

# 廣東工運

10  
2021

广东省总工会主办  
准印证(粤O)L0150053  
内部资料 免费交流

推动工会社会工作  
优化职工服务水平

/ 关注





## 广东省产业工人队伍建设改革工作推进会召开

10月29日,广东省产业工人队伍建设改革工作推进会在广州召开。会议深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话和对广东系列重要讲话、重要指示批示精神,深入学习贯彻总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述精神,认真贯彻落实中央及省委对产业工人队伍建设改革的部署要求,总结交流经验做法,研究部署下一阶段工作。省委副书记、深圳市委书记王伟中出席会议并讲话,省人大常委会副主任、省总工会主席吕业升主持会议。

会议充分肯定了我省产业工人队伍建设改革工作取得的阶段性成效。会议强调,要进一步提高政治站位,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行

力,准确把握新要求、新任务、新挑战,切实增强推进产业工人队伍建设改革的责任感、使命感、紧迫感。要进一步落实重点任务,按照政治上保证、制度上落实、素质上提高、权益上维护的总体思路,推动我省产业工人队伍建设改革向纵深发展。要进一步加强组织领导,强化统筹协调、跟踪问效、先行先试、宣传引导,形成推进产业工人队伍建设改革的工作合力。

会上,广州市、深圳市、江门市,省人力资源和社会保障厅、省教育厅,广州港集团有限公司、大族激光智能装备集团有限公司、珠海格力电器股份有限公司分别就产业工人队伍建设改革工作作了发言。

/文 王艳 图 林景余



## 广东省工会职工服务工作会议召开

10月28日至29日,2021年广东省工会职工服务工作会在深圳召开。会议总结一年来全省工会职工服务工作情况,交流工作经验,部署安排下一步工作。省总工会党组书记、常务副主席陈伟东出席会议并讲话,省总工会副主席杜玲主持会议并作工作报告,深圳市人大常委会副主任、市总工会主席彭海斌致辞。广州市人大常委会副主任、市总工会主席唐航浩出席会议。

会议要求,要聚焦工作重点,推动广东工会职工服务工作高质量发展,以落实《广东工运事业和工会工作“十四五”发展规划》为契机和抓手,紧跟形势任务,紧扣目标要求,紧贴职工需求,紧抓重点

工作,着力融入中心大局,健全工作格局,构建服务体系,强化工作联动,优化网上服务,做好新就业形态劳动者服务保障工作,推动我省职工服务工作再上新台阶。

会上,深圳市总工会、茂名化州市总工会、唯品会(中国)有限公司工会分别作经验交流,东莞、韶关、汕尾等地的11个单位工会作书面交流。全省各地级以上市总工会,省级产业工会、省直机关工会、中央驻穗单位和省属(集团)公司及有关厅(局)工会以及省总工会相关部门主要负责人,深圳市各区工会及市直工会主要负责人参加会议。

/文 王艳 图 林景余



## 《广东工运》

2021年第10期  
总第375期

主 办 广东省总工会  
编 印 单 位 南方工报社  
编 辑 出 版 《广东工运》编辑部  
编 委 会 主 任 陈伟东  
编 委 会 副 主 任 冯建华  
编 委 会 成 员 姚文军 陈慧玲  
张 曼 李传海  
张英姿

主 编 李传海  
副 主 编 苏 晨  
编 辑 潘 潮 张 苑  
美 编 王 斌  
校 对 张 苑  
地 址 广州市东园横路5号  
邮 编 510110  
电 话 020-83846205  
传 真 020-83865384

投稿信箱 gdgy1720@163.com  
美术制作 广州南印东园文化传播  
有限公司

印 刷 广州市德佳彩色印刷  
有限公司

印 数 2500本

发 送 中华全国总工会  
全国各省、自治区、直辖市总工会  
全省各市、县、区总工会  
驻会产业工会  
省级产业工会

印刷日期 2021年10月30日

### 01 月记

01 省委第十二巡视组巡视省总工会党组工作动员会召开

### 02 关注·推动工会社会工作 优化职工服务水平

02 助推产业工人共同富裕 工会社会工作大有可为

05 广东工会社工的发展现状与未来思考

08 东莞万江:新时代工会与社会工作的互嵌式发展

11 深圳龙岗:服务职工枢纽型社会组织平台建设的先行探索

### 13 奋斗百年路 启航新征程

13 “寻根”湛江地区首个工会组织

15 回眸展馆中的新会工运百年风云

### 17 调研

17 疫情之下的职工就地过年服务:概况、问题以及提升路径

### 22 实践

22 工会就业服务探索与实践  
——以“中山工会就业服务平台”为例

25 浅析劳动争议多元化解的“从化模式”

27 浅谈加强职工文化阵地建设  
——以广铁集团湖南铁路联创技术发展有限公司为例

### 30 文艺

30 礼赞百年 圳是风华

## 省委第十二巡视组巡视省总工会党组工作动员会召开

《南方工报》/ 2021.10.18

根据省委巡视工作部署,近日,省委第十二巡视组巡视省总工会党组工作动员会召开。会前,省委第十二巡视组组长李洋主持召开与省总工会党组书记、常务副主席陈伟东见面沟通会,传达了习近平总书记关于巡视工作的重要讲话精神及省委要求,通报了有关工作安排。

会上,省人大常委会副主任、省总工会主席吕业升主持会议,省纪委监委、省委巡视办主任张晓牧出席会议,李洋作了动员讲话,对做好巡视工作提出要求,陈伟东作了表态发言。

省委第十二巡视组副组长韦世彪、刘彦伟、周泽平及有关同志,省

总工会领导班子成员,省纪委监委派驻纪检监察组负责同志出席会议;省总工会二级巡视员,省总工会各部门、驻会产业工会正副职,省总工会直属单位、协会、基金会主要负责同志,纪检和组织部所有人员列席会议。省委第十二巡视组将在省总工会工作2个月左右。

## 第七届全国职工职业技能大赛收官 广东团获四奖项

《南方工报》/ 2021.10.18

10月16日下午,第七届全国职工职业技能大赛决赛在四川成都西博城落幕。经过激烈比拼,钳工、焊工、数控机床装调维修工、砌筑工

等6个工种获奖名单出炉。我省共派出18名选手参加了全部工种的比赛,其中刘锐杰获得“工业机器人操作调整工工种”第三名;广东省代

表队获得“工业机器人操作调整工团体”第二名、“数控机床装调维修工团体”优胜奖;广东省总工会获得“最佳组织奖”。

## 广东工会新闻宣传培训班举行

《南方工报》/ 2021.10.18

10月14日,广东工会新闻宣传培训班在韶关举行,传达省人大常委会副主任、省总工会主席吕业升近日到广东工会融媒体中心调研的讲话精神,宣读广东省总工会《关于2021年度广东工会新闻宣传和〈南方工

报〉发行工作先进的表扬通报》,18个新闻报道先进单位、23个发行工作先进单位、30位新闻报道优秀个人、206位发行工作先进个人受到省总工会通报表扬。省总工会党组成员、经审会主任冯建华参加活动并讲话。

各地市总工会分管宣传工作的领导,各地市总工会负责宣传和发行工作的宣教部(或办公室)负责人,省级产业工会、省直机关工会、中央驻穗单位和省属(集团)公司及有关厅(局)工会通讯员等参加了此次培训。

工情数读

(整理自《南方工报》)

### 45亿、1271万

10月26日,来自全省各地的粤工惠平台运营者齐聚肇庆,共庆“粤工惠”上线两周年。截至2021年10月8日,在“粤工惠”平台上登记的工会组织达11.78万家,会员数超过1271万;平台链接第三方服务资源259个,撬动社会资源价值超45亿元。

### 18万

10月20日,广州市快递行业工会联合会第一届第一次会员代表大会召开,大会选举产生了广州市快递行业工会联合会第一届第一次工会委员会成员。当天,40名快递行业企业职工在现场申请加入工会,成为工联会首批工会会员。广州全市18万快递行业从业人员自此有了“娘家”。

# 推动工会社会工作 优化职工服务水平



10月16日至17日,2021年中国社会工作教育协会企业社会工作专业委员会年会暨“新时代企业社会工作理论与实践”研讨会在广州市黄埔区召开。来自全国多地的80余名专家学者、资深社会工作者,通过线上线下相结合的方式,交流工会社会工作在理论和实务等方面的丰硕成果,我省的专家学者和工会社工在会上作重点分享。近年来,我省工会的社会工作开展得如何,基层有哪些鲜活经验?请看本期《广东工运》的“关注”栏目。

## 专家点题

## 助推产业工人共同富裕 工会社会工作大有可为

□ 谢建社

### 一、共同富裕的内涵

共同富裕是人类的美好话题,也是我们所追求的社会状态。从社会工作和社会政策的角度看,共同富裕有丰富的内涵。

第一,共同富裕不是同时、同等富裕,不是社会财富的均等

化。在市场经济条件下,由于资源禀赋、机会等方面的原因,有能力者合法地获得较多财富是正常的、公平的,这也是社会具有活力、社会成员具有积极性的原因所在。

第二,共同富裕不是个人(家庭)之间物质财富的过分悬殊,不



谢建社:

要助力推动共同富裕,工会社会工作首先要练好内功,加强自身综合能力,同时整合各类服务资源优势,汇聚政府部门、社会服务机构与社会各界力量,推进企业社会工作的专业化发展。



是中低收入群体越来越被甩掉的过程。作为一项社会政策,共同富裕至少表现为低收入群体生活状况的不断改善。也就是说,共同富裕问题以中低收入群体、困弱群体的生活改善为标尺。

第三,共同富裕不只是经济财富的增加,也是获得所需服务的增加,其中包括公共服务和社会服务。共同富裕既是经济性的,也是社会性的,这里包含了财富在不同人群中、特别是从富裕群体向困弱群体的具有共识性的转移。

## 二、产业工人共同富裕的内涵

新时代产业工人共同富裕有着丰富内涵:

一是注重职工收入增长。健全工资正常增长和支付保障机制,完善最低工资标准和工资指导线形成机制。提高劳动报酬在初次分配中的比重。

二是注重共建共享。完善共建共治共享的社会治理制度,聚焦地区差距、城乡差距、收入差距等问题,统筹做好就业、收入分配、教育、医疗、住房、养老、扶幼等关系民生。

三是注重服务保障。切实保障产业工人得到平等享有基本公共服务的机会,健全服务保障机制。

## 三、社会工作在实现共同富裕中扮演重要角色

第一,社会工作可以更好地实施公共政策和社会政策,对低收入群体及中等收入群体给予必要的支持,增强他们的经济机会和能力,增加其财富。

第二,通过向困弱群体提供社会服务,减少他们的支出,客观上产生“增加收入”的效果,良好的服务也会增加困弱群体的获得感。

第三,通过积极参与和推动公益慈善事业的发展,增强和支持社会财富的合理化分配,有效传输物质财富、社会财富和精神财富,使“共同富裕”向综合性、高质量发展。

第四,社会工作通过富有的专业服务,可以激发社会的慈善行动,促进建构我国的现代慈善文化和慈善文明。社会工作者要增强自己的政策能力和社会动员、社会服务能力,为实现“共同富裕”作出自己的贡献。

## 四、工会社会工作促进走好“共富路”

走好“共富路”,工会社会工作有作为,包括提升创新创业本领,带领职工助力产业发展;完善职工阵地建设,凝聚职工共享精神家园;提高维权服务水平,兜底职工预防返贫返困等重点方面,

建设“工匠之家”、推进职工普惠服务等。

(一)努力提高产业工人收入水平

工会社会工作将指导产业工人通过提质增效拓展劳动者增收空间,推动落实提高产业工人技术的待遇政策,努力使更多劳动者通过自身努力获得更多收入。

1. 做大“蛋糕”,夯实产业工人共同富裕物质基础。做大“工匠之家”这块“蛋糕”,夯实共同富裕物质基层,让产业工人共建共享改革发展成果和幸福美好生活。

2. 提高产业工人潜在增长能力。包括收入提高、身份地位提高、就业岗位提高等。

3. 扩大产业工人进入中等收入群体“倍增”计划。研究发现,产业工人按照2020年的平均工资标准是4000-5000元,但是他们大部分是中等收入群体的下限,且这部分群体没有得到充分的社会保障,很多基本公共服务的享受也不均等。只有他们完成市民化过程才是真正意义上的中等收入群体。

(二)聚焦思想引领,打造职工“精神富有”工程

大力宣传劳动模范和工匠典型事迹。走进企业“匠心之家”,展示劳模、工匠技能人才风采,旨在弘扬“三种精神”,引导职工向劳模工匠看齐,建功立业

奋斗向前。

通过讲述劳模工匠故事,弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。鼓励勤劳致富,让劳动者懂得通过诚实劳动、辛勤劳动、创新创业,实现增收致富。

### (三)提升产业工人普惠服务水平

通过工会社会工作,构建产业工人“就业普惠+生产、生活普惠+健康服务普惠”的“1+2+N”普惠服务模式,不断提高广大产业工人在共同富裕中的获得感。

1. 实施“共建共富·凝心行动”,助力汇聚打造共同富裕示范企业。深化职工思想政治引领,贯彻落实中共中央、国务院《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》,以习近平新时代中国特色社会主义思想武装职工,以理想信念教育职工,以社会主义核心价值观引领职工。持续推进“劳动创造幸福”“中国梦·劳动美”主题宣传教育活动,实施劳模工匠宣讲“百千万”计划,组织百名劳模工匠进企业。

