

广东工运

2024.2

广东省总工会主办
内部资料 免费交流
准印证(粤O) L0150053
GUANGDONG
LABOUR
MOVEMENT

调研 P5

广东省职工队伍状况调查报告

(节选)

前沿 P11

和AI聊聊：
智能技术给劳动领域带来的变革

封面图片

外卖小哥在广东欢度新春
由AI工具Stable Diffusion绘制





团圆盛宴 喜粤过年

2月4日,广东省总工会、全省21个地市工会、65个县区工会同步举办“龙腾贺新岁·情暖劳动者”喜粤过年新春团年饭慰问活动,4万余名留粤过年、坚守岗位的劳动者代表共聚共享新春团年饭。

在位于广州市白云区的广州设计之都设计殿堂项目工地活动主会场,省人大常委会党组成员、省总工会主席吕业升(左图右),省总工会党组书



记、常务副主席陈伟东,省总工会党组成员、副主席杜玲,广州市人大常委会党组副书记、副主任,市总工会党组书记、主席唐航浩,白云区区委副书记邱之仲等与300名外卖快递员、网约车司机、建筑环卫工人等坚守岗位留粤过年的一线职工代表、爱心企业代表欢聚一堂,发礼包、叙家常、吃盆菜、看表演,并直播连线全省各地团年饭现场,向异地务工

职工群众致以亲切问候和新春祝福。

2024年春节期间,广东各级工会开展“龙腾贺新岁·情暖劳动者”新春行动,省总工会通过“粤工惠”平台报名抽奖,给2万名实名登记的异地务工职工会员赠送每人100元的留粤过年和节后返岗补贴,向实名登记的新业态劳动者工会会员,抽奖赠送26419份乡村疗休养免费票券。/林景余摄

2月大事



2月1日,省总工会党组书记、常务副主席陈伟东一行来到中建八局华南公司中国人工智能(广州)产业园项目,为奋战在施工一线的建设者送去党和政府、工会组织的关怀问候和新春祝福。省总工会一级巡视员张振飏等参加慰问活动。

2月1日,省总工会召开老干部新春慰问座谈会。省总工会党组书记、常务副主席陈伟东出席会议并讲话,代表省总工会党组向全体老干部送上新春祝福。

2月5日,广东省总工会召开机关及所属单位2023年度总结表彰大会。省人大常委会党组成员、省总工会主席吕业升出席会议并讲话,省总工会党组书记、常务副主席陈伟东作省总工会2023年度工作总结,省总工会一级巡视员张振飏主持会议。

2月5日,2024广东工会“龙腾贺新岁·情暖劳动者”喜粤过年新春团年饭慰问活动中山分会场走进深中通道项目现场。省总工会二级巡视员刘国斌等来到活动现场,与100多名留粤过年、坚守岗位的一线建设者欢聚一堂,同迎新春、共吃团年饭,并向他们致以亲切的问候和新春美好的祝福。

2月7日,省人大常委会党组成员、省总工会主席吕业升一行到广州白云站,慰问奋战在春运一线铁路工作人员,为坚守岗位的职工转达党和政府的关怀关爱,送去工会组织的关心与温暖。省总工会一级巡视员张振飏,省总工会党组成员、省纪委监委驻省总工会机关纪检监察组组长梁小岸,省总工会二级巡视员刘国斌参加慰问活动。

2月29日,省人大常委会党组成员、省总工会主席吕业升在广州会见港区全国人大代表、香港工联会会长吴秋北和中央政府驻港联络办社会工作部副部长钟廷海等一行10人。省总工会党组书记、常务副主席陈伟东,省总工会党组成员、副主席杜玲出席活动。双方围绕粤港澳大湾区工会第四次联席会议和下一步粤港工会合作等相关事宜进行座谈交流。

2月之声

“能走上央视大舞台,是党和国家对劳模工匠技能人才的关心关爱和极大鼓舞,我感到很荣幸和自豪!

——结束春晚节目后,中国石化茂名分公司首席技师张恒珍感慨地说。

“说不出大道理,就是希望项目按时建成,多赚点钱,让家人过上好日子。

——提到新年愿望,留在工地过年的广西籍施工员唐春勇说。

“感谢政府的专列和关心,让我们不愁抢车票,不用挤大巴,解决了交通上的后顾之忧。今天还收到广州市总工会沉甸甸的礼包,好开心。希望未来自己能在广州扎根。

——来自毕节市赫章县的小伙罗鹏搭乘由广州、毕节两地工会、人社部门组织的“山海心连 穗黔同行”返岗专列抵达广州后,开心地说。

“通过望闻问切“治未病”是一名优秀轮机员的必备技能,我们不仅要能解决故障,更重要的是防范故障发生。

——中交广航局疏浚公司轮机员黄文钦

摘编自《南方工报》



目录

CONTENTS

《广东工运》
2024年第2期
总第403期

主 办 广东省总工会
编 印 单 位 广东南方工报传媒
有限公司
编 辑 出 版 《广东工运》编辑部
编 委 会 主 任 陈伟东
编 委 会 副 主 任 冯建华
编 委 会 成 员 姚文军 陈慧玲
张英姿
主 编 张英姿
副 主 编 潘 潮
编 辑 孙科琳
美 编 王 斌
校 对 张 苑
地 址 广州市东园横路5号
邮 编 510110
电 话 020-83846205
传 真 020-83865384
投稿信箱 gdgy1720@163.com
印 刷 广州市德佳彩色印刷
有限公司
印 数 2500本
发送 中华全国总工会
全国各省、自治区、直辖市总工会
全省各市、县、区总工会
驻会产业工会
省级产业工会
印刷日期 2024年2月29日

01 观察·以新提质看粤工

- 01 新质生产力简要思维导图
02 从四个维度观察2024年全省高质量发展大会

05 调研

- 05 广东省职工队伍状况调查报告(节选)

11 前沿

- 11 和AI聊聊:智能技术给劳动领域带来的变革

19 实践

- 19 唱响新业态劳动者管理服务的“工会四部曲”
21 让劳动竞赛既出精品又出精神,更好促进交通强省建设
26 以“三度”夯实工会工作,助力企业发展

29 镜头

以新提质 看粤工

1月31日,习近平总书记在中共中央政治局第十一次集体学习时强调,发展新质生产力是推动高质量发展的内在要求和重要着力点。2月18日,省委、省政府再度于春节后第一个工作日召开全省高质量发展大会。为制造业当家“夯实家底”,为高质量发展“挑好大梁”,广东职工重任在肩;团结动员广大劳动者建功立业、提质创新,广东工会也责无旁贷。为此,《广东工运》从本期起新设栏目“以新提质看粤工”,将从理论到实践,持续展现南粤职工发展新质生产力、推动高质量发展的壮阔热潮。

新质生产力简要思维导图



制图:潘潮

奋力建设一个现代化新广东

——从四个维度观察2024年全省高质量发展大会

□ 丁建庭

2月18日,龙年春节后上班第一天,广东再度召开全省高质量发展大会。

连续两年“新春第一会”聚焦同一主题,足见广东对高质量发展的重视程度——它是新时代的硬道理,是广东实现现代化的必由之路、光明之路、奋进之路。

推进中国式现代化是新时代最大的政治,坚持高质量发展是新时代的硬道理。新时代新征程的中心任务和实现路径,就是“干现代化,以高质量发展支撑现代化建设”。

如何干、如何以高质量发展支撑现代化建设?可以从四个维度来观察、读懂2024年广东“新春第一会”。

创新驱动,积极拥抱新的“科学的春天”

高质量发展本质上是创新驱动发展。

回顾世界经济发展进程,有重大科技创新为基础,有新技术、新工具、新装备的涌现,是历次产业革命的共同动因。正如习近平总书记所指出:“每一次产业革命都同技术革命密不可分。”

回望新中国科技发展史,我国始终高度重视科学技术——

新中国成立后,全国掀起“向科技进军”的热潮;

改革开放后,邓小平同志在1978年召开的全国科学大会上作出“科学技术是生产力”的重要论断,我国迎来“科学的春天”;

党的十八大以来,习近平总书记提出建设世界科技强国战略目标,作出“科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力”的重大判断,引领我国成功进入创新型国家行列。与此同时,世界新一轮科技革命和产业变革深入发展,颠覆性技术创造不断涌现,同我国转向创新驱动、走向高质量发展历

史性交汇,新的“科学的春天”已经扑面而来。

这是一场波澜壮阔的革命与变革,也是一场抢占战略制高点的比拼。省委书记黄坤明在大会讲话中告诫:“抓住了机遇,我们就能实现换道超车、后发崛起;错失了机遇,我们的差距可能被进一步拉大,又将在不利的位势徘徊。”

这一次,为什么说广东有机会也一定要挺立在科技浪潮的潮头?

一是,广东作为经济大省、制造业大省,拥有丰富的科技创新资源和雄厚的科技创新实力:粤港澳大湾区国际科技创新中心、综合性国家科学中心、高水平人才高地等全面建设,鹏城实验室、广州实验室、大科学装置等“国之重器”相继布局,国家技术创新中心、制造业创新中心、产业创新中心等密集落地,高水平大学、科研院所、科技领军企业等积厚成势,具备了坚实的产业科技创新基础和创新优势。

二是,纵观工业革命史,每一次科技革命和产业变革都是从点上突破、局部爆发开始的,英国曼彻斯特、德国鲁尔、美国硅谷,都扮演了创新策源地的重要角色。广东是改革开放的排头兵、先行地、实验区,在新一轮科技革命和产业变革中应责无旁贷、当仁不让当先锋、做闯将,紧盯颠覆性、前沿性技术,抓牢战略性、先导性产业,努力成为主要的创新策源地,赢得战略必争领域的胜利。

现代化的新广东靠创新进、靠创新强、靠创新胜,必须抓住科技创新这个“牛鼻子”,把创新落到企业上、产业上、发展上,坚定不移走好高质量发展之路。

以新提质,用科技创新催生新质生产力

生产力是一切社会发展的最终决定力量,推进现代化建设最重要的是发展高度发达的生产力。

从去年9月首次提到“新质生产力”，到去年12月中央经济工作会议部署“发展新质生产力”，再到今年1月中共中央政治局第十一次集体学习时要求“加快发展新质生产力”……习近平总书记创造性提出新的生产力理论，进一步明确了推动高质量发展的方向和抓手。

发展新质生产力，同高质量发展、科技创新和产业创新有着怎样的关系？

第一，高质量发展需要新的生产力理论来指导，而新质生产力已经在实践中形成并展示出对高质量发展的强劲推动力、支撑力。近年来，发展分化、优胜劣汰愈发明显，缺乏技术含量的过剩生产力、重复生产力、低效生产力被市场出清，代表技术进步的数字生产力、智能生产力、绿色生产力迅速壮大。这些都是新质生产力。

第二，新质生产力，“新”就新在新的科学技术、新的生产方式、新的产业形态。它是创新起主导作用，摆脱传统经济增长方式、生产力发展路径，具有高科技、高效能、高质量特征，符合新发展理念的先进生产力质态。它由技术革命性突破、生产要素创新性配置、产业深度转型升级而催生，特点是创新，关键在质优，本质是先进生产力。

发展新质生产力，是推动高质量发展的内在要求和重要着力点，核心要义就是以科技创新驱动生产力向新的质态跃升。

新质生产力欣欣向荣，广东发展势头良好——

看创新，全省研发人员数量、发明专利有效量、高价值发明专利拥有量、有效注册商标量、PCT国际专利申请量均居全国首位，区域创新综合能力连续7年全国第一；

看产业，全国第一制造业大省、全球重要制造业基地，规模以上工业企业超7.1万家、高新技术企业超7.5万家、专精特新“小巨人”企业超1500家，均居全国首位。

科技创新没有止境，产业提质没有尽头。

观大局、抓机遇、行大道，乘着全省高质量发展大会的东风，还要奋楫扬帆、快马加鞭，关键是“以新提质”，用科技改造现有生产力、催生新质生产力。

互促双强，向着产业科技高峰全力攀登

推进产业科技创新、发展新质生产力是广东的战略之举、长远之策，也必将是一场艰苦的竞速赛、

耐力赛、接力赛。

去年4月，习近平总书记再次亲临广东考察，赋予广东在推进中国式现代化建设中走在前列的使命任务，寄望广东打造具有全球影响力的产业科技创新中心，为广东推进产业科技创新、发展新质生产力注入强大动力。

