

# 廣東工運

2024.5

广东省总工会主办  
内部资料 免费交流  
准印证(粤O) L0150053  
GUANGDONG  
LABOUR  
MOVEMENT



关注 P1

劳动谱写时代华章  
奋斗创造美好未来

五一表彰专题



# 目录

## CONTENTS

《广东工运》  
2024年第5期  
总第406期

**主 办** 广东省总工会  
**编 印 单 位** 广东南方工报传媒  
有限公司  
**编 辑 出 版** 《广东工运》编辑部  
**编 委 会 主 任** 陈伟东  
**编 委 会 副 主 任** 冯建华  
**编 委 会 成 员** 姚文军 陈慧玲  
张英姿  
**主 编** 张英姿  
**副 主 编** 潘 潮  
**编 辑** 孙科琳  
**美 编** 王 斌  
**校 对** 张 苑  
**地 址** 广州市东园横路5号  
**邮 编** 510110  
**电 话** 020-83846205  
**传 真** 020-83865384  
**投稿信箱** gdgy1720@163.com  
**印 刷** 广州市德佳彩色印刷  
有限公司  
**印 数** 2500本  
**发 送** 中华全国总工会  
全国各省、自治区、直辖市总工会  
全省各市、县、区总工会  
驻会产业工会  
省级产业工会  
**印刷日期** 2024年5月30日

### 01 关注·劳动谱写时代华章 奋斗创造美好未来

- 01 在“五一”国际劳动节到来之际  
习近平向全国广大劳动群众致以节日祝贺和诚挚慰问
- 02 广东省举行2024年五一劳动奖表彰大会
- 04 2024年广东省五一劳动奖章获得者倡议书
- 05 数读2024年广东省五一劳动奖
- 06 紧扣时代主题 团结动员广大职工  
为全面推进强国建设民族复兴伟业而不懈奋斗
- 07 牢记殷殷嘱托 倍加珍惜这干事创业的伟大时代

### 09 观察·以新提质看粤工

- 09 组织动员亿万职工为发展新质生产力建功立业
- 12 发展新质生产力要走出认识误区
- 14 广汽团队荣获国家工程师奖背后:用19万种方案攻克“卡脖子”核心技术

### 16 调研

- 16 高质量发展视域下工人文化宫社会化市场化运作路径探析

### 21 实践

- 21 “四聚”“四合”高质量推进工会驿站双15工程
- 23 探索推进“EAP+”构建科学高效的员工心理健康服务体系
- 26 聚焦“五心工程”、以“六大抓手”构建高素质产业工人队伍
- 27 “三强化”打造“职业化”产业工人队伍

### 29 案例

- 29 用人单位克扣工资,员工如何维权?

### 30 月记

### 31 镜头

封面人像油画由人工智能软件生成

# 劳动谱写时代华章 奋斗创造美好未来

五月是礼赞劳动的时节。今年“五一”前夕,习近平总书记向全国广大劳动群众致以节日祝贺和诚挚慰问,再一次体现了习近平总书记对工人阶级和广大劳动群众一以贯之的关心关爱,在广东劳模工匠、工会干部和广大职工群众中引发了强烈反响。5月17日,广东省五一劳动奖表彰大会召开,深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神,隆重表彰先进,为广东在推进中国式现代化建设中走在前列凝聚了立足岗位、担当作为的强大动力。

## 在“五一”国际劳动节到来之际 习近平向全国广大劳动群众 致以节日祝贺和诚挚慰问

新华社北京4月30日电 在“五一”国际劳动节到来之际,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平代表党中央,向全国广大劳动群众致以节日祝贺和诚挚慰问。

习近平指出,今年是新中国成立75周年,是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。广大劳动群众与党同心、跟党走,辛勤劳动、无私奉献,用智慧和汗水为党和国家事业发展作出了重要贡献。

习近平强调,劳动谱写时代华章,奋斗创造美好未来。希望广大劳动群众大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,爱岗敬业、创新创造,踊跃投身以高质量发展推进中国式现代化的火热实践,为全面推进强国建设、民族复兴伟业而不懈奋斗。各级党委和政府要关心爱护广大劳动群众,切实实现好、维护好、发展好劳动者合法权益,激励广大劳动群众在辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动中成就梦想。🌟

# 广东省举行2024年

5月17日下午,2024年广东省五一劳动奖表彰大会在广州举行。省委副书记、深圳市委书记孟凡利出席会议并讲话,省人大常委会党组成员、省总工会主席吕业升主持会议,副省长张新宣读表彰决定。

孟凡利代表省委、省政府向荣获全国和省五一劳动奖状、奖章和工人先锋号的单位和个人表示热烈的祝贺!向奋战在全省各条战线上的广大劳动群众致以崇高的敬意!

孟凡利强调,今年是新中国成立75周年,是实现“十

四五”规划目标任务的关键一年,全省广大劳动群众要深入贯彻落实习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示精神,落实省委“1310”具体部署,撸起袖子加油干,在新征程上展现新担当、新作为、新气象,奋力谱写广东现代化建设的新篇章。要永葆政治本色,自觉做坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的实践者。要勇担时代使命,自觉做广东推进中国式现代化建设的主力军。要锤炼过硬本领,自觉做发展新质生产力的顶梁柱。要引领社会风



# 五一劳动奖表彰大会

尚,自觉做践行劳模精神、劳动精神、工匠精神的追梦人。全省各级工会组织要坚持和加强党的全面领导,巩固拓展主题教育成果,深入开展党纪学习教育,持续深化工会改革和建设,不断增强服务职工本领,努力为职工群众提供精准、贴心的服务。各级党组织要加强对工会和工会工作的领导,及时研究解决职工群众和工会工作遇到的重要问题,切实实现好、维护好、发展好劳动者的合法权益,不断提升广大职工群众的获得感、幸福感、安全感。

省五一劳动奖章获得者、南粤工匠、深圳市中金岭南有色金属股份有限公司丹霞冶炼厂副总工程师张伟代表受表彰的集体和个人作了发言,省五一劳动奖章获得者、广州中科云图智能科技有限公司科技部负责人赵晓丹宣读了倡议书。

省领导黄武参加表彰活动。📍

文/黄细英 粤宗 图/林景余

## 五一劳动奖表彰大会



# 2024年广东省五一劳动奖章获得者倡议书

## 牢记嘱托勇担使命 凝心聚力再建新功

全省各行各业的职工同志们：

今年“五一”前夕，习近平总书记向广大劳动群众致以节日祝贺和诚挚慰问，充分肯定了广大劳动群众为党和国家事业作出的重要贡献并寄予殷切期望，充分体现了总书记和党中央对广大劳动群众的亲切关怀，让我们备受鼓舞、倍感振奋、倍增干劲。今天（5月17日），广东省五一劳动奖章表彰大会隆重召开，我们欢聚一堂，深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，内心感到无比激动和自豪。今年是新中国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，扎实推进中国式现代化的广东实践，全省工人阶级责任重大、使命光荣！在此，我们倡议：

一、听党话、跟党走，恪守初心使命。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚定不移听党话、矢志不渝跟党走，把党和国家确定的奋斗目标作为自己的人生目标，自觉把人生理想、家庭幸福融入国家富强、民族复兴的伟业之中。

二、敢担当、讲奉献，谱写时代华章。锚定习近平总书记赋予广东的使命任务，积极投身粤港澳大湾区建设、制造业当家、“百千万工程”、绿美广东生态建设、文化强省建设、法治广东平安广东建设等重点任务，以强烈的主人翁姿态、饱满的劳动热情、无穷的创业干劲，切实担负起主力军的时代责任，在奋力书写中国式现代化的广东新篇章中，展现广东工人阶级的新担当新作为。

三、学技术、长本领，助力自立自强。聚焦前沿技术、关键技术、重要领域“卡脖子”技术等，勤学苦练、深入钻研，勇于创新、敢为人先，争做大国工匠、南粤工匠，争当发展新质生产力的“尖兵”，带动更多劳动者特别是青年一代走技能成才、技能报国之路，助力打造粤港澳大湾区高水平人才高地，为广东坚持制造业当家、加快发展新质生产力、实现高质量发展提供坚实的人才和技能支撑。

四、守匠心、逐梦想，凝聚奋进力量。践行社会主义核心价值观，扎实推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设。大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，带头唱响劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的时代主旋律，引领广大职工在辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动中成就梦想，在平凡的岗位上创造不平凡的业绩，奏响“中国梦·劳动美”的时代最强音。

职工同志们，大道至简，实干为要。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，在省委、省政府正确领导下，以“再造一个新广东”的闯劲拼劲，振奋精神加油干、团结一心加油干、攻坚克难加油干、脚踏实地加油干，奋力推动广东在推进中国式现代化建设中走在前列，为强国建设、民族复兴作出广东新的更大贡献！

# 数读2024年广东省五一劳动奖

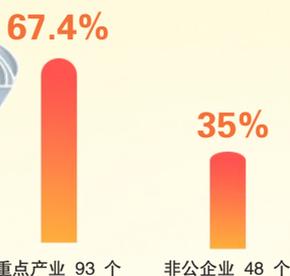
## 向重点产业倾斜 聚焦新质生产力、高质量发展

此次评选表彰,向重点产业倾斜,聚焦新质生产力、高质量发展。在省五一劳动奖状中,重点产业有93个,占67.4%;在省五一劳动奖章中,重点产业有222个,占65.7%;省工人先锋号中,重点产业有125个,占73.5%。围绕“百县千镇万村高质量发展工程”,围绕发展新质生产力,围绕高质量发展,均评选了一批先进集体和个人;突出具有工匠精神并为我省建设和发展作出突出贡献的高技能人才、南粤工匠。

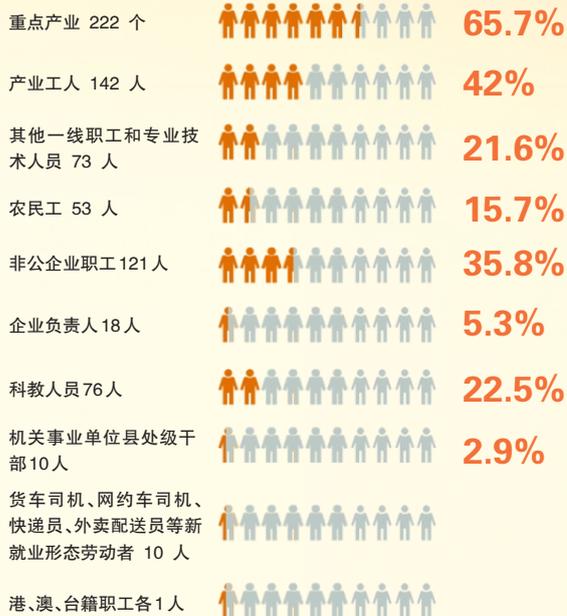
此次评选表彰,注重让职工群众当“主角”,坚持面向基层、面向一线、面向普通劳动者,向产业工人倾斜。推荐对象均自下而上、优中选优、层层选拔产生。推荐对象基本覆盖国民经济的各个行业,重视选树农民工和新就业形态劳动者。



### 省五一劳动奖状 138 个



### 省五一劳动奖章 338 个



### 省工人先锋号 170 个



省总工会主席工作会议专题传达学习习近平总书记重要指示精神

# 紧扣时代主题 团结动员广大职工 为全面推进强国建设民族复兴伟业而不懈奋斗

5月7日,广东省总工会召开主席工作会议专题传达学习习近平总书记“五一”国际劳动节前夕的重要指示精神,研究贯彻落实意见。省人大常委会党组成员、省总工会主席吕业升主持会议并讲话。会上,陈伟东、张振飏、梁小岸、冯建华、刘国斌等省总领导结合实际逐一交流学习体会。

吕业升强调,习近平总书记始终心系工人阶级和广大劳动群众,党的十八大以来,每逢“五一”国际劳动节,习近平总书记都以不同方式,向工人阶级和广大劳动群众致以节日问候。今年“五一”前夕,习近平总书记再次作出重要指示,充分体现了对工人阶级和广大劳动群众一以贯之的关心关爱,生动诠释了人民至上的执政理念,深刻阐明了劳动和奋斗的时代价值,明确提出了广大劳动群众为全面推进强国建设、民族复兴伟业而不懈奋斗的实践要求,再次对各级党委和政府实现好、维护好、发展好劳动者合法权益提出了明确要求,为我们做好新形势下工会工作、团结动员广大职工建功新时代、奋进新征程指明了前进方向、提供了根本遵循。全省各级工会组织要深入学习领会,准确把握习近平总书记重要指示精神的重大意义和丰富内涵。要紧扣时代主题,团结动员广大职工为全面推进强国建设、民族复兴伟业而不懈奋斗。要周密部署安排,把工会系统学习宣传贯彻工作不断引向深入。

