能,便捷服务职工参与乡村疗休养活动,充分发挥工会组织在助力实施“百千万工程”、助推乡村文旅产业振兴发展中的重要作用。2023年至今,全省各级工会共组织了3715批次、47.1万名职工和家属参与疗休养活动,带动乡村文旅消费超过7.7亿元。

广东各地级以上市总工会、省级产业厅(局)工会、各地市企事业单位工会代表,上海、河源疗休养队员代表以及疗休养基地代表共300余人参加活动。📍

来源:《南方工报》

数读广东工会职工乡村疗休养工作



文件印发

- 《广东省总工会关于发挥工会组织作用 助力实施“百县千镇万村高质量发展工程”的若干措施》
- 《关于深入开展职工乡村疗休养活动 助力实施“百县千镇万村高质量发展工程”的通知》
- 《广东工会职工疗休养经费管理使用办法(试行)》
- 《广东省职工疗休养基地认定管理实施细则(试行)》



成果简述

- 认定发布**139**家省级职工疗休养基地
- 运用粤工惠平台搭建“粤工惠养”专区和小程序
- 2023年至今,全省各级工会共组织**3715**批次、**47.1万**名职工和家属参与疗休养活动,带动乡村文旅消费超过**7.7亿元**
- 加强省际协作交流,目前已有**158**个疗休养团在广东省**21**个地市的县镇村开展疗休养活动

广州市总工会： 突出“三坚持” 聚焦“三个度”

近年来,广州市总工会深入贯彻落实习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,认真贯彻落实全总、省总工会的决策部署,突出“三个坚持”,聚焦“三个度”,推动职工疗休养事业高质量发展,切实增强职工的获得感、幸福感。

坚持固本强“基” 扩大品牌知名度

以保护和促进职工身心健康为工作方向,精心打造疗休养基地品牌,全面提升疗休养综合服务能力和水平,有效打响广州职工疗休养品牌。

优化自有阵地。强调“疗”“休”并重、“医”“养”结合,推广“治未病”理念,引入中医辨证仪、VR技术,介入“心理健康测评”,引入“趣味交流会”,为疗休养服务提质增效,2023年广州工人疗养院营收4215.74万元,同比增长52.55%。

选树疗休养基地。选树“南平静修小镇”等全国乡村旅游重点村为代表的12家省级职工疗休养基地,完善疗休养活动设施、工作机制和服务项目,为职工提供全方位、高质量、多元化的服务。

打造疗休养线路。围绕“吃、住、行、学、游、购、娱”,引入会务培训、团建拓展、研学教育、静修康养、精品旅居、特色农业等文旅资源,持续丰富疗休养线路,做优深度体验,不断提升广州疗休养的知名度。

坚持统筹推进 提升工作聚合度

加强组织领导,坚持统筹协同推进,形成横向联动、纵向贯通、内外结合的工作态势,有效提升工作聚合度。

投入专项经费。2022年以来,市总工会本级投入1000万元专项经费,大力实施经费奖补激励措施,纵向联动全市各级工会总计投入逾1.5亿元,惠及疗休养职工约16万名,指导广州发展集团、广州港集团等基层工会建立全员职工疗休养制度。

发布文旅专线。联合市农业农村局、市文旅局发布116条职工乡村游线路,通过鼓励职工开展常态化春秋游破解乡村旅游冷热不均两重天问题,迄今已组织职工8.5万人次参加职工乡村游等活动。

加强协作交流。与广州市东西部协作和对口支援、对口合作地区及长三角地区上海市共同推动优秀技术工人疗休养工作客源互送、产品互惠、经验互学、优势互补,实现资源共享、合作共赢。

坚持需求导向 增强职工满意度

准确把握新时代职工多样化需求,坚持问计于民,问需于民,从问题出发倒逼服务能力提升改进,及时为职工提供多样化服务保障,广大一线基层职工满意度不断提升。

制作疗休养指引。积极收集整理基层关于职工疗休养方面的意见建议,并汇总分类,制作了《优秀技术工人疗休养工作指南》《职工乡村疗休养工作指南》《一图读懂 | 职工乡村疗休养、优秀技术工人疗休养和先进职工疗休养》等指引,得到了基层工会和职工的积极响应和好评。

加强数字化建设。在广州市总工会App上架“我要疗休养”专栏平台,链接职工疗休养基地简介、视频及各级工会开展疗休养活动信息,统筹运用“网、端、微、屏”融媒体平台投放疗休养工作指南、基地巡展推文等,实现了疗休养工作全方位、全过程、全链条的数字赋能,促进活动高质量开展。

发放疗休养礼包。广州市总工会每年设立专项经费用于发放职工疗休养优惠券,并联合广州市辖区内职工疗休养基地提供疗休养大礼包,包括免费恒温泳池券、免费景区门票等,在职工中刷出了“存在感”,树立了“好口碑”,有效发挥资金乘数效应,带动职工消费,有效助力“百千万工程”高质量落地见效。

深圳市总工会： 以“深i工”平台创新赋能疗休养

近年来，深圳市总工会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极落实省市“百千万工程”工作要求和省总工作部署，创新服务手段，打造特色品牌，高质量推动职工疗休养活动深入开展。

高站位谋划推进疗休养工作

深圳市总工会高度重视职工乡村疗休养工作，领导班子专题研究部署，深刻认识工会助力实施“百千万工程”的重要意义，把开展职工乡村疗休养工作作为重大政治任务抓紧抓实，第一时间研究出台职工疗休养工作方案，在溪涌工人疗休养院举办启动仪式，邀请重点企业事业单位工会主席参加，开展疗休养政策宣贯，部署疗休养工作，推动形成全市助力“百千万工程”的强大合力。

扩大疗休养覆盖面和影响力

深圳市总工会坚持聚焦重点、持续发力，积极向省总工会推荐认定深圳工人疗休养院、华侨城甘坑

古镇等疗休养基地5家。投入专项资金868.5万元，全额支持部分重点企业组织近6000人参加疗休养，加强经费支持，带动各级工会组织职工开展疗休养。在此基础上，发动深圳电信工会组织近8000人开展全员疗休养活动，发挥典型示范引领作用，不断扩大疗休养活动的覆盖面和影响力。

搭建平台服务职工疗休养

深圳市总工会积极创新服务模式，搭建服务职工出行的“智慧工会”疗休养线上平台，实现职工疗休养基地展示、疗休养活动线上报名、资讯动态、政策解读、数据申报等多项服务功能。近年来，在“深i工”平台常态化举办线上抽奖等会员活动，发放疗休养文旅券、消费券等超过600万元，吸引职工超500万人次参与，为基层工会和职工会员参与工会疗休养提供了便捷的服务体验。

今年以来，在省总工会的关心指导下，深圳市总工会强化统筹谋划，精心组织落实，已发动全市各级工会组织近300批次、2万名职工和家属参加疗休养活动。



深圳市罗湖区总工会组织职工乡村疗休养走进中山老字号企业。/ 罗湖工供图

珠海市总工会： “十大行动”促职工疗休养提质扩面

珠海市总工会深入贯彻落实省、市“百千万工程”工作部署，按照“工会引导、企业助力、职工参与、农民受益”的原则，推出珠海工会助力“百千万工程”十大行动，引导和组织广大职工群众积极参与乡村疗休养活动。2024年以来，市、区两级工会组织开展的职工乡村疗休养活动使用经费达400万元，线上疗休养消费券活动访问量近40万次，参加活动职工7.4万人次，珠海的省级职工疗休养基地共吸引本市61批次2209名职工参加，吸引45批次1960名外地职工到珠海疗休养，近3万名港澳职工到珠海的各个乡村疗休养线路进行观光旅游，促进城乡区域协调发展，加快打造“百千万工程”珠海工会样板。