沿着习近平总书记指引的方向加速前进，广东自当锚定“走在前列”总目标，勇做创新驱动排头兵，向着产业科技高峰全力攀登，加快打造具有全球影响力的产业科技创新中心，不断增强高质量发展“硬实力”。

展望未来，实现产业科技互促双强前景无限，全省高质量发展大会对此作出了具体部署。

视人才为珍宝——

创新之道，唯在得人。推进产业科技创新，人才是决定性因素，今日之广东比历史上任何时期都更加渴求人才。视人才为珍宝，关键是要让人才有用武之地，抓住用好建设大湾区高水平人才高地重大机遇，真心爱才、悉心育才、倾心引才、精心用才，让广东的人才金字塔“塔基更实、塔身更强、塔尖更高”，让各类“奇珍异宝”绽放万丈光芒。

与企业同奋斗——

广东是投资兴业的沃土，这里的企业历来敢于创新、百折不挠，是广东推进产业科技创新的厚实家底和强大底气。在科技创新的大赛道上，企业是天然的主角，党委政府、科研机构、金融机构等方方面面的力量都要全力支持企业攻克“卡脖子”技术、锻造“撒手锏”技术、研发更多“根技术”，以企业生产技术的整体提升，带动产业转型升级，实现传统产业老树新花、新兴产业竞相发展、未来产业孕育孵化。

用市场育动能——

市场是产业科技创新最重要的孵化器、加速器、放大器。广东拥有超大市场规模优势，这是其他地区和地区所无法比拟的。有优势就要用好优势，强化应用场景构建和市场带动，根据市场需求凝练科研问题，推动更多新技术、新产品在广东市场率先应用推广，加快形成创新发展的优势、胜势。

向改革要活力——

生产关系一定要适合生产力发展的状况，是人类社会发展的普遍规律。新形势下，加快发展新质生产力，需要形成与之相适应的新型生产关系，因此必须下好改革“先手棋”。尤其要针对产业科技创新



技术进步让生产力迅速壮大。/ 网络图片

中的卡点堵点,抓紧推进地方科技管理机构改革,积极探索新型举国体制的实施路径,持续营造有利于创新的政策和制度环境,让每一个创新行为都得到市场尊重,让每一份创新成果都能够形成市场价值。

坚定信心,以奋斗的你我成就奋进的广东

接过历史的接力棒,建设一个现代化的新广东,有了方向,也有了方法,接下来就是豪情满怀、充满信心干起来!

信心,来自于新时代10年的伟大实践。

10年辛苦不寻常,中国发展面貌一新、格局一新、气象一新,取得的历史性成就、历史性变革在人类历史长河中并不多见。这些实实在在的进步,让每一个中国人都倍感荣光,让唱衰中国的歪理邪说不攻自破,也让越来越多的国际有识之士为我们点赞。

信心,来自于新征程的良好开局。

过去一年,面对变乱交织的外部环境,面对超出预期的困难挑战,广东和全国一样,在稳中求进中健

步向前,经济总量率先突破13万亿元,经济结构进一步优化,关键核心技术上多点突破,新技术新产业新动能蓬勃发展,高质量发展道路越走越宽广。

信心,来自于广东的地利人和。

岭南处处是春天,一年四季好干活。广东有1.27亿常住人口、每天约1.5亿实时在粤人口,活跃的人气带来的是蓬勃的朝气、兴旺的财气。广东是可以让人圆梦的地方,超过1800万户经营主体,超过7.5万家高新技术企业,国企、民企、外企都愿意在这里扎根。

团结就是力量,信心赛过黄金。

今年是中华人民共和国成立75周年,是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。关键之年要有关键之为,就是要积极响应大会号召——

让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,高扬自信自强的精神,展现日新月异的创造,奋力推动广东在推进中国式现代化建设中走在前列! 🌀

摘编自《南方日报》

广东省职工队伍状况调查报告(节选)

□ 省总工会研究室

为全面深入了解在进入新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展的新形势下广东职工队伍和劳动关系的新情况新变化,根据全国总工会的统一部署,广东省总工会开展了第九次全省职工队伍状况调查。省总调查办公室在综合分析各专题研究成果的基础上,全面掌握全省职工队伍基本情况,梳理总结近五年来职工权益实现和发展状况等,形成本报告。

我省职工队伍基本情况

(一)职工队伍结构变化明显

1. 职工队伍数量依然庞大。据《广东统计年鉴2021》显示,截至2020年末,广东省就业人员总数为7039万人,比2016年增加336万,增长5.0%。其中,在城镇国有单位就业423.26万人,城镇集体单位就业36.85万人,城镇其他单位就业1625.16万人,城镇私营企业从业人员2016.92万人,城镇个体就业人员1135.21万人。农民工总量4219万人,其中外省籍农民工2300万人、占全国跨省流动就业的32.3%。根据“职工”的定义推算,全省职工人数超过3000万人,总规模依然庞大,占全国职工总数的十分之一。

2. 职工进一步向第三产业聚集。《广东统计年鉴2021》显示,截至2020年末,全省从事第一、第二、第三产业的人数分别为767万、2565万、3746万,占全省就业人员的比重分别为10.9%、35.9%和53.2%,与2017年相比,第一、第二产业就业人员比重分别降低2.7个百分点和1.9个百分点,第三产业就业人员比重提高4.6个百分点。第一、第二产业劳动力向第三产业转移趋势明显。同时,随着平台经济迅速发展,依托互联网平台就业的网约配送员、网约车驾驶员、货车司机、互联网营销师等新就业形态劳动者数量大幅增加,广东新产业新业态发展更加活跃,据省人

社部门估算,全省新就业形态劳动者已达960万人。

3. 职工进一步向珠三角集聚。根据广东省第七次全国人口普查数据,2020年全省人口进一步向珠三角城市群和都市圈集聚,广州常住人口继续位居全省第一,达1867.66万人;深圳位居其后,常住人口为1756.01万人;东莞常住人口为1046.66万人,珠三角核心区常住人口占全省常住人口总量61.91%,同理,全省职工也进一步向珠三角城市群和都市圈集聚。珠三角作为广东改革开放的前沿阵地,经济增长速度及总量走在全省前列,并依靠优越的区位优势、开放宽松的政策环境不断吸引大量的职工。广东人口普查数据还显示,2020年外省流入人口占全省常住人口比重继续上升,比2010年第六次全国人口普查提高2.90个百分点,外省流入人口性别比则从2010年的125.49大幅提高到2020年的144.60,男性多于女性。外省流入人口的性别比高低与产业结构变化不无关系,广东作为全国制造业大省,产业结构重型化特征明显,对男性劳动力需求量增加。

4. 职工年轻化程度较高。根据广东省第七次全国人口普查数据,2020年广东劳动年龄人口数量居全国之首,全省15-59岁的劳动年龄人口达8669.76万人,总量比2010年第六次全国人口普查增加1013.36万人,增长13.2%。在全国21个超大、特大城市中,在城区15-59岁的人口占比中,东莞以81.41%位列第一,深圳以79.59%排名第二,广州、佛山均超过74%,代表着珠三角城市的“年轻”及其吸引力和潜力。2021年广东省总工会对新就业形态劳动者调查显示,该群体普遍较年轻,总体平均年龄约为37周岁,其中外卖骑手平均年龄仅为30周岁。本次调查显示,广东职工的平均年龄为37.7岁,其中从事科学研究和技术服务业、金融业、信息传输、软件和信息技术服务业的职工最为年轻,平均年龄分别为33.1岁、34.4岁和34.6岁。

(二)职工队伍素质明显提升

1. 受教育程度继续提高。根据广东省第七次全国人口普查数据,目前广东 15 岁及以上的常住人口平均受教育年限为 10.38 年,比全国平均水平高 0.47 年,与 2010 年第六次全国人口普查相比,平均受教育年限提高 0.83 年。本次调研数据显示,职工平均受教育年限达 13.5 年,比 2017 年增加了 0.3 年。高中(职高)及以上学历占 83.8%。近六成(58.5%)职工拥有大专(高职)及以上学历,比 2017 年占比增加 7.6%。大学本科及以上学历的占 31.6%,比 2017 年占比增加 10.1%。从所有制来看,公有制企业职工受教育平均年限为 14.91 年,非公企业职工平均受教育年限 12.8 年,公有制企业职工受教育程度明显高于非公企业职工。

2. 技能人才队伍进一步壮大。近年来,广东省深入开展产业工人队伍建设改革,聚焦建设制造强省、经济强省目标,突出创新引领,弘扬工匠精神,完善政策机制,构建了以加强高技能人才队伍建设若干意见为核心的“1+N”技能人才政策体系。广东工会把加强思想政治引领作为首要任务,广泛深入持久开展劳动和技能竞赛,强化职业教育和培训,切实提高地位落实待遇,有效提升全省职工整体技能素质,推进一支知识型、技能型、创新型高素质产业工人大军加快形成。在第 45 届世界技能大赛上,广东的 22 名选手获得 8 金、3 银、1 铜及 8 个优胜奖的辉煌战绩,金牌数量占全国一半,向世界展现了广东青年技能人才的高超水平,为我国代表团再一次名列金牌榜、奖牌榜首

位作出重大贡献。截至 2022 年 8 月,全省技能人才总量 1804 万人,其中高技能人才 593 万人、占比 33.7%,均居全国前列,其中,技能人才总量、高技能人才数量分别比 2017 年增长 29.73%和 54.38%,为推动广东经济高质量发展提供了有力支撑。

(三)职工队伍总体和谐稳定

1. 和谐劳动关系建设卓有成效。广东工会健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度,探索实行民主议事会、劳资恳谈会、民主协商会等企业民主管理形式,总结推广多形式多层级劳资沟通协商“龙岗经验”,推动集体协商提质增效。完善多元化解劳资纠纷机制,总结深圳工会源头治理劳资纠纷试验区经验,健全广东特色根治农民工欠薪制度体系,加强与法院、检察院、人社、司法等各方协调联动,推动全省各市、县(区)法院普遍设立劳动争议诉调对接工作站,切实维护职工队伍和社会大局和谐稳定。

2. 劳动领域政治安全风险防范坚定有力。紧扣落实“五个坚决”要求长效机制,主动融入部委协同工作机制、全总“1+1+N”工作推进机制和我省维护政治安全工作部署,牵头成立全省维护劳动领域政治安全专项行动领导小组、维护劳动领域政治安全专班等机构,制定实施劳动领域维护政治安全 10 项制度机制。

3. 职工生活质量不断改善。扎实开展“提升职工生活质量”行动,做优做强送温暖、农民工平安返乡、二次医保、心理健康服务、大湾区职工福利共享

2017、2020 年广东省三次产业就业人数数据对比

	2017 年		2020 年		增减数		
	从业人数 (万人)	比重	从业人数 (万人)	比重	比重	从业人数 数量(万人)	从业人数增 长率
第一产业	933.00	13.60%	767.00	10.90%	-2.7%	-166.00	-17.79%
第二产业	2592.00	37.80%	2526.00	35.9%	-1.9%	-66.00	-2.54%
第三产业	3333.00	48.60%	3746.00	53.2%	4.6%	413.00	12.39%
总人数	6858.00	/	7039.00	/	/	181.00	2.6%

计划等工会服务品牌,实施关爱广东核工业特殊困难群体行动,全面高质量完成城市困难职工解困脱困目标。加强服务阵地建设,五年来全省建成省、市、县、镇街(工业园区)和企业五级职工服务中心(站点)5450家,投入5230万元补助全省工人文化宫建设,建设大湾区职工交流服务中心,推动建立资源整合、优势互补、各具特色的大湾区职工服务新机制。城市职工生活条件的持续改善、生活水平的稳定提高,使他们对中国共产党为什么能、中国特色社会主义为什么好,有了深切体会。调研显示,过半(53.8%)职工家庭表示五年来生活水平有所提高。职工家庭月平均收入达11747.8元,较2017年增长25.9%。家庭月平均消费达8266.3元,占家庭收入的83.2%,比2017年的比例高了10.2%。从消费结构看,职工家庭日常吃饭花费支出占总支出的30.8%,比2017年降低了4.9%,恩格尔系数有所下降。超过六成职工对目前生活感到满意,78.4%的职工对未来予以期盼,认为生活会越来越好。