2. 实施“共建共富·赋能行动”,助力提供打造共同富裕示范区、企业。为推动高质量发展提供有力的高素质产业工人队伍。

3. 实施“共建共富·携手行动”,助力实施打造共同富裕示范区市域范例的精准帮扶。健全困难职工帮扶机制,重点聚焦完善政策体系和动态监测机制,推动

工作重点从解困脱困向巩固拓展解困脱困成果、提升职工生活品质、促进实现共同富裕转变,工作对象从建档立卡的绝对困难职工向相对困难、意外致困职工拓展,工作方式从以大规模投入、超常规帮扶、特惠性政策支持为主向常态化、长效化、精准化帮扶为主转变。深化工会社工服务“四季帮扶”品牌,助力构建新时代社会大救助体系。

4. 实施“共建共富·暖心行动”,助力提升打造共同富裕示范区市域范例的品质生活。常态化开展“当一周工人、总工会初心”“我为群众办实事”等活动,组织引导工会机关干部走进基层、走近职工,自觉为基层和职工群众办实事解难题。持续关心关爱职工生活,构建以普惠服务、生活服务为重点的工会服务职工体系,聚焦职工高度关注的就餐、住宿、娱乐、婚恋、心理健康、托幼等问题,建立“职工提出一职工参与一职工评价一职工得益”服务项目机制,每年实施一批职工实项目。

5. 实施“共建共富·强基行动”,助力筑牢打造共同富裕示范区市域范例的桥梁纽带。坚持以党建带工建,深入开展集中建会行动,有效实现并持续巩固工会基层基础。着力抓好新业态、新就业群体建会入会,加强与行业主管部门和行业协会的沟通联

系,推动形成建会入会合力。推进“爱心驿站”“司机之家”等服务项目建设,推动建立健全新就业形态劳动者权益保障机制和个性化服务机制。推行企业与工人沟通协商精细化模式,引导企业落实最低工资标准和工资合理增长机制、带薪休假制度,确保产业工人社会福利有所改善。

### (四)开展职工救助工作

社会救助工作的发展需要社会各界多元力量的参与,社会工作专业化服务建设推进,整合各类服务资源的优势,汇聚政府部门、社会服务机构与社会各界力量,推进社会救助工作的专业化发展,并以专业救助社会工作团队、“救助共同体”、“幸福银行”等方式,切实回应服务对象的迫切需求。

在共同富裕道路上要注重发挥慈善公益的力量。初次分配关注市场经济效率,再分配以强制性行政手段促进社会公平正义,第三次分配则依靠“精神力量”,通过人性的温暖和友爱促进社会资源在不同群体之间均衡流动,是对初次分配和再分配的有益补充。工会社会工作者应注意在企业培育共同富裕带头人。④

□ 作者系广州粤穗社会工作事务所理事长、广州市社会工作学会会长、广州大学教授,本文由潘潮整理自其报告演讲时使用的PPT

概况鸟瞰

# 广东工会社工的发展现状与未来思考

□ 周驷耕

## 一、社会化工会工作者、工会社工基本概念

### (一) 社会化工会工作者

根据《广东省社会化工会工作者管理办法(试行)》(粤工总[2019]32号),社会化工会工作者是指在各级总工会核定编制之外,工会通过公开招考聘用、购买工会系统职工服务类社会组织服务等方式使用的具备社工专业素质能力、专职从事工会工作的人员,是工会社会工作专业人才队伍的重要组成部分。社会化工会工作者强调的是其核定编制之外的工作身份,同时亦强调其专业化与职业化身份。

### (二) 工会社会工作者

工会社会工作是指坚持工会基本宗旨,遵循专业伦理规范,综合运用专业知识、技能和方法,整合社会资源,协调社会关系,预防和处置劳资矛盾,帮助职工及其家庭摆脱困境,帮助职工所在企业和社区维持正常运转并发挥社会功能的职业活动[1]。《关于加强工会社会工作专业人才队伍建设的实施意见》(粤工总[2019]34号),基本

沿用了全国总工会《指导意见》对工会社会工作专业人才的定义。工会社会工作专业人才指具有一定的社会工作专业理念、知识和技能,面向广大职工提供工会组建、权益维护、争议调处、困难帮扶、教育引导、人文关怀、职业发展等方面社会服务的专门人员,是国家社会工作专业人才队伍的重要组成部分。具体包括具备社会工作专业能力的工会机关、事业单位人员,工会及其服务工作机构(含工会培育孵化的职工服务类社会组织)通过招聘等方式使用的具有社会工作专业理念和素质能力的人员。

### (三) 工会社会工作者与社会化工会工作者的关系

在广东,社会化工会工作者在不严格的意义上被作为工会社工队伍来建设和发展。工会社工队伍是在地方工会干部、基层工会干部之外的服务于企业和职工的一支重要工会工作者队伍。2019年,省总工会与省民政厅、省人社厅联合制定了《关于加强工会社会工作专业人才队伍建设的实施意见》,

明确了将工会社工专业人才纳入社会工作专业人才评价体系,对取得国家社会工作者水平评价类职业资格证书的工会社工专业人才纳入专业技术人员管理范围,从根本上解决了社会化工会工作者的职业发展通道问题。

因此,发展工会社会工作者队伍,是实现工会社会化工会工作者专业化与职业化队伍发展的重要目标。发展工会社会工作是完成新时期工会职能的专业化手段,对社会化工会工作者开展提升教育培训和专业培养,是促进社会化工会工作者向工会社会工作者转化的重要途径。

按照建设规划,全省社会化工会工作者规模将保持在3500人左右。工会社工的比例将达到40-50%左右。目前,我省工会社工持证率为17.8%,力争在2-3年内实现全省社工持证目标。

## 二、广东工会社工队伍建设的主要做法和成效

广东地处改革发展前沿,非公

企业多,职工数量多,劳动争议也多。而与此同时,直接面向职工的基层工会专职工作人员少,基层工会职工数量与服务的企业和职工数量配比悬殊。随着职工维权和服务意识的增强,对工会服务的需求日益增长,而直接面向职工的镇(街道)工会、开发区(工业园区)工会、村(社区)工会、行业工会等基层工会专职工作人员少[2],特别是工会体制内人力严重不足;同时职工对工会普惠服务、维护合法权益、实现体面劳动和全面发展等社会服务的需求日益增长,工会任务日益繁重,对工会系统专业人员的数量与质量提升的需求迫切。建立一支高素质的直接面向基层的专职工会干部队伍,成为近年来广东工会的共识。开展广东工会社工队伍建设,主要从以下几方面着手:

#### (一)围绕解决工作掣肘问题为导向,各地进行自主探索

2002年,佛山市总工会、深圳市总工会等地开始探索选聘专兼职组织员、专职社会化工会工作者、专职集体协商指导员、兼职职工法律援助工作者等,充实基层工会队伍。各地市总工会加大对这支队伍的工会业务培训,逐步建立与当地适应的人才管理制度,留下了一批基层工会工作经验丰富、业务能力强的骨干队伍,为所在基层的工会职工服务奠定了非常扎实的基础。中山市总的“社工+义工+工会”的三工联动模式已在全国会议上介绍过经验,深圳市总的工会社工参与社会治理的成效明显,多

次被媒体报道,广州海珠区总通过购买粤穗社工事务所专业服务为职工提供服务,该职工服务项目获首批全国工会联系引导社会组织服务职工优秀项目。

#### (二)围绕制度建设,逐步解决人员、经费、场地等现实问题

2006年,中共十六届六中全会提出“建设宏大的社会工作人才队伍”,正式将我国社会工作人才队伍建设纳入现代化建设的议事日程。自2016年12月,中央部委和全国总工会出台《关于加强社会工作专业岗位开发与人才激励保障的意见》《全国总工会、民政部、人力资源社会保障部关于加强工会社会工作专业队伍建设的指导意见》等文件以来,社会工作在劳动关系领域社会治理的重要性逐步凸显,顶层设计勾勒了社会化工会工作者朝向专业工会社会工作者发展的专业化与职业化方向。各地纷纷加快了工会社工人才队伍建设的意见出台和工作推进速度。2017年,广东出台《关于加强社会化工会工作者队伍建设的实施意见》;2019年9月12日,广东省民政厅、中共广东省委政法委员会、广东省教育厅等13部门联合印发《关于加强社会工作专业岗位开发与人才激励保障的实施意见》;2019年10月12日,广东省总工会印发《广东省社会化工会工作者管理(试行)》;2019年11月27日,广东省总工会、广东省民政厅、广东省人力资源和社会保障厅联合出台了《关于加强工会社会工作

专业队伍建设的实施意见》。意见提出拟在全省建设一支4000-5000人规模的专业队伍,在镇(街道)、村(社区)、各类园区、行业或区域等工会组织岗位开展工会社工服务,并从薪酬待遇、职业发展方面予以了相关政策支持。

省总工会积极推动制度落地,进一步加大对基层的资源倾斜,自2019年起,按照每个镇街1名社会化工会工作者、每人每年4万元的工资补贴标准、每个镇街每年2万元的活动经费标准补贴基层工会,仅省总本级每年拨付社会化工会工作者各类经费补贴补助超过1亿元。在此背景下,全省社会化工会工作者迅速发展,粤东西北地区纷纷加大人才招考选聘力度。截至2020年7月,全省各街道按照每个镇街1名社会化工会工作者标准基本配齐人员队伍,一批职工服务站点、镇街园区工联会等也相应配置了一批社会化工会工作者,全省社会化工会工作者总体规模约为3300人。

#### (三)围绕专业能力建设,推动队伍向专业社工转型

落实习近平总书记“三个着力”的具体要求,在推动社会化工会工作者队伍建设的同时,不断推动基层工会实现“有钱办事、有人办事、有能力办事”的目标。在基层工会人员基本配齐的基础上,全省工会继续统筹一盘棋思路,在摸清底数、掌握情况的基础上,针对性组织规划队伍建设和发展,为社会化工会工作者向工会社工专业

发展奠定基础。

首先,组织专家队伍对全省各级工会深入调研,了解各地队伍建设的基本情况、存在问题和发展需求,形成6万多字《社会化工会工作者职业能力结构与职业培训体系建设研究成果汇编》,为加强队伍建设掌握详实的资料。

其次,开展形式多样的专业提升项目。2021年,广东省工会社工案例征集评选活动顺利举行,全省收集工会社工案例225例,获奖案例约为40%。案例征集活动得到各级工会、社会化工会工作者、承接社工服务的社会组织大力支持,参与度非常广泛。选出的案例既有工会服务特色,又体现了较好的社会工作者专业水平,下一步还将进一步编辑出版案例教材,为队伍的专业建设提供样本。省总工会充分运用政策资源,为此次获奖案例选手争取奖金,奖励总额为15万元,通过此举提振基层工会队伍发展信心,引导队伍提升专业能力。组织开展社会工作考前辅导,全省参与社工初级、中级考前培训的社会化工会工作者1700多名,培训近9000人次。

再次,在深入调研的基础上,组织专家团队开展全省工会社工培训大纲编写,目前已形成初稿,接下来还将组织专家学者、工会领域资深干部进行两轮专业论证,力争年底出版下发各地市,为各地市总工会分层级、分区域培训工会社工提供基本遵循。

此外,省总工会从2021年开始

组织社会化工会工作者骨干培训班,通过邀请专业社工教师团队的力量为学员授课,增强学员社工理念,针对性地开展服务策划、案例撰写等课程培训,不断提升队伍的素质和水平。今年底,省总工会计划组织开展首届“广东工会社工发展论坛”活动,据了解,这也是全国工会领域的首届“工会社工主题论题”,届时将正式发布广东工会社工优秀案例汇编、广东工会社工培训大纲、广东工会社工薪酬体系和职业晋升制度等内容,目前正在筹备当中。

**(四)围绕队伍发展通道建设,充分发挥工会资源优势**

省总工会将社会化工会工作者纳入全总“求学圆梦”计划和学历提升计划,对考取社工职业资格证的人员按照初级/中级/高级各500/700/1000的标准予以一次性奖励,2021年,全省申报奖励人员586名,发放金额31.88万元。在劳模本科班当中,增加社会化工会工作者名额,鼓励各级工会推荐优秀的社会化工会工作者参与学历提升。选拔优秀的社会化工会工作者推荐全国、省优秀工会工作者,以及全国和省劳模等,2021年深圳宝安和平社区石文博荣获广东省五一劳动奖章,深圳龙岗古凤琦获全国五一劳动奖章荣誉,通过各种嘉奖和平台,选拔一批优秀的社会化工会工作者,在基层发挥示范引领作用。与此同时,省总工会加强与社工主管部门省民政厅的密切合作与联系,在出台社工的重大政策、文件

的同时,征求省民政厅有关部门的意见,积极落实省委省政府有关社工的案例评选、优秀人才选拔等制度文件,为全省社会化工会工作者向工会社工专业发展搭建了广阔的平台。

### 三、下一步工作思考

**(一)进一步完善顶层制度设计**

依托“粤工惠”平台建立全省社会化工会工作者数据系统,实现社会化工会工作者工作实效、职业培训、职工评价等各类信息一应俱全。在现有制度框架基础上,进一步制定社会化工会工作者培养机制和科学考评体系,既要让社会化工会工作者在工作中得到学习、提升,通过自己的努力和平台实现个人的成长成才,也要让职工群众在队伍建设过程中得到是实在的实惠和支持。加大工会社工参与社会治理机制参与的支持力度,鼓励工会社工在基层工会工作中发挥更加重要的作用。