会议要求,全省各级工会要把学习宣传贯彻习近平总书记“五一”国际劳动节前夕的重要指示精神作为重大政治任务,深入学习领会,广泛宣传宣讲,在广大职工群众和工会工作者中迅速兴起学习宣传贯彻热潮,结合省委“1310”具体部署和全总“559”部署要求,狠抓贯彻落实。要大力实施职工群众思想政治引领建设工程,创新职工思想政治教育方式方法,广泛开展“中国梦·劳动美”“南粤工匠”“南粤最美职工”“劳模工匠宣讲党的创新理论”等系列宣传教育活动。要聚焦高质量发展这个首要任

务,围绕推进粤港澳大湾区建设,制造业当家,“百千万工程”,科技创新强省、海洋强省、文化强省建设,绿美广东生态建设,法治广东平安广东建设等重大部署,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,广泛开展劳动和技能竞赛、群众性创新创造活动,大力实施典型标杆选树培育和示范推广建设工程。要深入推进产业工人队伍建设改革,开展“深化产业工人队伍建设改革 推动高质量发展”专项行动,出台更多务实管用的改革举措,推动健全技能形成和职业发展体系,实施新时代“南粤工匠”培育工程和产业工人提素计划,深化劳模和工匠人才创新工作室建设,着力打造一支与广东高质量发展相适应的知识型、技能型、创新型产业工人大军。要用心用情做好维权服务工作,把党和政府的关怀与工会组织的温暖送到职工群众心坎上,完善政府、工会、企业共同参与的协商协调机制,努力帮助解决新就业形态劳动者、农民工、困难职工、非公企业职工等重点群体急难愁盼问题,推动构建和谐劳动关系,以深入实施工会数智化建设工程为抓手,大力提升工会服务职工的总能力和总水平。

交流中,大家一致认为,习近平总书记向全国劳动群众致以节日的祝贺和慰问,饱含对工人阶级和广大劳动群众的深切关怀和殷殷嘱托,要切实将思想和行动统一到习近平总书记重要指示精神上来,要把学习贯彻习近平总书记重要指示精神转化为干事创业的强大动力,牢记嘱托、感恩奋进,主动融入服务广东高质量发展大局,充分调动广大职工群众的积极性、主动性、创造性,振奋精神、鼓足干劲,为实现党的中心任务而团结奋斗,在推进中国式现代化的广东实践中作出新的更大贡献。

省总机关各部门,驻会产业工会,事务中心、技协中心负责人等参加会议。📍

习近平总书记的节日祝贺和诚挚慰问在广东广大职工和工会干部中引起强烈反响

# 牢记殷殷嘱托 倍加珍惜这干事创业的伟大时代

## 劳模工匠

“牢记嘱托，竭力将智慧与汗水转化为新时代的新质生产力”

### 全国五一劳动奖章获得者、广东盈峰科技有限公司副总经理兼研发总监 戈燕红

习近平总书记的节日祝贺和诚挚慰问，彰显了真挚的为民情怀，振奋人心。我们要谨记总书记的殷殷嘱托，无论从事什么职业、处在什么岗位，都要倍加珍惜这干事创业的伟大时代。我将继续悉心培育研发团队，着力培养后备力量，分享科技与科研成果，竭力将智慧与汗水转化为新时代的新质生产力，敢闯敢干、勇为人先，为实现中华民族伟大复兴贡献自己的智慧与力量。

### 全国劳动模范、广东大宝山矿业有限公司选矿首席技师 付结卫

习近平总书记指出，劳动谱写时代华章，奋斗创造美好未来。对此，我深有体会。我们将加大资源综合利用研究，努力将大宝山矿打造为国家铜硫钨钼战略资源基地，成为现代化的智慧绿色矿山。

### 广东省五一劳动奖章获得者、侨银股份茂南项目环卫工人 林秀莲

我从新闻联播里认真聆听了总书记的节日祝贺和诚挚慰问，倍受触动、倍受鼓舞。我将时刻牢记习近平总书记的殷殷嘱托，用劳动谱写时代华章，通过奋斗创造未来，同时，发挥模范作用，带动更多同事一起踏踏实实地把本职工作做好，让城市因我们而更美丽。

### 全国林草系统劳动模范、广东省岭南院勘察设计有限公司董事长兼总经理 陈楚民

恰逢2024年岭南院成立30周年之际，院属广东省森林城市监测评估中心荣获2024年度全国工人先锋号，可谓“双喜临门”。作为林业从业者，我将继续用实际行动践行“绿水青山就是金山银山”理念，勇担时代重任，响应行业需求，深入基层一线，为绿美广东生态建设提供有力的技术支撑服务，满足人民群众日益增长的优美生态环境需要。



为认真学习宣传贯彻党的二十大精神，习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示精神，以及习近平总书记在“五一”国际劳动节向全国广大劳动群众致以节日祝贺和慰问的重要精神，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，佛山市总工会成立市劳模工匠宣讲团，并在全市范围内广泛开展劳模工匠精神巡回宣讲活动。图为宣讲团成员代表获授聘书。/ 霍嘉琪 供图

## 工会干部 “用心领会，努力为职工办实事、做好事、解难事”

### 粤电集团韶关发电厂工会副主席 刘秋霞

深受鼓舞，倍感振奋！深切感受到以习近平同志为核心的党中央对工人阶级和广大劳动群众的高度重视和关怀关爱。作为一名基层工会工作者，我将立足本职岗位，用心领会总书记对广大劳动群众的关心关怀，充分发挥工会的各项职能，主动担当起“第一知情人”和“娘家人”的责任，用心用情用力为职工办实事、做好事、解难事，切实维护职工的合法权益，增强企业凝聚力和向心力，为推动公司和韶关市高质量发展贡献工会力量。

### 云浮市郁南县总工会组宣部部长 梁瑜

总书记的节日祝贺和诚挚慰问，是对亿万职工群众的巨大鼓舞。作为工会干部，要始终围绕中心、服务大局，找准工会工作与党的中心任务的结合点，切入点，着力点，聚焦郁南高质量发展，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，不断激发广大职工劳动热情和创新创造活力，在“五年再造一个新郁南”中彰显工会工作者的担当作为。

### 汕头华电发电有限公司党委委员、工会主席 谢加斌

在新质生产力蓬勃发展的今天，技术型、知识型、创新型的劳动价值取向越来越凸显。公司工会将进一步发扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，精细管控打牢安全生产基础、精益求精改进工艺水平、精效创新促进改革升级，打造一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的产业工人队伍，更好发挥能源央企“压舱石”作用，为服务广东省“百千万工程”，助力汕头市走好“工业立市，产业强市”之路贡献力量。

## 一线职工 “深受触动，继续用勤劳创造美好生活”

### 美团外卖广州骑手 欧芊君

作为新就业形态劳动者，我将深入学习劳模精神、劳动精神、工匠精神，立足岗位，进一步提升配送服务质量，不断加强配送服务能力，用勤劳创造美好生活，用奋斗实现青春梦想。

### 中建四局华南公司佛山平安中心项目经理 周东成

总书记强调，劳动谱写时代华章，奋斗创造美好未来。这让我深有感触，这也是我们作为建筑师一直追求的。我将带领项目团队，发扬工匠精神，打造一流标杆工程、打造佛山新地标，为佛山乃至粤港澳大湾区城市建设贡献自己的力量。

### 云浮市最美新就业形态劳动者（最美快递员）何升发

虽然我的工作看似平凡，但我却用自己的方式，为城市贡献着自己的力量。我将时刻谨记总书记的殷殷嘱托，爱岗敬业，将总书记的关怀关爱转化为干事创业的强大动力，继续用辛勤的汗水，深耕快递行业，为人民群众带去便利与温暖。

# 以新提质 看粤工

去年以来,习近平总书记围绕新质生产力作出一系列重要论述,强调“发展新质生产力是推动高质量发展的内在要求和重要着力点”。加快发展新质生产力,成为工会服务新形势下高质量发展大局面临的崭新课题。《广东工运》特别推出“以新提质看粤工”栏目,将从理论到实践,对南粤职工发展新质生产力、推动高质量发展的壮阔热潮,进行长期观察。

高层声音

## 组织动员亿万职工 为发展新质生产力建功立业

全国总工会党组书记、副主席、书记处第一书记 徐留平

去年下半年以来,习近平总书记围绕发展新质生产力作出一系列重要论述,创新和发展了马克思主义生产力理论,进一步丰富了习近平经济思想,为新征程上推动高质量发展提供了科学指引。劳动力是生产力诸要素中起决定性作用的要素,工人阶级在党和国家事业发展中发挥着主力军作用。各级工会组织要深入学习贯彻习近平总书记关于新质生产力的重要论述,找准工会工作与发展新质生产力的结合点、切入点、着力点,组织动员亿万职工为发展新质生产力、推动高质量发展奋斗担当。

### 加强职工思想政治引领, 凝聚共促新质生产力发展的思想共识

习近平总书记指出:“高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务”。以习近平同志为

核心的党中央把坚持高质量发展作为新时代的硬道理,围绕不断解放和发展社会生产力作出一系列重大决策部署,带领全党全国人民努力实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展。迈上新征程,习近平总书记深刻洞察时代发展大势,深入分析我国发展优势,牢牢把握新一轮科技革命和产业变革机遇,创造性提出发展新质生产力的重大论断,深刻回答了什么是新质生产力、为什么要发展新质生产力、怎样发展新质生产力等重大理论和实践问题。我们要坚决贯彻落实习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神,坚决贯彻落实党中央决策部署,扛起加强职工思想政治引领的政治责任,引导广大职工自觉服从服务党和国家工作大局,为发展新质生产力、推动高质量发展作贡献。

发展新质生产力,必须坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂。各级工会组织

要通过党组理论学习中心组学习、研讨会、工会大讲堂等形式,深入学习贯彻习近平经济思想特别是习近平总书记关于新质生产力的重要论述,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,开展专题调研,制定实施工会助力发展新质生产力工作方案,把理论学习成果转化为工会工作的新思路新办法新举措。实施职工群众思想政治引领建设工程,创新职工思想政治教育方式方法,用直接直达的传播手段,不断提高思想政治引领的广度和深度。大力开展“中国梦·劳动美”主题宣传教育,选树宣传“大国工匠年度人物”和“最美职工”,开展“劳模工匠进校园”线上推广和线下示范活动。突出做好知识分子、技能人才、青年工人等重点群体的思想政治引领工作,多用身边人、身边事宣传好发展新质生产力的重大成就、政策利好等,教育引导亿万职工发扬工人阶级紧跟党的步伐、听从党的指挥的光荣传统,汇聚起奋进新征程、建功新时代的强大力量。

### 深入开展劳动和技能竞赛, 组织亿万职工投身于发展新质生产力

习近平总书记指出:“工人阶级是我国的领导阶级,是先进生产力和生产关系的代表,是坚持和发展中国特色社会主义的主力军。”科技创新是发展新质生产力的核心要素,特别是颠覆性技术和前沿技术能够催生新产业、新模式、新动能。亿万职工长期奋斗在技术工作一线,对生产流程、生产工艺最为熟悉,对发展新质生产力过程中遇到的生产技术难题最有发言权,对推动技术革命性突破、生产要素创新性配置和产业深度转型升级发挥着重要作用。

发展新质生产力,必须充分发挥工人阶级主力军作用。要坚持全心全意依靠工人阶级的根本方针,聚焦新型工业化、新型基础设施、战略性新兴产业、数字经济等,认真实施职工群众建功立业创新创造建设工程。广泛深入持久开展劳动和技能竞赛,积极推动竞赛活动向未来产业延伸拓展,助力打造原创技术策源地,助推实现高水平科技自立自强。聚焦前沿技术、关键技术、重要领域“卡脖子”技术等,组织动员职工群众开展技术革新、技术协作、发

亿万职工长期奋斗在技术工作一线,对生产流程、生产工艺最为熟悉,对发展新质生产力过程中遇到的生产技术难题最有发言权,对推动技术革命性突破、生产要素创新性配置和产业深度转型升级发挥着重要作用。

