中外运-敦豪广东分公司作业部简要事迹

中外运-敦豪广东分公司作业部在在疫情变化与经济收缩双压力下，不忘初心，砥砺前行，保质保量的完成了自己的使命。

疫情期间排除万难，保持服务。额外付出闭环住宿成本保障服务，提前组织收派分离预案，组织核酸上门，发放抗原等，最大限度保证运力安全与服务正常运行，保障民生。投资基础设施，扩大操作场地，完善自动化设备，优化快递处理效率与质量。

开展主动回访客户项目，倾听客户声音，寻找改善空间。定期跨部门服务质量沟通会议制度，推进服务改善。拓展广东始发国际货运航线，显著提升本地客户服务质量与转运时效，帮助客户争取竞争优势。与本地国际电商巨头SHEIN进行深度战略合作，提供驻场无缝交接服务、个性化目的地清关方案、节假日特殊保障方案等全方位高质量快递全流程服务，助力企业高质量发展。

坚持绿色环保，积极响应公司“GO GREEN”（绿色环保）等公益活动，增加新能源车辆保有量，加大环保胶带、包装使用率，切实为“碳中和”贡献力量。积极参与公益活动，如志愿者，献血等，提倡社会责任感，以实际行动回馈社会。公司总部领导与区域领导积极同一线员工互动，在慰问作业一线，加油打气的同时，调动资源帮助作业提高服务质量，保证高质量发展。