**(二)进一步夯实专业能力建设**

加强师资队伍建设,建立工会与社会工作领域的学者、行业资深实务专家以及具有三年以上工作经验的优秀的社会化工会工作者深度融合的师资体系。邀请跨界精英、工会干部以及优秀的社会化工会工作者作为嘉宾,围绕培训大纲支持课程的开展。通过案例选编、项目大赛等形式创造平台与机会,促进交流与多元协作网络的形成。加强培训基地建设,从市总工会、县/区

总工会、镇/街工会、村/社区工会、园区工会、行业工会6类工会中,通过评选的方法,筛选一批省级优质工会服务点,作为省社会化工会工作者的实践研究品牌基地,满足学员现场学习的需求。加强队伍能力建设,分区域分层级开展培训,融入社会工作专业知识和能力水平建设,在社工持证率逐步提高的基础上,逐步实现项目管理、绩效评价、职业晋升等目标。

### (三)推动建立工会社工督导队伍体系

通过案例征集、师资培养、工会社工职业技能大赛等方式发掘社会化工会工作者骨干力量,依托工会社工培训体系,逐步分批培养全省工会社工督导队伍,建立全省工会分层级督導體系。加强督导

队伍的管理和培训,引导督导人才为基层一线工会社工提供专业支持和行政支持,链接广泛的社会资源为全省职工群众提供更加优质的服务。发挥好工会系统现有的职工之家、“爱心驿站”、“妈咪小屋”等品牌阵地,整合“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、暖流行动”等一系列传统工会服务项目,依托粤工惠APP、小程序等平台,通过立体支持系统,将工会服务系统化、扁平化、快捷化、专业化,培养适合新时代工会工作的社工队伍。

### (四)加强工会社工经验总结和文化宣传

引入行动研究的理论和方法,依托实践研究加强工会各个领域各个层面工作经验的总结和研究,逐步形成具有广东工会特色的工

会社工服务模式。对优质的研究报告结集成册或出版,建设社会化工会工作者本土实践案例库,推动广东省本土工会工作经验的传播。在现有工会社工人才队伍发展的政策指导下,整合省内多方资源,通过研究报告发布、专题研讨会以及制定社会化工会工作者职业发展规划等活动,逐步引起省、市政府相关部门对社会化工会工作者培养重视与职业发展政策支持,推动工会社工融入全国社工发展大格局。④

□ 作者单位:广东省总工会

#### ●参考文献

[1]朱勳克.工会社会工作的核心要务及发展策略[J].理论与改革,2013(01):110-113.

[2]杨婷,周驹耕.广东省《关于加强工会社会工作专业人才培养队伍建设的实施意见》解读[J].中国社会工作,2020(07):8.

## 经验介绍

### 东莞万江:

# 新时代工会与社会工作的互嵌式发展

□ 林慧敏

万江先锋号职工服务中心(下称“先锋号”或“万江先锋号”)于2017年12月成立,位于东莞市万江街道新和盛丰路5号1楼,设有职工书屋、文体活动室等多个功能室,为

职工提供多元化服务,是万江街道总工会为职工提供综合服务的“一站式”平台。工会社工于2018年驻扎该先锋号,根据需求开展各类服务。本文将结合社会工作小组、活

动等社会工作技巧,思考社会工作与工会的互嵌式发展。“互嵌”指一种秩序状态,强调社会网络结构主体之间“唇齿相依”的联结状态及其所形成的行为规则和文化模式。



2020年11月,万江街道总工会、万江先锋号职工服务中心联合万江残联开展“向阳花开,温暖你我”职工志愿者领袖能力培训活动 / 林慧敏 供图

## 一、万江工会社工的典型服务及案例

### 1. 小组工作

万江工会职工志愿服务分队成立以来,工会志愿者为先锋号服务作出了贡献,但一直以来的服务是以协助为主,工会志愿者的能动性和综合能力有待提升。为改善这一局面,2020年11月11日-11月25日,万江先锋号职工服务中心联合万江残联开展“向阳花开,温暖你我”职工志愿者领袖能力培训活动,以提升职工志愿者的活动策划能力为主,职工志愿者之间的沟通能力。活动过程中,工会社工为

职工志愿者提供活动策划的知识,引导他们完成计划书。过程中有职工志愿者打破沉默,积极表达想法,逐渐成为团队中的主力;另外有志愿者积极完成计划书,在团队中成为策划者,其余服务对象充当参加者,最后合力完成了一次活动产出。

### 2. 社区工作

2020年度调研结果显示,受访职工中,61.6%对先锋号熟悉程度一般,18.9%不了解先锋号,部分职工表示缺乏学习平台,希望多一些政府惠民政策的宣传,多组织开展各类活动提升对先锋号的了解程度。为让职工了解工会的医疗互

助保障计划、推广“粤工惠”App平台,先锋号长期开展“入园走企业”服务,定期与各级工联合会联系,实地走访。活动联动各方资源,比如公安、司法、禁毒、妇联等,得到企业的场地支持以及梳子、消毒液等物资赞助;发动工会志愿者参与,促进万江工会职工志愿服务分队与市总工会党员志愿服务队等志愿组织合作,为职工志愿者提供进企业服务机会。

## 二、当前工会与社会工作互嵌式发展遇到的困难

### 1. 工会工作者对社会工作专业

### 理解度偏低

社会工作本是嵌入至各领域开展服务,因此社工在此过程中学习到许多领域的知识,比如医务社工懂医务,民政社工懂民政。近年来,随着社会工作人才队伍建设的推进,各服务部门购买了社会工作服务,有的部门认为社工不能“干大事”,工会部门亦把对社会工作停留在“社工就是搞活动”上面,社工根据考核要求完成工作任务,用管理主义或行政的方法要求专业服务。这样“行政吸纳专业”,既难达到专业服务的效果,又不利于社会工作事业的健康发展。

### 2. 社会工作者与职工“交心”还存在一定的困难

由于服务范围大,考核任务重,许多服务针对大众开展,看似满意度很高,职工参与开心,但是这样并没有与职工“交心”,没有发现深入的需求。在一次宣传粤工惠App的活动中,社工走进车间一对一教导职工使用粤工惠,才发现该企业有很多少数民族职工,他们的文化程度偏低,也不擅长使用数字媒体,有的职工也不了解工会,对工会服务产生误解,怀疑工会福利的真实性。有的社工由此感叹,职工服务犹如一座“冰山”,我们日常开展的服务只是“冰山一角”,我们还未能与隐藏的大部分“冰山”产生连接。

### 3. 人员配备不足

万江先锋号成立以来,各项工作稳步开展,但随着职工人数不断增加、职工需求不断增多,现阶段

工会工作队伍规模仍然较小,工作人员承担职能较重,服务质量下降,社工短缺矛盾突出,相比广东省《关于加强工会社会工作专业人才队伍建设的实施意见》中每3000至5000名职工或30至50家基层工会配备1名工会社会工作专业人才的标准,还存在较大的人员缺口。

### 4. 职工参与主动性仍待提高

三年以来,刚开始时,许多职工是先锋号的忠实粉丝,以长X企业为例,长X女职工中廖小姐是非常积极的志愿者,先锋号的亲子活动、支援活动她都非常积极参与,还会动员其他同事一同参与。但是近一年,廖小姐的参与积极性低了,笔者分析原因,我们服务没变,职工需求变了,因为廖小姐的孩子长大了,原来参与的亲子手工活动已不适合;相比亲子教育,女职工技能提升的内容更能激起她的兴趣。社工在开展服务中应提高对需求变化的敏感度,做好需求调查,了解不同群体职工的不同需求,适当调整服务内容。

## 三、促进工会与社会工作的互嵌式发展的建议

### (一) 促进工会与社会工作知识的共融互通

1. 加强工会工作者对社会工作理解,促进工会社会工作高效发展。

加强工会工作者对社会工作理解,有利于指导和配合社会工作

服务的开展。工会工作者只有了解社会工作服务的深刻内涵,才会更加支持社会工作专业人员的工作,监督和指导服务项目的健康运行,使社工将优势发挥出来,更好地满足职工群众特别是困境和脆弱群体的现实需要。社会工作者也要在日常工作中做好工作计划、工作总结、及时反馈,提升工会的重视和支持。

### 2. 加强工会社会工作者对工会知识的培训,促进相关人才培养

东莞市总工会持续为工会干部开展集体协商、经费管理、劳动保护方面的培训,其实社会工作者也应当接受系统的工会知识培训,了解工会组建的流程、工会选举、集体合同要求、经费管理等知识,加强工会工作者与工会社会工作者的交流,取长补短,培养全面的工会社会工作人才,即社会化工会工作者。

### (二) 发展深入基层的服务模式

万江工会由31个社区(园区)工联合会组成,覆盖企事业工会近300家,工会会员近3万人。工会社工可深入企业,通过多走访,送服务等形式,与企业建立信任关系,从而进一步深入职工,发现职工需求。①

### □ 作者单位:东莞市万江街道总工会

本文摘编自作者论文《新时代工会与社会工作的互嵌式发展——以东莞万江工会为例》

## 经验介绍

## 深圳龙岗：

## 服务职工枢纽型社会组织平台建设的先行探索

□ 夏海燕

深圳市龙岗区是产业大区，职工数量庞大。随着“东进战略”的实施和产业转型升级，职工利益诉求越来越多元、职工队伍变化越来越多样、服务需求差异化趋势越来越明显。面对如此庞大的职工群体、日益增长变化的服务需求以及新时期工会改革的迫切需要，仅靠龙岗区三级工会现有的200余名工会干部远远无法应对；同时，服务方式单一传统，工作载体和手段不够丰富等也是摆在工会工作面前的难题。

为破解工作难题，龙岗区总工会先行先试，着力推进服务职工枢纽型社会组织建设，牵头成立了全市唯一一个区级服务职工社会组织联合会枢纽平台，汇聚社会组织力量参与职工服务体系建设，激发组织活力，整合服务资源，拓展服务功能，做实服务项目，做工会职工服务的有力补充，为深圳建设中国特色社会主义先行示范区贡献智慧和力量。

## 一、创新做法

(1) 打造枢纽平台运营模式，探索职工服务新途径

从被动型静态的桥梁纽带到主动型动态的枢纽型作用转型，以“独立化”、“社会化”“专业化”“规范化”的四化特点，探索枢纽组织平台运营模式；立足工会工作和职工需求，积极探索“1-3-5-7”立体矩阵式服务模式，促进职工服务体系建设，搭建工会服务职工群众、创新社会治理的新模式。

(2) 撬动社会组织资源力量，建立健全工作机制

根据职工需求，撬动法律帮扶、教育培训、文化康娱、专业社工、心理健康、职工组织孵化培育、政策研究多元化社会组织56个；发挥桥梁纽带作用，畅通工会、社会组织会员、职工三方沟通交流渠道，搭建“市-区-街道-社区”四级社会组织服务职工平台，将会员单位进行分类分层管理，建立和优化“退出机制”，提升服务质量；建立健全各项管理制度，实现“规范化”运营。

(3) 打造服务职工人才队伍，提升服务职工社会组织能力

吸纳社会组织骨干、社会工作者、志愿者等加入职工服务队伍，扩大服务职工人才范畴。重点进行

“双百名”骨干人才队伍建设，即服务职工社会组织百名骨干和职工心理健康服务百名骨干，通过专家授课、实务研讨、实地参访等形式，提升骨干能力；同时为服务职工社会组织开展精准化辅导，为其“输血”，打造“增能驿站”。积极孵化职工互助社团组织，培育成立了龙岗区职工朗诵艺术队等70余个职工互助社团组织，充分激发职工中的积极分子队伍力量，实现职工服务从“他助”到“自助”，再到“互助”的路径。

(4) 精准聚焦职工需求，创新服务项目，优化资源供给

启动龙岗区首届“工会杯”职工服务项目创新大赛，创新“全流程跟踪”职工服务模式，激发社会组织和基层工会活力，从项目遴选、落地实施、监管机制，品牌建设，赋能提升，挖掘有潜力的职工服务品牌，并投入资源，涵盖关怀帮扶、就业发展、心理健康、亲情关爱、助力职工参与社会治理等多个类别。通过成立服务职工专家顾问团和职工服务专项发展委员会，搭建“畅谈建言”平台，为职工服务体系建设贡献智慧力量。通过“枢纽平台引领+多元组



↑ 2020年龙岗区总工会职工子女关爱项目 / 夏海燕 供图

织参与”模式,开展丰富多彩的职工服务,研发打造“书香工业园”、职工心理健康服务体系等优秀服务项目,通过“小微服务联盟”,承接政府职能转移项目;激发会员单位的积极性、创新性,创出更多更优质的职工服务品牌,树立典型,以点带面整体推动服务职工工作的创新发展,不断增强职工的获得感、幸福感、安全感,为龙岗区职工服务、探索社会治理创新发挥有力作用。

## 二、服务成效

经过探索,一是初步形成了“1-3-5-7”立体矩阵式职工服务模式,通过孵化、培育、联合服务职工类社会组织,实现资源共享,目前职工服务的会员单位已有56家;二是创新了职工服务工作机制,探索以区服务职工社会组织为龙头来培育、扭动专业化社会组织力

