

GUANGDONG LABOUR MOVEMENT

廣東工運

广东省总工会主办 2020年第4期 准印证号(粤O)L0150053 内部资料 免费交流

/ 特别关注

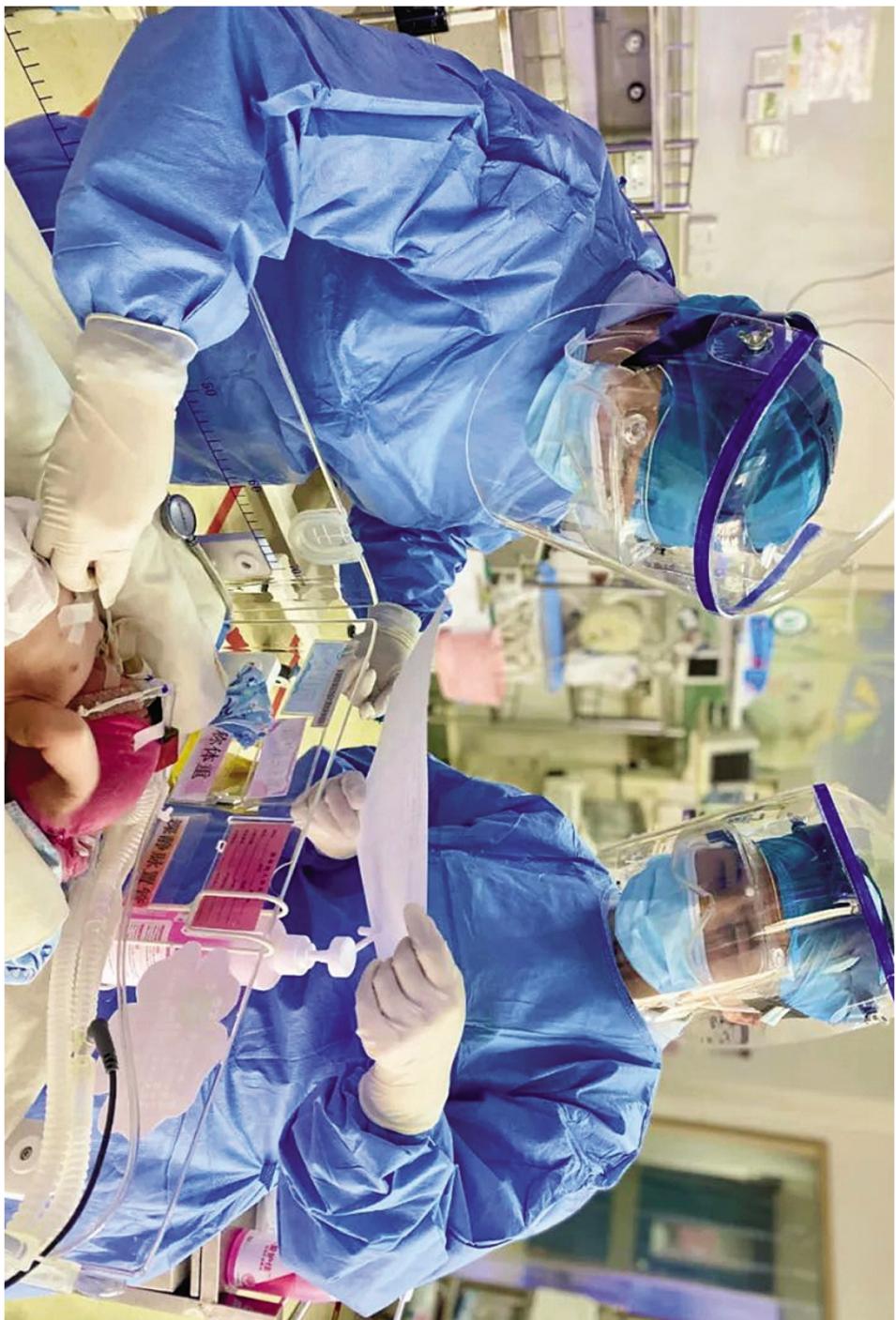
省总工会十四届二次全委会专题

/ 调查研究

对工会探索劳动领域“枫桥经验”的思考
建设高品质多功能书屋，打造职工幸福生活新港湾

/ 案例分析

新冠疫情期间，企业停工停产的待遇如何发放？



疫中新生 / 张子玉 摄



广东省总工会
官方APP“粤工惠”



