

廣東工運

2023.3

广东省总工会主办
内部资料 免费交流
准印证(粤O) L0150053
GUANGDONG
LABOUR
MOVEMENT



关注 P08

推广劳资沟通协商经验，推动新业态劳动关系和谐

调研 P17

三因素制约毕业生留肇就业创业需重视

“我为广东高质量发展建言”主题征文 P22

找准找实工会服务全省高质量发展大局的有效路径

澳門工會聯合總會

守正創新



澳門工會聯合總會成立73周年暨第36屆理監事就職禮於3月22日在澳門舉行，特別行政區行政長官賀一誠出席並致辭。全國政協副主席何厚鏞，澳門中聯办主任鄭新聰，外交部駐澳特派員公署特派員劉显法，澳門中聯辦副主任嚴植嫻，廣東省人大常委會黨組成員、省總工會主席呂業升，中國職工交流中心秘書長王舟波，澳門特區政府立法會主席高開賢及澳門特區政府有關官員、社會各界人士、友好社團代表和香港工聯會代表等出席了就職禮。
/ 澳門工會聯合總會供圖

粵澳同心 工會前行

3月22日至23日，省人大常委會黨組成員、省總工會主席呂業升率領廣東省總工會代表團一行6人赴澳門出席澳門工會聯合總會成立73周年暨第36屆理監事就職禮。在澳門期間，呂業升主席一行參觀了工聯總會職工書屋並與何雪卿會長及新一屆領導班子座談，共同商討加強粵澳工會合作交流和橫琴粵澳深度合作區工會工作發展。澳門中聯辦社工部副部長趙河清，省總工會黨組成員、副主席杜玲，二級巡視員劉國斌，澳門工聯總會理事長李從正，副會長梁偉峰等參加了座談。圖為呂業升(右三)與何雪卿(左三)合影。
/ 澳門工會聯合總會供圖

工會聯合總會

Associação dos Operários de Macau

第36屆理監事就職禮

同心前行





2月28日至3月1日,2023年全省工会基层组织建设工作者干部培训班在东莞举行。省总工会党组成员、经审会主任冯建华作专题辅导。

3月1日,广东省职工文化体育协会换届工作会议暨第四届会员大会在清远召开。省总工会党组成员、经审会主任冯建华出席会议并讲话。

3月2日,由广东省总工会、省委网信办联合主办的2022年“网聚职工正能量 争做南粤好网民”主题活动总结展示活动在中山市举行。全国总工会网络工作部二级巡视员郝仲明,广东省总工会党组成员、经审会主任冯建华,中山市人大常委会副主任、市总工会主席王超刚出席活动并致辞。

3月7日至10日,中华全国总工会副主席、书记处书记、党组成员朱建平率调研组一行5人,先后到广东深圳、佛山、广州开展“县级工会加强年”专项工作走访调研。广东省总工会党组书记、常务副主席陈伟东,广东省总工会党组成员、副主席杜玲,广州市总工会、深圳市总工会、佛山市总工会相关负责人陪同调研。

3月7日,广东省总工会第七届女职工委员会第三次全体会议在广州召开。省总工会党组书记、常务副主席陈伟东出席会议。省总工会党组成员、副主席、女职委主任杜玲代表省总工会第七届女职工委员会作工作报告。省高级人民法院副院长林碧艳,省教育厅(省委教育工委)党组成员、副厅长那佳,省总工会二级巡视员刘国斌出席会议。

3月13日,广东省总工会第十四届委员会第五次全体会议在广州召开。会议总结2022年全省工会工作,部署2023年工作任务。省人大常委会党组成员、省总工会主席吕业升主持会议并讲话,省总工会党组书记、常务副主席陈伟东代表十四届委员会常委会作工作报告。

3月16日至17日,全国总工会副主席、书记处书记、党组成员谭天星带队调研广东省企事业单位民主管理工作。省政协主席、省委常委、广州市委书记林克庆,省人大常委会副主任、东莞市委书记肖亚非,省人大常委会党组成员、省总工会主席吕业升分别会见了谭天星一行。全国总工会基层工作部部长刘伟,中国教科文卫体工会副主席高洁,省总工会领导陈伟东、唐航浩、冯建华参加了调研。

3月之声

3月22日,广东省首届职工心理健康服务职业技能大赛决赛在华南师范大学(石牌校区)拉开帷幕。省人大常委会党组成员、省总工会主席吕业升出席活动启动仪式并宣布广东省首届职工心理健康服务职业技能大赛决赛启动。省总工会党组成员、副主席杜玲,省卫生健康委员会党组副书记、副主任黄飞,省委教育工委委员、省教育厅党组成员、副厅长李璧亮,中华全国总工会权益保障部二级巡视员王永华等出席大赛决赛启动仪式。

3月24日,首家珠澳女职工健康服务中心在珠海市妇幼保健院南琴院区正式挂牌成立。澳门中联办社工部副部长、一级巡视员赵河清,省总工会党组成员、副主席杜玲,省总工会二级巡视员刘国斌,澳门工会联合总会会长何雪卿,理事长李从正等参加活动。

3月28日,“践行二十大精神 聚力高质量发展”2023年广东省工会普法进园区宣传活动在江门启动。省总工会党组书记、常务副主席陈伟东出席活动并讲话。省总工会一级巡视员张振飏,省司法厅二级巡视员司吉勇,江门市领导凌传茂、陈霞等参加活动。

3月28日,“奋进新征程 巾帼绽芳华”南粤巾帼劳模进企业进校园宣讲活动走进中山大学,省总工会党组成员、副主席杜玲,中山大学党委副书记、工会主席国亚萍出席活动。

3月29日,广东省人大常委会党组成员、省总工会主席吕业升率队调研广东南华工商职业学院清远校区二期工程建设情况,省总工会党组书记、常务副主席陈伟东,省总工会一级巡视员张振飏陪同调研。

3月31日,广东省集体协商竞赛在广州圆满落幕。广东省人大常委会党组成员、省总工会主席吕业升,全国总工会权益保障部部长栗斌,广东省总工会党组书记、常务副主席陈伟东,省协调劳动关系三方会议执行主席,省总工会一级巡视员张振飏,省协调劳动关系三方会议执行主席,省人力资源和社会保障厅副厅长左孟新,省工商联一级巡视员卢小周,省企业联合会、企业家协会专职常务副会长孙传春等出席总决赛并颁奖。

“当前平台经济发展不规范,如平台与内部经营者之间在价值获取上利益分配不均、平台内经营者之间竞争加剧,“杀熟”、价格混淆等行为伤害消费者的信任。建议建立事前事中事后全链条常态化监管机制,着重关注“守门人”平台企业,快速对超大型平台企业实施监管。

——全国政协委员、广州市政协副主席、民建广东省委会副主委姚建明

“国内制造业技术人才短缺,不管是复合型人才、高端科技研发人才,还是基础技术工人,都面临着找不到、招不来、留不住等尴尬局面。建议个人所得税新增“制造业从业人员”专项附加扣除,支持将制造业企业的培训费用,纳入类似研发费用的加计扣除,降低制造业企业在培养人才的投入成本,提高制造业企业在人才培养方面投入更多资源的意愿,助力制造业吸引人才、留住人才、培养人才。

——全国人大代表、广东省汕头超声电子股份有限公司显示器事业部高级工艺工程师黄贵松

“2020年起,我国大部分行业技能人才职业资格证书认定已由“政府认定”改为“社会化等级认定”。但这种改变却带来了跨区域互通互认存在障碍以及对技能人才补贴政策要求时限过短等问题。建议建立国内跨区域互通互认机制,放宽补贴领取的时限要求,让获得技能证书的人员都能领取补贴。

——全国人大代表、广州珠江啤酒股份有限公司技术质量部中心检验科主管钟丽琴

“希望政府层面加强调研,将个税起征点提高到1万元,让年轻人敢于消费,为他们增添更多的幸福感。

——全国人大代表、格力电器董事长兼总裁董明珠



目录

CONTENTS

《广东工运》
2023年第3期
总第392期

主 办 广东省总工会
编印单位 广东南方工报传媒
有限公司
编辑出版 《广东工运》编辑部
编委会主任 陈伟东
编委会副主任 冯建华
编委会成员 姚文军 陈慧玲
张 曼 张英姿

主 编 张英姿
副 主 编 潘 潮
编 辑 孙科琳
美 编 王 斌
校 对 张 苑
地 址 广州市东园横路5号
邮 编 510110

电 话 020-83846205
传 真 020-83865384
投稿邮箱 gdgy1720@163.com
美术制作 广州南印东园文化传播
有限公司

印 刷 广州市德佳彩色印刷
有限公司

印 数 2500本

发送 中华全国总工会
全国各省、自治区、直辖市总工会
全省各市、县、区总工会
驻会产业工会
省级产业工会

印刷日期 2023年3月30日

01 报告

01 在省总工会十四届五次全委会上的工作报告(摘要)

06 讲话

06 在广东省集体协商竞赛颁奖仪式上的讲话

08 关注·推广劳资沟通协商经验,推动新业态劳动关系和谐

09 在全省工会新就业形态劳资沟通协商推广活动上的讲话

12 广州市网约配送行业工联会经验

13 顺丰集团工会经验

14 中山市快递行业工联会经验

15 梅州市快递行业工联会经验

16 湛江市霞山区道路运输行业工联会经验

17 调研

17 三因素制约毕业生留肇就业创业需重视

19 实践

19 关于基层工会“廉洁办会”的实践与思考

22 “我为广东高质量发展建言”主题征文

22 找准找实工会服务全省高质量发展大局的有效路径

24 筑梦大湾区,争做高质量发展工会先锋

25 论坛

25 浅析企业文化与员工行为塑造

27 案例

29 职工独生子女护理假休假期间工资待遇如何发放?

28 镜头

按:3月13日,广东省总工会第十四届委员会第五次全体会议在广州召开,总结2022年全省工会工作,部署2023年工作任务。省人大常委会党组成员、省总工会主席吕业升主持会议并讲话,省总工会党组书记、常务副主席陈伟东代表十四届委员会常委会作工作报告。以下为陈伟东在会上所作工作报告的摘要。

全面贯彻落实党的二十大精神 组织动员全省职工 为谱写中国式现代化的广东篇章团结奋斗

——在省总工会十四届五次全委会上的工作报告(摘要)

省总工会党组书记、常务副主席 陈伟东
(2023年3月13日)

一、2022年工会工作情况

2022年,在省委和全总的坚强领导下,广东各级工会以迎接和学习宣传贯彻党的二十大精神为主线,以推动高质量发展为主题,坚持和加强党对工会工作的全面领导,围绕统筹推进疫情防控和经济社会发展,切实履行维权服务基本职责,聚焦深化职工思想政治引领、坚决维护劳动领域政治安全、深入推进产业工人队伍建设改革、强化新就业形态劳动者权益保障、持续推进工会改革创新和全面加强工会系统党的建设等重点工作,工会事业取得积极成效。

(一)围绕迎接和学习宣传贯彻党的二十大精神主线,推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想走深走实

一是理论武装更加强化。坚持把学习贯彻习近

平新时代中国特色社会主义思想作为头等大事和首要政治任务,作为党组学习“第一议题”、理论中心组学习常设议题,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,严格执行省委坚决落实“两个维护”制度机制,自觉做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者、忠实实践者。强化“五学联动”“联学共建”,深入实施青年理论学习提升工程。深入学习总书记致首届大国工匠创新交流大会贺信精神,第一时间就学习宣传贯彻贺信精神召开会议传达学习、印发通知全面部署、深入基层广泛宣传。深化对总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述的学习贯彻和研究阐释,完成第九次职工队伍状况调查。

二是思想政治引领更加深入。广泛开展“中国梦·劳动美——喜迎二十大 建功新时代”主题宣传

教育,党的二十大胜利闭幕后,业升主席主持召开全省工会学习贯彻党的二十大精神座谈会,省总多次召开专题会议学习贯彻、印发学习宣传贯彻通知、举办专题学习培训班,开展职工喜闻乐见的学习教育活动,组建广东劳模工匠宣讲团,推动二十大精神进企业、进车间、进班组,迅速掀起学习宣传贯彻热潮,引导全省职工忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。联合省委宣传部开展“南粤最美职工”学习宣传活动,举办“南粤工匠”品牌提升活动,精心制作的《南粤工匠》纪录片全网播放量超1.2亿次。保护利用好红色工运资源,加强广东工运历史研究宣传,推动第一次全国劳动大会100周年展览开幕。建成职工书屋1.5万家、县级以上工人文化宫99家,工人艺术团、文艺小分队等示范性职工文体活动蓬勃开展。

三是意识形态工作更加扎实。联合省委网信办开展“网聚职工正能量 争做南粤好网民”主题活动。用好“粤工惠”平台、南方工报等阵地,推动广东工会融媒体中心建设。

(二)深入推进产业工人队伍建设改革,组织动员广大职工围绕高质量发展建功立业

一是牵头大力推进产业工人队伍建设改革。推动省委将推进产改和开展农民工融入城市试点列为2022年省全面深化改革重点任务和考核督查事项,省委改革办将产改工作作为2022年第一期专报上报中央,中央改革办《改革情况交流》和中央政研室《学习与研究》多次刊登我省产改成效,全省“促进农民工融入城市”试点超200个,省委主要领导对我省产改工作作出批示,我省在全国产改工作专项考核中获得优秀等次。实施新产业工人职业技能提升工程,开展“求学圆梦”行动,开办第五届劳模工匠本科班,推进各级工会工匠学院建设。承办好首届大国工匠创新交流大会,我省签约转化金额超10亿元,位居全国前列。

二是广泛深入持久开展劳动和技能竞赛。大力开展主题劳动和技能竞赛,粤港澳大湾区重点工程和广东海上风电项目两项全国引领性竞赛有序开展,深中通道等45个在建省重点工程竞赛持续推进,涵盖100多个工种的省职工职业技能大赛规范开展。发挥产业工会优势,开展产业特色竞赛。职工创新创效活动不断深化,组织职工参加省科学技术奖评选,联合开展首届省职工优秀创新成果交流活动,考核全省410家省级劳模和工匠人才创新工