量;优化内部治理,完善枢纽型组织运作机制;三是打造了一支服务职工的骨干人才队伍,进一步拓展了人才范围;四是盘活了社会组织资源,改变了原子化、碎片化的职工服务现状,重新整合,激发活力,盘活资源,提升了职工服务的社会化、专业化水平。

六年多来,联合会在区工会、街道工会、社区工会三级工会层面累计服务惠及30余万职工,协助孵化职工社团组织71个,服务基层工会200余家,联合社会组织开展职工服务1500余场,培养“心灵种子”700余人。目前,联合会已获得龙岗区具备承接政府职能转移和购买服务资质、“4A级社会组织”称号。仅2020年相关工作共获得媒体宣传报道218篇。探索服务职工枢纽型组织建设获评广东省工会工作创新一等奖;龙岗区首届“工会杯”职工服务创新大赛撬动了79

个职工创新服务项目;在广东省总工会组织的2019年企业职工社团创投试点中,龙岗区总工会通过联合会枢纽平台组织发动入选项目总数位列全市第一,获广东省总工会资助33万元。“蓄力工程”职工心理健康体系建设项目连续两年荣获深圳市第十七届、第十八届关爱行动“百佳市民满意项目”;项目案例《蓄力职场·阳光心态——优势视角下的龙岗区职工心理健康服务项目》在广东省总工会组织的“2021年度广东省工会社会工作优秀案例征集活动”中获得二等奖。同时,积极参与深圳市企业社会工作服务指南团体标准起草,引领行业标准,扩大了社会影响力。联合会“优化服务职工枢纽型组织建设改革”项目被评为龙岗区2019年优秀“微改革、微创新”项目。④

□ 作者系深圳市龙岗区服务职工社会组织联合会会长



# “寻根”湛江地区首个工会组织

□ 吴廉泉

习近平总书记说：“我们党的全部历史都是从中共一大开启的，走得再远都不能忘记来时的路。”在开展党史学习教育过程中，结合学习湛江工运史，我们常常思考这样的问题：湛江工会的根在哪？第一个工会组织何时何地建立的？又是谁担任的工会主席呢？其历史地位、价值意义又是什么？

为此，湛江市总工会党组认真组织了系统细致的调研，查阅了相关历史资料，并进行了多次实地考察交流，从湛江最权威的党史资料《图述中共湛江历史》(1921-2013)、《中国共产党湛江历史》(2011)和《湛江市工会志》(1995)中寻根问底，又参考了《遂溪文史第三辑》(1987)、《遂溪文史第七辑》(1995)、《革命斗争故事集》(2001)等资料。

## 一、中共湛江党史在地方党史中的地位

考证湛江地区第一个工会组织历史地位和重大意义，必须考证中共湛江党史在地方党史中的地位。因为，湛江是新民主主义革命时期中国共产党在高雷(10个县、市)、南

路(17个县、市)、粤桂边区(39个县、市)开展革命斗争的策源地和中心基地(共66个县、市)。广东南路地区是高(州)、雷(州)两府，与两阳(阳江、阳春)、钦廉地区的统称。历史上廉江、吴川属于高州府，遂溪、雷州、徐闻属于雷州府。

1924年第一次国共合作建立后，高雷地区一批进步青年先后进入广州农民运动讲习所和黄埔军校受训，并加入了中国共产党、青年团、国民党等革命组织。其中，在讲习所(1-6期)受训的学员有黄学增、黄杰、黄广渊、钟竹筠(女)等20人；在黄埔军校(1-5期)受训的有薛文藻、黄仲义、黄宗寿等71人。

据《中国共产党湛江历史》(2011)、《图述中共湛江历史》(1921-2013)记载：1925年10月，中国共产党在雷州地区建立的第一个基层组织共青团雷州特别支部(党团合一)在遂溪城成立。其后，高雷地区各县也相继建立了中共组织，并在此基础上成立了中共遂溪县部委员会、中共南路地方委员会。至1927年春，中共党员发展到1000多人(约占全国党员数的1.75%)，成为发动和领导当地大革命运动的一支重要政治力量和先锋队。

## 二、遂溪在大革命时期的贡献

1926年年初，国共合作的革命统一战线在广东南路地区得以实现。是年，在遂溪籍共产党员黄学增、黄广渊、韩盈、钟竹筠等人领导下，南路地区以遂溪、海康、吴川、梅菪、廉江、茂名等县市为重要基地的大革命运动蓬勃发展，工人、农民、青年、学生、妇女等各界革命团体普遍建立，并同帝国主义、封建主义势力进行了一系列的政治、经济斗争。到年底，农协会员发展到12万人以上，农民自卫军达数千之众；其中遂溪县农协会员6万余人，工农武装2000多人枪。

1927年“4·12反革命叛变”后，从7月到11月16日止，国民党“高雷清党委员会”，高雷地区共有512人被列入“清党”名册，其中被“开除党籍并通缉者208人，开除党籍者304人”。遂溪籍党员黄学增、韩盈、钟竹筠等人名列被通缉之首。

大革命时期遂溪籍为革命作出巨大贡献，为党的事业牺牲的主要党员代表有：

黄学增(1900-1929，农讲所一期，乐民人)，中共广东省常委、

琼崖特委书记,1929年7月在海口被杀害。

韩盈(1901-1927,农讲所一期,乐民人,14烈士之一),中共南路地委委员,遂溪县委书记,1927年5月在遂城就义。

钟竹筠(女,1903-1929,农讲所四期,北坡人,韩盈爱人),广东南路妇女解放运动先驱、中共南路地委委员、东兴支部书记,1929年9月在北海就义。

黄广渊(1903-1927,农讲所三期,乐民人),南路农民革命委员会委员,中共遂溪县部委负责人,1927年9月遂溪战斗中牺牲。

黄仲义,黄广渊二弟,黄埔军校毕业在叶剑英教导团任职,在广州起义中牺牲(1927年11月,时年21岁)。

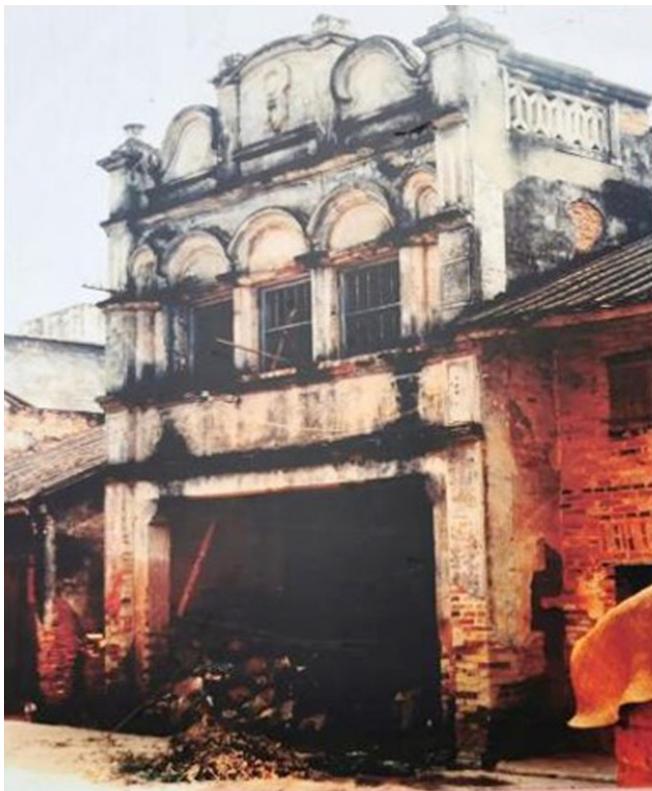
黄广荣,黄广渊三弟,乐民农军领导,1931年2月,在西营被法国警察捕后送到吴川交国民党杀害。

黄凌氏,黄广渊母亲,遂溪县六区党支部书记,1931年9月,在东海岛战斗中被俘,后被国民党遂溪县长杀害,时年51岁。1958年,黄凌氏获得毛泽东主席亲手签发的光荣证书,黄家被称为“满门忠烈”。

何元余,中共党员,江洪渔业工会主席,江洪工团军负责人,1927年5月在遂城就义(江洪人,时年24岁,14烈士之一)。

### 三、江洪渔业工会开启了湛江地区工运的先机

中共四大后,全国各地工人组



1926年1月,广东南路地区第一个渔业工会“江洪渔业工会”成立。图为遂溪江洪渔业工会旧址(江洪镇建镇三路46号)。/资料图片

织和工人运动迅速发展,为了巩固扩大工人阶级的组织,加强对全国工人运动的领导,1925年5月1日至7日,第二次全国劳动大会在广州举行,正式成立了中华全国总工会。5月8日,中共中央成立中共广东临时委员会,由陈延年、谭平山、周恩来、罗亦农、鲍罗廷五人组成,代表中共中央就近指导广东的工作。

1925年“五卅惨案”发生后,中共中央和广东省委在广州和香港两地组织领导了规模宏大、震惊中外的省港大罢工。南路办事处主任、省港大罢工委员会顾问黄学增等负责工运的领导工作,对推动南路地区工运全面开展起到了重要的作用。

1926年1月22日,共产党员黄

广渊等人利用国民革命军进驻雷州的有利时机,在遂溪县第七区江洪港组建了雷州地区第一个工人革命团体——雷州江洪渔业工会,选举何元余为主席。到1926年3月,该工会会员发展到370多人,并成立了一支数十人的江洪工团军(高雷地区第一支工人武装队伍),举行了武装示威巡行。接着,领导组织渔民会员与渔霸、盐霸,反动民团局作斗争,先后处决了盐霸周森材,击毙盐霸周森仁,为江洪渔民除了“两害”,盐价下降一半。

1926年年初,省港大罢工委员会纠察队在遂溪县麻章圩、雷州城和梅菪市等地设立办事处,组织各地工人纠察队,会同农会、农军等革命团体武装力量一道,配合省港大罢工,封锁雷州半岛海岸线主要

港口,防止货物出口香港和禁运,以策应省港大罢工和全国各地的反帝斗争。

1927年5月中旬,江洪工团军参加遂溪工农武装起义,组成乐民起义农军,队伍由200多人发展到500多人,6月-7月,多次在乐民古城同反动武装激战。由于国民党军队的大规模反攻,1928年年底中共南路特委被破坏后,最后党组织及其领导革命武装一起退守东海岛、硃洲岛、斜阳岛继续艰苦的抗争。1930年、1931年,党在东海和硃洲的斗争先后被法国军警和高雷国民党当局联合镇压。1932年年底,遂溪党组织领导的农军在斜阳岛建立的革命根据地被国民党军攻陷,薛

经辉等500多名共产党员和农军指战员全部殉难。遂溪农军在孤立无援条件下,能够坚持5年多艰苦卓绝的武装斗争,在全国革命史上也属罕见。此后,江洪渔业工会基本停止活动了。

在省港大罢工浪潮的推动下,在中共南路特派员黄学增、黄广渊等革命先驱的组织发动下,受江洪渔业工会影响,南路地区各地总工会(协会)纷纷成立。1926年3月,徐闻县手工业者协会成立;5月,海康县成立雷州总工会;6月,遂溪县总工会成立;8月,廉江县总工会成立,会员1000多人;1926年冬,梅菪市总工会成立,会员2000多人。南路地区工人运动掀起了高

潮,工会组织广泛建立,罢工斗争迅速兴起。

1945年抗战胜利后,国民政府接收广州湾,改名湛江市。1947年5月,湛江市总工会成立(只管理主城区原广州湾辖区)。1949年12月,中共南路地委职工委员会成立,1956年改名为广东省总工会湛江地区办事处。1983年实行市管县制后,省总办事处与原湛江市总工会合并成为现在的湛江市总工会。

江洪渔业工会可谓开启了湛江地区工运事业蓬勃发展的先机,成为湛江党的事业的重要组成部分,其历史地位和功勋值得我们永远铭记,发扬光大。㊟

□ 作者单位:湛江市总工会



## 回眸展馆中的 新会工运百年风云

□ 江门新会区总工会

新会是广东工人运动和工会组织发展较早的地区之一。1924年年底,新会县总工会正式成立,从此,新会工人阶级在党的领导下,为中国人民的解放事业英勇斗争,创造了可歌可泣的不朽功绩,成为新会党史不可或缺的重要组成部分。今年6月30日,新会工运展览馆揭牌开馆,通过文字、图片、实物等内容,展现了新会近百年的工运史。江门市新会区总工会将以新会工运

展览馆为载体,引导广大职工群众学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行,为新会当好江门经济发展主引擎和全市高质量发展排头兵、早日跻身千亿GDP强区行列凝聚强大合力。

### 展现新会近百年工运史

新会工运展览馆位于新会区五显路18号的新会区工人文化宫内,

面积约338平方米。

走进展馆,首先映入眼帘的是一组仿铜浮雕,雕刻有广东早期工人运动领袖之一刘尔崧、原广东社会主义青年团新会分团负责人陈日光、江会地区早期共产党组织负责人叶季壮等新会工运史上的革命先驱,向人们打开了“人民创造历史,劳动开创未来”的红色记忆。再往前走,可以看到广东省总工会第一任主席林锵云的铜像和记录新会县



↑新会工运展览馆门口的浮雕 / 新会区总工会 供图

第一次工人代表大会、省港大罢工、古兜山水电站工程劳动等场景的图片、实物及各类影像资料。

为了让新会工运展览馆能够更加准确、立体地展现新会工运历史,新会区总工会用约一年时间开展前期的筹备工作,史料的收集是整个展览馆建设过程中最关键也是最困难的一环,为了做好这项工作,区总除组织工作人员到党史办、档案馆收集资料外,还发动辖区的群众、企业主动提供相关线索。