设立疗休养活动专项资金

为大力加强相关经费保障，珠海市总工会设立“职工乡村游”疗休养活动专项资金1000万元，同时，要求各区总工会设立专项资金。在工会经费使用方面，明确除上级工会组织开展的疗休养外，基层工会自行组织的疗休养活动可使用工会经费每人每天不超过600元，市、区总工会可对辖区基层工会给予每人每次300元的经费补助，补助上限为基层工会会员数的20%。目前，已有40余家基层工会申请该项补助，补助金额达近50万元。

以数字赋能促进消费，由珠海市总工会牵头，积极与村集体经济联社、合作社对接，与一批乡村振兴聚集点、乡村特色农产品销售点、消费帮扶产品点等涉农领域商户合作，通过每季度发放消费券包，带动职工赴乡村旅游消费，推动乡村产业振兴。目前，珠海市总工会已与全市170家涉农领域商户、23家乡村酒店(民宿)及斗门区所有注册商户合作，以线上抽奖的形式每季度为职工发放50万元的消费券包。

职工精神风貌与素质双提升

与职工思想引领相结合。珠海市总工会将乡村疗休养融入到产业工人队伍建设中，充分发挥珠海红色工运资源的思想教育作用，让广大职工感受珠海高质量发展，体验美丽乡村，引领职工以更加饱满的精神状态回归工作。

与职工素质提升相结合。珠海市总工会在职工乡村疗休养内容中安排参观考察革命传统教育基地、博物馆、纪念馆，同时，开展普法、业务宣讲、劳模宣讲等培训，使职工在疗休养中提升业务技能。

与职工关心关爱相结合。全市工会以落实职工疗休养关爱服务项目为契机，加强对重点职工群体的关心关爱，结合“5·12国际护士节”等职业节日，开展包含护士、医师、公交车司机、帮扶干部、环卫工人，以及新业态劳动者在内的重点职工群体专场疗休养活动，在暑假开展异地务工人员亲子专场和教师专场疗休养活动，突出职工乡村疗休养示范性活动效应。

港珠澳职工同游促湾区联动

全市形成以乡镇文旅度假综合体、绿美广东示范带、创美庭院等为主体的田园风光路线，以革命遗址、人文古迹、历史建筑为主体的民俗文化路线，以村镇传统农业、制造业手工艺非遗传承作坊、特色农业瓜果采摘为主体的特色产业体验路线，满足职工多样化需求。

珠海市总工会联合澳门工会联合总会广东办事处组织150名澳门职工开展专场乡村疗休养活动，让澳门职工亲身体验珠海的绿美建设、特色乡村、传统农业、手工非遗等职工疗休养线路。通过粤港澳大湾区工会联席会议，积极向港澳工会推介珠海乡村疗休养资源，吸引港澳职工到珠海开展乡村疗休养。珠海市总工会还积极协调珠海的各乡村疗休养点，让港澳职工能够享受和珠海职工相同的优惠。

惠州市总工会： “三提三实”打造职工疗休养品牌

惠州，别称“鹅城”，交集融合了客家文化、广府文化、潮汕文化，是粤港澳大湾区的重要节点城市。在省总工会的统筹部署及有力指导下，惠州市总工会找准切入点，驱动内外循环，精心组织、扎实推进，一方面，认真做好“恭迎八方来客，喜纳四方宾朋”接待外地贵宾工友团的准备，另一方面，积极撬动本土基层工会开展好疗休养活动，全力推动职工生活品质 and 乡村振兴发展“双融合”“双提升”。

2023年，惠州市一个省级职工疗休养基地取得了全省接待量第一的好成绩。2023年年底，省委主要领导对惠州工会疗休养工作作出重要批示。2024年，惠州市总工会坚决贯彻省、市相关要求和部署，积极回应职工期待，以“三提三实”疗休养工作服务模式，打造惠州职工疗休养品牌。

在顶层设计上下功夫，压实服务引擎

增加资金投入。全市安排不少于1450万元乡村职工疗休养专项资金，开展市级示范性疗休养活动不少于2200人。首次设立市级200万专项奖补资金，按照1:1配套，用于鼓励基层企业工会组织不少于1100名职工开展疗休养活动。各县(区)参照市总工会做法，原则上各安排不少于20万元的奖补资金，制定奖补计划，进一步激活企业主体作用。

提升覆盖广度。继续将一线职工疗休养活动列入惠州工会为职工办实事项目，通过前期沟通、座谈、评估，压实各县(区)总工会责任。全市各县(区)总工会计划共计投入不少于520万元，组织不少于2800人参加本级职工疗休养示范活动，进一步扩大覆盖面和受益面。

在规范建设上下功夫，夯实服务阵地

培育服务阵地。一方面，培育6个各具特色的

省级职工疗休养基地标杆，示范带动全市疗休养服务内容提档升级。另一方面，鼓励支持所有县(区)全面布点，支持惠民效果好的民宿、文旅振兴项目、“百千万工程”典型村镇等纳入疗休养合作项目或参观学习地，健全完善层次分明、布局合理的职工疗休养阵地网络。

加强基地管理。按照省级职工疗休养示范基地管理要求，细化疗休养服务标准，积极探索“一基地一亮点，一项目一特色”工作路径。开发微信小程序，宣传推介基地，每次疗休养结束后，从线路安排、餐饮、住宿、讲解等多维度开展线上满意度测评，持续改进服务质量。

在体系打造上下功夫，充实服务内涵

打造精品线路。围绕“百千万工程”六大攻坚项目，充分利用惠州优势资源，联动“百千万工程”指挥办及市文广旅体局，梳理推出15条文化疗养、生态疗养、森林康养、温泉疗养、滨海休养等涵盖相关典型村镇的有内涵、有新意、有亮点的疗休养精品线路，让惠州市疗休养活动更具“乡土味”“乡亲味”“乡愁味”。

推动部门协作。除了加强与“百千万工程”指挥办、文旅等部门的合作外，还密切与组织部、宣传部、社工部、教育、民政、卫健等部门的沟通联系，整合资源，多方联动，推进职工疗休养事业与社会各项事业有机融合，打造富有工会特色的职工疗休养服务品牌，使职工疗休养工作成为“职工加油站”“党群连心桥”“公益项目孵化器”。惠州市总工会联动市委组织部，对2024年市委表彰的惠州市优秀共产党员、惠州市优秀党务工作者以及惠州市先进基层党组织代表开展专场疗休养活动，为惠州优秀人才蓄能鼓劲，得到社会普遍好评。

阳江市总工会： “疗休养+交友联谊”助职工觅良缘



阳江工会职工乡村疗休养活动暨“会聚良缘”单身职工交友联谊活动现场。/ 梁馨匀 摄

为深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作、关于妇女工作的重要论述，认真落实省委“1310”具体部署和全总“559”工作部署，深入贯彻以人民为中心的发展理念，充分发挥工会组织在助力实施“百千万工程”、助推乡村旅游产业振兴发展中的重要作用，大力弘扬文明新风，倡导新时代风尚，更好地服务阳江市职工婚恋交友需求，切实做好未婚职工婚恋关爱服务工作，引导职工树立正确的交友观、婚恋观、家庭观，阳江工会在6月前往湛江开展了2024年单身职工疗休养暨“会聚良缘”交友联谊活动。

创新1+1>2工作模式

职工疗休养和“会聚良缘”交友联谊活动是工会服务职工的重要品牌，阳江市总工会把两者相结合，综合利用工会平台资源，经费共享，对象共享，一次活动实现了两个目的。打造“职工乡村疗休养+交友联谊”模式，比以往单一的职工疗休养活动内容更丰富，既能有效地提升职工生活品质，又搭建了青年职工交友平台，大力弘扬文明风尚，更好地服务阳江

市职工婚恋交友需求，取得了1+1>2的效果。通过四天三夜的疗休养活动，促进单身职工情感交流，使他们打破传统单一的社交圈和交友方式，创造更适合当代单身青年职工在快节奏的生活和工作环境下与时俱进的交友方式。