作室,做实粤港澳大湾区劳模和工匠人才创新工作室联盟。

三是以劳模精神、劳动精神、工匠精神激发创新创造活力。召开省庆祝“五一”国际劳动节暨劳模表彰大会,评选推荐9个全国五一劳动奖状、53名全国五一劳动奖章、43个全国工人先锋号以及138个省五一劳动奖状、319名省五一劳动奖章、160个省工人先锋号。高效开展劳模管理服务,落实劳模政策、提高待遇,发放劳模慰问、疗休养等关爱资金6000多万,组织3000余名劳模赴省内外疗休养,开展技术工人和先进职工疗休养示范性活动,惠及30万职工。

(三)围绕统筹推进疫情防控和经济社会发展,以人民为中心竭诚服务职工群众

一是全力支持抗击疫情。指导全省各级工会协助党政做好疫情防控工作,持续开展“抗疫有你,关爱有我”活动;向赴港医疗队员赠送慰问品并组织参加疗休养。开展“情暖劳动者”新春行动,投入3.5亿元保障异地务工人员留粤过年。

二是大力促发展稳就业。2022年为1.4万家小微企业工会全额返还工会经费3.7亿元。全省工会投入1700万元,开展“三项工程”技能培训4.3万人次。聚焦受疫情影响职工开展就业创业服务活动。发挥集体协商稳就业、促发展、保权益、构和谐作用,助力企业用好稳岗培训补贴。各级工会深入园区、企业协助抗疫和生产保供,积极协调解决影响产业链供应链问题。

三是竭诚服务职工群众。构建精准服务体系提升职工生活品质,全省建成五级职工服务中心(站点)5450家、“工会爱心驿站”6980家(其中省级1231家)、“工会爱心妈妈小屋”5400家,评定省级职工服务综合体5家、幸福企业20家、技术工人疗休养基地65家。以新就业形态劳动者为重点拓展服务内容,投入1000万元为近3万环卫工人、货车司机等免费体检;投入5000万元开展职工医疗互保计划;健全“省一市一县一基层”四级职工心理健康服务机制;“智送清凉”派发福利超1349万元,覆盖超50万人;“工会爱心托管班”惠及职工子女2万人;全省工会投入约2亿元为110万名女职工“两癌”免费筛查;“幸福船员小屋”被评为全国水运系统服务船员十佳案例第一名。“两节”送温暖筹集发放慰问款物2.48亿元,走访企业8845家,慰问76.1万人次。做好核工业特殊困难群体关爱工作,持续开

展困难职工帮扶,消费帮扶累计超过30亿元,助推阳春石望镇等地乡村振兴。做好工会援疆援藏和东西部协作帮扶工作。

(四)以新就业形态劳动者为重点抓好工会组织建设,扩大工会的组织覆盖和工作覆盖

一是新就业形态劳动者建会入会目标顺利实现。联合省委组织部、省人社厅等出台《关于推进广东省新就业形态劳动者入会和权益保障工作的若干意见》,省总发挥带头示范效应,直接联系重点平台头部企业路歌、滴滴、如祺等,推进关联企业和平台劳动者建会入会。创新采用“重点建、行业建、区域建、联合建、兜底建”的“五建”工作模式,推动全总确定的12家在粤头部平台企业开展建会入会工作,全省建立市、县级新业态行业工联合会235个;新增基层工会2.11万家;发展会员178万人,其中新就业形态会员62.26万人,“粤工惠”实名注册58.3万人,均超额完成目标任务。

二是全国互联网百强企业全部完成建会突破。主动联合省委网信办、省互联网行业党委开展调研摸底,分批推进互联网企业建会。新建网易等8家互联网百强企业工会,在粤15家互联网全国百强企业全部顺利建会。

三是发挥资源队伍联动作用激发基层工会活力。落实“县级工会加强年”专项工作部署,向非公企业工会主席下拨2000万元补贴,向镇级工会下拨经费3932万元,补贴社会化工会工作者9600余万元。投入2076万元开展工会机关干部蹲点活动,省总5个蹲点工作组、全省188个蹲点组812名蹲点干部深入基层联系服务职工群众,指导3887家基层工会规范化建设,打造了一批具有工会特色的品牌项目。做好全国模范职工之家结对共建工作,持续推进社会化工会工作者职业能力建设。推动恢复省厂务公开民主管理协调机构。

(五)牵头做好维护劳动领域政治安全工作,大力构建和谐劳动关系

一是维护劳动领域政治安全展现新作为。紧扣落实“五个坚决”要求长效机制,高效运转维护劳动领域政治安全工作机制,广东在2022年度全国工会维护劳动领域政治安全工作考核中被评为优秀。

二是构建和谐劳动关系长效机制取得新进展。加大《工会法》的学习宣传贯彻力度,推动修改我省实施工会法办法,抓好工会安全生产和职业病防治宣传教育。推进政府与同级工会联席会议制度建

设,配合做好根治欠薪工作。加强多形式多层级劳资沟通协商机制建设,完善协调劳动关系三方工作机制,开展集体协商“春季特别要约”行动,打造广东集体协商竞赛品牌。发挥12351广东职工热线作用,职工回访满意率99.7%。

三是多元化解劳资纠纷迈出新步伐。“法院+工会”机制高效运转,“劳动仲裁+工会”机制稳步推进,推动三方联调化解劳动争议。加大工会法律服务力度,推进“尊法守法·携手筑梦”服务农民工法律服务行动。

(六)以推进全面从严治党引领工会改革创新,不断提升工会工作能力和水平

一是不断巩固全面从严治党成果。严格按照省委要求狠抓巡视反馈问题整改,全力做好巡视“后半篇文章”。全面落实从严治党主体责任,以党的政治建设为统领,持续深化模范机关创建,深入推进基层党建三年行动,深入实施党支部标准化规范化建设工程、基层党组织“头雁”工程、南粤党员先锋工程。始终坚持“严”的主基调,锲而不舍落实中央八项规定及其实施细则精神,强化廉政警示教育,力戒形式主义、官僚主义等“四风”问题,持之以恒正风肃纪反腐,巩固发展风清气正的政治生态。

二是以自我革命精神引领工会改革创新。围绕保持和增强政治性、先进性、群众性,深入实施《广东工运事业和工会工作“十四五”发展规划》,增强全省工会改革的系统性、整体性、协同性,积极构建联系广泛、服务职工的工会工作体系,增强团结教育、维护权益、服务职工功能,支持基层工会开展差别化改革创新。加强智慧工会建设,“粤工惠”获评2022年互联网+工会普惠服务“省级十佳”平台榜首。

三是锻造忠诚干净担当的工会干部队伍。强化干部监督管理,拓展干部教育培训模式,培训工会干部13.5万余人次,锻造高素质专业化的工会干部队伍。

做好工会对外交流工作,促进粤港澳台工会合作和职工交往。加强工会女职工工作,深化女职工关爱服务和特殊权益维护。强化财务管理监督和审查审计监督,工会经费支出结构不断优化。健全工会资产监督管理制度体系,深化工会企事业单位改革。产业工会发挥产业特色和优势,深化产业工人队伍建设改革,维护职工权益、促进产业发展。

二、2023年工会工作总体要求和主要任务

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年,中国工会将召开第十八次全国代表大会,也是省总工会成立70周年。广东把高质量发展作为现代化建设的首要任务和总抓手,省委、省政府隆重召开全省高质量发展大会,向全省广大干部群众发出了投身高质量发展实践的动员令,奏响了走在前列、当好示范的强音。**2023年我省工会工作的总体要求是:**坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的二十大精神,深入贯彻落实习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述和对广东系列重要讲话、重要指示精神,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,坚决做到“两个维护”,按照省委和全总的工作部署,全面加强党的领导和党的建设,聚焦增强政治性先进性群众性,围绕推动高质量发展,找准工会工作服务经济社会发展大局的切入点、结合点、着力点,着力加强职工思想政治引领,着力推进产业工人队伍建设改革,着力提升维权服务质量,着力维护劳动领域政治安全,着力深化工会改革和建设,有效发挥桥梁纽带作用,真抓实干、奋发有为,以实际行动迎接中国工会十八大胜利召开,凝聚起全省职工为积极探索中国式现代化的广东路径团结奋斗的磅礴力量,为广东在新征程中走在全国前列、创造新的辉煌贡献智慧和力量。

(一)深入学习宣传贯彻党的二十大精神,忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”

一是在深入学习宣传贯彻党的二十大精神上下功夫。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,按照党中央统一部署,深入组织开展主题教育,推动党的创新理论走近基层企业、走进职工心里。在职工群众中着力加强党的二十大精神宣传宣讲,广泛开展“中国梦·劳动美——凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”主题宣传教育。

二是大力加强党的建设推动工运事业高质量发展。坚定不移加强党的全面领导和党的建设,全面贯彻新时代党的建设总要求,以自我革命精神纵深推进全面从严治党,增强工会系统党组织的政治功能和组织功能,完成新一轮基层党建三年行动各项任务。

三是全面增强职工思想政治引领的针对性实效性。举办省总工会成立70周年系列活动。开展全

省职工思想状况调研,推进产业工人思想政治工作示范点建设,选树30个示范县级工会。强化网上思想政治引领,积极开展网络舆论斗争,办好“网聚职工正能量 争做南粤好网民”活动。大力弘扬劳模精神劳动精神工匠精神,做好“南粤工匠”“最美职工”选树宣传工作,发挥在高质量发展中的示范引领作用。推动工运史迹展览、职工书屋建设,命名发布省职工爱国主义教育基地,加大县级工人文化宫建设保障力度,挖掘推广一批职工文体示范项目。

(二)坚持制造业当家深化产业工人队伍建设改革,凝聚起推动高质量发展的磅礴力量

一是加强产改成果转化应用助力高质量发展。发挥工会牵头抓总作用,系统谋划深入推进改革的思路举措,调动各方积极性形成整体合力,推动企业履行主体责任,打通改革“最后一公里”。制定我省产业工人队伍建设改革三年行动计划,在省市县三个层级开展“深化产业工人队伍建设改革 推动高质量发展”专项行动,形成以点带面、整体推进的良好局面。筹备召开全省产改推进会,部署第三批省级改革试点。

二是大力开展劳动和技能竞赛助力高质量发展。围绕“双区”和横琴、前海、南沙三大平台建设,着眼推动高质量发展,广泛深入持久开展各种形式的主题劳动和技能竞赛,探索新产业新业态开展竞赛的新形式,加强对非公企业竞赛工作的指导,进一步扩大覆盖面、提高参与度。举办省职工职业技能大赛推进会,开展好粤港澳大湾区第三届职业技能大赛,助推大湾区建设。广泛开展“五小”等群众性创新活动,举办首届全省职工优秀创新成果发布会,加强职工优秀技术创新成果的展示交流、转化应用。

三是促进职工技能素质提升助力高质量发展。紧扣实现高水平科技自立自强,深入推进职工素质建设工程,大力开展“求学圆梦”行动,办好劳模工匠本科班,发挥工会院校、工匠学院在产业工人素质提升中的作用,加快构建产业工人技能形成体系,培养更多高技能人才。深化劳模和工匠人才创新工作室建设,扩大粤港澳大湾区劳模和工匠人才创新工作室联盟。优化劳模工匠等先进的培养选树工作,注重推荐在制造业领域涌现出的先进集体和职工,做好评选表彰和管理服务等工作,营造全社会尊重劳

动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的良好氛围。

（三）坚持以人民为中心的发展思想，扎实做好新征程中的维权服务工作

一是突出维护职工劳动经济权益。加强源头维护和工会劳动法律监督，深入贯彻《工会法》，加快推动我省实施工会法办法的修改。落实就业优先政策，大力开展工会就业创业服务活动、阳光就业暖心行动、工会技能培训促就业活动。发挥工会在健全劳动者工资决定、合理增长和支付保障机制及健全最低工资标准调整机制中的作用，配合做好农民工工资根治欠薪工作。加强工会劳动保护工作。

二是加快构建工会服务职工体系。以精准帮扶和普惠性服务为重点，加大常态化送温暖和困难职工帮扶工作力度，巩固困难职工解困脱困成果，加强对新就业形态劳动者的关爱服务，持续开展提升职工生活品质试点，加强职工服务中心（综合体）、“工会爱心驿站”、“工会心灵驿站”、“工会爱心妈妈小屋”等服务阵地建设，务实开展“智送清凉”、“工会二次医保”、免费体检、技术工人疗休养、职工心理健康服务、工会爱心托管托育服务等民生项目，组织开展好首届全省职工心理健康服务技能大赛。继续做好对口帮扶、消费帮扶和乡村振兴等工作，助力“百县千镇万村高质量发展工程”建设和绿美广东生态建设。加强工会援疆援藏工作。

三是努力保障职工民主政治权利。贯彻全心全意依靠工人阶级方针，着眼发展全过程人民民主，落实党的二十大改革重要举措要求，健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度，提高非公企业职代会建制率，依法保障职工知情权、参与权、表达权、监督权。发挥省厂务公开民主管理协调机构作用，深化厂务公开、业务公开，积极推进“以职代会为基本形式、以工会代表制为基础、以劳资沟通协商为切入点”的新业态领域民主管理实践探索。运用好职代会、厂务公开、集体协商等民主管理形式，在助力企业高质量发展等方面建言献策，推动企业与职工共创共建共享共赢。

（四）深化工会改革和建设，有效发挥党联系职工群众的桥梁纽带作用

一是加强基层工会建设。树立大抓基层的鲜明导向，开展新业态工会工作“六大行动”（建会入会扩面行动、思想政治引领行动、建功立业争先行行动、素质技能提升行动、和谐关系创建行动、关心关爱温暖