(四)工人阶级主力军作用充分发挥

1. 在政治建设中发挥领导阶级作用。全省工人阶级和广大劳动群众始终紧紧团结凝聚在以习近平同志为核心的党中央周围,关心、拥护党和国家方针政策,支持党和国家的各项工作,听党话、跟党走的信念更加坚定。本次调查显示,92.2%的职工高度赞同“党的百年奋斗从根本上改变了中国人民的前途命运,开辟了实现中华民族伟大复兴的正确道路”;90%以上的职工对脱贫攻坚、反腐倡廉等重点工作给予高度评价和支持;92.7%的职工认为我国能全面建成社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的中国梦;83.2%的职工相信党和政府制定实施的“十四五”规划切实可行,并相信自身能够从中得到实惠;92.5%的职工相信到本世纪中叶,全体人民共同富裕能基本实现。

2. 在经济发展中展现先锋力量。近年来,全省工人阶级和广大劳动群众广泛参与建功立业活动,积极投身劳动技能竞赛和群众性创新活动,推动广东经济社会高质量发展。2017年以来,全省开展劳动和技能竞赛的企事业单位66.65万家,覆盖率86.89%,参赛职工2746.26万人,参与率85.82%;全省创建各级各类创新工作室约1.16万家,开展创新攻关项目1.5万个,取得专利及成果7761个,获得国际级奖项83项,国家级奖项1249项,培训职工62.2万人次,共节约生产成本101.7亿元,创收金额412.4

至2020年末,全省职工人数超过
3000万人,占全国职工总数的
10%。全省新就业形态劳动者
已达**960万人**。



亿元;开展技术革新、发明创造分别达34.13万项、9.22万项,获得专利6.61万项,提出合理化建议594.96万条,总结推广先进操作法8.27万项;广东省区域创新综合能力连续5年居全国首位,发明专利有效量、PCT国际专利申请量稳居全国第一。本次调查显示,约50%的职工所在企业开展劳动和技能竞赛,91.7%的职工认为开展此类竞赛有助于企业或个人发展。

3. 在引领社会风尚中凸显优秀品质。精心组织庆祝中国共产党成立100周年系列活动,扎实开展党史学习教育和“中国梦·劳动美——永远跟党走 奋进新征程”主题宣传教育,营造了共庆建党百年的浓厚氛围,增强了广大职工爱党爱国爱社会主义的情感。加大红色工运资源的发掘、保护、利用力度,全力推动完成全总旧址、省港罢工委员会旧址和全国第一次劳动大会旧址改陈,组织开展线下参观学习、线上寻访打卡活动,引导职工知史爱党、知史爱国,把庆祝建党百年激发的爱党爱国爱社会主义热情传递下去。广大职工坚定理想信念,积极投身社会主义精神文明建设,努力践行社会主义核心价值观。调查显示,84.8%的职工了解社会主义核心价值观的

基本内容,83.9%的职工认为现在人们的道德水平比以前有所提高,96.1%的职工高度认同雷锋精神,59.8%的职工愿意向身边的先进典型学习,大部分职工注重培育良好家风,夫妻和睦、教子有方、孝老爱亲是他们最期盼达成的家风建设目标。与此同时,职工奋斗热情更加高涨,超过85%的职工认为“劳模精神、劳动精神、工匠精神”是爱国主义精神和时代主义精神的生动体现,是鼓舞全党全国各族人民勇敢前进的强大精神动力,73.5%的职工相信靠劳动就能过上富裕的生活。

我省职工权益实现与发展现状

(一)职工劳动经济权益有效落实

1. 就业保持总体稳定。一是就业形势基本稳定。近年来,我省坚持就业优先政策,制定实施三版“促进就业九条”,累计支出超100亿元。2017年以来,全省城镇新增就业超过700万人,年度平均城镇调查失业率控制在5.5%以内,城镇登记失业率始终在3.5%以内,高校毕业生、异地务工人员等重点群体就业保持稳定,外省贫困劳动力在粤稳定就业率达90%以上,省内未就业贫困劳动力实现动态归零。二是就业满意度高。本次调查显示,超过七成职工满意当前工作,近八成职工看好自身发展前景。同时,企业依法与职工签订劳动合同执行情况良好,超过95%的职工与企业签订劳动合同、聘用合同或其他合同。三是职业技能培训助力高质量就业成效明显。近年来,广东深入实施“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程,累计培训828万人次,带动就业创业259万人次。本次调查显示,近一年内,约八成职工参加过单位组织的培训,三成职工自费参加进修和培训。通过培训,88.7%的职工实现了技能等级和专业能力的提升,73.1%的职工提高了就业竞争力,39.4%的职工增加了工资收入,42%的职工调到更理想的工作岗位。

2. 收入水平持续提高。一是职工工资高于全国平均水平。据国家统计局公布,2021年全国城镇非私营和私营单位就业人员平均工资分别为106837元和62884元,而广东省则达到118133元和73231元,分别比全国平均水平高9.6%和14.1%。二是职工工资稳步增长。2021年全省在岗职工平均工资120299元,相较于2016年的72326元,年平均增长13.3%。本次调查显示,76.2%的职工在2019年至

截至2022年8月,全省技能人才总量**1804万人**,其中高技能人才**593万人**,占比**33.7%**,均居**全国前列**。



2022年间实现了工资增长。三是最低工资标准逐步提升。广东省分别于2018年和2021年两次调整全省最低工资标准,相较于2017年,一类地区提高405元,增长21.4%;二类地区提高390元,增长25.8%;三类地区提高370元,增长27.4%;四类地区提高410元,增长33.9%。

3. 社会保障水平进一步提升。一是社会保障扩面持续推进。截至2021年,全省养老、失业、工伤三大险种累计参保1.5亿人次,基金累计结余1.35亿,分别是2017年的1.1倍、1.7倍;全省基本医疗保险参保人数达到1.1亿,比2017年增长8.44%,位居全国第一。本次调查显示,参加基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险和生育保险的职工分别占87.3%、89.2%、87.8%、80.4%和78.2%,约50%的职工所在企业为其缴纳住房公积金,均高于第八次职工队伍状况调查数据。二是社会保障待遇水平稳步提高。截至2021年,企业退休人员基本养老金年均增长5.9%,城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准提高到每人每月180元,比2017年增长80%;失业保险金标准由所在地最低工资标准的80%提高至90%;工伤伤残津贴标准提高至月人均

4426元,比2017年增长61.7%。职工和城乡居民基本医疗保险政策范围内住院费用基金支付比例分别稳定在85.2%和70%左右,普通门诊统筹政策范围内报销比例不低于50%,大病保险起付线降低至上一年度城乡居民人均可支配收入的50%。三是工会互助保障计划发挥重要作用。2017年以来,全省工会累计发动1063.98万职工参加互助保障,累计发放互助金12.14亿元;投入2.33亿元为307.2万名职工购买住院二次医保;投入5.8亿元帮扶困难职工76.2万人次,向困难职工实施生活救助24.4万人次,提供医疗救助6.3万人次,帮助全省建档立卡的16.4万户困难职工全部实现解困脱困。

4. 安全健康权益得到有效保障。全省各级工会认真做好劳动安全卫生工作,制定实施《关于加强工会劳动保护工作的实施意见》《关于进一步推进企业劳动安全卫生专项集体合同工作的通知》等指导性文件,常态化开展劳动保护监督检查,实施尘肺病防治攻坚行动。2017年以来,全省工会共组织开展以“安康杯”竞赛为载体的群众性安全生产和职业健康活动2.3万场,覆盖企业超过6.5万家,参与职工达1400万人次。调查显示,超过80%的职工接受过单位组织的安全生产和职业健康培训,66%的职工按时按量获得劳保用品,92.3%的职工既没有罹患职业病,也没有受过工伤。大多数企业不存在高温、低温作业,粉尘污染、噪音污染、有毒有害气体污染和辐射污染的情况,存在上述污染的绝大多数企业都能提供有效的防护措施。

(二)职工民主政治权益得到充分保障

1. 政治社会地位不断提高。一是政治参与渠道更加通畅。广东省第十三次党代会有一线工人党员代表42人,同比增长2.4%。省第十三届人民代表大会一线工人代表占比12.06%,提高了1.46%。省工会第十四次代表大会一线工人代表188名,占比21.3%,提高了17.7%,选举劳模和一线职工2人为省总兼职副主席。截至2022年8月,共42名劳模或一线职工担任地级以上市总工会、县级总工会兼职副主席。二是一线工人党员数量逐年增加。省委制定实施两轮次党的基层组织建设三年行动计划,加大工人党员发展力度,近三年发展工人党员3.9万名,占全省新发展党员的7.21%,年均增速32.4%。三是劳模、工匠等荣誉评选进一步向一线职工倾斜。2020年,广东推荐评选全国劳动模范和全国先进工作者122人,其中企业一线工人和专业技术人员40

2021年,广东的新就业形态劳动者平均年龄约为**37周岁**,其中外卖骑手平均年龄仅为**30周岁**。



人,占比32.7%,比2015年增长2.1%。2020年,评选表彰省劳动模范、先进工作者399名,其中企业一线工人和专业技术人员150人,占比37.6%。2022年评选表彰省五一劳动奖章319人,基层一线职工208人,占比65.2%,比2017年增长5.2%。“南粤工匠”中基层一线职工占80%以上。

2. 参与企业民主管理不断深化。一是企业民主管理制度进一步健全。完善以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度,截至2022年8月,全省建立了职工代表大会制度的单位17.02万个,覆盖职工1277.81万人;建立厂务公开制度的单位18.59万个,覆盖职工1277.11万人;全省股份制企业职工董事、职工监事分别增至5486人、1.87万人。本次调查显示,超过九成的企事业单位能按时召开职工代表大会,通过职工代表大会讨论审议企业重大经营决策和审议涉及职工权益的工作方案的企业分别为75.2%和86.5%,70.54%的职工认为本单位职工代表大会作用发挥得很好或者较好。二是职工参与企业民主管理意识不断增强。本次调查显示,82.7%的职工关心单位前途和发展,61.1%的职工认为企业关心自身的利益和职业发展;76.8%的职工认为民主管理是职工应当享有的权利,81.9%的职工认

为民主管理有利于维护职工权益,77.9%的职工有利于促进单位发展。三是职工表达权进一步保障。本次调查显示,52.8%的职工表示有机会对企业生产经营或自身权益发表意见;职工表达意见和诉求的方式和渠道更加多样,其中,选择直接向单位领导反映、向单位工会或职工代表反映、在职代会上发表建议或利用互联网平台等方式最为普遍,占比分别达70.1%、51.1%、47.2%和43.8%。

3.集体协商提质增效。加强集体协商制度建设,探索建立多形式多层次劳资沟通协商机制,推动实施集体协商“稳就业促发展构和谐”行动计划,开展集体协商质效评估,培育壮大专职集体协商指导员队伍,组织开展城市工会集体协商竞赛。截至2022年8月,全省共签订集体合同16.4万份,覆盖企业46.4万家。本次调查显示,42.6%的受访职工所在单位开展集体协商,比2017年增长23.6%;88%的受访职工肯定了集体协商对于维护职工权益的积极作用,比2017年增长14.7%;45%的被调查企业与职工签订了集体合同,99%的被调查企业能够完全执行或大部分执行合同条款。

4.加入工会组织权益充分保障。近年来,全省各级工会全面加强基层工会建设,大力推进百人以上企业集中建会攻坚行动、新就业形态劳动者入会集中行动,不断扩大工会组织覆盖和工作覆盖。截至2022年8月,全省现有基层工会组织13.67万个,涵盖单位38.27万个,工会会员总数2001.95万人,社区(村)、园区工业联合会1862个,成立市级新业态工联会19个,县级新业态工联会88个,发展新就业形态劳动者会员22.6万人。本次调查显示,64.3%的职工为企业工会会员,62.4%的职工会员通过参加工会委员或会员代表选举实现民主政治权利。

(三)职工精神文化权益有力发展

1.文体休闲活动更加丰富。实施农民工“求学圆梦行动”,举办“五一”特别节目、职工摄影展、乒乓球大赛、线上运动会等文体活动,用好工人文化宫、职工书屋等职工文化阵地,丰富了职工精神文化生活。本次调查显示,工余休闲时间,职工更喜欢选择看电影电视(50%)、上网(47.7%)、运动健身(34.8%)和读书看报(29.7%)等休闲娱乐活动。2022年我国成功举办冬奥会和冬残奥会,激发了职工参与冰雪项目的热情。调查中,47%的职工有参加冰雪运动的意愿。同时,丰富的精神文化生活有助于职工保持身心健康。本次调查显示,66.4%的职工心理健康

