

廣東工運

广东省总工会主办 2020年第12期 准印证号(粤O)L0150053 内部资料 免费交流

智行合一
共惠粤工

聚焦首届广东省智慧工会工作研讨会

/ 特别关注

粤工惠会员总数已超

1000万

实名认证
会员数超 540万



技行天下 能创未来

中华人民共和国第一届职业技能大赛(下称“大赛”)于2020年12月10日-13日在广州广交会展馆举行。大赛设86个比赛项目,共有2500多名选手、2300多名裁判人员参赛,是新中国成立以来规格最高、项目最多、规模最大、水平最高的综合性国家职业技能赛事。各项目前5名选手获“全国技术能手”称号。

广东共选派97名选手参加86个竞赛项目,最终成为获得金牌数最多的省份,共获32金、13银、11铜、27个优胜奖。

大赛由人社部主办,广东省政府承办,广东省人社厅、广州市政府协办。



广东冠军选手走上颁奖台 主办方供图



闭幕式上,97位冠军按下手印。这些“冠军手印”将被广州市国家档案馆收藏。/主办方供图



↑ 珠宝加工项目 / 黄细英 摄



↑ 机器人系统集成项目 / 黄细英 摄



↑ 木类项目 / 郝建新 摄



↑ 美容项目 / 郝建新 摄



执委会针对各奖项精心设计和制作了大赛奖牌,既体现了大赛主题,也体现出广东作为第一届全国技能大赛举办地的地域特色。/ 黄细英 摄



《广东工运》

2020年第12期

总第365期

主 办 广东省总工会
编 印 单 位 南方工报社
编 辑 出 版 《广东工运》编辑部
编 委 会 主 任 陈伟东
编 委 会 副 主 任 冯建华
编 委 会 成 员 姚文军 陈慧玲
 张 曼 陈宝平
 李传海

主 编 陈宝平
副 主 编 苏 晨
编 辑 潘 潮 张 苑 戴小玲
美 编 王 斌
校 对 张 苑

地 址 广州市东园横路5号
邮 编 510110

电 话 020-83846205

传 真 020-83865384

投稿邮箱 gdgy1720@163.com

美术制作 广州南印东园文化传播
 有限公司

印 刷 广州市德佳彩色印刷
 有限公司

印 数 2500本

发送 中华全国总工会
 全国各省、自治区、直辖市总工会
 全省各市、县、区总工会
 驻会产业工会
 省级产业工会

印刷日期 2020年12月30日

月度大事 01

领导讲话 03

张振飏:努力开创新形势下广东工会集体协商工作新局面

冯建华:乘势而上 起而行之 携手推动工会工作数字化转型

特别关注·聚焦首届广东省智慧工会工作研讨会 06

观点撷英

彭恒军 全国总工会网络工作部副部长

何世友 爱范儿首席技术官、知晓云平台负责人

图解数读

粤工惠这一年

经验分享

东莞市总:在全省地市工会中首试给粤工惠引入运营团队

湛江市总:拓展本地特色服务,探索粤工惠“二次开发”

佛山市南海区总:以普惠活动为先,让职工“用得爽”

调查研究 19

工会参与构建新形势下社会救助体系问题初探

职工体面退休的实践与思考

企业工会角色定位及维权职能浅析

实践探索 25

广州市总:产业工人队伍建设改革取得阶段性成效

珠海斗门区总:五举措关爱女职工行动显成效

格力电器工会:搭建工会创新平台,激发员工创新能量

维权讲座 29

员工违反计划生育政策,公司可以解除劳动合同吗?

粤港澳大湾区工会联席会议召开

《南方工报》/ 2020.12.23

2020年12月22日,经省委和全总同意,由广东省总工会轮值主办的2020年度粤港澳大湾区工会联席会议在广州召开。会议总结近两年来粤港澳大湾区工会工作,研究谋划下一阶段的工作,为坚决维护“一国两制”大局,深入推进粤港澳大湾区建设,保持港澳长期繁荣稳定、增进民生福祉、更好融入国家发展大局作出工会贡献。广东省人大常委会副主任、省总工会主席吕业升主持会议并讲话。

中华全国总工会社会联络部部长杨军日、香港中联办社工部部长薛惠君、澳门中联办副秘书长兼社工部部长黄

华盖、中国职工交流中心副秘书长常品超、广东省港澳办副主任黄锻炼等作为指导单位嘉宾应邀出席会议并讲话。广东省总工会、香港工会联合会、澳门工会联合总会和珠三角九市总工会主要负责同志等参加会议。

会上,广东省总工会、香港工会联合会、澳门工会联合总会联合签署了《关于共同发起粤港澳大湾区工会联席会议机制备忘录》,充分肯定了2020年度粤港澳大湾区工会交流成果,就2021年度粤港澳大湾区工会合作计划达成了共识。香港工会联合会会长吴秋北、澳门工会联

合总会会长何雪卿先后作2020年度内地工作报告,广东省总工会党组书记、常务副主席陈伟东作2020年度广东工会推动粤港澳大湾区工会交流工作报告。广州、深圳、珠海市总工会代表粤港澳大湾区地市总工会作交流发言。

会议审议并通过了《2020年度粤港澳大湾区工会联席会议倡议书》,制定出台了《粤港澳大湾区(广东)建设劳动和技能竞赛管理暂行办法》。

当天下午,会议还组织与会人员前往广药集团为首个广东省总工会粤港澳大湾区职工交流基地授牌。

省总工会粤港澳大湾区首个职工交流服务分中心在珠海揭牌

《南方工报》/ 2020.12.24

2020年12月23日,广东省总工会粤港澳大湾区首个职工交流服务分中心在珠海揭牌成立。该中心可为粤港澳大湾区职工提供法律服务、生活指引、帮扶援助、职业介绍、技能培训、技能竞赛、心理服务等多项服务,旨在促进粤港澳大湾区工会和职工的交流合作,让职工分享大湾区的发展成果,助力粤港澳大湾区高质量融合发展。

中国职工交流中心副秘

书长常品超,广东省总工会党组书记、常务副主席陈伟东,珠海市委常委、统战部部长郭才武,全国人大代表、澳门工会联合总会会长何雪卿,澳门中联办社工部副部长赵河清,广东省总工会党组成员、副主席张丽,澳门工会联合总会理事长李从正,珠海市政府副秘书长周慧珍,珠海市总工会党组书记、常务副主席李勇等出席揭牌仪式,为“广东省总工

会粤港澳大湾区职工交流服务(珠海)中心”揭牌。

活动现场宣读了《2020年度粤港澳大湾区工会联席会议倡议书》,并授予一批单位“广东省总工会粤港澳大湾区职工交流服务(珠海)中心实践基地”铭牌。

珠海市委市政府、珠海市总工会、横琴新区管委会等有关领导,以及香港工联会内地服务中心代表等参加揭牌仪式。

广东 28 个先进、示范单位因厂务公开民主管理工作获表彰

《南方工报》/ 2020.12.11

2020年12月10日,全国厂务公开民主管理工作经验交流暨先进单位表彰电视电话会议在北京召开,广东设分会场。分会场会议对我省获得全国厂务公开民主管理先进单位、全国厂务公开民主管理示范单位、全

国推动厂务公开民主管理工作先进单位进行授牌表彰。省总工会党组书记、常务副主席陈伟东出席分会场会议,并为我省获表彰先进单位代表授牌。

我省共有 28 个单位获表彰,分别是:广东大翔医药集团

有限公司等 19 家单位获得全国厂务公开民主管理先进单位,广汽本田汽车有限公司等 5 家单位获得全国厂务公开民主管理示范单位,中山市总工会等 4 家单位获得全国推动厂务公开民主管理工作先进单位。

省总慰问省港大罢工纪念馆改造提升项目建筑工人

《南方工报》/ 2020.12.30

2020年12月29日下午,省总工会在省港大罢工纪念馆改造提升项目工地开展“冬送温暖·情系一线”慰问活动,慰问一线建筑工人,并为他们送上慰问品。省总工会党组书记、常务副主席陈伟东,省总工会副主席张丽、谢炳生,以及广东建工集团、广东省广建设计

集团相关负责人参加活动。

一直以来,省总工会高度重视省港大罢工纪念馆工作,成立了省港大罢工纪念馆改造提升项目建设领导小组,领导小组下设办公室,抽调专业人才组成工作专班独立办公,专职推进此项工作。本次改造在以保存现状和恢复原状

基础上,全面保存、延续文物的真实历史信息和价值。为了更好地发挥红色教育基地和爱国主义教育基地的作用,省总工会已委托专家学者团队开展广东工运史和省港大罢工历史人物研究,争取将研究成果在建党 100 周年时公开出版。

南中高速“筑梦大湾区 建功新时代”系列劳动竞赛启动

《南方工报》/ 2020.12.29

2020年12月28日,广州交投集团南沙至中山高速公路项目(下称“南中高速”)“筑梦大湾区 建功新时代”系列劳动竞赛启动仪式暨“筑梦起航”阶段技能比武竞赛在广州南沙洪奇门特大桥施工现场举行。省总工会党组书记、常务副主席陈伟东,省总工会一级巡视员郭开农,广州市人大常委会副主任、市总工会主席

唐航浩,广州交投集团党委书记、董事长杨宇正等出席活动。省、市、区总工会及项目投资建设单位广州交投集团、广州市高速公路有限公司和项目各参建单位代表等近 200 人参加活动。省总工会、市总工会和参建各方领导共同宣布劳动竞赛启动。

近年来,省总工会广泛深入持久开展劳动和技能竞

赛,围绕重大战略和重大工程、重大项目、重点产业,开展重点工程劳动竞赛等示范性、引领性竞赛。在省重点工程劳动竞赛的积极推动下,35 个省重点工程劳动竞赛项目扎实推进,完成投资金额 5000 多亿元,组织开展竞赛的参建单位 853 家,参赛职工接近 30 万人,复工复产达产效果显著。

按:2020年12月11日,广东省总工会多形式多层次劳资沟通协商机制现场经验推广活动在深圳市龙岗区举行。会上,龙岗区总工会就如何构建“小三级”基层工会组织劳资沟通协商机制介绍了经验与成效,会议为广东工会组织进一步打造多形式多层次劳资沟通协商机制作出了部署。全省21个地级以上市总工会分管集体协商工作的副主席、部长、专职集体协商指导员代表等90多人参加活动。省总工会党组成员张振飏出席活动并讲话。

努力开创新形势下 广东工会集体协商工作新局面

在省总工会多形式多层次劳资沟通协商机制现场经验推广活动上的讲话

省总工会党组成员 张振飏

同志们:

在全省上下深入学习贯彻党的十九届五中全会精神和习近平总书记在深圳经济特区建立40周年庆祝大会上的讲话和视察广东重要讲话重要指示精神,以及全国和省劳模大会精神之际,全省各地工会干部来到深圳龙岗,现场学习龙岗经验,活动时间虽短,但内容丰富、形式生动,相信大家会有启发、会有触动。

龙岗的企业工会与企业方联席会议制度和园区、社区职工议事会制度,概况起来有以下几个特点:一是协商常态。企业工会与企业方联席会议通常每年至少举行4次,根据实际需要增加次数,相比一年一度的职工代表大会和集体协商会议,协商频率大

大增多。二是程序简便。除了常规的企业方和工会方人员外,根据议题需要,可以邀请一定数量的职工代表参加,也可以邀请与议题相关的职能部门负责人参加,相比集体协商会议和职工代表大会,程序更加灵活简单,减少了选举代表、会议表决、备案审查等程序和环节。三是形式多样。可结合实际情况召开线上、线下等不同形式的会议,而职工代表大会和集体协商会议要求是线下会议。四是领域拓展。在企业建立“企业工会——工会小组——职工”沟通联系机制以及企业工会与企业方联席会议制度的基础上,还建立拓展了园区职工议事会、社区职工议事会,构建了“企业——园区——社区”三级议事协

商平台,相比职工代表大会和集体协商会议只能解决企业内部的问题,还能解决企业外部需要园区或社区协同才能解决,但又切实影响职工利益的问题。五是内容丰富。相比职工代表大会和集体协商会议定方向、定规矩、定大事,联席会议覆盖的内容更加丰富全面、精准多样,能够回应、解决职工点点滴滴的小诉求。总的来说较好地实现了沟通协商机制的务实、高效、管用,使劳资沟通常态化、便利化、制度化,有利于劳资双方加强理解和信任,企业主更加重视职工在生产经营活动中的地位作用,形成了遇事有商有量、共担风雨、劳资和谐双赢的良好氛围,成效是很好的。目前,龙岗区已在11个街道的144家企