优质服务深受职工好评

活动有针对性地组织50名机关和企事业单位及新业态工会联合会等单身青年职工参与。联谊活动与职工疗休养相结合，一是给足了时间大家互相了解。常规的联谊活动只有两三个小时或者一个下午，参与的单身职工并没有更多的时间接触交流。本次活动将联谊环节安排在职工乡村疗休养活动的行程中，单身职工们通过由浅到深、由表及里的逐步接触，有效提升同频共振的机率。二是团建活动多样化，通过“暖场游戏”“最佳默契”“妙笔生花”等活动，让单身青年职工在团结合作中相互产生良好印象。这样的活动淡化传统相亲节目的强烈目的性，让青年职工更易接受，乐于参与。

(下转第24页)

2024年全国工会重点工作创新案例

(广东篇②)

为落实全国总工会关于实施典型标杆的选树培育和示范推广建设工程有关要求,全国总工会决定定期分领域发布全国工会重点工作创新案例。这些创新案例分别聚焦思想政治引领、劳动和技能竞赛、发挥劳模工匠作用等15个领域,凝聚了先进的理念、独特的方法和成功的经验,是各级工会工作实践中的智慧结晶。我们从中撷取了2024年来属于广东的工会创新案例陆续登载,供各级工会学习借鉴。

工会服务职工

广州市总工会:探索“直播带岗+云面试”就业服务新模式 穗黔求职“少跑腿”

广州市总工会针对西部脱贫地区距离远、求职成本高、用人单位难到场等情况,主动谋变采取有力措施,联动西部协作地市总工会,举办线上线下就业招聘专场活动,开创远程线上就业招聘新模式,着力打造“工会服务不打烊,就业招聘不停歇”的线上就业服务“超市”,服务企业300余家、职工5万人次,提供就业岗位近1万个,求职登记3000余人。

深入摸排求职需求,做好“知心者”。穗黔两地工会多方联动,以安顺学院和安顺职业技术学院的高校毕业生为样本,采取线上问卷的形式,充分调研摸排求职者的就业意向、来穗意愿、期望薪酬等信息,

多维度刻画求职者的需求画像。

双城联动搭建平台,做好“守护者”。搭建工会就业服务平台,运用大数据匹配工作环境、运营情况、岗位特点、薪酬福利等信息,精心筛选企业,到企业工作岗位“游播探岗”,与企业老员工线上互动,直观高效地了解企业岗位需求。

探索直播带岗模式,做好“开拓者”。建立“企业推介+岗位介绍+线上答疑+直播投递+连线面试”五位一体的就业服务新模式,开启远程连线“一对一”“云面试”,将线下就业招聘的“面对面”洽谈变成“屏对屏”畅聊,降低求职成本,提高求职就业成功率。

汕尾市总工会:以三“心”打造工会爱心阵地

近年来,汕尾市总工会坚持“党建引领、工会主导、部门联动、因地制宜、科技赋能”的思路,通过自建、共建、联建的方式,建设工会驿站186家,致力打造工会爱心阵地。

坚持党建引领,齐心推进,形成共建共享新格局。依托各级党群服务中心建设工会驿站,推动建成一批“党建带工建”示范点,形成党建引领、工会主导、部门共建的新格局。

坚持因地制宜,精心谋划,打造职工服务新阵地。根据项目特点、职工人数、群体需求等,分类施策,多措并举,多元服务。在住宿300人以上的项目

工地建设“工友村”,不足300人的建设驿站,打造“5分钟服务圈”。动员窗口单位打造户外劳动者工会爱心驿站,让职工群众冬可暖身、夏可避暑、渴可喝水、凉可热饭、累可歇脚。在车站、加油站、充电站打造“司机之家”,给司机提供休息、阅读、娱乐的良好环境。推进“会、站、家”一体化建设,通过驿站开展活动,组织入会,化解矛盾纠纷。

坚持科技赋能,贴心服务,当好职工群众“娘家人”。大力推进工会“互联网+”,职工群众通过手机,在百度地图、高德地图及拥有100多万用户的本地政数平台“善美村居”微信公众号,可快速找到身边的“家”。

省总工会：奖补社会化工会工作者考取社工资格

为提升社会化工会工作者专业能力水平，省总工会将社会化工会工作者纳入“求学圆梦”计划和学历提升计划，推动专业人才培养建设。

加强制度设计。省总工会将社会化工会工作者中的持证人员纳入全总“求学圆梦行动”计划。出台文件对鼓励社会化工会工作者参加与工会相关的专业技术等级考试和学历提升教育、给予学费补贴、建立职业资格等级补贴等作出规定。

明确补助条件。把与县(区)级或镇街工会签订一年以上的劳动合同、未领取过相应级别的持证补贴、取得社会工作专业资格证书的社会化工会工作者等作为奖补发放的审核条件。按照初

级、中级、高级分别奖励500元、700元、1000元的标准对考取社工职业资格证的人员给予一次性奖补。

严密组织实施。符合条件的个人在粤工惠小程序“社会化工会工作者持证奖补”模块自行申请，经省、市两级工会审核通过后，由广东省总“求学圆梦”计划专项资金拨款，将奖补资金发放到社会化工会工作者个人微信账户。

取得初步成效。广东省持证补贴工作从2021年开始，三年来共发放奖补金额80.98万元。截至2023年10月，广东省社会化工会工作者持社工证书1480余人，持证比率从2020年的10%提升到41.5%。

广州市总工会：打造新时代行业工会建设新模式

近年来，广州市总工会积极探索逐步形成了组织健全、工作贯通、覆盖广泛的行业工会组织体系，与其他类型工会组织共同构筑起纵向到底、横向到边的工会组织网络。截至目前，共建成市级行业工会28家，区级行业工会97家。

坚持创新行业工会组织体制。在广泛发展区和街镇行业工会的基础上，积极探索建立市级行业工会。实现市级快递、货运、网约车、网约配送等新就业形态行业工会全覆盖。

坚持创新行业工会运行机制。建立起“市总统

管、区总主推、分级管理”的组织管理体制，并配套建立起一系列行业工会管理制度。

坚持创新行业工会队伍建设。以职业化、社会化、专业化为目标，建成广东省规模最大，总人数100多人的行业工会专职人员队伍。

坚持创新行业工会工作方法。创新实施“行业工会项目竞投”“基层工会星级评定”等激发行业工会活力的系列举措，编辑出版《守正创新——新时代广州行业工会建设探索与实践》，推动基层组织建设更加有力。

清远市总工会：探索开展新业态企业工会代表制

自2023年起，清远市总工会在4个县(市、区)各选择1家新业态企业开展工会代表制试点工作。试点期间，清远市总工会指导4家企业确定60位工会代表，同时按照制定一份制度文件、召开一次职代会、举办一期职工代表培训、开辟一个厂务公开栏的“四个一”标准，规范企业职代会、厂务公开制度建设工作。

工会代表具有工会积极分子性质，从新业态工会会员中选出，符合“个人申请、职工认可、工会确认”的履职程序，实行动态退出机制。试点单位做到“代表上墙”，方便劳动者联系沟通。工会代表积极履职服务新就业形态劳动者，做好“六大员”即组织

员、宣讲员、信息员、教练员、服务员、议政员。

在新业态领域推行工会代表制，畅通了新就业形态劳动者诉求表达渠道，延伸了工会组织触角，缓解了工会工作点多面广与工会干部偏少的矛盾，把分散流动的新就业形态劳动者更好地团结在工会组织周围。此外，工会代表制还创新新业态企业民主管理工作，增强了新就业形态劳动者的获得感、幸福感、安全感。