2021年全省在岗职工平均工资
120299元,相较2016年,年
均增长**13.3%**。



制图:王斌

状态良好,并且善于自我调适。

2.网上文化生活迅速发展。近年来,随着互联网技术的飞速发展,职工网上文化生活日渐丰富,本次调查显示,网上购物、移动支付和交友聊天等是职工使用频率较高的互联网产品或服务,分别达到79.5%、59.2%和55.3%。同时,从获取新闻渠道来看,“微博、微信”(63.4%)、“新闻网站”(61.5%)、“手机资讯”(48.6%)、“抖音、快手等短视频平台”(47.1%)等网上渠道或移动终端已经超过“广播电视”(34.6%)、“报刊”(11.5%)等传统渠道,成为职工了解新闻、获取社会热点信息的主要渠道。

3.文化服务设施逐渐完备。“十三五”期间,广东实现全省五级公共文化基础设施全覆盖,每万人拥有公共文化设施建筑面积1299平方米。截至2022年8月,全省已建县级以上工人文化宫99家,职工书屋1.4万家,比2017年分别增长28.6%和56%。单位职工文化阵地建设稳步推进,本次调查显示,被调查单位设置图书室、健身房、球场(乒乓球、羽毛球、篮球等)和瑜伽(舞蹈)教室的比重分别为33.3%、20.1%、63.2%和15.3%,91.5%的职工在单位文体中心参加活动的愿望强烈,70%的职工对单位开展的文体活动满意度高。🕒

和AI聊聊： 智能技术给劳动领域带来的变革

人工智能(AI)被称为形成新质生产力的重要引擎。1月3日,《全国总工会广泛应用人工智能行动》全文公布,意味着推动人工智能在全国工会系统广泛应用步入快行道。2月16日,美国OpenAI公司发布首个文生视频模型Sora,继2023年的ChatGPT之后,继续引发全球关注。人工智能或许正在开启一个全新的时代,它会减轻劳动负担,增加劳动收益,还是挤占岗位,给劳动者带来新的挑战?它又会给工会工作带来哪些新机遇?围绕相关问题,我们和国产人工智能大模型Kimi.ai进行了一次对话。值得一提的是,大模型只能根据网络上的已有资料生成回答,仍然可能提供看似合理、实则错误的回答,读者仍应仔细甄别。



请介绍一下你自己。



嗨,我是Kimi,一个人工智能助手。我擅长中英文对话,可以帮你解答问题、阅读文件、浏览网页,还能进行搜索。如果你有任何疑问或需要帮助,尽管问我吧!



现在请你扮演一名资深的劳动领域的专家,调用相关文章,回答我的问题,能做到吗?



当然可以。作为人工智能,我可以访问和分析各种文章和信息,以提供关于劳动领域的专业回答。请告诉我你具体想了解什么,我会尽力提供帮助。如果你有特定的文章或资源需要我查阅,请上传文件或提供网址。如果没有,我将根据我的现有知识库为你解答。



你觉得,中国劳动者在应对人工智能浪潮中,面临哪些机遇和挑战?



中国劳动者在应对人工智能(AI)浪潮中,既面临一些优势也存在一些劣势。以下是我的一些分析:

机遇:

- 1. 庞大的劳动力市场:**中国拥有世界上最大的劳动力市场之一,这为AI技术的应用提供了广阔的空间和丰富的人力资源。
- 2. 快速的经济发展:**中国经济的快速增长为AI技术的研发和应用提供了资金支持和市场需求。
- 3. 政策支持:**中国对AI技术的发展给予了高度重视和政策支持,为劳动者提供了学习新技能和转型的机会。
- 4. 教育体系的改革:**中国的教育体系正在不断改革,以适应新技术的发展,培养更多具备AI相关技能的人才。

5. 制造业基础:中国强大的制造业基础为 AI 技术在工业自动化和智能制造领域的应用提供了良好的基础。

6. 创新文化:中国正在培养一种鼓励创新和创业的文化,这有助于劳动者适应 AI 带来的变化,并在新领域中寻找机会。

7. 全球化视野:随着全球化的深入,中国劳动者有机会接触和学习国际上先进的 AI 技术和管理经验。

挑战:

1. 技能差距:AI 技术的发展可能会加大劳动者之间的技能差距,特别是对于那些缺乏必要技术培训的低技能劳动者。

2. 就业压力:自动化和智能化可能导致某些低技能工作的减少,给这部分劳动者带来就业压力。

3. 转型挑战:劳动者需要适应新的工作方式和技能要求,这对于一些年龄较大或缺乏学习机会的劳动者来说可能是一个挑战。

4. 社会保障体系:随着就业形态的变化,现有的社会保障体系可能需要进一步改革,以更好地适应 AI 时代的需求。

5. 收入不平等:AI 技术的发展可能会加剧收入不平等,因为高技能劳动者可能会获得更高的收入和更好的工作机会。

6. 职业健康和安全:随着工作环境的变化,劳动者可能面临新的职业健康和安全问题,尤其是在高度自动化的工作环境中。

7. 法律和伦理问题:AI 技术的应用可能会引发一些法律和伦理问题,如数据隐私、算法偏见等,需要劳动者和社会各界共同面对和解决。

总的来说,中国劳动者在应对 AI 浪潮中既有机遇也有挑战。通过加强教育和培训、完善社会保障体系、推动法律和伦理建设等措施,可以帮助劳动者更好地适应 AI 时代的变化,并充分利用 AI 技术带来的机遇。



请具体说说, AI 技术的发展为什么会加大劳动者之间的技能差距?



AI 技术的发展可能会加大劳动者之间的技能差距,原因主要包括以下几点:

1. 技术熟练度差异:AI 技术通常要求较高的技术熟练度,包括编程、数据分析、机器学习等。那些已经具备这些技能的劳动者将更容易适应 AI 带来的变化,而那些缺乏这些技能的劳动者则可能面临更大的挑战。

2. 教育背景差异:受过高等教育或在技术领域有深入学习的劳动者更有可能理解和应用 AI 技术。相比之下,那些教育水平较低或未接受过相关培训的劳动者可能会感到不适应。

3. 学习资源获取差异:获取高质量教育资源和学习机会的能力在不同劳动者之间存在差异。这可能导致一部分劳动者能够快速提升自己的技能,而另一部分则难以跟上技术发展的步伐。

4. 职业转换能力差异:AI 技术的发展可能会导致某些职业的消失或转型。那些能够灵活转换职业或适应新职业要求的劳动者将更有优势,而那些难以转换的劳动者则可能面临失业的风险。

5. 收入和投资能力差异:收入较高的劳动者更有能力投资于自己的教育和技能提升,而收入较低的劳动者则可能缺乏这样的资源。

6. 年龄差异:年轻劳动者通常更愿意学习新技术,并且更容易适应技术变革。相比之下,一些年长的劳动者可能由于长期从事特定类型的工作而更难以适应新的技术要求。

7. 地域差异:不同地区的经济发展水平和教育资源分布不均,可能导致劳动者在接触和学习 AI 技术方面存在差异。

8. 企业培训差异:不同企业对员工的培训投入不同,这可能导致员工在 AI 技能掌握上的差异。

9. 政策和法规支持差异:政府在不同地区的政策支持和法规制定也可能影响劳动者接触和学习 AI 技术的机会。

10. 社会网络和信息获取差异:拥有广泛社会网络和信息获取渠道的劳动者更有可能了解到 AI 技术的最新发展和应用,而那些社会网络较窄或信息获取渠道有限的劳动者则可能落后。

为了减少 AI 技术发展带来的技能差距,政府、企业和教育机构需要共同努力,提供更多的教育和培训机会,改善教育资源的分配,以及制定相关政策来支持劳动者的技能提升和职业转型。同时,劳动者个人也需要积极适应技术变革,不断学习和提升自己的技能。



比如送快递、送外卖等新就业形态的劳动者,也会遭遇你们的挑战吗?



是的,送快递、送外卖的劳动者,作为新就业形态的一部分,也会受到人工智能技术发展的影响,这些影响既包括机遇也包括挑战:

机遇:

- 1. 效率提升:** AI 算法可以帮助优化配送路线,减少配送时间和成本,提高工作效率。
- 2. 需求预测:** 通过分析历史数据, AI 可以更准确地预测配送需求,帮助劳动者更好地规划工作时间。
- 3. 智能设备:** 使用智能穿戴设备或车辆可以帮助劳动者更安全、更便捷地完成工作。
- 4. 个性化服务:** AI 技术可以帮助提供更加个性化的服务,比如根据客户偏好推荐商品或调整配送时间。
- 5. 新的工作岗位:** 随着 AI 技术的发展,可能会出现新的与物流和配送相关的工作岗位,如无人机操作员、自动配送车维护人员等。

挑战:

- 1. 工作替代:** 自动化技术,如自动配送车和无人机,可能会替代一部分传统的配送工作。
- 2. 技能要求:** 随着技术的发展,劳动者可能需要学习如何操作和维护智能配送设备。
- 3. 工作稳定性:** 自动化技术的应用可能会影响配送工作的稳定性和持续性。
- 4. 收入波动:** 如果 AI 技术导致配送需求预测更加准确,可能会减少高峰时段的额外收入机会。
- 5. 隐私和安全:** 在配送过程中,保护客户信息的隐私和安全变得更加重要。
- 6. 劳动权益:** 随着工作模式的变化,如何确保劳动者的合法权益,如合理的工作时间、休息时间和收入保障,成为一个需要关注的问题。

7. 市场竞争: AI 技术可能会提高整个行业的服务标准, 增加劳动者之间的竞争压力。

8. 技术适应: 一些劳动者可能需要时间去适应新的技术, 如智能调度系统或自动配送设备。

为了帮助这些劳动者应对 AI 带来的挑战, 可以采取以下措施:

- 提供培训: 为劳动者提供必要的技术培训, 帮助他们学习如何使用新的智能设备和系统。

- 社会保障: 完善社会保障体系, 为劳动者提供必要的保障, 如医疗保险、失业保险等。

- 法律保护: 制定和完善相关法律法规, 保护劳动者的合法权益。

- 职业规划: 提供职业规划和转型指导, 帮助劳动者适应行业变化, 寻找新的就业机会。

通过这些措施, 可以帮助劳动者更好地适应 AI 技术带来的变化, 抓住新的机遇, 应对挑战。



请详细说说, 比如一名汽车维修工人, 会遭遇人工智能哪些方面的竞争压力。



作为一名汽车维修工人, 随着人工智能(AI)技术的发展, 可能会在以下几个方面感受到竞争压力:

1. 自动化诊断工具: AI 可以用于开发高级的汽车诊断工具, 这些工具能够快速准确地识别汽车故障, 减少了对传统维修工人诊断技能的依赖。

2. 预测性维护: 通过分析车辆使用数据, AI 系统可以预测潜在的故障和维护需求, 这可能减少对人工维修服务的需求。

3. 自动驾驶技术: 随着自动驾驶技术的发展, 未来汽车可能需要更少的人工干预, 这可能会减少对传统汽车维修服务的需求。

4. 远程故障排除: AI 系统可以通过远程诊断来帮助解决一些技术问题, 减少了现场维修的需求。

5. 维修机器人: 在某些情况下, AI 驱动的机器人可以执行一些重复性或危险的维修任务, 如更换零件或进行精细操作。

6. 技能要求提升: 随着汽车技术的进步, 维修工人需要掌握更多关于电子和软件系统的知识, 这对那些没有接受过相关培训的工人来说是一个挑战。

7. 工作流程优化: AI 可以优化维修工作流程, 提高效率, 这可能会减少对传统维修工人的需求。

8. 培训和教育: AI 技术的应用可能会要求维修工人接受新的培训和教育, 以适应新的工作要求。

9. 市场竞争: 随着 AI 技术在汽车维修领域的应用, 维修工人可能会面临来自使用这些技术的竞争对手的市场竞争。

10. 收入影响: 如果 AI 技术导致维修工作的需求减少, 可能会对维修工人的收入产生影响。

为了应对这些竞争压力, 汽车维修工人可以采取以下措施:

- 持续学习: 不断更新自己的技能和知识, 特别是与电子、软件和 AI 相关的技术。

- 适应新技术: 学习如何使用 AI 诊断工具和维修系统, 以提高工作效率。

- 职业转型: 考虑转向那些不太可能被自动化取代的领域, 或者与 AI 技术相辅相成的工作。

-专业化:成为某一特定车型或系统(如电动车或自动驾驶系统)的专家,以提供更专业的服务。

-客户服务:强化客户服务技能,因为人际关系和定制化服务是AI难以取代的。

同时,政府和工会等组织也应该提供必要的支持,如职业培训、教育机会和社会保障,以帮助工人适应技术变革带来的影响。



请详细说说,比如一名教师,会遭遇人工智能哪些方面的竞争压力。



作为一名教师,随着人工智能(AI)技术的发展,可能会在以下几个方面感受到竞争压力:

1. **自动化教学工具:** AI可以用于开发自动化教学工具,如智能教育软件和在线课程,这些工具能够提供个性化的学习体验,减少对传统教师的依赖。
2. **智能辅导系统:** AI辅导系统能够根据学生的学习进度和理解能力提供定制化的辅导,这可能会减少对人类教师辅导的需求。
3. **评估和反馈:** AI系统能够自动评估学生的作业和考试,提供及时反馈,这可能会减少教师在评估和打分上的工作量。
4. **课程开发:** AI可以帮助分析学生的学习习惯和偏好,辅助开发更有效的课程内容。
5. **知识更新:** AI技术的发展迅速,教师需要不断更新自己的知识,以理解并运用这些新技术。
6. **技能要求提升:** 教师可能需要掌握新的技术技能,比如如何使用和管理在线学习平台。
7. **学生互动方式:** AI可以提供虚拟助手或聊天机器人,以解答学生的常见问题,这可能会改变教师与学生互动的方式。
8. **数据驱动的教学:** AI可以分析大量的教育数据,帮助教师更好地理解学生的学习需求和成效。
9. **远程教育:** AI和互联网技术的发展使得远程教育更加普及,这可能会对传统面对面教学模式产生影响。
10. **职业发展:** 随着AI在教育领域的应用,教师可能需要调整自己的职业发展路径,以适应新的教育环境。

为了应对这些竞争压力,教师可以采取以下措施:

- 终身学习:持续学习并掌握新的教育技术和教学方法。
- 技术融合:学习如何将AI工具和传统教学方法相结合,以提高教学效果。
- 个性化教学:利用AI提供的数据来更好地理解学生需求,实施个性化教学。
- 情感教育:强化情感、创造力和人际交往等AI难以取代的教学方面。
- 专业发展:参与专业发展课程,提升自己在教育技术、课程设计和评估等方面的能力。
- 创新教学:探索和实践新的教学理念和方法,如翻转课堂、项目式学习等。

同时,教育机构和政策制定者也应该提供必要的支持,如提供培训资源、更新教育政策和鼓励教育创新,以帮助教师适应技术变革带来的影响。



根据你的回答,似乎“主要和人打交道”的工种比较难被人工智能取代,可以详细列举有哪些工种吗?



确实,管理、协调类的工作往往需要复杂的人际交往、决策制定、创造性思维和情感理解,这些是目前人工智能难以完全复制的人类特质。以下是一些相对较难被AI取代的管理、协调类工种:

1. **高级管理人员**:如公司高管、部门经理等,他们需要制定公司战略、领导团队并作出关键决策。
2. **人力资源专家**:负责招聘、培训、员工关系管理等,需要深入理解人的行为和动机。
3. **心理咨询师和社会工作者**:提供情感支持和心理辅导,需要极强的同理心和人际交往能力。
4. **教育工作者**:如学校校长、教育顾问,需要根据学生的需求制定教育计划并进行教学管理。
5. **医疗管理者**:如医院院长、卫生部门负责人,负责医疗机构的运营和管理。
6. **政府官员和立法者**:参与政策制定、社会管理和公共服务,需要广泛的社会知识和政治智慧。
7. **项目经理**:负责项目的规划、执行和监控,需要协调多方利益和资源。
8. **营销和公关专家**:进行品牌推广、市场调研和客户关系管理,需要高度的创造性和沟通技巧。
9. **金融顾问和投资银行家**:提供财务咨询、资产管理和投资建议,需要深入的市场洞察力。
10. **研发团队负责人**:领导研发团队进行新产品或技术的开发,需要创新思维和团队协作能力。
11. **法律专业人士**:如律师、法官,需要解读法律条文、进行案件分析和法庭辩论。
12. **艺术和设计总监**:负责艺术作品的创作指导和设计项目的管理,需要高度的审美和创意。
13. **非营利组织管理者**:负责非营利组织的运营、筹款和社会活动组织。

尽管这些工种比较难被AI直接取代,但AI技术的发展仍可能影响这些职业的工作方式,比如通过提供数据分析、自动化协调等辅助工具来提高工作效率。因此,这些领域的专业人士也需要不断学习和适应新技术,以维持其竞争力。



你似乎还漏了不少工种,比如月嫂、家政工估计也很难被你们取代。



确实,除了之前提到的管理、协调类工种,还有许多其他类型的工作也是人工智能难以取代的,特别是那些需要人类情感、创造性、复杂手工技能和高度个性化服务的工作。以下是一些其他难以被AI取代的工种:

1. **月嫂**:提供新生儿护理和产妇产后恢复服务,需要丰富的育儿经验和情感关怀。
2. **家政工**:负责家庭清洁、烹饪、洗衣等家务活动,这些工作需要对环境敏感性和个性化服务。
3. **护工和养老护理员**:为老年人或病人提供日常生活照料和情感支持,需要耐心、细心和同理心。
4. **私人教练**:根据个人的健康状况和健身目标制定训练计划,并提供个性化指导。
5. **理发师和美容师**:提供个性化的美容和造型服务,需要艺术感和精湛的手工技能。
6. **厨师**:尤其是高端餐饮业的厨师,他们通过创造性地烹饪美食为顾客提供独特的就餐体验。
7. **艺术家和手工艺人**:如画家、雕塑家、陶艺家等,他们的作品体现了个人的独特风格和创造力。

8. **心理咨询师**:提供专业的心理咨询服务,帮助人们解决心理问题,需要高度的同理心和沟通技巧。
9. **旅游导游**:带领游客游览景点,并提供文化和历史信息的讲解,需要丰富的知识和良好的表达能力。
10. **社会工作者**:帮助个人和社区应对社会问题,提供支持和服务,需要强烈的社会责任感。
11. **婚礼策划师**:为新人策划和组织婚礼,需要创造思维和优秀的项目管理能力。
12. **园艺师**:负责植物的种植、养护和园林设计,需要对植物生长有深刻理解和艺术创造力。
13. **助产士**:在分娩过程中为产妇提供医疗和情感支持,需要专业医疗知识和人文关怀。
14. **特殊教育教师**:为有特殊需求的儿童提供教育和治疗服务,需要专业知识和极大的耐心。
15. **宗教领袖和神职人员**:提供精神指导和宗教服务,满足人们的精神需求。

这些工作往往涉及到人类的情感、创造力、个性化服务和社会责任感,是目前AI技术难以实现的。然而,AI可以在这些领域中发挥辅助作用,如提供信息管理、数据分析和自动化工具,帮助这些专业人士提高工作效率。同时,随着技术的发展,专业人士也需要不断学习和适应新技术,以更好地服务社会。



你觉得,工会可以如何使用好人工智能呢?



工会可以通过多种方式利用人工智能(AI)技术来提升服务职工的能力和效率,根据搜索得到的信息,以下是一些具体的应用场景和方法:

1. **智能服务系统**:创建集成各级工会服务内容的智能化服务平台,如智能职工法律援助、智能12351维权服务、智能职工创新创业辅助等。
2. **智能办公**:推动AI在工会办公系统的应用,包括智能公文写作辅助、智能业务辅助、智能知识管理辅助等。
3. **数字化平台**:加快工会数字化建设,上线运行全总数字化平台,利用AI技术满足职工个性化需求。
4. **智能型App**:试行上线服务亿万职工群众的智能型App“职工之家”,实现全维、全时、智能服务职工。
5. **工会大模型**:建立工会大模型,研发服务职工群众和工会工作者的人工智能应用基础系统。
6. **培训培养**:开展人工智能相关的培训,提升工会工作者的AI知识和技能,使其能够熟练运用AI工具。
7. **统筹管理**:加强统筹管理、顶层设计,统一部署、统一行动,鼓励广泛应用AI技术。
8. **外部合作**:与相关部委、高校、研究机构、企业、社会组织合作,整合资源,形成合力推动AI应用。
9. **服务保障**:加强服务保障,确保AI应用能够精准、及时、高效地服务职工群众。
10. **安全与服务统一**:在服务中体现便捷、公开、透明,同时确保信息、数据安全,维护劳动领域政治安全。
11. **智慧工会**:建设高效、便捷、精准、统一的智慧工会,形成工会系统网上生态。
12. **普惠性+特殊性服务**:不断完善“普惠性+特殊性”维权服务工作体系,提升工会服务的覆盖面和深度。

通过这些方法,中国工会可以更好地适应人工智能时代,提升服务职工的质量和效率,同时也为工会工作的现代化打下坚实基础。



你觉得人工智能是否也具备劳模精神、劳动精神、工匠精神？



人工智能(AI)作为一种技术和工具,本身并不具备情感、意识或精神,因此它并不像人类那样拥有劳模精神、劳动精神或工匠精神。然而,AI可以被设计和训练来模仿或辅助体现这些精神的某些方面,具体如下:

1. 劳模精神: AI可以不知疲倦地工作,执行任务,不需要休息,这在某种程度上类似于劳模的勤奋和奉献。但是,AI缺乏自我意识和奉献精神的内在动机。

2. 劳动精神: AI可以被编程来持续学习和改进,这与劳动精神中的持续学习有相似之处。AI也能够承担重复性或危险的任务,减少人类劳动者的负担。

3. 工匠精神: AI在执行精确和复杂的任务时可以表现出极高的精确度和一致性,这与工匠精神中的精益求精和质量至上有共鸣。AI在设计和制造过程中可以保证产品的高标准和统一性。

尽管 AI可以模拟这些精神的某些行为特征,但它们缺乏人类的情感、道德判断和创造力等本质特征。AI的这些“精神”实际上是人类设计者、开发者和使用者价值观和意图的反映。AI的发展和應用应该受到人类伦理和价值观的指导,以确保技术进步能够服务于整个社会的利益。

此外,AI技术的进步也可以激励人类劳动者提升自己的技能,拥抱创新,与AI协作,共同推动社会的发展。在这个过程中,人类劳动者仍然扮演着不可或缺的角色,他们的精神和价值观将继续引领和塑造未来工作的本质。🌀

提问者:潘潮

资料索引

全国总工会广泛应用人工智能行动

人工智能(AI)是引领未来的战略性技术,将深刻改变人类社会生活、改变世界,也给工会工作高质量发展带来全新机遇。为大力推动人工智能在工会工作广泛应用,实施本行动。

一、总体要求

(一)指导思想。

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,以及关于加强人工智能技术开发和应用的重要指示精神,在全国工会系统广泛深入应用人工智能,着力在维护职工合法权益、竭诚服务职工群众上取得明显进步,实现工会系统效率、能力的跃迁式提升。

(二)行动目标。

2024年积极应用。试行上线服务亿万职工群众的智能型APP“职工之家”,初步做到全维、全时、智能服务职工;初步实现工会工作线上线下智能化转型,工会系统工作总效率、总能力大幅提升。

2025年广泛应用。正常运行服务亿万职工群众的智能型APP“职工之家”,基本做到全维、全时、智能服务职工;基本实现工会工作线上线下智能化转型,工会系统工作总效率、总能力有更大提升。

(三)行动口号。

人工智能,赋能工会;

人工智能,从我做起;

AI助力工会,智慧服务职工;

AI应用,我爱应用。

二、重点应用场景

(一)AI+服务。创建服务亿万职工群众需求、集成各级工会全部服务内容的智能化服务,当前重点做好智能职工法律援助、智能12351维权服务、智能职工创新创业辅助、智能职工生活助手、智能职工健康、智能职工教育培训、智能职工文化艺术等。