为找到最准确的资料,区总工会想了很多办法,其间还组织人员到前往韶关市总工会、三水邓培纪念馆等收集资料,同时多次邀请专家、退休干部召开座谈会,对收集到的资料进行论证,确保展览馆陈列的每件实物、每幅图像都能准确客观地反映当时的历史。

目前,新会工运展览馆共陈列图片190余幅、实物36件,分为筭路蓝缕、奠基立业、勇立潮头、走向

复兴四大展示板块,分别对应新民主主义革命时期、社会主义革命和建设时期、改革开放和社会主义现代化建设新时期、中国特色社会主义新时代四个阶段。通过这些图片、实物,新会近百年的工运史立体地展现在了大家面前。

新会是广东工人运动和工会组织发展较早的地区之一。20世纪初,新会工人阶级在中国共产党领导下,开展了一系列斗争。1925年3月,新会船工船民就在中共新会支部领导下的第一次大规模工人罢工斗争,并取得了最终胜利;1925年6月19日,广州和香港爆发了省港大罢工,中共新会支部组织召开新会各界援助沪案动员大会,并举行示威大游行;1926年5月1日,新会县总工会和新会县农民协会筹备处联合组织2000多名工农群众,举行以“反对苛捐杂税”为中心内容的请愿示威大游行,是新会县工农运动高涨的一个显著标志。

## 凝聚新会高质量发展合力

进入社会主义革命和建设时期,工人阶级和其他劳动群众迎来以主人翁当家作主的新纪元。新会工会又在党的领导下,广泛开展组建工作,在巩固政权建设、恢复生产建设、广泛教育职工等方面发挥了重要作用,为建设新会、繁荣新会作出了重大贡献。

在改革开放和社会主义现代化建设新时期,新会总工会又围绕经济建设这个中心,主动引导新会工人阶级和广大劳动群众以高昂的热情投身改革开放和社会主义现代化建设。比如20世纪80年代末到90年代初,新会总工会在全省率先开展“企业民主管理”,鼓励企业职工提出合理化建议,提升工作效率。仅1992年至1997年,新会总工会采纳职工合理化建议2.6万多条,创经济效益约2.79亿元。

“走向复兴”是新会工运展览馆最后一个版块的内容,也是整个工运馆着墨最多、最为显眼的內容。该版块以红色为背景色,主要用图片、文字等形式,立体展示了2012年以来,新会区各级工会在“促和谐”和“强服务”两大领域的工作成果。

进入新时代,新会区总工会继续以服务经济发展、服务职工群众为主线,以思想政治引领、职工技能提升、促进劳动就业、困难职工帮扶、维护职工权益、网上工会建设和党的建设等为重点,继续着书写工会组织的新篇章。🌀

# 疫情之下的职工就地过年服务： 概况、问题以及提升路径

□ 广东省总工会职工服务部

2021年元旦春节期间,新冠肺炎疫情多点散发。为阻断传播,就地过年成为当时最大的民生热点。中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于做好人民群众就地过年服务保障工作的通知》,广东省委省政府提出了春节期间关心关爱留粤务工人员的明确要求。省总工会组织全省各级工会上下联动,扎实做好我省职工群众就地过年服务保障工作。

## 一、职工就地过年的概况和诉求

### (一)职工就地过年的基本情况

据铁路部门统计,2021年全国有超过1亿人选择“就地过年”。据广东省人社厅全省重点企业用工监测显示,近七成约1200万外省在粤务工人员留粤过年,比例较正常年份高近1倍。中国劳动学会和国务院参事室社会调查中心对470多家大型企业和有代表性的中小微企业进行了问卷调查,回收的53107份问卷显示,2021年就地过年的职工中,单身的占35.43%(14603人),夫妻双方都在外打工

的占24.56%(10122人),子女也在外打工的占5.71%(2352人),已婚但独自在外打工占22.49%(9270人)(见图1)。

不同行业职工就地过年情况各异。

——制造业放假较晚,且大型企业组织的动员能力强,就地过年职工比例高,如富士康集团73.15%的员工选择就地过年。

——现代服务业主要从业者为新生代职工,过年期间工作任务饱满,收入较高,就地过年比例大,如有23.26%的企业有计划在春节期间安排加班,饿了么88.57%的骑手都选择留企留城过年。

——一般服务业如受疫情冲击大的住宿、餐饮、零售、文旅四大

困难行业,放假较早,有些经营困难的中小微企业甚至放了长假,就地过年比例低。

——大城市里的劳动密集型企业,尤其是与节日生活需求保障密切相关的企业,稳岗保供人员较往年有较大提升。广东顺丰、韵达、圆通、中通、饿了么等10多家快递配送企业,有95%的员工留粤过年。

同时参与调研企业中,16.28%明确年后有补休安排,18.6%明确没有,31.08%尚未确定(见图2)。

(二)就地过年职工和企业的基本诉求

### 1. 职工诉求。

一是过年补助:职工希望得到就地过年补助,以抵消增加的部分生活成本。

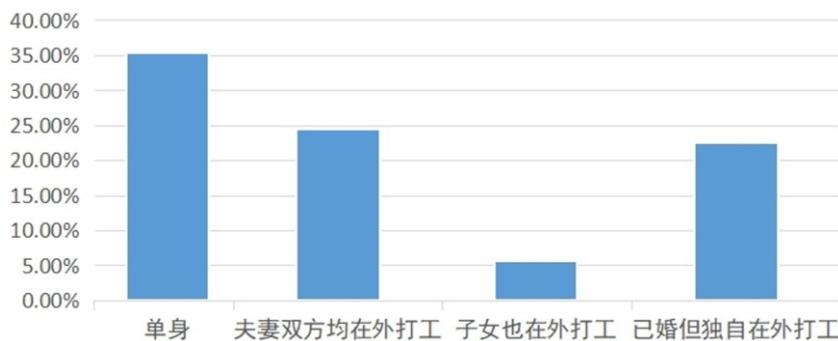
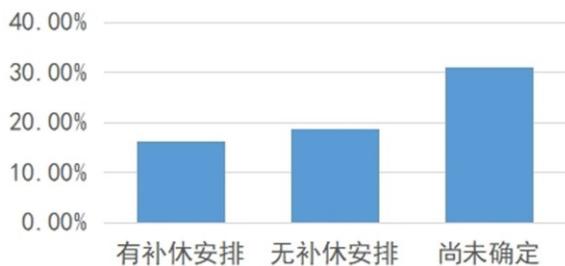


图1:2021年就地过年的职工家庭情况统计图

图2:春节安排  
加班企业年后  
补休情况图

二是错峰调休:希望年后和疫情稳定时,企业能有相应的调休安排。

三是亲情联系:47.9%的职工认为电话费将会是就地过年的主要消费之一,希望就地过年亲情网络通信联系能获得优惠便捷的支持,希望赠送流量、话费,希望就地上学的孩子假期能有免费的在线辅导。

四是生活保障:认为购买年货是过年消费的主要支出,担心就地过年的人多,使蔬菜、水果、副食品和礼包等价格上涨,如无加班工资会消耗收入积累。

五是节假日薪酬:不少职工希望企业能在春节期间安排适当工作或及早复工,留岗工作能获得法定3倍节假日工资。

六是防疫措施:希望能接受核酸检测和注射新冠疫苗,与户籍人口同等待遇。

七是技能培训:希望利用就地过年时间学习新职业、接触新技能,在企业参加小型培训或定制在线培训。

八是文旅娱乐:希望就地过年能有适合的就近旅游、休闲体育等活动。

九是同等对待:希望能和当地职工一样得到党委政府、工青妇和企业送温暖等关心、关爱。计划返

乡过年的职工,也希望政府或企业能够“点对点”保障安全返乡。

## 2. 企业诉求。

一是员工留企过年人多,防疫、生活、文化娱乐、部分加班增加了企业经营费用,希望政府能够给予补助或减免税费。

二是希望政府给予重点帮扶,开通就地过年通讯热线。

三是对春节期间生产经营的重点企业,希望在货物或产品进出口、海关、税务、物流等方面开通绿色通道。

四是小孩随父母就地过年的,希望免费或优惠提供就近参观学习、观光旅游等活动。

五是希望政府对员工就地过年期间的房租、水电气暖费用给予一定幅度的补贴或减免。

六是希望给予口罩、消毒水、防疫服等防疫物资的保障支持。

## 二、广东工会2021年“两节”期间服务保障职工群众就地过年情况

据不完全统计,两节期间,全省各级工会共投入5.1亿元资金,为留粤过年职工群众提供服务866万人次,精准细致地将党和政府、

工会组织的关怀温暖送到广大职工群众的心坎上,帮助广大职工度过了一个愉快祥和的新春佳节。

(一)政策引领,积极筹划,努力营造就地过年整体氛围

省总工会专门下发《关于做好留粤过年异地务工人员关爱服务工作的通知》《关于开展2021广东工会“情暖农民工·留粤过大年”新春行动工作的通知》,在佛山顺德顺丰快递集散点举行2021广东工会“情暖农民工·留粤过大年”新春行动启动仪式,通过网络连线形式联动慰问全省保安员、公交司机和建筑、环卫、石油工人等外来务工人员代表,向全省21个地级以上市在粤过年的外来务工人员送上亲切问候和新春祝福。相关活动先后分别被央视1频道《焦点访谈》、13频道《新闻直播间》、17频道《中国三农报道》和《南方日报》、《羊城晚报》等省内众多主流媒体报道。与此同时,组织研发就地过年服务微信小程序,收集230多个省、市的福利政策并及时更新,方便职工群众查询申领。

(二)稳岗留工,维护权益,为职工就地过年提供坚实保障

一是开展薪资发放专项督查。会同省人力资源和社会保障厅、省企业联合会/省企业家协会、省工商业联合会联合发文,组织开展就地过年“劳资协商 共促和谐”活动,推动劳资双方就休息休假、薪酬待遇等事宜开展协商达成共识,让企业合理安排生产经营。

二是引导企业落实稳岗留



2021年元旦春节期间,全省各级工会共投入5.1亿元资金,为留粤过年职工群众提供服务866万人次。图为外卖小哥获赠印有“情暖农民工·留粤过大年”统一标识的围巾。/ 资料图片

工。鼓励出台稳定生产、年节红包、留工稳岗、暖心行动等政策,支持企业留工优工、稳增促投、错峰用工。如潮州市总工会引导部分企业工会为就地过年员工每人发放800元过节补贴。

三是开展职工技能兴趣培训。通过线上职业培训、就业帮扶、“云招聘”帮助职工群众提升技能水平。江门市蓬江区、江海区对报读职业技能培训课程的职工给予免减优惠,大额补贴。中山市总工会微信“一点求助”模块,为就地过年职工提供法律课堂,提升维权

意识和基本技能;开展职工健排舞、书法、国画等公益培训23场次。

(三)上下联动、聚焦重点,深入一线广泛开展关心慰问活动

一是加大普通职工受惠覆盖面。省、市两级工会投入1.275亿元,送出50万份留粤过年新春大礼包,为5万名留穗工作快递小哥、外卖小哥和环卫工人们赠送围巾围脖、暖饮、春联、亲情话费等。广州市总工会向在穗坚守岗位一线的7万多职工赠送年夜大盆菜1.5万份。深圳市总工会投入专项资金9000万元,向超过1000个单位送

温暖慰问超过17万人次。惠州市总工会向5536名职工群众发放款物约455.7万元。佛山市总工会、顺德区总工会及所属企业工会为就地过年职工送出数万份盆菜。

二是突出困难职工、困难劳模等重点群体。省总工会党组成员分别深入一线基层单位开展劳模慰问,听取困难群体意愿心声,帮助解决其现实生活问题。广州市总工会累计慰问3183人次发放173.7万元,其中困难劳模89人次;为全市191户困难职工每户发放2000元节日慰问金,向403户困难

职工发放生活救助金、临时救助金75.5万元;组织慰问困难职工子女、外派干部子女、留守儿童、流动儿童及困境儿童2500人次,送上慰问品(金)60万元。深圳市总工会关心慰问全市在档困难职工及坚守民生保障一线职工近11万人次。

三是关心关爱抗疫一线工作人员。下发《关于做好疫情防控隔离酒店防疫工作人员关爱服务的通知》,全省各级工会两节期间累计慰问隔离酒店、公安、边检海关检疫、涉外人员33.12万人次,发放慰问金7940万元,发放慰问品价值2056.2万元。省人大常委会副主任、省总工会主席吕业升,省总工会党组书记、常务副主席陈伟东前往隔离酒店、客运站看望春节仍坚守在疫情防控一线的职工,还专门对深圳海关、拱北海关、广铁集团、南航集团、白云机场、道路运输等13家单位发放5万元/家的慰问金。广州市总工会慰问隔离酒店一线工作人员1万名、发放慰问金近100万元;为全市159个隔离酒店和密接酒店送去20530盆年桔年花。深圳市总工会投入7000万元,慰问隔离酒店、跨境货车司机,口岸和进口冻品集中监管仓11万人次。