清远市总工会计划，2024年各县(市、区)原则上选择至少1家企业开展工会代表制工作试点；2025年在全市推广工会代表制工作。

广州石化公司:解决小诉求 凝聚大力量 推动思想政治工作不断取得新成效

广州石化把解决诉求作为思想教育切入点、抓班子带队伍着力点,持之以恒开展“解决小诉求、凝聚大力量”工作,引领思想、凝聚力量、广受欢迎、形成品牌。

坚持建章立制解决诉求助力思想政治工作。遵循思想政治工作规律,注重建章立制,形成分级管理、规范运行、督导考核等机制,诉求收集、处理、解决、反馈各环节均实现管理闭环,有效实现思想政治引领。

坚持解决实际问题与解决思想问题相结合解决诉求助力思想政治工作。聚焦强信心、聚民心、暖人心、筑同心,秉持“老大难急小,事事要办好”,想办、真办、会办、常办“四办”方法,做到个性诉求特别处

理、共性诉求集中处理、解决解释结合处理。

坚持守正创新解决诉求助力思想政治工作。按照“坚持守正创新,推进理念创新、手段创新、基层工作创新,使新时代思想政治工作始终保持生机活力”要求,不断创新“解决小诉求”工作方式方法,实现解决诉求体系化、信息化、长效化。

解决小诉求,畅通了职工诉求表达渠道,促进了党员干部作风转变,密切了党群干群关系,越来越多职工把维护企业形象、维护企业利益变成自觉行为。近四年,职代会职工代表对公司领导班子民主测评满意度均为100%,职工获得感、幸福感大幅提高,企业凝聚力大幅增强。

构建和谐劳动关系

广州市总工会:推动建成和谐劳动关系主题公园

广州市总工会积极推动落实劳动关系三方协商机制,联合市协调劳动关系三方机制的四家单位(以下简称“三方四家”)宣传和构建新时代和谐劳动关系。2024年5月30日,由市三方四家创新打造的和谐劳动关系主题公园建成并对外开放,吸引了大批职工群众参观。

和谐劳动关系主题公园主要有三大亮点:一是建设方式新。公园由广州市人社局牵头,三方四家联合推进,从创意、立项、选址、设计、建设到验收、开放都由三方四家共同参与,通过市三方会议协商建设进度,充分彰显了劳动关系三方协商机制的蓬勃生命力。二是

功能设置新。公园地处白云区中心城区,占地面积3.2万平方米,设有劳动最光荣、和谐创建、法律宣传、劳模精神等模块,设置劳模展示、集体协商、民主管理、工会法律服务等板块,因地制宜设计,展示形式新颖。三是作用发挥新。公园聚焦和谐劳动关系主题,集宣传与服务于一体,方便职工群众就近就便学法、知法、守法、用法,赋予传统城市公园以新的生命力。

广州和谐劳动关系主题公园通过“润物细无声”的方式加大劳动法律法规和政策宣传,营造良好的和谐劳动关系氛围,是工会等群团组织积极参与社会治理的生动实践。

江门鹤山市总工会:打造数字赋能“一站式”基层劳动关系公共服务样板站点

江门鹤山市总工会成立中欧(江门)合作区基层劳动关系公共服务站,一年多来共处理劳动争议案件2150宗,调解成功率达93.48%,被评为2022年全国“工作突出基层劳动人事争议调解组织”。

工会主导,用心打造“一站式”服务阵地。工会新建1800平方米场地,把职工之家、职工书屋、心理辅导室、维权工作室、集体协商工作室、仲裁审对接室、仲裁庭等设置在服务站,实现多元解纷“有支撑”、裁审衔接“无缝隙”。

数字赋能,合力搭建“数字工会”服务平台。开

发“鹤山数字工会”劳动关系网络服务平台,整合发改、工信、应急、公安、税收、供电、网络舆情等部门数据,并将各数据整合到三维地图上,实现劳动关系矛盾隐患提前发现、提前介入、提前预防、及时化解。

优化流程,着力构建“三方联处”工作机制。完善“工会+法院+检察院+人社+司法”协作联动机制,把人社、政法、司法、工商联等多项职能整合下沉到站点,实行三方联席会议、三方轮值负责、定期联合办公等制度,实现信访投诉受理、咨询、法援、调解、审判等“一门受理”。

深圳市盐田区:组建港口物流产业劳动关系“百人讲师团”

深圳市盐田区高度重视港口物流产业劳动关系治理,以创建港口物流产业劳动关系公共服务全国基层样板站点为契机,组建劳动关系“百人讲师团”队伍,助推港口物流产业劳动关系高质量发展。

精英荟萃建队伍,锻造行业新力量。港口物流产业劳动关系公共服务站借力发挥行业自治力量,依托服务站充分汇聚行业内的优秀企业职工、协会商会及社会力量共同参与构建港口物流产业和谐劳动关系,组建一支政治站位高、本领素质强、社会效应广的队伍。

人人开讲弘正气,百师登台树新风。2023年7月20日,盐田区港口物流产业劳动关系先进企业表彰大会暨和谐劳动关系大讲堂第一期(集装箱运输专场)活动如期召开,大力营造人人开讲弘正气、百师登台树新风的良好氛围。

多元共建创和谐,释放发展新红利。通过发挥人的价值,借助政府、行业(企业职工)、社会等多方力量,进行优势互补,力争达到1+1+1>3的治理效果,助推行业健康有序发展。

参与劳动争议调解和职工法律援助

广州市总工会:创新“12345”工作法 打造新时代表工“枫桥经验”广州样本

广州市总工会积极探索工会在劳动领域坚持和发展新时代“枫桥经验”,创新“12345”工作法,推动工会工作法治化取得新成效。

突出源头参与立法这一主线。推动在工会服务阵地设立省、市人大常委会基层立法联络站,参与《广州市快递条例》制定并推动设立从业人员权益保障专章,推动修订广州市实施工会法办法。

搭建工会法律服务、法治人才两大网络。建设108个工会法律服务站点和500余人的工会律师团队,为200多个镇(街)、企业、行业、园区工会配备法律顾问,有效化解矛盾纠纷。

构筑企业“源头”、行业“缓冲”、区街“阻截”三道防线。连续6年在全国率先发布集体协商参考信息,在全市重点产业、新业态行业建立108家区级以上

行业工联会。制定全市重点区域和行业劳动关系态势监测分布图,动态预警、挂图作战。

擦亮法律援助、普法宣传、重点群体维权、劳动用工指导服务四大品牌。全市工会累计参与法律援助案件2.3万件,市总工会法律援助工作站被评为全国法律援助工作先进集体。创新打造的“小员爱学法”新媒体普法品牌入选全国“互联网+”工会维权服务典型案例。由市总工会提供法律援助的外卖骑手劳动纠纷案例获全国法院系统优秀案例一等奖。在南沙区推行全国首个工会加强特殊工时制监督机制。

强化工会、人社、法院、检察院、司法行政五方联动。市、区全部建成劳动争议三方联调中心和诉调对接工作室,工会参与办理调解案件累计4.47万件。

汕头市总工会:构建“工会+”平台 推动劳动争议多元化解

汕头市总工会不断拓展“工会+”工作模式,整合优化工作资源,2017年以来,先后构建了“工会+劳动监察”“法院+工会+劳动仲裁”“工会+司法+律协”“工会+劳动仲裁+工商联”等“工会+”工作模式,逐步形成全链条的工会劳动纠纷多元化解机制,推动“枫桥经验”在工会系统的实践。

延伸工作触角,切实推动行业工会劳动法律服务和劳动纠纷多元化解工作。主动发起设立汕头市超市供应链行业调裁审一体化工作站、市快递行业劳动人事争议协商调解服务站。两个工作站日常工作由行业工会联合会负责,面向该协会会员单位和