工人在线微信公众号
ID:11902013



南方工报视频



回家啦!

3月下旬,援鄂广东医疗队的医务人员(下称“队员”)返粤后,即开始为期14天的休整。踏入4月,他们陆续结束休整,回家和亲人团聚。



① 4月3日,35名来自广州市红十字会医院、广州医科大学附属脑科医院、广州市第一人民医院的队员,在广州市第二工人疗养院结束休整,坐上各自医院工会派出的专车,兴奋回家。/ 林景余 摄

② 4月24日,58名来自广州市第一人民医院、广州市妇女儿童中心的队员坐上了回家的大巴。这也是广州援鄂医疗队最后一批结束休整的队员。/ 罗瑞雄 供图

③ 结束休整临别在即,曾并肩战疫的医护人员结下深厚情谊,一起“比心”、相互鼓劲。/ 林景余 摄



《广东工运》

2020年第4期

总第357期

主 办 广东省总工会
编 印 单 位 南方工报社
编 辑 出 版 《广东工运》编辑部
编 委 会 主 任 陈伟东
编 委 会 副 主 任 冯建华
编 委 会 成 员 刘国斌 宋善斌
张 曼 陈宝平
李传海

主 编 陈宝平
副 主 编 苏 晨
编 辑 潘 潮 张 苑 戴小玲
美 编 王 斌
校 对 张 苑

地 址 广州市东园横路5号
邮 编 510110
电 话 020-83846205
传 真 020-83865384

投稿邮箱 gdgy1720@163.com
美术制作 广州南印东园文化传播
有限公司

印 刷 广州市德佳彩色印刷
有限公司

印 数 2500 本

发 送 中华全国总工会
全国各省、自治区、直辖市总工会
全省各市、县、区总工会
驻会产业工会
省级产业工会

印刷日期 2020年4月30日

01 卷首语

为疫情防控和实现经济社会发展目标贡献工会力量

02 特别关注·省总工会十四届二次全委会专题

吕业升在省总工会十四届二次全委会上的讲话(摘要)

陈伟东在省总工会十四届二次全委会上的工作报告(节选)

韶关市总:决胜城市困难职工解困脱困攻坚战

汕头市总:做实服务“小细节”,凝聚抗疫“大能量”

16 调查研究

对工会探索劳动领域“枫桥经验”的思考

疫情下工会开展爱国卫生运动的若干思考

21 实践探索

建设高品质多功能书屋,打造职工幸福生活新港湾

电力职工突击队,在疫情之中彰显工人力量

26 思想园地

积极创造条件,提高职工民主参与质量

28 舆情观察

最高法《意见》为新冠患者就业撑腰,舆论点赞同时仍存顾虑

29 维权讲座

员工超过法定退休年龄,工作中受到事故伤害算工伤吗?

30 案例分析

新冠疫情期间,企业停工停产的待遇如何发放?