业推行企业工会与企业方联席会议制度。深圳、龙岗一贯是为全国、全省工会提供经验的地方,在建设先行示范区的过程中相信还会为我们创造更多新鲜的经验。

下面,讲两点意见。

一、准确把握新发展阶段面临的新形势,充分认识丰富协商机制和协商形式、提高协商效率的重要性

(一)劳动关系的复杂严峻凸显沟通协商的重要价值。受新冠肺炎疫情的影响(我国累计确诊9万多人,死亡4700多人;国外持续蔓延,世界最发达国家美国日增确诊20多万人,日死亡2000甚至3000多人,令人震惊),国际经济低迷,金融市场动荡,很多行业受到冲击,国外疫情的持续蔓延令我国不能独善其身,给国内劳动关系领域带来不少风险挑战。内外矛盾交集,传统的工作模式无法适应新形势的需求。越是在这样的时候,越是需要我们发扬协商民主这一中国特色社会主义制度的独特优势,坚持“有事好商量、遇事多商量、有难题共同解决、有困难共同承担”的协商原则;越是需要强化劳资双方“协商共建,和谐双赢”的理念;越是需要完善政府、工会、企业共同参与的协商协调机制;越是需要注重通过沟通协商、集体协商等方式协调劳资双方利益,构建企业与职工的命运共同体,构建和谐劳动关系,维护职工权益和职工队伍稳定。

(二)复杂多变的劳动关系需要灵活高效的协商机制。我省是经济大省,职工多、农民工多,劳资矛盾复杂多变,对我们把握和处置劳动关系的能力水平提出了更高要求。省总工会提出在全省企业推行企业工会与企业行政方,在班组、车间、分厂、公司、集团公司等层级,通过召开劳资沟通会、劳资恳谈会、企业工会与企业方联席会议、职工(代表)大会、集体协商等形式,面对面开展沟通协商。这样的多形式多层次劳资沟通协商机制,协商的形式更加灵活,层级更加多元,协商的模式也更为柔性,符合中国以和为贵的文化特征,可以更好照顾到劳资双方的心理预期和接受程度,对预防和化解劳资纠纷、稳定劳动关系,从理论上和实践上来说都是可行的、有效的。龙岗区的实践充分证明了这一点。

多形式多层次劳资沟通协商机制与集体协商机制并不冲突,本质上是一致的,是丰富了协商机制、创新了协商机制,提高了集体协商工作的灵活性和高效性。这一机制其实在实践中早有,只是在理论上尚未被接受是集体协商的组成部分。

(三)沟通协商促进基层协商民主、基层治理能力和治理体系现代化。劳动关系是最基本的社会关系之一,龙岗区总推行企业工会与企业方联席会议制度,指导帮助企业工会和企业方,搭好协商平台,用好协商平台,稳就业、促发展、保权益、构和谐,将对话协商日

常化,形成有建议协商、有分歧协商、有问题协商的机制,从源头上预防化解矛盾纠纷,这是加强和创新社会治理的题中应有之义。

二、以多形式多层次劳资沟通协商机制现场经验推广活动为契机,努力开创新形势下广东工会集体协商工作新局面

习近平总书记在全国劳模表彰大会上对工会工作做了充分肯定,指出十八大以来全总及各级工会的工作取得新的显著成效。这是巨大的鞭策鼓舞。工会工作是涉及党执政的阶级基础、群众基础的重大问题,总书记要求各级党委要从巩固党执政的阶级基础和群众基础的高度,认真贯彻全心全意依靠工人阶级的方针,加强和改进对工会工作的领导,为工会履行职责、发挥作用不断创造有利条件。

《中共中央关于加强和改进党的群团工作的意见》要求,要主动代表所联系群众推动建立健全协调劳动关系等方面的制度机制,从源头上保障群众权益、发展群众利益。注重通过集体协商、对话协商等方式协调各方利益。

党的十九届五中全会提出,我国已进入高质量发展阶段,民生福祉要达到新的水平,实现更加充分更高质量就业,居民收入增长和经济增长基本同步,分配结构明显改善。这为做好沟通协商,维护职工权益工作明确了目标和方向。

省总工会一直把集体协商工作作为主责主业,不断加大推广力度,持续扩面、提质、增效。今年新冠肺炎疫情发生以来,实施集体协商“稳就业促发展构和谐”行动计划,推动职工和企业开展以“同舟共济、共克时艰”为主题的共同约定行动,发挥了集体协商制度在促发展、保民生,构建和谐劳动关系中的基础性重要作用,为落实“六稳”“六保”作出了贡献。我们要始终围绕中心,服务大局,把握重点,把稳就业、促发展、保权益、构和谐作为集体协商工作主线,助力做好“六稳”工作,落实“六保”任务,持续推进我省集体协商工作创新发展,全面构建和谐稳定劳动关系。

一要在两类重点企业中继续推动建立多形式多层次劳资沟通协商机制。明年重点在两类企业中开展多形式多层次沟通协商,一是近年来发生群体劳资纠纷的企业;二是规模以上非公有制企业,推动建立多形式多层次劳资沟通协商机制。二要重点推进行业集体协商。加快行业集体协商建制,积极稳妥探索建立更切合行业实际、体现行业特色的集体协商。在行业工会组织缺位时,可以通过“上代下”等方式确定行业集体协商主体。三要继续培育集体协商典型。积极培育不同层次、不同类型、在省内外有一定影响的集体协商典型。全省每年形成不少于10个行业、30个企业、1个区域协商典型,充分发挥协商典型的示范引领作用。四要进一步建立健全劳

动关系监测体系。逐步完善劳动关系基础数据库,建立健全广东工会劳动关系发展态势监测和分析研判机制。五要进一步加强力量建设,进一步提升做好沟通协商工作的能力与水平。要进一步充实人员力量。2019年6月,全总出台了《关于加强专职集体协商指导员队伍建设的意见》。2019年8月,省总配套出台了《实施意见》,针对各地存在的经费困难、人员配备、业务培训等内容提供了政策和经费的支持。今年,全省有279名专职集体协商指导员符合补贴要求。根据省总工会推进集体协商工作规划,至2021年年底,全省专职集体协商指导员人数不少于400人,其中珠三角地区市不少于25人,其他地区市不少于15人,目前尚有4个市未实现零的突破。希望各市建立完善专职集体协商指导员队伍,解决集体协商工作人手不足、专业力量不强的问题。

专职集体协商指导员队伍建立起来后,如何专业化?我们在往年搞常规培训的基础上,今年11月初举办了全省工会首届集体协商竞赛(纳入省级技能竞赛项目),以竞赛带动集体协商专业能力培训,以竞赛促进集体协商专业知识学习。这次竞赛有三个亮点:一是主题突出、领导重视。竞赛以“协商共建,和谐双赢”为主题,全国总工会权益保障部副部长王晓华到场指导并作讲话。省人大常委会副主任、省总工会主席吕业升,省总工会党组书记、常务副主席陈伟

东,省协调劳动关系三方会议有关领导观摩了总决赛第三场并出席颁奖仪式。二是参赛踊跃、影响广泛。全省工会系统参赛积极性很高,17个地级市组队参赛,共95支队伍、约500人参加预赛选拔,有18支队伍入围全省决赛。据不完全统计,广东电视台、南方日报、广州日报、央广网、南方工报等12家媒体对大赛进行了报道。三是以赛代训、成效显著。各市总把竞赛活动当作一次培养人才、锻炼队伍的良好机会,各市自行组织各层级预赛选拔35场次,培训72场次;省总工会组织线上集中培训2场次,并派出指导老师分赴各地市指导竞赛策略和技巧,努力促使大赛成为集体协商工作的一次“大比武”“大培训”“大宣传”。竞赛也反映了一些问题:有些市总认识不到位,不关心不重视,有的市不派队伍参赛,有的市比赛全程不过问。希望认真看看决赛的录像,这样才能了解差距,知道本市处在什么水平。在竞赛中表现优秀的队伍和选手,各市要给予适当的表扬鼓励。

同志们,这次学习推广活动很成功,很有示范意义,希望大家认真学习感受,回去后结合实际组织实施推广,不断推进我省多形式多层次劳资沟通协商机制的创新发展,为构建我省和谐稳定的劳动关系作出贡献! ①

(标题为编者所加)

智行合一 共惠粤工

聚焦首届广东省智慧工会工作研讨会

2020年12月15日，“智行合一·共惠粤工——第一届广东省智慧工会工作研讨会”在广州举行。活动现场发布了《粤工惠平台一周年发展情况报告》，表彰了“广东十大职工好网民”“工会年度优秀网络宣传创意项目”。本次研讨会由广东省总工会主办，广州爱范儿科技股份有限公司承办。全国总工会网络工作部副部长彭恒军，广东省总工会党组成员、经审会主任冯建华，省总工会二级巡视员刘国斌出席。省总工会相关部门负责人、省21个地级市总工会分管主席及粤工惠平台运营部门负责人、管理员等参会。如何更好推进智慧工会建设，推动工会工作数字化转型？与会工会领导、业界专家学者、部分市、县（区）工会代表在会上分享了满满的“干货”。



会上，全国总工会网络工作部副部长彭恒军，山东省青岛市总工会党组成员、副主席孙更新，爱范儿首席技术官、知晓云平台负责人何世友与暨南大学经济与社会研究院助理教授张毅一同分享了智慧工会建设、运营、创新等方面的思路，并就如何通过粤工惠平台做好工会服务展开探讨。/ 林景余 摄

领导致辞

乘势而上 起而行之 携手推动工会工作数字化转型

省总工会党组成员、经审会主任 冯建华
(2020年12月15日)

尊敬的彭恒军部长、各位专家、各位同事、各位来宾：

大家上午好！欢迎各位莅临由广东省总工会举办的“2020智行合一·共惠粤工——第一届广东省智慧工会工作研讨会”，交流大数据时代背景下智慧工会建设新路径、新思路，分享粤工会平台运营经验、心得体会，携手推动工会工作数字化转型。同时对“广东十大职工好网民”“工会年度十大网络宣传创意项目”进行表彰，深化“网聚职工正能量·争做职工好网民”活动，构建网上清朗空间。

此次智慧工会工作研讨会的召开，正值粤工惠平台批量导入工会会员数据突破1000万，实名注册工会会员突破500万，工会组织登记数突破10万家之际。粤工惠平台上线一年多来的实践证明，平台建设的方向和理念是正确的，平台

运营的成效是明显的，平台内容发挥的宣传作用是有目共睹的，平台开展的福利和服务活动是深受会员欢迎的。在全总刚刚结束的工会年度“互联网+普惠服务优秀平台”评选中，粤工惠平台荣登“省级十佳平台”榜首！这“双喜临门”，既是全总对广东智慧工会工作的肯定，也是全省各级工会和广大会员对省总智慧工会工作的认可。在此，我谨代表省总工会，向全总特别是全总网络工作部对广东智慧工会建设高看一眼，厚爱三分表示衷心感谢；向全省各级工会和广大会员对粤工惠平台建设和推广应用工作的全情投入、大力支持表示崇高敬意！

本次研讨会的主题“智行合一·共惠粤工”。“智”，主要指互联网技术和信息化技术的应用，也是指数字化、智慧化的新思维。“行”，

主要指工会各层面工作的落实，也是指信息化技术和工会业务互融互通的实践。举办这次研讨会，是希望协力推动工会工作数字化转型，将智慧化的“新思维”应用于“智慧工会”建设，形成智慧工会工作新路径，更好地惠及全省各级工会和广大会员。

推进智慧工会建设是顺应新时代发展的客观要求。当前，互联网日益成为广大职工学习、工作、生活的新空间，获取公共服务、参加社会活动的新平台。可以说，职工群众都在网上。2018年，习近平总书记在同全总新一届领导班子成员集体谈话时强调，要把网上工作作为工会联系职工、服务职工的重要平台，增强传播力、引导力、影响力。习总书记的重要讲话精神，为全力推进网上工会工作向纵深发展指明了方向。互联网是工会



工作的新阵地,网上工会工作是最具时代意义的工会改革新措施。广东是数字经济大省,互联网产业发达。广东工会工作必须充分利用这一优势,与互联网深度融合发展,形成更广泛的以互联网为基础设施和创新要素的工会工作新形态,推动工会自我变革、创新发展,进一步密切工会与职工群众的联系,有效激发基层活力,在服务好工会会员的基础上,最大限度地把广大职工组织到工会中来,团结带领广大职工听党话、跟党走。

全总和省委高度重视互联网工作。党的十九大报告中提出,要善于运用互联网技术和信息化手段开展工作。全国人大常委会副委员长、全总主席王东明同志在工会十七大上要求,“要积极建设智慧工会,强化互联网思维,运用大数据、云计算、物联网、人工智能等手段推进工会工作,打造工会工作升级版。”在全总的领导下,各地智慧工会建设蓬勃开展,呈现出千帆竞发、百舸争流的状态。“十三五”期间,“互联网+政务服务”加快推进,广东数字政府建设不断取得新成效,政府业务在线化、政务网络协同化、政府服务智能一体化相继成为现实。“十四五”即将起航,全总正在制定《关于深入开展智慧工会建设的指导意见》,必将推动全国智慧工会建设发挥最大效能,形成线上线下相互融合的工会工作新格局。数字广东建设将进入新阶段,数字

