

廣東工運

7

2021

广东省总工会主办
准印证(粤O)L0150053
内部资料 免费交流

/ 专题

奋斗百年路 启航新征程

学习总书记重要讲话精神 谱写广东工运事业新篇章
党史中的广东工运记忆

/ 关注

打造劳资沟通协商的“广东模式”







收看盛典直播 兴起学习热潮

7月1日上午,广东省总工会组织机关全体党员干部观看庆祝中国共产党成立100周年大会,聆听习近平总书记重要讲话。随后,省总工会党组召开扩大会议,专题学习习近平总书记重要讲话精神,并对学习宣传贯彻习近平总书记重要讲话精神进行动员部署。会议要求,全省各级工会和广大工会干部要把学习宣传贯彻习近平总书记重要讲话精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务,迅速在全省工会系统和广大职工群众中掀起学习宣传贯彻的热潮。/ 林景余 摄



《广东工运》

2021年第7期
总第372期

主 办 广东省总工会
编 印 单 位 南方工报社
编 辑 出 版 《广东工运》编辑部
编 委 会 主 任 陈伟东
编 委 会 副 主 任 冯建华
编 委 会 成 员 姚文军 陈慧玲
张 曼 李传海

主 编 李传海
副 主 编 苏 晨
编 辑 潘 潮 张 苑
美 编 王 斌
校 对 张 苑
地 址 广州市东园横路5号
邮 编 510110
电 话 020-83846205
传 真 020-83865384
投 稿 信 箱 gdgy1720@163.com
美 术 制 作 广州南印东园文化传播
有限公司

印 刷 广州市德佳彩色印刷
有限公司

印 数 2500本

发 送 中华全国总工会
全国各省、自治区、直辖市总工会
全省各市、县、区总工会
驻会产业工会
省级产业工会

印 刷 日 期 2021年7月30日

01 专题·奋斗百年路 启航新征程

学习总书记重要讲话精神 谱写广东工运事业新篇章

02 吕业升在全省工会学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神

座谈会上的讲话

07 省总工会召开党组理论学习中心组专题研讨会

08 习近平总书记重要讲话在我省工会干部、劳模工匠中引起强烈反响

党史中的广东工运记忆

10 中国特色社会主义新时代篇

10 广东工会不断探索中国特色社会主义工会发展道路

16 关注·打造劳资沟通协商的“广东模式”

16 在全省劳资沟通协商工作推进会上的讲话

20 在省劳资沟通协商推进会上的讲话

22 广州市总经验：以“三撑”举措，解决“三不”问题

24 深圳龙岗区总经验：“小三级”协商，让“事后谈”变为“事前谈”

26 月记

26 国务院常务会议：加强新就业形态劳动者权益保障

专题



庆祝中国共产党成立100周年
The 100th Anniversary of the Founding of
The Communist Party of China

奋斗百年路 启航新征程



7月1日,习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上发表重要讲话。讲话通篇闪耀着马克思主义真理的光辉,是新时代坚持和发展中国特色社会主义伟大事业的纲领性文献,为指导党的工运事业和工会工作提供了强大思想武器。我省各级工会迅速行动、积极部署,把学习宣传贯彻习近平总书记重要讲话精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务,广大职工和工会干部也迅速兴起了学习宣传贯彻的热潮。



7月9日,省总工会召开广东工会学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神座谈会,省人大常委会副主任、省总工会主席吕业升出席会议并讲话,省总工会党组书记、常务副主席陈伟东主持会议。/ 林景余 摄

在全省工会学习贯彻习近平总书记“七一” 重要讲话精神座谈会上的讲话(摘要)

省人大常委会副主任、省总工会主席 吕业升

(2021年7月9日)

一、要深刻领会、准确把握中国共产党领导是党和国家的根本所在， 始终坚持自觉接受党的全面领导

总书记指出，办好中国的事情，关键在党。中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征，是中国特色社会主义制度的最大优势，是党和国家的根本所在、命脉所在，是全国各族人民的利益所系、命运所系。这是永恒不变的“国之大者”。

党的领导地位不是自封的，是历史和人民选择了中国共产党。中国共产党为什么能，中国特色社会主义为什么好，归根到底是因为马克思主义行。一百年来，我们党坚持解放思想和实事求是相统一、培元固本和守正创新相统一，从中国实际出发，不断开辟马克思主义新境界，产生了毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想，为党和人民事业发展提供了科学理论指导。百年党

史表明，马克思主义的命运同中国共产党的命运、中国人民的命运、中华民族的命运紧紧连在一起，它的科学性和真理性在中国得到了充分检验，它的人民性和实践性在中国得到了充分贯彻，它的开放性和时代性在中国得到了充分彰显。总书记思想坚持马克思主义基本原理，根植于中国特色社会主义新的伟大实践，在指导实践、推动实践中展现出强大的真理力量，是马克思主义中国化最新成果，是当代中国马克思主义、21世纪马克思主义，是全党全国人民为实现中华民族伟大复兴而奋斗的行动指南。百年来中国工运和广东工运的历史和实践同样告诉我们，党领导的工运事业之所以历经风雨不断壮大，在于党始终坚持把马克思主义工运理论同我国工人运动的具体实际相结合，形成发展了符

合中国国情、体现时代特点、适应工会实际、反映职工需求的工运理论。总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，把我们党对工运事业和工会工作的规律性认识提升到一个新高度。

工会作为党领导下的工人阶级群众组织，在坚持党的领导这个根本问题上必须头脑十分清醒、立场十分坚定、行动十分坚决。只有坚持党的领导，工会工作才能方向明确、不走偏路，才能做得有声有色、扎实有效，才能把党的领导落实到广大职工群众中去。这既是历史规律、人民选择，又是政治纪律、政治规矩，同时也是广大职工群众与工会工作者在长期工作实践中形成的发自内心的坚定信念，更是工运事业在新征程中应对新挑战、开创新局面的根本政治保障。我们一要始终胸怀“两个大

局”，心系“国之大者”，忠诚党的事业，进一步提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。二要把学习贯彻总书记思想作为第一位任务，与学习贯彻总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述相结合，与学习贯彻总书记对广东重要讲

话、重要指示批示精神相结合，与开展党史学习教育相结合，真正做到学深悟透、融会贯通，全力以赴推动总书记思想在广东工会落地生根、结出丰硕成果。三要切实肩负起加强对职工思想政治引领的政治责任，从我们党的百年伟大奋斗历程，从一百年前的中国与今日之中国的对比，特别是党的十八大以来总书记带领我们有力有效应对新冠肺炎疫情、中美经贸斗争、

香港“修例风波”等风险挑战，推动党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革中，引导广大职工群众进一步增强对党的伟大、光荣、正确的认知，更加全面深刻认识中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好，团结引导全省职工群众坚定不移听党话、感党恩、跟党走，不断巩固党长期执政的阶级基础和群众基础。

一、要深刻领会、准确把握中国共产党百年奋斗的光辉历程和伟大成就，始终坚持充分发挥工人阶级主力军作用

总书记指出，一百年来，中国共产党团结带领中国人民，以“为有牺牲多壮志，敢教日月换新天”的大无畏气概，书写了中华民族几千年历史上最恢宏的史诗。党的光辉历程和伟大成就，是党带领包括工人阶级在内的全体人民团结奋斗的结果。一百年来，我们党始终重视加强对工人运动的领导，始终贯彻全心全意依靠工人阶级的方针，始终注重发挥工人阶级主力军作用。广东工人阶级历来具有走在前列、勇挑重担的光荣传统，广东各级工会组织历来具有把党在各个历史时期的中心任务作为自己的奋斗目标、始终与党的事业同呼吸共命运的红色基因。特别是改革开放以来，我们成立了全国第一家外商投资企业工会，通过全国第一个关于工会工作的地方性法规，创造出全国非公企业工会凝聚职工、服务企业的一

个主要活动载体“双爱双评”活动；我们适应非公企业迅猛发展的形势要求，创造出镇（街）、村、企业建立小三级工会组织网络的“宝安模式”。深圳的社区工联合会成为工会组织实现组织覆盖和工作覆盖的重要载体与抓手，经验在全国推广；我们开创职工现场入会方式，大力推进行业性、区域性和工业园区、开发区工会组建，全省工会组建连续10年排名全国第一；我们开创“上代下”维权的“蛇口模式”，使之成为工会突出维护职能的生动而有力的标本；我们率先组建了工会法律服务律师团，建立完善省、市、县三级“法院+工会”劳动争议诉调对接工作机制；我们率先给劳模发放津贴，建立了全国第一个职工解困救急基金会，率先提出“职工（农民工）有困难找工会”，这个口号迅速走向全国；我们实施职工医疗

互助保障计划，为困难职工、劳模购买“住院二次医保”，并不断扩大“二次医保”覆盖面；我们把送温暖、暖流行动、农民工平安返乡、金秋助学、工会就业援助月、女职工关爱行动等职工服务塑造成为响当当的工作品牌，把党和政府的温暖传递给职工群众。近年来，我们以“百人以上企业建会”攻坚行动为抓手，构建党委牵头、部门配合、工会主推、企业落实的企业建会工作机制；我们以在党委领导下有效处置“佳士事件”为契机，总结经验，着力推进队伍、体制、机制常态化建设，探索建立职业化工会工作者队伍、劳资纠纷应急处置分队、劳动关系信息员队伍等维权维稳专业队伍和一系列制度机制，为全国工会系统防范劳动领域政治安全风险工作体制机制建设作出广东工会的探索与贡献；我们积极面对新技术、新业态、新模

式下新涌现的新就业形态对新时期建会工作与职工权益保护及劳动关系稳定提出的新挑战,以“八大群体建会入会”为抓手,敢于实践,勇于探索,积累了经验,受到了肯定。

坚持党的领导、勇于改革创新、坚定使命担当、维权服务尽责、敢于亮剑斗争是广东工会组织多年来的精神写照。新征程上,我们一要牢牢把握我国工人运动时代主题,聚焦广东“十四五”时期重大工程项目、重大改革举措、重大产业布局,广泛深入持久开展“建功‘十四五’、奋进新征

广东工人阶级历来具有走在前列、勇挑重担的光荣传统,广东各级工会组织历来具有把党在各个历史时期的中心任务作为自己的奋斗目标、始终与党的事业同呼吸共命运的红色基因。

程”主题劳动和技能竞赛,团结动员全省广大职工在深化落实“1+1+9”工作部署,大力推进“双区”建设、打造新发展格局战略支点等重大任务中贡献智慧和力量。二要扎实推进产业工人队伍建设改革,落实总书记关于“政治上保