职工开展纠纷调解、法律咨询、普法宣传、法律培训等服务,已成功调解案件20多件,举办普法宣传八场次,努力把纠纷化解在基层、化解在萌芽,取得了良好的社会效果。

2023年,市总工会单独或联合开展劳动纠纷调解764件,涉及金额2000多万元。注重个案化解,2024年春节前夕,市总工会与市人社局、市中级人民法院对一件涉及19人的工资支付劳动争议案件开展联合调解,以工会工作者为主的三方联合调解团队经过耐心细致的工作,最终促成双方达成调解方案,并于当日先行支付一半的调解款项,妥善化解该群体性纠纷。

广州白云区总工会：创新打造“劳动维权+就业帮扶”全链条

广州白云区总工会创新打造“劳动维权+就业帮扶”全链条，实行跨部门协同联动，妥善处理劳动关系矛盾纠纷，有效化解职工就业安置难题。2023年10月以来，共调处劳动争议578件，为1894名职工提供法律服务，为84名职工提供法律援助。

精心帮协调。委派律师到企业驻点，第一时间介入了解职工利益诉求，实时掌握分析职工思想动态，指导企业依法规范妥善处理安置事宜，对因欠薪导致生活困难的职工提供帮扶慰问。

全力帮维权。联合人社部门、基层工会等多方力量开展调解，协调相关职能机构为失业职工足额

发放失业保险金、补缴应缴未缴社保，指导和帮助职工申领求职补贴。

贴心帮就业。推动企业细化职工分流安置方案，为优秀职工争取留用待遇。协助党政部门举办专场招聘会等活动，为失业职工提供再就业机会以及职业培训服务。

2024年2月，白云区总工会有效处置一起企业安置职工事件，协调企业为410名职工支付经济补偿，涉及金额7000余万元，调解合意率高达99.2%，实现30名优秀职工留用、130余名职工顺利再就业。

韶关新丰县总工会：强化工会法律援助 维护职工合法权益

近年来，韶关新丰县总工会立足维权服务基本职责，通过搭建法律服务平台、畅通职工维权渠道、建强法律服务队伍、创新法律服务手段等多种方式，积极参与劳动领域风险排查和劳动争议纠纷预防调处。通过购买社会服务形式配齐配强工会法律顾问团和专兼职调解员队伍，深入基层一线开展职工法律服务工作；建立县职工服务中心、镇综治服务中心和企业工作站等形式的三级职工法律服务阵地，帮助基层职工排忧解难；健全完善“劳动争议三方联调”、“工会+法院”诉调对接、“劳动仲裁+工会”联合调解等工作机制，切实做到职工维权有渠道、诉求有回应、服务有效果。

2020年10月，新丰县某铝业公司因经营不善申请破产，200余名农民工被拖欠工资，县总工会迅速派出工会法律顾问团提供法律援助。在涉案企业进行破产清算期间，工会律师团队坚持跟进案件，为农民工提供不间断的法律咨询等法律服务。2023年12月，涉案企业完成破产清算程序，拖欠的农民工工资全部发放到位，历时3年的拖欠农民工工资案件得以妥善解决。

据统计，2021年以来，新丰县总工会协调处理劳动争议案件58件，涉及职工415人次，为职工挽回经济损失626.4万元，在维护职工队伍整体稳定、推动构建和谐劳动关系等方面发挥了积极作用。

劳动法律监督“一函两书”

省总工会：发布防暑降温劳动法律监督提示函 提升监督针对性精准性实效性

广东入夏早、高温天气持续时间相对较长。省总工会第一时间向全省用人单位公开发布劳动法律监督提示函，提醒加强高温作业和高温天气作业劳动保护，保障职工安全和身体健康。通过强化“一函两书”多场景应用实践，不断提升工会劳动法律监督的针对性、精准性、实效性。

作为广东工会“送清凉”活动的重要举措之一，2024年公开发布的首份防暑降温劳动法律监督提示函，对用人单位维护职工的高温权益作了针对性提醒。包括用人单位要为职工提供必要的劳动保护用品和设备，改善作业环境，科学合理安排职工工作时间；要按照规定标准和形式发放高温津贴，提供的

清凉饮料不能冲抵高温津贴；要强化劳动者职业安全卫生教育培训，普及高温防护、中暑急救等基础防护知识；要切实履行安全生产主体责任，建立健全防暑降温工作制度，制定工作方案和高温中暑应急预案等。

省总工会把推行“一函两书”作为维护职工合法权益、推动劳动法律法规政策贯彻执行的有力抓手，围绕“三个全覆盖”目标，在全省范围内开展工会劳动法律监督“五年计划”，重点实施“八大举措”。各级工会积极行动，进一步扩大“一函两书”工作覆盖，主动加强同有关部门的沟通协作，切实维护职工合法权益、推动构建和谐劳动关系。

广州白云区总工会：创新运用“一函两书”制度 助力网络直播行业健康发展

广州白云区大源街大源村直播电商行业发达，集聚电商5000多家、从业人员3万多名，落户全国首张淘宝官方直播基地牌照，是全国首个年交易额突破百亿元的“淘宝村”。白云区总工会以保障新就业形态劳动者合法权益为工作出发点和落脚点，针对网络直播行业存在的不签劳动合同、劳动报酬不合理等难点、焦点问题，发出全国首份网络电商直播行业《工会劳动法律监督提示函》，加强行业用工规范引导，促进行业健康发展。

要求网络电商直播行业企业依法与劳动者签订书面合同，明确与劳动者权利义务关系。要求网络电商直播行业企业依法为劳动者参加社会保

险，做到应参尽参，保障劳动者社保权益。要求网络电商直播行业企业制定明确的劳动报酬计算规则，确保劳动者获得合理的劳动报酬。要求网络电商直播行业企业依法确定劳动者工作量和劳动强度，预防过度劳动。要求网络电商直播行业企业建立健全与劳动者常态化沟通机制和申诉机制。

白云区总工会以提示函为切入点，结合组建、慰问、调研等日常工作，走访了解企业用工及职工诉求情况，实时掌握职工队伍情况，推进劳资纠纷排查化解关口前移，预防化解劳动用工风险，构建和谐劳动关系，保障劳动者合法权益。

中山三角镇总工会：“一函两书”突显工会维权实效 用心用情解决职工烦“薪”事

中山某公司70多名职工被拖欠3个月工资约240万元，部分职工产生消极怠工情绪，中山市市镇两级工会迅速反应，有效行动，通过《工会劳动法律监督提示函》，推动事件稳妥处置，赢得职工好评。

迅速行动，第一时间介入处置。收到相关舆情后，中山市总工会立即启动应急处置机制，第一时间指导三角镇总工会迅速参与调处，与人社部门互通信息，核查欠薪情况，并第一时间联系该企业负责人进行协调沟通，稳妥处置欠薪事件。

发出提示函，突显工会维权实效。在市总工会

指导下，三角镇总工会向该企业发出《工会劳动法律监督提示函》，督促企业尽快履行企业主体责任，及时纠正欠薪行为。该企业收悉后积极回复，并于当天下午支付了47.8万元工资，职工队伍情绪稳定，企业生产恢复正常。

当好“娘家人”，关心关爱职工。工会组织会同人社部门多次开展联合调处，深入职工群众，面对面了解诉求，搭建职工与企业沟通协商平台，做好职工思想疏导，宣传工会帮扶政策，及时为受工伤的职工提供法律援助，当好职工群众的“娘家人”和“贴心人”。

智慧工会建设

省总工会：运用“AI+VR”技术 构建职工心理健康服务新模式

近年来，省总工会大力推动职工心理健康服务工作提质增效，针对不断攀升的心理健康服务需求和精神卫生资源不足、职工耻病避医等现状，广州、佛山、东莞、肇庆等地工会创新性运用人工智能(AI)和虚拟现实(VR)技术为广大职工提供便携、自助的心理体检和疏导服务，服务职工超过1.3万人次，探索出一套普惠性、低成本、可持续的职工心理健康服务新模式。