本次研讨会的主题“智行合一·共惠粤工”。

“智”,主要指互联网技术和信息化技术的应用,也是指数字化、智慧化的新思维。

“行”,主要指工会各层面工作的落实,也是指信息化技术和工会业务互融互通的实践。

——冯建华

政府架构和服务流程、公共数据治理和数据安全将更加优化和成熟。广东智慧工会建设也必须跟上全国智慧工会和数字广东建设的步伐。

一、遵循规律打好基础

一是互联互通。世界是平的。平台建设要加强顶层设计、系统谋划、整体推进。我们的思路是省总统筹,分级运营,开放平台、营造生态,就是通过粤工惠平台的建设,夯实全省智慧工会建设的基础,构建动态管理的工会组织、工会会员和工会干部三大数据库,打造全省工会系统的“高速公路”,实现全省工会的互联互通。各级工会要按照“全省一盘棋”的思路,在开放平台基础上,做特色运营,做二次开发,一起努力营造丰富的工会网络生态,早

日建成互通共融的智慧工会。

二是普及普惠。服务和福利的方便获取,是互联网给我们提供的基本功能,是科技发展给我们提供的巨大红利,我们必须把它运用好。粤工惠平台的宗旨,就是“链接资源、赋能基层、服务会员”,过去线下服务做不到,现在线上通过互联网渠道,通过粤工惠平台,可以让广大会员有平等的机会,在任何地点都能享受到工会的服务和福利,真正实现普及普惠。

三是专业专人。系统的开发,平台的运营,内容的生产,都是很专业的事情。从工会业务角度看我们是内行,但是从互联网的工作开展、从平台开发和运营来说,我们是外行。要通过购买服务的方式,引进专业团队来做好这些工作。通过专业的运营,发挥平台的作用,扩大平台的影

响,彰显平台的价值。

二、技术为本推进建设

一是推进系统迭代升级,提高平台先进性。互联网发展日新月异,互联网产品迭代更新已是常态。拥有架构先进、设计合理的业务平台和底层支持,才可以做到以不变应万变。要使用先进的技术和理念对粤工惠平台进行设计重构、架构升级、部署优化,同时与小程序、公众号等有机结合,切实提高平台的先进性、前瞻性。

二是用好数据开放平台,提高服务精准性。广东已经建成数据共享中心,以便捷的方式提供数据共享服务。要用好这个有利条件,使用精准的基础数据作为指导,让大数据为会员服务、为工会工作服务。同时要建设开放共享的工会数据平台,让数据发挥更大的作用,便捷服务各级工会和广大会员,提高工会服务的精准性。要加强与网信、人社、民政、公安、商务等政府有关部门联系,争取各方支持,形成联系职工、服务职工的强大合力。

三是改造传统工作流程,提高服务便利性。更新观念,再造流程,再配资源,是推动工会改革的应有之义。网络工作部门要与业务部门共同研究创新业务工作,借助信息化手段对传统工会工作流程进行优化再造,实现工会业务在线化,让数据多跑路,让会员少跑

腿,提高工作效率,使传统工会工作品牌焕发新的活力。

四是挖掘海量数据资源,提高决策科学性。数据是生产资料,也是核心竞争力。智慧工会建设将产生海量高品质的数据。但在目前,90%的数据没有被真正利用起来。我们要建好大数据体系,进行产学研结合,利用海量计算能力,更好地对数据进行挖掘使用、深度分析,努力发现业务数据背后的深层关系,对未来工会工作、职工队伍和劳动关系情况作出预测预判,科学制定工会政策措施,提高广大职工的获得感、幸福感,提升工会组织的影响力、凝聚力。

三、完善机制提升能力

一是建立工会数字化标准体系。统一标准,是互联互通的前提。要打造核心数字化基础平台,建立包括智慧工会开放平台技术标准,以及服务提供、数据交换、隐私保护、资源目录等规范,加强横向跨业务、纵向跨层级的资源整合共享,做到统一接口、标准一致、对接通畅,最终实现全省一盘棋的数字化布局。

二是健全社会服务接入制度。成功的互联网产品,最大的共同点都是充分利用互联网的开放性和低成本连接性,让产品和人真正连接起来,形成网络效应。粤工惠平台要以更为开放的姿态,提供更加便捷的社会资源链接方

式。各级工会要逐步完善社会服务接入制度,针对工会主责主业以及会员所需,尽可能撬动社会资源,加强与本地特色服务的对接,构建社会化、市场化、多元化、开放型的服务职工工作新格局,为会员带来实实在在的好处。

三是提高平台运营服务能力。“产品负责‘生孩子’,运营负责‘养孩子’”。现在“粤工惠”作为一个互联网产品生产出来了,就需要运用互联网思维,引进专业团队来运营,通过全面的策划、部署和推广,更多地链接资源、更好地赋能基层、更优地服务会员,提高平台的黏性,在春风化雨、润物无声中吸引人心、影响人心、赢得人心。

四是强化网络安全防护能力。习近平总书记强调,没有网络安全,就没有国家安全。推进智慧工会建设,必须全面贯彻落实总体国家安全观,加强工会信息基础设施网络安全防护,强化网络安全信息统筹机制,提高网络安全事件应急指挥能力,做到关口前移,防患于未然。

同志们,作为一项创新性、探索性工作,智慧工会建设“看似寻常最奇崛,成如容易却艰辛”。让我们共同努力,以一往无前的奋斗姿态、风雨无阻的精神状态,乘势而上,起而行之,协力推进工会工作数字化转型,让智慧工会成为新时代广东工会工作的新引擎,为全国智慧工会建设、数字广东建设作出更大的贡献。④



观点撷英

彭恒军 全国总工会网络工作部副部长

演讲题目

智慧工会建设的几个核心问题

主要内容

介绍了全国各地智慧工会建设情况,并肯定了粤工惠平台“智慧工会”近一年来取得的成绩。他指出,粤工惠平台“智慧工会”建设契合习近平总书记同中华全国总工会新一届领导班子成员集体谈话的重要讲话精神,把全省工会职工群众吸引到粤工惠平台,切实增强了工会的影响力和传播力。他强调,要进一步加强政治引领,强化互联网思维,运用大数据、云计算、物联网、人工智能等手段推动工会工作更新升级,继续做好职工普惠服务。

重要观点

- 网上工会的特点是“面向职工群众”!这与原来的办公自动化,有着本质的区别。
- 智慧工会是数字化、智能化的服务职工体系。智能体现在“数据+算法”。其中的核心,是数据。
- 智慧工会建设的主要问题是怎样获取数据、获取什么样的数据。这些数据包括了业务驱动数据和服务驱动数据。
- 信息化不可能靠部门自我革命。
- 干部的互联网思维和数据素养是建设网上工会的关键。

何世友 爱范儿首席技术官、知晓云平台负责人

演讲题目

移动互联网赋能工会运营的新技术和新方法

主要内容

从移动互联网赋能工会运营的角度,讲述了数字化时代,工会运营的新技术和新方法。他表示,知晓云是数字化平台,提供数字化精益运营支撑,提供各类数字化服务的核心引擎,可打通智慧工会服务的“任督二脉”,使工会普惠服务直达职工。

重要观点

- 工会平台在服务承载上,有这么两个特征。第一,活动上新快,基本上每周都要上线新的活动;第二,每一场活动,都是要服务数百万甚至上千万的会员,用户量极大。这对活动的研发上线提出了迭代高效率和服务高可用的要求。
- 展望未来,互联网运营需要增强哪些方面? 1、建设架构先进、底层统一、多端适配、数据驱动的云原生数字化服务平台;2、打造省总统筹、分级运营,集中管控与自主运营相结合的普惠工会工作机制;3、搭建多类别、多层次,专业化、社会化及市场化相结合的工会会员普惠服务体系;4、形成面向会员需求、面向生态发展、面向未来建设的全域智慧工会系统。



图解数读

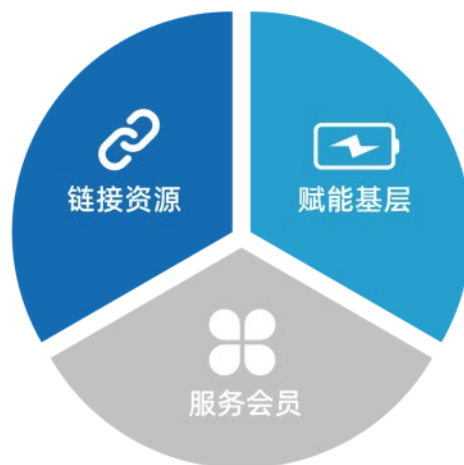
粤工惠这一年

3大宗旨

粤工惠上线之初，就把“链接资源、赋能基层、服务会员”确定为平台建设的三大宗旨。

在此宗旨指导下，省总本级链接了职工电子书屋、互助保障查询等10种工会资源，以及京东内购商城、南粤院线等第三方资源，为会员带来普惠性的便利和服务。

通过系统建设，平台为各级工会赋予了基本管理能力，工会业务和活动开展能力，以及二次开发、链接资源能力。各级工会开通粤工惠号进行宣传，开展活动，提供服务，整合自身信息系统，对接第三方资源，为会员提供丰富的属地化服务，广东工会网络生态的雏形初显。



6大特色

1 会员双向实名认证

会员在平台上调用“粤信签”小程序进行扫脸实名认证，并与基层工会批量导入的会员数据比对，自动加入到所在基层工会，获得工会电子会员卡。

2 三大动态管理数据库

包括工会组织数据库、工会会员数据库和工会干部数据库，为工会管理员和会员提供了动态管理的能力。我们将进一步建立广东省总工会数据交换共享平台。

3 线上开通银行电子账户

跟中国建设银行广东省分行合作实现了电子账户线上开通流程，可生成具有广东工会会员身份识别功能的二维码，通过绑定六大银行一类实体卡，实现收款、转账、支付等功能，方便会员接收工会福利费。

4 千家千面粤工惠号

各级工会利用平台赋予的三种能力，通过分级运营，形成具有本级工会特色的“粤工惠号”，构建起强大的工会组织宣传服务矩阵，发挥了有力的宣传组织作用。

5 数据比对智能校验

充分利用数字广东数据协同应用的集约优势，根据具体业务需要，调取大数据平台上相关数据进行校核，确保专项服务工作的精准性和安全性。

6 工会业务流程再造

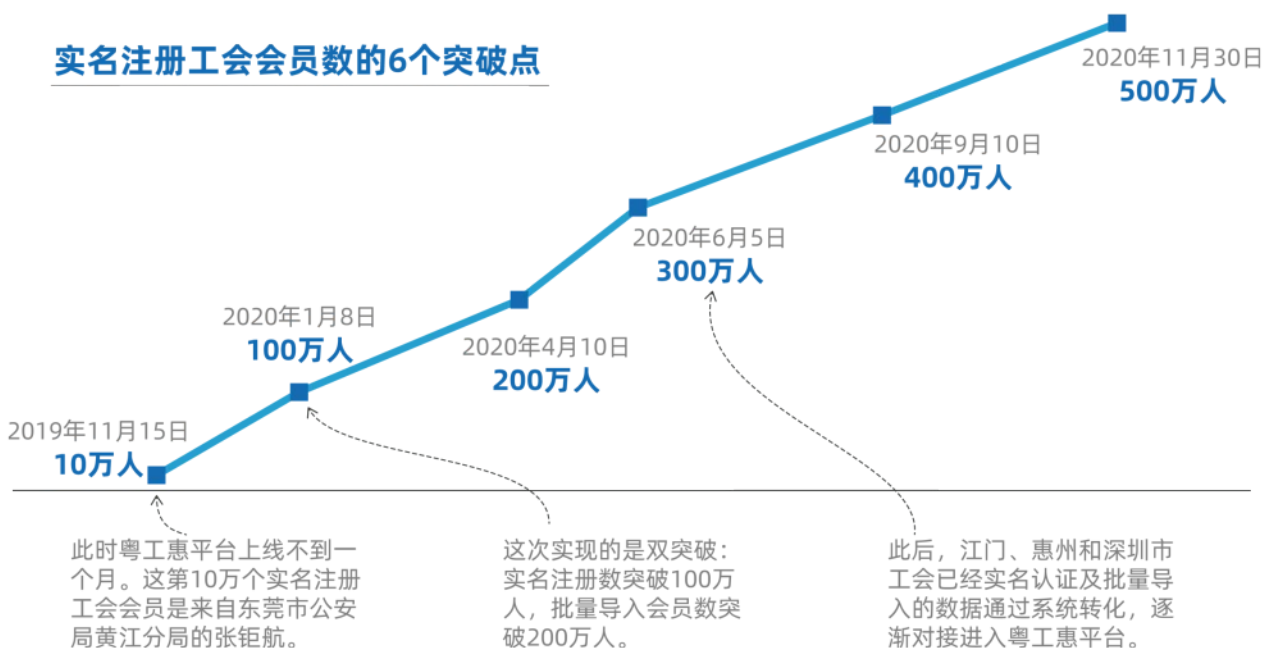
借助信息化手段对传统工会工作流程进行优化再造，将各个服务步骤流程化、易用化成为相应模块，实现工会业务在线化，提高工作效率和科学性。