明创造、合理化建议、网上练兵和小发明、小创造、小革新、小设计、小建议等群众性创新活动,久久为功、持之以恒,不断推动技术进步,培育发展新质生产力的新动能。聚焦通用技术、专业技术及其融合,组织动员职工群众积极开展跨技术领域的技术创新活动,开展“劳模工匠助企行”专项工作,加强交流、优化协作,助力专精特新企业解决技术难题。加强职工创新成果评选、展示、交流和推广,推动健全职工创新成果分享机制,加强创新成果转化利用,强化知识产权保护,充分保护和调动职工群众的创新创造热情。大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,实施典型标杆选树培育和示范推广建设工程,面向新质生产力各领域、各行业,加强劳模和工匠选树宣传,引导更多职工群众崇尚劳模、学赶先进、争创一流,充分焕发工人阶级推动新质生产力加快发展的主人翁责任感和使命感。

### 深化产业工人队伍建设改革, 为发展新质生产力提供人才支撑

习近平总书记强调:“要按照发展新质生产力要求,畅通教育、科技、人才的良性循环,完善人才培养、引进、使用、合理流动的工作机制”“激发劳动、知识、技术、管理、资本和数据等生产要素活力,更好体现知识、技术、人才的市场价值”。新质生产力以劳动者、劳动资料、劳动对象及其优化组合的跃升为基本内涵,其中人是生产力中最活跃的因素。新质生产力意味着人类改造自然的手段和方式明显进步,建立在大数据、人工智能、互联网、云计算等新技术与高素质劳动者等要素紧密结合、深度融合的基础上,需要大批能够适应现代高端先进设备、熟练运用

现代技术、具有知识快速迭代能力的新型技术工人。

发展新质生产力,必须深化产业工人队伍建设改革。产业工人是工人阶级的主体力量,是推动创新要素集成、创新成果转化的生力军。提升产业工人技术技能和创新能力,对于发展新质生产力、推动高质量发展尤为重要。要聚焦加快实现高水平科技自立自强、加快建设现代化产业体系,进一步完善产业工人技能形成体系,拓展产业工人职业发展通道,打通政策落实落地“最后一公里”。发挥企业的主体作用,培养造就与发展新质生产力需要相匹配的知识型、技能型、创新型产业工人大军。推动完善技术工人技能要素和创新成果按贡献参与分配的制度政策,推动企业建立基于岗位价值、能力素质、业绩贡献的工资分配机制,积极推进工资集体协商,让各类优质生产要素围绕发展新质生产力顺畅流动、高效配置。主动适应新一轮科技革命和产业变革的需要,引导职工密切关注行业、产业前沿知识和技术进展,勤学苦练、深入钻研,熟练掌握运用数字化平台和智能化工具。落实大国工匠人才培养工程,健全工匠学院培育体系,开展劳模工匠创新工作室和创新工作室联盟创建活动,更好发挥大国工匠创新引领作用。积极营造全社会尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的良好氛围,激励更多劳动者特别是青年人走技能成才、技能报国之路,形成亿万职工踊跃投身创新创造的热潮,为发展新质生产力蓄势赋能。

### 用心用情用力做好维权服务工作, 积极适应新质生产力给劳动关系带来的变化

习近平总书记指出:“发展新质生产力,必须进一步全面深化改革,形成与之相适应的新型生产关系。”劳动关系是生产关系的重要组成部分,是现代社会的社会关系之一。纵观全球,新一轮科技革命和产业变革深入发展给人类生产、生活与思维方式带来了根本性影响,其催生的新质生产力将加速企业组织形态分散化、灵活化、网络化、平台化,更加有力地促进产业深度转型升级,这势必引起劳动关系的深刻变化。伴随企业组织形态、产业形态变革,新兴行业和新型职业将大量涌现,劳动关系灵活化、职工就业无界化、工作安排去组织化等特征会愈发明显,新就业形态劳动者面临的劳动关系认定难、维权服务难、社会保障难等问题将进一步凸显。构

纵观全球,新一轮科技革命和产业变革深入发展给人类生产、生活与思维方式带来了根本性影响,其催生的新质生产力将加速企业组织形态分散化、灵活化、网络化、平台化,更加有力地促进产业深度转型升级,这势必引起劳动关系的深刻变化。

建和谐劳动关系是社会和谐稳定的重要基础。如何满足职工群众新需求新期待,履行工会维权服务基本职责,积极构建和谐劳动关系,促进社会和谐稳定,是必须回答好的一道“必答题”。

发展新质生产力,各级工会组织必须坚持以职工为中心的工作导向。要切实提高维权服务质量,让职工群众共享高质量发展成果。要把稳就业摆在突出位置,高度关注产业转型升级对职工就业等权益带来的影响,推进“工会就业帮扶云”建设,打造“工会帮就业”精品服务项目,推动实现更加充分、更高质量的就业。加强新就业形态劳动者权益保障,开展新就业形态劳动者维权服务三年行动,落实全总机关干部赴头部平台企业蹲点工作。做好劳动关系协商协调制度机制建设,完善政府与同级工会联席会议制度,落实以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度。推进“工会法务云”建设,以工会劳动法律监督“一函两书”为抓手,强化劳动领域法律法规执行,提高劳动关系治理法治化水平。发挥好12351工会服务职工热线作用,定期开展职工队伍稳定风险专项排查化解,进一步发挥部委协同、地方联动机制作用,强化维护劳动领域政治安全能力,有效防范化解劳动领域重大风险隐患。深化工会改革和建设,牢固树立大抓基层的鲜明导向,开展“小三级”工会建设三年行动,做到工会应建尽建、职工应入尽入,不断增强基层工会的引领力、组织力、服务力。深入实施工会数智化建设工程,让工会工作插上“数智化”翅膀,实现职工群众“一键入会”“一网全通”和“一终端全维服务”,努力做到时时、处处、事事高效服务亿万职工。📡

来源:2024年04月26日《人民日报》第9版

## 理论探讨

## 发展新质生产力要走出认识误区

□ 曾学龙

发展新质生产力是推动高质量发展的内在要求和重要着力点。在具体实践中,要辩证全面理解发展新质生产力,走出认识误区。

## 发展新质生产力不是放弃传统产业

新质生产力是相对于传统生产力而言的。新质生产力是创新起主导作用,摆脱传统经济增长方式、生产力发展路径,具有高科技、高效能、高质量特征,符合新发展理念的先进生产力。新质生产力是在信息化智能化广泛应用的背景下,因科技创新提质增效、高端产业勃兴融合而呈现的生产力新质态。

加快发展新质生产力,扎实推进高质量发展,并不意味着忽视、放弃传统产业。传统产业依然是现阶段我国制造业的基本盘,是发展新质生产力的重要支撑。习近平总书记强调:“发展新质生

产力不是忽视、放弃传统产业,要防止一哄而上、泡沫化,也不要搞一种模式。”发展新质生产力是以科技创新推动生产方式与生产关系的变革和升级,而这种变革和升级不仅仅局限于新兴产业,以传统产业为代表的传统生产力尤其需要通过科技创新来实现转型升级。换言之,发展新质生产力不等于只是发展未来产业或颠覆性产业,也不局限于全新行业和高科技行业,通过科技创新赋能,传统产业转型升级后也可以具备高科技、高效能、高质量特征,焕发新的活力,同样可以成为新质生产力的重要载体。

## 发展新质生产力不是只抓科技创新

新质生产力的突出特点是创新,科技创新是发展新质生产力的核心要素。实现高质量发展,要抓住科技创新这个“牛鼻子”,研发更多的“根技术”,攻

## 图集

## 劳模工匠助企行

为充分发挥劳模工匠人才示范引领作用和技术技能优势,广东今年开展了“劳模工匠助企行”专项行动。该行动以专精特新、中小微企业等为重点对象,组建“省一市(产业)一县一基层”四级劳模工匠技术服务队,深入企业开展技术服务、技能培训等一系列活动。



中山市劳模工匠服务队成员到企业解决实际生产难题。/ 黄薇 供图

克更多的“卡脖子”难题。随着互联网、人工智能、量子信息、区块链、物联网等新一代信息技术的大规模应用,面对新一轮科技革命和产业变革的时代浪潮,必须以科技创新布局战略性新兴产业和未来产业,加快发展新质生产力。

但是,发展新质生产力不仅仅只有科技创新,还包括产业创新、发展方式创新、体制机制创新、人才培养与组织创新,不仅仅体现为科技创新成果为产业发展提供新动能,更重要的是技术革命性突破以及科技创新和产业发展相结合,尤其是将科技创新成果应用到具体产业和产业链上,体现为整个产业生产方式与生产关系的系统更新,形成现代化产业体系。以网约车为例,网约车实际上是被称为“车路云”一体化的车联网系统,是一种全新的智慧交通模式,通过这个系统以及系统显示的车辆行驶数据和货物需求数据,进行合理的路线规划和货物分配,减少空载率,提高运输效益。这个系统不只是汽车产业的技术更新,而且包括政府及行业监管机构,包括芯片模组、设备软件、云服务、通信、高精定位地图、人工智能大模型等供应商以及出行服务商、网联车辆提供商等多方主体、产业。

此外,发展新质生产力还体现为高素质高技能劳动者的劳动情怀之新、核心素养之新、职业精神之新。也就是说,新质生产力的创新超越了一般的科技创新,更包括劳动者、劳动资料和劳动对象三个基本要素的创新。发展新质生产力要在打造优质新劳动者队伍、用好新型生产工具、塑造与新质生产力相适应的新型生产关系上下功夫。

## 发展新质生产力 不是各种生产要素独立创新发展

新质生产力呈现的是生产要素的全新质态,以劳动者、劳动资料、劳动对象及其优化组合的跃升为基本内涵,以全要素生产率大幅提升为核心标志。发展新质生产力,不仅使原有的生产要素自身不断优化,还会产生新的生产要素。如劳动工具的创新产生了人工智能等新劳动工具,劳动对象的创新产生了可无限循环利用的信息和数据资源以及新材料、新能源等新劳动对象,劳动者和人力资本的创新培养出发展新质生产力的战略人才和熟练掌握新质生产资料的应用型人才。科技创新使我国部分领域实现了重大的技术突破,如5G、量子通信、光伏、高铁技术和新能源汽车制造技术达到世界领先水平;而以数据要素、通用大模型、高性能计算等为代表的颠覆性生产要素的创新则重塑了制造业生产方式和产业体系。

由此可见,发展新质生产力不仅体现为生产要素的独立创新发展,还体现为生产要素结合方式的创新发展,如上述各种要素的优化组合,可以将智能化装备升级为智能车间和智能工厂,数据驱动制造将成为制造业新模式。此外,发展新质生产力不仅要求生产要素实现优化组合,还要求系统运作,推动生产关系的变革,打通束缚新质生产力发展的堵点卡点,形成新的管理模式和新的体制机制。📍

来源:《南方日报》,作者系仲恺农业工程学院教授



肇庆高新区劳模工匠技术服务队深入广东三浦车库股份有限公司提供技术优化方案。/刘玮 供图



湛江海事局走进中交一航局第五工程有限公司项目部,开展“劳模工匠助企行”活动。图为海事局劳模工匠为工地人员授课。/冉荣华 供图

提质案例

## 广汽团队荣获国家工程师奖背后： 用19万种方案攻克“卡脖子”核心技术

□ 王艳



广汽动力总成自主研发团队在试验室分析动力总成试验结果。/ 广汽供图

从首款“零碳排放”氢气发动机点火成功，到发布全球首款搭载氢电混合系统整车、全球首款乘用车氢发动机……10多年来，由广汽研究院院长、CTO吴坚领衔的广汽动力总成自主研发团队，潜心研究并汲取动力总成领域深厚的理论知识，吸取国内外同行产品开发的经验教训，结合自身对技术的研究和积累，以“维护一代、开发一代、储备一代、研究一代”的研发理念，稳扎稳打，一步步掌握关键核心技术，最终打造出行业领先的产品。今年1月，“国家工程师奖”表彰大会在京召开，广汽动力总成自主研发团队荣获“国家卓越工程师团队”称号。