证、制度上落实、素质上提高、权益上维护”的重要要求,围绕广东制造强省、科技强省建设目标,加快打造一支宏大的知识型、技能型、创新型高素质产业工人大军,为我省高质量发展提供扎实技能人才支撑。

三、要深刻领会、准确把握伟大建党精神的丰富内涵,始终坚持弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神

总书记指出,一百年前,中国共产党的先驱们创建了中国共产党,形成了坚持真理、坚守理想,践行初心、担当使命,不怕牺牲、英勇斗争,对党忠诚、不负人民的伟大建党精神,这是中国共产党的精神之源。在一百年的非凡奋斗历程中,一代又一代中国共产党人顽强拼搏、不懈奋斗,构筑起了中国共产党人的精神谱系。正是在伟大建党精神的引领下,我们党才历经百年而风华正茂、饱经磨难而生生不息。伟大建党精神具有跨时代的永恒魅力和生机活力。站在“两个一百年”的历史交汇点上,面对中华民族伟大复兴的光明前景,更加需要我们深刻感悟伟大建党精

神,传承弘扬光荣传统、赓续红色血脉。

在百年奋斗历史进程中,我国工人阶级和广大劳动群众铸就形成了劳模精神、劳动精神、工匠精神,这是中国共产党人精神谱系的重要组成部分,是以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神的生动体现,是伟大建党精神在新时代的具体实践。新征程上,我们一要大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,深化“中国梦·劳动美”和“劳动创造幸福”主题宣传教育,完善劳模发挥作用的机制、平台、渠道,强化“南粤工匠”品牌效应,深化广东工匠学院建设,常态化

开展劳模工匠进企业、进校园活动,讲好劳模故事、劳动故事、工匠故事,激励广大职工群众争做新时代的奋斗者。二要以社会主义核心价值观引领职工,把中华优秀传统文化、岭南文化、红色文化、工运文化等融入职工文化建设,拓展职工群众性精神文明创建活动,加强以职业道德为重点的“四德”建设,深化职工书屋建设“广东经验”、广东工人艺术团、产业工人文化服务“佛山经验”、职工教育“广州模式”等职工文化品牌建设,积极打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化,凝聚起广大职工建功新时代、奋进新征程的磅礴力量。

四、要深刻领会、准确把握以史为鉴、开创未来“九个必须”的根本要求，始终坚持坚定走好中国特色社会主义工会发展道路

总书记在讲话中，明确提出以史为鉴、开创未来的“九个必须”，把我们党对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律的认识提升到一个新的高度，科学回答了领导核心、价值追求、理论指导、力量来源等重大问题，我们要深

刻领会，准确把握，全面贯彻落实到广东的工会工作中。新征程上，就是要坚定不移走中国特色社会主义工会发展道路，保持战略定力，增强坚持和拓展这条道路的责任心和使命感，不断深化对劳动关系发展规律、工人阶级队伍发展规律、工人运

动和工会工作发展规律的认识，进一步动员和激励全省广大职工坚决贯彻总书记、党中央决策部署，坚决响应总书记、党中央伟大号召，坚持以总书记思想为指引，立足新起点、把握新要求、担当新使命，努力使这条道路越走越宽广。

五、要深刻领会、准确把握总书记、党中央向全党发出伟大号召的政治意义和实践要求，始终坚持以职工为中心的工作导向

站在党的百年历史新起点，总书记号召全党，牢记初心使命，坚定理想信念，践行党的宗旨，永远保持同人民群众的血肉联系，始终同人民想在一起、干在一起，风雨同舟、同甘共苦，继续为实现人民对美好生活的向往不懈努力，努力为党和人民争取更大光荣。这是对党走好新的赶考之路发出的战略动员，也是向全体人民作出的庄严承诺。我们要深刻认识伟大号召是我们必须响应的政治号召，要深刻认识伟大号召是我们必须遵循的标尺准则，要深刻认识伟大号召是我们必须完成好的铁的任务。

我们党自成立以来，就坚持全

心全意为人民服务的根本宗旨，始终把工人阶级作为自己最坚实最可靠的阶级基础，不断巩固提高工人阶级主人翁地位，切实维护职工群众合法权益，以为职工造福的实际行动诠释共产党人“我将无我、不负人民”的崇高情怀。新征程上，我们一要坚持以职工为中心的工作导向，忠实履行维权服务基本职责，认真开展“我为群众办实事”实践活动，着力解决职工群众急难愁盼问题，努力让广大职工群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。二要切实维护职工合法权益，推动维权服务由劳动经济权益向民主法治、公平正义、精神文化、安全环境等方面延

伸，聚焦优化职工就业服务推动“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程高质量发展，切实加强新就业形态群体、农民工等群体的权益保障，完善多形式多层级劳资沟通协商机制，用好12351职工热线、工会律师团、诉调对接工作机制等资源力量，推动构建和谐劳动关系。三要做实职工服务工作，巩固拓展城市困难职工解困脱困成果，健全完善省、市、县、镇街（工业园区）和企业五级职工服务体系，建强建好“职工之家”“爱心驿站”“司机之家”“爱心妈妈小屋”等职工服务阵地，依托“粤工惠”平台推进职工服务普惠化、精准化、智能化，不断提升职工生活品质。

六、要深刻领会、准确把握中国共产党敢于斗争善于斗争的鲜明特质和特点，始终坚持维护劳动领域政治安全

总书记指出，敢于斗争、敢于胜利，是中国共产党不可战胜的强

大精神力量。正如总书记强调的，我们党之所以历经百年而风华正

茂、饱经磨难而生生不息，就是凭着那么一股革命加拼命的强大精

神。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央,以顽强的斗争意志、充沛的斗争精神,勇于应对各个领域的重大风险挑战,确保经济社会持续建设发展,社会大局和谐稳定。没有伟大斗争,就没有新时代的历史性成就、历史性变革。

当前,世界面临百年未有之大变局,百年不遇的大疫情加速了大变局的演进。广东处在“两个前

沿”的风口浪尖,面临两种意识形态、两种社会制度的激烈较量,斗争形势十分严峻复杂。新征程上,更加需要我们发扬保持政治定力、敢于亮剑斗争的精神。一要增强忧患意识、始终居安思危,坚决贯彻总体国家安全观,统筹发展与安全,不断增强斗争意识、丰富斗争经验、提升斗争本领,以大概率思维应对小概率事件,全面落实维护

我省劳动领域政治安全责任。二要切实增强政治敏锐性和政治鉴别力,牢牢守住劳动领域政治安全“南大门”。三要建立健全维护劳动领域政治安全十项制度机制,建强用好全省工会劳资纠纷应急处置队伍和劳动关系信息员队伍,以实际行动把“五个坚决”要求落到实处,积极助力更高水平的“平安广东”建设。

七、要深刻领会、准确把握党的建设新的伟大工程,始终坚持从严从实加强工会系统党的建设

总书记指出,勇于自我革命是中国共产党区别于其他政党的显著标志。一百年,我们党一路走来,从1921年成立时的50多名党员,发展成为拥有9500多万名党员、领导着14亿多人口大国、具有重大全球影响力的世界第一大执政党。我们党建立了彪炳史册的伟大功勋,历经千锤百炼而朝气蓬勃,一个很重要的原因就是始终坚持党要管党、全面从严治党。

新征程上,我们要战胜来自各方面的风险挑战,必须坚定不移推进党的建设新的伟大工程。在百年党史中,工会工作作为党治国理政的一项经常性、基础性工作,工会组织党的建设是党的建设的重要组成部分。新征程上,我们一要认真贯彻新时代党的建设总要求,深化忠诚对标行

动,全面贯彻省委坚决落实“两个维护”十项制度机制,持续推进“忠诚党的事业、竭诚服务职工”模范政治机关建设,认真落实广东省加强党的基层组织建设三年行动计划,深入推进党风廉政建设和反腐败斗争,不断提高党的建设质量,努力营造风清气正、干事创业的良好政治生态。二要坚持党建带工建,深入落实全省基层工会建设现场经验交流会精神,大力推进新业态就业群体入会、25人以上企业建会、新时代职工之家建设、深化企业民主管理、“三个一批”建设等重点工作,把力量和资源进一步向基层倾斜投放,使基层工会真正建起来、转起来、活起来。三要坚持保持和增强工会组织政治性、先进性、群众性的改革方向,健全联系广泛、服务职工的工会工作体系,积极构

建与“双区”建设、“双城联动”、“一带一核一区”建设相适应的工会工作新模式,努力形成全省工会工作高质量发展的新格局。四要强化工会干部队伍建设,加强对工会干部的教育、管理、监督,不断提高做群众工作的本领,以工会干部赴基层蹲点、基层联系点制度为牵引,引导工会干部经常深入基层一线、密切联系职工、加强调查研究、推动解决问题,实打实做好职工群众工作。五要深化粤港澳工会、职工交流交往,协同港澳工联会建立健全大湾区工会工作合作共建机制,大力推进大湾区职工交流服务中心建设,高质量实施“湾区通会员福利共享计划”,引导港澳职工融入祖国发展、投身湾区建设,为保持香港、澳门长期繁荣稳定作出广东工会贡献。④

省总工会召开党组理论学习中心组深入学习贯彻习近平总书记 在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神专题研讨会

把学习成果转化为工会工作 不断向前发展的强大动力

7月23日,省总工会召开党组理论学习中心组深入学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神专题研讨会。省总工会党组书记、常务副主席、机关党史学习教育领导小组组长陈伟东主持会议并讲话。

本次研讨会旨在进一步深入学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神,充分认识习近平总书记“七一”重要讲话的重大政治意义、理论意义、实践意义,切实坚持和加强党对工会工作的全面领导,履行好“忠诚党的事业竭诚服务职工”的使命任务,团结引领全省各级工会组织和广大职工群众把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神上来,奋力推动广东在全面建设社会主义现代化国家新征程中走在全国前列、创造新的辉煌。

会议指出,要坚持学深悟透、融会贯通,把学习贯彻重要讲话精神与学习习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述结合起来,始终做到用总书记思想武装

头脑、指导实践、推动工作。进一步深刻认识、准确把握工人阶级和工会工作在党和国家工作大局中的地位作用,进一步深刻认识、准确把握习近平总书记对党的工运理论的创新发展,进一步深刻认识、准确把握新发展阶段工会组织和工会工作的使命任务。要坚持知行合一、学用结合,用习近平总书记重要讲话精神引领新时代广东工运事业和工会工作高质量发展。进一步提高政治站位,把贯彻落实习近平总书记重要讲话精神与推进当前重点工作结合起来,与谋划推进今后一段时间特别是“十四五”时期重点工作任务结合起来,切实把学习成果转化为广东工运事业和工会工作不断向前发展的强大动力。