行动），深化互联网百强企业建会成果，推动符合条件的社会组织依法建会。在党中央作出建设职工之家重要指示40周年之际，以开展“强基工程”为抓手，深化职工之家建设，巩固“三个一批”示范点、司机之家等职工之家阵地建设。推进“县级工会加强年”工作，努力实现“七个全覆盖”，加强区域（行业）工联会建设，完善“小三级”工会组织体系，建强乡镇（街道）、村（社区）工会组织。今年计划新增基层工会组织6000家，新发展会员60万人。

二是加强智慧工会建设。持续推动工会工作数字化转型，加大全省工会网络安全和信息化建设工作力度，推进基本实现省一市一县三级视频会议系统全覆盖。加快“粤工惠”平台迭代升级，强化运营赋能各级工会，推动更多工会业务上线，链接资源扩大社会影响力，努力实现县级工会“全域智慧工会”模式全覆盖。加大工会信息资源、网上服务资源和应用系统资源的整合力度，形成深度关联、业务协同、运转高效的整体工作格局。

三是加强粤港澳大湾区工会和职工交流合作。依托粤港澳大湾区工会联席会议机制，充分利用粤港澳大湾区职工交流基地开展形式多样的湾区职工文体交流活动，深入开展湾区青年职业发展规划、技能竞赛、技能培训、法律支援等交流服务，助力粤港澳大湾区高质量融合发展。

四是加强工会干部队伍建设。树立选人用人正确导向，大力开展培训轮训，强化干部思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练，加强斗争精神和斗争本领养成，打造忠诚干净担当的高素质专业化干部队伍。大兴调查研究之风，深化工会领导机关干部赴基层蹲点工作。加强基层工会兼挂职干部工作和社会化工会工作者队伍建设，完善社会化工会工作者员额管理、工资分级负担等制度建设，壮大基层工作力量。

五是深化工会经费、财务、资产管理体制改革建设。健全经费收缴、预（决）算管理、财务监督与绩效管理财务管理等财务管理制度体系，依法收好、规范管好、有效用好经费，经费支出继续向县级及以下工会倾斜。落实小额缴费工会组织工会经费全额返还支持政策，助力高质量发展。深化全省经审工作“一盘棋”，深化工会重大政策落实跟踪审计，深化审计整改与审计结果运用，深化经审制度体系建设。坚持公益性服务性方向，推进职工服务阵地社会化市场化运作，多管齐下抓好工会资产管理监督。🔗

按:3月31日,由省总工会等四家单位联合举办的广东省集体协商竞赛在广州圆满落幕。广东省人大常委会党组成员、省总工会主席吕业升,全国总工会权益保障部部长栗斌,广东省总工会党组书记、常务副主席陈伟东,省协调劳动关系三方会议执行主席,省总工会一级巡视员张振飏,省协调劳动关系三方会议执行主席,省人社厅副厅长左孟新,省工商联一级巡视员卢小周,省企业联合会、企业家协会专职常务副会长孙传春等出席总决赛并颁奖。以下为栗斌在大赛颁奖仪式上的讲话。

在广东省集体协商竞赛颁奖仪式上的讲话

全国总工会权益保障部部长 栗斌
(2023年3月31日)

尊敬的业升主任、伟东书记、广东省协调劳动关系三方会议的各位领导,各位评委,参赛选手们,同志们:

大家上午好!

很高兴应省总工会邀请,在这春暖花开之际来到广东,实地观摩省协调劳动关系三方联合组织的集体协商竞赛活动。通过观摩刚才的决赛,我有几点直观的感受:

一是办赛规格高。这次竞赛由广东省协调劳动

关系三方联合举办,相比两年前又前进了一大步,充分体现了广东省协调劳动关系三方的精诚合作,进一步完善了共同推进集体协商的工作格局。通过层层组织开展竞赛,成为集体协商技能的一次“大比武”;通过组织现场观摩,安排网络直播,“以赛带训”“以赛促训”,成为集体协商干部的一次“大培训”;通过发挥专业媒体的宣传作用,使集体协商概念顺利出圈,是传播集体协商理念、构建和谐劳动关



广东省集体协商竞赛现场 / 林景余 摄

系的一次“大宣传”。

二是组织动员广。这次有32支代表队进入省级竞赛,基本覆盖全省所有地级市,不少城市还选派了两支队伍,参赛的积极性很高。我注意到一些代表队里面,参赛队员来自总工会、人社部门和企联工商联的干部,三方成员亲自上场,对集体协商工作会有更深刻的认识,比赛结束后再回到工作中的时候,就很不一样了。优秀的教练,往往出自优秀的运动员,从事协调劳动关系工作的干部亲自上场锻炼,这种做法值得点赞。

三是选手水平好。参赛选手满满职业精神,熟练掌握案例背景,分析研究推理透彻,运用法律条文准确,推理逻辑缜密,身份界定合理,协作配合流畅,赛出了专业水准、赛出了职业风范、赛出了丰硕成果。竞赛案例体现出主办方的专业用心和实践实际,重点关注对外贸易摩擦、新冠疫情、产业迁移、新业态网约货运、新型劳动关系等领域热点、难点。紧紧聚焦应试者对案例的学习研究能力,提升对当前经济运行和劳动关系变化的认识,案例设计有高度、有深度。

总得看,这次集体协商竞赛活动,提高了参赛人员开展集体协商、协调劳动关系的能力水平,传播了发展社会主义协商民主、构建中国特色和谐劳动关系的理念,营造了社会各界关心支持集体协商工作的良好氛围。管中窥豹,能从此看出广东省三方在推进集体协商、构建和谐劳动关系方面的工作能力水平。在此,对各方为此付出的努力,表示衷心的感谢!对竞赛中各位队员的优异表现,表示热烈的祝贺!

近年来,广东省总工会积极争取党政重视,密切三方协调配合,推进集体协商工作思路清晰、重点突出、举措有力,抓出了一批优秀典型,培育了一批集体协商示范点,建立了一支专兼职集体协商指导员队伍。特别是结合广东实际,建立和完善多层次劳资沟通协商机制,积极探索平台企业与劳动者代表的协商协调机制建设,取得了良好成效。近期,全国总工会党组书记、副主席、书记处第一书记徐留平同志批示,“广东省在新就业形态劳资协商上有不少好的创新做法,值得肯定”。另外,2021、2022两年,广东工会的集体协商、和谐劳动关系创建、专职集体协商指导员队伍建设、劳动关系监测等四项工作均在全国工会系统名列前茅;在第二届全国城市工会集体协商竞赛中,深圳、广州代表队分别斩获全国冠亚军。

这些成绩的取得来之不易,广东各级工会和协调三方同志们付出了很多心血和汗水。借此机会,我也对长期以来支持参与从事集体协商和协调劳动关系工作的各级同仁们表示诚挚的感谢!

同志们,当前世界百年未有之大变局加速演进,国际力量对比深刻调整,单边主义、保护主义明显上升,我国发展进入战略机遇和风险挑战并存、不确定难预料因素增多的时期。但是,党的二十大报告强调要“坚定不移扩大开放”,并要求“巩固东部沿海地区开放先导地位”。今年两会的政府工作报告,提出推动加入全面与进步跨太平洋伙伴关系协定(CPTPP)等高标准经贸协议,主动对照相关规则、规制、管理、标准,稳步扩大制度型开放。李强总理在3月27日出席中国发展高层论坛2023年年会时指出:“中国的经济已深度融入全球分工体系,无论国际形势如何变化,中国都将坚定不移扩大对外开放。我们将对接高标准国际经贸规则,稳步扩大制度型开放,着力打造市场化、法治化、国际化一流营商环境”。

广东是改革开放的排头兵、先行地、实验区。希望广东省协调劳动关系三方继续大力推进集体协商工作,将集体协商之一国际上市场经济国家的通行制度与中华民族“以和为贵,崇尚和合”精神的优秀传统文化相结合,推动企业积极维护职工劳动经济权益、切实履行企业社会责任,实现共商共创共享的劳资双赢,让我们的企业在走出去的时候免受一些无理指责,让我们的企业行得更稳、走得更远。希望广东省总工会继续发扬敢闯敢试、敢为人先的精神,用好集体协商这一国际工会工作的“通行语言”,重点推进新就业形态劳动者权益协商协调机制建设和协商提高技工技术工人待遇,探索更多路径、创造更多经验,不断健全和完善社会主义企业协商民主机制、发展全过程人民民主,进而推动完善收入分配制度、促进共同富裕。

同志们,几年来的实践证明,举办集体协商竞赛活动是新形势下推动集体协商工作、构建和谐劳动关系创新发展的有益探索,是锻炼队伍、宣传理念、推进工作的得力抓手。全总今年将会同国家协调劳动关系三方举办第三届城市工会集体协商竞赛活动,开展预赛选拔工作的通知也将于近期下发。按照今年的竞赛活动安排,广东将派代表队参加全国决赛。最后,预祝广东代表队在今年的全国决赛中取得优异成绩。

谢谢大家! 



广东工会新就业形态劳资沟通 协商推广活动

如祺出行劳资沟通协商会

推广劳资沟通协商经验 推动新业态劳动关系和谐

2月23日,广东工会新就业形态劳资沟通协商推广活动在广州举行,总结推广全省先进经验和做法,紧紧围绕高质量发展主题,进一步构建和谐劳动关系,推动我省新就业形态劳资沟通协商工作创新发展。省总工会一级巡视员张振飏出席活动并讲话。与会代表现场观摩了广州如祺出行的第三轮劳资沟通协商会;全国性平台企业顺丰集团、深圳依时货拉拉工会,广州市网约配送行业、湛江市霞山区道路运输行业工会联合会分别介绍了工作经验,梅州市、中山市快递行业工联会做了书面交流。全省21个地级市以上市总工会分管劳资沟通协商工作的副主席、部长及新就业形态重点行业工联会主席近150人参加了活动。在新业态中开展劳资沟通协商是工会工作的重点和难点,让我们一同看看分享单位有哪些经验和做法。



在全省工会新就业形态 劳资沟通协商推广活动上的讲话

省总工会一级巡视员 张振飏
(2023年2月23日)

同志们：

今天举办广东工会新就业形态劳资沟通协商推广活动，目的是深入学习贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记关于新就业形态劳动者权益维护的重要指示精神，总结推广全省新就业形态劳资沟通协商工作经验和做法，紧紧围绕高质量发展主题部署工作，推动我省新就业形态劳资沟通协商工作创新发展，进一步构建和谐劳动关系。

刚才我们现场观摩了如祺出行的第三轮沟通协商，广州市网约配送行业工联会、顺丰集团工会等单位介绍了经验。上述7个典型所涉领域广泛，沟通协商形式多样，特色鲜明，亮点纷呈，对我们很有启发和借鉴。总结全省新就业形态劳资沟通协商工作，可概括为四个特点：

一是初步形成了多方联动的格局。新就业形态是指这些年创新涌现的新行业新领域新经济——简称新业态，其发展迅猛，对生产方式、生活方式影响巨大，用工形式灵活，劳动者流动性大，而法律法规政策相对滞后。对于政府而言，如何规范、监管是新课题；对于工会而言，如何维护劳动者权益也是新的课题。习近平总书记要求工会把新就业形态劳动者吸引过来、组织起来、稳固下来。保障新就业形态劳动者的权益，不是哪个单方面力量可以解决的，需要多方联动。多方联动就工会内部而言，一个是加大组建力度，开展新就业形态劳动者建会入会集中行动，组建新业态行业工联

会、平台工会、企业工会等，把劳动者吸收到工会组织中来。2021年开展集中行动以来，全省建立市、县级新业态行业工联会235个，发展会员62万人，全省新就业形态劳动者会员总数累计达到96万人。一个是通过提供各种服务来带动吸引入会。如送清凉、送互助保障、送健康、建司机之家、工会爱心驿站等，为劳动者提供各种贴心贴心的服务，投入了大量的资金。广东在全国率先开展“司机之家”建设，与省交通集团、中石化广东销售公司等企业合作，在高速公路服务区、港口码头、物流园区等货车司机集聚地建设“司机之家”900多家。在社会公共服务营业网点、大厦物业等联建或自建服务新就业形态劳动者的户外小休站、工会爱心驿站6980家。粤工惠平台去年为50多万名户外劳动者，共发放清凉券480万张，金额1349万元。还有一个就是维护劳动者的合法、合情、合理的权益，通过建立劳资沟通协商机制、搭建协商平台、提供法律服务等手段来实现。对外而言，工会积极调动整合多方面的资源来开展工作。积极协调政府相关部门，如人社部门、交通部门、市场监管部门等联合开展调研指导、开展专项行动、出台政策文件、推动出台法规，与相关企业、平台合作为劳动者提供服务等，目前初步形成了新就业形态劳资沟通协商工作多方联动的格局。

二是不断畅通劳动者诉求表达渠道。劳资沟通协商首先要有沟通，才有协商。畅通劳动

者诉求表达渠道是预防化解矛盾纠纷的前提。在调研中了解到,新就业形态劳动者最苦恼的事情是有话无处说,找不到有效反映问题的渠道。针对这个问题,省总和地方各级工会、企业工会做了很多工作。在地方工会层面,一是省总工会12351职工热线由工会律师和专业人员统一接听全省各地职工打来的电话,给予专业的指导帮助,职工需办事项由热线平台以工单形式派发各地工会办理,做到事事有回应,件件能办理,形成管理闭环。每年平均接听10多万通职工来电,职工满意率达97%。二是职工通过工会“两微一端”反映问题诉求。三是各级工会的信息员反映的职工诉求。四是职工的来信来访等渠道。越来越多的新就业形态劳动者知晓、使用这些渠道来反映诉求。

在企业和新业态平台层面,工会组织一是通过工会热线、微信公众号、网站以及线下走访调研等渠道了解劳动者诉求,二是工会协调搭建沟通平台,通过劳资沟通会、劳资恳谈会、联席会议、圆桌会议、集体协商会等方式,听取和协商解决劳动者诉求。典型如顺丰集团搭建了五大职工沟通平台,构建了劳资沟通协商“1+N”体系,最多的时候每天收到5000条职工需求,并形成从收集梳理问题、提出对策建议到解决诉求问题的闭环流程。