(四)整合资源,注重创新,紧贴职工群众就地过年形式多样化需求

一是大力提倡云“过年”,努力营造浓浓年味。广州市总工会组织“云”体育花会、音乐会、职工网络“春晚”,送上“年夜”文体大餐,“云”直播受众达65万多人次。惠

州市总工会线上宅家“悦”读打卡,共有约1000名职工获得奖品;惠南园区工会职工线上歌咏评比吸引12000余人参与。东莞市总工会云直播演出、K歌网络赛、年俗知识竞赛、观影等,让职工在莞寻年味、品民俗、话新春。江门蓬江区总工会“晒出最强年夜饭”摄影征集,定格年夜饭桌上最温馨的一刻。

二是开放配套文体资源,服务职工身心健康。广州市总工会派发1.3万张华南植物园、海珠湿地公园、广东科学中心门票,组织3000个在穗过年家庭,到14个科普单位自由行,全市工人文化宫、青年文化宫、科普基地等共开展各类活动超1100场次,直接服务10万人次。茂名市总工会免费开放各级工人文化宫、职工服务中心、职工之家、户外劳动者爱心驿站、放映室、健身室、卡拉OK室、职工书屋等服务阵地,丰富职工文化生活。东莞市总工会投入近100万,为全市33家企业每家送上3万元的室内体育健身器材,方便职工过春节期间娱乐健身。

三是开展多样化民俗文化服务,丰富职工节日生活。广州市总工会送春联、送福字、送礼包、送家政超7万人次。深圳市总工会送出3.3万张消费扶贫券,撬动消费资金547万元;短视频大赛吸引800个单位210万人次参与;爱心捐步活动促成31万人完成50亿捐步数,兑换捐款50万元;“送春联”“送饺子”等小型分散线下活动

共举办3072场,吸引并服务700余万职工在深过年。佛山市总工会送出600万元购物券、10万张景区门票及1万张电影票。惠州市总工会派发29250张新春网购券、4000张线下商城满减券,5810张电影票和1155张旅游卡;党建党史、建区30周年有奖知识问答吸引约2000人次参与。梅州市总工会线上答题抢送新年大礼包2000份;派发鲜花福利券5万元。江门市总工会发放3万份100元的积分消费券、4800份200元的年货礼包和50元的通话流量包。茂名市总工会推出1000张话费卡免费送、1000个10G流量包免费领、1000张吃货卡免费拿三项活动;发放2000张新春暖饮券。

### 三、职工就地过年面临的问题

(一)情感无处寄托产生心理压力

春节作为中国最重要的传统节日,人们通常期待回家与父母和亲人团聚。选择就地过年,失去了与亲人和朋友相聚的快乐,让人产生强烈失落感与愧疚感。由于缺少亲朋好友的陪伴,加之持久的抗疫环境,给人们的心理造成了巨大压力,容易引发各种心理疾病。

(二)留守群体的团聚关爱堪忧

对外务工人员来说,最大的牵挂便是家中的“一老一小”,春节是每年团聚的机会。选择就地过年,空巢老人和留守儿童得不到赡

养与照顾,产生孤独感。留守妇女在家操持家务、照顾老人小孩,长期处于寂寞无助状态。异地夫妻难以团聚,经受心理和生理双重压力,夫妻关系受到影响。

### (三)增加额外生活成本

购买年货是过年消费的主要支出,春节期间因部分商家休息,蔬菜、水果、副食品等价格不同程度上涨。异地务工人员选择就地过年,不仅难以累积收入,反而就地花钱。

### (四)就地过年变成就地加班

为满足供应需求,各地纷纷引导和支持相关企业在春节期间保持正常运营,异地务工人员毋庸置疑成为加班主力,就地过年变成就地加班,休假时间被工作填充。

## 四、加强和改进职工就地过年服务工作的思考

### (一)政策引领

继续引导和支持鼓励企业出台有关举措服务职工、稳定生产。通过劳资恳谈会、沟通协调会、企业工会与企业联席会议、职工代表大会等多种形式,鼓励企业加大就地过年职工群众稳岗就业补贴力度;不停产企业开展岗位练兵、劳动和技能竞赛活动,对竞赛示范单位给予竞赛补贴等。

### (二)岗位保障

通过工会线上就业服务平台,为异地务工人员提供免费就业指导,组织广东技工、粤菜师傅、南粤家政三大工程技能培训,帮助职工

群众节后顺利返岗就业,提升就业竞争力并增加收入水平。

### (三)健康关爱

通过工会服务热线12351,引导留粤务工人员调节心理,提供义诊、免费体检、职工医疗互助保障等福利;按照疫情防控要求有序开放工人文化宫、工人俱乐部等工会服务阵地,提供锻炼、文娱场地;通过亲子课堂、留守安全普及等形式,关心关爱务工人员留守群体身心健康。

### (四)文旅舒心

继续开展线上线下留粤过年民俗文化活动,举办年俗“云学堂”“送万福进万家”“书法家教你写挥春”“工匠教你剪窗花”“新春拜年职工学堂”“粤菜师傅教你做年味小吃”等广东本土年俗体验活动。组织职工网络春晚、职工书屋线上阅读,免费发放旅游券、景点门票,乡村振兴一日游、城市周边游、留守群体亲情视频通话,进一步丰富职工精神文化生活。

### (五)精准帮扶

对困难职工家庭,留守群体发放帮扶慰问补贴、流量话费、年货礼包;重点关心、支持防疫一线工作人员,全力配合全省疫情防控工作。

### (六)尊重选择

我国新增职工正由无限供给转为有限供给,外出职工就地过年和企业稳岗留工相关联,需要细致入微的工作,像春风化雨一样让职工感到,鼓励就地过年不只是阻断疫情流动性扩散的有力措施,更是促进职工融入城市的新尝试。对

有返乡要求的职工要据实有序、用心用情地保障,更要把引导和服务职工就地过年的应对措施,发展为贯彻“共享”新发展理念的新实践,让职工平平安安过年、高高兴兴留城、快快乐乐生活。☉

□课题组成员:杜玲 陈昭庆  
赵婕 田甜 陈佳敏 雷声

### ●参考文献

[1]广东省人力资源和社会保障厅:广东省人力资源和社会保障厅关于广东省十三届人大四次会议第1326号代表建议答复的函

[2]广东省总工会职工服务部:广东工会做好职工就地过年关爱服务情况报告

[3]杨志明 吴帅.农民工就地过年“百企万人”快速调查[J].中国人力资源社会保障,2021,(03).

[4]徐戈 袁韵 贾建民.新冠疫情下“就地过年”幸福感的调查研究[J].南开管理评论,2021,24(02).

[5]微橙子,石家庄疫情反弹严峻,各地“就地过年”倡议背后暴露出来的深层问题,2021.1.4.

<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1688657473500436656>

[6]亿邦动力网,10亿人就地过年吃饭问题如何解决? 2021.2.08.<https://www.ebrun.com/20210208/422011.shtml>

[7]养生元气生活,1亿人就地过年 2021年都市圈、城市群成置业热点,2021.3.5.

[https://www.360kuai.com/pc/9ff073a8e51481430?cota=4&kuai\\_so=1&tj\\_url=so\\_rec&sign=360\\_57c3bbd1&refer\\_scene=so\\_1#\\_NO\\_LINK\\_PROXY\\_\\_](https://www.360kuai.com/pc/9ff073a8e51481430?cota=4&kuai_so=1&tj_url=so_rec&sign=360_57c3bbd1&refer_scene=so_1#_NO_LINK_PROXY__)

[8]热点赤道公众号,不“就地过年”,你可能更闹心,2021.1.<https://xw.qq.com/cm-sid/20210114A00D3V00>

[9]央广网,大数据显示:广东“就地过年”人数较去年增长800万,2021.2.23.[https://www.sohu.com/a/452188078\\_362042](https://www.sohu.com/a/452188078_362042)

[10]每经评论员 张钟尹,评论:“就地过年”问题考验的是城市核心竞争力,2021.01.26.

<https://finance.sina.com.cn/review/jcgc/2021-01-26/doc-ikftssap0747932.shtml>

[11]界面新闻,1亿人“就地过年”的春节:新特点、新格局、新机遇,2021.2.21.

<https://finance.sina.com.cn/tech/2021-02-21/doc-ikftssap7872803.shtml>

# 工会就业服务探索与实践

## ——以“中山工会就业服务平台”为例

□ 邓彬 张上雄 曹烁冰

**摘要:**“就业”是一项关乎国计民生的重大课题,文章从中央提出“六稳”“六保”决策部署,全国总工会认真贯彻落实推进工会就业服务为背景,明确指出工会就业服务领域普遍存在就业服务模式单一、服务周期单一、服务供给单一、关注主体单一的现状,并以中山工会就业服务平台为实践案例,从工会视角下对就业服务进行了重新思考和探索,展望工会就业服务的未来与发展。

**关键词:**就业工会服务探索

### 一、课题产生背景

一直以来,“就业”都是一项关乎国计民生的重大课题。李克强总理曾指出,当前世界各国几乎都把“保就业”作为宏观政策最核心的内容之一,而“保居民就业”首要目的是为了“保基本民生”。说到底,它是为人民谋幸福的首要途径。随着国内国际环境的巨大变化,以及新冠肺炎疫情暴发所带来的深远影响,“就业”课题更是上升到了前所未有的高度。

(一)中共中央关于“就业”的政策方针

中共中央关于“就业”的政策方针集中表现在“六稳”和“六保”:

2018年中美经贸摩擦发生,国际国内经济形势都面临着错综复

杂的风险,在此背景下,中共中央在2018年7月召开的中央经济工作会议上首次提出“六稳”方针:要求稳就业、稳金融、稳外贸、稳外资、稳投资、稳预期。

2020年4月,受新冠肺炎疫情的严重冲击,国内外形势面临着前所未有的困难与挑战,就业、经济、国内外政治环境都面临着极大压力,中央提出“六保”新任务:即保居民就业、保基本民生、保市场主体、保粮食能源安全、保产业链供应链稳定、保基层运转。

从“六稳”“六保”的内容上来看,两项政策方针均把“就业”置于首位,突出了“就业”在各级党委政府当前和未来各项工作中所处的重要核心位置。

中央关于“就业”政策方针的

论述中,无论是“六稳”还是“六保”,“就业”课题都是我们最核心的工作任务之一。

(二)全国总工会落实“就业”政策方针的具体阐述

中华全国总工会在领导各级工会坚决贯彻落实党中央各项决策部署,积极适应我国经济社会发展新形势、新任务、新要求的同时,对“六稳”“六保”尤其是“就业”课题作出了具体的工会视角阐述:

2018年12月22日,王东明同志在中国工会第十七次全国代表大会报告中指出:“推动落实就业优先战略和更加积极的就业政策,深化工会就业创业服务,促进创业带动就业,推动实现更高质量和更充分就业。做好供给侧结构性改革中职工转岗安置等工作,帮助就

业困难人员尽快实现稳定就业。”

2020年12月21日,李玉赋同志在全总机关传达学习中央经济工作会议精神时指出“要把稳就业摆在突出位置,深化工会就业创业服务,推动援企稳岗政策落实落地;切实做好权益维护工作”。

各级工会在认真贯彻落实党中央提出的各项就业政策方针,扎实推进全国总工会关于就业政策任务要求的同时,应该结合各地区党政经济社会发展的任务部署,深化落实工会就业创业服务各项具体工作。

## 二、工会就业服务现状

综观工会系统在就业服务领域的实践,我们可以看到不同形式的就业服务模式在各地相继推出。其中,富有代表性的工会就业创新模式如下:

### (一)全国工会就业创业服务月

自2011年-2019年,全国总工会权益保障部和各省市总工会共联合举办了8届“全国工会就业创业服务月”活动,该活动是工会促进就业工作的重要品牌和有效载体,它为缓解就业的总量压力和结构性矛盾作出了积极贡献。

### (二)开通全国工会就业服务平台

2020年3月12日,全国总工会开通工会就业服务平台——“工会就业服务号”。这是工会组织落实中央统筹推进新冠肺炎疫情影响

和经济社会发展工作部署会议精神的具体举措,是工会组织开展“全国工会就业创业服务月”的线上拓展,更是工会组织协助党委、政府开展促进就业的工作创新。

### (三)部分地市总工会就业服务创新实践

在抗疫复产期间,各地市总工会积极利用“互联网+”新技术,先后涌现出具有一定新颖性的工会就业服务模式,如成都市总工会推出的“职工普惠App”和上海市总工会推出的“会聘上海”小程序等。

### (四)中山工会就业服务新模式

中山市总工会在积极响应年度“全国工会就业创业服务月”活动的同时,结合中山经济社会发展实际和职工维权服务特点,自2014年开始,连续7年主导开展“送岗位、送法律、送技能、送保健”活动。2020年2月抗疫复产期间,中山市总工会审时度势,积极谋划,在全省工会系统率先推出了“中山工会就业服务平台”全新服务模式(PC+小程序)并运行至今。

## 三、存在问题与原因分析

### (一)存在问题

我们认为,目前各级工会的就业服务在贯彻落实好党中央“六稳”“六保”就业政策方针和全国总工会各项举措上还有一定差距。简要而言,工会就业服务领域普遍存在“四个单一”,具体如下:

#### 1. 就业服务模式单一

就业服务模式单一,是指各级工会的就业服务工作,通常表现为传统线下招聘会+线上招聘信息的单向岗位供给信息传播(未能实现线上供求双向互动),未能主动积极适应当今人力资源市场和劳动者求职需求的变化趋势,与主流的求职招聘多元化模式存在较明显的滞后性。故此,各级工会的就业服务工作,无论是在服务成效、服务质量、服务效率,还是在资源配置,大数据的收集与运用等方面,都难以适应新时期的现实要求。