会议要求,要坚持统筹安排、整体推进,推动习近平总书记重要讲话精神在全省工会系统和广大职工中入脑入心、走深走实。学习宣传贯彻习近平总书记重要讲话精神是全省各级工会当前和今后一个时期的重大政治任务。全省各级工会和广大工会干部要以强

烈的政治责任感和使命感,精心组织、周密部署,细化措施、狠抓落实。要把学习贯彻总书记“七一”重要讲话精神作为党史学习教育的核心内容。要继续深化学习培训,领导干部要先学一步、学深一层,充分发挥示范带头作用。要充分发挥主流媒体和工会宣传舆论阵地作用,通过工会报刊、职工书屋、工人文化宫、“两微一端”等多种渠道,广泛开展有特色、接地气、入人心的宣传宣讲活动,推动习近平总书记重要讲话精神进社区、进企业、进车间,在工会系统和广大职工群众中形成学习宣传贯彻的浓厚氛围。

研讨会上,3名党组成员和7名基层党组织书记代表结合学习思考和岗位工作实际,围绕学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神分享了学习体会。

省委党史学习教育第八巡回指导组副组长刘平波到会指导,省总领导班子成员、二级巡视员,机关各部门、驻会产业工会和直属单位主要负责人参加会议。④

□ 摘编自《南方工报》



习近平总书记重要讲话

在新征程上,广州工会要继承和发扬伟大建党精神,用好红色资源、赓续红色血脉,将广大职工群众更加紧密地团结在党的周围,坚定不移听党话跟党走,为实现中华民族伟大复兴而奋斗。

广州市人大常委会副主任、市总工会主席唐航浩

省港大罢工纪念馆所在地——省港罢工委员会旧址,是工会拥有的独特红色资源。我们将利用好这块红色资源,积极打造全国一流工运展馆。

省港大罢工纪念馆馆长马宏文

我将牢记肩负着为党和群众架设桥梁纽带的历史重任,坚守做职工“贴心人”“娘家人”的承诺,用责任和担当扛起工会人的使命。

深圳海事局机关党办(工会办)一级主任科员李敏

在新时代,更要大力讲好苏兆征、林伟民、杨匏安等珠海“红色三杰”故事,弘扬光荣传统,赓续红色血脉,永远把伟大建党精神继承下去、发扬光大,引领广大职工坚定不移听党话、矢志不渝跟党走。

珠海市总工会党组书记、常务副主席李勇

作为一名战斗在农村脱贫攻坚一线的普通党员工会干部,能亲身参与这场举世瞩目的脱贫攻坚战,为党和国家做点力所能及的贡献,感觉很自豪、很幸福。

潮州市总工会驻饶平县浮滨镇排江村党建指导员刘胜坤

我将在党史学习教育中焕发工人阶级的历史主动精神,以“科技+工业”助力开启全面建设社会主义现代化国家的新征程,为实现第二个百年的奋斗目标不懈奋斗。

中建科工广东公司党总支副书记、工会主席彭庆南

1922年1月,中国海员工会发动了香港海员大罢工,成为中国共产党领导下的第一次全国工人运动高潮的起点。在新的征程上,我们将从百年党史和百年工运史中汲取精神动力。

省海员工会主席许国胜

我要深刻学习领会习近平总书记的重要讲话精神,坚定地“感党恩、听党话、跟党走”,始终不忘初心,坚持为人民服务。

中铁二局深圳公司东莞地铁一号线道滘车辆段项目部工会主席马朴亭

很荣幸成为一名共产党员,将致力为企业发展注入更多“红色动能”。

广州凡科互联网科技股份有限公司党支部书记麦忠

在我省工会干部、劳模工匠中引起强烈反响

这次有幸在北京天安门广场参加中国共产党成立100周年庆祝活动,给我最直接的感受就是来自于党的关心、关怀,给予劳动模范高规格的嘉奖和礼遇。在今后的工作中,我将把党的“好声音”传递给更多基层职工。

全国劳动模范、广东中泰家具有限公司工会主席程祖彬

作为一名技工院校的教师,将以精益求精的工匠精神,坚守教师教书育人的本分,为国家实现高速发展输送高质量的高技能人才而奋斗终身!

全国技术能手、珠海香洲工匠、珠海市技师学院智能制造系实训教师陈斑

聆听了习近平总书记的重要讲话,作为建筑项目负责人,将以“安全生产月”等活动为基点,抓细抓实抓好各项工作,充分发挥劳模作用,冲锋在前。

省五一劳动奖章获得者、深圳技术大学项目经理、粤东第二党支部书记胡鹏

我有幸参与了一个又一个国家发展重点工程建设,感到非常自豪。党给予我们年轻人无可比拟的精彩人生。

全国劳动模范、中交第四航务工程勘察设计院有限公司规划院副总经理冯颖慧

我要坚守本职工作,牢记初心使命,守正创新、勇于担当,为实现中华民族的伟大复兴贡献自己的一份力量。

省劳动模范、日丰企业集团有限公司总工程师李白千

人民有信仰,民族有希望、国家有力量!我将持之以恒、精益求精、不屈不挠,以工匠精神把事业发展与中华民族伟大复兴紧密相连,在岗位上贡献力量。

南粤工匠、中山瑞科新能源有限公司工程师齐鹏飞

今后的工作中,将坚决听从党中央的号召,牢记初心和使命,大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神,用实际行动逐梦“品质好药中国造”、振兴“大南药”。

全国劳动模范、广州白云山奇星药业有限公司党委书记张春波

习近平总书记的重要讲话鼓舞人心,坚定了我作为一名党员继续在住房租赁金融领域服务和努力解决城市新市民居住问题的决心!

省五一劳动奖章获得者、中国建设银行股份有限公司广东省分行住房金融业务部陈明凤

习近平总书记特别提到要‘尊重人民首创精神’,作为中国钢琴制造行业的一名工匠,就是要坚决拥护中国共产党的领导,一线工作中坚持科技创新。

南粤工匠、广州珠江恺撒堡钢琴有限公司技术部黄毅



中国特色社会主义新时代篇

进入中国特色社会主义新时代以来,广东在推进高质量发展、全面建成小康社会等方面走在全国前列。立定时代潮头,改革开放再出发。广东以习近平总书记对广东重要讲话和重要指示批示精神统揽工作全局,贯彻新发展理念,以全面深化改革为鲜明导向,全力推动各领域改革取得新突破,大力实施创新驱动发展战略,强力推进城乡区域协调发展,重塑发展新优势,书写了广东高质量发展新篇章;大力构建开放型经济体制,

举全省之力推进粤港澳大湾区建设和支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区,大力推进南沙、前海、横琴三大自贸片区建设,服务构建新发展格局,充分体现了中国特色社会主义制度的开放包容特质;组织实施三大攻坚战,以雷霆万钧之势开展扫黑除恶专项斗争,统筹推进教育、文化、生态、法治建设,加强民生保障,为全国打赢新冠肺炎疫情防控阻击战贡献了广东力量,充分彰显了中国特色社会主义制度优势。2018年,省委

作出“1+1+9”工作部署,奋力开创了新时代广东各项工作新局面。至2020年,广东地区生产总值超11万亿元,连续32年居全国首位;全面完成精准脱贫攻坚任务,全省161.5万相对贫困人口和2277个相对贫困村全部达到脱贫出列标准。随着如期全面建成小康社会,广东开启了全面建设社会主义现代化的新征程。①

□ 摘编自中共广东省委党史研究室理论学习中心组《中国共产党在广东100年的光辉实践》



奋进新征程 建功新时代

广东工会不断探索中国特色社会主义工会发展道路

作为中国工人运动的摇篮之一,广东工人阶级和工会组织具有光荣的革命传统。

20世纪20年代的广东,处于

一个风云激荡的时期,革命精英人才纷纷汇聚于南粤,工人阶级的力量正是在这样的时代背景下于岭南大地上展现出了巨大能量。在

中国共产党的领导下,第一、二、三次全国劳动大会在广州召开。第二次全国劳动大会宣告中华全国总工会成立,揭开中国工人运动新

的篇章。波澜壮阔的省港大罢工也在广州爆发。

1953年4月22日,广东省总工会成立。从此,在新中国各个历史时期,广东工会始终围绕中心、服务大局,解放思想、实事求是,大胆地试、勇敢地改,引领中国特色社会主义工会发展道路的探索。

新时代下,广东省总工会立足新发展阶段,贯彻新发展理念,打造新发展格局战略支点,以推动高质量发展为主题,牢牢把握回应最大关切、体现最主要职能、集中最优势资源、取得最卓越成效的工会工作要求,聚焦职工思想政治引领、发挥主力军作用、提升维权服务实效、推进产业工人队伍建设改革、深化工会改革创新和全面加强党的建设,让党委政府充分体会到工会工作对整个工作大局的促进力量,让社会真切感受到工会工作的价值和影响,让广大职工特别是基层一线职工有获得感、幸福感、安全感,让广大工会干部有事业成就感,在中国特色社会主义工会发展道路上不断探索,走在前列。

团结动员广大职工建功新时代

广东工会坚持以社会主义核心价值观引领职工。广泛开展“中国梦·劳动美”主题宣传教育活动,开展劳模工匠进企业、进学校活动,打造广东工人艺术团等工会工作品牌,建设工人文化宫、职工书屋等职工文化阵地。近年来,省总

工会投入7095万元补助全省各地工人文化宫建设改造,广东工人艺术团送文艺进企业350多场;累计建设职工书屋1.08万多家,服务职工200多万人。

广东工会牢牢把握工运时代主题,团结动员广大职工建功立业。围绕“1+1+9”工作部署,粤港澳大湾区、深圳先行示范区建设等重大战略,广泛深入持久开展以“当好主人翁、建功新时代”为主题的劳动和技能竞赛,其中,35个省级重点工程劳动竞赛项目计划投资总额8610亿元。“十三五”以来,全省行业(系统)职工职业技能大赛举办的规模和参与人数也屡创新高,累计举办省级行业职工职业技能竞赛373项,超过1900万职工参与到各级各类的职业技能竞赛中来,近百万职工通过岗位练兵、技术培训、技能比赛活动提升技术等级,涌现大批劳模工匠,谱写了新时代的劳动者之歌。在社会主义建设、改革开放和现代化建设新阶段,广东共推荐评选了1572名全国劳模、1741名全国五一劳动奖章获得者,评选表彰了21758名省劳模、4998名省五一劳动奖章获得者,“十三五”时期共创建各级劳模和工匠人才创新工作室1.14万家。