三是因时因势开展劳资沟通协商成为部分新业态企业的新常态。近年疫情反复对新就业形态劳动者造成直接的甚至是重大的冲击。越是在这种时候,畅通的劳动者诉求表达渠道、劳资间及时的沟通协商显得更为重要。如对网约车而言,车辆租赁价格、油价、单价等变动、疫情管控区域划分、乘客大幅减少等时效性因素,对劳动者收入等利益带来很大影响,每年一两次的沟通协商显然不能解渴。为及时协商解决劳动者的诉求,去年顺丰集团各级工会与行政方开展沟通协商240余场次,参与人次达1.6万人次,推进解决了50起共性问题;货拉拉涉及司机利益的重大政策,须先经过公司党委和工会进行前置风险评估,经评估风险极大的,采取一票否决;货拉拉工会牵头,持续畅通和优化司机诉求表达渠道,2021年至今,通过线上线下相结合的方式,共计开展93场司机恳谈会,司机参与人数超过40万人。因时、因势开展沟通协商,什么时候需要就什么时候协商,有事

需要协商就开展协商,成为常态化的机制,对于及时回应、解决劳动者诉求,预防化解矛盾纠纷,相当有效。

四是实现了劳资沟通协商工作的新突破。省市工会深入新就业形态平台企业、行业调研指导,在全省开展劳资沟通协商试点培育,营造了良好的工作氛围。上述的7个典型,既有全国性也有区域性平台企业,很有代表性和典型性。这些行业企业围绕劳动安全卫生、劳动标准、收入待遇、社会保险等劳动者密切关注的切身利益,根据平台企业和行业的用工特点开展劳资沟通协商,取得了良好的效果。梅州市快递行业通过开展劳动安全卫生专项集体协商,促成32家企业出资为4417名快递行业劳动者购买了工伤保险;顺丰集团及24家工会委员会与分公司建立集体协商机制,每年签订集体合同,实现职工劳动报酬、福利待遇、劳动环境等方面权益的持续提升,使广大快递员共享公司发展成果;湛江货运行业签订行业工资集体合同,职工人均工资水平增长幅度5%。这些经验为解决新就业形态劳动者维权难提供了可资借鉴的经验,表明我省新就业形态开展劳资沟通协商工作的新突破。我们要学好用好这些经验,推动劳资沟通协商惠及更多的企业和劳动者。下面谈两点意见:

一、深入学习贯彻党的二十大精神,充分认识开展新就业形态劳资沟通协商工作的重要性和紧迫性

一是要深刻领会二十大精神。我们要全面学习领会二十大报告的内涵和要义,同时要深刻学习理解报告中涉及劳动者权益、协商协调的要求。报告指出“协商民主是实践全过程人民民主的重要形式。完善协商民主体系,统筹推进政党协商、人大协商、政府协商、政协协商、人民团体协商、基层协商以及社会组织协商,健全各种制度化协商平台,推进协商民主广泛多层制度化发展。”“完善促进创业带动就业的保障制度,支持和规范发展新就业形态。健全劳动法律法规,完善劳动关系协商协调机制,完善劳动者权益保障制度,加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。”等等,这些论述是我们的工作指南。我国是讲“和”的国度,提倡和文化,崇尚和平发展、和谐共生、和气生财、和而不同,协

商就是“和”。党的二十大要求我们弘扬这种协商文化,推进协商民主广泛多层制度化发展。协商文化就是“有事好商量、遇事多商量、有难题共同解决、有困难共同承担”,我们强调劳资双方“协商共建,和谐双赢”的理念,注重通过协商而非对抗的形式,维护劳动者权益,促进新就业形态行业企业健康发展。

二是要把握当前形势。当前,国际环境更趋复杂严峻,我国经济社会发展还面临不少困难和挑战,经济恢复的基础尚不牢固,民生领域还有不少短板,后疫情时期一些矛盾释放,带来很多不确定性。近几年来,平台经济迅速发展,新就业形态劳动者大量涌现,成为产业工人队伍的重要组成部分,与此同时劳动者权益保护问题突出。有些平台企业以有别于传统就业方式为由,不承担相应的用工责任,采取去劳动关系化、弱劳动关系化等方式规避法律责任,造成劳动者劳动关系认定难、社会保障欠缺等问题,权益保障严重缺失,触及公平正义底线,影响社会和谐稳定。我们要坚持问题导向,通过建立劳资沟通协商机制协调劳资双方利益,最大限度增加和谐因素、最大限度减少不和谐因素,促进新业态健康发展。

二、借鉴典型经验,扩大覆盖面,推动劳资沟通协商工作制度化、常态化

从全省情况看,目前新就业形态劳资沟通协商工作还处在初级阶段,多方联动作用还未充分发挥出来,诉求表达渠道还不够畅通,劳动者对沟通渠道知晓率不高,因时因势开展劳资沟通协商还没有成为大部分新就业形态企业的新常态,开展沟通协商的企业、行业还不够多,覆盖的劳动者群体还不够广,有些平台企业工会的代表性还不够或不被劳动者认可。我们还有较长的路要走。

1、培育典型、发挥典型示范作用。要积极培育本地不同层次、不同类型的新就业形态劳资沟通协商典型。一要进一步加大对货拉拉、顺丰、如祺出行等全国或区域性平台企业的指导力度,规范推选司机代表和快递员代表,完善日常沟通协商机制;二要以货运、网约车、网约配送、快递行业等四大行业为重点,推动市级行业工联会与行业协会就直接涉及劳

动者权益事项开展集体协商;三要推广顺丰、京东、美团、饿了么、滴滴等全国性平台企业协商经验及模式,推动全国性平台企业在各地的分支机构开展二次协商。充分发挥典型的示范带动作用,有效扩大劳资沟通协商覆盖面。

2、把推动解决劳动者“急难愁盼”的问题作为协商的切入点。要协商的内容很多,因为劳动者的权益是多方面的,包括劳动安全卫生、计件单价、抽成比例、报酬支付、工作时间、奖惩制度、人身保险以及活动阵地建设、关爱服务项目等,所以先谈什么、从哪儿入手突破很关键,总的来说是“回应关切、先易后难、循序渐进、逐步深入”。“回应关切”,协商要针对劳动者“急难愁盼”的问题、与劳动者权益直接、密切相关的问题,比如网约送餐平台的单价、以罚代管问题、人身安全保险等热点问题。抓住劳动者关切,才能抓住劳动者的心,才可能得到他们的支持。“先易后难”,有些问题不是一时可以协商解决的,需要一个过程、需要一定条件,甚至需要先沟通解决资方的认识问题。所以我们从容易解决的也是劳动者关切的问题入手,解决了问题可赢得劳动者,同时与资方建立起互信,在建立工作机制上达成了共识,以后这条路就能走顺了,然后循序渐进、逐步深入。

3、建立健全长效运行的协商机制。新就业形态劳资沟通协商工作,不是一项活动,而是一项需要用制度来保证其长效化、常态化运行的工作,所以重要的是建立健全机制,有了机制才能久久为功。

4、在协商形式上不拘一格。新就业形态劳资沟通协商以何种形式开展是值得思考的问题。无论是有劳动关系的或去劳动关系的企业,可以在行业、企业、服务提供商、中间合作商、站点网点等不同单位、层级上,以联席会议、圆桌会议、劳资恳谈会、集体协商会等形式开展劳资沟通协商,协商成果可以形成协议,也可以是会议纪要、备忘录等形式。总之协商形式不拘一格,因地制宜,哪种形式方便就用哪种形式,劳资双方接受就行,管用就行。

希望大家认真学习感受典型经验,结合实际实施推广,不断推进各地新就业形态多形式多层次劳资沟通协商机制的创新发展,构建和谐稳定的劳动关系。📍

广州市网约配送行业工联会经验：

建立信息管理平台，打破骑手“去雇主化”

着力建章立制，打造行业协商“基点”

由于外卖平台企业大多未建立工会，且注册主体均不在广州，经过广州市网约配送行业工会联合会（下称“工联会”）与企业广泛沟通协商，确定广州道路运输行业协会饮食配送服务专委会为企业方代表，工联会牵头推选职工方代表，创新建立了以下集体协商机制：

一是协商代表多样化。结合网约配送采取劳务派遣、外包等用工方式的实际情况，组成“协会+工联会+平台+人资合作商+外卖骑手”组成集体协商代表小组。

二是联席会议灵活化。实行“一事一议”的工作制度，集体协商代表小组组成联席会议，会议结合行业的情况进行弹性安排，针对行业特定事件，采用线上、线下相结合的形式召开。

三是协商程序规范化。协商小组针对协商事项，需经过调研、起草、征求意见、集体讨论、综合评审等程序方能实施，保障集体协商工作的可行性。

深化双向调研，发掘劳资双方“痛点”

协商的前提是深入掌握行业发展状况和职工群体诉求，为此，工联会多渠道实施对网约配送行业的调研。

一方面，开展“行业画像”。对广州市外卖企业的运营模式及外卖骑手的情况进行调研，通过年龄、性别、籍贯、婚姻、学历等10项群体特征及劳动强度、交通出行、职业发展等10项面临困难进行分析。

另一方面，搭建沟通渠道。工联会成立以来，积极开展对外卖骑手的关心关爱及专项慰问工作，多次组织到社区、到站点进行慰问及政策宣贯，现场与外卖骑手进行交流，了解外卖骑手诉求和期望，改冷冰冰的问卷调查为“慰问+谈心”，有效拉近了工联会与骑手距离，迅速掌握了骑手第一手资料。

突出行业标准，打通行业发展“堵点”

行业标准是行业健康发展的关键，也是广州网约配送行业集体协商的焦点。工联会组织劳资双方代表通过座谈会、微信群等线上线下结合方式多次召集座谈会，宣传相关法律法规，起草了《广州市网约配送行业公约》（征求意见稿）、《广州市饮食配送服务管理规范》，对落实配送企业主体责任，规范配送企业经营秩序进行了详实的要求，对配送员管理、配送箱管理、配送车辆管理、安全生产管理等方面进行了规范。2022年6月，由工联会作为职工方协商主体，广州道路运输行业协会组织了朴朴、盒马鲜生、顺丰、同城必应等多家公司为企业方协商主体开展行业标准集体协商。双方多次协商后达成共识，形成《广州市饮食配送服务管理规范》，内容涵盖网约配送员的配送装备、交通安全、多样化商业保险等方面，旨在通过形成管理规范，织起网约配送员保障网。

规范骑手管理，破解行业运作“难点”

由于行业特殊的用工和管理方式，骑手管理始终是行业运作的难点问题，工联会紧抓这一难点问题开展协商工作。2022年2月，工联会代表职工方发出要约，聚焦协商规范骑手管理工作，经与14个外卖平台前期反复协商，最终达成以下共识：

以“外卖行业信息管理平台”为载体，建立外卖企业、骑手、车辆数据信息库，实现数据匹配校验，有效落实广州市外卖行业骑手管理工作；制定骑手违章扣分管理制度，通过配送车辆统一编号和标识管理，实现“一人一车一牌一证”对应管理，实现违章管控，有效规范骑手交通行为，降低交通违章率；设立骑手黑名单管理机制，优化营商环境；优化平台准入、考核、退出机制，形成有效管控闭环，提高外卖骑手的服务水平。既有效维护了广大骑手的合法权益，也为平台企业排忧解难，实现互利共赢。

（下转第16页）

顺丰集团工会经验：

以集体协商机制为主，以“N”项机制为辅

搭建五大职工沟通平台

搭建“工会热线、工会官微、工会代表、走访谈心、直通车调研”五大职工沟通平台，其中职工关怀热线中心，实现每周7天每天24小时全天候服务；通过顺丰工会官方微信公众号，让忙碌的快递小哥实现了随时随地参与，线上线下表达个性化诉求；每月15日设为顺丰工会代表接待日，接待日各网点工会代表能收到约5000条职工需求；各分公司工会主席、工会干事每月六次深入基层网点走访谈心，收集职工需求和意见；集团工会每月定期直接向全体职工发出调研问卷，收集需要工会解决的问题。每月受理近千起职工诉求。

构建劳资沟通协商“1+N”体系

建立以集体协商机制为主导，以聚力沟通机制、声音分级输出机制、上会研讨机制等N项机制为辅的工作体系。

建立集体协商机制。目前顺丰集团公司及19家工会委员会与分公司建立制度化的集体协商机制，每年签订集体合同，实现职工劳动报酬、福利待遇、劳动环境等方面权益的持续提升，实现职企双向沟通互利共赢。

建立聚力沟通机制。引入深圳市总工会“聚力计划”，引导基层职工、专业岗位人员、管理岗位人员等开展多方对话，针对公司经营难点堵点问题共同探讨解决办法。建立职工诉求全流程管理机制。制定《职工诉求全流程管理制度》，及时回应职工呼声、确保个案诉求闭环处理，维护职工的合理权益。在确保解决个案诉求的基础上，工会着力聚焦职工共性问题，从现象找问题，从问题中找根源，从根源中找对策，建立发现问题到解决问题到源头解决的闭环流程。

建立声音分级输出机制。对职工关注度高、覆盖面大的重点问题或新政策落地后的职工声音，即时或定期输出对应组织，工会同步跟进情况及相关建议，推进各组织关注，及时给予改善举措，推进解决。

建立上会研讨机制。各基层工会收集职工声音、需求，梳理共性问题，通过以会议形式与各职能部门沟通问题解决方案。

规范协商沟通流程

广泛征求意见。顺丰工会制定了《工会热线服务质量提升机制》《诉求信息公示机制》，规范了诉求收集、受理、决策、公示环节流程、标准。协商前，工会都会通过五大职工沟通平台进行调查研究，广泛征求职工意见和要求，准确掌握工资增长的幅度或调整其他福利待遇的诉求。对职工关注度高、影响较大的重点问题或呼声较大的职工诉求，需要通过协商解决的，列入重点协商议题。