### 发动机领域 从0到1自主研发汽车“心脏”

作为汽车的“心脏”，发动机是整车开发的重中之重。2008年，在华南理工大学任教近二十年的吴坚加入广汽研究院，担任研发团队技术带头人。他

面临的情况是，广汽第一代发动机的原型机技术指标、工艺落后，且停产多年，很多零部件已经没有了，需要重新组织零部件的配套生产，多个核心部件也需要重新优化升级。

“从最初的图纸到二次开发为能够生产的图纸，相当于推倒重来，几近开发一款全新产品。”回忆起当年的情景，团队成员邵发科记忆犹新。在外方有限的技术支持下，研发团队完成众多关键技术的突破：点火从两个火花塞改为一个火花塞、缸盖从重力铸造改成压力铸造，还同步推进一系列改造升级，最终快速产出合格的第一代产品，实现广汽发动机“从0到1”的跨越，并在广汽传祺首款中高级轿车上量产搭载，在2010年第十六届广州亚运会亮相。

“做广汽自己的发动机”，这是团队成员克服困难的强大动力。陈泓毕业于同济大学动力机械及工程专业，2014年博士毕业后加入广汽集团，主要负责发动机燃烧系统的研发。他记得，自己的第一个任务就是广汽第三代发动机——350bar直喷汽油发动

机——喷雾油束的开发,这是广汽新一代发动机的关键技术,但行业内可供查阅的资料寥寥无几,设计标准、参数匹配等工作从何着手,让人茫无头绪。在面对国外供应商时,陈泓甚至不敢开口提问,“我的问题会让人家觉得我没有水平吗?对方愿意解答吗?”他心里直犯嘀咕。

经过多次探索,陈泓用发动机常用工况运行点来对应350bar喷雾设计参数,利用喷雾模拟的手段优化油气混合,突破了非常关键的一步,做出广汽第一代汽油高压喷雾模型。

“这条‘从0到1’的发动机自主创新之路,广汽动力总成自主研发团队不仅走通了,还走到了世界前沿。”令吴坚自豪的是,如今,广汽第四代2.0ATK混动发动机,经认证的最高有效热效率突破44.14%,处于世界领先水平。

## 变速器领域 从根本上解决核心技术难题

变速器是汽车动力传动的“咽喉”,这一领域也是中国品牌的弱项所在,相关技术长期被国外企业垄断与封锁。吴坚决心带领团队啃下这块“硬骨头”。

自动变速器的总成集成设计涉及机电液控多学科交叉,关键核心部件电液控制系统的开发更是难度大、风险大。当时,国内大多数车企都采用向外国供应商采购的方式,而吴坚却认为外购对于企业的长远发展百弊无一利。于是,研发团队毅然走上了电液控制系统等关键核心部件的自主研发之路。

“我们需要突破专利封锁,在‘狭缝中’找到新出路。”黄新志是广汽首款自动变速器7WDCT液压系统的负责人。他记得,项目最艰难的时候,试验产品A样出来了,到变速器总成台架上测试,压力波动极其严重,某些工况下甚至不可用。A样的试验出了问题,要对原来的液压模块设计进行大改,但B样节点也不能耽误,既要确保一次改对,还要争分夺秒赶上项目进度。为此,黄新志和团队同事拆解了市场上几乎所有主流变速器的液压模块进行学习、研究,总结出液压模块的设计要点和方法,并经过一轮又一轮的液压试验修正仿真模型,成功赶在B样节点前解决了问题。最终,这套液压系统的性能达到国际标杆产品的水平。“A样大改方案的时候,因为脑子里都是各种液压油路的设计方案,好多次做梦梦

见的都是迷宫一样的液压油道。”黄新志说。

2018年,广汽首款自动变速器7WDCT正式量产,实现广汽自主研发自动变速器零的突破,并于2020年荣获第三届“世界十佳变速器”称号。

## 混动领域 突破国外汽车核心技术

近年来,中国混动汽车市场取得巨大成功,这背后除了国家政策支持和引导,也离不开中国车企的技术创新。

“国外汽车巨头并不希望中国人掌握自己的造车技术。”团队另一位技术带头人祁宏钟道出了中国车企当时面临的困境,“我们一定要把关键核心技术掌握在自己手里。”

打破日系企业建立的混动变速器构型专利壁垒和掌握系统集成开发技术,是解决这道难题的突破口,也是实现中国混动汽车自主可控和产业链安全的迫切需求。2014年,时任广汽研究院技术的负责人黄向东、黄河等专家指导团队经过不懈努力,首创双电机平行轴串并联混动专用变速器——广汽第一代机电耦合系统GMC 1.0,为后来广汽电动化技术发展奠定了坚实的基础。

在此基础上,在成本、效率、质量等方面找到综合“更优解”并不容易,任何一个构型方案,都可能会因为模式切换控制复杂、整车布置困难,甚至没有成熟的配套产业链等问题而被推翻。

为此,研发团队对标分析了市场上数十款混动变速器,针对串并联、功率分流、P2等多种混动技术路线进行研究,对不同的构型方案进行动力性、经济性、成本综合分析和布置校核,在开展近19万种组合方案的计算分析之后,终于再次取得突破,首创集成式双电机多挡位串并联混动专用变速器——广汽第二代机电耦合系统GMC 2.0,同时在混动变速器集成设计开发技术、电机油冷及高功率密度开发技术、混动无感模式切换控制等关键核心技术上布局了自己的专利。

这套由广汽自主研发的混动变速器,可以兼容油电混动、插电混动、增程式混动系统,还可以兼容氢动力系统,适配多种不同能源的车型,是广汽实现“双碳”目标的重要解决方案。🚗

来源:南方工报



中山市职工大舞台暨“金色大地”音乐会。/ 中山工供图

# 高质量发展视域下 工人文化宫社会化市场化运作路径探析

## ——以中山市工人文化宫为例

□ 中山市总工会

步入新发展阶段,工人文化宫在市场消费、职工文化需求多元的轮番冲击下,在职工思想政治引领、丰富精神文化生活等方面作用发挥受到较大影响,效益降低、活力渐失已成为制约其发展的首要掣肘。如何坚持公益性服务性,更好实现社会化市场化(以下简称“两化”)运作成为当前工人文化宫高质量发展的重要破局点和着力点。近年来,全国总工

会相继印发《中华全国总工会关于推动工会资产实现高质量发展的指导意见》《关于坚持公益性服务性方向推进职工服务阵地社会化市场化运作的意见》等文件,为工人文化宫“两化”发展提供了科学指引。本文尝试在高质量发展视域下,结合中山市工人文化宫工作实际,分析运行中产生的问题,探索“两化”运作路径和提出具体对策建议。

## 工人文化宫“两化”运作的重要意义

习近平总书记明确提出：“在新常态下，要实现新发展、新突破，制胜法宝是全面深化改革，全面依法治国。”工人文化宫作为党和国家支持工会组织举办的弘扬社会主义先进文化的重要阵地，在当前发展中存在的短板问题，是推动其经营模式改革、探索推动“两化”运作的动因，这其中既有内力的驱动，有历史的原因，更有现实的倒逼。

(一)从理论上讲，工人文化宫“两化”运作是深化工会改革和建设的导向所指。中国工会十八大报告强调要深化工会改革和建设，加强工会资产管理和监督检查，推进工会资产标准化规范化建设，确保工会资产安全完整、保值增值和有效利用。广东省总工会十四届七次常委会报告强调要全面推进职工服务阵地社会化市场化运作，引领工会资产监管工作提质增效。工人文化宫是工会下属的事业单位，是工会组织维护职工精神文化权益的重要载体，探索推动工人文化宫“两化”运作和深化工会改革建设一脉相承、方向一致，既是推动工人文化宫高质量发展的重要抓手，更是当下工会改革创新的重要体现，对文化宫自身生存与发展和职工思想政治和文化引领有着重要影响。

(二)从历史上看，工人文化宫“两化”运作是时代发展的形势所趋。工人文化宫是工人当家做主的历史条件下，以“职工的学校和乐园”为定位和宗旨建立的城市文化设施，在工运大潮推动下逐渐成为了国家公共文化服务体系的有机组成部分。在文化生活相对匮乏，工人经济新兴崛起的年代，工人文化可以充分感染职工群众，且当时工人文化宫各项开支均由上级工会拨付，亦无需考虑创收。但随着20世纪90年代初期推进事业单位企业化管理改革以来，特别是在文化市场的激烈竞争和新经济新产业的快速发展下，工人文化宫受传统管理理念与模式影响，没有因应时代变化而改革创新，不能适应新时代工人职工文化的需求，业务单一、背离市场化的运作模式导致其服务质量和经济效益降低，甚至呈现出弱化、边缘化的趋势。为此，进行社会化市场化改革转型是顺应历史大潮的关键一招，势在必行。

(三)从实际上看，工人文化宫“两化”运作是破解当前困局的现实所需。当前，文化服务与数字时代下职工文化需求不相适应，没有以独特的工人文

化来抢占文化高地，且在文化内容、活动形式、宣传手段等方面与社会商业化机构竞争处于下风。其次，培训服务与职工就业发展需求不相适应，随着外卖员、网络主播等新就业形态劳动者群体快速增长，社会对职工的技能水平提出更高要求，但工人文化宫培训课程以培养职工兴趣爱好为主，职工参与度较低。此外，随着职工对文化活动要求越来越高，工人文化宫队伍素质与其发展要求不相适应的弊端逐渐显现。缺少高素质的组织统筹和专业技能人才，较大程度影响其创新发展。

## 中山市工人文化宫发展现状及存在问题

中山市工人文化宫旧宫建于1953年，2012年以租用大厦物业方式成立新宫。近年来，中山市工人文化宫以职工服务和培训为抓手，广泛开展文艺演出、节庆活动、交友联谊等系列文化娱乐活动，2023年共举办“职工大舞台”等系列活动1440场，服务职工群众11.2万人次；举办“职工学堂”培训466场次，同比增长23%，全年实现营收203万元、利润76.35万元，同比分别增长383%、81.43%。虽然取得了良好的工作成效，但对照高质量发展要求，中山市工人文化宫发展仍存在诸多制约因素。

(一)服务质效有待提升，市场吸引力弱。在数字经济时代下，社会对职工的知识储备和技能水平提出了更高的要求。同时，随着自媒体、短视频等急速兴起，职工群众文化生活呈现多元化发展趋势。然而受场地面积、建筑结构影响，中山市工人文化宫提供的分层化服务不足，服务项目较少、服务能力较低，多年来停留于传统的文艺表演、书法展演、职工及其子女培训等公益类项目，无法满足职工特别是新生代职工的多元化需求，一定程度影响经济收益。如何在供给侧方向改革，提升中山市工人文化宫的社会影响力，尽可能引领和适应职工群众需求，打好经济效益提升的基础，成为当前文化宫高质量发展所急需解决的问题。

(二)经费保障依赖性强，经济效益较低。中山市工人文化宫作为公益二类事业单位，近年来获上级拨款活动经费达130多万元/年，经营收入基本上靠市总的投入，服务性收入逐年萎缩。在资产使用上，租用某物业使用面积6748.29㎡，有效使用面积仅2100多㎡，而有效面积产出率更只有933.47元/㎡/年，同地段商圈商铺租金中位数约1800元/㎡/



新业态从业人员“三个100”助力“百千万工程”专项技能提升行动。/ 中山工供图

年(不含管理费),资产使用效率较低。经费保障是推动工人文化宫发展的内生动力,抓好资产管理和考核评价,才能推动文化宫的可持续发展。

**(三)队伍建设基础薄弱,发展活力不强。**人员素质决定了发展的高度和深度,目前中山市工人文化宫在编人员22人,同类事业单位中青少年宫在编35人、临聘教师52人,妇儿中心在编30人,工人文化宫人员是青少年宫的四分之一,比妇儿中心还少8人。在专业性上,经营管理人员对业务的专业性、创新性不足;在人员使用上,还存在用不好、不好用等问题,未能很好地发挥人员专业特长,还有极少数人员未将服务职工群众理念融入工作过程中,导致工人文化宫服务质量相对不高,进一步削弱了自身竞争力。

### 工人文化宫“两化”运作具备的优势

习近平总书记强调:“要准确识变、科学应变、主动求变,更加重视激活高质量发展的动力活力,更加

重视催生高质量发展的新动能新优势。”工人文化宫要探索“两化”模式实现高质量发展,必须明确优势,把握优势,找到着力点和发力点,精准探索出适合自身发展的方向和目标。

**一是把握“组织优势”。**工会最大的优势就是组织优势。中山市共有基层工会8500余家,会员79万余人,具有广泛的组织动员优势。工人文化宫作为工会所属的公益性文化事业单位,更应该利用好工会的组织优势,整合工会资源,提升服务水平。

**二是把握“联合优势”。**工会和工人文化宫在文体教等方面长期与党政机关、企事业单位、群团组织等有联动、有协同、有交流,是一种横向上的联合优势,也是建立常态化、长期性合作机制的有效途径。

**三是把握“价值优势”。**劳模精神、劳动精神、工匠精神等新时代职工文化是工会独特的价值文化,运用好、发挥好其价值优势,能够充分激发广大职工爱岗敬业、奋发进取的热情,从根本上凝练工人文化宫的服务文化。

**四是把握“阵地优势”。**工会具有文艺演出、教

在结构上坚持公益性和市场化并重，在路径上把握好“学校”和“乐园”提质增效的新增长点，实现经济模式由自给自足向合作共赢转变，由中低效益向高质高效转变，由自我加压向考核奖惩转变，着力打造新时代职工发展学校和精神乐园。