用心用情用力做好维权服务工作

1994年,深圳市蛇口区工会推出维权工作的“蛇口模式”,树立

了工会理直气壮维护职工合法权益的形象。2005年4月8日,广东省总工会率先提出“职工有困难找工会”“农民工有困难找工会”,此后在全国工会推广。

进入新时代,广东工会进一步突出主责主业,不断提高维权服务的质量和水平,着力推动解决职工群众最关心最直接最现实的利益问题。

在全国率先建立省市县三级工会劳资纠纷应急处置队伍和工会劳动关系信息员队伍,构筑“法院+工会”工作机制、“千人律师团”、12351广东职工热线等工会维权新品牌。组建7800多人的广东工会劳动关系信息员队伍,加强劳资纠纷预警预防。推动全省各市、县(区)法院设立劳动争议诉调对接工作站158个,共有2500多名调解员参与劳动争议化解,近几年来共调解劳动争议案件24.8万件,调解成功15.6万件得到最高人民法院和全总的肯定并在全国推广。搭建以“千人律师团”为主体的工会法律服务网络,推动建设近10万个区域性行业性和企业内部劳动争议调解组织,培育发展16.5万名工会劳动争议调解员。12351广东职工热线改造后运行3年多来,累计提供服务超35万人次,维护职工合法权益金额逾1.4亿元。

推进以精准帮扶为重点的服务体系建设,建成各级职工服务中心5450家、“司机之家”824个、户外劳动者爱心驿站6000余个,



↑ 2018年6月14日,广东省首个高速公路“爱心驿站”长途车司机休息室,在云浮市江(门)罗(定)高速新城服务区正式启用,这也是全国首家工会联合交通部门建设的长途车司机休息室。/资料图片



↑ 2019年2月,2018年度南粤工匠致敬典礼举行,20名优秀代表荣誉当选。图为南粤工匠按下手模,赠送给珠三角工匠精神展示馆。/资料图片

打造出送温暖、农民工平安返乡、节日文化服务、工伤探视慰问、“职工二次医保”等工作品牌。扎实推进城市困难职工解困脱困和脱贫攻坚工作,全省建档立卡的16.4万户困难职工已全部实现脱贫解困。近日,广东省总工会、广东省乡村振兴局再次发文,各基层工会可根据实际情况,在2021年和2022年两个年度增加向全体会员发放节日慰问品的消费额度,专项用于购买消费帮扶农副产品,每年不超过600元/人。以精准帮扶为重点,广东工会将进一步完善工会省、市、县(区)、乡镇(街道)、基层五级职工服务体系,推动资源向基层延伸。

团结带领广大职工积极投身新冠肺炎疫情防控阻击战。及时将新冠肺炎纳入职工医疗互助保障计划和困难职工帮扶基金保障范围,推出助力企业复工复产促进职工返岗

就业10项措施,开展“致敬新时代最可爱的人”工会“一对一”志愿者、一线医护人员疗休养等系列服务活动。近期,在新一轮的疫情防控工作中,省总工会要求全省各级工会在疫情应对处置中充分发挥工会组织作用,努力确保劳动关系和谐稳定,开展“战疫有你、关爱有我”走访慰问、关心关爱抗疫一线医务人员活动。广州、深圳、佛山等地工会组织志愿服务队支援开展核酸检测工作,协助街道社区解决防疫物资、人手不足等问题,慰问关心关爱医务人员。

深化改革创新激发工会组织动力活力

1982年12月17日,深圳新南新染厂成立工会,这是全国第一家外商独资企业工会;1995年,深圳市宝安区工会创建镇(街)、村、

企业小三级工会组织网络,随后被命名为“宝安模式”;2006年,广东省总敦促沃尔玛中国总部成立工会,开启的外资企业工会组建工作。

近年来,省总工会深入学习领会总书记重要指示精神,切实把货车司机、快递小哥、外卖小哥等新业态就业人员最大限度地组织到工会组织中来,在全国率先出台《加强“三新”领域工会工作意见》和《加强全省快递行业工会建设的意见》,不断扩大工会的组织覆盖和工作覆盖。

广东圆通速递有限公司工会以“乐享快递人生”为主题,建成占地面积1000平方米的职工服务点和“司机之家”;位于莞深高速黄江服务区的“司机之家”,休闲娱乐配备一应俱全……如今,职工服务中心、司机之家等职工之家遍布全省各地。广东工会通过建“家”行动将灵



2019年5月,我省“助力快递哥 健康万里行”大型鼻咽癌筛查公益活动启动,工会派出2200份免费筛查礼包。图为快递小哥们在启动仪式现场为活动点赞。/资料图片



2019年11月,深圳宝安区总工会举办“圆梦计划”开学典礼,职工学员们晒出自己的录取通知书。/资料图片

活就业群体、各类平台就业群体吸引过来、组织起来、稳固下来,成为破解新业态就业职工生活上、工作上难题的有效实践。

截至今年5月,全省百人以上企业已建工会27256家,组建率94%,占全国九分之一。同时带动25人以上企业建会,推动已缴纳筹备金企业建会3600余家,三年新建工会1.8万余家。建立“三新”领域行业工联合会110个,平台企业工会40家,发展货车司机等新业态就业群体会员28万余人。

与此同时,围绕粤港澳大湾区和深圳先行示范区“双区”建设、广州深圳“双城联动”及全省“一核一带一区”建设,广东工会正探索构建相适应的工会工作新模式,切实把制度优势转化为治理效能。推动资源力量向基层倾斜,提高基层工会上缴经费返还比例。2020年,下拨2000余万元

补贴非公企业工会主席,招聘3290名社会化工会工作者,确保基层工会有钱办事、有人干事。全面推动市县工会改革,中山市24个镇区工委升格为镇区总工会,配备工会专职干部。加强智慧工会建设,打造全省工会统一的移动互联网服务平台“粤工惠”,最大限度实现服务职工智能化、便捷化、普惠化,平台实名注册工会会员数突破650万,荣登2020年全国“互联网+”普惠服务“省级十佳平台”榜首。

奋进新征程,建功新时代。开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军,工会组织使命光荣、责任在肩。广东工会将团结动员广大职工奋力拼搏、攻坚克难,为广东在全面建设社会主义现代化国家新征程中走在全国前列、创造新的辉煌贡献智慧和力量。

切实把实事办到广大职工的心坎上

党史学习教育开展以来,省总工会认真梳理职工群众的痛点问题,以“我为群众办实事”实践活动为落脚点,切实为职工群众办实事、解难题,进一步增强职工群众的获得感、幸福感和安全感,以优异成绩庆祝建党100周年。

聚焦新业态领域,广东工会开展“暖工行动”系列活动,特别是结合节假日和快递旺季等重要时点,开展全省关爱服务新业态从业人员的送温暖、送保障服务项目。2021年元旦春节期间,全省各级工会开展送温暖活动,走访企业9545家,慰问各类对象总计58.4万人次,并通过开展“情暖农民工,留粤过大年”活动,为留粤就地过年职工群众及一线抗疫



2020年8月24日,由广东省总工会主办的“齐抗疫 同成长”关爱抗疫一线医务人员亲子夏令营开营仪式在东莞市工人文化宫举行。图为非遗项目亲子课堂上,医务人员和孩子一起做灯笼。/资料图片



2020年10月,由广州市派驻清远市精准扶贫工作队、花都区协办、花都区总工会和花都区供销社联合举办的消费扶贫服务站揭牌仪式暨扶贫地区农产品品质体验活动举行。/资料图片

工作人员提供服务 866 万人次,累计投入 5.1 亿元资金精准细致地将党和政府及工会组织的关怀和温暖送到广大职工群众的心坎上。

聚焦高温下的户外劳动者,大力建设户外劳动者“爱心驿站”。今年,广东工会将投入 900 余万元,在全省继续建设“户外劳动者爱心驿站”,配备饮水机、微波炉、电风扇(空调)、报刊书籍、应急药品、充电充气工具等基本设施,有条件的还配备冰箱、电视机、无线网络等。

聚焦职工群众身心健康,提供精准免费的健康服务。广东工会投入专项资金 500 万元,通过“普遍检”“精准检”和“上门检”等多种形式,向 2 万名一线职工和农民工开展送免费健康体检活动,同时加强健康知识的宣讲,开展职工健康“心”行动,鼓励基层工会设立心理

咨询室,更好地保障基层职工群众的身心健康。

针对不同的群体,广东工会将进一步推动服务“四大行动”,即“求学圆梦”行动、“爱心托管工会在行动”、“幸福船员小屋”行动和“情暖劳模”行动。

“求学圆梦”行动,充分整合利用社会各方资源,运用大数据手段,将于今年内奖补 1.7 万名优秀一线职工提升学历水平。“爱心托管工会在行动”将选树 50 个广东省工会爱心托管班,举办工会爱心托管班经验交流会。“幸福船员小屋”行动在全省海员工会系统推动建设幸福船员小屋和船员心理辅导站。“情暖劳模”行动与地铁、公交、银行等单位合作,为劳模提供优惠优先的公共服务,同时继续走访慰问老劳模,帮扶困难劳模,组织劳模疗休养、体检。

推进产业工人队伍建设,构筑工匠人才聚集高地

广东作为改革开放的前沿阵地,产业工人数量占全国八分之一。产业工人队伍是推动广东省制造业高质量发展、建设制造强省的重要支撑。

2017 年以来,按照“政治上保证、制度上落实、素质上提高、权益上维护”的总体思路,广东省总工会牵头,在完善制度、提高地位、提升技能、搭建平台等方面不断深化产业工人队伍建设改革,构筑起工匠人才聚集的高地,加快建设一支宏大的知识型、技能型、创新型产业工人大军。

推动下发《关于加强和改进新时代产业工人队伍思想政治工作方案》《关于进一步加强国有企业民主管理促进产业工人主人翁地位制度落实的意见》等 100 多



2020年11月11日,2020级广东省劳模工匠本科班开学典礼在广东工匠学院举行,72名广东省劳模工匠正式成为本科班学员,其中包括援鄂护士在内的新设护理学专业一线医护学员。/ 资料图片



2020年11月24日至26日,广东省船员职业技能竞赛在广州举行。我省108名船舶操控高手齐聚一堂比拼技能。/ 资料图片

个相关制度文件,涉及高技能人才队伍建设、技术工人待遇、职业教育、产业工人队伍思想政治工作等方面,为产业工人队伍建设改革提供了有力的制度保障。提高产业工人在“两委员一代表”和群团组织代表委员中的比例,省第十三届人民代表大会代表中,工人代表占比12.06%,提高了1.46%;省工会第十四次代表大会中,产业工人代表占比21.3%,提高了17.7%。加大高技能人才奖励力度,开展“劳动模范”“广东技术能手”“南粤工匠”等评选推荐选树活动,2021年省五一劳动奖评选中产业工人比例不低于35%。