依法产生协商代表。协商会议类型可分为集团公司、地区分公司、网点和班组等不同层级。根据工会的推荐、职工选举，产生来自不同岗位、层次的职工代表。

双方代表进行协商。召开协商会议，公司行政方代表首先通报本年度公司经营状况、经营政策方向，然后由职工方提出协商的诉求和依据，双方代表就协商议题各抒己见，并就协商议题进行认真地研究，提出意见。

提交职代会审议通过。2021年年初，顺丰集团工会通过民主推选形式，推选出共236人组成的各岗位、多层次职工代表。公司的集体合同草案和多项涉及职工切身利益的规章制度制定或修订，均由行政方向工会提请召开职工代表大会，履行民主程序，经由职代会审议通过方可发布执行。🔴

中山市快递行业工联合会经验：

探索“一调二商三服务”的协商新模式

中山市快递行业工联合会成立后，坚持以职工需求为导向，集中最优势资源，唱响集体协商“三部曲”，探索出“一调二商三服务”沟通协商新模式，推动快递电动三轮车规范管理、合法上路，保障快递职工劳动安全权益，回应快递职工最大关切，努力提高快递职工的获得感、幸福感和安全感。

调查研究

行业工联合会成立以来，广泛收集快递职工意见建议，2019年10月向行业协会发出集体协商要约，先后围绕揽收和配送工时、计件标准、劳动保护等多项内容与行业协会进行四次协商沟通，2019年12月份签订集体合同。在劳资双方协商过程中，电动三轮车合法上路及安全标准问题是快递职工呼声最大的问题，但因该问题不属于劳资双方可协商范围，最终只能暂时搁置。行业工联合会坚持以职工需求为导向，把快递职工呼声当作第一信号，主动联合行业协会围绕“推动电动三轮车合法上路”进行专题调查研究，广泛收集快递企业与快递职工意见建议，采用了大量翔实的调查数据和企业、职工访谈资料，向邮政管理部门提出推动快递电动三轮车规范管理、合法上路的诉求。

商请支持

推动快递电动三轮车规范管理、合法上路与快递企业和快递职工密切相关，却又超越劳资双方可协商范畴。行业工联合会与行业协会本着“职工为本，发展为先”的理念，积极与公安交警、邮政管理、交通运输等多个政府职能部门沟通、协商、请示、汇报，主动邀请市邮政管理局、市公安局等单位代表先后到汕尾、广州、韶关等地市调研“取经”，与邮政管理局共同起草《中山市邮政快递专用电动三轮车管理办法(试行)》和《中山市邮政快递专用电动三轮车管理

实施细则》，最终推动市邮政管理局和市公安局联合印发《中山市邮政快递专用电动三轮车规范管理工作方案》。行业工联合会和行业协会把传统的劳资双方集体协商转化为“二三二一”多元沟通协商模式，即：从最初的“劳、资”双方协商，形成工作设想，转化为“劳方、资方、行业主管”三方协商，形成工作共识，再由行业主管部门牵头商请政府职能部门研究，形成工作方案，报请市政府审议，出台印发政府规范性文件，为快递电动三轮车规范管理、合法上路提供政策依据。

服务“全过程”

快递行业协会和行业工联合会始终把“服务”贯穿于“快递电动三轮车合法上路”政策落地实施的全过程。

一是服务于“三统一”上牌要求。2020年3月，快递行业协会召集会员单位开展上牌指导工作。但因现有车辆品牌大部分未纳入工信部可供上牌目录，为了缓解快递企业购置车辆的经济压力，行业工联合会结合疫情对企业及快递职工的影响，充分发挥沟通协商机制作用，通过向邮管局反映，向公安交警争取，最终达成在“统一备案、统一外观标识、统一购买保险”“三统一”的前提下，由行业协会申请备案，给予一年使用过渡期。

二是服务于培训考试。目前中山市并未设置三轮车考证考场，培训驾校也无相应培训资质，这就面临着允许三轮车上牌后，但却无法在本地考证的尴尬局面，行业协会和行业工联合会再度联手，一方负责落实推动在中山开设三轮车考场，另一方负责落实协助驾校申请培训资质。

三是服务于快递职工报考取证。行业工联合会综合考虑快递职工工作时间的特殊性，牵头协调报考机构，延长夜间服务时长，推出“照相、体检、报名、培训”一条龙服务。📍

梅州市快递行业工联合会经验：

专项协商让快递员有了特定工伤保险

梅州市快递行业劳动安全卫生集体协商酝酿于2021年,是广东省地市级率先建立专项劳动安全卫生集体协商机制的快递行业。两年来,全市共有32家企业出资为4417名快递行业从业人员购买了工伤保险或特定工伤保险。

协商准备工作

(一)调研摸底,建立台账。市快递行业工联合会坚持以快递小哥的需求为导向,把快递从业人员呼声当作开展工作的第一信号,主动联合行业协会围绕“劳动安全保障”进行专题调查研究,通过深入快递企业召开从业人员座谈会、到现场与一线快递小哥促膝谈心、设立意见收集热线电话等多种形式,调研了解快递企业与快递从业人员意见建议,广泛收集大量详实的调查数据和企业、从业人员访谈资料,对各个公司的职工人数、车辆(摩托车、电动三轮车、汽车)等基本情况建立了台账。

(二)民主产生,优选代表。为体现广泛性,快递行业职工方与企业方协商代表均确定为9人,人数对等。企业方协商代表由行业协会确定,行业协会会长作为企业方首席代表。职工方首席协商代表由行业工联合会主席担任,其他职工方代表由行业工联合会选派。企业方协商代表的确定综合考虑了区域品牌、社会影响力、企业员工人数等因素,职工方协商代表的选派主要考虑员工的广泛性和代表性,既有来自管理岗位的员工,也有一线快递小哥。

开展集体协商

市快递行业工联合会制定了开展劳动安全集体协商的日程表,与行业协会积极沟通磋商取得启动开

展协商的共识。按照日程表的安排,行业工联合会向行业协会发出协商要约,行业工联合会与行业协会前后召开了8次协商会议,会议围绕以下四个议题进行协商,于2021年11月成功签订了《梅州市快递行业劳动安全集体协议》。

(一)制度建设方面。企业法定代表人(主要负责人)是企业安全管理的第一责任人,对企业寄递安全、信息安全及生产安全等其他安全全面负责。建立健全与快递作业内容相适应的安全管理制度和应对突发事件的应急预案,建立安全管理网络,层层分解安全责任,实施安全管理工作责任制,安全责任落实到人,并在经营场所明示。

(二)培训教育方面。对企业员工进行定期或不定期的安全教育培训,认真学习《快递市场管理办法》《禁寄物品指导目录及处理办法》和《寄递服务企业收寄物品安全管理规定》等相关规定,并做好台账记录。对新进员工,先培训教育再上岗,保证从业人员具备安全知识,熟悉有关安全规章制度和安全操作规程,掌握岗位安全操作技能。

(三)安全保障方面。制定与快递作业内容相适应的安全保护措施,配备必要的安全保护设施。落实专人加强生产现场的的安全管理和监督检查,定期进行安全检查与隐患自查自纠,主要负责人每月到作业现场检查不少于一次,发现隐患及时消除,并及时上报隐患整改治理情况。按照“谁经营、谁负责”的原则,建立健全并严格执行收寄验视制度,自觉接受邮政管理部门和其他相关部门的安全监管。

(四)用工保障方面。适应快递行业业务特点,可适时采用弹性工作时间制度,以确保完成工作任务。企业依据国家和省市有关规定,与员工签订劳动合同或劳务合同,并为员工购买工伤保险或特定工伤保险。📍

湛江市霞山区道路运输行业工联会经验：

推动劳资沟通协商工作常态化

一是指派专人负责,全程跟踪指导。霞山区总工会指派专职集体协商指导员就货运行业集体协商的开展全程跟踪指导,提升双方协商代表的协商技巧和能力,为劳资沟通协商提质增效奠定扎实的基础,同时通过深入讲解开展劳资沟通协商的意义,共同探讨企业发展与职工利益的关系,力争赢得企业的理解与配合。

二是深入企业走访调研,合理确定协商内容。为切实做好霞山货运行业集体协商工作,霞山区总工会结合开展基层蹲点活动,深入到司机会员中开展问卷调查,详细摸排本地区货运行业经营状况以及从业人员数量、收入水平、社会保障和福利待遇情况,最后形成4个需要协商解决的问题:一是湛江港码头司机待令室室内配套设施简陋,不能满足货运司机休息的现实需求;二是工资增长与物价增长幅度不匹配;三是疫情形势下职工劳动保护不足;四是新司机进港证培训和年度进港证换证培训不足。

三是规范协商程序,确定协商代表。工联会在充分征求会员企业职工意见后,确定5名职工方协商代表,由货运行业工联会主席担任首席代表。同时就协商内容、时间地点安排向行业协会发起要约;企业方在收到要约后,推选行业协会会长担任首席代表,并在各

企业的公司法人和行政管理人员中对等推选出企业方协商代表,并确定协商内容、协商时间和协商地点。

四是以促劳资双方共赢为目标,有序进行沟通协商。2020年5月25日,由霞山区货运行业工联会牵头组织开展集体协商,区总工会负责权益保障以及基层组织建设等工作的科室负责人参加了协商会议并全程进行指导。会上,双方代表就工资增长、司机待令室配套设施改造以及疫情形势下加强职工劳动保护等展开了积极协商,并达成一致意见,签订了货运行业工资集体合同,使职工会员的福利待遇得以明确,合法权益得到了有效的保障。

五是推动劳资沟通协商工作常态化,构建和谐劳动关系。为保障劳资沟通协商不走过场,区总工会既追求签订集体合同的实质性文件,也斡旋于劳资双方之间,以劳资沟通协商会议等形式口头达成维护职工权益的新需求。2021年10月14日,召开了劳资沟通协商会议,对新司机考取进港证和年度进港证换证培训等相关问题进行了恳谈协商(新司机考取了进港证才能取得进港作业资格,并且每个年度需要培训并考核换证),双方一致达成共识,确定由行业协会统一承接湛江港码头的新司机进港证培训和年度进港证换证培训工作。①

(上接第12页)

打造服务品牌,回应职工关切“热点”

调研中发现,加强技能培训提升劳动技能,增强行业人文关怀是广大骑手普遍关心的热点问题。为此,工联会将技能培训作为行业集体协商重点,每次协商会议反复提请督促落实。

一是创办“骑手节”活动。2022年7—8月,在省、市总工会指导下,工联会打造广州市首届“骑手

节”主题品牌活动,举办全国首个省级网约配送员职业技能大赛,把劳动竞赛当作展示业务技能的“好平台”,实现业务提升的“练兵场”,提升服务质量的“传家宝”,进一步提高网约配送员的社会关注度和认可度,让外卖骑手在从中获得极大的价值感及归属感。

二是加强行业培训。除日常企业上岗培训,工联会协调广州道路运输行业协会等机构,按照《国家职业技能标准(网约配送员)》要求,定期为外卖骑手提供免费行业培训,并申报相关资质开展职业技能鉴定工作。②

三因素制约毕业生留肇就业创业需重视

——肇庆市总关于大中专毕业生去向的调研报告

□ 张思辉 梁晓林

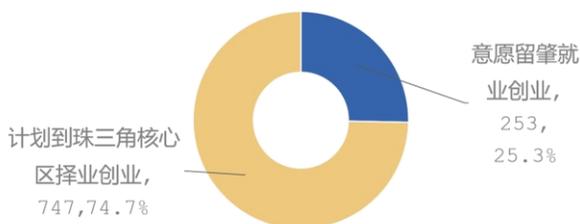
为深入贯彻落实全省高质量发展大会和肇庆分会场分组会议精神,更好发挥工会职能作用,按照市委工作部署,今年2月17日至2月27日,肇庆市总工会开展“上门问计”活动,通过现场座谈、集中座谈等方式,与企业负责人、高校负责人面对面交谈,走访了解岗位用工需求、生产经营、高校毕业生就业等情况,发现三方面因素制约大学毕业生留肇就业创业需引起重视。

基本情况

2月17日至2月27日,市总工会到高要区、肇庆高新区等地,实地走访了广东邦健医药连锁有限公司、肇庆新奥燃气有限公司、肇庆本田金属有限公司等近50家企业,就企业岗位用工需求、高校毕业生就业等问题开展“上门问计”活动。2月27日,市总工会召集肇庆学院、广东工商职业技术大学、广东理工学院等12家本地高校,就我市大中专职业院校就本校毕业生就业去向情况、学生留肇工作情况、留住学生在肇工作等问题聆听建议和研究对策。

截至3月15日,全市各级工会累计对1000名即将毕业的在校大中专学生(含中职)进行了问卷调查(其中发放调查问卷800人,通过电话、微信等方式联系学生200人),意愿留肇就业创业的253人,占比25.3%(其中意愿留肇就业的197人,占比77.8%,意愿留肇创业的56人,占比22.1%)。计划到珠三角核心区择业创业的747人,占比74.7%。对肇庆薪酬待遇满意或基本满意的126人,占比12.6%,对在肇工作区域内的生活和工作环境满意或基本满意的231人,占比23.1%。

肇庆市受访大中专职业院校
毕业生各类去向的人数及占比



当前制约毕业生留肇 就业创业的主要困难问题

(一)发展平台小,毕业生留肇意愿不强。近年来根据省委、省政府部署,我市深入对接20多个战略性新兴产业集群,小鹏汽车投产、宁德时代落户,百亿企业从无到有、从一到多,呈现井喷态势,但就业结构仍较为单一,我市多所高校虽然都紧扣企业的人才需求开设了专业对口对接,将企业和用人单位岗位带进学校,但大部分对接的专业和企业较为集中,多家学校毕业生都输送到风华高科、喜珍电路、达利食品等企业,新能源汽车等新兴产业专业设置对接还不到位,专业设置存在一定滞后性。