#### 2. 就业服务周期单一

就业服务周期单一,是指工会就业服务通常具有明显的周期性,大多是在春节过后短暂举行。短暂周期一过,工会就业服务的持续性就难以得到满足。短暂周期无法使工会就业服务常态化,无法树立工会就业服务品牌,也难以建立工会就业服务阵地。

#### 3. 就业服务供给单一

就业服务供给单一,是指服务品类单一。就业对劳动者而言,并不是一个完全独立的环节,它通常与劳动者的就业观念、就业意愿、就业能力、就业权益保护等环节紧密相关。仅从“就业”供求信息的匹配环节切入,难以满足广大职工群众的多元化职业成长和发展需求。

#### 4. 就业服务关注主体单一

就业服务关注主体单一,是指工会就业服务通常仅关注就业的需求端,即劳动者的求职意愿和需求,缺乏对就业服务供给端主体,

即用人单位或人力资源市场的了解与研究。没有对供求两端的全面把握和深入研究,就难以使工会就业各项服务达到务实、精准、高效、深入。

## (二)原因分析

我们认为上述列举的工会就业服务普遍存在的“四个单一”问题,主要原因是由“三个缺乏”所造成:

1. 缺乏系统性规划。系统思维是一种科学的、辩证的思维模式。工会就业服务领域由于缺乏这种系统思考,导致各项就业服务工作零乱、分散、短期,容易流于表面化和形式化。

2. 缺乏专业性支持。就业服务本身就具备很强的专业性要求,目前由于各级工会干部队伍中普遍缺乏这类专业性人才,离开这些专业性人才的支持,各级工会在有效落实就业政策方针、深化并创新工会的就业服务举措方面变得相当困难。

3. 缺乏数字化技术支撑。当今时代,我们最大的变化之一就是技术进步给各领域所带来的一系列影响,工会就业服务领域也不例外。移动互联、人工智能、大数据等技术在不断进化,各级工会在智慧工会等领域的创新性建设尚未完成,但人力资源和劳动力市场的数字化应用已经发展到了相当的水平,工会就业服务领域目前存在典型的数字化应用不足,已明显制约了工会就业服务领域各项工作与时俱进。

## 四、几点思考

我们认为,各级工会在就业服务领域,无论是理论研究还是创新实践,都应基于以下相关立场,秉持以下相关原则,同时还应积极结合本地区经济社会发展实际展开各项工作举措而展开。

### 1. 提高就业服务工作的政治站位

各级工会在开展工会就业服务工作中,应坚决落实中央“六稳”“六保”关于就业的各项政策方针。同时,应深入学习、研究全国总工会落实党中央关于就业政策的任务要求,深化工会就业服务各项工作的创新和完善。

### 2. 体现服务职工的工会特色

各级工会所开展的各项就业服务工作,既不能与人社、专业市场机构脱离,也不能失去工会特色。简要而言,工会就业服务应一切以服务职工为根本,在全面把握职工群众真正的求职、就业需求和职业发展的基础上,从工会改革创新视角出发,为职工群众提供就业服务的供给侧改革,提供职工群众真正所需的相关就业服务。

### 3. 创新就业服务系统思维和服务机制

工会就业服务虽然聚焦于就业,但不能唯就业论。应当看到职工就业与职工的技能提升、培训开发、职业规划与发展、权益维护等环节均存在着紧密关联。此外,就业服务还与产业发展、企事业单位对多样化的人力资源需求之间存

在着相互影响、相互制约、相互关联,因此,要想真正做好职工就业服务工作,就必须具备一定的系统性思维,全面、长远、动态地规划好工会就业服务体系。

与此同时,就业服务工作还需要具备相当的人口学、劳动经济、人力资源、职业教育等专业性知识和技能要求,各级工会除了通过培训方式提高工会干部和社会化工会工作者的相应专业知识以外,还可以聘任或采取购买专业化社会服务、共建共享等方式,为职工提供专业化、高质量的就业服务。

### 4. 实现就业服务向常态化、品牌化、数字化转型

鉴于中央提出“六稳”“六保”政策方针复杂性与艰巨性的时代背景,以及坚决落实完成相应目标任务的巨大挑战,工会就业服务工作绝不应该局限于以往的短期化、事务化,而应转向工会就业服务工作的常态化,逐步树立起职工就业服务领域的品牌,紧抓时代发展的脉搏,以“互联网+”等新技术、新工具为工作抓手,实现工会就业服务领域的数字化转型。

基于以上思考,我们尝试建立一个综合性、常态化的职工就业服务新载体:中山工会就业服务平台。

## 五、实践案例

2020年2月,中山市总工会在广东工会系统率先立项并推出了应对中山市复工复产挑战、预

防大规模及群体性失业风险的创新举措:设立并运行“中山工会就业服务平台”。中山工会就业服务平台在设计运行过程中不断完善,积极响应并落实“六稳”“六保”战略决策部署,切实提高了工会就业服务保障工作的政治站位。截止至2021年4月30日,中山工会就业服务平台累计实现了2000+以上的单位实名认证,5000人次以上的职工求职登记,就业服务平台累计发布职位数量超过3000+,年度访问人次突破30000+。

中山市总工会在创新工会就业服务模式的同时,也注意将新模式与以往职工就业服务中所累积的良好成果和经验相结合。

2021年3月14日,中山市总工会举办了线上+线下相融合的2021年度“四送”招聘会活动。在这次“四送”招聘会上,创新性运用了社交媒体抖音和微信视频号“直播带岗”模式。“直播带岗”模式,精准、多元、高效地连接了求职者和用人单位的岗位供需信息,影响力和传播力相较传统模式而言取得了惊人的成效。相对传统信息传播方式,“直播带岗”模式实现24小时累计对精准目标人群实现了超过26+万次的曝光,信息曝光的转化率(关注率)达到了5.8万次,关注转化率超过20。🔗

□ 作者单位:中山市总工会



广州市从化区劳动争议多元化解工作室内部场景 / 胡家慰 供图

## 浅析劳动争议 多元化解的“从化模式”

□ 胡家慰

在全国建立“一站式”多元解纷机制的大背景之下,广州市从化区委区政府以推进市域社会治理现代化和平安从化建设为契机,结合本地劳动争议实际情况,狠抓矛盾纠纷多元化解机制建设,从源头入手,织密社会和谐保护网。

9月29日上午,广州市从化区劳动争议多元化解工作室(下称“工作室”)在明珠工业园工会职工服务站揭牌成立,并率先在广州各区中建立起“政法委+法

院+人社+工会+工商联”五方联动、“法院+人社+工会”三方联调(下简称“五方联动,三方联调”)的劳动争议多元化解工作机制。这是继广州市从化区人大代表工会联络站建成以来,该区在创新基层社会治理工作中的又一创新举措,有效打通服务职工群众的“最后一公里”。

**民有所呼,党政必应**

当出现劳动争议,不能事事

靠打官司解决,要更多地提倡通过协商、调解的方式解决,特别在疫情或市场经济影响可能带来劳动纠纷增多的情况下,建立完善劳动争议多元化解工作机制显得尤为重要。经过4年探索实践,更多的职能部门和群团组织加入到多元化解的“大家庭”,通过汇聚党政、司法、工会组织等多方专业力量,共同打造劳动争议多元化解工作新格局,主动适应疫情后经济发展新常态。

为突出工作室服务基层、便民利民的特点,工作室选址在企业、职工相对集中的明珠工业园,把工作触角和服务效能向基层纵深延伸,为劳动争议当事人提供更加多元、更加及时、更加便利、更加高效的化解方式,进一步拓宽了劳资双方的解纷渠道,也在党和职工群众之间搭建了有效的沟通桥梁,真正实现矛盾纠纷一站式解决。“五方联动,三方联调”劳动纠纷多元化解机制自建立以来,已成功化解多起群体性案件,涉及职工人数398人次。

### 五方联动,三方联调

2017年下半年,从化区总工会在广州市总工会的指导下,联合区人民法院、区人社局、区工商联等单位,建立了“法院+工会”诉调对接机制、“人社+工会+工商联”三方联调机制,三方联调解纷机制更为当时全省首创,工作成效明显。

在此基础上,该区整合多方资

源,建立起“五方联动,三方联调”劳动争议化解工作机制,搭建了信息互通与工作交流平台,不断深化法院、人社、工会等部门联动,及时预防和化解趋势性、苗头性问题,推动劳动争议得以一站式受理、一揽子调处、全链条解决,打造劳动争议多元化解的“从化模式”,实现法律效果、社会效果和政治效果相统一。

工作室由区委政法委、区人民法院、区人社局、区总工会、区工商联等部门联合建设。为保障工作室规范有序运行并取得成效,工作室配有标准调解室、调解员办公室,日常办公设施设备齐全,由区人民法院、区人社局、区总工会联合派驻7名具有丰富调解经验的调解员参与调解工作,为劳资双方解决劳动争议提供法律指引、案件调解和司法确认服务,通过调、裁、诉的有效衔接,减轻职工维权的司法成本,引导职工依法依规理性维权,保障职工群众合法权益,维护劳动关系和谐稳定。

### 关口前移,源头解决

“五方联动,三方联调”多元化解工作机制将调解关口前移至劳动监察阶段,将非诉讼类、准司法类与诉讼类劳动争议调解程序有机衔接,建立起群体性劳动争议纠纷预警联动机制,打破了条块分割,以集约高效、便民利民的“一站式”解纷机制提高调解、仲裁、诉讼工作质效,让职工维权小事不出企

业、大事不出镇街,将劳动争议化解在基层、解决在裁诉之前。

工作室作为劳动纠纷多元化化解工作机制的“孵化品”,场地虽不大,但麻雀虽小五脏俱全,除了基本设施设备之外,还将工作室的工作制度、组织架构及运行流程等信息上墙,方便前来咨询的当事人查看了解。

目前,工作室可受理当事人申请工作室调解的案件、仲裁前委派和仲裁中委托调解案件、法院线上线下诉前委派和诉中委托调解案件。此外,还可接受当事人的仲裁置换、司法确认申请,诉前委托评估鉴定申请等。这对于影响和谐劳动关系的重大情况,做到提前预防、提早化解,有效提高劳动争议源头化解、纵深推进诉源治理的解纷效能,是新形势下多领域、多元化、多层面联动化解劳动争议的有效途径。

今后,工作室各成员单位将严格履行工作职责,开展常态来访接待、案件调解、专题研判、法治宣传等工作,从源头解决劳动者和用人单位的急难愁盼问题,共同构建“共建共治共享”社会治理新格局。从化区总工会将以此为起点,充分发挥工作室桥梁和纽带作用,切实增强工作室实效性和影响力,积极打造可复制、可推广的劳动争议多元化解“从化模式”,推动劳动纠纷多元化解工作在已有基础上取得新成效、新发展,助力平安从化建设。④

□ 作者单位:广州市从化区总工会



# 浅谈加强职工文化阵地建设

——以广铁集团湖南铁路联创技术发展有限公司为例

□ 何翔

开展职工文化建设、弘扬企业文化精神,有利于丰富职工文化生活、促进企业科学发展。广铁集团湖南铁路联创技术发展有限公司(下称“联创公司”)是广州铁路局集团有限公司(下称“广铁集团”)旗下的全资子公司,现有职工2000多人。近年来,国家深入推进长江经济带、粤港澳大湾区、深圳中国特色社会主义先行示范区等重大发展规划,对广铁集团的发展构成长期利好。良好的发展机遇下,职工文化建设的地位和作用更加凸显。本文将试图总结联创公司今年以来的职工文化建设实践,分析当前存在的问题和难点,并就进一步深化职工文化建设提出思考。

## 一、公司职工文化建设的现状

广铁集团湖南铁路联创技术发展有限公司拥有一支充满朝气

的职工队伍,职工平均年龄仅32岁。公司负责广东、湖南、海南三省共33条高铁线路、203个高铁站、167个普铁站的客运设备设施的值守和维保,设有基层站区37个、维修班组7个,可谓点多、线长、面广。近年来,联创坚持从物质上、精神上关爱职工,努力让职工们共享发展成果:

一方面努力提高职工收入待遇。公司积极向集团汇报,努力争取工资总额提升,实现了职工收入的同步增长,妥善解决了法定节假日加班费、加餐费等问题。

另一方面进一步优化职场环境。公司筹措资金,每年投入400余万元,新建和改造职工食堂、办公用房、间休室等生产生活用房,同时利用现有文化设施,开展寓教于乐的职工文化活动,为职工提供良好的文化环境和展示自我的平台。活动做到“五结合”(与中心工

作相结合、与节假日相结合、与站区开展活动相结合、与职工兴趣相结合、与社会活动相结合),让职工在潜移默化中受到教育,增强思政工作的实效性。

联创在开展职工文化活动中有着特有优势。由于年轻人多,思维活跃,很多职工自发组成了各种兴趣爱好团体,其中不但有球类、棋类、田径类和游泳等体育爱好,还有美术、书法、摄影等文艺爱好。职工们还形成了一支业余文学创作队伍,在公司自办的微信公众号“联创人”中设置了专栏“联创镜头”“工作感悟”“安全感悟”等,专门刊发职工文学作品。