地位的提升带来队伍的壮大。省总工会通过加强基层工会建设,提高对“三新”领域产业工人群体的组织覆盖,全省百人以上未建会企业的建会率达94%。当前,广东省产业工人约2500万人,约

占全国的八分之一,技术技能人才占从业人员比重约40%,高技能人才占技术技能人才的比重达32.9%。

技能是产业工人的立业之本。广东工会坚持把竞赛与技能培训相结合,与技能提升和技术创新相结合,与推动产业发展相结合通过以赛促学、以赛促训,调动职工学技能、练本领、提素质的积极性,提升了职工的劳动技能,促进了企业的技术革新,力促现代产业创新发展。

近年来,广东工会连续举办涉及60多个行业(系统)80多个工种(项目)的省职工职业技能大赛范围,竞赛工种(项目)包括“广东技工”“粤菜师傅”“南粤家政”三项工程、参与从业人员接近1200万人,组织开展各类补贴性培训308万人次。全省参与竞赛职工超过550万人次,通过技能比赛晋升技术等级

的职工超过20万人。2020年,广东省总工会、广东省人力资源和社会保障厅、广东省工业和信息化厅、广东省科学技术厅联合主办的“匠心筑梦技创未来”广东省职工职业技能大赛云启动仪式,在全省产业工人中营造浓厚的竞赛氛围,掀起新一轮竞赛热潮。

形式多样的继续教育平台,也为产业工人提升素质提供新天地、打开新空间。2018年起,广东工会开办全国首个省级“劳模工匠本科班”,至今253名劳模工匠获得本科继续教育的机会。此外,广东省总工会通过“求学圆梦行动”,已资助6万多名产业工人提升技能或学历;创办广东工匠学院,上线播出“国匠在线”,全国总工会兼职副主席、大国工匠高凤林作出了精彩首播。①

□ 摘编自2021年6月23日《南方日报》

打造劳资沟通协商的“广东模式”

5月27日,由省总工会和省工商联联合主办的广东省劳资沟通协商工作推进会在广州召开,总结交流我省开展多形式多层次劳资沟通协商经验。劳资沟通协商事关广大职工的切身利益。多形式多层次劳资沟通协商机制,是广东省总工会根据我省中小微企业多、劳动关系复杂多样的特点,按“因企制宜、循序渐进”原则提出的一项符合省情的制度性创举,目前已在部分地区、企业得到实践检验和认可。总结好这一份宝贵的经验,对各级工会进一步促进劳动关系和谐和职工队伍稳定,具有重要意义。



名词解释

多形式多层次劳资沟通协商机制

指包括但不限于集体协商的多种协商形式。包括劳资沟通会、劳资恳谈会、企业行政与企业工会联席会议、职工(代表)大会、集体协商等。企业根据自身实际,可建立其中一种或多种形式的劳资沟通协商机制。

在全省劳资沟通协商工作推进会上的讲话

(摘要)

省总工会党组书记、常务副主席 陈伟东

(2021年5月27日)

近年来,省总工会高度重视充分发挥劳资沟通协商在构建和谐劳动关系中的基础性作用,深入开展集体协商攻坚行动,积极推动构建多形式多层次劳资沟通协商机制。经过一段时间的努力,“职工得实惠、企业得发展、党政得人心、社会得和谐”的协商共赢效应逐步显现。

下面,我就工会组织如何进一步做好劳资沟通协商工作、构建和谐劳动关系、推动经济高质量发展,讲几点意见。

一、提高政治站位,不断增强做好劳资沟通协商工作的责任感、使命感、紧迫感

第一,深刻领会中央、省委和全总对做好劳资沟通协商工作的要求。

党的十九大报告提出“发挥社会主义协商民主重要作用。有事好商量,众人的事情由众人商量。”“完善政府、工会、企业共同参与的协商协调机制,构建和谐劳动关系。”

《中共中央关于加强和改进党

的群团工作的意见》指出,要注重通过集体协商、对话协商等方式协调各方利益,引导群众识大体、顾大局,依法理性表达诉求,自觉维护社会和谐稳定。

《中共中央国务院关于构建和谐劳动关系的意见》明确将“推行集体协商和集体合同制度”作为健全劳动关系协调机制的重要举措。

省委李希书记在去年的全省劳模表彰大会上指出,要完善政府、工会、企业共同参与的协商协调机制,推动劳动关系矛盾源头化解、多元



5月27日,广东省劳资沟通协商工作推进会在广州召开,省总工会党组书记、常务副主席陈伟东,省委统战部副部长、省工商联党组书记雷彪出席会议并讲话。/林景余 摄

化解。

近日印发的广东省“十四五”发展规划再次提出了“完善政府、工会、企业共同参与的协调机制,推进行业性、区域性集体协商签订集体合同”的目标任务。

全总十七届四次执委会对推进集体协商“稳就业促发展构和谐”行动、加强专职集体协商指导员队伍建设、做好集体协商质效评估等工作作出专门部署。

中央、省委和全总的部署要求为我们开展新形势下的劳资沟通协商工作指明了前进方向、提供了重要遵循,我们要深刻领会,不折不扣抓好贯彻落实。

第二,充分认识新形势下劳资沟通协商工作面临的新挑战。

近年来,广东职工队伍和劳动关系总体稳定,30人以上群体劳资

纠纷逐年下降,劳动关系协调形势总体平稳。但是面临的一些新的情况需要引起大家警惕。

一是经济恢复不均衡、基础不稳固带来劳动关系协调新风险。2021年一季度广东地区生产总值为27117.96亿元,同比增长18.6%,两年平均增长5.2%,实现经济开局良好,经济运行稳步恢复。我们要辩证看待一季度经济数据。全球疫情仍在蔓延,国际环境错综复杂,具有较强的不确定不稳定性;全省经济恢复的基础还不牢固,长期存在的结构性矛盾依然凸显,发展中又出现一些新情况新问题,这些对劳动关系将带来直接影响。

二是中美经贸摩擦“常态化”带来劳动关系协调新问题。美国霸权主义和单边主义横行,对我省产业链、技术链、创新链构建带来重大冲

击的同时,还会导致企业停产、减产、裁员等一系列问题,势必对劳动关系协调造成新的影响。

三是新的用工形式加快发展增加劳动关系协调新难度。快递物流、外卖配送、货运客运等平台经济迅速发展,新用工模式下出现了平台与从业人员地位悬殊、用工不规范、监管缺位、从业人员劳动权益保障缺失等问题,传统的劳动关系规制和劳动关系协调机制难以适应。

第三,准确把握劳资沟通协商工作面临的突出问题。

一是部分企业负责人协商的积极性不高。对劳资沟通协商的作用认识不足,片面地认为劳资协商就是劳方想涨工资待遇、提高资方用工成本,或者错误地认为企业就是老板说了算,无视职工的知情权、参与权、表达权。

二是职工参与程度不够。部分企业民主管理机制不完善、民主协商氛围不够浓、职工民主权利意识淡薄。

三是有些协商流于形式。部分企业签订集体合同重数量、轻质量,重签约、轻协商的情况仍然存在。部分集体合同照抄照搬法律法规,不能真正体现、解决职工和企业关心的突出问题,协商实际作用不明显。

四是工会干部沟通协商的能力水平有待提升。部分工会干部缺少协商理论学习和实践锻炼,协商能力与现实需求差距较大。部分企业工会干部因角色身份所限,不敢提出与企业行政进行协商,等等。

二、聚焦工作重点,不断增强新时代劳资沟通协商工作的针对性和实效性

第一,要进一步落实“促进企业发展、维护职工权益”的协商工作理念。

企业与职工的关系,是皮与毛的关系。“皮之不存,毛将焉附”。要牢固树立“协商共赢”理念,一方面要聚焦企业中心工作,以解决企业生产经营发展问题为导向,围绕促进企业健康发展开展协商,另一方面要聚焦职工合法权益保障,以促进职工体面劳动、舒心工作、全面发展为导向,围绕让企业发展成果更多更公平地惠及全体职工开展协商,促进职工和企业行政互相

多形式多层次劳资沟通协商特别值得在“四类重点企业”推广建立——

- 近年来发生群体劳资纠纷企业
- 规模以上非公有制企业
- 面临关停并转迁等关键节点可能影响职工权益的企业
- 有影响的知名企业

沟通、互相理解、换位思考、合理预期,在企业长远发展和职工利益需求之间取得平衡,凝聚“企业好,职工才能好;职工好,企业才能更好”的共识。

第二,要进一步深化拓展多形式多层次劳资沟通协商机制。

深圳龙岗等地的实践证明,多形式多层次劳资沟通协商有很多优点。

一是协商更为常态。通常每年至少举行4次,根据实际需要增加次数,相比一年一度的集体协商会议,协商频率大大增多。

二是程序更为简便。相比集体协商会议,程序更加灵活简单,减少了选举代表、会议表决、备案审查等程序和环节。

三是形式更为多样。形式不仅包括集体协商签订集体合同,还包括劳资沟通会、劳资恳谈会、职工议事会、企业行政与企业工会联席会议、职工(代表)大会、劳动争议调解等。

四是层级更为多元。不仅包括企业行政方与企业工会这个层

级,还可在班组、车间、分厂等层级开展。

五是内容更为丰富。相比集体协商会议定方向、定规矩、定大事,劳资沟通协商覆盖的内容更加丰富全面、精准多样,能够回应、解决企业和职工点点滴滴的小诉求。

总的来说较好地实现了沟通协商机制的务实、高效、管用,符合我国以和为贵的文化特点,可以更好兼顾劳资双方的心理预期和接受程度,能够有效防范化解劳资纠纷,把问题和矛盾解决在基层、解决在初始阶段,促进企业发展、保障职工权益,能够在基层的社会治理格局中发挥积极作用。在多年集体协商工作的基础上,多形式多层次劳资沟通协商丰富和创新了劳资协商的形式,提高了沟通协商工作的灵活性和实效性,特别值得在近年来发生群体劳资纠纷企业,规模以上非公有制企业,面临关停并转迁等关键节点可能影响职工权益的企业和有影响的知名企业等“四类重点企业”推广建立。要引领带动各类企业创建更多更有

效的协商形式,努力打造多形式多层次劳资沟通协商的“广东模式”。

第三,要进一步加大行业集体协商力度。

立足我省行业发展实际,进一步加快行业集体协商建制,充分发挥行业工联会、行业协会、企业行政和企业工会等作用,探索实行各级地方工会和工商联“上代下”行使要约权利、联合推进协商、提请劳动部门督促落实等工作模式,推动建立切合行业实际、体现行业特色的行业集体协商体系。不断充实行业协商内容,推进产业集聚地区的行业劳动定额、最低工资、工种指导价等劳动标准制定,加大县以下行业集体协商的推进力度,探索市级行业集体协商,切实扩大行业集体协商覆盖面。