31 他山石

为疫情防控和实现经济社会发展目标 贡献工会力量

□ 《广东工运》编辑部

4月23日,省总工会第十四届委员会第二次全体会议召开,总结2019年以来工作,部署2020年任务。

2020年是全面建成小康社会、决胜脱贫攻坚以及“十三五”规划的收官之年。全面建成小康社会、实现现行标准下农村贫困人口全部脱贫,是我们党向人民、向历史作出的庄严承诺。

脱贫的对象不仅限于农村。2018年,习近平总书记在全总十七大闭幕后接见全总新一届班子时提出,要同步做好城市困难职工的解困脱困工作。为此,全总提出了相关工作目标。广东工会也明确了自身任务:到2020年,精准识别的在档困难职工实现全部解困脱困。

要实现中华民族的千年愿景,要如期完成职工扶贫解困的目标任务,本来就有一些硬仗要打。而突如其来的新冠肺炎疫情,更是带来新的挑战。此时省总十四届二次全委会召开,为今年的工作把向定调,也就有了特别的意义。回看大会对今年工作的部署,实在是亮点满满,这里不妨简略归纳为以下几个关键词。

一、审慎。省人大常委会副主任、省总工会主席吕业升在会上的讲话令人既鼓舞又警醒。他指出:“要清醒认识疫情防控形势的复杂性、严峻性、持续性,按照省委的工作部署,把防控境外输入作为当前重大政治任务来抓,协助党委政府慎终如始抓紧抓实抓细疫情防控各项工作,因时因势调整疫情防控工作着力点和应对举措,坚决防止疫情反弹,坚决守好祖国‘南大门’。”他还强调,“要深化对防范化解重大风险战略意义的认识,清醒认识防范化解重大风险伴随着中华民族伟大复兴的全过程,切实增强底线思维、忧患意识,始终把防范化解重大风险摆在全局工作的突出重要位置来抓。”

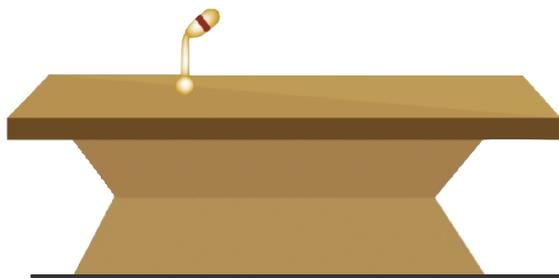
二、暖心。大会报告可谓通篇暖意盎然。这其中,有对战疫英雄的“暖”:劳动模范评选表彰向“为抗击疫情作出重大贡献的一线医务人员倾斜”,“继续做好对坚守疫情防控一线职工的关心关爱工作,及时开展形式多样的慰问和服务,跟进落实防疫一线医务人员疗休养工作”。有对困难职工的“暖”:“加大人、财、

物投入,确保到2020年年底工会现有建档城镇困难职工实现解困脱困。”还有对企业工会的“暖”:“全额返还小微企业2020年、2021年工会经费,安排专项资金回拨补助有困难的中型企业工会。”

三、担当。大会报告紧扣党中央、省委和全总的部署,围绕“四最”“四让”的工作要求,提出了“五个聚焦”的工作部署。“五个聚焦”中,不但瞄准了防控疫情和助推经济社会发展的当前目标,同时也不忘着眼制度设计、队伍建设、自身改革等工会常态化建设,可谓思路全面、措施有力、布局长远、工会特色明显,充分体现了担当精神。

省总十四届二次全委会内容丰富,意义特殊。大会报告总结得好,今年我们就是要“多做脱贫帮扶的工作,多做雪中送炭的工作,多做化解矛盾的工作,多做凝聚人心的工作”。适应新形势、完成新任务,2020年,全省工会组织责任重大。让我们团结动员广大职工为夺取疫情防控、完成脱贫攻坚任务和高质量全面建成小康社会作出新的更大贡献! 