育培训等传统阵地，有“职工大舞台”“职工学堂”等工会品牌。在耕耘好传统阵地的同时，还要瞄准新就业形态劳动者群体，打造新兴阵地，不断创新服务方式、丰富服务内涵，吸引越来越多的职工走进工人文化宫。

**五是把握“体系优势”。**工会搭建有荣誉体系、竞赛体系、成长成才体系。在工会的指导下，工人文化宫能充分利用其体系优势、经费优势等，在职工技能培训、素质培养等方面创新更实用、更多元的服务内容。

## 工人文化宫“两化”运作路径探析

新时代新征程新使命，工人文化宫正处于深化改革创新、推动实现高质量发展的关键时期。中山市工人文化宫发展所存在的问题存在普遍性、趋同性。基于自身问题和优势，应在坚持公益性服务性上，瞄准社会化市场化运作方向，着力在技能培训、融媒体中心建设、职工服务、人才培养、考核评价等多维度探索，推动新时代工人文化宫的高质量发展。主要做到：在结构上坚持公益性和市场化并重，在路径上把握好“学校”和“乐园”提质增效的新增长点，实现经济模式由自给自足向合作共赢转变，由中低效益向高质高效转变，由自我加压向考核奖惩转变，着力打造新时代职工发展学校和精神乐园，推动事业单位高质量发展。

**做强技能培训，打造“工匠学院”，当好职工成长的辅助者。**自2021年实施技能人才五年倍增计划以来，中山市技能人才队伍快速壮大，产业工人数量已达282万，特别是全国实施“新八级工”制度后，主动要求提升技能等级的产业工人越来越多，“技能红利”大量释放。在此基础上，广东省印发的《新时期产业工人队伍建设改革实施方案》提出：“支持群团

组织下属培训学校和培训基地承接政府产业工人职业培训项目”，为工人文化宫开展技能培训，打造“工匠学院”提供了明确指引，一是提升培训含金量。注重结果导向、目标驱动，技能培训课程要与职工职业发展挂钩，提供实实在在的有益帮助。如，课程要和职业资格评价、职业技能等级认定等直接挂钩，运用工会的组织和联合优势，搞培训小组、职工夜校和企业之间的小联合，甚至可以和企业自办商学院、技能服务站等阵地整合，降低企业培训和员工素质提升的成本。二是丰富培训形式。可以参照青少年宫和妇儿中心等二类事业单位，通过举办“线上+线下”“室内+室外”“一对一”“一对多”等不同形式的课程，扩大培训人员的选择范围和覆盖范围。三是充实培训人才库。内部可以从劳模和工匠人才创新工作室中挑选劳模工匠，还可以从竞赛获奖者、技能人才中挖掘；外部可以聘请全国范围内的高层次人才、学界教授等，向全市职工宣传最优质的培训资源就在工人文化宫，增强社会影响力和课程吸引力。四是深化培训内容。可以充分利用工会举办竞赛的优势，把每一次赛前集训作为培训课程用起来，还能利用导师和学徒、劳模与工人的关系，培训人员都有晋升为先进人物的资格。同时，要坚持激励和约束并重，用好单双向激励、评选激励、命名激励、选树激励等，对缺课、缺考、缺评的人员也要加大约束力度，列入负面清单。

**做优融媒体中心建设，打造“文化中心”，当好职工文化的引领者。**以往职工文化宣传是以完成上级任务及自身职责为主，缺少一定的创新性、自主性，也几乎没有创收增收的空间。在新发展阶段，要紧跟数字、AI时代发展步伐，把融媒体中心建设起来，用专业的团队、服务、产品，建立起“融合型”“合作型”的文化服务模式，实现资源共享、阵地扩大、功能衍生和作用延展，构建覆盖更大范围的文化服务体系。一是建立“经纪式”宣教团队。思想政治引领、弘扬“三种精神”是我们宣传工人文化的核心内容，社会和个人都有需求。从这个角度出发，工人文化宫可以成立一支专门的宣传队伍或者通过“半商业化”的模式聘请专家授课，由融媒体团队做经纪人，以“订单式”的方式推出授课服务，将更多的精神文化服务、指导作用发挥在镇街、政企和社会机构。二是打造“MCN式”策划服务。“MCN”就是为网红和自媒体提供内容策划制作、宣传推广等各类服务的机构，而文化宫有能力打造此类功能。如，企业要宣

“ 文体服务是文化宫的传统强项,现阶段要逐步向年轻职工服务发展,与时俱进、大胆创新,打造成未来全市的职工服务中心。

传职工的时代风采、培育先进人物,需要请外部机构进行前期选树、包装制作,会被收取高额费用。若文化宫的融媒体团队参照MCN模式来做策划宣传等有偿式的文化服务,就能走出一条服务职工、服务企业、服务工会、提升经济效益的“四赢”路子。三是推出“联名式”消费产品。积极跟“工会钉”等线上商家合作,结合线下的促销会、消费帮扶等活动推出带有本地特色的工人文创产品,还可以推出工人文创自动售卖机,给予工人会员产品优惠等。

**做精职工服务,打造“和谐乐园”,当好职工生活的供给者。**文体服务是文化宫的传统强项,现阶段要逐步向年轻职工服务发展,与时俱进、大胆创新,打造成未来全市的职工服务中心。一是丰富活动类型。从内容上看,可以进一步细分打造文艺体育类、素质提升类、生活情趣类、法律维权类的活动,最大程度上满足广大职工的不同需求。从品牌打造上看,不仅仅只局限于劳模工匠文化,如工业历史文化、传统文化、潮流文化等等,也可以参照文化馆、博物馆办一些大型展览,满足更多层次和多元化的需求,真正做到有文化、有温度、接地气、聚人气。二是整合文化资源。积极整合现有的各级场地资源、设备资源和人才资源等,承接事业单位、行政单位的一些文化培训、宣传、辅导、娱乐活动。甚至再拓宽领域,联动青少年宫、妇儿中心资源,为职工群众的子女开展文化娱乐、兴趣社团、冬夏令营等各项培训与活动,还可以联系本地的文化艺术类社会团体,为职工提供更加种类丰富、项目多彩、价格低廉的文艺活动与演出。三是挖掘人才资源。要提高工人文化宫的服务质量,突破现有的服务面窄的问题,必须整合社会人才资源。如,在竞赛、培训等活动中挖掘文化、技术、法律骨干,在文化艺术院校、社会文化团体等挖掘专家人才,为广大职工提供服务。

**做细绩效考核,打造“评价体系”,当好经济效益的提升者。**《中华全国总工会关于推动工会资产实现

高质量发展的指导意见》明确要求,坚持和完善公益导向与社会化、市场化运作相结合的运营机制,实现社会效益和经济效益的统一。在此基础上,要围绕社会效益、经济效益、资产使用与管理等方面健全考核机制,推动工会事业单位经营效益实现质的有效提升和量的合理增长。一是设置资产使用与管理指标,提升资产使用效率。主要考核资产登记、管理、使用、处置等情况,包括资产使用效率、产权登记情况、资产报废和处置等方面。特别是在资产盘活使用上,积极通过购置、新建等方式拓展文化宫服务阵地,用于日常开展职工文化宣传、教育、培训等工作。二是设置社会效益指标,做实社会公益服务。要主要考核服务工会工作全局、服务职工群众等方面的社会贡献度,包括服务主责主业情况、品牌示范作用发挥、服务活动覆盖情况、职工普惠受益情况、基层工会和职工满意度等方面。要支持承办市总工会公益活动、承接政府购买服务项目,鼓励争取社会资金以赞助、冠名等形式参与公益活动,加快服务阵地基础设施设备更新、改造和升级。同时,加强资产和专项资金监管,实现资产配置、使用、收益、处置等各环节安全高效。三是设置经济效益指标,创新“两化”运营模式。要考核经营目标实现情况,包括收支平衡情况、资产保值增值情况、工会系统内外合作情况、自我发展情况等方面。要更新工作理念,突破唱“独角戏”局限,积极探索规范有效的社会化、市场化运营方式,稳步提升经费自给率。此外,要坚持考核管理与结果运用相结合,将考核结果作为被考核单位领导职工选拔任用、上级项目支持、单位经费补助、职工收入确定、评先评优和职工奖励性培训等方面的重要依据,发挥考核“助推器”作用,推动工会事业单位转起来、强起来。

**做深队伍建设,打造“人才高地”,当好创新发展的推动者。**《事业单位工作人员考核规定》明确:“实行分级分类考核,考核内容应当细化明确考核要素和具体指标,体现不同类型、不同层次、不同岗位工作人员的特点和具体要求,增强针对性、有效性”。为此,要选好配强工人文化宫领导班子,把有事业心、懂运营、会管理的复合型人才选拔到领导岗位,还要加强专业人才培养,建立到岗到人的分配激励机制,确保人才引得进、留得住、流得动、用得好,真正做到有为者有位、能干者能上、优秀者优先,为工会事业单位高质量发展打好坚实的人才基础。📍

# “四聚”“四合” 高质量推进工会驿站双15工程

□ 肇庆市总工会

2023年7月,全国总工会启动双15工程,提出在原有工作基础上,努力实现2023年底全国工会驿站达到15万个,在全国主要城市和城市重点区域基本实现工会驿站15分钟服务圈交叉覆盖的工作目标。自工会驿站双15工程实施以来,肇庆市总工会认真贯彻落实全国总工会、省总工会工作部署,坚持以需求为导向,以“四聚”“四合”工作机制,高质量推进工会驿站建设,为广大户外劳动者提供“累可歇脚、热可纳凉、渴可喝水、食可加热”的爱心服务。目前全市各级工会共建成“工会爱心驿站”153家,其中2023年新建110家,全市有13家驿站获评全总最美站点称号,57家驿站获评省级驿站称号,年服务职工超30万人次。2023年11月,市委书记张爱军同志在《肇庆信息》上批示“市主题教育办可把工会户外劳动者爱心驿站建设作为‘我为群众办实事’内容”。市委副书记池志雄同志把工会爱心驿站建设作为肇庆市委领导班子主题教育为民办实事清单,对推进驿站建设给予了大力支持,全市双15工程建设取得了显著成效。

## 聚焦高位引领,上下联合推动整体建设

市总工会高度重视工会爱心驿站建设,把工会爱心驿站建设作为主题教育、为职工办实事实践活动,以及作为推进职工服务工作的前沿阵地来抓。为了推动各县区驿站建设又好又快进行,市总工会制定下发了《关于印发2023年肇庆工会爱心驿站建设工作方案的通知》,进一步统一全市各县区总工会建设步调,将驿站建设纳入工会总体工作同部署同推进,并在驿站建设方式、建设标准、运行管理、服务理念、特点创新等多方面作出详细、具体工作要求,扎实推进户外劳动者服务站点建设工作。为确保爱

心驿站按时、按质建成,同时进一步调动建设单位的积极性,对验收合格的每一家爱心驿站,市总参照全总和省总奖补资金,按不高于1:1:1比例安排专项经费补助。据统计,市总工会通过资金补助,撬动职工服务阵地建设投资达3000多万元。一年多以来,全市各县区爱心驿站建设推进迅速有力,初步形成了爱心驿站建设全市一盘棋、服务一张网的双15工程新格局。

## 聚焦资源统筹,双轨并合推动联建联创

肇庆市东部与佛山市、江门市接壤,系大湾区重要经济增长极,西部与广西壮族自治区梧州市和贺州市交界,是大湾区与西部合作示范区。市总工会立足这一地理优势特点,探索实践双轨融合推动联建联创。