(二)AI+办公。最广泛推动人工智能在工会办公系统全过程全方位应用,当前尤其是智能公文写作辅助、智能业务辅助、智能知识管理辅助、智能办公、智能工具方法辅助等。

三、主要任务

(一)明确需求。系统分析职工群众需求以及工会工作需求,并列出需求的优先等级。

(二)打造底座。建设中国工会语料库,训练工会大模型,研发服务职工群众和工会工作者的人工智能应用基础系统。

(三)培训培养。分层分类开展理念、知识、技能培训,推动工会工作者普遍掌握人工智能并熟练运用。

四、组织实施

(一)统筹协调。全总党组、书记处统一领导,全总网络安全和信息化领导小组牵头抓总,加强统筹管理、顶层设计,做好日常协调、定期检查。

(二)内部协同。全国工会系统共同行动,全总机关各单位带头行动,各级地方工会积极推动。

(三)外部合作。加强与相关部委、高校、研究机构、企业、社会组织的合作,并积极整合各方资源形成合力。

唱响新业态劳动者管理服务的 “工会四部曲”

□ 杨诗勇

深圳市龙岗区龙城街道吉祥商贸园区工联会成立于2021年11月,辖区企业400多家,职工5000多名。在做好园区职工群众维权服务工作的同时,还服务辐射毗邻龙岗中心城区20000多名新就业形态从业人员。近年来,该园区工联会立足辖区非公企业集聚、新业态群体基数大和流动性强等特点,以“建会入会”为切入点,以“关怀服务”为突破点,以“凝心聚力”为着力点,以“融合发展”为增长点,不断深化新业态群体管理服务机制,持续在阵地提升、宣传引导、服务质效、作用发挥等方面精准发力,为新业态劳动者群体解难题、办好事、谋发展,探索形成了“有家、回家、住家、爱家”新业态劳动者管理服务“四部曲”经验。

“实打实”融合发展,实现“有家可归”

以“阵地合”“主动亮”“群众帮”和“书记约”等具体举措,推动管理服务工作走深走实,以“实打实”融合发展,实现职工群众心有所属、有家可归。

“阵地合”。深化打造集教育、管理、服务和展示等功能于一体的龙城街道新就业形态劳动者服务中心,融汇龙城街道总工会职工服务中心、吉祥商贸区党群服务中心、吉祥社区新时代文明实践站和龙城街道流动党员服务小四大大阵地服务功能,实现党建和工建在人员、资源、项目、品牌等方面的有效整合。

“主动亮”。在工会各项文化活动中以及吉祥社区近期的“好生活 好吉祥”社区品牌IP打造项目启动仪式和“唱游龙岗”街头音乐会第二场“西埔新声”等活动,邀请快递员、外卖员等新就业形态劳动者参加,并现场动员开展寻找流动党员和工会会员实名认证活动。

“群众帮”。通过万科大厦大屏幕播放、宣传栏张贴海报、主动联系群众询问等方式,发动“群众找”进一步加大流动党员摸排力度,同时充分发挥工会积极分子的作用,加大工会会员实名认证的工作力度。

“书记约”。由工联会牵头组织开展的“书记有约”已成为吉祥社区党建项目品牌,发挥多层面聚合力的平台优势,形成上下联系、联动、互动、通畅的沟通氛围;2023年开展“书记有约”活动6次,访谈党员群众100多人,解决新业态群体关注的问题30多项。

“面对面”宣传引导,确保“回家有路”

用群众的方法做群众的工作,做到哪里有群众哪里就有工会人的身影。

一是推行周“321”工作法。以每周走访3次,宣传报道2篇次和文体活动1场次为要求,联系走访了龙岗中心城区20个社区80多个站点,开展大规模全方位走访活动150多次,建立了工作台账;在国家、省、市、区级媒体刊登报道200多篇次,影响力持续扩大,受到社会各界一致好评。

二是抓住关键时间节点。凌晨5点,到各快递站点为刚刚忙完快递分拣任务的快递员送上温暖;6点,到充电站为前来充电或已元气满满即将上岗的网约货运司机送上问候;7点,在街头路边为稍作停歇的环卫工人送上祝福;周六日,工作人员自己凑钱租场地,约上20多名外卖站点负责人打上一场球。

三是打造广场上的“服务流水席”。为“城市骑手”量身打造的电动车免费检修活动在广场进行;室内的中医诊疗、牙科及眼科检查等义诊活动及法律



吉祥商贸园区工会推出的《骑手友好线路图》为骑手们标注了部分小区的出入口、楼栋位置和时间限制。/ 资料图片

讲座同步进行，积极探索开展“流水席”式“一体化”服务模式。

四是以集中服务周建服务大集市。在一周的时间里，推出法律法规知识、中医诊疗、心理健康、五官科呵护、爱心义剪及职工观影等20多项服务项目，共同打造了一个关爱关注群众身心健康的党群摆摊、商家出摊和群众逛摊的服务大集市。

“心贴心”精准服务，做到“住家有爱”

以“三集三助”和“打时差”的服务经验，加深了与新就业形态劳动者的了解，增进了情感交到了朋友，增强了新业态群体的幸福感。

一是让职场路不孤单。收集整理“新骑手”的困难和诉求，并请教“单王”和老骑手，汇总、整理和编制了《“城市骑手”工会伴你度过新手期》指引，解答问题的同时，也辅以鼓励性的话语，体现了共情力和温情感。举办了首届新就业形态劳动者技能竞赛，通过职工点题，工会搭台，职工唱戏的方式，既让新业态劳动者锻炼并展现了技能，也让他们收获了自信，有利于增强他们的职业竞争能力和自我发展能力。举办了首场新就业形态劳动者初级救护员培

训班，50余名快递员、外卖员、保安员和志愿者通过了理论学习、实操练习和现场考核，获得初级救护员证书，以便让他们在今后的职场路上，能救人或自救。

二是让送餐路更暖心。“小区大门难进”“无暇陪伴孩子”是诸多新业态劳动者倾诉的重点。为此，推出《骑手友好线路图》，对部分外卖员反映较多的小区的基本情况作了介绍，标出小区内各楼栋的号码和可供外卖员进出的门口，还注明了个别小区不允许电动车入内以及电动车通行限时等详情，被喻为送餐路上的指南针、暖心贴和风景线。针对职工子女暑期托管的问题，举办了为期一个月2023年新就业形态劳动者子女成长关爱夏令营，共招收580余人次，除4类常规课程外，还组织开展了一次集体生日会、一次亲子趣味运动会和四次外出实践活动。

“手拉手”助力治理，实现“爱家有为”

引导、倡议新就业形态劳动者主动融入社会“治理圈”，让他们成为助力基层社会治理的“千里眼”和“流动哨”。

(下转第28页)

让劳动竞赛既出精品又出精神 更好促进交通强省建设

□ 唐丹 陈瑞滨

【摘要】劳动竞赛既是工会团结带领广大职工群众建功立业的重要平台,更是社会主义制度优势的集中体现。进入新时代,技能竞赛与劳动竞赛更加融合,围绕推动高质量发展,内容不断丰富、形式更加多样、领域不断拓展,并在实际工作中不断掀起“比学赶帮超”热潮。本文试着从劳动竞赛与行业发展、个人成长、职工文化、先进选树、职工关爱等五个方面的有机结合,联系实际工作中的探索实践,浅谈竞赛如何既出精品又出精神,更好促进交通强省建设。

【关键词】劳动竞赛 技能竞赛 行业发展 个人成长 职工文化 先进选树 职工关爱

习近平总书记指出,高质量发展是“十四五”乃至更长时期我国经济社会发展的主题,关系我国社会主义现代化建设全局。高质量发展不只是一个经济要求,而是对经济社会发展方方面面的总要求;不只是对经济发达地区的要求,而是所有地区发展都必须贯彻的要求;不是一时一事的要求,而是必须长期坚持的要求。高质量发展离不开高品质高质量的劳动创造。如何让工会长期开展的劳动和技能竞赛,在高质量发展中发挥更大的促进作用,为中国式现代化贡献力量,成为工会工作的新课题。

劳动竞赛从中央苏区时期发展至今,一直是中国工会围绕中心服务大局的重要载体,至今已成为中国工会的优良传统和工作品牌,既是工会团结带领广大职工群众建功立业的重要平台,更是社会主义制度优势的集中体现。虽然主题在变,名称在变,但与时俱进的时代内涵一直未变,进入新时代更是将技能竞赛与劳动竞赛的概念相融合,围绕推动高质量发展,并进一步向新业态延伸,内容不断丰富、形式更加多样、领域不断拓展,不断掀起“比学赶帮超”热潮。

习近平总书记在党的二十大报告中强调:“深化工会、共青团、妇联等群团组织改革和建设,有效发挥桥梁纽带作用。”党的二十大后,在强国建设、民族复兴的新征程上,如何更好地发挥纽带作用,尤其是

更好发挥劳动和技能竞赛作用,更有力地激发广大交通职工的主动性和创造力,共建共享交通强省、绿美交通图景,为中国式现代化建设贡献力量,需要工会组织进行更多的探索和思考。本文试着从劳动竞赛与行业发展、个人成长、职工文化、先进选树、职工关爱等五个方面的有机结合,并联系工作实践探索,浅谈竞赛如何既出精品又出精神,更好促进交通强省建设。

劳动竞赛与行业发展有机结合,赛出精品

习近平总书记指出,推动高质量发展,要更好统筹质的有效提升和量的合理增长,始终坚持质量第一、效益优先,大力增强质量意识,视质量为生命,以质量为追求。体现质量第一,必须有效提升劳动竞赛(技能竞赛)的品质和水平,在组织策划上强化精品意识。

一是赛项组织要用心用情。劳动竞赛(技能竞赛)赛什么?赛项选择是关键。竞赛组织者要着眼行业发展战略,把准方向。要围绕主责主业选项目定方案,最大限度地发挥竞赛在实际工作中的作用和效果。另外,同一项目也会随着时代形势的需要,在竞赛内容上也要及时随着作相应调整,甚至要作超前谋划与引领。比如,一些传统项目,随着信息化

智能化的引入,就需要适当增加新手段新技术前瞻性应用内容,才能切实满足实际工作和行业发展的需要。随着经济社会以及行业蓬勃发展,新工种、新业态也发展迅猛,竞赛组织也应提前布局新工种、新业态,促进行业良好发展。

二是竞赛必须牢牢守住公开公平公正的底线。没有这一条底线,竞赛就失去了意义,更谈不上品质。只有建立在公开公平公正基础上的竞赛,才能赛出真本领,硬功夫,才能让脱颖而出的优胜者成为真正的示范和标杆。就技能竞赛来说,通过抓好办赛关键人员、办赛关键环节、办赛关键举措这三个关键,确保大赛公平公正举行。

抓住办赛关键人员。组织命题专家科学命制赛题,技术专家周密设计竞赛方案和技术规则,裁判人员准确把握执裁标准。参考世赛标准、国家职业标准和行业规范,编制技术规则、项目技术文件和竞赛试题,及时审核公布赛项技术文件。开展技术对接活动,抓好大赛技术规则集中培训。遴选确定项目裁判长。

抓住办赛关键环节。赛前,科学严谨编制竞赛技术规则,广泛征求意见、精确精细量化,尽可能减少主观裁量权空间。赛中,监督仲裁小组全程监督,执裁过程公开透明。赛后,如出现参赛队员申诉情形,监督仲裁工作组及时组织开展调查,分析问题原因,厘清问题责任,将调查结果按程序反馈申诉队员,并全面及时公开赛事争议仲裁、违规处理结果,欢迎新闻媒体和社会各界监督。

抓住办赛关键举措。建立大赛约束惩戒机制,加强惩戒措施的制定和执行,确保对大赛执裁工作进行有效监督。赛场竞赛区实行全程视频监控。

三是竞赛要广泛发动,全员参与,促品质,出精品。一个覆盖全行业的竞赛,才更具规模和影响力,一个全行业参与度较高的竞赛,才更具竞争力,一个竞争更强的竞赛产生的优胜者才更具行业领先地位。做到这一点,往往需要竞赛组织方有更高站位,更高格局,更长远的眼光。一个覆盖面广的全行业竞赛,不仅能提高参与度,促进优中选优,赛出精品,同时也将更好地推动全行业互动交流,良性发展。