省总工会十四届二次全委会专题



4月23日上午,省总工会第十四届委员会第二次全体会议以电视电话会议形式召开。会议总结2019年以来的全省工会工作,部署2020年任务。省人大常委会副主任、省总工会主席吕业升主持会议并讲话,省总工会党组书记、常务副主席陈伟东代表省总工会常委会作工作报告。汕头、韶关等市总工会就疫情防控、困难职工解困脱困等主题进行了书面交流。

领导讲话

在省总工会十四届二次全委会上的讲话(摘要)

省人大常委会副主任、省总工会主席吕业升
(2020年4月23日)

2020年是决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚之年,也是“十三五”规划收官之年。脱贫攻坚工作艰苦卓绝,收官之年又遭遇疫情影响,当前经济发展面临的挑战前所未有,做好今年经济社会发展工作难度增大。工人阶级是推动经济社会发展的主力军,越是在这样的特殊时刻,越是需要工人阶级发扬优良传统,坚定信心、迎难而上、主动作为。

一、认真学习贯彻习近平总书记关于统筹推进疫情防控和经济社会发展工作的重要讲话和重要指示批示精神

疫情发生以来,全省各级工会坚决贯彻落实习近平总书记关于疫情防控和经济社会发展的重要指示和讲话精神,坚决贯彻省委关于疫情防控和经济社会发展的决策部署,结合工会实际,就慰问一线医护职工、帮扶困难职工、心理健康服务、表彰先进、有序复工复产、构建和谐劳动关系



省人大常委会副主任、省总工会主席吕业升主持会议并讲话。/林景余 摄

系、缓解中小企业经营压力等方面积极开展工作,研究出台了一批务实有效的政策和举措,取得了显著的效果,得到省委省政府和全总的充分肯定,显示了广大职工和工会组织的责任担当。

各级工会要深刻理解、全面准确把握总书记重要讲话和重要指示批示的丰富内涵和精神实质,准确把握国内外疫情防控和经济形势,把思想和行动统一到党中央决策部署上来,紧扣全面建成小康社会目标任

务,准确把握复工复产和疫情防控的平衡点、结合点,及时研判因疫情冲击对企业特别是中小企业稳产复产的影响,对劳动关系稳定的影响,充分发挥工会的组织优势与工作机制优势,既要维护职工权益,又要促进企业复工复产与稳定发展,为统筹做好疫情防控与经济社会发展,为推动广东奋力实现全年经济社会发展目标任务,确保实现决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚目标任务作出广东工人阶级的新贡献。

二、发挥工会组织优势,团结动员广大职工为夺取疫情防控和实现今年经济社会发展目标双胜利作贡献

一是加强对职工思想政治引领,不断夯实党执政的阶级基础和群众基础。

要围绕疫情带来的影响,加强正面宣传引导,理直气壮大力宣传以习近平同志为核心的党中央的英明决策、坚强领导,宣传习近平总书记对广大职工群众的关心关怀,宣传中国共产党领导和中国特色社会主义制度的显著优势,宣传抗击疫情和复工复产中涌现出的先进集体、先进人物,宣传中国为推动构建人类命运共同体作贡献的坚定决心和责任担当。

要聚焦重大主题,重点围绕全面建成小康社会、经济特区建立40周年、“1+1+9”工作部署组织开展宣传,突出主基调、高扬主旋律,营造决胜全面建成小康社会的浓厚氛围。坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为加强职工思想政治引领的第一位任务,强化理想信念教育和制度自信宣传教育,增强职工群众对党的基本理论、基本路线、基本方略的政治认同、思想认同、情感认同,提升对全面建成小康社会的认同度,坚定不移听党话、矢志不渝跟党走。

要深化“中国梦·劳动美”主题宣传教育,加强以职业道德为重点的“四德”教育,充分发挥职工文艺团体在社会主义精神文明建设中的积极作用,大力宣传中华优秀传统文化,弘扬健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化。

二是统筹抓好疫情防控和经济社会发展各项工作。

要清醒认识疫情防控形势的复杂性、严峻性、持续性,按照省委的工作部署,把防控境外输入作为当前重大政治任务来抓,协助党委政府慎终如始抓紧抓实抓细疫情防控各项工作,因时因势调整疫情防控工作着力点和应对举措,坚决防止疫情反弹,坚决守好祖国“南大门”。