(二)公共资源和公共服务水平有待提升。丰富的公共资源能够进一步提升城市的竞争力,能吸引更多的大学毕业生留下就业,一二线城市具有更丰富便捷的医疗、教育、文化娱乐、交通出行等公共资源,我市部分企业和高校反映部分工业园区在公

公共资源和公共服务方面差距明显,园区服务配套少,公园、广场、超市、电影院、KTV、停车位等生活、娱乐配套设施短缺,影响了毕业生留在园区工作的意愿。

(三)薪酬待遇偏低。调查发现,我市毕业生薪酬待遇水平约为2500元至3500元,薪酬水平普遍与一二线城市存在较大差距,生活压力较大,普遍大学生认为房价高工资低,生活压力较大,房价与收入之间的比值成为制约影响毕业生留肇就业的重要参考。多数大学毕业生就业时更看重职业发展机遇,更愿意到佛山、广州等大城市就业发展,到大企业、大单位就业。

工作措施及建议

(一)进一步完善我市高等教育专业设置。我市高校应不断完善学科专业生成机制,以市场为导向,从宏观经济发展情况出发,精密对接我市行业发展趋势,明确专业设置定位,大数据、人工智能、新能源汽车等高新技术产业发展势头较好且具有广阔前景的,围绕我市战略性新兴产业、优势主导产业等重点产业领域开设专业,定期整理急需紧缺的人才目录,为我市产业发展积累人才储备。

(二)改善高校毕业生基层就业条件。积极为落后地区产业园、中小微企业等人才长期缺乏的地区和企业输送人才,比照发达地区平均工资水平为上

述企业就业的高校毕业生提供相应的生活及工资补贴,为在上述企业就业的高校毕业生提供当地便捷稳定的廉租房保障,从而吸引更多高校毕业生选择到我市落后地区和中小微企业就业,助推我市高质量发展。

(三)打造技能人才培养平台。加大对工业园区内部及其周边对教育、医疗以及生活、娱乐等配套设施设备的投入力度,建立劳模和工匠创新工作室、职工创新工作室,开展劳模宣讲活动,以各类工作室取得的创新成就为高校毕业生成长成才和建功立业搭建平台、提供舞台,以先进模范的示范引领作用带动高校毕业生助力工业园区创新发展,进一步提高其获得感和成就感。

(四)推动创业载体培育提升就业层次。进一步鼓励高校毕业生创业,建立我市高校毕业生创业创新孵化产业园,对于有原创能力、想建立品牌的高校毕业生,提供小额担保贷款、免费创业指导等一站式创业服务,对于留在我市发展的高校毕业生,孵化培育出网红品牌、国货品牌的,加大资金扶持力度,为他们提供展现才华的平台。

(五)实施高校毕业生就业促进计划。针对部分毕业后未能及时就业的高校毕业生,实行全程就业服务,免费提供职业技能培训、职业介绍、职业指导等就业服务。④

作者单位:肇庆市总工会

(上接第23页)

要在增进职工福祉上下更大功夫。竭诚服务职工群众、增进职工民生福祉,是工会一切工作的出发点和落脚点,也是高质量发展的题中之义。要加快构建以精准帮扶和普惠性服务为重点的工会服务职工体系,叫响做实送温暖、职工互助保障、金秋助学、阳光就业等服务品牌,加大职工服务中心、“司机之家”、“工会爱心驿站”等服务阵地建设力度,在稳步实现共同富裕中不断提升职工生活品质。要优化职工服务模式,全面建立以职

工满意度为导向的工作评价机制,推进“互联网+”工会普惠性服务,打造更多“一键式”网上服务模式,不断提升工会服务智能化、便捷化水平。要深化工会改革创新,加快构建联系广泛、服务职工的工会工作体系,持续深化“县级工会加强年”、新就业形态集中入会等行动,不断扩大工会组织覆盖、工作覆盖、服务覆盖,让更多职工共建共享高质量发展成果。④

作者单位:广东省总工会研究室

关于基层工会“廉洁办会”的实践与思考

——以广铁集团广州供电段为例

□ 胡双红

广铁集团广州供电段主要担负广东省境内京广、南广等12条线路的牵引、电力供电及客车上水、生产生活给水供电设备的运营维护任务,现有职工1570人,管辖营业线里程2096.772正线公里。近年来,我段先后接管江湛、珠机、南沙港铁路等新线,管辖范围越来越大,车间班组越来越多,呈现出点多线长分散的特点,加之集中修作业人员流动性大、调动频繁,给工会活动的规范开展带来不可避免的困难和挑战。

面对困难和挑战,段工会始终坚持“把纪律规矩挺在前”和“三个大胆干”,提出并践行“工会组织要自强,做清廉的典范;工会干部要自律,做廉洁的榜样”,在“六抓六严”上探索实践、持续发力,使工会经费各项支出依法合规,在上级各项专项巡察检查中经受住了考验,并得到广泛好评。

困难与挑战

1. 车间多班组多活动多,经费把控较难。一是全段共有22个车间、82个班组、14个科室,分布于大半个广东省,北至乐昌、坪石,西至茂名、湛江,分布较散,给工会办仅有的两名专干到车间和班组检查指导活动开展带来诸多不便。二是车间多、班组多、活动多、场次多,提报的活动方案和报销单据多,工会文体、慰问、竞赛等活动,平均每月达5个以上,工办审核把关时间紧、任务重、压力较大。

2. 队伍年轻且均为兼职,管理难度较大。全段共有专兼职工会工作人员24人。其中,工会专干2人,车间兼职工会工作人员22人;本科学历2人,专科学历17人,高中、中专学历5人;党员11人,群众13人。24名工会工作人员的平均年龄为35.2岁,35

岁以下16人,占66.67%,队伍较年轻,且本职工作任务较重,大部分身兼数职,工作中难免顾此失彼,导致一些工作质量不够高,出现一些差错。

3. 工会业务不够熟,规章制度掌握不够全。全段24名专兼职工会工作人员,大多没有接受过工会脱产系统培训,工会业务和财纪财规掌握不够熟、不够全面,对工会经费收支管理规定理解不够透彻、把握不够精准,一些时候开展活动难以精准使用工会经费。

4. 工作不够严谨细致,工作标准不够高。个别兼职工会工作人员工作不够细心、不够严谨,自我要求不够严,工作标准不够高,提报活动方案出现差错,办理工会活动报销有时存在漏交资料、单据,以及报销不及时等情况,给依法合规使用工会经费带来隐患。

实践与探索

1. 抓组织、严把关,种好“廉洁办会”的责任田。一是成立工会经费收支管理领导小组,段工会主席任组长,加强组织领导,明确工会办、财务、经审各部门职责分工,组织全段专兼职工会工作人员签订《车间工会工作责任状》《创建“廉洁工会”承诺书》,严抓廉洁办会责任落实,确保工会“责任田”风清气正。二是坚持按月召开工作会议,组织专兼职工会工作人员学习反腐倡廉文件精神、工会经费管理办法及财务规定,并结合工作实际人人发言,谈对廉洁办会的认识和体会,灌输“工会活动为职工、使用经费要合规”理念,提高工会工作人员廉洁自律意识。三是坚持把工会工作与廉洁办会工作同部署、同落实、同检查、同总结,把好活动前“指导+严审”关、过程中“规范+严控”关、活动后“总结+严查”关,做到开展一次活动,就清查一次活动,就干净一次活动,确保

工会各项经费使用合法合规。

2. 抓预算、严审批,算好“廉洁办会”的明细账。

一是坚持按“统筹兼顾、保证重点;量入为出、收支平衡;真实合法、精细高效”的原则抓好预算管理,把握好工会工作勤与廉的关系,既要“讲规矩、守纪律、知廉耻”,又要“敢花钱、会花钱、能担当”,重点安排好工会重大活动,以及为职工办好事事实事等所需的经费,做到“年度有整体预算、月初有月度预算、活动有具体预算”。二是坚持按程序将年度经费预算方案提交段工会委员(扩大)会讨论、经审委员会审查、段党委会审议、上级工会审批后实施,确保工会经费预算科学合理、依法合规。三是坚持将大额支出项目提交段工会委员(扩大)会议集体决策,对上级工会拨付的专项经费,做到“专款专用、责任到人、问效问责”。同时,定期检查预算完成进度,确保工会经费支出不超预算,以及年度经费预算完成达标。

3. 抓管控、严支出,当好“廉洁办会”的大管家。

一是加强活动申报、审核、审批“三步曲”流程管控。严格按照“车间工会报方案、工会专干审核、工会主席审批”的程序组织开展活动,做到活动前有详细预算、活动中有监督指导、活动后有审核检查。二是加强物资采购流程管控。建立段、车间两级工会采购小组,坚持大宗采购“不指定商品,不指定商家,不与商家打交道”原则,由采购小组根据物资公司套餐制定详细方案,提交部门审核、段工会委员(扩大)会审议、段党委会讨论同意并形成纪要后,组织职工自选套餐,上报需求由物资公司采购;应急物资采购须经段工会主席审批同意后,由车间工会两人同行到正规超市购买,并做好现场派送和实名签收。三是加强工会费用报销流程管控。制定《工会经费报销业务规范指导书》,按照“经办人提报资料、工会办和财务审核、段工会主席审批”的程序办理报销,做到手续齐全、票据真实、报销及时、依法合规。四是加强“廉洁办会”风险管控。对发生工作不严不标、出差错的责任人严肃问责,并在段工会月度工作会上通报批评,要求责任人深刻反思、举一反三抓好问题整改,从而形成“震慑”作用,警示教育“一大片”。

4. 抓监督、严审查,绷紧“廉洁办会”的高压线。

一是加强经审委员会对段工会年度经费预算、工会经费收支情况的审查,每月全过程参加工会委员会并对工会经费使用情况提出意见,切实发挥经审委员会日常过程审查监督作用。二是坚持经审委员会主任每年在段工会会员代表大会上,向会员代表报

告工会经费收支审查情况,提出加强和改进经费管理使用的意见和建议。三是充分利用月度工会工作会、党委书记专题会,以及微信群、会议纪要等形式公示段、车间两级工会日常活动和经费使用情况,推行“会务公开、阳光活动”接受职工群众日常监督。四是采取“经办人自查+分组分片查+集中平推查”的方式,高标准严要求动真格地开展工会经费、帮扶资金、物资采购、“小金库”及工会固资等专项清查,通报检查结果,考核责任人,督促问责,定期整改,确保检查取得实效。五是落实“工会约谈”制度,对连续两个月工作考评末位者,以及有“苗头”的专兼职工会工作人员由段工会主席进行约谈,帮促整改,改进工作。

5. 抓建制、严执行,筑牢“廉洁办会”的防火墙。

一是建立了《广州供电段工会物资电商采购实施办法》及《广州供电段工会大宗(大额)物资采购、发放流程图》,规范工会物资采购。二是制定了“工会活动十必须”和“工会活动五反对、五提倡”,严明工会活动要求。三是修订完善了日常帮扶救助和关爱慰问制度,提升助医、助困、助学的精准性、合规性。四是严格执行“预算管理”“双轨制”“大额联签”“集体决策”“形成纪要”以及“大宗采购上平台”“主席一支笔”等制度,使工会经费使用有章可循、有标可依,强化源头风险防控。

6. 抓培训、严作风,念好“廉洁办会”的紧箍咒。

一是组织全段专兼职工会工作人员集中学习法律法规、规章制度以及违规违纪案例,运用反面典型案例和日常工作中不严谨、不细致、不标准等现实问题,警示教育专兼职工会工作人员,增强法纪观念和廉洁自律意识。二是坚持每月培训辅导专兼职工会工作人员,通过以会代班、个别辅导、“带兵打仗”和“一张试卷”等方式,组织专兼职工会工作人员学习工会业务,开展工作交流,解答工作中的疑难困惑,强化“三个大胆干”意识,提升“敢花钱”的担当和“会花钱”的能力,正确使用工会经费、精准施策、竭诚服务职工。三是选优配强工会财务人员,由段计财科长兼任工会财务主管,挑选政治素质过硬、热心群众工作、廉洁自律突出、财务业务熟悉的优秀财务人员兼任工会会计和出纳员,每年送外培训学习,不断增强政治意识、守法意识、服务意识和审核把关责任感,确保段工会每一笔开支依法合规,经得起各级各项检查,让上级工会放心,让职工群众开心,让工会人员安心,使工会真正成为职工群众充分信赖的“职工之家”。

体会与思考

“廉洁办会”是落实全面从严治党,推进工会系统党风廉政建设的具体举措。工会政治上是否合格、工作上是否称职、服务能力是否达标,是衡量工会组织“廉不廉政、廉不廉洁”的重要标准。全体工会工作人员必须“忠诚党的事业,竭诚服务职工”,以高度的政治责任感和敬畏感,牢固树立“为民务实清廉”的思想,常怀爱民之心、常建亲民之情、常做为民之事,勤政务实,廉洁自律,争当廉洁的榜样,努力创建“廉洁办会”的典范。

1.“廉洁办会”,必须牢固树立纪律规矩意识。

一是加强工会党风廉政建设。全面从严治党永远在路上,党风廉政建设必须常抓不懈、久久为功。对工会来讲,就是要始终把党风廉政建设作为重点工作,与工会工作紧密结合开展,党建带工建,做到同部署、同落实、同考核,严抓严管工会工作人员廉政责任落实,一级抓一级,层层抓落实,日常抓抓日常,确保工会系统风清气正的政治生态。二是始终把纪律规矩挺在前面。“欲知方圆,则必规矩”。党的纪律规矩是各级组织和全体党员干部必须遵守的行为规范。工会是党领导下的群众组织,工会干部是职工群众的“娘家人”,工会干部必须以身作则,率先垂范,严格遵守中央八项规定精神,严守党的政治纪律和政治规矩,不断增强廉洁自律和防腐拒变意识。三是要加强工会干部廉政教育。“手术医生”和“保健医生”的区别在于,“手术医生”处理问题,“保健医生”预防问题。工会要当好预防问题发生的“保健医生”,多动“婆婆嘴”,多念“紧箍咒”,为专兼职工会工作人员“问诊把脉”“健康体检”“强身健体”。比如,经常性地向专兼职工会工作人员讲廉政风险和案例,警示和告诫全体工会工作人员依规开展活动;常态化地与工会工作人员谈心谈话,重点紧盯大宗采购、补助金发放、活动奖品发放等涉及职工群众切身利益的事项,提醒工会工作人员守法守纪、按章办事,筑牢纪律规矩防线。