第四,要进一步探索“三新”领域协商工作新模式。

主动适应“三新”领域用工形式、管理模式新特点,重点瞄准快递、网约车、网约配送等行业重点企业和平台,试点推行传统协商模式与互联网相结合的协商模式。探索推动平台经济总部与相关行业工会或所在地总工会沟通协商机制,指导推动“三新”领域行业建立完善劳动关系协商协调机制,支持鼓励平台企业与劳动者就劳动报酬、支付周期、休息休假和职业安全保障等事项开展协商,督促平台运营企业建立劳资沟通协商机制,进一步拓宽平台就业者民主参与渠道。

第五,要进一步壮大协商队伍力量。

加强集体协商专职指导员队伍建设,完善指导员的选聘、管理、培训、考核和激励保障机制,强化目标责任和目标考核,建设一支懂法律、会维护、善协商、敢担当的专兼职集体协商指导员队伍。加大培训力度,不断提升协商专业能力水平。统筹做好协商队伍建设,充分利用工会维权维稳专业队伍、劳动关系信息员等工会队伍优势,引入工会律师、集体协商顾问团专家等专业力量,为推进我省劳资沟通协商工作提供扎实人才支撑。

第六,要进一步健全协商评价体系。

探索建立以职工“知晓率、参与率、满意率”为导向的绩效评价体系,切实将企业和职工真正关心的问题、急需解决的困难纳入协商内容,让协商形式灵活多样、便于操作,让合同文本或会议纪要简单管用、便于理解,让协商成果解决问题、落地见效,切实增强协商实效性。④



广东省总推动 多形式多层次 劳资沟通协商 成绩与规划

推动健全制度

推动省协调劳动关系三方联合制定下发文件

《关于在疫情防控和复工复产中充分发挥集体协商作用的意见》

《关于在企业中建立多形式多层次劳资沟通协商机制的指导意见》

《劳动关系“和谐同行”能力提升三年行动计划实施方案》

做实主题行动

截至2020年底,全省共



签订集体合同
7.2万份



覆盖企业
19.4万家



覆盖职工
1198.38万人

开展推广活动

探索建立“小三级”协商对话体系

园区职工议事会
社区职工议事会
企业方与企业工会联席会议、恳谈会、议事会

培育人才队伍

下发相关意见,构建五级专职集体协商指导员体系

市 → 县(区) → 工业园区(开发区、高新区)镇
→ (街道) → 村(社区)

2021年,广东省总将
推动全省各地协调劳动关系三方——



召开专题会
议、联合开展
集体协商要
约行动。



全省每年形
成不少于10个
行业、30个企
业、1个区域集
体协商典型。



力争3年内,全
省各级工会专
职集体协商指
导员总数不少
于400人。

制图: 潘潮

在省劳资沟通协商推进会上的讲话(摘要)

省委统战部副部长、省工商联党组书记 雷彪

(2021年5月27日)

工商联作为协调劳动关系三方机制成员单位,要在党委、政府的领导下,进一步加强与人社、总工会等单位的联系与合作,积极发挥作用,努力推进我省劳资沟通协商工作走在全国前列。

一、充分认识民营经济领域劳资沟通协商的重要性和紧迫性

民营企业是广东企业的主力军,是吸纳就业的主渠道。推进劳资沟通协商工作,重点在民营企业,难点也在民营企业。我省民营企业劳动关系总体和谐稳定,广大职工的合法权益得到有效保障。但是,我们也必须清醒地看到,民营企业劳资沟通协商工作还存在“推动难”“开展难”“落实难”等问题。

一是有的企业缺乏民主管理意识。部分中小企业还处于家族式、作坊式管理和资本原始积累的阶段,固有的思维是由企业单方决定职工福利待遇,甚至认为劳资沟通协商是职工用来对抗企业、争取权益的武器,会增加企业成本,限制企业发展。有的企业虽然与职工签订了集体合同,但是未能有效履行。

二是部分职工参与劳资沟通协

商意识和能力不强。一些民营企业职工流动性大,民主意识淡薄,缺乏依法维权能力,对于劳动报酬上的不合理待遇,往往采取怠工、跳槽等消极方式来解决。

三是工会组织不健全。虽然各级总工会十分重视推动民营企业工会建设,但组建工作还是相对缓慢,在一些已建立工会的企业中,受制于企业主支持力度和工会干部素质能力等因素,工会代表不敢谈、不会谈的问题较为突出。

四是企业生产经营面临困难。在中美经贸摩擦升级、国际环境日益复杂的形势下,同时受新冠疫情影响,很多中小企业生产经营面临前所未有的压力,劳动关系呈现不稳定态势。

二、注重发挥民营企业在劳资沟通协商中的主体责任

市场经济体制下,劳动者和企业开始以独立的主体身份参与社会经济活动,两者都拥有了较大的自主权,劳动者追求报酬最大化,而企业追求利润最大化。但是,双方具体利益的分歧并不是绝对对立的,而是统一于企业这一利益载体。现

代企业的发展表明,企业和劳动者是互利共生的关系。两者具体利益的分歧和根本利益上的一致性,是劳资双方进行协商的基础。

(一)要树立正确的价值取向

在社会主义市场经济条件下,民营企业主是中国特色社会主义事业的建设者,民营企业中的职工是中国特色社会主义事业的劳动者。建设者与劳动者之间是一种相互依存、相互关爱的新型劳动关系。企业主与职工社会分工不同,责任不一,但都是为中国特色社会主义事业作贡献,双方之间不仅没有根本利益冲突,而且可以协调发展实现双赢。

(二)要规范自身行为

民营企业与职工代表是推进劳资沟通协商的主体。

一要支持工会组建和发展。要依法建立企业工会组织,并为工会开展各项活动创造条件,鼓励和支持工会发挥职能作用。要认真听取职工的意见和建议,及时解决职工的合法合理诉求,依托工会通过集体协商、调解、沟通等方式建立企业自主协调机制,规范劳资双方行为,增进双方互信合作。

二要规范合同签订。要按照

劳动者追求报酬最大化,而企业追求利润最大化。但是,双方具体利益的分歧并不是绝对对立的,而是统一于企业这一利益载体。企业和劳动者是互利共生的关系。两者具体利益的分歧和根本利益上的一致性,是劳资双方进行协商的基础。

《劳动合同法》的要求,与劳动者签订劳动合同和集体合同,实现劳动关系契约化、法制化。

三要推进工资集体协商。要通过平等协商,提出科学、合理的薪酬设计,达成共识,保障职工能够享受符合法律规定以及当地政府要求的各类社会保险和福利待遇;落实工资支付规定,建立工资正常增长机制,确保职工分享企业发展成果。

(三)要增强发展意识

近年来,尤其是新冠疫情发生后,我省民营企业特别是中小企业遇到了前所未有的困难。民营企业要清醒地认识到靠廉价劳动力的发展模式已经难以为继,粗放型、微利的加工制造业将在新一轮竞争中无法生存。企业要从以往以低劳动成本为基本竞争手段的发展模式,转型为走资源优化、科技赋能、打造品牌之路,在产业升级、产业转移上下功夫。

三、切实发挥工商联在劳资沟通协商中的积极作用

(一)要提高政治站位

各级工商联要深入学习贯彻总书记、党中央、国务院关于构建

和谐劳动关系工作的重要指示和工作部署,按照省委、省政府的要求,坚持共建共治共享,不断增强做好新时代劳资沟通协商工作的责任感和使命感。

(二)要加强组织领导

各级工商联要统筹谋划,精心组织开展集体协商“稳就业促发展构和谐”行动以及劳动关系“和谐同行”能力提升三年行动。适应新时代经济社会发展变化和疫情防控常态化的新形势,以防范和化解劳动关系领域矛盾风险为主线,把推进劳资沟通协商工作列入重要议事日程。积极争取当地党委、政府的重视和支持,主动加强与人社部门、工会组织的沟通协作。各级工商联主要领导要亲自抓,结合本地区实际,认真分析民营企业劳资沟通协商工作情况,研究推进工作措施。要利用会议、培训、会刊、网站、公众号等方式广泛开展宣传教育,营造声势,提高民营企业对劳资沟通协商工作重要性的认识。

(三)要深化指导服务

各级工商联要加强对广大民营企业经营者的思想政治教育,引导其主动践行社会主义核心价值

观,切实承担社会责任。要加强企业代表组织建设和协商代表能力建设,积极推动企业建立多层次劳资沟通协商机制,坚持“依法依规、共生共存、双向沟通、因企制宜”的协商原则,引导民营企业主动要约、依法应约,畅通职工反映诉求渠道,关心关爱职工,着力保障困难职工的基本生活。要不断扩大劳资沟通协商的覆盖面、增强实效性,形成反映人力资源市场供求关系和企业经济效益的工资决定机制和正常增长机制。要加强对劳资沟通协商过程的指导,坚持从不同地区、不同行业和企业实际出发,因地制宜,因企制宜,分类实施,力戒形式主义,不搞一刀切。要注重发挥基层商会和行业商会的作用,积极探索区域性、行业性协商谈判的主体建设,开展区域性、行业性集体协商。要深入开展调研走访,加强与本级协调劳动三方的信息沟通和共享,深入了解企业劳资沟通协商现状和存在问题,定期开展会商研判,坚决防范出现区域性、系统性劳动关系风险。注重挖掘和总结民营企业劳资沟通协商的成功经验和做法,认真培育、宣传推广先进典型。⊕

广州市总经验

以“三撑”举措，解决“三不”问题

近年来，广州市总工会坚持问题导向，锐意改革创新，着力强化数据信息、专业技能、协商机制“三大支撑”，一体解决信息不对称、协商不专业、覆盖不广泛等三类集体协商过程中存在的重点、难点问题，努力推动全市集体协商工作提质增效。

一、双方信息不对称？着力强化数据支撑，探索发布主要行业工资福利调研信息

（一）逐步完善提升

2018年，市总工会在全国工会系统中率先发布《广州市15个主要行业平均工资水平报告》，为基层工会开展集体协商提供客观、科学的参考数据，报告一经发布便受到企业和职工的高度认可。

2019年，市总工会将报告内容扩展至20个主要行业，同时以广州市为主，对比分析国内一线城市、副省级城市、珠三角城市、长三角城市以及中部地区城市5类不同城市相关行业的工资水平，为职工和工会开展集体协商提供了更具广度和深度的对比。