要积极有序推进企事业单位复工复产,推动加快建立同疫情防控相适应的经济社会运行秩序,构筑群防群治抵御疫情的严密防线,保障职工生命安全和身体健康,努力把疫情造成的损失降到最低限度。

要继续做好对疫情防控一线医务人员以及其他相关人员的关心关爱工作,把省委的关爱和工会的温暖送到职工群众心坎上。

要加强疫情防控正面宣传,及时全面反映疫情防控和复工复产成效,大力宣传抗疫一线职工的先进事迹和感人故事,有针对性做好社会心理疏导,为夺取疫情防控和经济社会发展“双胜利”凝心聚力。

三是组织职工开展“凝心聚力决胜小康”行动,充分发挥工人阶级主力军作用。

在夺取疫情防控和实现经济社会发展目标双胜利的关键时刻,开展劳动和技能竞赛意义重大。要围绕大湾区综合性国家科学中心建设、广深港澳科技创新走廊建设、制造业高质量发展“六大工程”和产业基础再造工程等重大战略、重大工程、重大项目、重点产业,广

广东省总工会第十四届委员会第二次全体会议



会议现场 / 林景余 摄

泛深入持久开展“当好主人翁、建功新时代”主题劳动和技能竞赛,推动健全以企业为主体的技术创新体系,促进提升我省科技实力和创新能力。

要大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,牵头筹备召开全省劳动模范和先进工作者表彰大会,做精做细劳模和工匠人才创新工作室,推动全社会尊重劳动、崇尚劳动。

要持续推进产业工人队伍建设改革,开展“产业工人队伍建设改革深化年”行动,畅通产业工人发展通道,推动实施职业技能提升行动,推行现代学徒制和企业新型学徒制,构建产业工人技能形成体系,着力建设一支宏大的知识型、技能型、创新型产业工人队伍。

四是加强维权服务工作,积极为职工办实事做好事解难事。

针对疫情对经济社会发展和职工群众带来的影响,在做好日常维权服务工作基础上,要增强忧患意识,深入分析研判,及时了解和掌握职工权益面临的新情况、新问题,着力化解劳动关系矛盾,切实维护全省社会大局安全稳定。

要推动建立完善党委领导、政府主导、各部门和组织共同参与的劳动争议预防化解机制,健全劳动争议

多元化解工作沟通机制,加强工会参与劳动争议调解工作与仲裁调解、人民调解、司法调解的联动,积极化解劳动关系矛盾,推动构建和谐劳动关系。

要落实《保障农民工工资支付条例》,加强对欠薪农民工的法律援助和生活救助,推动形成根治欠薪工作长效机制。

要加强职工普惠性服务制度建设,完善职工困难常态帮扶制度,推动建立预防相对困难职工家庭返贫返困的长效机制,加大对城市职工困难情况调研排查,加大地方财政、工会经费、社会捐助等配套资金筹措,进一步做好疫情防控期间困难职工群众兜底保障工作,不折不扣完成剩余脱贫攻坚任务。

要认真贯彻落实省委省政府“稳就业”决策部署,切实加强对职工就业状况的分析研判,健全完善工会常态化就业服务机制,加强新产业新业态新模式中快递员、网约工、货车司机等新就业形态群体权益保障,促进稳就业若干政策措施落地见效,努力做到职工多转岗、少下岗,多就业、少失业。

在这里,我专门强调今年城市困难职工解困攻坚工作。今年是我们国家实现脱贫攻坚全面建成小康社会的决胜之年。总书记在全总十七大闭幕后接见全总

新一届班子时明确提出，城市困难职工与全国农村脱贫攻坚同步，一个都不能少。全总提出2020年实现在档困难职工全部解困脱困的总目标。我省也出台了意见，提出2016—2020年每年推动和促进20%的在档困难职工实现解困脱困，到2020年，精准识别的在档困难职工实现全部解困脱困。在档城市困难职工今年全部实现解困脱困，既是政治任务，更是各级工会组织的职责所在。我们一定要提高政治站位，以严实的作风、扎