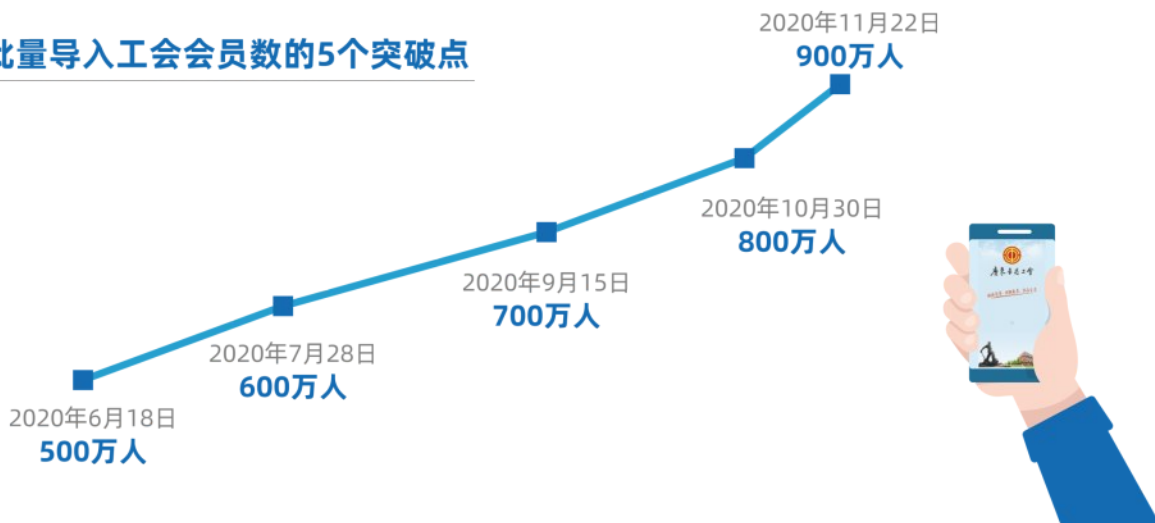
截至2020年12月21日，
平台实名注册工会会员数超540万人，
批量导入会员数超1000万人。

11个增长突破点

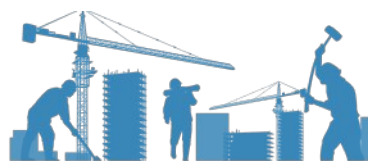
实名注册工会会员数的6个突破点



批量导入工会会员数的5个突破点



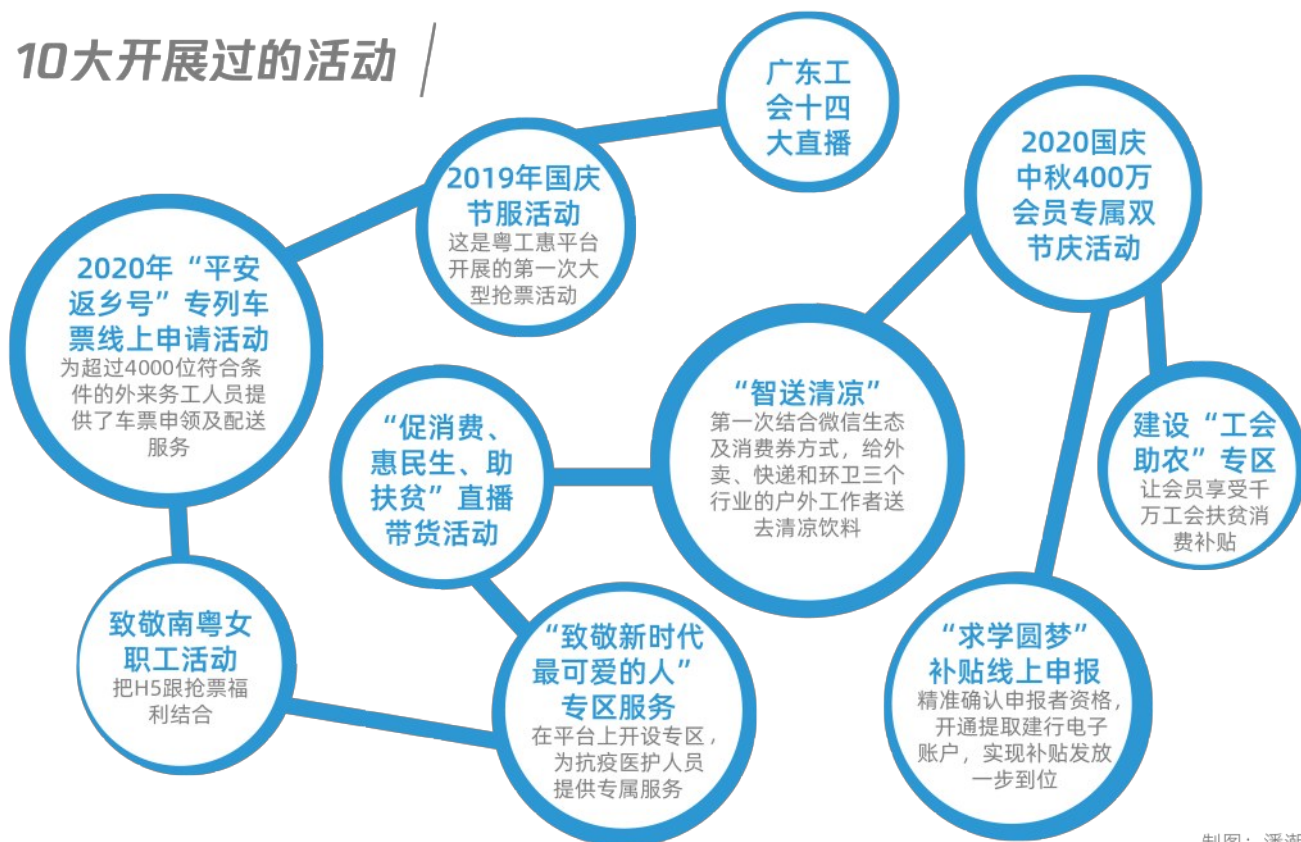
2020年11月，由全国总工会和中央网信办主办的2020年“网聚职工正能量 争做中国好网民”互联网+普惠服务优秀平台征集活动评选结果出炉，粤工惠平台荣登“省级十佳平台”榜首。



10个前进路上的“第一”



10大开展过的活动



制图：潘潮



经验分享

东莞市总： 在全省地市工会中 首创给粤工惠引入运营团队

粤工惠是广东工会打造网上职工之家的重要举措,是“一盘棋”推进网上联系服务职工的有效载体。我们切实把粤工惠运营纳入工会工作全局,大胆探索、积极推进,取得了初步成效。截至2020年12月9日,我市粤工惠注册的工会超过1.2万家,导入会员139万多人,完成实名认证的超过67万人。我们的工作主要体现在以下几方面:

一、领导重视、保障到位,为粤工惠运营提供了重要支撑

市总主要领导高度重视粤工惠工作,成立了一把手亲抓的领导小组,党组会多次专题研究部署。为切实理清思路、把关定向,我们在2020年4月8日高规格召开网上工会工作研讨会,邀请省总党组成员、经审会主任冯建华和智慧办领导亲临指导,与市委网信办、相关运营团队、基层工会代表等共同研究探讨智慧工会的建设思路,统一思想、形成共识、明确方向。我们

切实加大对粤工惠的投入力度,据不完全统计,今年市总一级的直接投入超过了200万元,镇街工会一级的直接投入超过了350万元。有领导的高度重视,有正确的方向指引,有资金的保障支撑,这为粤工惠的运营打下了坚实的基础。

二、引入团队、专业运作,为粤工惠运营搭建了基本架构

网上工会工作技术性、专业性很强。所以一开始我们就明确了要引入一家政治上靠得住、技术上有保证、运营上有经验的专业团队来协助运营粤工惠。经过前期的摸索和调研,也参考了市有关部门网上项目的运作,我们在6月11日,通过公开招标的形式,确定了由东莞日报的团队来承接粤工惠的具体运营。这是全省第一个引入运营团队的地市工会。

报社团队进驻前,我们粤工惠的推广主要依靠各级工会层层布置任务,形式机械单一,最直观的体现就是导入数快速增长,但认证

数却起色不大,6月初的认证率只有27%。报社团队进驻后,我们的运营才算真正开始。

一是对粤工惠的栏目进行了二次开发,以更加直观合理的方式向用户展示信息,界面的友好度有了明显提升。

二是以报社的专业力量,大力加强了信息采编报道。现在信息日更新量超过20条,更新频次排在全省前列,部分信息更是上了学习强国平台。随着信息量和可读性的增加,粤工惠成为了展示工会工作、帮助职工获取资讯的重要平台。

三是开展了一系列面向基层的业务培训。7月21日,我们邀请智慧办的李磊主任和省总运营团队到东莞举办粤工惠培训班,并录制视频发给各镇街工会,用于开展更大范围的培训。先后制作了11条针对会员和管理员的培训短视频,对粤工惠的基本操作以直观的形式解释清楚。

四是策划了百万红包雨、全市会员观影优惠活动等一系列有轰动效应的宣传推广活动。这些活动奖品丰富、互动性强,让广大会员对粤工惠的功能和使用有了进一步的了解,在短时间内使得粤工惠的热度有了明显提升。经过半年时间的运营,我们的认证数增加了42万人,认证率提升到近50%。

同时,运营团队也充分整合了报社的宣传资源,多次在东莞国贸屏王、鸿福路口LED屏幕、东莞日报头版等最显眼的位置宣传粤工惠,在报社i东莞App、微信矩阵、头条号、时间网等全媒体进行造势引流,大大提高了粤工惠的曝光率,让广大工会会员和社会大众都知道:工会有个粤工惠App,粤工惠上经常搞活动,经常有各种各样的福利派送。

三、市镇联动、双管齐下,为粤工惠运营打开了良好局面

粤工惠是面向全体会员的普惠性软件,单靠市总一级的推广难以实现最大范围的覆盖。我们与各镇街工会联合,直接进入企业一线进行“地推”。

一是利用省总下拨的15万元粤工惠推广经费,制作了4万多张海报和近千个X展架,分发到各镇街工会,要求张贴在企业饭堂、宿舍等职工聚集的地方,用面对面的方式加强对粤工惠的宣传推广。

二是结合送电影进企业活动,按照每周两场的频率,运营团队和镇街总工会直接进入职工人数较

多的企业开展推广活动。在电影开播前先放粤工惠的宣传片,现场同步设立摊位进行抽奖吸引员工进行注册。

三是明确推广重点,把各镇街人数最多的10家企业和会员导入人数超过200人的企业作为重点推广对象,有的放矢抓好实名认证工作。

四是各镇街工会也积极开展了有针对性的宣传推广活动,通过赠送电影票、手机话费、进企业开展抽签活动等形式,用实实在在的福利吸引会员下载注册粤工惠,这也达到工会经费“取之于工、用之于工”的目的。

四、整合资源、借力打力,为粤工惠运营注入了源动力

在粤工惠中投入资源的多少,很大程度决定了运营的成败。我们多管齐下努力为粤工惠赋能。

一是实打实投入工会经费在粤工惠上开展职工福利活动,比如开展红包雨抽奖活动送手机送话费,开展新时代新阅读赠书活动,开展全市会员观影活动送电影票。

二是用好用活省总的福利资源,把京东专区、工会助农、学历补贴、粤工趣旅等福利都作为一个宣传点去推广,向职工全方位推介粤工惠的好处。特别是我们创造性用好南粤院线资源,与全市110多家影院签订协议,把为粤工惠提供宣传资源作为影院加入南粤院线的前提条件,在各影院都设置了粤工惠的广告,增强了粤工惠的曝光

度和会员的获得感。

三是全面整合工会现有资源,特别是把深受职工欢迎的文化宫公益培训放在粤工惠上进行报名,第一、第二文化宫每两个月能提供近3000个培训的机会,每当报名的时候都能掀起抢课的热潮。此外,工人电影院每周都会安排三场免费电影放到粤工惠上进行抢票,东坑、大岭山以及全市140家先锋号职工服务中心的培训和活动报名基本都放在粤工惠,让所有职工都知道,要参加工会活动就要上粤工惠。