2020年，因疫情原因，基层调研受影响，报告推迟发布。

2021年，市总工会将报告扩充、完善和提升为《广州市主要行业职工薪酬福利集体协商参考信息》（下称《参考信息》），通过对2019年至2020年各行业、各层次职工的薪酬数据对比，对职工薪酬受疫情影响等情况进行深入分析。2021年，市总工会首次以新闻发布会的形式发布参考信息。

（二）突出特色亮点

与其他薪酬福利调研报告相比，《参考信息》呈现以下特点：

一是专门服务集体协商。《参考信息》从内容设计、数据分析到职工群体选择均着眼于帮助企业 and 职工开展集体协商，用于解决集体协商中遇到的现实问题，让工会和职工通过权威渠道掌握第一手资料。

二是参考层级清晰。信息将每个行业按岗位层级分为中层管理、专业技术人员、职能人员、服务人员及生产操作人员五个级别，侧重点是基层职工薪酬水平。每个层级分为10、25、50、75、90五个分位值以及总体平均值，反映市场较

低、中等、较高水平。

三是广泛吸纳意见。《参考信息》由市总工会联合知名专业机构调研完成。调研方式通过网络调查和实地调研方式进行，如2021年调研访问1200家企业、71135名从业人员。报告编制过程中，市总组织了市人社局、工商联、企联等单位 and 部门以及主要行业协会、重点企业代表座谈，充分征集各方面意见修改完善。

四是聚焦“三新”领域。针对社会上的薪酬福利调研报告大都聚焦于传统行业的情况，《参考信息》着力聚焦货车司机、快递员、保安员、网约送餐员等“三新”领域八大群体，以及传菜员、洗碗工等广州总量较大岗位职工。

二、协商过程不专业？着力强化专业支撑，创新推进理论研究、队伍建设和赛事培训

（一）探索集体协商参考模型

2018年，市总工会与广州高校知名专家教授合作开展集体协商实践研究，探索建立集体协商参考模型，力求为基层工会提供一个操

作简单、便于理解的工资总额计算工具。

2019年,市总工会对全市200余家企业近5年来的有效经营数据进行实证测算,重点围绕企业产值、利润等显著性因素对企业工资总额的影响程度进行深入研究,并利用当年企业的最新数据对公式模型进行验证,深入分析共性规律,初步探索建立了集体协商参考模型。

目前,参考模型在黄埔区、南沙区部分企业和广药集团、广州港集团进行试用,取得了初步成效。为了提高模型可靠性,目前我们正对集体协商参考模型进行优化,充分考虑盈利、劳动、技术、设备、行业等因素与工资总额的关联性及其权重,在原有模型基础上补充相关数据进行测算。

(二) 狠抓专业队伍建设

一是打造骨干队伍。完善以539名工会组织员、79名行业工会专职工作人员为主体、以企业工会主席为辅助的专(兼)职集体协商指导员队伍。

二是健全专家队伍。成立了由工会律师团律师、高校学者、劳动关系专家等组成的市、区两级“集体协商专家指导组”。专家指导组与市总业务部门同志、集体协商专(兼)职指导员深入协商工作一线,指导基层工会尤其是非公企业建立协商机制、规范协商程序、破解协商难题。

三是细化专业指导。去年疫情期间印发《关于做好新冠肺炎疫

情防控期间稳定劳动关系工作的意见》《新冠肺炎疫情防控期间集体协商工作问答》,制作《广州集体协商操作指南》折页。加强对集体协商指导员、工会主席和协商代表的培训力度,较大程度上解决了职工方在协商过程中力量不足、业务不熟、能力不强的问题。

三、协商覆盖面不广? 着力强化机制构建,积极构建多形式多层次劳资沟通协商机制

(一) 完善劳动关系三方协商机制

广州市委、市政府高度重视集体协商工作,要求把行业集体协商作为优化城市营商环境的一项重要工作,融入党政工作大局和目标责任考核。市总工会联合市人社局、企联、工商联共同推进集体协商要约行动、集体协商竞赛、行业集体协商等重点工作。2020年至今,市协调劳动关系三方先后5次召开三方协商会议研究集体协商议题,明确开展集体协商的目标任务、具体措施,并制定三方四家集体协商工作分工协作方案。

(二) 铆住重点行业

近年来,市总工会重点推动市级行业集体协商试点工作,食品、物业、物流、软件等5个行业,短短3个月就全部完成行业工会组建及行业集体协商,并成功签订了行业性集体合同,共覆盖企业764家,覆盖职工人数13.58万人。

一是抓住核心关注点。劳资

双方紧紧围绕行业最低工资标准、工资调整幅度等最关键的问题开展协商。如市软件行业协商规定行业基本工资不得低于本市最低工资标准的120%;市物流行业协商规定生产经营正常、经济效益增长缓慢的企业可按3%的标准增长职工工资。

二是保障职工话语权。如市食品流通行业工联会召开以职工代表为主体的集体协商会议,对关键问题逐项逐条协商,并根据双方的意见及时修改合同条款,确保条款内容依法制定、双向维护。

(三) 瞄准重点企业和重点对象

大力推动发生群体性劳资纠纷的企业、受疫情影响较大企业以及职工人数100人以上非公企业建立多形式多层次劳资沟通协商机制,对于这类企业,市总列出明细,挂图作战。

聚焦重点领域,在白云、番禺等区举办“三新”领域协商协调会,解决职工关切的住房、子女入学等问题。

关注重点对象,会同市人社局、市工商联、市企联等部门和15家重点企业组织召开“助力企业复工复产 关爱服务鄂籍员工”沟通商会。联合工青妇组织开展“关爱湖北籍返穗人员专项行动”,举办115场次欢迎湖北籍返穗人员“平安回家”活动,“点对点”接运湖北籍人员3885人。④

深圳龙岗区总经验

“小三级”协商,让“事后谈”变为“事前谈”

近年来,深圳龙岗区总工会以“三个一批”建设为重点,构建“小三级”(即“社区-园区-企业”三级)基层工会组织微循环大联动运行体系,不断保障职工知情权、表达权、参与权、监督权,探索多形式多层次劳资沟通协商机制,拓展劳资双方沟通协商平台,有效维护了和谐劳动关系。

一、主要做法

(一)完善联席会议组织制度等顶层设计

龙岗区总工会促请区委出台相关加强和改进工会工作的相关文件,将集体协商和企业民主管理工作同部署、同推进。文件重点对企业工会与企业行政方联席会议制度(下称“联席会议”)的召开频率、程序、内容等作出了界定。

(二)建立“小三级”协商对话体系,推动工会组织参与基层治理

一是指导企业工会建立健全劳资对话沟通渠道。劳资定期召开联席会议,会议议题向职工征集,企业方也提出生产经营、薪酬管理等议题。会议议定事项向职工公开。

二是建立社区、园区职工议事会制度。企业无法解决的或涉及园

区甚至社区的议题,则召开园区或社区职工议事会来协调解决。

(三)全面开展对话协商专项能力建设

2018年起,区总探索开展“优化劳资沟通协商机制”改革,获评深圳市工会工作创新奖、龙岗区优秀重点改革项目。该改革项目探索构建灵活畅顺的常态化劳资沟通协商工作机制、基层工会组织成员及企业劳资代表共同参加的对话协商能力专项培训机制。在全区打造了2个区级改革示范区,11个街道级改革示范区,从全区116名职业化工会工作者中选拔培育10名“明星讲师”,联合专业讲师深入13个改革示范区开展为期1个多月的“入企培训”,组织专题讲座26场次。这些手段提升了企业工会干部和职工代表的协商能力,转变了他们“矛盾产生后才协商”的习惯,使对话协商日常化。

(四)全面发动联席会议制度创新探索

一是注重职工真实意愿的有效反映。联席会议每半年召开一次,如遇特殊情况和重大问题,经双方协商,可随时召开。会议召开前,企业工会会围绕企业经营发展、企业劳动关系、职工合法权益等新情况,

在充分听取职工意见和广泛论证的基础上,提出议题草案。此外,企业方也可就经营管理、劳动制度、福利待遇等认为需在联席会议上研究解决的问题,提出议题草案。议题草案在联席会议召开前协商确定,并在会议召开前5个工作日向全体职工公布。

二是注重高效议事公平协商。筹备完毕,企业工会全体委员、企业主要负责人、与议题相关的企业行政部门负责人将参会。会议还可邀请职工代表参加。企业方通报企业经营发展状况、重要生产工作计划,以及涉及职工利益的重大措施的制定执行情况等;企业工会就职工反映的工资福利、劳动安全等涉及职工群众切身利益的突出问题,与企业方进行协商、研究办法。

例如,深圳市启腾酒店投资管理有限公司启腾奥林宾馆是一家酒店餐饮企业,今年经营受疫情影响极大,自三月中旬逐步恢复营业以来,客房入住率同比下降了89%、餐厅营业额同比下降了75%。企业工会与企业行政协商后,在岗员工就实行了“三批次轮流上班制”,也就是:1/3人手上班,1/3人手休息,另外1/3的人手由公司安排到启腾旗下其他分店(部分分店员工因疫情



深圳龙岗区一家企业正在开展劳资沟通协商 / 资料图片

无法返深上班,亦需要人手),保障员工的工资收入。此次集体协商成效显著,企业行政与员工达成共识,实现双赢。

三是注重议定事项跟踪落实。联席会议后将职工各项诉求解决情况进行梳理,形成诉求处理公告,明确各项诉求解决方案、落实部门、落实时间、责任人、跟进人等情况,做好诉求承接与处理跟进:职工向企业提的合理化建议,由企业行政部门处理;劳资矛盾诉求,由企业劳动争议调解委员会跟进处理;超出企业职权的问题呈报社区或园区职工议事会协调。

例如,疫情期间,恒生昌印刷(深圳)有限公司为依法落实生产一线职工薪酬、休假、补助及防护用品的发放等事项,与企业工会召开联席会议,先行讨论研究相关方案,经充分协商形成《关于落实疫情防控期间现场员工薪酬休假疫情补助等事项的方案(草案)》,最后交由职代会审议,经过民主表决,一致通过了

该方案,联席会议协商成果以民主形式依法予以确认。

四是注重三级联动共同发展。我们将对话协商延伸到社区、园区,纳入基层治理范畴。在联席会议之上,龙岗区总工会探索建立了“社区、园区职工议事会制度”,将超出企业层面的诉求交由社区、园区职工议事会协调解决。以天安云谷园区工联会为例,每次会前,园区工联会都会通过“CC+智慧工建”平台发布调查、上门访谈等多种形式,收集职工意见建议,并召开议事小组会议梳理筛选职工普遍关注的问题后形成议题,提交职工议事会研究讨论。