实的举措、充分的资源、足够的人力，在决胜之年以紧迫感与决胜之力，打赢这场攻坚战。当前要组织力量解决好几个基础问题，如应保尽保了没有、建档立卡范围在标准内涵盖全了没有、返贫职工情况掌握了没有、意外致贫的帮扶措施到位了没有等等。这里我要严肃强调，城市困难职工的解困工作一定要实打实，不能搞虚假脱困、应付脱困。省总要加强指导，要安排专门的预算，出台专门的文件，召开专门的会议来作出部署。

三、以实际行动把“五个坚决”落到实处，全力做好劳动领域维护政治安全工作

当前，我省职工队伍总体稳定的基本面没有改变，劳动领域政治安全形势持续稳定向好。同时也要看到，我们面临的外部内部环境都在发生深刻变化。

从外部看，国际疫情持续蔓延，世界经济下行风险加剧，我国保持疫情防控成果、防止疫情反弹的任务繁重，经济发展面临的挑战前所未有。世界大变局加速演进的特征更趋明显，全球动荡源和风险点显著增多，特别是这次疫情在全球范围蔓延，带来的影响已远远超出公共卫生层面，国际经济政治格局面临新变化。

从内部看，我国正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期，“三期叠加”影响持续深化，中美经贸斗争复杂多变，对劳动关系领域出现了一些新情况新特点，比如经济下行和疫情冲击双重影响，带来劳动关系协调新问题；疫情催生新的用工形式加快发展，增加劳动关系协调新难度；新媒体新技术发展变化，出现劳动关系协调新挑战；以中小企业为主的企业发展不稳定导致稳就业面临新考验等等。

从我省来看，广东处在中美经贸斗争第一线，处在两种意识形态、两种社会制度较量的最前沿。今年以来，疫情对我省短期经济运行造成了较大冲击，叠加中美经贸斗争、香港“修例风波”等多重因素，经济下行压力持续加大，预计一季度将出现负增长。

全省各级工会要深化对防范化解重大风险战略意义的认识，清醒认识防范化解重大风险伴随着中华民族伟大复兴的全过程，切实增强底线思维、忧患意识，

始终把防范化解重大风险摆在全局工作的突出重要位置来抓，始终把妥善应对劳动领域政治安全风险作为重大政治任务来抓，以实际行动践行初心使命，为维护广东改革发展稳定大局提供有力保障。

一是牢牢把握劳动领域维护政治安全工作的政治方向。

各级工会必须进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”，坚决捍卫中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以保证政权安全和制度安全为首要任务，切实增强防范抵御“颜色革命”意识，及时察觉劳动领域出现的一些苗头性、倾向性问题，抓细抓实抓好劳动领域维护政治安全工作。

二是绷紧防敌渗透这根弦。

要着力强化劳动领域维护政治安全体制机制建设，建立健全定期向上级工会和同级党委汇报工作制度，主动融入同级党委领导下的有关工作机制，建立省级应对网络舆情平台，及时解决苗头性、倾向性问题，决不能小事拖大、大事拖炸。

要着手应对疫情持续日久带来的劳动关系矛盾衍生问题，密切关注、及时研判当前特殊时期劳动关系的新动向、新特征和新问题，加强与相关部门、企业组织的协商协调协作，早做准备、周密应对，及时研究出台针对性措施，有效维护社会大局和谐稳定。

三是全面排查劳动关系方面存在的风险隐患。

要进一步加大力度，全面排查劳动关系方面存在

的风险隐患,定期开展排查,做到见微知著、举一反三,建立健全劳动关系风险监测预警和分析研判机制,针对不同类别和等级的风险制定相应的应急预案,推动排查化解风险工作制度化、常态化、长效化,探索形成劳动领域的“枫桥经验”。