劳动竞赛与个人成长有机结合,赛出未来

“工欲善其事,必先利其器”这句话蕴含哲理,也意味深长,要想做成一件事,技能方法是不言而喻

的。对于一线基层职工来说,这么多年来体会和体验最深刻的是劳动创造伟大工程、技能成就韧性人生,甚至可以说“一技在手,天下我有”。工会持续开展的劳动和技能竞赛,使广大职工有了成就人生实现梦想的渠道和舞台。许多一线职工通过竞赛成为班组一线的骨干力量,甚至走上基层领导岗位,较好地促进了尊重劳动、崇尚技能和比学赶帮超。近年来广东省交通系统围绕“十四五”规划,突出重点产业板块、重点领域、重点时期、重点工程 and 项目,广泛开展“建功‘十四五’、奋进新征程”主题劳动和技能竞赛,引领和激励职工全身心投入到项目建设、安全生产、企业经营的主战场。从最近十年统计来看,省交通工会连续多届多次在国赛上亮出广东品牌,在省赛上,扩展参赛覆盖,开拓新赛道,亮出一张张交通名片,走出一批批交通工匠,较好促进知识型、技能型、创新型交通职工队伍发展。

尤其是2021年联合启动粤港澳大湾区(广东)住建交通行业工程建设劳动和技能竞赛以来,较强鼓舞我省广大交通行业职工积极投身粤港澳大湾区建设事业,为“十四五”规划的落实打好基础、起好步,为交通强省建设贡献智慧和力量。以广东省交通集团为例,2022年深中通道项目(2020-2021阶段)和云茂高速完成劳动竞赛荣誉申报,共表彰16个“广东省工人先锋号”,9个“广东省五一劳动奖章”,同时积极组织集团系统16个项目参加中国海员建设工会组织的“十四五”国家综合立体交通网公路工程建设全国引领性劳动和技能竞赛活动,不断扩大劳动竞赛覆盖面和影响力。真可谓“大国成就工匠,工匠塑造强国”。

新征程上,省交通工会将加强推进粤港澳大湾区(广东)交通工程建设劳动和技能竞赛、中国海员建设工会组织的“十四五”国家综合立体交通网公路工程建设全国引领性劳动和技能竞赛,通过“六比一创”,即比工程质量、工程进度、安全生产、技术创新、文明施工、科学管理,创精品工程,促进交通建设的高质量。另一方面,围绕对先进、补短板、做示范,进一步增强劳模和工匠人才创新工作室创建力度,有效发挥广东省交通运输行业劳模和工匠人才创新工作室联盟作用,培养造就更多劳动模范、交通工匠;同时大力推动班组团队创新,把合理化建议活动作为基础环节,融合开展职工技术创新、成果交流、转化应用,提升全省交通产业工人的整体技能水平,促进基层职工成长成才。

劳动竞赛与职工文化有机结合,赛出精神

根据《中国工会章程》,工会承担团结引导职工群众听党话、跟党走的政治责任。《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》提到:理想信念不可能凭空产生,也不可能轻而易举坚守。必须用科学理论武装头脑,不断培植我们的精神家园。职工思想阵地,我们不去占领,就容易被错误思潮影响左右,从而影响职工队伍整体的战斗力。劳动竞赛(技能竞赛)是工会长期开展的一项常态化工作,抓好竞赛过程中的职工思想政治引领,做好文化宣传,是工会履行政治责任的有效途径。在推动劳动和技能竞赛全过程全环节,大力弘扬“三个精神”,讲好“三个故事”,充分利用职工之家、职工小家、职工书屋、生产一线等工会宣传文化阵地,孵化反映职工生产生活的优秀作品,结合劳动和技能竞赛,锻造一支交通特色职工文化队伍,这些都是工会宣传引导的主战场。

省交通工会在发挥政治责任,做好职工引领方面积极探索,取得一定的实践经验和成效。如聚焦党的二十大精神,通过媒体第一时间反映交通工匠的心声。又如,开展“网聚职工正能量,争做南粤好网民”活动,多个作品获广东省总工会“十佳”,受邀参加展演并作经验交流。开展广东交通职工“学思想 重实践 高质量 建新功”劳模宣讲专题活动,创新方式讲好劳模故事,更人性化做好劳模工匠故事汇编,开展相关论文征集等。通过广泛宣传引导,让党的创新理论进车间、进班组,引领劳动竞赛走深走实,走进职工心里。

另一方面,我们思考与总结发现:多年来,包括广东省交通系统在内的各级工会持续广泛开展劳动竞赛(技能竞赛),较好地体现了技能比武,促进了岗位练兵,提升了生产质量,收获了劳动成果,但竞赛常常聚焦于竞赛过程和结果,往往忽视了竞赛仪式感,尤其是闭幕颁奖简单收场。从保证竞赛质量与数量、节约人力与物力的角度来说,有其道理。但是,从充分发挥工会的政治责任,利用好工会主战场引导职工,让竞赛既出精品又出精神的角度而言,做好竞赛后半篇文章尤为关键和十分必要。从省交通工会近几年劳动竞赛(技能竞赛)与职工文化引领有机结合来看,我们对此做了一些不一样的尝试,精心策划闭幕式,效果明显,较好地起到了激励和引导作用:在开展好劳动竞赛(技能竞赛)同时,首先力图让颁奖环节更具仪式感,更庄重更富感染力,让获奖单位和个人切实感受到奖项的分量,增强了今后工作的动力和信心;同时在场未获奖的广大基层单位和职工,也通过难得的现场感染,近距离地被触动被激励,对从基层走出来的他们



来说,这样的机会并不多。其二,通过讲述劳模故事,向劳模致敬等环节,让在场的一线工人切身感受到“尊重劳动,崇尚技能”,较好地起到了典型示范,宣传激励的作用。其三,通过职工文艺作品,讲述党史国史,讲述劳模事迹,开展党史教育,使在场职工深受感染和震撼,增强了感党恩跟党走的信心和决心。贯彻“党建带工建、工建促党建”原则,策划举办“高站位”竞赛闭幕式,使劳动竞赛、竞技比武得到了升华,使竞赛不仅产出精品,也产出了精神。

劳动竞赛与先进选树有机结合,赛出干劲

劳动竞赛(技能竞赛)是挖掘培树先进典型的有效渠道、有力通道。广大一线职工通过竞赛有了竞技比武



2021年4月16日,粤港澳大湾区(广东)住建交通行业工程建设劳动和技能竞赛启动大会举行。大赛开展工程建设的“六比一创”,以年度滚动的方式,持续至2025年,贯穿于“十四五”全过程。图为启动大会上,职工表演大合唱《咱们工人有力量》。/ 资料图片

和才干展示的舞台,有机会脱颖而出成为本行业本岗位的佼佼者。多年来,许多通过劳动竞赛(技能竞赛)走出来的优秀职工,在后续的工作中不断成长成熟,成为技术带头人,成为楷模和骨干,甚至走上基层领导岗位。对于基层职工来说,可谓技能成就梦想,竞赛成就人生。作为劳动竞赛(技能竞赛)的组织者,不仅要办好竞赛本身,更应该关心竞赛产生的先进典型的后续成长,为他们创造更多地机会参与交流,观摩学习,为他们增长才干提供帮助和支持,通过多种渠道和方式,促进优秀选手的成长成才,同时做好宣传工作,最大限度地发挥劳动竞赛(技能竞赛)产出典型的示范效应。只有身边的典型才能更好地成为基层一线的标杆和范例,更有效地激发广大职工的内在动力,学赶先进,奋发有为。同时,优秀典型的成长,也赋予自身更多的责任和义务,

激发典型再接再厉,积极带动基层一线,干好工作,共创佳绩。另一方面,工会也要在工作和生活上关心关爱竞赛产出的先进典型,畅通劳模先进发挥作用的体制机制,为他们提供参加疗休养的机会,关心他们的实际困难等,让他们将组织关怀持续化作工作的动力,更好地擦亮“劳模明星”效应。

从实践来看,省交通工会持续坚持公开公正公平原则,结合劳动和技能竞赛开展情况,积极推进先进典型的“建设与维护双赢”,在选树我省交通系统一批全国和省五一劳动奖基础上,积极培树新典型,亮出新品牌。通过探索实践,求实求效,逐渐形成评选表彰规范、品牌效应激增、引领作用明显的良好态势,用实际行动唱响“劳动光荣 技能宝贵 创造伟大”的时代最强音。

劳动竞赛与职工关爱有机结合,赛出人文

如何更好关爱、服务职工,本身就是一场劳动和技能竞赛。十八大以后,中国工会章程在维护职工合法权益后面增加了6个字:竭诚服务职工。这是新时代对工会工作的新要求。习近平总书记指出,时代在发展,事业在创新,工会工作也要发展,也要创新。竭诚服务职工,促进“体面劳动、舒心工作、全面发展”是今后一个时期工会工作努力方向,更是工会服务品牌建设的宗旨。

首先要紧密联系职工群众,深入一线调研,努力为职工办实事,让职工更加信任工会,真正把工会组织当作“娘家人”,进而更愿意更积极地参与工会组织的劳动和技能竞赛。工会要以职工需求为导向,以精准服务为目标,以健全完善服务职工体制机制为重点,坚持在大局中谋划、在全局中推进,持续推进职工服务方式多样化、服务内容多元化、服务机制常态化,在破解难题中寻找新思路新模式,在解决问题中积累新方法新经验,推动职工服务工作再上新台阶。通过调研、问卷、谈心交流等方式,深入了解职工群体的需求,及时梳理总结职工需求变化规律;将职工需求变化情况作为调整服务内容和方向的主要依据,让职工由服务的“接受者”变为“主导者”。同时要发挥职工代表大会积极作用与劳动保护监督促进作用,坚决维护职工队伍和工会组织的团结统一,护航劳动和技能竞赛行稳致远,乘风破浪,不断创造辉煌。

结合近年的实践,交通工会在竭诚服务职工方面不断拓展新领域新方式,工会组织与职工的情感连接进一步加深,“娘家人”的地位不断巩固和提升。一是系统推进“粤交心 越畅通”职工心理健康服务,提升职工心理健康水平;培育关爱志愿者团队,以点带面提升交通职工心理资本,为交通高质量发展投入“心资本”,产出“心动力”(荣获广东省职工心理健康服务优秀示范项目一等奖)。二是紧密结合工作动态,选派承担急难险重一线职工参加疗休养活动,劳逸结合,促进劳动竞赛质量和效率。三是持续开展“我为群众办实事”,有计划分步骤开展“职工之家”建设,解决职工急难愁盼问题,聚焦交通强省及“四好农村路”建设,以开展“强基工程”为抓手,推进“会、站、家”一体化,提升“职工之家”服务,创新“职工小家”开展,培育壮大“职工书屋”,提升劳动竞

赛前沿阵地生活品质。四是聚焦货车司机重点人群,成立省道路货运行业工会联合会,开展普惠服务(获评广东省总工会新就业形态劳动者建会入会创新优秀案例),进一步落实开展新业态工会工作“六大行动”,提升服务覆盖。

劳动竞赛(技能竞赛)既出精品又出精神,是新时代工会工作的需要,更是工会工作落实习近平新时代中国特色社会主义思想的具体体现。劳动竞赛(技能竞赛)赛出精品,必须全方位扩大竞赛覆盖和影响,努力提升广大基层职工的参与度,坚持公开公平公正的基本准则,精心设计竞赛项目和内容,才能有效达成目标。劳动竞赛(技能竞赛)赛出精神,必须全过程提高思想文化引领意识,更走心地策划做好竞赛比武后半篇文章,最大限度发挥竞赛精品示范效应,更广泛激励和做好引导,更接地气地体现尊重劳动,崇尚技能,才能使竞赛的精品产出升华竞赛精神,植入基层职工内心,更有效化为实际工作动力,激发干事创业。

习近平总书记在党的十九大报告提出建设交通强国,党的二十大报告再次提出加快建设交通强国的战略任务。广东作为交通强国建设的试点省份,责任重大,使命光荣。正如习近平总书记所说:“新时代属于每一个人,每一个人都是新时代的见证者、开创者、建设者。”新时代赋予新使命,工会开展劳动竞赛(技能竞赛),需不断总结和改进,不断提升质量和水平,走向既出精品又出精神康庄大道,在我省交通运输事业高质量发展中,彰显新担当,谱写新篇章。🍀

参考文献:

- 1.《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》,中共中央宣传部,学习出版社、人民出版社2023年4月第1版。
- 2.《中国工会章程》,2018年10月26日,中国工会第十七次全国代表大会通过,《关于〈中国工会章程(修正案)〉的决议》(草案)
- 3.《我国劳动竞赛的发展历程与经验启示》,上海工会管理职业学院,工人日报2023-03-27。
- 4.《五一劳动节快乐!今天,我们聊聊劳动竞赛》,中国工人出版社2022-05-01。
- 5.《中国劳模史(1932-1979)》,姚荣启编著,中国工人出版社2020年版。
- 6.2023年广东交通工会工作报告。