四是多方链接社会资源为职工谋福利。随着粤工惠用户数的增长,越来越多有实力有影响的商户乐于与我们进行合作,为粤工惠会员提供额外的优惠。比如我们与东莞最繁华的国贸商城的“空气湃”运动嘉年华合作,为粤工惠会员送出8000张价值128元的免费体验券;与苏宁百货合作,送出10000张50元的无门槛代金券;与喜茶、幸福西饼联合开展七夕节活动;与华美月饼共同开展迎中秋主题摄影比赛;与真功夫联合开展任意送活动,会员凭粤工惠电子会员卡额外赠送豆浆或蒸蛋;与大参林药店联合发行粤工惠优惠卡,会员购药在原有会员价的基础上再额外9.5折;等等。据不完全统计,过去一年,市镇两级工会链接社会资源为会员提供的福利价值超过230万。④



湛江市总： 拓展本地特色服务，探索粤工惠“二次开发”

按照全总、省总“互联网+工会”的指示精神和结合自身实际，我会在省总技术基础上，探索基层组建新路径，拓展本地特色服务的“二次开发”总体思路，积极探索和打造出具有本地化特色的服务平台，以宣传工会、服务工会会员为宗旨，建立市总工会统筹建设、各区县总工会联合打造的具有湛江特色的工会普惠平台，实现工会系统数据信息互通互享和深度利用。精准掌握各级工会组织建设状况，实现以“互联网+”为基础的宣传引导、文化教育、普惠服务、管理服务和大数据技术服务等功能，形成分级管理、上下互动、线上线下融合联动的工会工作新格局。

根据多年来我们走过信息化平台建设的路子，可以总结出：每建设一个平台，更新迭代是非常困难的。比如设计单位、维护单位不是一家，就容易导致衔接不畅。就算是建设单位和维护单位是一家，每一次出现新的问题，可能都要重新投入资金。投入资金就要重新招投标。而且我们本身人手不足，无法组建专业技术团队，没有足够的财力保证长期升级改造和维护。因此，湛江市总工会启动了“粤工惠”App湛江工会会员实名普惠服务和数据录入的购买服务相关工作。

之后，市总工会将各部门的业务工作，能上线的尽可能上线，极大地为职工提供了普惠、便捷性、精准性、常态化服务，形成线上线下相互融合的工会新格局。

我会召开了粤工惠App二次开发工作推进汇报会暨平台上线演示会。湛江市总工会普惠服务平台、“粤工惠”App湛江普惠平台于2020年9月23日，面向全市

工会会员上线试运行。市总工会宣传教育与信息工作部，将职工的宣教、提素、文体活动等，都在普惠平台来实现；经济工作部也将劳模管理、劳模选树和劳模事迹宣传等业务上线，以更广泛地宣扬劳模精神。

我们举办了不少普惠活动。比如国庆中秋双节活动，普惠平台为广大职工会员送来精致礼包，推出特惠产品。本次双节活动实际产生了

4037次服务人次，并送出价值6.61万元的福利。又比如“宠粉狂欢节”，主打品牌特价、限时秒杀、砸金蛋送福利。本次宠粉节活动实际产生了8356次服务人次，并送出了价值50万元的福利。“粤工惠”App湛江普惠平台也深受职工会员欢迎，大家积极参与平台上的“工会助农”消费扶贫、“电影票代金券免费送”、“宪法法律知识有奖竞答”等活动。④



湛江市总通过粤工惠举办了摄影大赛 / 资料图片

佛山市南海区总： 以普惠活动为先，让职工“用得爽”

近年来，我会紧扣时代主题和工会特色，以职工需求为工会工作落脚点，以方便职工为出发点，以“点对点、零距离，全方位、普惠化”为工作目标，积极适应信息化发展趋势，在全区大力推广应用“粤工惠”平台，为职工提供各种工会特色精准服务，彰显出“打通最后一公里”引导职工、服务职工的强大活力。

一、我会原有的“南海职工家App”基本情况

2013年，南海区总工会开始构想一种覆盖面更广的职工服务新模式；

2014年，在全区建成13家“实体店”职工家服务中心的基础上，开始推动建设“南海工会网上职工服务平台”，并确立了“实体店+网店=职工家园”服务职工新模式；

2016年5月，南海职工家App“网店”正式上线运营；南海工会“网店”的建立和全区23家“实体店”职工家服务中心，拓展了工会工作的信息支撑、服务领域和工作空间，走出一条“实体店+网店”普惠服务职工的新路子；

2019年10月，“粤工惠App”正式上线，因我会“南海职工家App”

的服务功能大部分与“粤工惠”平台功能重叠，为更好地推广应用“粤工惠”平台，2019年12月，我会App正式下架关停，并将App的信息发布、职工服务等功能整合迁移至“粤工惠”平台上，全力做好“粤工惠”的推广使用工作。

二、“粤工惠App”和“南海职工家App”功能及应用对比

虽然我会在全省区（县）一级工会较早开始建设并运用“互联网+”平台服务职工，但与目前全省各级工会使用并推广的“粤工惠”平台相比，还是有很大的差距的，“粤工惠”平台的主要优势有：

（一）功能应用更强大。“粤工惠”作为全省工会版的“最强大脑”，一是让你随时掌握“家底”的三大动态管理数据库（工会组织数据库、工会会员数据库和工会干部数据库），比“南海职工家App”更好的解决了统计数据的失真和固化问题，让各级工会能随时了解本级所属工会的基本情况，做到数据明，底子清；二是“粤工惠”平台赋予各级工会对优惠和福利活动进行发布管理的能力，各级工会可以制定活动规则并发布活动，实名登录的工会会员有

平等获得各种服务和福利的机会，“南海职工家App”尚未做到；三是“粤工惠”平台可以开通一个二类电子账户，打通代收代付流程，“南海职工家App”尚未做到；四是“粤工惠”平台通过打造会务管理系统，让各级工会可以在平台上便捷地发起会议，参会人员通过App进行报名，后台可统计参会人员，批量发送通知，分发文件资料等等，“南海职工家App”也尚未做到。总之，在整体框架设计上，“粤工惠”平台各项功能和服务更加精准化、便捷化，“应用、服务、活动、互动”各项服务功能都是“南海职工家App”无法比拟的。

（二）服务职工更精准化。“粤工惠”平台可以分级、分层、点对点的服务所属工会的职工，可为职工提供各种工会特色精准服务，彰显出“打通最后一厘米”引导职工、服务职工的强大活力，使工会的错峰服务、延时服务、“暖心菜单式”点对点服务成为常态，让工会工作不止是“看上去很美”，而是真的很美、很实用、很方便，实打实落地服务职工，也让职工时刻感觉有一个助手、朋友、娘家人在身边，务实、好用、快捷、高效。

（三）信息安全更有保障。“粤工



惠”平台按照信息安全等级保护第三级的要求进行建设和防护、使用政务云平台进行部署和存储、使用“粤信签”小程序进行刷脸认证和管理后台呈现数据经脱敏处理等等,再加之“粤工惠”平台后面还有一支技术过硬的运维团队,通过技术将App安全隐患扼杀,让广大职工和工会干部使用App的时候更加放心。

三、推广应用“粤工惠”平台的主要做法

(一)将“粤工惠”平台的推广应用作为“一把手”工程来部署推进。我们按照“举全会之力打造网上工会”要求,坚持全会“一盘棋”理念,主要领导和分管领导坚持全程把关、亲自参与,完善工作体系,强化人、财、物方面保障,以健全机制来推动工作持续深化。

(二)注重“全会推进、重点推进、创新推进”,分级分层次做好宣传发动和培训工作。一是将“粤工惠”平台的使用与推广工作纳入镇街工会重点工作考核,分级分类别召开专题推进会议,部署工作任务,落实工作要求。二是加强宣传发动和培训工作。对工会专干举办多场实操业务培训,及时解决工作中出现的问题和困难;建立工作微信群,定期更新各镇街总工会、区直辖区内的会员录入与实名数据,敦促各工会开展工作。增强信

息沟通,各镇街总工会和区直各工委也分别分层次、分领域开展动员和培训。三是与工会活动相结合,调动职工注册并使用“粤工惠”平台的积极性。利用防疫抗疫、助推企业复工复产和送服务进企业等活动契机,对各基层工会逐家一对一宣传发动,由工作人员现场讲解“粤工惠”平台的功能和应用,手把手教会员如何实名注册,形成工作合力和良好的工作氛围。西樵镇总工会把“粤工惠”平台推广使用工作融入到全年开展的各项工会系列活动中,完成基层以上工会建树数和基层以上工会组织登记数两个100%。尝试在开展部分职工劳动和技能竞赛、安全生产、消防安全大比武等活动中,要求在“粤工惠”平台实名认证为工会会员后才能报名参赛,促进基层工会对会员信息的录入和会员实名登记工作的推进。截至12月11日,我区基层工会组织登记数为2208家;导入会员19.1万余名,实名认证会员9.53万名。

(三)以普惠活动为先,让职工用得爽。区、镇街两级工会以“点对点、零距离,全方位、普惠化服务”为工作目标,拨付专项经费在粤工惠平台开展普惠性活动,让职工在互动中得实惠、享实惠,吸引会员实名认证。今年区总工会拨付工作经费40万元,市总工会支持工作经费10万元,专项用于区、镇街工会开展“粤工惠”平台推广和会员实名工作。全年在“粤工

惠”平台开展了形式多样的有奖问答、抽奖等活动,提高企业和工会会员实名认证的积极性。桂城街道总工会除市、区经费支持外,在进入常态化疫情防控阶段后,本级再筹集30多万元专项经费,每月至少开展1-2场线上普惠化职工服务活动,拓展了工会有形组织的无形影响力,实现了本辖区会员实名认证注册的迅速增长。

(四)充分发挥粤工惠平台宣传作用,开创“党建+思想引领”新局面。积极探索“互联网+工会”的意识形态宣传矩阵模式,区、镇街工会上下联动,将“粤工惠”平台作为工会为南海广大职工定制的专属信息平台 and 权威的“官宣”平台。目前,南海区总工会和全区7个镇街总工会都开设了“粤工惠号”。各级工会利用“粤工惠”平台,推动习近平新时代中国特色社会主义思想及党的各项决策部署进企业、到车间、入班组,切实承担起引领职工群众听党话、感党恩、跟党走的政治责任。此外,各级工会还结合工会的工作职能,精心推送发布信息,巧妙设计普惠式互动活动,并做好后台服务,努力把工会好声音推送到每一名职工当中。特别是今年五一前夕在“粤工惠”平台开展声势浩大的2020年南海区劳动模范、先进劳动者、先进集体的宣传,极大地提升了平台的影响力。④

工会参与构建新形势下社会救助体系问题初探

□ 王吉龙

2020年,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于改革完善社会救助制度的意见》(下称《意见》),要求用2年左右时间健全分层分类、城乡统筹的中国特色社会救助体系,到2035年实现社会救助事业高质量发展。《意见》为工会参与构建新形势下社会救助体系提出了新的课题。

近年来,广东工会积极履行职责,主动融入社会救助事业大局,创新推出一系列具有工会特色、让广大职工特别是困难职工受益的社会救助举措:

省总工会推动职工维权服务资源向帮扶救助领域倾斜,开展为工伤职工提供探视慰问、工伤认定和劳动能力鉴定指导、生活救助、政策咨询、法律援助、1—4级工伤职工定期探访、医疗救治应急救助和心理健康疏导等“八位一体”服务,实现工伤职工救助向救助、维权、服务“三位一体”转型升级;

中山工会引入社会力量开展救助帮扶,综合发挥工会组织动员能力强、社工组织专业技能优、义工组织群众参与度广的优势,探索出“以工会为主导,以社工为承担,以义工

为配合”的“三工”联动帮扶救助模式;

茂名工会联合相关部门推出“助保贷款”,为因断缴无法享受养老金的困难职工补缴社保,帮助困难职工领到养老金……

这些举措都是工会参与构建新形势下社会救助体系的有益尝试和创新探索,为下一步工作提供了许多可复制可推广的经验。

一、工会参与构建新形势下社会救助体系的基本情况

参与构建新形势下社会救助体系,是工会履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众基本职责的内在要求,是继承工人阶级团结友爱、互助互济光荣传统的重要体现,是深入推进城市困难职工解困脱困工作的题中之义,也是工会组织积极参与加强和创新社会治理的有效途径。