四是发挥中国工会的组织优势。

要坚持哪里有职工群众、哪里需要做群众工作,工会组织和工会工作就跟进到哪里,进一步扩大工会组织的有效覆盖,加强工会规范化建设,加快对新经济、新业态、新模式领域务工群体的建会入会工作,不断巩

固劳动领域维护政治安全的阵地基础。

要加强对劳动领域社会组织的政治引领、示范带动和联系服务,引导社会组织为职工提供专业化服务,进一步延伸工会手臂、扩大工会朋友圈,建设共建共治共享的社会治理共同体。

五是坚持维权与维稳相统一。

把维权服务工作摆在突出位置,贯通工会维权维稳各项工作,实现维护权益、维护稳定的有机统一。省总计划在一个月左右召开相关工作会议,研究审定相关工作机制,专门部署我省劳动领域政治安全工作。

四、着力深化改革创新,不断提升工会治理能力和水平

各级工会要认真学习贯彻十九届四中全会精神,准确把握《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》对工会参与国家治理提出的新任务新要求,以政治建设为统领,不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,全面提高工会自身建设科学化水平,不断提升工会组织和工会干部治理能力和水平,有效应对各种挑战和考验,把中国特色社会主义工会事业不断推向前进。

一是加强工会系统党的建设和党风廉政建设。

要把不忘初心、牢记使命作为加强党的建设的永恒课题和党员干部的终身课题,认真落实新时代党的建设总要求,把党的政治建设摆在首位,建立健全保障“两个维护”的制度机制,开展忠诚对标行动、政治能力提升行动,把习近平总书记和党中央关于工会工作的决策部署落到实处。

要按照省委和李希书记的要求,突出政治统领、理论武装、基层基础、正风肃纪,持续推进基层组织建设三年行动计划,全面提高机关党的建设质量,建设“忠诚党的事业、竭诚服务职工”模范政治机关。

要严格贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神以及我省的实施办法,紧盯“四风”问题隐形变异新动向,综合运用监督执纪“四种形态”,以钉钉子精神推进工会系统党风廉政建设,营造风清气正的良好政治生态。

二是切实增强工会工作实效。

要把工作重心真正放在狠抓落实、务求实效上,坚决克服形式主义、官僚主义,想事情、做决定、抓工作,要从根本上看是否符合总书记、党中央要求,始终以正确的认识和行动做到“两个维护”;要从职工群众感受看是否有实实在在的获得感、幸福感、安全感,始终坚持以职工群众为中心的思想;要从基层落实看是否求真务实,始终坚持一切从实际出发。

要加强调查研究,用好“大学习、深调研、真落实”工作方法,建立工会理论研究和调查研究制度化常态化机制,探索走出新时代工会理论研究新路子,通过理论创新推动工作创新,用发展体现担当负责,用解决问题体现落实成效。

三是打造忠诚干净担当的高素质专业化工会干部队伍。

要坚持把提高治理能力作为新时代干部队伍建设的重大任务,建设一支忠实践行习近平新时代中国特色社会主义思想的工会干部队伍。

要强化正向激励,制定落实激励干部担当作为各项措施,为担当者担当,为负责者负责。

要继续加大干部培训力度,举办好各类主体班次,帮助工会干部克服“本领恐慌”,不断提升群众工作本领和执行制度、参与国家治理的能力,把工会组织建设得更加充满活力、更加坚强有力。④

工作部署

坚定信心决心 凝聚奋进力量 团结动员广大职工 为决胜全面建成小康社会努力奋斗

——在省总工会十四届二次全委会上的工作报告(节选)

省总工会党组书记、常务副主席 陈伟东
(2020年4月23日)