技术先进，使用便捷。主要技术来源于华南理工大学人体数据感知教育部工程研究中心，职工戴上VR眼镜，心理测评仪通过虚拟场景诱发真实情

绪，传感器采集脑电波、微表情和语音语义，结合AI模型分析得出测评结论，再通过VR与冥想、催眠等技术结合，辅助情绪管理、失眠助眠、抑郁焦虑等放松干预，设备小巧，操作简便。上门服务，覆盖面大。各地工会以“流动的心灵驿站、贴心的上门服务”为主题，通过购买服务的方式送AI心理服务到基层一线，显著扩大了服务覆盖面。保护隐私，接受度高。职工通过微信扫码即可获得包含抑郁、焦虑、敏感、强迫等10种倾向的心理健康测评报告，具有客观性、精准性和保密性，AI心理体检职工自愿参与率超30%，VR心理疏导职工自愿参与率超50%。

深圳市总工会：“一键申报 一网管理”以数字化转型赋能工伤探视精准高效落实

近年来，深圳市总工会积极探索工伤探视工作创新路径，加快推进体系化、标准化、数字化建设，逐渐形成“逢伤必探、探后必访、热心主动、一键办理、分级分类”工作体系。

“一键申报”，深圳市总工会通过信息化手段建立全市统一的工伤探视网上申报入口，上线“申请工伤探视”的线上“绿色通道”，依托“工会+社工”模式，在全市定点医院开展“工伤探视”项目，将工会法律服务延伸到职工身边“最后一米”。“一网管理”，构建“二维码—系统申报—工单分配—审核进度可视”的

全流程系统管理，推动工伤探视申报的数字化、智能化转型、一平台管理。

通过构建智慧工会平台，取代繁琐的纸质流程，方便工伤职工“一键申报”。通过系统自动识别、分配探视任务，实现“主动探视、应探尽探”，提高工伤探视工作效率，实现慰问金即时到账。智慧工会平台不仅提供工伤探视服务，还联动法律服务、心理服务等多元化服务，从而延伸职工服务链条。2023年，系统累计收到工伤探视工单共7882条，其中4622条工单符合工伤探视标准，累计发放慰问金231.1万元。

广州海珠区总工会：“工会数字人”进驻园区服务职工

广州市海珠区总工会针对区内工业(产业)园区众多、工会阵地和服务延展不够等情况，发挥处于国家人工智能和数字经济试验区的优势，自2023年5月开始，大胆尝试应用人工智能技术开发“工会数字人”，24小时零距离服务职工。

“工会数字人”采用云计算、AI虚拟人等技术，实现人机对话、语音助手等多模态交互，提供“认识工会”“我想入会”“建会须知”“维权服务”“惠工福利”

“民主管理”六大板块服务，上线7000多个工会业务知识点和劳动关系法律常识，汇集了全市劳动争议方面400余个案例的法律法规及政策解读，职工可以“一码入会”，也可以进行诉求表达，提高了工会服务的智能化、标准化、规范化水平。

“工会数字人”入驻10个园区和服务站点以来，访问量达到38.8万人次，解决各类问题8381个，多名职工通过“工会数字人”解决了劳动权益纠纷。

广州石化工会：数智化赋能“解决小诉求 凝聚大力量”工作常态长效

2017年开始，广州石化工会坚持“想办、真办、会办、常办”8字工作思路和“老大难急小，事事要办好”的办实事方针，持续开展“解决小诉求 凝聚大力量”工作。在丰富的实践基础上，2022年3月，在中国石化微信公众号子平台“奋进广州石化”上投用了“小诉求”掌上服务系统，2023年11月完成了系统二期改版，全面实现员工诉求“手机提报、云端处理、全程监督、提速增效”，员工随时随地可通过手机提报诉求，各级管理员接诉即办、常态长效。

全流程管理闭环。按组织架构实现区域工会、直属工会、公司工会三级诉求的提报、接诉、指派、办理、反馈的全过程管理闭环。全过程痕迹公开。诉

求办理过程痕迹全公开，倒逼提升管理、改进作风，推动问题解决。全方位接受监督。所有诉求办理环节超3日状态未改变，触发“系统提醒”“邮箱提醒”；系统设置“回头看”、职工满意度评价、全员点赞等功能；高级管理员可对特殊诉求提请由公司工会主席“坐镇”的督办组督办，责成承办部门改进；高级管理员应用后台诉求高频词抓取、数据分析等功能，为企业优化管理、深化思想政治工作提供信息数据支撑和决策参考。

系统投入使用以来，截至2024年4月底，收到员工诉求1112项，办结1110项，办结率99.82%。其中诉求提出24小时内即办结的有233项，占比21%。

省总工会:以“四化”模式 持续推进女职工创新工作室建设

近年来,省总工会深入推进产业工人队伍建设改革,实施标准化建设、制度化规范、多元化支持、动态化管理“四化”工作模式,持续推进女职工创新工作室建设。截至2023年底,共选树省级女职工创新工作室210个,指导创建各地市、省级产业(系统)女职工创新工作室525个。

标准化建设。坚持有女领衔人、有创新工作团队、有工作平台、有技术攻关项目和工作制度、有创新成果等“五有”标准,通过整合资源推动创建工作标准化。

制度化规范。研究制定命名管理工作暂行办

法,对目标任务、评审条件、命名管理等方面作出明确要求。实行分级创建,推荐申报自下而上、逐级审核、择优命名。

多元化支持。日常工作经费原则上由所在单位承担。广东省总工会给予工作室专项经费支持,经费专款专用。各级工会结合实际情况给予一定的配套资金支持。

动态化管理。按五年为一个管理周期,对已命名的工作室进行复核。复核合格者,继续保留其称号,并再一次给予经费支持。在每年通知中明确要求不再符合“五有”条件的,将相应撤销其命名。

广州市总工会:发布最美女职工首席关爱官案例 提升基层女职委工作水平

广州市总工会聚焦提升基层工会女职委引领力、组织力、服务力,2024年广泛开展寻找最美女职工组织、最美女职工首席关爱官活动,并于“三八”妇女节期间集中发布。

寻找一批最美女职工组织。经过书面评审、现场路演、综合考量,在近百个基层工会女职工组织中,寻找到13个更具凝聚力、影响力、号召力的最美女职工组织。挖掘一批最美女职工首席关爱官。挖掘了15位带头作用好,能积极为女职工办实事、解难事、维护女职工权益的最美女职工首席关爱官。发布8个具有“工”字内涵和“女”字特色的最美女职工首席关爱

官案例,充分展现不同战线、不同领域女职工组织或女职工干部,在思想引领、提素建功、维权服务、关爱帮扶、自身建设中可复制推广的创新做法。成立最美女职工首席关爱官指导团。丰富女职工首席关爱官品牌内涵,开展“女职工首席关爱官助企行”,全面帮助基层女职委开拓工作视野,提升工作水平。

此项活动有效激励了广大女职工组织和女职工干部创新活力、比学赶帮,进一步促进了新时代广州工会女职工工作提质增效、争创一流、全面开花。🌸

来源:全国总工会

(上接第16页)

回访收集职工建议

经过四天的接触和交流,本次参加活动的职工中,共13对职工牵手成功,表示愿意深入接触。活动结束后,阳江市总工会继续跟进关注后期发展情况,同时,对当时未牵手、事后有意交往的职工进行回访。征求他们对进一步做好此类活动的建议。

阳江市总工会将继续发挥桥梁纽带作用,聚焦职工急难愁盼问题,认真履行“竭诚服务职工”主要职责,积极为职工群众搭建展示风采、互相交流的平台,切实增强职工群众获得感、幸福感、归属感。一是继续打响“乡村疗休养+会聚良缘”的品牌,扩大宣传效应;二是形成制度,定期适时开展;三是根据职工需求不断改进形式,提高职工乡村疗休养效果和交友联谊成功率。🌸