## 二、公司建设职工文化的主要做法

(一)突出主题,凝聚合力  
公司围绕“当好主人翁 建功新

时代”主题,紧扣职工技能提升,深入开展“学技练武 建功立业”活动,常态化开展岗位练兵和技术创新创效活动。结合2020年以来的新冠肺炎疫情形势,多次举办“节支降耗做贡献 改革创新立新功”和“敬畏规章 执行标准 夯实基础”主题宣讲活动,组织劳模、工会干部开展各种形式任务宣讲25场次,覆盖职工1100多人。

#### (二)夯实基础,畅通渠道

公司将职工文化建设纳入总体规划,制订相关意见办法,明确职责目标,纳入重要议事日程和考评体系。公司工会是职工文化建设的主要组织者,制定了相关实施细则。

#### (三)围绕中心,服务大局

公司紧贴重大节庆假日,紧贴职工喜好,紧贴安全生产、经营创收等主题,组织了丰富多彩的文体活动,在形式上采取了演讲会、大讨论、专栏征文等形式,在内容上做到娱乐性、教育性、群众性相结合,让每一位职工从轻松愉快的文化活动中,感受到“联创人”的喜悦和自豪。

#### (四)壮大队伍,繁荣生活

以共同业余爱好为纽带,引导职工自愿结合、自发组织,形成职工文化队伍。面向生产一线,选拔具有较高艺术水平的职工组成宣传骨干队伍。选拔培养热爱文化活动的职工,鼓励组成小组,扶持开展活动。近年来,公司坚持来源一线、自编自演、繁荣创作的思路,组织创作出了相声《规矩》、

歌曲《开工》等反映生产和生活实际的一大批新作品。2020年,公司创作反映安全生产、生活实际的新作品7个,分别在春运动员会上、党建系列工作会和年度总结会上演出,受到职工的欢迎。

#### (五)广泛参与,打造品牌

近年来,公司每年投入科技研发费用2000万元,积极解决高铁客运设备生产技术上的重难点问题。在科技创新引擎的带动下,公司上下建立了强烈的“品牌意识”:由党员和技术骨干组成的“劳模创新工作室”正式成立,形成了强大品牌效应,引领更多的职工加入到技术创新活动中;公司工会每年组织一至二次全员参加的集体活动,如篮球、乒乓球等各类体育比赛活动,做到了文化活动经常化(每月有一小活动,每季有一大活动,每半年组织开展一次文化系列活动,每年都围绕一个中心开展活动)。

#### (六)建强阵地,满足需求

公司对站区文化阵地建设,以“因地制宜,多能实用,基本满足职工日常活动需要”为原则,注重将乒乓球拍、羽毛球拍、篮球等常用文体用品配置到位;积极推进“文化标准线”建设,健全完善各项管理制度,把握好工会在“三线”建设工作中的定位,持续补充投入;要求各分公司建设好、管理好、使用好文化阵地。

#### (七)转化应用,效果显著

公司形成了富有联创特色的企业文化。一是广泛开展群众性文化活动,引导群众在文化中自我

表现、自我教育、自我服务,形成了职工自编、自演的特色文化。二是开展企业文化核心内容征集活动。2020年,共收到职工代表提案44条,其中:综合管理类8条,占提案总数18%;生产经营类9条,占提案总数的20.5%;教育培训类9条,占提案总数的20.5%;工资待遇类6条,占提案总数的13.6%;生活福利类7条,占提案总数的15.9%;职场环境类2条,占提案总数的4.5%;安全管控类1条,占提案总数的2.3%;三是职工代表在广泛征集意见、深入调查研究的基础上,提出了具有可行性的措施和建议。

#### (八)务实工作,丰富生活

近年来,联创自办了刊物“联创人”和“广铁头条”“单位”等新媒体公众号平台,形成了“学习工作化,工作学习化”的“读书文化”,开展了“每季一书”读书交流活动,举办了“湖湘文化和先进文化”研讨活动,极大提高了职工队伍的思想文化素质。

#### (九)拓宽渠道,凝聚共识

近年来,公司广泛开展合理化建议活动。2020年活动的职工参与率高达91.5%,为公司决策提供了有力支持。截至2020年12月31日,公司已安全生产3457天,实现了连续十个“安全年”。

### 三、公司职工文化建设存在的问题

1. 职工文化建设与企业发展的不适应

近年来,联创在现代化建设和铁路管理体制变革等领域快速发展,相较之下,职工文化建设在数量、质量、形式等方面仍存在不足,和公司的发展速度不相适应。

### 2. 职工文化建设不平衡

一是节假日活动搞“突击”的多,日常活动长久坚持下来的少;二是文体活动老套路多,创新内容、创新载体少;三是骨干参加得多,大众参与得少。四是对职工文化建设的内涵研究不够,往往重形式、轻效果。

### 3. 职工文化建设协调不够

公司文艺宣讲队员来自生产一线,岗位人手配置是“一个萝卜一个坑”,导致举办职工文化活动时如要抽调人员,困难较大,演出活动容易出现“凑人头”现象。

### 4. 文化阵地建设相对滞后

近年来,公司加大了投入力度,每年至少投入10多万元用于增添职工文化设施。但投入力度相对职工的文化需求而言,仍显滞后。特别是一些偏远站区、活动场所条件差的站区,职工反映强烈。

## 四、完善职工文化建设的启示

### 1. 职工文化建设要坚持创新发展

创新内容。职工文化具有浓郁的时代特色和鲜明的行业特色。立足发展先进文化,建设和谐文化,激发文化创作活力,在安全

生产、经营创收等实践生活中,汲取素材,提炼主题,以充沛的激情,生动的笔触,优美的旋律,感人的形象,热情讴歌联创人,赞颂新成就,展示新风貌,展现公司干部职工在铁路现代化建设中的生动实践活动。

创新形式。开辟新途径,打造新平台,创造新模式,拓宽职工文化建设新渠道,积极适应铁路新发展和社会生活新变化。让文化活动贴近铁路实际,贴近职工生活,贴近职工需求,打造更多更好的思想性、艺术性,观赏性,健康性相统一的文化体育产品。

创新载体。一是对现有文化载体,认真总结。在此基础上,推陈出新,学习借鉴一切有利于加强职工文化建设的有益经验和积极成果。二是加强和改进宣传工作,推进融媒体工作室建设。推进文化产品网络化传播,拓展文化产品服务空间,提高文化产品服务覆盖面,提高舆论引导水平,围绕春运、暑运、防洪等重要节点,聚焦一线职工,讲好联创故事,展现联创形象。

### 2. 职工文化建设要突出人才队伍建设

职工文化建设,队伍是基础,人才的关键。培育造就具有德才兼备、锐意创新的高素质人才,建立具有一定数量的、门类齐全的职工文化骨干队伍。培育人才要善于发现人才,培养人才。要尊重劳

动、尊重知识、尊重创造、尊重人才。制订人才队伍建设培育规划,搭建人才学习平台,创新人才培育模式,完善待遇保障和激励机制,并从政治上、工作上、生活上关心爱护,努力提高他们的政治觉悟和业务能力,以吸引更多的优秀人才。同时,要关注他们的思想动态和思想倾向,及时疏导解决,促进他们在生产岗位上充分发挥骨干作用,在宣传活动中展示文艺才华。

### 3. 职工文化建设要推进培育转化

一是以《“十四五”铁路企业文化建设发展规划》和《铁路企业文化建设概论》为指导,积极培育富有联创特色的职工文化,持续深化安全文化、服务文化、经营文化建设,以职工文化建设深化企业文化建设,大力培育当代铁路职工核心价值体系。

二是践行社会主义核心价值观,弘扬党和人民在各个历史时期奋斗中形成的伟大精神,贯彻落实中国共产党思想道德准则。从企业长远发展战略思考,推进企业职工核心价值体系建设,实现企业全员对核心价值体系的深刻理解和广泛认同,并融入到企业职工教育和精神文明建设的全过程,贯穿于安全、生产、经营、管理的各个方面,发挥职工在推进核心价值体系建设过程中的积极作用。④

□ 作者单位:广铁集团湖南铁路联创科技发展有限公司党群部

# 礼赞百年 圳是风华

10月22日,“礼赞百年·圳是风华”深圳市第十五届职工摄影比赛颁奖仪式暨优秀作品巡回展览在深圳中心书城举行,共展示188幅深圳职工优秀摄影作品。活动由深圳市总工会主办。



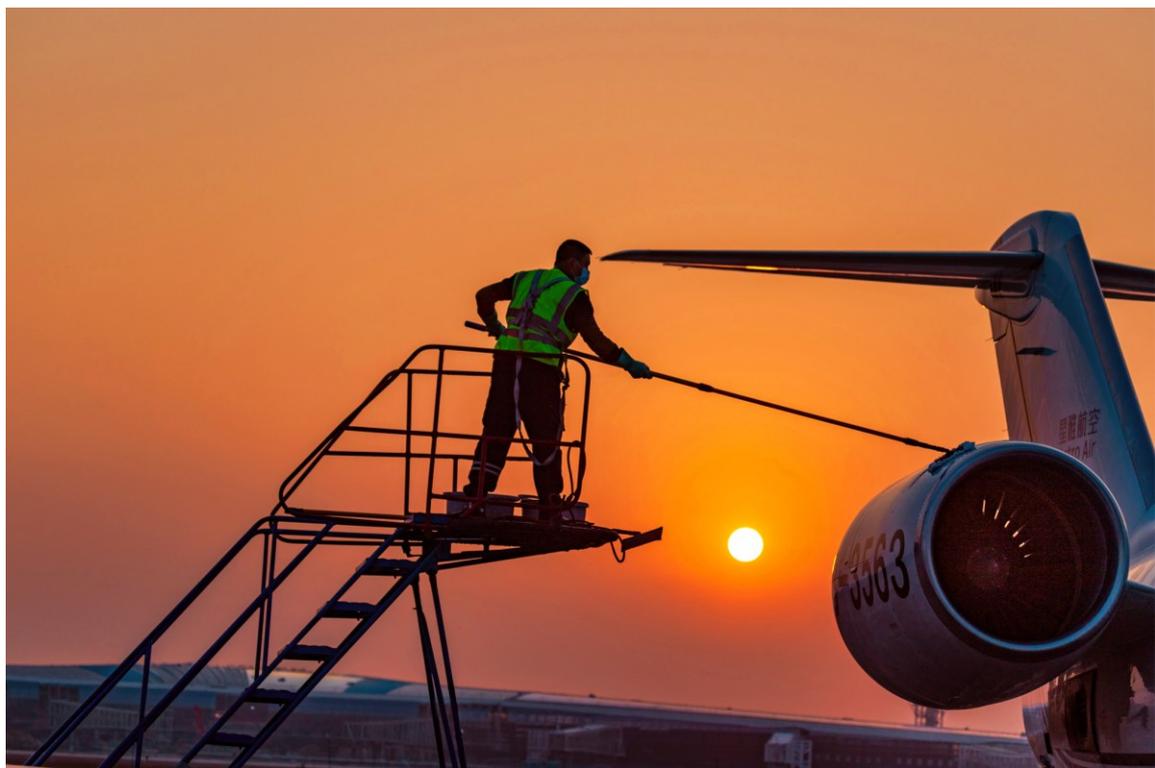
《红色海洋》红色印记类一等奖 / 宝安日报社 刘安邦 摄



组照《从前那个少年》红色印记类一等奖 / 深圳工商银行 任小涛 摄



《美好生活，“圳”是有你》文明风尚类一等奖 / 中信海洋直升机股份有限公司 樊世超 摄



《牛年春运中的飞机清洁师》劳动风采类一等奖 / 深圳航空公司 谷强 摄

# 共享

## 榜样的力量

### 2018年度广东省优秀环卫工人



李桂香，现任广州市环卫工人职业技能培训学校校长助理、番禺环卫所副所长。2018年度广东省优秀环卫工人。她从事环卫工作二十多年，始终坚守在一线，任劳任怨，为广州市的环卫事业做出了突出贡献。



刘汉飞，现任广州市环卫工人职业技能培训学校校长助理、番禺环卫所副所长。2018年度广东省优秀环卫工人。他从事环卫工作二十多年，始终坚守在一线，任劳任怨，为广州市的环卫事业做出了突出贡献。



李桂香，现任广州市环卫工人职业技能培训学校校长助理、番禺环卫所副所长。2018年度广东省优秀环卫工人。她从事环卫工作二十多年，始终坚守在一线，任劳任怨，为广州市的环卫事业做出了突出贡献。



刘汉飞，现任广州市环卫工人职业技能培训学校校长助理、番禺环卫所副所长。2018年度广东省优秀环卫工人。他从事环卫工作二十多年，始终坚守在一线，任劳任怨，为广州市的环卫事业做出了突出贡献。

### 2018年度优秀美容师

环卫工人，你们辛苦了！  
你们用“工匠精神”  
铸就了“城市美容师”  
的称号，你们是城市的美容师，  
你们是城市的守护者，  
你们是城市的骄傲。

## 环卫工人之家

环卫工人之家位于广州市  
天河区工业大道南康乐路54-3号，  
建筑面积3000平方米，共两层（中间为  
露天平台），环卫工人队伍特点及康乐区域  
建设分为四个功能区：  
一、职工书屋  
二、职工之家  
三、职工之家  
四、职工之家



## 婚纱梦圆

环卫工人节(10月26日)前夕,广州市总工会帮助部分环卫工人实现“微心愿”。  
图为一对环卫工夫妇在活动中圆了拍摄婚纱照的“微心愿”。/ 罗瑞雄 摄



广东省总工会  
官方APP“粤工惠”



广东省总工会  
微信公众号



南方工报网