一是接轨珠三角服务理念,创新推进爱心驿站肇庆模式。坚持“工会主导、社会参与、共建共享”的工作思路,立足为环卫工人、快递小哥、外卖送餐员等户外劳动者解决“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等实际问题,从实际出发,充分挖掘社会优势资源,在户外劳动者较集中的区域,依托政务大厅、金融企业网点、物流快递网点、环卫场站、通信(电力)企业营业厅、商场超市、餐饮住宿企业、医院、加油站、社区、公园(景区)、车站、港口、码头、重点工程建设工地等单位场所挂牌共建共享,以现有房屋、工作场所、休息室等作为建设据点,以点带面,多快好省不断推进爱心驿站建设,为广大户外劳动者营造温馨舒适的休息和服务环境。

二是并轨两省三地合作交流,创新推进爱心驿站因地制宜发展。积极主动与广西梧州市、贺州市总工会沟通对接,通过签订三省市际工会区域合作

交流框架协议,三地工会持续开展“暖流行动”和工会爱心驿站联建联创工作,因地制宜在两省区交界处的封开县大旺村建成粤桂省际(封开)工会爱心服务区,在怀集县粤港澳大湾区农产品交易中心绿博城创建粤桂省际工会(怀集)消费助农展销馆和工会户外劳动者爱心驿站,成为三市农副产品集展示、购销、农工竞技、服务于一体的示范点。

### 聚焦综合服务,精准融合推动长效发展

一是突出服务功能,满足多元需求。结合户外劳动者的实际需求,驿站内设置电视机、微波炉、应急医药箱、手机充电、空调、风扇、休息桌椅、饮水机、手机免费上网、洗手间等设备设施,真正满足驿站及周边的环卫工人、快递小哥、送餐员等户外劳动者们生活和工作上的多元需求,使爱心驿站的核心价值得到真正体现。

二是突出科学管理,健全服务体系。各驿站均设置显著标识,在外部显著位置标示开放时间、免费服务内容等信息,使户外劳动者一目了然、一看就懂。驿站管理方面,建立完善的管理制度,落实“专人专岗专职”,确保各站点配套设施正常使用,确保内部设施设备和室内环境安全、整洁,让驿站“用起来”“转起来”“活起来”。与时俱进地赋予驿站新内容,注入新活力,创新外延服务项目,进一步健全服务体系。

三是突出关心关爱,打造暖心工程。2023年7月,为更好发挥工会爱心驿站服务阵地作用,各级工会组织爱心企业在20个省级工会爱心驿站举行了2023年肇庆市“新就业形态劳动者温暖行动”服务月慰问活动,向外卖骑手、快递员、网约车司机、货车司机等新就业形态劳动者发放了慰问礼包。依托驿站每季度每月定期开展各类活动,通过开展送温暖、送清凉、送岗位、送技能、送健康、送文化、送帮扶、送爱心、送入会服务、送法律维权等普惠性公益活动,营造良好社会氛围,吸引职工参与驿站活动、享受驿站服务。

### 聚焦宣传推广,多管聚合推动智能化应用

进入互联网智能化时代,市总工会瞄准融媒体发展特点,充分利用各类渠道和各级媒体平台广泛宣传推广工会户外劳动者爱心驿站。在互联网地图上展现驿站精确位置信息,先后在高德地图、百度地图进行驿站上图,同时在全市各级各类媒体平台广泛宣传工会驿站服务功能,切实提高驿站的社会知晓率、吸引力、服务率,让广大户外劳动者和社会各界知晓驿站建设的现实意义和积极作用,使户外劳动者有需求时“找得到、能进来、用得上”,使工会驿站能够惠及更多户外劳动者,充分发掘爱心驿站普惠服务功能潜力。📍

(上接第28页)

### 强化人文关怀 提高建筑业产业工人幸福感与认同感

公司坚持以人为本,着力为建筑工友提供优质配套服务,以“主动服务、靠前服务、精准服务”为原则,为建筑产业工人提供优质“吃、穿、住、行”服务,让产业工人获得满满的归属感、获得感、幸福感、安全感。

一是完善服务设施,打造“工地微社区”。为提升产业工人居住体验,各项目对生活区进行合理布局,设立涵盖休闲场所、运动场所、学习场所、文化展示等多个功能区域的工友服务站,同时设立警务室,与属地派出所联动,提高应急事件处理能力,建立纠

纷协调室、法律援助室,保障工人的合法权益。

二是率先引进专业物业公司,为建筑工友住宿、办公提供专业物业服务。通过引入有专业资质的物业公司,对工地工友办公区和生活区整体运行进行系统化管理,提供专业的保洁服务、安保服务,维修服务、文化活动服务等,让广大工友拥有临时的“五星级”的家,为建筑产业工人干事创业提供坚实保障。

三是聚焦“急难愁盼”,丰富产业工人业余文化生活。广泛深入开展“我为工友办实事”实践活动,设立工友书屋、医务室、理发室,为广大工友提供便利;不断深化拓展“送清凉,送健康、送关怀”服务一线工友系列活动,联合属地外部单位每年开展网络安全、口腔健康进工地等活动数十次,以实际行动为群众办实事、解难题,切实让广大工友得到充分的归属感与幸福感。📍



茂名石化EAP工作示范室放松区 / 资料图片

## 探索推进“EAP+” 构建科学高效的员工心理健康服务体系

□ 高学辉 王伟 谭淑文

习近平总书记在2016年全国卫生与健康大会上指出“要加大心理健康问题基础性研究,做好心理健康知识和心理疾病科普工作,规范发展心理治疗、心理咨询等心理健康服务”。党中央作出健康中国重大战略部署,党的二十大强调“推进健康中国建设”,国务院国资委、全国总工会和广东省总工会、中国石化都对职工心理健康、素质建设提出了新要求。近年来,茂名石化坚定朝着“让茂名石化更好,让全体员工更幸福”愿景目标加速前进,对员工无论是工作标准方面、身体健康方面和心理素质方面都有较高的要求。与此同时,在信息化时代,员工思想和视野更开放,更看重个人价值、尊重、情感等心理

和精神层面的需求。结合工作场所“点多”、工作流程“线长”、员工覆盖“面广”的特点,茂名石化以“预防、发现和解决影响员工工作质效或个体健康的心理或行为问题”为EAP(即“员工帮助计划”的英文缩写)工作重点,以“不断提升员工获得感、幸福感和归属感,促进队伍稳定和企业高质量发展”为EAP工作目标,实施EAP工作三年行动计划,探索推进“EAP+”服务项目,将EAP工作与思想政治引领、安全心理建设、员工健康管理、帮扶救助等工作深度融合,推进EAP本土化应用、模块化构建、特色化发展,构建科学高效的员工心理健康服务体系,推动党建思想政治工作不断增强前瞻性、针对性、及时性、

有效性。自尊自信、理性平和、积极向上成为广大员工的普遍心态,为茂名石化提升组织绩效、推动高质量发展夯实了基础。2023年,茂名石化EAP工作得到广东省总工会高度评价并获茂名市工会工作创新成果一等奖。

### 坚持“EAP+思想政治引领” 让思想教育有“深度”

(一)结合公司重点任务将EAP融入思想政治工作。思想政治建设是EAP工作的坚实基础。茂名石化通过EAP工作优化传统思想政治工作的思维和方法,提高技术含量,拓宽功能领域,提高科学化水平。如结合年度工作与队伍思想实际,扎实开展“忆传统、强‘三基’、讲奉献、促发展”教育,编发思想教育引导材料19期,编发心理驿站知识10期和专题微信8期;举办基层思想政治工作交流论坛5场、企业文化故事会9场,组织女职工安全提升分享会,基层单位举办5场故事分享会,其中公司推广思想政治工作与EAP案例12个。通过运用EAP手段,有针对性地做好员工思想热点难点的解疑释惑,培育广大员工理性平和、奋发有为的健康心态,坚定攻坚克难的信心和决心、凝聚打造世界领先炼化企业的强大力量。

(二)大力弘扬时代主旋律。劳模精神、劳动精神、工匠精神、石油石化传统和新时代茂名石化精神是茂名石化员工的“根和魂”。依托传统思想政治工作的优势,为EAP应用搭建平台,提供良好环境。如每年评选表彰和深入宣传茂名石化劳模、工匠、道德模范典型,举办“感恩明德”责任讲堂40多场,广泛传播正能量,引导广大员工学习先进、发奋工作,提高思想政治工作的引领力。深化“中国梦·劳动美”主题宣传教育,精心承办“茂名石化产业工人与大国工匠交流面对面课堂交流活动”,邀请“大国工匠”、全总兼职副主席高凤林为近百名干部员工工作专题宣讲和面对面交流;举办“劳动创造幸福”劳模讲堂6场,用好职工书屋,开展读书沙龙、知识答题、知识竞赛等活动,持续唱响奋进新征程的时代旋律。

(三)常态化开展“三知四访五必谈”活动。思想政治引领的主体和难点都在基层。EAP工作要落实到基层。茂名石化要求做到知员工思想状态、知员工家庭状况、知员工兴趣爱好,对生活有困难、家庭有纠纷、思想有波动、生活方式不够健康的员工登门家访,对员工出现情绪低落、精神状态不好、同事邻

里闹矛盾、工作岗位有变动、工作中有不安全行为时必谈。督促指导各单位动态完善“民情档案”,健全心理健康重点人员台账,定期开展员工思想动态调研和对不同群体开展心理测评,及时掌握和分析员工心理问题、情绪变化,超前识别群体或个体心理问题,提出对策建议,有效做好思想引导和心理疏导工作。各级工会积极开展“走基层、访万家”活动,深入了解员工工作、生活、家庭和8小时以外活动情况,及时帮助解决急难愁盼问题,其中线上办理员工“小诉求”1111项,引导全员同向发力。

### 坚持“EAP+安全心理建设” 让安全生产有“力度”

(一)强化“安全为天”全员安全心理意识。意识是行动的先导。茂名石化深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产工作的重要论述、上级和公司关于安全生产的部署要求,积极宣贯“安环是第一工作”“安全为天”“平稳为先”等理念和重点工作,帮助员工提高安全意识,养成安全行为习惯。将安全学习资料上传至“智慧工会”,利用“奋进石化”平台开展安全生产和职业卫生健康知识竞答活动共10期、近2.8万人次参加;举办女员工安全生产主题线上摄影展、女员工“安全为天”趣味活动,组织公司文学协会和摄影协会开展安全警句和安全漫画征集宣传活动,有力推进安全文化建设。

(二)营造员工安全心理氛围。员工安全心理需求需要及时辨别,员工安全心理氛围需要持续强化。茂名石化利用微信、视频等形式开展职业病防治法宣传,持续开展专项检查,推进《硫化氢防护安全管理细则》等制度落实落地。对20个监测点进行职业病危害因素监测,为56个基层车间和385个班组更新配备应急药箱,落实3个装置检修现场医疗救护点,在人员相对集中的控制室配齐体外心脏除颤仪,对基层骨干开展急救知识和技能培训。抓好新员工EAP知识培训,开展新员工签约预体检。组织30名职代会代表广泛征求基层员工意见,对员工体检医院进行优选;结合员工健康体检结果,邀请体检医院专家做好体检结果解读和体检结果应用,统筹解决员工健康问题,确保“早发现、早诊断、早治疗”。2023年公司和各单位开展身心健康知识讲座18场次、2572人次参加,帮助员工了解自身健康状况和加强自我健康管理。

(三)落实安全危机预防措施。防范重于化解,防范先于化解。茂名石化强化组织、个人、家庭等各方面力量协同联动,实施高危岗位岗前心理状态必查、重大安全事故员工心理应激状态必查、重大改革思想动态必查等防范措施。如会同广东省职业病防治院开展消防员高危岗位心理测试,分析员工心理状况,强化预警、及时响应、有效应对,最大限度降低心理因素对安全生产的影响。组织职业健康员工代表和劳动保护监督检查委员会成员,3次对新建、改扩建、检修装置现场的劳动安全卫生设施和职业病防护措施等开展监督检查,共督促整改109项问题。探索职业体检与心理体检相融合,联系地方医院为237名女员工免费开展“两癌”筛查。与心理健康机构合作,及时开展危机干预,为基层班组开展团体辅导、为员工个人开展“一对一”心理安抚,服务员工200余人次。

### 坚持“EAP+员工健康管理” 让关爱员工有“温度”

(一)完善心理健康网络。健全的网络是开展EAP工作的组织保障。在茂名石化EAP工作委员会领导下,盘活内部资源,整合规范内部心理热线、心理咨询平台,建立上下联动的EAP工作服务体系。针对员工身心健康、职业发展、价值实现等进行引导,让人文关怀和组织关爱融入企业管理流程,培育员工积极健康心态,实现企业与员工共同发展。将EAP工作纳入企业党建和绩效考核体系,推行“职业健康、身体心理健康和心理健康”三个健康一起抓。