“两代表一委员+工会” 让职工诉求事事有回音件件有着落

□ 李小红

党的二十届三中全会提出,发挥工会、共青团、妇联等群团组织联系服务群众的桥梁纽带作用。完善协商民主体系,丰富协商方式,健全政党协商、人大协商、政府协商、政协协商、人民团体协商、基层协商以及社会组织协商制度化平台,加强各种协商渠道协同配合。

2024年,深圳市龙岗区总工会出台《深圳市龙岗区工会系统“两代表一委员”联系服务职工助力高质量发展工作方案》,明确“十个一”工作举措,搭建工会系统“两代表一委员”联系职工、服务企业的平台载体,发挥“两代表一委员”在政治立场、行业领域、职能资源等方面的优势,更有效地解决职工诉求,提升工会组织的感知力、响应力、影响力和凝聚力。

新模式 联席会议为职工代言

“两代表一委员+工会”联合职工议事模式,以企业—园区—社区“小三级”职工议事会为重要载体,按照职工议事会“会前、会中、会后”闭环管理要求,向职工群众征集诉求,按照处置权限进行跟踪和分类,邀请工会系统“两代表一委员”参加社区(园区)工联会职工议事会,通过“两代表一委员”为职工的诉求发声,推动职工普遍性、社会性的诉求得到高效处置。龙岗区坂田街道总工会聚焦电子信息、跨境电商等产业高质量发展,探索“两代表一委员+工会”服务职工联席会议机制,推

动“两代表一委员”为职工权益发声,推动职工诉求高效处置,累计召开“两代表一委员+工会”联合职工议事会6场,分层分类协调解决工业园区配套服务、交通出行、环境卫生、公共服务、文体娱乐等100余件职工诉求,为企业发展提供良好的营商环境,为职工成长提供助力,为发展新质生产力汇智聚能。

新品牌 职工诉求事事有回音

建立“两代表一委员+工会”职工诉求处理机制,通过现场回复、逐级反馈、共同推动、跟踪处置等环节,建立“两代表一委员”参与处置职工诉求闭环管理机制,做到事事有回音。职工提出的诉求,可以解决答复的,当场予以解答;不能解决的,依权限逐级与职能部门协商解决;对于涉及职工群众共性利益,需要市、区政府有关部门协调解决的,邀请代表委员共同参与推动解决。龙岗区宝龙街道总工会针对城区流动人口密集、工厂企业多、劳资纠纷频发的特点,打造以“矛盾纠纷调解”为特色的“两代表一委员+工会”工作特色品牌,建立健全“职工提诉求—工会来收集—业务部门来办理—代表委员来督办”闭环工作机制,调解各类纠纷案件156宗,涉及人数295人,涉及金额约98万元,切实把问题解决在基层、化解在萌芽状态,以实际行动深入践行新时代“枫桥经验”。

(下转第28页)



8月27日,深圳市宝安区总工会举办“企业家谈工会”——基层工会工作高质量发展座谈会。/ 马大为 摄

搭起劳资共融共生的“虹桥”

深圳市宝安区“企业家谈工会”基层工会工作高质量发展座谈会纪略

□ 马大为 邱红玉 潘莹莹

8月27日,深圳市宝安区总工会在亿和科技工业园举办“企业家谈工会”——基层工会工作高质量发展座谈会。此次座谈会以“身边的‘虹桥’:‘深’谈工企共融 共促高质量发展”为主题,邀请4位企业家代表,围绕他们对工会组建的顾虑与考量、对工会工作的理解与误解以及怎样做好新时代工会工作等方面,与工会干部展开对话。大家直面企业家对工会组建和运作有过的担忧和困惑,着眼基层工会对企业发展、对职工幸福所发挥的作用与价值,共谋劳资和谐共生之道。

忆“深”情 叙“工”缘 谈企业家与工会的相识相知

“回首往昔,已过了33年。早期带着来料加工的订单与国营厂合作,参与创办了深圳台商协会,帮

助深圳做了一些招商引资的工作。”1991年,威昂电器发展(深圳)有限公司在宝安区石岩镇成立,后更名为艾美特电器(深圳)有限公司(以下简称“艾美特”),公司联合创始人、现任副董事长蔡正富回忆道,“上世纪九十年代初期,外商持续大量涌入,大家都看到了机会,特别是劳动力资源丰富。当时想要招工,红纸在门口一贴,立马围过来上百人。”

“那时候,我们从台湾重金聘请了一批技术骨干,过来做技术指导,培养大陆员工。到2000年左右,大陆员工自己也成为技术骨干,在管理岗位上也是比较成规模的。”蔡正富讲述了一家老牌台资企业培育技术工人的时代印记。

另外一种较为典型的成长路径是“招有技术的师傅,把他们的技术整合起来,形成自己的特色”。广东银宝山新科技有限公司(以下简称“银宝山新”)总经

理韦俊军 1997 年南下打工,加入了银宝山新,“那时候,公司只有 50 多人,后来最高峰时员工过万”。随着中国加入 WTO,银宝山新也逐步打开了国际市场。“‘走出去’以后,客户要求越来越高,但他们从培养供应商的角度,会把过去的经验总结向我们开放,等于是我们用两三年时间,就可能把他们过去二三十年总结下来的经验学到手,并形成一种累加效应。”

1992 年,艾美特工会成立。蔡正富说:“我们都是从全国各地过来的,聚在一起共事,很有感情。”在时任宝安区总工会主席温介平的支持和推进下,艾美特于建厂次年即成立了工会,也造就了一个响亮的工会品牌。

“那时候,我们也在学习。”蔡正富特别谈道,“大陆工会有全国、省、市、县(区)、镇街五级组织,他们关心企业、支持企业。工会经费主要用来改善员工的衣食住行、丰富他们的娱乐,甚至是保障他们的医疗健康。”

2004 年,银宝山新工会成立。这时候,银宝山新的主要业务从家电类、3C 类拓展到汽车产业。“我们的发展遇到了瓶颈,有一千多名员工,人多,矛盾就多。管理层可能一心一意想着拿订单、搞经营,对员工需求就没那么关注。工会做好员工关心关爱工作,就此解决员工的一些实际困扰,这样,员工心里会比较舒服。”韦俊军说。

架“虹桥”通“心路” 论工会在企业发展中的重要作用

“工会帮了我们大忙。”深圳市亿和精密科技集团有限公司(以下简称“亿万科技”)副总裁胡晓峰从一起并购案讲起。2021 年,亿和科技平稳地完成了对双叶金属制品(深圳)有限公司的业务并购。“从入驻到完成收购,仅花了 11 天,安置好了 600 余名员工。这取决于我们前期和员工有一个好的沟通。在前期谈判陷入僵局时,我们主动寻求街道工会的帮助,分组和一线员工、车间班组长进行一对一沟通,还建立了信箱,总共收集到 373 条共性问题,归纳出 15 条员工最担心的问题,在两天内都作了回复,员工担心的问题都得到了解决。”他说,“我们是收购方,员工对我们还是有些怀疑。因此,我们还邀请街道工会派驻一个律师团队,员工在法律上有疑问的可以直接向律师咨询,更好地保障他们的合法权益。最终,520 多人选择留下,对于选择离开的员工,我们

按照高于法律规定的赔偿金标准支付。”

“从这个并购案例里,工会的基本立场是维护职工合法权益,所发挥的作用是不可替代的。”胡晓峰表示,“工会能够在不同的利益主体之间搭建好沟通协商的桥梁,就像员工身边的‘虹桥’。有了沟通,问题才能解决,矛盾才不会激化,而且员工信任工会,工会律师的意见能被员工听进去,给我们接下来的理性谈判奠定了基础。”