工会参与构建新形势下社会救助体系有其独特的优势。

一是组织优势。工会组织是职工群众自愿结合,并通过代表制和联合制自下而上组织起来,体现产

业与地方相结合,富有效率、充满活力和民主的组织体制,这就决定了工会有能力动员社会各界力量,多渠道筹集救助资金,大大减轻政府财政投入社会救助的资金压力。

二是补充优势。工会组织参与社会救助,其重点帮扶对象主要是现行政府救助制度中尚未覆盖到或者按政策帮扶后仍有较大困难的、患大病医疗费用不堪重负、支付子女学杂费后严重影响家庭生活的、由于天灾人祸出现严重经济困难等困难职工群体,不同于政府救助“收入型贫困人群”,更注重对“支出型贫困人群”的救助,是对政府救助体系的有效补充。

三是群众优势。工会组织具有广泛的职工群众基础,是职工可信赖的“娘家人”,在救助项目和举措的谋划上,工会组织能深入基层进行大量调查研究、走访工作。

工会参与构建新形势下社会救助体系,虽然有其自身的优势,也作出了一些有益的探索,但仍然存在一些问题和短板,如工会帮扶工作与政府救助体系在衔接上不够顺畅,工会救助制度机制不够健全,救助资源力量不够充足,救助专业化

程度不够高,救助项目方式不够多等,这些问题和不足亟须我们采取积极措施予以改进。

二、工会参与构建新形势下社会救助体系的对策建议

一是要加强制度建设。《意见》指出,要加快推进社会救助立法。国务院2020年立法工作计划中也提到,社会救助法草案拟于今年提请全国人大常委会会议审议。这就要求工会在加强制度建设上下功夫、求突破。

着力加强源头参与。抓住立法契机,充分发挥职工人大代表、工会界别政协委员参政议政作用,代表广大职工群众特别是困难职工群众反映心声意愿,提出工会建议主张,推动社会救助相关法律法规出台,通过立法形式明确工会组织参与社会救助属于社会化救助体系的重要内容。

着力加强监督检查。针对社会保险金的管理和使用、最低生活保障制度制定实施、最低工资标准制定完善等工作进行有效监督,及时向有关部门反馈政府有关社会保障方面的法规、政策的贯彻落实情况、存在问题及工会的意见和建议等,协助优化政策措施。

二是要发挥协同作用。《意见》指出,要强化党委领导、政府负责、民政牵头、部门协同、社会参与的工作机制。这就要求工会在发挥协同作用上下功夫、求突破。

着力形成帮扶合力。主动融入

党委领导下的社会救助事业大局,建立与教育、人力资源社会保障、住房城乡建设、卫生健康、应急管理、医疗保障等部门的常态化联席会议制度和联动协作机制,推动强化党委领导、政府负责、民政牵头、部门协同、社会参与的工作机制。

着力引导社工帮扶。通过购买服务、开发岗位、提供工作场所等方式,引导社会工作专业力量参与社会救助,充分发挥其在困难救助、矛盾调处、权益维护、心理辅导、行为矫治等方面的重要作用。

着力支持志愿帮扶。鼓励工会积极分子、志愿者和社会爱心人士开展扶贫济困志愿服务,积极发挥志愿服务在汇聚社会资源、帮扶困难群众、保护弱势群体、传递社会关爱等方面作用。

着力协助企业等市场主体参与帮扶。引导企业等市场主体关注所属职工特别是困难职工情况,协助企业通过设立帮扶基金、营造帮扶文化等方式共同做好困难职工慰问帮扶救助工作。

三是要提升救助能力。《意见》指出,要提高基层服务能力,实施基层社会救助能力提升工程。这就要求工会在提升救助能力上下功夫、求突破。

着力推进工会帮扶救助品牌建设。深化“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”常态化、长效化活动品牌打造,突出困难职工特别是深度贫困职工解困脱困,推动将符合条件的困难职工纳入到最低生活保障制度和教育、医疗、住房等专

项救助体系。

着力推进工会帮扶救助阵地建设。完善困难职工帮扶中心综合服务职能和社会化枢纽平台功能,推动形成“帮扶中心+服务职工社会基地+基层工会”区域性协作服务职工模式。

着力推进工会帮扶救助专业力量建设。加大社会救助专业知识培训,积极吸纳社会救助专业人才进入工会干部队伍或成为社会化工会工作者。

四是要深化改革创新。《意见》指出,要完善体制机制,运用现代信息技术推进救助信息聚合、救助资源统筹、救助效率提升,实现精准救助、高效救助、温暖救助、智慧救助。这就要求工会在深化改革创新上下功夫、求突破。

着力创新帮扶救助方式。积极发展具有工会特点的服务类社会救助,丰富“资金+物质+服务”的多层次救助方式和多元化服务内容,依据困难职工的困难类型、困难程度实施类别化、差异化救助,在做好物质服务、生活服务的同时提供更高水平的精神和文化服务。

着力加强帮扶救助信息化建设。完善工会社会救助资源库,推动与政府部门开展救助帮扶的各类信息统一汇集、互通共享,依托智慧工会推动社会救助服务向移动端延伸,实现救助事项“掌上办”“指尖办”,为困难职工提供方便快捷的救助事项申请、办理、查询等服务。④

□ 工作单位:广东省总工会

职工体面退休的实践与思考

□ 龙富昌

摘要:如何对待职工退休,反映着一个单位的文明程度。为了让职工体面地退休,中远海运散货运输有限公司工会通过精心准备生日礼物、举办简朴生日会等方式,来让退休职工感受到尊重。如何把职工生日会办得丰富多彩、有情有义、用心走心,本文将从主要做法、取得效果、启示思考等三方面进行总结。

关键词:职工 体面退休 实践 思考

美国教育家乔治·华盛顿·卡佛说过:“在生活中你能走多远,取决于你能否温柔地对待幼者、慈悲地对待长者、同情地对待奋斗者、宽容地对待强者和弱者。因为,总有一天你将经历上面所有的阶段。”如何对待职工退休,反映着一个单位的文明程度。在职职工自己总有一天也将退休,今日善待他人,就是善待明天的自己。进入新时代,职工对美好生活的向往日益强烈,不仅在物质上有要求,更在精神上有追求。因此,我们不能再按传统的一般做法,只准备一个蛋糕、买一份纪念品、吃一顿饭,就让职工的职业生涯在冷冷清清中结束了。中远海运散货运输有限公司工会为此尝试了举办生日会的方式,来让退休职工收获满满的幸福。

一、主要做法

一是准备礼品

职工退休了,准备送什么礼品好呢?或买个花瓶,或送一床丝棉

被,或送一件家用电器……这样的礼品上网就能买到。但是,这样的礼品没有特点,没有企业文化元素,缺乏纪念意义。我们认为,礼品一定要有企业文化元素和特征,要值得退休职工珍藏和回忆。于是我们制作了一个最具企业特色的锡盘,编印了一本最具个性的画册献给退休职工。

纪念锡盘——中远海运散货运输有限公司是全球最大的干散货运输企业。我们认为,一定要把最重要的企业元素融入到锡盘中去。经过讨论,我们把集团司徽、公司中英文名称、退休职工姓名、目前全球最大的干散货船舶(40万吨级)、大海、海鸥、祥云等元素融入锡盘中,协调排列布局,使锡盘简洁而富有现代感。

个人纪念画册——画册共设置了“领导寄语”等九个篇章,寓意长长久久。各篇章内容如下:

领导寄语 公司党政主要领导对退休职工表达敬意和感谢,对其职业生涯曾作出的努力和贡献表

示肯定,对其今后的退休生活表达祝福。由公司党政主要领导亲笔签名留念。

金色航程 主要收录退休职工职业生涯中重要时点的美好瞬间,包括毕业照、继续深造、重要培训、重要任职、获奖证书、工作照片、集体合影等,以时间为顺序,记录职业航程。

青葱岁月 主要收录个人青年时期甚至少年时期的照片。

光阴故事 主要收录个人参加工作以后各个时期的照片。

温馨港湾 主要收录家庭照片,展现温馨一面。

荣耀时刻 主要收录个人获奖证书、奖章、颁奖典礼、资格证书等照片。

友谊长存 主要收录与朋友、同事的合影。

生日留念 主要收录本次生日会的照片,记录温馨而值得珍藏的时刻。

深情祝福 主要留给领导、同事和朋友赠言留念。

画册取名《岁月如歌——某某同志退休纪念画册》。画册的封面和封底颜色为金色,寓意金色人生。画册页眉加上司徽和熊猫船长等企业文化元素,突显行业特色。画册排版考究,注重艺术性。

二是举办生日会

生日会由公司工会组织,此为“规定动作”。时间为即将退休职工的生日当天,如逢节假日则提前至工作日。地点根据参加人数多少确定不同的会议室。参加人员为本部门全体职工,组织部/人力资源部派员参加。同时邀请好友和亲属参加。若是中层以上职工退休,则邀请公司分管领导参加。

主要流程包括:退休职工佩戴授带,在领导的陪同下进场;现场全体人员合唱生日歌,分享生日蛋糕;一起回顾职工职业生涯的金色航程,播放职工生日会主题PPT和视频;退休职工发表感言;本部门职工代表发言(部门长、室经理和员工3人,3-5分钟/人);退休职工家属代表发言;组织部/人力资源部代表宣读公司领导寄语;公司分管领导或部门领导向退休职工赠送鲜花和退休纪念品——纪念锡盘和个人纪念相册;合影留念;邀请退休职工家属参观公司企业文化展室。

三是举行欢迎仪式

即将退休的职工在生日当天上班,会有欢迎仪式,由所在部门自行组织,此为“自选动作”。工会给予建议如下:生日前一天晚上简单布置办公室,营造温馨氛围。生日当天早上,所在部门全体职工提

前30分钟回到办公室,手持鲜花或贺卡等,在办公区域迎接,送上生日祝福和小礼物,部门正职领导手捧花束最后迎接,集体合影。各部门可根据自身情况调整内容和形式,但要简朴节约,重在仪式感。

四是举行欢送仪式

正式退休时,所在部门安排简单工作餐,同时帮助打包行李,欢送职工退休回家。公司报销一定额度的行李托运费。

二、取得效果

一是进一步表达了对职工的肯定和尊重。鲜花、纪念盘、画册、欢迎仪式、生日会、欢送仪式等物品和活动,让退休职工深深感受到公司对其职业生涯的肯定。有的退休职工甚至热泪满眶,心情久久不能平静,真情地说:“公司做得太好了,我永生难忘!”

二是进一步促进职工的交流融合。重组四年多来,公司开展了许多职工喜闻乐见的文体活动,有效促进集团职工的融合。比如在生日会上,部门代表充分表达同事之情、师徒之谊,退休职工也表达其对企业 and 同事的感激之情。比如欢送晚宴上,大家共话当年,珍惜一起共事的缘分,依依惜别,令人动容。

三是进一步增强企业凝聚力。制作纪念画册过程中,本部门为留下大家共事的美好时刻,特意组织党支部或工会主题活动,在活动中进一步增进了解,企业凝聚力

得到增强。生日会当天,退休职工及同事把一天的快乐通过微信朋友圈持续扩散和发酵,退休职工本人、本部门全体职工、职工家属及朋友纷纷点赞,宣扬了企业文化,不但当事人感动,旁观者也羡慕,连制作画册的师傅都说:“你们公司的职工真幸福啊!”