(二)用好EAP线上线下阵地。阵地是开展EAP工作的有力依托。坚持“以内为主,内外结合”原则,挖掘内部资源,努力推进EAP本土化应用。推广应用奋进石化“心福咨询”平台,引导员工正确认识及辨识心理压力情绪,掌握简单有效的应对方法和寻求帮助途径。建成3个公司级EAP工作示范室,配套完善相关设施,各单位利用沙盘、工作室、欧卡牌、幸福讲堂、心理沙龙和小型心理剧、幸福微电影、心理微电影等工具和寓教于乐的方式,吸引员工主动参与、自我教育。邀请广东省和中国石化知名EAP专家到茂名石化开展“EAP一线行”活动,其中2023年开展5场次、举办“EAP幸福讲堂”4场次,对员工进行有针对性心理辅导,并专门为400人次基层党组织书记、安全、信访、纪检、工会等专业管理人

员进行EAP技能培训。

(三)常态化开展团建文体活动。团建文体活动可以有效涵养员工身心、增强团队凝聚力。组织开展徒步节、全员健步走活动,每月评比200名“职业健康达人”;组织各单位工会和18个单项文体协会结合传统节日,开展红色教育、送春联、摄影采风、游园、观影、趣味运动会、户外拓展、春游、拔河、球类和游泳训练等小型化、多样化的团建文体活动,各单位每月开展活动率100%,有效丰富了广大员工的精神文化生活。

### 坚持“EAP+三级帮扶” 让服务员工有“厚度”

(一)体系化构建三级帮扶组织。成立以茂名石化党政领导为组长、公司工会牵头、专业部门协作的帮扶领导机构,形成“党委领导、行政支持、各部门参与、工会运作”的帮扶工作格局,构建公司、二级单位和车间三级帮扶体系,实现了对困难员工帮扶救助的全覆盖。

(二)制度化推进帮扶救助工作。完善并用好“帮扶救助金、困难补助、互助互济会”等各项帮扶制度,规范帮扶单位职责、帮扶救助范围和救助标准,加大对患大病员工和超医疗期人员的帮扶力度,对困难员工实现兜底帮扶。近年来,从工会经费中为全体员工参保“广东省职工医疗互助保障计划”和女员工特殊疾病互助保障计划;每年向三级互助互济会注资,加大帮扶救助力度。2023年,共办理各项帮扶救助2375人次、发放帮扶金1034.18万元。

(三)常态化开展各类探访慰问。充分发挥三级帮扶体系作用,各级工会建立和动态管理困难员工档案,对困难员工家庭进行“结对子”帮扶,做到由救急式帮扶向长期式帮扶的转变;坚持每月“主题探访”,对不同员工群体上门探访,变传统节日“送温暖”为“四季恒温”。扎实做好普惠性服务工作,根据生产经营和员工需要,常态化对生产一线员工开展“送温暖、送清凉”慰问活动,让组织的关心“触手可及”。精细做好劳模工匠疗养、长工龄疗养、员工生日慰问、劳模二次医保、会员生病住院、结婚生育、退休慰问等探访活动,持续做实新时代“有困难找工会”品牌。📍

作者单位:中国石化集团茂名石油化工有限公司工会



佛山照明举办“劳动最美丽 奋斗正当时”2023年职工合唱比赛。/ 资料图片

# 聚焦“五心工程”、以“六大抓手”构建高素质

□ 苏厚旭

佛山电器照明股份有限公司(以下简称“佛山照明”)为广晟控股集团所属上市公司,成立于1958年,致力于研发、生产、推广高品质的绿色节能照明产品,现有员工8300余人,高新技术企业8家、专精特新企业5家,拥有佛山高明、广西南宁、海南海口等多个生产基地。2023年被推荐参评全国“中华老字号”。佛山照明深入贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,聚焦产业工人最关心、最直接、最现实的利益问题和发展问题,以创建省工业工会联系点为契机,以“四升一降”为目标,扎实推进“五心工程”,充分用好“六大抓手”,推动建设一支与公司发展相适应的知识型、技能型、创新型劳动者大军,为企业高质量发展提供有力支撑。

## 主要做法

### (一)“五心工程”聚合力

“凝心工程”强引领。把学习贯彻习近平新时代中国

特色社会主义思想作为首要政治任务,在基层一线开展微时间、微党课、微讨论“三微课堂”,举办“劳动最光荣 奋斗正当时”摄影演讲比赛、职工合唱比赛等活动,多层次展现产业工人风采,引领职工群众坚定不移听党话跟党走。

“匠心工程”建新功。组织3000余名技术工人参加技能等级自主认定,举办第一届机器人运维员技能培训,累计组织开展各类技能培训1476课时,参训人员达1.4万余人次。打造多个劳模和工匠创新工作室,发挥创新示范和人才培育作用,着力造就更多高素质技能人才、能工巧匠。

“暖心工程”抓关爱。办好与产业工人切身利益相关的实事,梳理形成“情暖佛照十件实事”清单,组织职工免费参加广东在职职工互助保障计划,建立“困难职工档案”,开展帮扶慰问130余次,协调解决84名职工子女入学问题。举办“从你的生命路过”情绪疗愈活动、趣味运动会、“汾江杯”足球比赛等文体活动100余场,实现了“周周有活动、月月有比赛、年年有亮点”。



三是以“技能培训”为抓手,助推素质提升。整合“星光大讲堂”教育培训资源,全面实施技能提升计划,支持2000余名职工完成技能提升,推动职业技能实训基地建设。

四是以“名师带徒”为抓手,强化技能传承。以“带思想、授技能、传经验、促创新、帮生活”为内容,组织100名新入职高校毕业生下基层,为600名新员工配备业务导师,切实让“导师制”起到传帮带作用。

五是以“劳动竞赛”为抓手,搭建出彩平台。打造“一杯两赛”(创新杯、劳动竞赛、技能大赛)竞赛品牌,持续开展“五小活动”和合理化建议,赛出一批技术能手、创新标兵,激励职工比学赶超争一流。

六是以“班组建设”为抓手,打造坚强堡垒。举办第一期“金牌班组长”培训,组织参加广东省现代制造业班组长竞赛,切实将班组打造成坚强战斗力的基层作业团队。

## 工作成效

高质量发展的底气越来越足。2020年起公司营收逐步攀升,生产经营总体保持稳健发展态势。公司党委也先后获得广东省群众体育工作先进集体、厂务公开民主管理示范单位、全国工人先锋号等荣誉。

高质量发展的底色越来越亮。产业工人队伍实现了“四升一降”:一是技能素质提升,一线工人的学历和技能都得到提升;二是人均创效提升,全员劳动生产率同比提升25.29%;三是收入待遇提升,人均工资同比提升7%;四是政治地位提升,产业工人入党和评先评优比例不断增加;五是员工流失率同比下降了10%。

高质量发展的底盘越来越牢。全体职工搞好企业的使命感、责任感、精气神不断提升,谋发展、求发展的愿望更加强烈,抢抓机遇、应对挑战的信心与决心不断增强,干事创业的氛围越来越浓厚,企业发展步伐越来越坚实。

## 经验启示

在实践中我们深刻认识到,抓好产业工人队伍建设改革,坚持党的领导是根本保证,坚持服务发展是永恒主题,坚持素质提升是重点关键,坚持共创共享是价值追求,坚持深化改革是动力源泉。接下来,佛山照明将继续在建机制、提素质、增活力上下功夫,努力锻造一支高素质产业工人队伍,为高质量发展蓄积强大力量。🔥

作者单位:佛山电器照明股份有限公司

# 产业工人队伍

“安心工程”促和谐。完善职工代表大会制度,及时通过职代会、OA、广播站等载体,将涉及企业改革发展、职工切身利益的“热点”“疑点”事项进行公开。开通“佛照心桥”和“工会主席接待日”,收集并解决职工关注度较高的诉求和建议80余项,“主人翁”意识进一步增强。

“连心工程”优服务。持续提高工会的服务能力和水平,积极践行“情况在一线掌握,决策在一线形成,问题在一线解决,实绩在一线检验,作风在一线转变,能力在一线锻炼”的“六个一工作法”,切实以服务实效温暖人心、打动人心、赢得人心,激发团结奋斗内生动力。

## (二)“六大抓手”强本领

一是以“劳模宣讲”为抓手,厚植工匠沃土。组织省级劳模开展宣讲交流,培养一批基层宣讲员,营造“劳动光荣、工人伟大”的浓厚氛围。

二是以“圆梦计划”为抓手,助力学历提升。扩大“求学圆梦”学历提升行动的受惠面,走进车间讲解相关政策,目前已有300余名产业工人参加了学历提升行动。

# “三强化”打造“职业化”产业工人队伍

□ 中建三局一公司珠海分公司

党的十八大以来,习近平总书记围绕推进产业工人队伍建设改革、提高产业工人队伍整体素质、维护产业工人合法权益、保障产业工人主人翁地位、发挥产业工人作用等,提出了一系列新思想新论断新要求。作为扎根大湾区40年的建筑业“龙头”企业。中建三局一公司珠海分公司紧紧围绕习近平总书记提出的关于产业工人队伍建设改革的总体思路、重要举措、目标要求,从强化产业工人政治思想引领、业务技能培训和提升幸福指数三方面着手,扎实推进知识型、技能型、幸福型的建筑行业“职业化”产业工人队伍建设,为提升建筑行业人才核心竞争力贡献力量。

## 强化思想引领 培育建筑业产业工人职业精神

建筑业正从劳动密集型产业向智力密集型产业升级,面对新形势新任务,珠海公司坚持在提升产业工人的思想引领力上下功夫,将思想政治工作作为推进建筑产业工人队伍“职业化”建设的有力引擎,长期聚焦“三个坚持”强化政治思想引领,不断提升建筑产业工人队伍的思想引领力、政治判断力、政治领悟力。

一是坚持理论学习凝心铸魂。围绕爱党爱国爱社会主义主题,广泛开展“学习二十大”“党史学习教育”等群众性主题宣教,通过成立“二十大宣讲小分队”,深入一线各点,向建筑工友开展“面对面”宣讲,让党的二十大精神宣讲更接地气、冒热气、聚人气,进一步连接民心、畅通民意。把党的二十大新思想新部署新要求迅速转化为岗位提技能、保安全的实际行动,引领团结建筑工友坚决维护以习近平同志为核心的党中央,自觉践行社会主义核心价值观,坚定不移听党话、跟党走。

二是坚持标杆引领赋能。每年开展包括“中国梦 劳动美”主题劳模宣讲进工地活动在内的宣讲活动十余次,持续在一线升腾标杆引领氛围。通过宣讲职业化标杆先模的典型事迹,强化产业工人职业

精神和职业素养教育,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,培育建筑产业工人爱岗敬业、甘于奉献,健康文明、昂扬向上的价值取向。

三是坚持以点带面掀起职业热潮。珠海公司为建筑工友搭建传帮带平台,以开展“新员工进班组”活动为载体,通过建筑工友带徒的方式,激发工友的责任感与认同感,以教促进,以进促学,达到“教学相长”的效果,使得建筑工友真真切切融入施工项目建设团队,不断激发团队活力和价值创造力。

## 强化技能培训 淬炼建筑行业产业工人职业技能

强化产业工人职业技能培训,是深入学习贯彻党的二十大和中国工会十八大精神的具体举措,是深化产业工人队伍建设改革的重要内容,也是建筑行业当前的迫切需要。

一是加强产业工人培训基地建设。公司以提升一线工人技能水平、职业素养为目标,聚焦建设高品质项目、安全示范,将建筑产业工人培训基地载体深度融入项目建设中。各项目开办农民工业校,在安全教育、普法维权、技术规范等方面给予一线工人专业及时的引导。

二是加强劳动竞赛评比,引领争先氛围。持续强化产业工人队伍职业技能培训和素养提升,以“三比三赛”劳动竞赛为主要阵地,聚焦履约重点,比进度、比安全、比执行力,常态化推进“职业化”建筑产业工人队伍建设,有效提升了建筑工人队伍综合素质。

三是搭建竞赛、交流平台,赋能技能提升。强化建筑工友不同工种班组间内部交流,定期组织不同班组间经验交流活动,组织开展砌筑、焊接、搭架子不同工种职业技能竞赛,以赛促进;同时结合建筑行业发展,积极运用新技术、新工艺,推进建筑产业工人技术升级,成立创新工作室,为技能提升有效赋能。

(下转第22页)

# 用人单位克扣工资,员工如何维权?

□ 广东胜伦律师事务所

## 案件概况

王某于2022年3月1日加入一家制造企业,担任生产线组长一职。工作勤勉的王某,在2023年8月因企业订单激增,连续数月加班加点,确保了生产线的顺畅运行。然而,在次月发放工资时,王某发现其实际到账的工资远低于应得数额,经核算发现公司无故克扣了部分加班费及绩效奖金。王某随即向公司人力资源部门提出质疑,但得到的回复是公司内部调整,部分福利暂时取消,且加班费计算方式有所变更。

面对公司的解释,王某感到不公与困惑。他认为,自己的辛勤付出应得到相应的回报,公司无权单方面变更薪酬制度并克扣工资。于是,王某决定通过职工维权热线求助,并希望了解:用人单位是否有权随意克扣员工工资?员工应如何维护自己的合法权益?