除了重大经营变更情况,工会在员工日常生活与工作中也发挥了重要的作用。蔡正富说:“艾美特工会很早就在企业设立了医务室,员工每人每月交 5 块钱作为医疗基金,他们去医务室看病,挂号费是 1 块钱,其他都是免费的。如果是重病,医务室会把患者送到医院,在医院的治疗费用可以报销 70%。”2006 年,艾美特工会还设立了“急难援助基金”。此外,自 2010 年以来,艾美特工会开办深“艾”小候鸟驿站,迄今已连续办了 15 届,并获评“全国工会爱心托管班”。

“要培养优秀的干部来担任工会主席。”蔡正富分享了他的秘诀,“我们曾经有位工会主席叫张万全,开始是总办助理,我们发现他很优秀,让他到车间去历练,当上了制造部经理,后来成了副总,被评为全国劳动模范。他兼任工会主席时,对员工关怀备至。”

宝安区人大代表、创维集团科技园管理有限公司总经理党雅莉对基层工会建设很关注,曾经提过相关建议。“一方面,实行党工共建,推动阵地共建、活动共办、服务共享。另一方面,充分发挥部门联动机制,形成合力把基层工会建起来、转起来、活起来。”

怎样把园区工会建起来、用起来,是值得探索的课题。党雅莉说:“我们园区内 5G+8K、新能源等产业相对聚集,通过园区工联会搭建起技术交流的平台和通道,特别是推动产业链上下游企业的技术协作和业务互补;开展‘劳模工匠助企行’专项行动,邀请劳模工匠走进一些技术能力不强的企业开展培训和指导,并围绕某些行业痛点难点问题,组织跨企业甚至是跨园区的技术力量进行集中攻关;把企业工会组建任务纳入园区物业的管理服务工作中,在走访企业时,适当地给企业家宣传工会政策、工会服务等。”

炼“真言”取“精髓” 谋劳资共同发展之道

“所谓企业家精神,除了把企业办好,还要去关心关爱员工、对消费者负责、支持国家发展,这都是

利益相关的。”省总工会基层工作部部长周驹耕从4家企业名称中提炼出认识和发挥工会作用的“四字真言”——特、和、创、新。他表示，“特”是指，每个国家、每个地区都有自己特殊的情况、特殊的要求，中国工会是全国统一的、代表职工利益的，这在《工会法》《公司法》《劳动法》等都有明确的相关规定。“和”则体现在工会所发挥的桥梁纽带作用，包括企业发展、员工成长等。“创”则要求每家企业都需要有核心竞争力，即创造力，工会可以动员职工进行劳动竞赛和各种技术创新。“新”则是指与时俱进，企业进步的重要动力来源是广大的职工群众工会可以组织开展合理化建议、职工提案，还能对企业内部问题进行民主监督。

“通过4位企业家‘现身说法’，有三个核心要点体现了出来，都是我们的核心使命。”中共广州市委党校政法教研部副教授杨涛说，“一是以人为本、以职工为核心、以做好人的工作为中心，如艾美特工会的‘集体公益’；二是和谐共生、共谋发展，这是中国特色社会主义工会的优势所在，工会的发展要谋求与企业共生；三是从实际出发，解决员工和企业现实中共同面临的问题，如亿和科技的并购，工会工作做得到位，劳资纠纷问题是能预防与化解的。”在新的

时代环境里，如何践行上述初心使命？杨涛表示，“产业结构的急速转型、人工智能的加速应用、职工队伍的代际变化、经济发展的不稳定性以及新质生产力的发展形成，对做好新时代工会工作提出了挑战。因此，要着重于维权兜底、服务提质、赋能增效。”

“以‘虹桥’作喻，说明基层工会是我们能看到、感受到、触摸到的，是跨越服务职工‘最后一公里’的‘桥’，虽不宏伟壮观，却灵巧而有力，够实用、显成效，服务丰富多彩，沟通新颖顺畅。”南方工报新闻采集中心主任詹船海系统阐释了基层工会作为“身边的虹桥”的三重意义，“宝安工会工作模式的精髓在于‘小三级’工会组织建设。作为劳资对话的‘虹桥’，基层工联会在一头，企业家在另一头，前者能更好地代表企业工会和职工进行协商；基层工联会也是上级工会与企业工会的‘虹桥’，可以链接资源、指导业务，使企业工会有主心骨，方向明、底气足、站姿稳；企业工会也是企业与职工之间的‘虹桥’，在关键时刻、在特定场所、在职工有利益诉求时，企业工会要明晰身份，代表职工与企业协商对话。”

来源：《南方工报》

(上接第25页)

新阵地 职工服务走心又走实

打造“两代表一委员+工会”职工服务新阵地，区、街工会依托人大代表联络站、工会职工之家等阵地，分级设立工会系统“两代表一委员”工作室，搭建“两代表一委员+工会”服务平台，定期组织“两代表一委员”驻点接待接访职工群众，及时掌握职工群众需求，精准开展职工服务。截至目前，全区已建立13家工会系统“两代表一委员”工作室，通过阵地共建共享方式为职工做好关爱服务。龙岗区龙岗街道总工会统筹“两代表一委员”和工会系统等资源，依托阵地平台资源开展专项招聘会、职工技能培训和竞赛、职工夜校等活动，为新就业群体提供法律咨询援助、职业技能培训、惠民政策宣讲等服务，累计开展职工服务活动263场，服务职工6500人，推动联系服务职工群众走心走实。

新机制 以专班推进地方立法

建立人大建议或政协提案专班机制，邀请工会系统的人大代表、政协委员结合职工联合议事的实际情况，研判涉及广大职工普遍性、社会性意见建议，为代表委员提供建议提案转化的相应条件和必要支撑，推动职工诉求转化为人大建议或政协提案，在更高政治层面解决职工诉求。龙岗区园山街道总工会从各工联合会中挑选11名具有法律背景的工会积极分子，聘为街道立法信息员，其中，孙俊钦律师在《中华人民共和国刑法修正案(十二)(草案)》中提出的1条修改建议被采纳。另有4位企业工会主席提出6条针对省科技创新条例修改的立法意见，聚焦新质生产力大力推进低空经济、低碳、军民融合、房地产、时尚黄金等产业和科技互促双强。

作者单位：深圳市龙岗区总工会

清凉一夏



① 深圳空港新城综合应急中心项目部在施工现场出入口的茶水亭处,设置防暑“共享冰箱”和茶水桶。工友们每天都能随时品尝冰镇水果、饮料。/ 中建科工 供图

② 广州南沙狮子洋通道项目部在每个标段都设有至少一家“工会爱心驿站”,内有清凉油、凉茶、绿豆沙、藿香正气液等常规防暑降温物资,供劳动者随时取用。/ 林景余 摄

③ 8月14日,广州市从化区总工会在工会驿站开展“夏日送清凉 防暑保安康”慰问活动,为坚守岗位的户外劳动者送上夏日清凉和暖心问候。/ 黄月婷 摄





征文

投稿邮箱
gdgy1720@163.com

《广东工运》以把握新时代广东工运事业脉搏，做优做深工运理论研究，交流工会工作创新经验，传播沟通工会工作信息，服务省总工会工作大局为宗旨。现有多个主题面向社会征稿。

【征文主题】

- ◆ 学习贯彻习近平总书记在同全国总工会新一届领导班子成员集体谈话时的重要讲话精神和中国工会十八大精神
- ◆ 在发展新质生产力中展现工会作为
- ◆ 职工思想政治工作
- ◆ 推进产业工人队伍建设改革
- ◆ 提升职工生活品质的工会实践
- ◆ 提高职工收入，促进共同富裕
- ◆ 构建新就业形态和谐劳动关系
- ◆ 加强和创新县级工会工作

【征文要求】

- ◆ 体裁以议论文、说明文、记叙文为主，可以是论文、短评、调查报告、经验总结、工作日志等。字数在9000字以下。
- ◆ 来稿必须为原创，如有抄袭，文责自负。
- ◆ 稿酬从优。请随稿注明作者真实姓名、工作单位、身份证号、银行卡号、开户行（具体到支行），以便寄发稿酬。