2.“廉洁办会”,必须切实加强作风建设。

一是坚持和弘扬密切联系职工群众的工作作风。工会是党领导下的工人阶级群众组织,要坚持走好群众路线,持续强“三性”、去“四化”,不断完善以职工群众为主体的工作监督和评价机制,邀请职工参与评价工会重大活动、重点工作、大宗物资采购等重大事项,开展好

“评家、议家、认家”活动,不断增强工会组织的群众性。二是坚持和弘扬求真务实的工作作风。求真务实是我们党的优良作风,也是正确事业观的核心内容。工会工作人员要以正确的事业观立身,树立“为职工服务不怕吃苦、不怕吃亏、不图回报,为企业发展服务不讲条件、不图名利、不计得失”的工作取向,做事扎实、办事认真、处事干净,把工作的立足点放在真抓实干和清正廉洁上,让职工群众看到“廉洁办会”实实在在的成效。三是坚持和弘扬勤俭节约的工作作风。勤俭节约是我们党执政为民价值观的具体体现,也是我们党对干部生活作风的一贯要求。工会工作人员要牢固树立厉行节约、反对浪费的思想,“当好家、管好钱、用好钱”,把工会经费真正用在工会活动上,用在职工身上,塑造好工会工作人员清正廉洁的良好形象。四是坚持和弘扬严谨细致的工作作风。严谨细致是基本的专业素养,干事创业来不得半点马虎,也容不得半点“差不多”思想。工会工作人员开展工作组织活动,必须从严从细、严谨周全,把服务职工工作做实做好,把工会经费管好用好,做到所有活动能“自圆其说、说之有据、依法合规、一清二楚”确保每一笔工会活动经费支出都经得起检查和历史的检验。

3.“廉洁办会”,必须提升“敢花钱”的担当和“会花钱”的能力。

一是要大力倡导“三个大胆干”风向往风气。鼓励各级工会对一切有利于企业高质量发展的工作大胆干,一切有利于服务职工的探索大胆试,一切有利于工会组织健康发展的路子大胆闯,正确处理好工会工作勤政与廉洁、“开前门”与“堵后门”、敢作为与会作为的关系,既要有纪律规矩挺在前面的强烈意识,又要有花钱办事的责任担当。二是要持续加强工会工作人员培训。作为工会干部,特别是领导干部,不仅要会“指挥打仗”,更要会“带兵打仗”。定期组织所有工会工作人员开展政治理论学习和工会业务培训,树牢“宗旨”意识,提升“十种能力”,既要让专兼职工会工作人员知道“哪些不能干”,又要知晓“哪些可以干”,把服务生产和服务职工的实事办好、好事办实。三是要进一步拓宽工会工作视野。坚持“抬头看路”,加强纵向横向对内对外工作交流,广采它山之玉,集合百家之长,在工会经费收支管理上不断创新引入纪律、专业和群众监督力量,推动为职工花钱办事的进一步标准化、规范化,使基层工会工作始终充满活力、持续健康发展。①

作者单位:广铁集团广州供电段工会

找准找实工会服务全省 高质量发展大局的有效路径

□ 王吉龙

党的二十大报告指出,推动高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。今年“两会”期间,习近平总书记在江苏代表团和民建、工商联界委员联组会上,都重点谈到“高质量发展”这个首要任务。在闭幕会上,他再次强调,在强国建设、民族复兴的新征程,我们要坚定不移推动高质量发展。高质量发展,也是习近平总书记对广东的深情寄望和殷切嘱托,是广东实现现代化的根本出路、唯一出路。今年以来,省委认真贯彻落实总书记、党中央决策部署,先后召开一系列会议、制定实施一系列政策措施,持续向全社会释放加快推动高质量发展的强烈信号,为全省各级工会围绕中心、服务大局指明了努力方向、确定了重要任务、提供了重大机遇。各级工会要牢牢锚定高质量发展目标任务,强化形势研判、抢抓发展机遇,找准工作切入、彰显作用价值。

深刻把握工会服务 高质量发展大局的基础和优势

工会工作是党治国理政的经常性、基础性工作,工会是国家政权的重要社会支柱。工会组织历来具有自觉自愿团结凝聚在党的旗帜下服从服务党和国家工作大局的传统和优势。当前,服务全省高质量发展大局的进程中,广东工会同样具有自己坚实的基础和独特的优势。

一方面,广东工会联系服务庞大的职工群体。广东是经济大省,也是用工大省。在推动高质量发展的进程中,劳动者是最活跃、最重要的生产力。截至2022年,全省就业人数超过7000万、约占全国1/10;农民工总量超过4200万,其中外省籍农民工2300万人、约占全国跨省流动就业的32%;产业工人2500万人,约占全国12%;新就业形态劳动者超

过960万,约占全国11%。庞大的劳动者群体夯实了我省现代化建设的人力资源基础,是工会做好职工工作、服务高质量发展大局的基本前提。

另一方面,广东工会具有完备的组织体系。截至2022年,全省工会会员超过2000万人,基层工会组织超过14万个,涵盖单位38.7万家;全省职工服务中心(站点)、工人文化宫、职工书屋、工会爱心驿站、司机之家等职工服务阵地超过4万家;专兼职工会干部、社会化工会工作者、工会积极分子、劳动关系信息员、工会劳动争议调解员、工会志愿者等各级各类工会工作人员超过40万人。工会组织覆盖各层级、各行业、各类劳动者群体,工会工作延伸触达高质量发展的各领域、各环节,完善的组织体系和工作资源让工会工作可以一竿子插到底,为工会服务高质量发展大局提供坚实保障。

深刻把握工会服务 高质量发展大局的形势和挑战

迈上新征程,劳动领域和职工队伍发生着新的变化、出现了新的情况,工会服务高质量发展大局面临新的机遇和挑战。

劳动领域方面,广东地处“两个前沿”,在地理位置上是交汇处、在文化上是交融处、在意识形态领域是交锋处,劳动领域政治安全形势始终复杂严峻。职工素质方面,当前,广东职工体量、产业工人总量、技能人才数量等均居全国前列,但技能人才占就业人员比例仍低于全国平均水平,高技能人才短缺问题依然存在,高技能劳动者求人倍率一直居高不下,制造业就业结构性矛盾没有根本缓解,新就业形态蓬勃发展、机器换人浪潮等因素对制造业工人队伍的发展壮大产生了不可忽视的影响,产业工人技能

素质与高质量发展需求仍不相适应。职工诉求方面,新形势下,职工自主意识、法治意识、维权意识不断增强,利益诉求呈现多样化多元化趋势,对提升生活品质具有更高需求;同时,职工群体特别是新就业形态劳动者、农民工、困难职工权益保障仍面临诸多难点堵点,后疫情时期促进共同富裕背景下,职工队伍在就业、收入分配、社会保障、心理服务等方面仍存在短板。这些问题短板都在不同程度上制约着我省高质量发展,需要工会立足实际,采取切实可行的措施积极应对。

深刻把握工会服务 高质量发展大局的重点和关键

工会是党领导下的职工自愿结合的工人阶级群众组织,是党联系职工群众的桥梁纽带。做好职工工作,是工会服从服务中心大局的重要抓手和基本依托。这就要求工会必须牢牢树立以职工为中心的工作导向,立足职工队伍实际、紧扣职工群体需求、按照职工工作规律扎实开展各项工作,以职工工作的扎实成效有力助推全省经济社会高质量发展。

要在凝聚职工共识上下更大功夫。推动高质量发展,首先需要凝聚共识,动员包括职工在内的全社会广大群众心往一处想、劲往一处使,调动一切可以调动的积极因素。要扎实做好职工思想政治工作,广泛宣传宣讲总书记和党中央关于高质量发展的重大战略部署,广泛宣传宣讲省委省政府关于推动高质量发展的具体政策举措,让广大职工群众深入认识我省高质量发展的重大意义和实现路径,把推动高质量发展的氛围搞得浓浓的,把实现高质量发展的劲头搞得足足的。要创新职工思想政治方式方法,多用职工群众喜闻乐见的方式、听得懂的语言,多用身边人、身边事宣传好高质量发展的内涵意义和现实好处,坚持把宣传教育与服务保障相结合,让职工群众在真真切切享受高质量发展成果中认同高质量发展理念、肯定高质量发展成效、自觉自愿投身高质量发展实践。

要在调动职工力量上下更大功夫。工人阶级是坚持和发展中国特色社会主义的主力军。推动高质量发展,必须紧紧依靠工人阶级和广大劳动群众,最大限度调动他们的积极性、主动性、创造性。要大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,广泛开展“中国

梦·劳动美”“劳动创造幸福”等宣传教育活动,叫做实“南粤最美职工”“南粤工匠”等品牌,发挥好劳模工匠在弘扬精神、传承技艺、创新攻关、人才培养中的示范作用,引领带动广大职工群众积极投身高质量发展的火热实践。要主动围绕我省高质量发展重大部署、重点项目、重大工程、重点产业,广泛深入持久开展劳动和技能竞赛,不断完善竞赛体系、提升竞赛效能,提高竞赛对高质量发展的转化率、贡献率,引导广大职工在比学赶超、争优创先中充分焕发劳动热情、释放创造潜能。

要在提升职工素质上下更大功夫。推动高质量发展,对广大职工的素质能力提出了新的更高要求,对深化产业工人队伍建设改革,加快打造一支宏大的知识型技能型创新型劳动大军提出了迫切需求。要积极引导广大职工树立自觉学习、终身学习理念,主动适应新一轮科技革命和产业革命需要,与时俱进更新知识体系、锤炼实践能力,使职工本领跟上高质量发展要求。要大力提升职工技能素质,深化落实职工素质建设工程,实施好新产业工人职业技能提升工程、“求学圆梦”行动,加快构建产业工人技能形成体系,培养造就更多高技能人才,夯实高质量发展的技能人才基础。要不断提升职工创新创造能力,广泛开展技术革新、技术协作和小发明小创造等群众性创新活动,常态化开展职工优秀技术创新成果交流活动,充分发挥劳模工匠人才创新工作室作用,以职工创新创造的丰硕成果助力提升企业竞争力、提升劳动生产率、提升产业发展水平。

要在维护职工权益上下更大功夫。保障职工群众合法权益是我国社会主义制度的根本要求,也是激发广大职工群众投身高质量发展积极性、主动性、创造性最重要最基础的工作。要着力维护好职工民主政治权利,健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度,运用好厂务公开、集体协商等民主管理形式,依法保障职工知情权、参与权、表达权、监督权。要着力维护好职工劳动经济权益,落实就业优先政策,健全重点群体就业支持体系,推动健全完善多劳多得、技高者多得的分配格局,突出维护好新就业形态劳动者、农民工、困难职工等群体合法权益。要坚持维权与维稳相统一,加强维护劳动领域政治安全能力体系建设,妥善做好劳动领域风险隐患排查化解,积极参与构建和谐劳动关系,为高质量发展营造和谐稳定的社会环境。

(下转第18页)

筑梦大湾区，争做高质量发展工会先锋

□ 殷光文

新时代工会干部如何抢抓时间、抢抓机遇，融入发展、同频共振，为广东实现高质量发展贡献工会力量？

作为生于斯长于斯的广东青年，沐浴着改革的春风，聆听着时代的凯歌，有幸“建证”了广东的发展和蜕变，凭借在地理位置、技术创新、产业发展、市场环境等方面的独特优势，完成了从经济相对落后农业省份到全国第一经济大省的惊人跨越，经济总量连续34年居全国首位。

择业中有家国情怀，就业中有远大理想。2020年，我毕业加入中国建筑股份有限公司旗下的中建四局，成为一名央企工会工作者，继续在这个中国开放程度最高、经济活力最强的区域之一，续写与广东高质量发展的情谊。

风从海上来，潮涌大湾区。近年来，党中央接连赋予广东建设粤港澳大湾区、深圳先行示范区和横琴、前海、南沙三大平台等重大机遇。曾经“蕉林绿野，农庄寥落”的横琴岛，如今大道纵横、高楼林立；乘着大湾区建设的东风，曾经荒野滩涂的前海，如今满眼繁华，处处充满机遇与活力。中建四局作为中建集团旗下唯一总部在粤的工程局，同心融入国家发展大局，紧跟战略定位，用匠心续写“春天的故事”，从参建珠江新城开始，实现了“从造房到造城”的转变。建设“世界粤剧文化中心”广州粤剧院，更好满足人民群众精神文化需求；建设广州白云国际机场南航GAMECO飞机维修机库，为通达千万里筑牢守护大本营；建设大疆天空之城项目，拥有无人机企业总部集聚、研发创新等功能的总部大楼拔地而起……从老城区到新城区，从“海陆空铁”共同发力到宜居宜业宜游城市圈，从制造集中到前沿科技创新高地，继续书写高质量发展篇章。

新蓝图波澜壮阔，新征程奋发有为。工会系统如何学习贯彻广东省高质量发展会议精神，以工会工作的高质量发展推动广东的高质量发展，是工会干部所应当思考的问题。在国有企业中，工会是连接企业和职工交流沟通的桥梁，也是执行党重要政策的实施者。作为广东青年、央企工会工作者，一是始终要以“等不起”的紧迫感、“坐不住”的责任感，完整、准确、全面贯彻新发展理念，构建新阶段工会工作发展的新格局，引领带动工会紧密围绕中心任务，心与职工相连、情与职工相通、利为职工所谋，忠实履行服务大局、服务职工的职责使命。