## 回复意见

针对王某的情况,首先需明确的是,工资是劳动者基于劳动关系而获得的劳动报酬,其数额、支付方式及时间等均应依法确定,并受法律保护。用人单位在未经劳动者同意或法定程序下,不得随意降低工资标准或克扣工资。

从法律层面来看,用人单位应当依据劳动合同的约定及国家法律法规的规定,按时足额支付劳动者工资。若因经营需要调整薪酬制度,必须遵循合法、公平、协商一致的原则,且不得损害劳动者的合法权益。对于加班费、绩效奖金等属于工资总额组成部分的款项,用人单位更无权随意克扣。

因此,针对王某的疑问,用人单位无权随意克扣员工工资。若王某的加班费及绩效奖金被无故克扣,他有权要求公司立即纠正,并补足差额。若公司拒绝履行义务,王某可通过向劳动监察部门投诉、申请劳动仲裁或提起诉讼等方式,要求用人单位补发工资、支付解除劳动合同的经济补偿,依法维护自己的合法权益。

同时,也需提醒劳动者,在维护自身权益时,应保留好相关证据,如劳动合同、工资条、加班记录等,以便在争议解决过程中提供有力支持。

## 案例拓展

**问题:**员工遭遇工资克扣后,如何计算并追讨被克扣的工资?

**回复:**当员工遭遇工资克扣时,首先应明确被克扣的具体项目及金额。对于加班费、绩效奖金等可计算的项目,可根据相关法律法规及公司规章制度的规定进行核算。若公司未明确告知克扣原因及计算方式,员工可要求公司提供相关依据并进行核对。

在确认被克扣工资数额后,员工可通过与公司协商、向劳动监察部门投诉或申请劳动仲裁等方式追讨。在追讨过程中,员工应准备好相关证据材料,如工资条、加班记录、银行流水等,以证明自己的工资标准及实际发放情况。若仲裁或诉讼胜诉,员工有权要求公司支付被克扣的工资及相应的经济补偿或赔偿金。

此外,还需注意的是,对于公司恶意克扣工资的行为,劳动者有权要求公司承担法律责任,并可能获得额外的赔偿金。因此,在遭遇工资克扣时,劳动者应积极维护自己的合法权益,避免权益受损。🔒

## 5月大事

5月7日,省总工会召开主席工作会议专题传达学习习近平总书记“五一”国际劳动节前夕的重要指示精神,研究贯彻落实意见。省人大常委会党组成员、省总工会主席吕业升主持会议并讲话。会上,陈伟东、张振飏、梁小岸、冯建华、刘国斌等省总领导结合工作实际逐一交流学习体会。

5月9日,省总工会党组成员、副主席杜玲带队到中山大学附属第六医院开展护士节慰问活动,给优秀护士代表送上鲜花和慰问金,并向辛勤工作在临床第一线的广大护理工作同仁致以节日的祝福和衷心的感谢。省教科文卫工会主席谢岩梅和医院负责人参加慰问。

5月14日,受广东省人大常委会党组成员、省总工会主席吕业升的委托,省总工会党组成员、副主席杜玲在广州会见以俄罗斯伏尔加格勒州工会主席良塞·达契亚娜·尼格拉耶夫娜为团长的友好访华代表团一行。

5月15日,广东省职工职业技能大赛·铁路行业职业技能竞赛暨中国铁路广州局集团公司劳动和技能竞赛启动仪式·劳模先进和共青团工作表彰会在广州白云站举行。省人大常委会党组成员、省总工会主席吕业升出席活动并为广铁集团公司2024年劳动和技能竞赛参赛代表授旗。广州局集团公司党委书记、董事长韦皓,省人社厅党组成员、副厅长、一级巡视员杨红山,省总工会一级巡视员张振飏等出席活动。

5月15日—17日,2024脱贫地区农副产品产销对接活动(以下简称“832活动”)在惠州市粤港澳大湾区绿色农产品生产供应基地举行。省总工会二级巡视员刘国斌出席工会采购专场开幕式并致辞。

5月18日,受广东省人大常委会党组成员、省总工会主席吕业升的委托,省总工会二级巡视员刘国斌在广州白云国际机场迎接并会见以非洲工会统一组织总书记阿里兹基·马祖德为团长的非洲工会领导人代表团一行。

5月22日,由中国人民银行广东省分行、省财贸工会联合主办,省公安厅、省人民检察院、海关总署广东分署协办的2024年广东省金融系统反洗钱职业技能暨可疑交易分析研判技能竞赛决赛在广州举办。省分行副行长覃道爱、省总工会二级巡视员刘国斌出席活动并讲话。

5月23日,以“劳模引领·向新而行”为主题的“劳模工匠进校园”行动全国示范活动广东专场暨2024年广东省劳模工匠进校园宣讲活动启动仪式在中山大学广州校区南校园怀士堂举行。中山大学党委书记陈春声,省总工会党组书记、常务副主席陈伟东,省总工会党组成员、经费审查委员会主任冯建华,省教育厅二级巡视员吴艳玲,全国总工会宣传教育部职工教育处副处长、二级调研员彭波等出席活动。

5月30日,广东省和谐劳动关系创建工作先进事迹报告会在广州召开。省人社厅党组书记、厅长杜敏琪,省总工会一级巡视员张振飏,省工商联党组成员、专职副主席冯日光,省企联秘书长梁铭等出席会议。

5月27日至5月31日,广东省深化产业工人队伍建设改革专题培训班在江苏常州举办。省总工会一级巡视员张振飏出席开班仪式并作辅导报告。

5月30日,广东省总工会党组书记、常务副主席陈伟东在广州会见以港九劳工社团联合会主席、香港立法会议员林振升为团长的交流团一行7人,商讨进一步加强粤港两地工会交流合作相关事宜。中央政府驻港联络办社会工作部副部长、一级巡视员周蔚,广东省总工会党组成员、副主席杜玲参加会见。

5月30日,以“弘扬三种精神 凝聚强国力量”为主题的全国教科文卫体工会系统“劳模工匠进校园 思政教师进院所”活动启动仪式暨首场宣讲活动在广东轻工职业技术学院举行。全总党组成员、经费审查委员会主任蔡安辉,中国教科文卫体工会主席高洁,广东省总工会党组成员、副主席杜玲,贵州省教育厅一级巡视员王慧,广东轻工职业技术学院党委书记杜安国等出席活动。

## 5月之声

“池塘里的荷花,第1天只开1朵,第2天开2朵,第3天开4朵,到第29天才开一半,30天就开满整个池塘。从半池到整池,只需要最后一天的时间。因此“荷花定律”也叫“30天定律”,它告诉我们成功需要厚积薄发,最后一步的坚持和执行尤为重要。同样地,这些看似平凡、琐碎的工作,只要我们能以坚韧不拔的意志、坚持不懈的毅力去做,就能够成就事业,体现人生价值。

——全国五一劳动奖章获得者、广东南方通信建设有限公司党委书记、总经理胡文聪

“做消防不是为了立功、拿奖的,如果目的性太强,到了火场就会忽视安全问题,只知道往前冲。

——全国五一劳动奖章获得者、茂名市消防救援支队站北六路特勤站的95后班长杨炳

“技能是产业工人的立身之本,提升技能的道路上没有捷径,唯有脚踏实地才是硬道理。

——全国五一劳动奖章获得者、广州柴油机厂股份有限公司制造部副部长、技师余子炜

“在新时代,特别是随着AI技术应用的泛化和深化,创造性劳动的意义愈加凸显,也更能体现出人的价值。辛勤劳动、诚实劳动是必要的,但创新精神更加重要,创造性劳动能让我们把工作做得更好,过程更高效,产品更高质量。

——全国五一劳动奖章获得者、深圳市三利谱光电科技股份有限公司研发总监的霍丙忠

“埋头苦干很重要,很多人都能做到。但在我们这个时代,需要一些创新精神。只要我们肯花心思,我们就能把他们干得更好,让快递尽快抵达消费者手中。

——全国五一劳动奖章获得者、中国邮政集团有限公司广州市寄递事业部电商营销中心运营管理岗、高级工梁玉丽

“以前没想到会这么辛苦,但是一点也不后悔,因为电缆真的有意思呀。

——全国五一劳动奖章获得者、南方电网广东广州供电局输电管理二所的运维工程师李濛

“从无到有、摸黑前行确实很辛苦,但现在我看到整个行业都在用国产的仪器,我觉得一切都值得。

——全国五一劳动奖章获得者、广东盈峰科技有限公司副总经理兼研发总监戈燕红

“张主任比我们大四岁,在技术上比我们积累深,在生活上也常关心我、开导我,他不仅是师傅,更像是哥哥。

——省五一劳动奖章获得者、深圳市中金岭南有色金属股份有限公司丹霞冶炼厂综合回收车间萃取精炼工序大班长廖文讯,这样评价他的师傅、省五一劳动奖章获得者、丹霞冶炼厂副总工程师兼冶金实验室副主任张伟。今年,这师徒俩都被评为劳模,“一门双奖”成为佳话。



## 勇网直前

5月7日-10日,第三届广东省职工网球团体赛在广州开发区国际网球学校赛场举行。比赛由广东省总工会主办,省职工文化体育协会承办,省网球协会协办。赛事为期4天,来自全省各地的47支代表队、超过370名职工运动员参赛。最终,广东电信代表队获省直组冠军,深圳市总工会代表队获地市组冠军。广东省职工网球团体赛创办于2020年,累计已有超过1000名选手参赛。/ 林景余 摄



全国首个利用地铁空间精心打造的“劳动创造幸福——画家笔下的劳模工匠作品展”在广州地铁纪念堂站和广州市工人文化宫上线。该展览由广东省人民政府文史研究馆指导，广州市总工会主办。/ 王贞言 摄



5月22日晚，“2024年狮山镇职工大舞台”在佛山市南海区狮山体育馆举行。来自镇内各行各业的产业工人倾情演绎，展现自信向上、拼搏进取的精气神。/ 慕颖慧 供图

# 秀出精气神



五月是劳动者的节日，为给职工送上节日祝福，深圳市宝安区福永街道万福工联会把摄影棚搬进职工之家，请来专业化妆师和摄影师，备好多个行业的工装，为129名职工拍摄创意写真。/ 曹基华 供图



# 征文

投稿邮箱  
[gdgy1720@163.com](mailto:gdgy1720@163.com)

《广东工运》以把握新时代广东工运事业脉搏，做优做深工运理论研究，交流工会工作创新经验，传播沟通工会工作信息，服务省总工会工作大局为宗旨。现有多个主题面向社会征稿。

## 【征文主题】

- ◆ 学习贯彻习近平总书记在同全国总工会新一届领导班子成员集体谈话时的重要讲话精神和中国工会十八大精神
- ◆ 在发展新质生产力中展现工会作为
- ◆ 职工思想政治工作
- ◆ 推进产业工人队伍建设改革
- ◆ 提升职工生活品质的工会实践
- ◆ 提高职工收入，促进共同富裕
- ◆ 构建新就业形态和谐劳动关系
- ◆ 加强和创新县级工会工作

## 【征文要求】

- ◆ 体裁以议论文、说明文、记叙文为主，可以是论文、短评、调查报告、经验总结、工作日志等。字数在9000字以下。
- ◆ 来稿必须为原创，如有抄袭，文责自负。
- ◆ 稿酬从优。请随稿注明作者真实姓名、工作单位、身份证号、银行卡号、开户行（具体到支行），以便寄发稿酬。