二、工作成效

近年来,龙岗区试行联席会议的企业逐渐增多,目前已在11个街道的144家企业推行,形成以职代会制度和集体合同制度为主体,联席会议为补充的劳资沟通协商体

系。截至今年5月,共收集职工利益诉求3390条,已处理3315条,剩余75条诉求正由企业工会跟进解决。其中,新冠肺炎疫情期间有131家企业通过企业工会与企业方联席会议,协商职工诉求及企业经营管理问题278条,解决职工诉求及企业经营管理问题236条,企业内部职工诉求解决率达到85%,基本实现了“小事不出厂、大事不出社区”。

(一)职工诉求表达更顺畅

职代会和集体合同签订存在周期长、程序多的情况,相比之下,联席会议参会人员主要是企业工会干部和企业行政方相关人员,规模较小,人员较稳定,容易组织,召开的时间也相对灵活——开会频率可以是每半年,也可以是每季度,还可以视企业和职工的实际需求而召开。企业工会一旦收集好企业职工诉求并形成议题草案,即可邀约会议,职工迫切需要得到回应的诉求、企业急需职工参与的问题都能及时、随时协商解决。最后,协商形成的会议决议,安排专人负责落实,并由企业相关部门与工会共同监督实施。

(二)职工维权成本更低

联席会议中企业行政方可以通过会议传达生产经营管理重大消息及相关制度执行等情况,企业工会则作为职工代表方表达合理诉求、并能得到迅速的回应,由“事后谈”变为“事前谈”,有效化解敏感局面。同时,联席会议让企业工会可以直接对话企业高管,议题能更加直接、更加快速地得到拍板落实。⊕

国务院常务会议：加强新就业形态劳动者权益保障

新华社 / 2021.07.07

7月7日召开的国务院常务会议确定了加强新就业形态劳动者权益保障的一系列政策措施。按照会议部署,我国将在部分重点行业探索用工企业购买商业保

险、保险公司适当让利、政府加大支持的机制,为外卖员、快递员、网约车司机等提供与工伤保险待遇接近的保障。会议强调,企业应当按时足额支付劳动报酬,不

得制定损害劳动者安全健康的考核指标;将督促平台企业制定和完善订单分配、抽成比例等制度规则和算法,听取劳动者代表等意见,并将结果公示。

八部门联合发文：平台企业制定抽成比例须听取工会或劳动者代表意见

北青网 / 2021.07.25

近日,经国务院同意,人社部、国家发改委、交通运输部、应急部、市场监管总局、国家医保局、最高人民法院、全国总工会共同印发《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》。

《意见》指出:对采取外包等其他合作用工方式,劳动者权益受到损害的,平台企业依法承担相应责任;督促企业按规定合理确定休息办法,在法定节假日支付高于正常工作时间劳动报酬的合理

报酬;组织开展平台灵活就业人员职业伤害保障试点,平台企业应当按规定参加;督促企业制定修订直接涉及劳动者权益的制度规则和平台算法,充分听取工会或劳动者代表的意见建议。

七部门联合发文：全方位保障外卖送餐员权益

新华网 / 2021.07.26

近日,市场监管总局、国家网信办、国家发改委、公安部、人社部、商务部、全国总工会联合印发《关于落实网络餐饮平台责任 切实维护外卖送餐员权益的指导意见》。《意见》要求:平台建立与工

作任务、劳动强度相匹配的收入分配机制,确保外卖送餐员正常劳动所得不低于当地最低工资标准;不得将“最严算法”作为考核要求,通过“算法取中”等方式,合理确定订单数量、准时率、在线率

等考核要素,适当放宽配送时限;完善平台订单分派机制,优化配送路线,合理确定订单饱和度,降低劳动强度;推动建立适应新就业形态的工会组织,积极吸纳外卖送餐员入会。

全总《意见》：多措并举维护新就业形态劳动者权益

中工网 / 2021.07.29

近日,全国总工会印发《关于切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益的意见》,提出多项举措,如探索适应货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等不同职业特点的建会入会方式;积极与行业协会、头部企业或企业代表组织

就行业计件单价、抽成比例、劳动定额、劳动保护、奖惩制度等开展协商等。

全国总工会还于日前下发通知,在全国范围启动“新就业形态劳动者入会集中行动”,力争到2022年12月底,全国新建各类基层工会

组织24万个以上、新发展工会会员1600万人以上,其中新发展货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等4个群体会员800万人以上,并形成一批可复制、可推广的经验模式,最大限度将新就业形态劳动者组织到工会中来。

国家发改委紧急通知：极端天气下，该停工的停工

央视新闻客户端 / 2021.07.25

日前，国家发展改革委发布《关于加强城市重要基础设施安全防护工作的紧急通知》。通知明确，按照最严酷的极端天气情况完善应急预案，建立第一时间响应机制。一旦出现极端天气等非常情

况，要坚决即时启动最高等级响应，该停学的停学，该停工的停工，该停业的停业，该停运的停运。

况，要坚决即时启动最高等级响应，该停学的停学，该停工的停工，该停业的停业，该停运的停运。

省高院和省总联合主办劳动争议多元化解业务技能竞赛

《南方工报》/ 2021.07.27

7月26日，由广东省高级人民法院和广东省总工会联合主办的广东省2021年劳动争议多元化解业务技能竞赛决赛在广州举行。省总工会党组书记、常务副主席陈伟东，省高级人民法院副院长林碧艳，省总工会党组成员张振飏出席决赛现场并颁奖。

竞赛采用“法院+工会”团队合

作模式，要求每支队伍由辖区内负责劳动争议多元化解相关工作的1名法院人员、1名工会工作人员以及1名工会调解员（或参与调解的律师）共3人组成，重点考核“法院+工会”团队的政治素养和审查案件材料、化解纠纷、草拟法律文书等岗位技能。各地组织了21支队伍60多名选手参赛。进入决赛的6支队

伍展开了激烈角逐，最终，深圳代表队荣获一等奖。深圳代表队张瑛等6名选手获得“金牌调解员”称号。

据悉，省高院和省总建立“法院+工会”劳动争议诉调对接机制以来取得了显著成效：今年上半年共调解案件5.7万多宗，调解成功近3.5万宗，调解成功率超过60%，为7万多名劳动者追讨欠薪近1亿元。

广东工会启动“智送清凉”活动 超22万会员可领“清凉券”

《南方工报》/ 2021.07.13

7月12日，“夏季清凉线上领，工会福利‘爽’一夏”广东工会2021年“智送清凉·关爱职工”主题活动在广州启动。即日起至9月30日，已在“粤工惠”平台实名认证的五大行业户外工作者每天可领取“满3减2.99元”的“清凉券”，覆盖工会

会员超22万人。在全省范围内近400万家线下商超和便利店均可使用。发放“清凉券”总额预算600万元，后续根据实际情况追加。

省总工会党组书记、常务副主席陈伟东出席启动仪式，并与21个地级市总工会领导通过网络连线方

式共同启动本次活动。省总工会领导和爱心企业代表共同为户外劳动五大行业代表赠送清凉礼包，并通过网络连线的形式向广州、深圳等21个分会场快递、外卖、环卫、网约车司机和货车司机五大户外劳动行业的劳动者致以慰问。

粤工惠平台运营者大会举办 平台实名注册会员数已超700万

《南方工报》/ 2021.07.28

在粤工惠平台正式运营满一周年之际，7月27日，省总工会在东莞市举办“数智共创普惠粤工”2021粤工惠平台运营者大会，全省粤工惠运营工作人员共聚一堂，交流经

验、探讨难题。全国总工会网络工作部副部长彭恒军，广东省总工会党组成员、经审会主任冯建华，东莞市人大常委会副主任、市总工会主席罗军文，宁夏回族自治区总工会

网络工作部相关负责人，以及全省粤工惠平台运营人员出席大会。据悉，经过三年多的建设和运营，粤工惠平台目前会员数超过1200万，已实名注册会员数突破700万人。

➤ 7月9日,广东省总工会2021年度“送健康”活动在东莞寮步启动。来自“三新”领域的货车司机和快递小哥现场接受常规体检、实验室功能影像等免费专业体检。今年,全省将有2万名“三新”领域的从业人员享受到省工人医院流动体检车的上门免费体检服务。/林景余 摄



➤ 7月28日,由广州市总工会、越秀区总工会和广州顺丰公司工会共同组成的“夏送清凉”慰问团来到广州顺丰公司恒安路营业部,为快递小哥送上夏季清凉饮品、防暑礼包和充电风扇。/广工供图

炎炎 份份

➤ 7月20日,湛江市总工会开展“疫路守护 盛夏安康”2021年关爱八大群体职工活动,为来自22家企业的家政服务员、保安员代表派发5万只爱心口罩,并现场推广“粤工惠”平台实名认证,完成实名制认证的职工会员可领取5元话费“新人礼包”以及“满20.01减20”的生日蛋糕补贴券。/湛工供图





“工会爱心托管班”是广东工会服务职工的品牌之一。暑假刚开始，省内各级工会爱心托管班就陆续开班，为职工解决后顾之忧。今年，省总女职委将在全省开展2021年全国和广东工会爱心托管班推荐申报工作，选树全国工会爱心托管班名额5个、广东工会爱心托管班名额50个，并给予一定经费补贴。图为7月12日，由广东广播电视台工会主办的职工子女暑期福利托管班正式开班。/王艳 摄

夏日 温情



近日，佛山市三水区大塘镇的“小燕乐园”夏令营开营，50名8-15岁的“小候鸟”开启了有趣多彩的暑期生活。夏令营为期18天，设有国学礼仪、爱国主义教育、绘画、安全教育防溺水等课程。/三工供图



7月24日，肇庆市端州区总工会联合挂点社区，开展“传承红色基因”关爱城市困难职工子女夏令营，城市困难职工及其子女共近百人参加活动。/端工供图

职工文艺汇演 献礼建党百年

7月21日晚,由广东省总工会主办的“永远跟党走 奋进新征程”广东省职工庆祝中国共产党成立100周年文艺汇演在广州友谊剧院上演,省人大常委会副主任、省总工会主席吕业升,省总工会党组书记、常务副主席陈伟东等领导,同来自全省各地的劳模工匠代表和各行各业职工代表在现场观看演出。现场有观看演出的职工评价:“今晚的每一个节目都道出我们对党的热爱。”/ 林景余 摄



情景歌舞《工会干部》反映工会干部服务职工的点点滴滴



舞蹈《烈火中永生》根据重庆解放前夕江姐等人狱中真实斗争经历改编



↑ 演员与观众齐声歌唱《没有共产党就没有新中国》



永远跟党走

第八届全国职工摄影展广东获奖作品。 / 廖志远 摄



广东省总工会
官方APP“粤工惠”



广东省总工会
微信公众号



南方工报网