四是进一步锻炼工会干部的工作能力。组织职工退休生日会,从活动的定位、纪念品的设计到活动的安排、事后的总结,全流程下来,需要工会干部本着“用有限的活动经费为职工办最有意义的事”的宗旨,讨论探索、集思广益。就比如,制作纪念盘时,如何把各种元素有机融合在小小的锡盘中,需要大家出谋划策;在拟写公司领导寄语时,大家也要多次修改,做到语句精练恰当;在制作画册时,从篇章的设计到照片的排列,都颇费推敲;在设计系列活动定位及流程时,大家也要反复酝酿,做到性价比高。举办退休职工生日会,锤炼了工会干部的策划能力、组织能力和审美能力,工作水平进一步提高。

三、启示思考

一是坚持服务职工,始终是工会工作的核心内容。工会的基本职责是维护职工合法权益、竭诚服务职工群众。举办退休职工生日会正是实打实地服务职工群众,满足职工的精神需求,增强获得感和幸福感。

(下转第24页)

企业工会角色定位及维权职能浅析

□ 张超群

摘要:国内很多企业都组建有工会,但是工会给很多员工的印象只是保障员工福利、组织文体活动等,维护员工权益的功能发挥不足。本文结合文献研究和工作切身感受,指出目前部分工会存在的问题,提出了转换角色定位等对策。

一、绪论

根据《中华人民共和国工会法》,工会是职工自愿结合的工人阶级的群众组织。中华全国总工会及其各工会组织代表职工的利益,依法维护职工的合法权益。但是在实际工作中,一些企业工会止步于发福利、慰问病困员工等工作,当企业员工受到欠薪、被变相裁员、长时间加班等利益损害时,未能给员工撑腰,未能代表员工和企业谈判为员工争取合法权益。

就上述问题,相关学者已有探讨。贾建平认为主要是管理机构不健全、组织建设缺乏活力,工作模式落后、工作作风不够硬,建议健全管理机构、提升工会组织活力,创新工作模式、优化工作方法和工作作风、加强队伍建设。董军则认为工会工作者队伍参差不齐、工作方式较落后,建议转变职能,整顿人员队伍,提高职工参与意识和创新工会工作模式和方法。吴炜认为,企业工会组织的投入力度不足和相关职能未得到最大程度上发挥,建议在工会工作中发挥企业员工凝聚力,切实

解决企业员工实际问题。综合以上文献可知,一些工会目前的问题主要是职能未充分发挥、人员素质参差不齐、工作方式相对落后等。

二、少数企业工会目前存在的问题

1.部分企业工会角色定位有偏差
工会理应是员工的代表,事实上在少数企业那里却成了企业的代表。因为组建不规范,导致工会负责人竟是企业任命的,是企业负责人“信得过”的干部。工会委员的薪水也是企业发放的,平时做的事情都来自企业分派,而非员工诉求。失去了自身应有的立场,当员工合法权益受到损害时,工会不愿发声、不敢发声,也在情理之中。

2.一些工会委员工作积极性不高
由于前述原因,少数工会对企业存在依附性,工会委员主观上较难积极主动地去为员工和自己争取权益。而且,一些企业的工会负责人本身就是企业的老员工,年龄偏大,思想较保守,主观上也导致工会组织难以有所作为。

3.工作模式、工作方法待提升
一些工会平时的主要工作止步于做宣传、搞劳动竞赛、慰问病人和退休人员。一些基层偏远部门,职工如果有好的建议或者意见想要反馈还是只能通过电话、邮件等方式,没有更加便捷的渠道。这说明,部分工会的工作模式、方法还比较传统,不善于结合新形势和运用互联网新技术开展工作。

三、解决对策

随着社会观念愈发先进开放,企业职工文化水平进一步提高、自我意识越来越强、利益诉求越发明确,工会务必及时开展变革,适应时代的变化,可着重从以下几个方面进行改善:

1.明确定位,摆脱企业行政部门的干预

工会委员会不能由企业指派,必须通过竞选由员工集体投票产生。竞选时要阐明自己应承担的责任和任期内的工作思路和计划。如果不敢仗义执言,维护职工合法权益,企业职工可以投反对票。工会

委员的薪酬、职务升降以及在企业的去留,要通过企业职工集体考核来决定。考核内容包括但不限于其人品是否正直、工作是否努力尽责、考核期内是否敢于维护员工权益等。企业不能随意对工会委员会成员进行调薪、调岗或辞退。

2. 提高工会委员整体素质

根据工会应承担的职责,从职工队伍中选拔人品正直、愿意为职工服务,有良好的沟通、协调和谈判能力,熟悉相关法律、能够维护员工合法权益的优秀人才担任工会负责人或委员。定期对工会委员会进行培训,提高他们的综合素质和业务能力。

3. 加强工会维权职能,维护企业员工利益

企业管理制度中,薪酬福利、

休息休假、劳动保护、安全生产等涉及员工切身利益的内容,在制定和修改时应经工会、职代会或全体员工审议通过后方可执行。工会要积极促进企业尽快与员工签订集体合同,通过平等协商建立合理、公平的薪酬福利体系。工会应密切关注企业在经营管理中的守法情况,一旦发现有损害员工利益的行为,马上主动介入,与企业交涉,维护企业员工的合法权益。

4. 利用互联网优势,创新工作方法

企业工会应通过新媒体向职工宣传相关法律知识,发布与员工利益相关的新闻动态,广泛介绍工会职能;定期向员工公开在考核期内为员工办的实事;开设论坛,建

立微博、微信公众号和微信群、QQ群等,听取员工意见建议,跟踪了解员工思想动态;公开职工维权举报电话和工会成员微信、QQ和手机等,方便职工求助。①

参考文献:

[1]周晓帆.论我国工会对会员的代表权[J].工会理论研究(上海工会管理职业学院学报),2019(06):24-34.

[2]贾建平.关于当前国有企业工会工作面临的问题分析及对策探讨[J].法制与社会,2019(36):145-146.

[3]董军.新形势下国有企业工会工作优化与创新研究[J].科技风,2020(07):231.

[4]吴炜.新形势下企业工会工作的改进措施[J].现代企业,2020(02):110-111.

□ 作者单位:广州白云国际机场股份有限公司一号航站楼管理分公司

(上接第22页)

二是坚持改革创新,始终是工会工作的活力源泉。习近平总书记曾强调,发展是第一要务,创新是第一动力,人才是第一资源。工会工作同样需要向创新要动力。公司重组成立以来,工会工作一直追求创新,从简单的周末游到大型的职工运动会、职工文艺晚会、劳动竞赛、技能比武等,内容和形式都在创新。比如周末游,工会尽量安排人文景观与自然景观相组合,让职工在不同的景观中获得多样的体验,增强活动的吸引力。

三是坚持党政支持,始终是工会工作的成功法宝。比如举办退

休职工生日会,提出方案时即得到公司党政工主要领导的肯定和支持,领导们欣然在寄语中提笔签名,分管领导也愉快地参加退休职工生日会,与职工分享个人成长经验。再如公司每年的文化月系列活动、集团举办的大型活动、船员技能大比武等,公司党政领导在经费上、人力上、时间上均给予极大的支持,公司工会干部,精神上受到极大鼓舞。

四是坚持打造精品,始终是工会工作的奋斗目标。我们的目标很明确,举办退休职工生日会,就是要把它作为一个项目来抓。工会团队深知活动的目的,在活动策

划过程中,充分发挥每个人的特长和优势,提高办事的性价比。对成功的活动,工会都会总结经验,查找不足,为今后开展工作提供参考。如全国海员技能大比武、职工书画摄影比赛、上级工会干部随船调研等,我们均制作了画册,以资纪念、收入档案。

每位职工的退休都不是小事,都应该有一个感人的退休仪式。我们将在实践中形成规范的长效机制,将职工退休纪念仪式办得丰富多彩、有情有义、用心走心,不断提升活动效果。②

□ 作者单位:中远海运散货运输有限公司工会

广州市总： 产业工人队伍建设改革取得阶段性成效

□ 广州市总工会

近年来,广州市围绕中央关于推进产业工人队伍建设改革的重大决策部署,坚持目标导向、问题导向,积极探索、勇于实践,着力加强思想政治引领、深化劳动和技能竞赛、构建技能形成体系、提高产业工人主人翁地位、壮大产业工人队伍,制度建设得到加强,重点任务扎实推进。

一是各方推动改革的责任感、紧迫感进一步增强。按照中央《新时期产业工人队伍建设改革方案》和省实施方案的部署要求,全市各级党委明确责任、突出重点,集中力量、狠抓落实,多项改革举措陆续出台。2019年2月,《广州市产业工人队伍建设改革实施方案》顺利通过。2019年5月,成立专责工作小组,由市委分管领导、联系工会的市政府领导、市总工会主要负责同志牵头,市委组织部、市委改革办、市人社局、市总工会为成员单位,协调推动各责任单位落实改革任务。2019年12月,在市政府与市总工会联席会议上作了专题汇报,针对困难和问题作专题研究及部署。市直有关部门将产业工人队伍建设改革融入自身重点工作,相继出台有关政策性文件和具体落实措施;各级工会组织、行业协会、企业主体

全力支持配合。

二是各界支持改革的舆论环境、社会氛围进一步浓厚。市委宣传部主导推进社会主义核心价值观融入企业文化,深化新时代文明实践行业、文明单位创建工作,市总工会组成劳模宣讲团深入企业、学校等开展巡回宣讲,提升产业工人队伍思想境界。市委网信办利用网络传播优势,宣传产业工人奋战一线的生动实践,市总工会策划新闻视角独特的《战“疫”一线,广州职工的十二时辰》等专题报道,并在“五一”期间发起“广州全城为劳动者亮灯活动”,全城地铁、公交、楼宇大屏等上万个终端滚动播放劳动者风采,多渠道展示新时代产业工人队伍的新活力。近年先后举办“粤港澳大湾区港口工匠技能交流营”,组队参加粤港澳大湾区职业技能竞赛,通过专题座谈、劳动竞赛等多种方式让粤港澳产业工人同台竞技交流,市总工会还积极支持广州地铁集团公司、香港铁路工会联合会联合筹办粤港澳大湾区轨道交通人才培养与技术交流中心,以轨道交通行业为示范为大湾区专业人才培养提速。

三是产业工人队伍的素质提

升、权益保障进一步做实。通过实施集团化办学、政企共建、校企共建二级学院等,大力构建现代职业教育体系,广州有4所高职纳入教育部现代学徒制试点单位,建设22个特色专业学院。出台《关于提高我市技术工人待遇的实施意见》《广州市培育“羊城工匠”行动计划(2019-2023年)》等,不断完善技能提升配套激励机制。将技能人才引进与广州重点产业领域相结合,2019年引进高级技工及以上职业资格的技能人才共21860人,占全市引进人才入户总数的32.3%。2020年6月印发的《广州市引进人才入户管理办法》,将在市一类、二类技能竞赛中获得相关名次人员,列入高层次、高技能人才范围,可直接申请入户广州;2019年度积分制入户指标也增加到8000个,获得积分制入户资格的产业工人2598人。推进市、区两级共24家劳动人事争议三方联合调解中心、劳动争议诉调对接工作室建设,创新劳动争议多元化解方式。推进落实建筑工人实名制管理,截至2020年7月,全市建设工程累计实名登记工人118.66万人,累计发放工资总额238.04亿元。④

珠海斗门区总： 五举措关爱女职工行动显成效

□ 吴洁华

珠海市斗门区总工会坚持以女职工需求为导向,不断创新服务方式、拓展服务领域,围绕依法维权、困难帮扶、职业健康、婚恋服务等,有针对性地把对女职工的关爱落到实处,扎扎实实为女职工办实事、办好事、解难事,让女职工感受到工会“娘家人”的温暖和关爱。

一是加强法规宣传,提能力。依托斗门工会微信公众号平台,广泛宣传涉及女职工权益保护法律法规,推动宣传普及工作进企业、进车间、进班组。以线上答题形式开展2期女职工劳动权益知识有奖竞答和2期《安全生产知识竞赛》活动,参与职工5万多人次。活动激励女职工自主学习,提升女职工依法维权的意识和能力,推动形成保障女职工合法权益和特殊利益的良好环境,营造关心爱护女职工的良好氛围。

二是开展困难帮扶,暖人心。深入基层、深入到建档的困难女职工及其家庭摸清底数和帮扶需求,切实帮助她们解决实际困难。今年

重点对在档单亲困难女职工、女农民工实施帮扶,共慰问困难女职工109人次,支付慰问金43.15万元,为困难女职工送去党和政府以及工会组织的关心关爱。

三是加强医疗保障,减负担。为缓解职工因住院、重大疾病、意外事故导致的经济负担,提高职工的医疗保障水平,区总工会扎实推进“互助保障计划”,为112家基层工会11559人办理四个互助保障,参保金额114.8万元,为252名患病职工办理赔付103万元,切实为职工筑起一道抵御风险防线。坚持开展女职工“两癌”免费筛查活动。邀请省工人医院医务人员走进企业工会,为768名一线女职工进行“两癌”筛查健康体检,切实为女职工健康生活撑起一把保护伞。

四是打造专属小屋,送关爱。为加大对女职工的特殊关爱,给职工妈妈提供一个私密、卫生、舒适、安全的休息场所,区总工会加大工作力度,积极推进“爱心妈妈小屋”建设。2020年共有5家小屋通过市

总检查验收。目前,全区已建“爱心妈妈小屋”27家,为5000多名处于孕期及哺乳期的女职工提供了贴心服务,使广大女职工感受到工会“娘家人”的温暖。为保障“爱心妈妈小屋”正常运作,区总工会对新建“爱心妈妈小屋”每家给予5000元的经费支持,对已建“爱心妈妈小屋”每年给予3000元的经费支持,切实为小屋正常运作提供经费保障。

五是搭建交友平台,促幸福。举办“缘定七夕·爱在斗门”职工联谊活动。来自区直机关及各企事业单位近60名青年男女参加,最终有5对单身嘉宾现场牵手成功,为在我区工作的单身职工扎根斗门、融入斗门搭建了良好的交流平台。同时,让广大职工大胆地把爱说出来,表达幸福感,在线上开展了“礼物中的甜蜜故事”有奖征集活动,职工们纷纷晒出自己收到的最喜欢、最难忘或最珍贵的礼物,并用文字讲述礼物背后的幸福爱情故事,增强了职工的幸福感。①

