附件1

2021年度广东邮政快递行业寻找

“最美快递员”个人

**王炎芝 中国邮政集团有限公司东莞市常平镇分公司投递班长**

他积极参加疫情防控，坚守在东莞东火车站防疫检查点轮值防控的第一线，配合教育系统“停课不停学”的工作要求，组织员工加班加点，做好中小学校教材配送工作。2020年底，王炎芝先后被省委省政府授予“广东省抗击新冠疫情先进个人”、集团公司“中国邮政集团有限公司抗击新冠肺炎疫情先进个人”等荣誉称号。

**丘伟峰 梅州市顺丰速运有限公司平远营业点快递员**

一个人的美丽不仅仅是体现在外在，更重要的是有一颗美丽的心灵。在忙碌的工作之余，丘伟峰主动投身平远县义工工作，积极参加各类助学、敬老、助残等公益志愿活动，主动参与疫情防控，为做核酸检测的医护人员运送饮用水等物资。曾获评2019年梅州市首届“最美快递员”，2020年第八届平远县“道德模范”，2021年第五届“梅州市文明家庭”。

**刘远涛 佛山市顺德区中志通货运代理有限公司快递员**

在工作中他视客户为朋友，认真践行快递行业对客户的服务承诺。用多一份的责任和全心细致的服务，换来客户最衷心的认可。坚持客户至上的原则，用全心服务的心架起沟通的桥梁。他在中通快递四年的工作中做到零错件零投诉。曾被评为优秀业务员、中通五星业务员（广东总部）。

**朱向阳 联邦快递（中国）有限公司深圳分公司高级服务代表**

2020年新冠疫情刚爆发时，企业复工复产的工作中，朱向阳同志作为党员，带领速递员在做好自身防护和货物消毒的前提下，再与客户联系取货，在受疫情影响的背景下，使得客户生产未受影响，收到很多客户一致好评，多次获得公司表彰奖励。获得SYXA操作质量评比一等奖，安全驾驶无事故五年奖。

**余龙辉 中国邮政速递物流股份有限公司深圳市分公司龙华浪龙营业部揽投员**

漫长的投递道路上虽有着坎坷，累年的工作历程固然辛苦，但余龙辉同志始终以为客户提供优质邮政服务为己任，默默耕耘，砥砺前行，在岗位上勤学苦干，提高工作技能。2019年获得深圳市快递行业智慧绿色技能竞赛（知识竞赛）二等奖，“广东省技术能手”荣誉称号，2020年获得广东省五一劳动奖章。

**杨 磊 顺丰速运有限公司深圳南山区科技园中区营业部收派员**

2020年疫情最严重的时候，也是物资调运最困难的时候，杨磊同志凭借入职顺丰15年练就的一身包装、派送过硬本领，带领同事们日以继夜、加班加点将229箱口罩装配抢运武汉，支援抗疫一线重灾区。2020年荣获顺丰速运集团抗疫优秀个人，2021被南山区评为首届骑手月最美骑手，深圳市“最美快递员”。

**岑炜佳 中外运敦豪国际航空快件有限公司佛山分公司派送员**

世上无难事只怕有心人，岑炜佳自2019年11月入职中外运-敦豪以来，他对于工作的用心不仅仅体现在至今保持操作零失误零投诉，更是结合工作实际设计外接式流水线卸货梯，将卸车时间节约35%，使得派送员腰部扭转次数及站蹲次数减少25%。2021年在取派件流程繁复的重点客户服务中，没有出现任何一例取派服务失败。2021年被评为中外运敦豪年度优秀员工（全国）。

**杨秀万 广州市昕圆物流有限公司派件员**

利用快递邮寄毒品成为了近年来毒品运输的新渠道，危害甚大，作为一名派件员，杨秀万从禁毒宣传中深刻领会到禁毒工作的重要性并把学习到的知识运用到实践中，认真落实开箱验视制度，不放过任何一个可疑包裹，曾识破犯罪分子通过邮寄鞋子等普通物品夹带毒品的企图，成功阻止了毒品的流通。2019年、2020年获得公司优秀派件员荣誉称号。

**李 凯 深圳市华胜申通快递有限公司业务员**

李凯自加入快递行业以来，将敢于奉献、勇于担当作为自己的座右铭，时刻激励自己为构建和谐社会贡献力量。他在申通快递三年的工作中，无论是大忙期间，还是日常送货，都没有出现延时、差错等情况，用他的认真服务、耐心付出换来了三年的零错件、零投诉。2021年1月24日凌晨，李凯挺身相救一名被犯罪分子侵害的女孩，他见义勇为的行为受到了盐田分局海山派出所和盐田区公安分局的表彰奖励。

**邱传雄 中国邮政集团有限公司新丰县分公司马头支局乡邮员**

在山区送邮的28年里，邱传雄可能自己都不知道已经走了多少路，跨过多少桥，但“为人民服务”的理念一直印刻在他的心头，他不计个人得失主动服务群众，义务为边远山区的农民代购日常生活用品，救治受伤学生，在发现失火的危险时刻，他立即放下手头工作，大声呼叫疏散人员，拿起灭火器材协助灭火，成功控制火情。2020年被韶关市邮政管理局评为“最美快递员”。