二是敢想敢为又善作善成，结合工会自身实际优势，发挥职工群众主人翁意识，深化职工创新创效，广泛开展各种形式的劳动和技能竞赛，引导职工参与企业内外技术革新、技术攻关、技术协作、发明创造、岗位练兵等活动，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。

三是贴近职工群众实际需要，维护职工合法权益，了解差异性需求，强化普惠性、个性化服务，解决好职工群众急难愁盼问题，做职工群众想得到、用得上、靠得住的贴心“娘家人”。

四是创建企业和谐劳动关系，时刻坚持维权与维稳相统一，坚持预防与化解相统一，同时推动企业劳动法律监督，将社会保障、规章制度、薪资待遇等与职工自身利益相关的问题作为监督的重要任务，科学制定相应制度。

路虽远，行则将至；事虽难，做则必成。新征程上，我们要心往一处想、劲往一处使，把工会高质量发展作为实现广东高质量发展的重要抓手和保障，为广东高质量发展添砖加瓦、贡献力量。🔥

作者单位：中国建筑第四工程局有限公司

浅析企业文化与员工行为塑造

□ 罗津

现代企业管理,其主要内容包括了组织、战略、计划、制度和企业文化,其中,企业文化是企业管理的灵魂。员工,是企业的重要组成部分,单纯通过制度对员工进行约束和管理,是简单粗暴的,员工只受制于制度的框架,并没有认同感,这样的员工,无异于工具人,工作氛围和企业环境也是死气沉沉,没有活力。

参考大量的专业研究表明,通过建立优秀的企业文化,对员工正确行为进行管理和引导,改善和提升士气,进而提高工作效率,同时改善工作环境,当企业文化与员工进入良性互动后,企业会呈现出如企业文化所倡导的氛围,对企业的业绩、企业持续健康的发展,起到非常积极的促进作用,这远比增加培训、落实奖惩等框架性制度更有力。下面将从几个方面浅析如何通过企业文化来塑造员工行为。

企业文化比制度更有效,比奖惩更有力

企业文化,顾名思义,就是在一定的社会政治、经济、文化、历史条件下,企业通过生产、经营、管理实践所形成的,并为全体成员所共同遵守的道德标准、价值观念和行为习惯的总和。大到不同的国家、历史、种族,小到不同的企业价值追求、目标导向,所形成的企业文化,也是不一样的,企业文化作为最具影响力的管理手段之一,比制度更有效,比奖惩更有力,在效力强大的推动下,企业文化让无数管理者趋之若鹜。

企业文化的形成,不是从天而降,也不是凭空想象的,它需要通过企业一定时期的发展和沉淀,当形成特定的观念和规范后,其也必须具有贯通感;从党

史学习中,我们可以观察到,中国共产党建党初期的初心是为人民服务,最终目标是实现共产主义,这个初心和最终目标,适应在党的发展的各个时期,并不因为发展阶段不一样,就出现不适应的情况,同理,一个企业的文化形成,也是有非常明确的指向性,同样适合企业各个时期的发展和追求。没有经过沉淀而形成的企业文化,就像没有根的树,无法立足,更遑论导向。

经过发展沉淀出来的企业文化,最重要的一个环节,就是得到员工的认可,员工们被这种文化吸引,主动地将这种文化吸收,并通过日常工作来呈现,这就是企业文化的落地。

如何通过企业文化塑造员工行为

员工行为形成的因素很多,这里不一一赘述,主要谈谈与企业文化相关的部分。行为形成,首先要有一个思维上的确认,只有思维认同了,行为才会发生,思维认同是行为发生的第一步,也是至关重要的一步,行为形成是对思维认可的进一步表现。

员工行为可以塑造吗?员工的行为是可以塑造的,正确的思想观念、处事方式和行为习惯,带有一定的先天因素,但更多的是源于后天的培养,在企业坚持塑造员工行为的过程中,员工会通过实践,逐步领悟企业文化的深层要求,促进他们自觉主动地落实企业的价值观、执行理念等等。

1、建立一个模式独特,具有行业特征的企业文化

企业文化最忌讳的就是趋于雷同,流于形式,一些老牌国有企业,在建立企业文化的过程中,很容易

就会陷入“求实创新、安全第一”这种类型的套话当中,成为名副其实的口号,这类型的文化倡导,没有考虑到国有企业自身的背景差异、企业差异,也没有体现出我们发电企业的行业特色,这样的企业文化,不具备实践基础,没有引导作用,更不能对企业、对员工起到积极促进作用。

要建立具有行业特色、能够推行企业核心价值观,同时有具有实践意义和可操作性企业文化,是一个相当专业的问题,我们可以聘请相关专家进行指导和帮助,首先是要做到对企业价值理念、发展方向、人文关怀等各个方面进行正确解读,并提供科学实践的工具和方法;其次,是将解读出来的文化内涵,以各种方式,可以是制度,可以是激励措施,可以是员工福利等,由点及面,由浅入深的融合进公司的经营管理、安全生产和服务员工中去,由员工通过实践,检验该价值体系是否与我公司的实际情况相符合,是否与我公司员工的期望值相适应;最后,在进行一段时间的尝试后,注意收集员工们的心得体会,做出适当的调整,最终形成一个全公司上下一致认可,既能体现我公司作为发电企业的特色,又能够在同行业中有鲜明的辨识度的文化理念。

2. 紧扣核心价值,推行“人性”化管理

需求,是人的行为的原动力,是人产生积极性的源泉,需求得到满足,既是人行为的出发点,又是人行为的最终归属,企业文化要确立正确的企业价值体系,必须从“人”的角度来考量,从“心”出发,从最基层的员工出发,适用于为企业工作的所有人,这些能够量化的考量因素,包括来自对企业的贡献得到相对合理的工资福利、自我实现的成就感、企业及社会给予的尊重和荣誉、企业所烘托的个人身份等,这些都是企业文化重要的托底,而不是简单又华丽的口号,这些都关乎企业员工的自身,也就是我们企业文化最重要的关注人群。

一旦这些基于共同核心价值的企业文化建立起来,它就能够起到引导人们基本思维模式和行为模式的作用,员工在日常工作,甚至生活中,都能够习以为常的以此为考虑方向,当违背企业文化精神的行为出现时,大家都会感觉到不舒服、不适应,而员工中如果有人以违背此模式去思考和做事,则要考虑遭受企业和同事的反对、批评,甚至排斥等一系列不良后果,违背企业文化,被视为损害企业、损害员工的行为。

企业文化在员工中实现内化于心,员工自然而

然的思维、行为模式一旦形成,对企业会有强有力的使命感和归属感,进而能够促进员工形成奋发向上的心理环境,在新老员工的交替过程中,还具有延续性和保持性,“人性”化的企业文化,能够积极推动企业未来的变革、进步、发展。

3. 从上至下,一以贯之

企业文化对员工的影响,应该是自上而下的,企业领导者对企业文化的践行,直接影响了其他员工对企业文化的理解和认知,企业领导者的行为,会被员工效仿,甚至夸大;在党史学习教育中,我们同样可以看到,因为我们党的领导人,以无比坚定的共产主义信念,带领着千千万万共产主义战士,以“抛头颅、洒热血”的牺牲精神,以“砍头不要紧,只要主义真”的革命信念,以“为人民服务”的崇高宗旨,换来了革命的胜利和我们今天的幸福生活,所以,领导者有责任通过自己的言行去影响别人、去教导别人,传承和发扬企业文化应该是领导者不可推卸的责任。

试想一下,如果一个企业追求公平,领导者却常常搞特殊化,企业追求创新,领导层决策却固步自封,企业文化很快就会成为名副其实的空话套话了;所以,我们要将我们知道的,建立的和践行的,做到统一,企业文化才会成为一种文化竞争力,同时,这种具有竞争力的优秀的企业文化,就像一块磁铁,吸引着有共识的优秀人才不断靠近,为企业的发展不断储备人才,企业有此文化作为依托,将会具有更高、更远的发展前景。

要想企业文化能真正对员工行为起到塑造作用,将“知”“立”“行”高度统一,领导者必须身体力行。

综上所述,随着社会进步和科学研究的不断发展,企业文化这一无形要素在员工行为塑造方面的积极作用得到越来越广泛的证实,企业推崇的价值理念是企业文化的外在表现形式,通过一套鲜明的语言体系在企业内外部传播,并通过实践融入员工行为,企业文化是润物细无声的,通过全体员工自上而下的共同努力践行,企业的价值理念就会扎根在员工的心中,在这种有着鲜明价值观的企业文化正确有效指引下,将企业的核心价值观统一为企业全体员工的共同意志,再将这种意志转化为持久的行动,是需要长期、艰苦的努力,要使企业文化塑造员工行为,进而发挥更大作用,必须持之以恒。🕒

作者单位:广东粤电南水发电有限责任公司

职工独生子女护理假休假期间 工资待遇如何发放？

□ 广东胜伦律师事务所

【案件概况】

网友邓女士反映，她在一家医用仪器的销售公司工作，是公司的财务，她的父母均为广东省广州市户口，今年均已满六十岁。

邓女士听说，在2023年1月11日，广东省发布了关于育儿假、护理假的新政策，其中更新了很多护理假的规定。由于父母年纪大了，需要更多时间照顾和陪伴，所以她想向公司申请休独生子女护理假。因此，邓女士向广东省总工会工会律师咨询：她是否满足申请休独生子女护理假的条件，以及能休假的天数有多少？

【回复意见】

《广东省人口与计划生育条例》第三十六条第（五）项的规定：“在国家提倡一对夫妻生育一个子女期间，自愿终身只生育一个子女的本省户籍夫妻，享受以下优待奖励补助：……（五）年满六十周岁，用人单位应当给予其子女每年五日的护理假；患病住院治疗的，给予其子女每年累计不超过十五日的护理假。”

广东省人力资源和社会保障厅、广东省卫生健康委员会关于进一步做好《广东省人口与计划生育条例》相关假期贯彻落实工作的通知第四条的规定：“在国家提倡一对夫妻生育一个子女期间，自愿终身只生育一个子女的本省户籍夫妻或一方为本省户籍的夫妻，一方年满六十周岁的，其子女即可享受护理假，每年五日；患病住院治疗（应提供医疗机构出具的诊断证明、住院证明等材料）的，其子女每年可享受累计不超过十五日的护理假。护理假不可叠加，

父母双方均满六十周岁，子女每年也只可享受五日的护理假；患病住院治疗的，每年累计也不超过十五日。护理假的请休按自然年计算，在同一计算年度内可以拆分请休，原则上不超过2次。独生子女父母双方为外省户籍，其子女在广东工作的，鼓励用人单位参照《计生条例》第三十六条第五项的规定安排其子女休护理假。”

根据以上规定，符合法律、法规规定的独生子女，在本省籍父母一方年满六十周岁，该子女仅可享受五天护理假，不可叠加。如果父母患病住院治疗的，可以享受不超过十五天的护理假。若邓女士符合前面所说的条件，每年至少可各享受五天的护理假。

【案例拓展】

问题：护理假休假期间的工资待遇如何发放？

回复：根据广东省人力资源和社会保障厅、广东省卫生健康委员会关于进一步做好《广东省人口与计划生育条例》相关假期贯彻落实工作的通知第五条的规定：“用人单位要完善用工管理规章制度，明确育儿假、护理假等假期期间的工资待遇。用人单位要进一步加强工资集体协商，与职工协商一致明确育儿假、护理假期间的工资待遇，签订集体合同。鼓励有条件的用人单位按照奖励假、陪产假期间的工资标准支付育儿假、护理假期间的工资待遇，充分体现用人单位的社会责任和人文关怀。育儿假、护理假期间的工资待遇不得低于本地区最低工资标准。”对于独生子女护理假期间的工资待遇问题，可以由企业的规章制度或者集体合同规定或者约定，但是最低不能够低于当地的最低工资。🔴





①广州:巧工绣青山

3月18日至20日,由广州市总工会、黔南州总工会等主办的“巧工绣青山”——广黔刺绣技能提升技艺交流营暨染织绣产品展示展销活动在广州市北京路步行街举行。图为黔南绣工现场传授技艺。

②佛山顺德:春日“唤醒计划”户外劳动者

3月22日,适逢周三,佛山市顺德区大良街道工会户外劳动者爱心驿站(新桂站)的“春日唤醒计划”正式上线,爱心驿站内准备了防感冒茶,免费供户外劳动者领取饮用。图为驿站工作人员为户外劳动者送上防感冒茶。

③茂名:小驿站温暖女职工

3月8日,茂名市总工会朝阳社区居委会组织辖区内的女环卫工人和创文巩固户外志愿者,开展“香香桂花瓣·甜甜桂花糕”送给最美户外劳动者环卫工人暨庆祝妇女节主题活动。图为点心师傅现场传授桂花糕制作技巧。

④中建四局:建筑女工“变装”

3月7日,来自中建四局华南建设公司佛山分公司广州番禺南天名苑项目的10名女建设者,在“巾帼绽芳华筑梦新时代 女工穿越时空变‘女神’”“三八”主题活动,开启了一段“穿越时光之旅”。图为女职工变装前后。





征文

投稿邮箱
gdgy1720@163.com

《广东工运》以把握新时代广东工运事业脉搏，做优做深工运理论研究，交流工会工作创新经验，传播沟通工会工作信息，服务省总工会工作大局为宗旨。现有多主题面向社会征稿。

【征文主题】

- ◆ 推进产业工人队伍建设改革
- ◆ 提升职工生活品质的工会实践
- ◆ 提高职工收入，促进共同富裕
- ◆ 构建新就业形态和谐劳动关系
- ◆ 加强和创新县级工会工作
- ◆ 其他对工运事业、工会工作、职工状况的调查、观察与建议

【征文要求】

- ◆ 体裁以议论文、说明文、记叙文为主，可以是论文、短评、调查报告、经验总结、工作日志等。字数在9000字以下。
- ◆ 来稿必须为原创，如有抄袭，文责自负。
- ◆ 稿酬从优。请随稿注明作者真实姓名、工作单位、身份证号、银行卡号、开户行（具体到支行），以便寄发稿酬。