□ 作者单位:珠海市斗门区总工会



2020年9月8日,格力电器“匠心筑梦”劳动技能竞赛启动。各项目冠军可获一次性2000元的技能奖励,以及连续3年每月500元的技能津贴。图为铜管火焰钎焊项目现场。/ 蓝娟 摄

格力电器工会： 搭建工会创新平台，激发员工创新能量

□ 许鹏

长期以来,珠海格力电器股份有限公司(下称“格力电器”)工会持续加大智慧工会建设,搭建工会创新平台,激发员工创新能量,打造了“看得见、摸得着、感受到”的工作品牌,让员工们越来越满意。

一、坚决维护大局,找准工作的结合点和着力点

格力电器工会坚持“党建带工建”,始终保持工会工作正确政治方向,将自身的工作与党领导的伟

大事业紧密联系在一起,坚决维护大局,找准工作的结合点和着力点,团结动员员工群众为完成党的中心任务贡献力量。公司工会积极学习贯彻党的十九大精神和工会十七大精神,学会用好党中央关

于高质量发展和结构化转型的相关政策,坚持自主研发的核心科技,坚持精益求精的工匠精神,用钉钉子的精神持续发力,为让世界爱上中国造不懈奋斗。

二、鼓励员工创新,全方位营造勇于奋斗的环境

格力电器工会鼓励员工开展创新发明,倡导精益求精的理念。

格力电器目前以员工名字命名的自主发明有“张树源冷媒回收机”和“宝忠自动取片机”。2011年8月,以员工张宝忠的名字命名的1-3代“宝忠自动取片机”的研发成功,填补了空调行业的空白,实现了把人工取片变成机械化自动取片,大大降低了员工的劳动强度,提高了生产效率。

公司光伏研发团队的工程师们,为了实现可再生光伏能源与制冷设备结合在一起的梦想,经过10个月的努力,历经了386次故障排除、500多次电机烧毁,突破了巨型电机的制造工艺,投入数千万,将离心机的机械工艺精度提升至0.001毫米。终于,在2013年12月,格力自主研发的光伏直驱离心机系统被鉴定为“全球首创,国际领先”。该系统首先实现了光伏发电和大型中央空调的无缝融合,开启了中央空调“零能耗”时代。为“让天空更蓝,大地更绿”贡献力量。

无独有偶,格力IH电饭煲研发团队为了追求米饭最佳口感,3年内煮掉了约4.5吨大米。为了保障

家电产品的性能,他们“奔走全国各地去煮饭”,为了适应不同地区的饮食文化,采用了多达20多种不同的大米做实验,分析不同米种在不同蒸煮温度下的营养成分和参数变化。

三、开展劳模工作室,发挥示范引领作用

格力电器工会借助开设劳模创新工作室,带动小团队自主创新研究,大兴学习之风,研究之风,令工作室成了工会培养新一代高技能人才的“孵化器”。

工会先后创建了“方祥建劳模创新工作室”和“董明珠劳模创新工作室”。方祥建劳模创新工作室坚持“自主创新、自我超越”,获得了多项国家级、省级荣誉,形成了以D-CTFP质量创新驱动环为核心的格力电器T9质量管理体系,打造出了一支“讲真话、能吃亏、干实事”的优秀创新团队。方祥建劳模创新工作室也成为了公司人才成长的新摇篮、员工创新创造的新动力、全员提质增效的新窗口。

四、弘扬工匠精神,搭建竞赛平台促培大国工匠

群众性劳动技能竞赛活动是提高员工素质、推动企业进步、促进经济发展的重要途径,也是工会围绕中心、服务大局、履行职能的重要载体。格力电器工会积极通过举办“匠心筑梦”为主题的劳动

技能竞赛活动去发现、培养技术工人,为技术工人的成长搭建平台,畅通人才选拔渠道。格力电器还评选出“格力技能300强”,竞赛的获奖选手符合条件的可晋升技术等级,并获得相应的技能补贴。

格力电器工会拓宽一线员工技能提升渠道,破解了一线员工晋升技术等级难的问题,极大地提高了全体员工参与劳动技能竞赛的积极性。

格力电器还率先提出“三三制”,即在人才的发展目标上,要求每个人要掌握三个岗位的技能,同时在岗位梯队的储备目标上,要求每个岗位要有三个储备人员替补。

格力电器工会夯实劳动技能竞赛阵地,引导员工立足本职、爱岗敬业,培养了一批执着专注、精益求精、一丝不苟、追求卓越的工匠人才,其中,有把叉车开出新天地并“在珠海终于有家,在广东有家了”的曹祥云,有从普通员工转变成全国五一劳动奖章获得者及亚运会火炬手的卢锦光,有“用小焊丝连接大世界”、勇获粤港澳大湾区首届焊接职业技能大赛一等奖的刘楚盛。其中特别值得一提的是曹祥云,他从一名为生计挣扎的外来工,勤奋学习、奋力拼搏、精益求精、练就了“叉车开瓶盖”“叉车穿针引线”等绝活,成长为“叉车大王”。他甚至取得了“3分钟打开30个瓶盖”的好成绩,创造了吉尼斯世界纪录。①

□ 作者单位:珠海格力电器股份有限公司工会

员工违反计划生育政策， 公司可以解除劳动合同吗？

劳动者不应在没有计划生育证明的前提下生育，但从保护劳动者权益的角度出发，笔者不建议直接将违反计划生育政策规定为严重违反公司的规章制度，而是通过明确各种请假制度、细化公司章程等，更好地维护公司和员工的合法权益。

2016年1月1日修正后的《中华人民共和国人口与计划生育法》生效，其中，第十八条规定：“国家提倡一对夫妻生育两个子女。”此举被视为我国全面放开二胎生育。而我国虽然放开了二胎生育政策，但员工违反计划生育的情形仍屡见不鲜，如未婚生育、早婚早育、生育二胎等。那么，公司能否以违反计划生育政策为由与员工解除劳动合同呢？我们先来研究一下广东省广州市白云区人民法院(2014)穗云法民一初字第799号民事判决书。

原告在没有《计划生育证明》 前提下生育被辞退，不能获 赔偿金

判决书查明，被告广州本色公司于2003年成立，原告张某入职被告处工作，同时双方于2011年12月1日签订了劳动合同，劳动合同第十一条约定，“乙方(原告)有下列情形之一，甲方(被告)可以解除

合同，并不予支付经济补偿金：……2.严重违反甲方规章制度的，如消极怠工，三次以上完不成规定工作数量，达不到规定质量标准；……；5.其他违法情形的，以及乙方辞职的”。被告的员工手册第十章第十条规定，“辞退：严重违反公司规章制度和国家法律法规的员工，人力资源部经过调查核实后，公司将予以辞退”。

2013年10月，广州市白云区人口和计划生育局向被告发出《广州市白云区计划生育行政处罚决定书》，认定被告本色公司违反了有关计划生育法律法规，并对被告罚款1000元。

2013年12月6日，被告本色公司向原告张某发出《公示》，内容为原告无法提供《计划生育服务证》，因此公司依据相关法律法规解除与原告的劳动合同。

原告在一审庭审中确认其现在生育了两名子女，在被告与其解除劳动合同前确实怀有二胎。

对上述认定的事实，一审法院



□ 胡芳军

全国维护职工权益杰出律师
广东工会法律服务团成员
广东晟晨律所合伙人、副主任

认为，首先，根据《中华人民共和国人口与计划生育法》第二条关于“实行计划生育是国家的基本国策”、第七条关于“工会、共产主义青年团、妇女联合会及计划生育协会等社会团体、企业事业组织和公民应当协助人民政府开展人口与计划生育工作”以及第十七条关于“公民有生育的权利，也有依法实行计划生育的义务”的相关规定，原告作为我国公民有依法实行计划生育的义务，被告作为用人单位

有对所属员工实施计划生育管理的义务。

其次,《广东省人口与计划生育条例》第二条规定,“居住在本省行政区域内的中国公民和户籍在本省而居住在省外的公民,以及本省行政区域内的一切国家机关、社会团体、企业事业单位和群众自治组织应当遵守本条例”。原告户籍虽不在广东省,但长期在被告处工作,在广东省内居住生活,属于流动人口育龄妇女,应当遵守上述条例规定。

第三,原告在庭审中确认其目前生育了两名子女,在被告与其解除劳动合同前确实怀有二胎,但无法提供证据证实生育二胎未违反计划生育政策。

第四,被告提交了广州市白云区人口和计划生育局向被告作出《广州市白云区计划生育监察管理整改指令书》及《广州市白云区计划生育行政处罚决定书》作为证据,其中整改指令书中要求被告限期整改、凭证用工,不得招聘雇用无计划生育证明的流动人口;处罚决定书则以被告雇用无计划生育证明的流动人口,违反了有关计划生育法律法规为由,对被告处罚款1000元。

第五,《广东省人口与计划生育条例》第四十六条规定,“用人单位和个人应当负责被招用的已婚育龄流动人口的计划生育管理工作。对没有计划生育证明的流动人口育龄妇女,不得招聘雇用”(笔者注:2015年最新修订的《广东省人口与计划生育条例》删除了该条规定,但在第十三条仍规定了“国家机关、社会团

体、企业事业单位应当做好本单位的人口与计划生育管理工作,实行单位法定代表人责任制,接受所在地乡镇、街道人口和计划生育工作机构的业务指导和监督检查”。)

第六,原、被告签订的劳动合同第十一条约定,原告有严重违反被告的规章制度或有其他违法情形的,被告可以解除劳动合同,并不予支付经济补偿金。

第七,被告的员工手册第十章第十条规定,对严重违反被告规章制度和国家法律法规的员工,经过调查核实后,被告将予以辞退。综上所述,被告于2013年12月6日发出《公示》,以原告违法企图超生二胎且无法提供有效证件为由辞退原告,并无不当。据此,一审法院判决被告无需向原告支付赔偿金。

后原告张某不服一审判决,向广州市中级人民法院提起上诉。广州中院经审查,认为原告的上诉的理据不能成立,原审判决认定事实清楚,适用法律正确,并判决驳回上诉,维持原判。

相当数量的法官赞同:员工违反计划生育政策,公司可解除其劳动合同

本案中,被告在其与原告《劳动合同》以及公司的员工手册中均有明确,对严重违反被告规章制度和国家法律法规的员工,被告本色公司均可与员工解除劳动合同。原告张某经公司催促之后仍不能提供有效证件,难以证明其生育二胎符合

当时政策规定。故公司以严重违纪为由与原告解除劳动合同并无不当,无需支付张某某违法解除劳动合同的赔偿金。

对于公司是否可以以员工违反计划生育政策,严重违反公司规章制度为由解除劳动合同,我国学界尚有不同观点。部分学者认为可以,规章制度是公司用于规范公司全体成员及公司所有经济活动的标准和规定,违反计划生育政策可能会对公司生产经营造成影响,甚至会遭到相关行政机关处罚,公司将违反计划生育政策规定为严重违反规章制度,并以此为由解除与员工的劳动关系并无不妥。但另有学者认为,公司将违反计划生育政策规定为违反公司规章制度,是对女性职工合法权益的损害,不利于保护弱者、协调劳动关系,也不利于实现社会公正,应属无效。但根据广东省司法判例,相当数量的法官还是赞同公司可以以员工违反了计划生育政策、严重违反公司规章制度为由进行解除劳动合同的。

对此,笔者认为,计划生育政策作为一项基本国策,劳动者个人和企业均负有遵守计划生育的基本义务,劳动者不应在没有计划生育证明的前提下生育。但从保护劳动者权益的角度出发,笔者不建议直接将违反计划生育政策规定为严重违反公司的规章制度,而是通过明确各种请假制度、细化公司章程等,更好地维护公司和员工的合法权益。Ⓣ



文明风尚类一等奖,《抗疫》组图 / 王梓萱 摄

鹏城有爱

深圳市第十四届职工
摄影比赛优秀作品选登

11月20日起,“决胜小康年·共庆40载”深圳市第十四届职工摄影比赛优秀作品在深圳市工人文化宫(市职工服务中心)展出。本届大赛设有“劳动风采类”“文明风尚类”“鹏城风光类”“手机及无人机组”4个类(组)别,共征集到1148位作者报送的1981幅(组)参赛作品。



劳动风采类一等奖,《鹏城有爱》组图之一 / 储琰 摄

手机及无人机组一等奖,《心间温暖,眼里有光》 / 谭冬菊 摄





“‘珠海第一跨’有我们的功劳！” / 孟庆虎 供图



广东省总工会
官方APP“粤工惠”



广东省总工会
微信公众号



南方工报网