**张真铭 中山市众智人力资源有限公司投递员**

从2016年7月成为众智员工被委派到邮政从事投递工作，他尽职尽责、用心服务、精研技能、爱岗敬业，是班组的生产骨干和模范。获得2021年广东省第四届邮政行业职业技能竞赛优秀选手奖，2021年中山市第一届职业技能大赛个人全能金奖，2021年中山市第一届职业技能大赛驾驶技能银奖，2021年中山市第一届职业技能大赛理论银奖，2021年中山市技术能手称号，香山工匠称号。

**李 艺 中国邮政集团股份有限公司广东省廉江市红江农场支局业务外包投递员**

2020年12月12日，李艺在送邮件下乡经过一个果园时发现有人溺水，他冒着寒冷，奋不顾身跳下2米多深的蓄水池救起一名8岁男孩，经过心肺复苏等紧急施救，男孩逐渐舒缓过来，载着男孩找到家长后悄然离开，廉江市见义勇为基金会、廉江市公安局对李艺进行表彰奖励。获得廉江市分公司2021年上半年先进个人“见义勇为”奖，2021年获得“湛江市道德模范”。

**周小洪 中山市韵达速递有限公司东区分公司快递员**

在新冠疫情对于社会生活和快递派送都造成严重影响的背景下，他践行了小快递服务大民生的理念，带领站点员工积极走街串巷派送各种防疫物资，最高峰当月达6万件，被评为中山市快递行业抗击新冠肺炎疫情“先进个人”。2021年荣获广东省“五一劳动奖章”并当选中山市人大代表。

**郑 海 优比速包裹运送（广东）有限公司东莞常平分公司货车驾驶员**

自2018年7月以来，郑海都会约上同事、朋友一起参加社区的免费爱心粥活动，为当地的老人和环卫工人们提供服务，并号召大家积极参加这个有意义的活动，为壮大志愿者队伍付出自己的努力。荣获UPS 2021年“吉姆凯西 全球社区服务奖”的亚太区最终提名，入围并获得全球12名候选人的奖项。

**郑勇辉 中国邮政集团有限公司广东省分公司广州市增城区邮政局正果投递站站长**

作为一名乡邮员，郑勇辉在投递岗位一干就是34年，处理疑难信函8000多件，复活“死信”2000多封，疫情防控期间，郑勇辉及时为群众投递口罩等防疫用品，为助力学校线上教学他带领投递员投派教科书至深夜，更发动了自己的妻子等家人协助投派。2019年获得广州市劳动模范，2021年荣获增城区优秀共产党员。

**钟韶辉 中国邮政集团有限公司珠海市邮政城区分公司柠溪营业部揽投员**

他坚持遵章守纪，诚实守信，乐于奉献，以实际行动铺就了一条“爱心邮路”赢得了大家的好评，2020年钟韶辉毅然投入到疫情防控志愿警察队伍中，与人民警察一起做好疫情防控工作。先后荣获“珠海市邮政局先进生产（工作）者”、“珠海市拱北志愿警察十佳队员”、“珠海市最美快递员”等称号。

**唐 灵 顺丰速运有限公司东莞苏坑村速运营业点快递员**

“0”这个数字对于某些事情来说意味着失败，但对于失误来说则意味着成功，唐灵是网点的“大管家”也是客户口中的“靠谱哥”，他在基层收派岗位上默默奉献，在平凡的岗位上做到了不平凡。催收催派0失误、客户0 投诉、违禁品0失误。标准零担保价项目在整个网点排名第一，投保率达100%。入职至今服务类问题件为0。曾获评东莞市最美收派员，顺丰集团优秀员工、顺丰速运东莞区优秀员工、顺丰速运东莞区优秀带岗师傅。

**温伟明 中国邮政集团有限公司广东省紫金县分公司中坝支局投递员**

温伟明牢记邮政企业的初心，一封信、一颗心，人民邮政为人民，二十年邮路情怀、从未放弃；二十年的职责担当、一直坚守，根据企业制度扎实细致做好每一项工作，在支局员工中享有较高的声誉，并获得当地群众及众多客户的认可，得到县分公司的充分肯定，是一名优秀的模范员工。2020年被省委省政府和省总工会评为劳动模范。

**黎志伟 惠州市德邦物流有限公司惠城区水口镇快递点部快递员**

快递员的温暖并不仅仅体现在日常准时填补客户对于快件的需要，更是在危难之际舍生救人时升华为大爱之情。黎志伟在送件途中挺身挡刀，用自己的血肉之躯守护了陌生小女孩的生命，保护了一方平安，自己却几乎与死神擦肩而过。2020年被中央政法委评为 11月“平安之星”，获第三季度“惠州好人”，2021年被评为第一季度“广东好人”，获得家乡“天府人物提名”称号。

**黎杨广 阳江申通物流有限公司江城区马曹营业部快递员**

黎杨广入行10年来时刻以真诚守信、默默奉献、无悔付出的“小蜜蜂”精神激励自己，在水浸灾情面前、在疫情期间、在春节期间，他坚守岗位，认真派件只为践行“全心全意服务人民”的初心和使命，在平凡的岗位上实现了自己的人生价值，2018-2020年连续三年荣获公司“优秀员工”称号，并获得2020年阳江市首届邮政快递行业职工职业技能竞赛快递行业项目“尖子选手”称号。