作者单位:广东省交通工会委员会

以“三度”夯实工会工作,助力企业发展

□ 龙海东

湛江港集团工会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,紧紧围绕港口高质量发展大局,大力加强职工思想政治引领,推动产改走深走实,深入持久开展劳动和技能竞赛,着力提升维权服务质量,有效发挥桥梁纽带作用,倾力打造有力度、有温度、有厚度的“职工之家”,不断提高引领力、组织力、服务力,为推动港口高质量发展凝聚起团结奋斗、踔厉奋发的磅礴力量。先后获得广东省和全国总工会“模范职工之家”、全国厂务公开工作先进单位、全国海员建设工会工作先进单位、湛江市工会工作红旗单位、广东省和湛江市“五一”劳动奖章等荣誉称号。

主动融入企业中心工作, 在推进高质量发展中有“力度”

加强职工思想政治引领。落实意识形态主体责任,通过举办报告会、宣讲会、知识竞赛、班组政治学习常态化等形式,组织职工深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神,学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,切实担负起引导职工听党话、跟党走的政治责任,推动新思想、新精神进车间、进班组,巩固团结奋斗的共同思想基础。

深化产业工人队伍建设改革。以突出一个引领、围绕一个主题、抓住一个关键、夯实一个基础“四个一”举措,全面推进港口产业工人队伍建设改革,形成被湛江市总工会推广的“港口经验”,集团公司被定为广东省产业工人思想政治工作示范点、产学研中心被纳入湛江市产业工人培训基地成员单位。



2023年5月,湛江港集团的“王元芬创新工作室”获评为“湛江市劳模和工匠人才创新工作室”。/ 资料图片

劳动和技能竞赛蓬勃开展。将劳动和技能竞赛融入全国和省市竞赛平台,积极引导和组织职工参与“建设世界一流港口”全国引领性劳动和技能竞赛,几年来,完成竞赛项目549项,创纪录279项;坚持办好每年一届职工职业技能竞赛的同时,积极承办了5届广东省“金锚杯”海员职工职业技能竞赛,连续4年承办了湛江市港口行业职工技能竞赛,为广大职工搭建了更多高层次的竞技平台。5年来,通过参加集团和省市技能竞赛,产生技术状元11名,技术能手45名,有6人被授予广东省“五一”劳动奖章,有5人被授予湛江市“五一”劳动奖章,有3人被授予广东省“金锚奖”。

激发职工创新创造活力。聚焦集团生产经营“卡脖子”难题,不断完善职工创新成果培育、评选激励机制,积极参与粤港澳大湾区劳模和工匠人才创新工作室联盟,成立智慧港口创新工作室联盟,充分发挥省市劳模和工匠人才创新工作室为主体的岗位创新平台,搭建和示范带动作用,推动群众性“五小”



涉及职工切身利益的企业内部改革、薪酬分配、各种规章制度等重大事项、方案提交职工代表大会审议，不经职工代表大会通过不出台实施。为确保会议公正性，还特别聘请了湛江市公证处的工作人员对现场表决和选举进行公证。

”

活动的常态化，职工创新创造活力竞相迸发。几年来，实施创新项目635项，创造直接经济效益1.35亿元，有12项荣获中国港口协会及省、市科技进步奖，10项国家发明专利，1项PCT专利，154项实用新型专利，13项软件著作权专利。

深入推进班组安全文化建设。以创建工人先锋号为整体，以推进新版《安全技术操作规程》熟练规范操作为契机，结合工作实际，在班组中大力开展安全专项对标和技能竞赛、安全文化建设先进班组评比、“安全意识、安全技能”双提升、常态化学习等安全文化活动，全力推进“三违”减量行动，促进班组安全管理工作规范化、制度化和科学化，不断夯实安全生产基础。几年来，设立实施对标指标172项，参与岗位练兵达10167人次；开展隐患排查2211项、安全技能竞赛活动135次；实施创新项目84项，征集合理化建议332条，采纳163条，创造效益678.8万元，涌现出全国工人先锋号2个，广东省工人先锋号5个；全国青年安全生产示范岗3个，广东青年安全生产示范岗1个。

弘扬劳动精神，讲好劳动故事。坚持面向基层、面向一线职工，注重选树在爱岗敬业、劳动竞赛、创新创效、质效提升等实践活动中涌现出的先进典型推荐评选各级“五一劳动奖”“工人先锋号”“巾帼标兵”等荣誉。组织举办“中国梦·劳动美——凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”先进群体宣讲活动，在集团OA设典型专栏，讲好劳动故事，大力弘扬劳动精神，把广大职工的力量凝聚到全面完成集团公司各项工作目标上来。

坚持以职工为中心， 在维护职工权益上有“温度”

不断提升服务效能，做实工会服务品牌。坚持以职工需求为中心的工作导向，持续提高职工的普惠性福利，组织一线先进模范职工外出疗休养，将“春送关怀、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖”等传统品牌创新提质，唱响关爱职工“四季歌”。几年来，帮扶中心推荐困难职工子弟就业15人，帮助近600户困难职工家庭摆脱了贫困，救助困难人员1567人次，发放救助金近370万元，助学289人次，发放助学金59万元。为24010人次职工办理了广东省职工医疗互助保障。在各个港区建成了职工爱心驿站、幸福船员小家，为职工创造良好工作及候工环境。组织开展职工心理健康服务，缓解职工压力。发挥职工文体联合会作用，构建“以工会为资源保障，以文体联合会为载体平台，以各协会为支撑覆盖”的职工文化生态圈。组织成立10个协会，以一协会一品牌为工作着力点，营造浓厚的职工文化氛围，促进企业和职工同频成长，把服务职工的好事实事办好，以服务实效打动人心、温暖人心、影响人心、赢得人心。

强化劳动安全卫生，职工安全健康有保障。加大对职工职业安全卫生工作的参与和监督力度，推动集团不断改善维护职工职业安全卫生的工作流程及预警机制，签订劳动安全卫生专项集体合同。重视发挥工会劳动保护监督检查委员会和工会小组劳动保护检查员的作用，积极参与安全生产整治三年

行动,组织职工代表参与集团安全生产大检查和不定期开展劳动保护监督检查,切实维护职工生命安全和身体健康。

切实协调劳动关系,确保劳动关系领域政治安全。不断健全劳动争议调解组织网络和劳动争议调解工作制度;完善职工诉求机制和信息信访制度,配合做好集团领导接待日的接访及督办工作,努力把矛盾解决在基层、化解在萌芽状态,确保劳动关系领域政治安全。

全面提升能力, 在加强工会自身建设上有“厚度”

加强工会党的建设。始终坚持和加强党对工会工作的全面领导,紧紧围绕集团党委的中心工作,在思想上政治上行动上始终与党中央、集团党委保持高度一致,建立健全定期向同级党委汇报工作制度,强化守土有责、守土担责、守土尽责的政治站位,不断压实全面从严治党的政治责任,做到党的政治建设与工会工作紧密结合、相互促进,充分发挥了党联系职工群众的桥梁纽带作用,确保了全港工会工作正确的政治方向。

民主管理机制有效落实。不断健全和完善职工代表大会制度、平等协商制度、职工代表巡视制度等

维权机制,切实做到涉及职工切身利益的企业内部改革、薪酬分配、各种规章制度等重大事项、方案提交职工代表大会审议,不经职工代表大会通过不出台实施。为确保会议公正性,还特别聘请了湛江市公证处的工作人员对现场表决和选举进行公证。用职工的话说:“在湛江港集团,关乎职工切身利益的重大事项由职工代表审议决定。”通过职工代表大会,组织发动职工围绕集团经营、党建、文化建设征集提案、职工代表巡视活动等形式,传递职工诉求,表达工会主张;积极推行港务公开,坚持集体协商集体合同机制,确保了几年来职工人均薪酬稳定,较好地实现了企业和职工共建共享发展成果的“双赢”。

工会组织活力不断增强。强化对基层工会联系指导,引导各级工会围绕企业所需、职工所想开展工作。不断完善基层工会“建家”工作考核办法,深化车间、班组(船舶)“模范职工小家”创建活动,以“小家”促“大家”,开展会员评议职工之家活动,基层工会活力不断增强,真正把基层工会建设成为职工找得到、靠得住的“职工之家”。通过请进来、走出去等多种形式,加强对专兼职工会工作者培训,提升服务工作大局、服务职工的本领,以竞标争先、比学赶超的昂扬姿态,努力当好“娘家人”。

作者单位:湛江港集团工会

(上接第20页)

一是让通行更有序。园区工联合会联合吉祥社区党委,将“三友好”项目与工会的“新业态·新工治”理念互相参照一体推进。2023年4月,吉祥社区几处商超开始实行围合式管理,将商超物业用铁栅栏围起,围合范围外推至道路边,仅留行人通行身位,电动车不能进入。自实行围合式管理以来,绿化带边上停满了电动车,并不宽裕的人行道上经常有电动车挤过来,人车混行无比拥堵,还容易造成伤害。针对这一社会热点问题,由吉祥商贸园区工联合会牵头组织了围绕如何在围合式物业管理中保障新业态劳动者“通行空间”的“书记有约”活动。经过不断努力,商超物业内缩了部分花坛,用以停放原先占用道路的电动车和自行车,释放了更多通行空间。此次“三方”话“围合”,被视为是民主管理内涵的扩大,由单位到社区到社会的延展,是全过程人民民主的初

步试验、生动实践。

二是让随手帮成习惯。穿梭在大街小巷的快递外卖骑手们不仅是维系城市经济活力不可缺少的一环,也是传递城市温度的重要力量。根据外卖骑手党员群体工作流动性强、接触面广的职业特点,号召骑手们开启“随手帮”助人模式,将骑手们的点滴善意汇聚成基层治理力量,辐射带动社会各领域。

三是让家更有温度活力。8个微信群2000多人随时在线联系互动,情况随手掌握信息及时报送。还为100多名外卖员送上爱心午餐,让助人者受助。将每周三下午设为法律服务日,每周四下午为美团外卖员作为每周例会日,周六日为网约车司机篮球队及外卖站长负责人篮球集训日。

作者单位:深圳市龙岗区龙城街道总工会



春节期间,在东莞市工人文化宫,一场别出心裁的糖葫芦制作课程吸引了众多职工。
/ 莞工供图



2月24日,元宵节,由江门市江海区民政局、区总工会、区妇联、区婚姻登记中心联合举办的“元宵迎禧事,江海结良缘”中式集体婚礼在油湾公园举行,15对新人身穿中式传统服饰,以独特的方式携手演绎“中式浪漫”。/ 江工供图



2月20日,茂名市总工会2024年“春风行动”暨工会“家门口就业第一站”首场招聘会现场。
/ 茂工供图



2月23日,湛江市麻章区总工会举行元宵节关爱活动,户外劳动者在爱心驿站开心吃汤圆。
/ 梁小瑜 张应明 摄



2月24日,珠海市总工会“狮王争霸”邀请赛暨“喜庆元宵”游园活动在珠海市工人文化宫广场举行。图为职工表演“关公狮”饮酒。
/ 马大为 摄



2月27日,黔籍来穗务工人员乘返岗专列抵达广州南站,收到广州市总工会慰问大礼包。
/ 林景余 摄



征文

投稿邮箱
gdgy1720@163.com

《广东工运》以把握新时代广东工运事业脉搏，做优做深工运理论研究，交流工会工作创新经验，传播沟通工会工作信息，服务省总工会工作大局为宗旨。现有多主题面向社会征稿。

【征文主题】

- ◆ 学习贯彻习近平总书记在同全国总工会新一届领导班子成员集体谈话时的重要讲话精神和中国工会十八大精神
- ◆ 职工思想政治工作
- ◆ 推进产业工人队伍建设改革
- ◆ 提升职工生活品质的工会实践
- ◆ 提高职工收入，促进共同富裕
- ◆ 构建新就业形态和谐劳动关系
- ◆ 加强和创新县级工会工作

【征文要求】

- ◆ 体裁以议论文、说明文、记叙文为主，可以是论文、短评、调查报告、经验总结、工作日志等。字数在9000字以下。
- ◆ 来稿必须为原创，如有抄袭，文责自负。
- ◆ 稿酬从优。请随稿注明作者真实姓名、工作单位、身份证号、银行卡号、开户行（具体到支行），以便寄发稿酬。