附件2

2021年度广东邮政快递行业寻找

“最美快递员”团队

**中国邮政集团有限公司深圳市分公司红荔投递部**

一直以来，红荔投递部紧抓普遍服务质量不放松，党史学习教育活动期间，深入推动“我为群众办实事”活动，组建两条“爱心邮路”，为12名独居老人开通了免费上门服务通道；开展“死信复活”活动，每月复活“死信”8件以上。2020至2021年共收到用户来信表扬10封，来电表扬35次。红荔投递部的优质服务得到了用户和企业的高度肯定，曾先后获得全国青年文明号、广东省先进集体、广东省青年文明号、深圳市“巾帼文明示范岗”等30多个荣誉称号。

**中国邮政集团有限公司清远市分公司**

疫情发生以来，清远邮政公司切实把疫情防控作为重大政治任务抓实抓细抓好，彰显了关键时刻听指挥、拉得出,危急关头冲得上、打得赢的行业“国家队”形象，狠抓疫情防控，实现企业抗疫“零感染”“零疑似”，抓落实服务承诺，确保全市邮政服务“四不中断、四免费办”，主动承接“全省援鄂医疗队家庭爱心菜配送”，“清远市免费口罩配送”等抗疫公益活动10余项，曾获评“广东省先进集体”，“中国邮政抗击新冠肺炎疫情先进集体”。

**顺丰快递小哥抗疫小分队**

2021年，“5•21”、“6•14”深圳发生局部疫情，作为共产党员、快递小哥、城市摆渡人，秦文冲义不容辞的主动站出来，组建抗疫小分队，与众多的医护人员、社区工作人员一同逆行抗疫，承担起“前线样本运输兵”的责任。小分队奋战在各个“战场”近1个月的时间，人数从最初的5人，增加到后来的66人，分别参与了守卫“龙盐”、支援“南沙”、奋战“布吉”、转战“横岗”四场“战役”，圆满完成了200多万份核酸检测样本的运输任务，践行了共产党员的初心使命。2021顺丰快递小哥抗疫小分队荣获深圳市“最美快递员”团队奖荣誉称号。

**中通快递集团广州运转中心操作部**

作为超大型转运中心，中通快递集团广州运转中心操作部秉承计划管理、流程管理、组织管理，向管理要效益，充分的展现了快递企业生产的现代化风貌。疫情期间操作部一手抓防疫，一手抓生产，全面推进员工新冠疫苗接种工作，从源头上筑牢安全保护屏障。加强管理、周密计划，操作生产总件量8亿票，在艰难的时期里，操作部员工冒“疫”奔忙，无偿捐赠了一车价值50万的防疫物资，为防疫贡献自己的力量。2021年操作总件量10亿票，同比上涨2亿票，上涨30.65%，首、末中心操作时长整体达标率取得突破。视群众需要为企业重要责任，加强旺季处理能力，一天处理达1470万左右票，个人效能可达到一天分拣5000件。曾获企业最佳团队奖、安全生产先进奖。

**广东省韶关市炬荣中通快递有限公司新华南站点**

团队成员秉着“客户至上、使命必达”的服务理念和宗旨，想客户之所想、急客户之所急。作为站点领头羊的何伟杰，创业初期提出了“再委屈也要让客户满意，掉皮掉肉也不掉件”的铮铮誓言，4年多来，该站点累计收派件近650万件，做到零投诉、零延误、零丢失，成为公司各站点揽派业务的佼佼者。在区域相对集中的小区开设生活快递驿站5家，不仅让原来的快递小哥当起了小老板，也满足了小区生活物资保障配送的需求，在实现了自身利润的同时，降低了公司运营成本。曾获评中通华南区优秀站点，中通华南区KPI考核十佳站点。

**广州大树货运代理有限公司北京路公司业务团队**

2021年11月25日晚上23时30分许，广州市越秀承恩里5号之一住宅起火，当时屋内有3人因未能及时察觉火灾而无法逃生，被迫走上四楼天台求救。当时快递小哥张志杰与同事黄栩，童杰坤正在不远处吃宵夜，看见火光浓烟，立刻与谢恩里18号餐饮店店主罗某夫妻二人赶到起火住宅破门救人。黄栩、童杰坤、罗某破门而入，并携灭火器直冲入屋内救火，张志杰在拨打电话报警后，也携灭火器冲入屋内救火，四人及时控制火势，冒着烈火救了张瑛一家三口。被广东省广州市越秀区人民街道授予消防救火三等功。

**跨越速运河南抢险救灾小组**

面对2021年河南“7.20”水灾，跨越速运集团第一时间成立专项应急工作小组，迅速发布《抢险救灾公告》，针对救灾物资运输、受灾群众保障、员工安全保障、货物安全保障等方面给出落地举措，并紧急采购50余万元救援物资准备发往灾区。同时为救援物资开通免费绿色运输通道，凡支援河南抗洪抢险相关物资，免费运输，优先取派，调拨7辆4.2米厢式货车，由龙元荣带头、王萌、曾勇、喻亮等10位同事组成的抢险救灾小组，将已准备的盐汽水、方便面、压缩饼干、面包等大量救援物资火速运输到了灾区一线。7月21日至7月31日期间，跨越速运河南抢险救灾小组始终奋战在灾情一线，积极组织车辆，将救援物资分别运往武警水电部队、新乡辉县防汛抗旱指挥部、扶沟县红十字会、辉县南村镇人民政府等部门，全力保障救灾物资第一时间送达灾区，为前方抗洪构筑起坚实后盾。

**东莞市德邦货运有限公司**

德邦快递积极响应政策要求，在公司领导的支持下，扎实有效地开展“保障快递员合法权益”的行动，公司组建团队专职研究快递员群体权益保障涉及的工资待遇、效率提升、服务质量、安全生产、职业发展、员工关怀等问题。企业通过成立培训中心、搭建邦帮帮、知识分享两大学习平台等方式完善培训体系，以直播、录播、转播等多种形式为全体员工提供销售、客户拜访、投诉回访技巧以及申诉、收寄规范等专业课程指导，帮助员工提升业务技能，并针对不同业务场景提供培训，课程涵盖交通安全、违禁品辨识、消防安全等。曾获2020年度“全国邮政业青年安全生产示范岗”和“东莞青年文明号”。

**京东快递广州芳村营业部**

2021年5月，疫情在广州荔湾区突然爆发，为满足疫情封控地区人民群众的日常生活的需求，营业部大部分快递员穿上防护服，忙碌穿梭在大街小巷，在确保自身安全的前提下保障民生，没有因任务繁重而埋怨，反而在关键之期勇挑重担，逆行冲锋在疫情斗争的最前沿，英勇奋战在物资运输的第一线，在保障客户权益，在为客户提供最便利的服务上发挥了突出作用。所有快递员全程在疫情管控区域封闭管理，每天在高风险区域穿行的他们，常常忙到凌晨还未吃饭，他们用自己的行动保证封控区居民日常生活不受影响，确保了社区的和谐稳定。

**广州极兔花都平山网点**

2021年10月，广州极兔花都平山网点配合花都区交警部门参与区域交通劝导服务，在作为交通劝导服务点的斑马线前都有快递员作为志愿者。通过在高峰时段开展劝导服务，发放宣传单，示意过往车辆主动礼让，电动车骑手佩戴头盔，阻止行人闯红灯，倡导广大市民自觉遵守交通安全法律法规，进一步增强了市民的交通安全意识、法治意识、文明意识。曾获第四届广东职业技能大赛团队三等奖。