林晓菁简要事迹

林晓菁，女，1993年5月生，中共党员，现任职公司物业管理主管。

她政治立场坚定，思想作风正派，工作认真负责。在工作中,她开拓创新，拼搏进取，不断提升业务水平，先后荣获中远海运特运优秀团干部和先进个人，广东省第十一届“金锚杯”物业客户服务管理员职业技能竞赛全能一等奖。

五年来，她主动了解客户要求，通过自身积累的物业管理经验和良好的服务意识，发挥把解决问题当业绩的实干精神，为客户解决许多难点。在多家客户经营受疫情影响情况下，她以“我为群众办实事”活动为契机，加大服务力度，为影响较大的客户推广宣传，为门面老旧的客户谋划微改造方案，赢得了客户的理解和支持。

她带领团队对标行业先进，完善职工操作规范和行为规范，提升了服务水平，实现了物业管理品质提升“一年一小变，两年一中变，三年一大变”的总体目标。公司先后获评物业管理企业信用评价“AAAAA”级企业和全国五一劳动奖状。疫情期间，她主动参与社区核酸检测志愿服务和生活物资配送服务。

作为团支部书记，她多次组织团员参与远洋大厦爱心驿站的建设，由于工作出色，该项目被集团列入“我为群众办实事”重点，广州远洋大厦团支部荣获中远海运集团“2021-2022年度五四红旗团支部”称号。