面对新形势新任务,2020年广东工会工作的总体要求是:以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大,十九届二中、三中、四中全会和省委十二届六、七、八、九次全会精神,紧扣全面建成小康社会目标任务,统筹推进疫情防控和经济社会发展工作,在疫情防控常态化前提下,按照省委和全总的决策部署,牢牢把握“四最”“四让”工会工作要求,着力抓好工会制度体系建设、治理能力建设、工作品牌建设、干部队伍建设,多做脱贫帮扶的工作,多做雪中送炭的工作,多做化解矛盾的工作,多做凝聚人心的工作,全力推动广东工会工作高质量发展,团结动员广大职工为夺取疫情防控和实现经济社会发展目标双胜利努力奋斗。

今年要抓好「5个聚焦」

聚焦坚持党的统一领导

聚焦打赢疫情防控阻击战、
助推经济高质量发展

聚焦满足职工群众日益增长的
美好生活需要

聚焦发挥工会在推进国家治理体系
和治理能力现代化中的积极作用

聚焦推动新时代工会工作
高质量发展

一、聚焦坚持党的统一领导,团结引领广大职工群众坚定不移听党话跟党走

一是加强学习宣传。

持续抓好习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于工人阶级和工会工作重要论述的学习贯彻,推进新思想新理论进企业、进车间、进班组。

常态化开展“大学习、深调研、真落实”工作,推进

工会调查研究和理论研究科学化、规范化、制度化。

二是加强思想政治引领。

推动下发《关于加强和改进新时代产业工人队伍思想政治工作实施方案》,切实加强职工特别是青年职工思想政治工作。

实施习近平新时代中国特色社会主义思想传播工程，引导职工积极践行社会主义核心价值观，助力新时代文明实践中心建设。

围绕迎接建党 100 周年、全面建成小康社会、经济特区建立 40 周年、抗击疫情等重大主题，广泛开展职工主题宣传活动，凝聚奋进新时代的磅礴力量。

三是加强职工文化建设。

深化“中国梦·劳动美”主题宣传教育，加强以职业道德为重点的“四德”教育。

做好疫情防控宣传教育，加强对健康理念和传染病防控知识的传播普及。

推动职工文化建设融入现代公共文化服务体系，培育发展职工特色文化项目。

加快省港大罢工纪念馆建设，深化粤港澳职工文化交流，增强三地职工群众文化认同和家国情怀。

用好工会报刊、网站、新媒体宣传阵地，深化“职工书屋”“广东工人艺术团”“工人文化宫”品牌建设，开展“网聚职工正能量争做中国好网民”活动。

二、聚焦打赢疫情防控阻击战、助推经济高质量发展，组织动员广大职工建功立业

一是继续抓紧抓实抓细疫情防控各项工作。

坚决贯彻落实中央、省委和全总决策部署，积极融入全省联防联控、群防群控工作机制，把协助党委政府做好“外防输入、内防反弹”疫情防控作为工会当前重要政治任务，不断巩固拓展疫情防控成果。

因时因势调整疫情防控工作着力点和应对举措，稳妥做好疫情善后工作，坚持在常态化疫情防控中加快推进生产生活秩序全面恢复。

落实小微企业工会经费支持政策，全额返还小微企业 2020 年、2021 年工会经费，安排专项资金回拨补助有困难的中型企业工会。

二是弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。

牵头筹备召开 2020 年广东省庆祝“五一”国际劳动节暨表彰劳动模范和先进工作者大会，评选表彰向各条战线的基层职工群众和为抗击疫情作出重大贡献的一线医务人员倾斜，继续把在粤工作的港澳台职工纳入省劳模评选范围。

统筹做好表彰大会精神的学习宣传贯彻，掀起学习宣传劳模的高潮。

推动“南粤工匠”建设工程纳入各级党委、政府人才发展计划，叫响做实“南粤工匠”品牌。

协助全总办好首届大国工匠创新交流大会。

三是开展“凝心聚力决胜小康”行动。

着眼全面建成小康社会、完成“十三五”规划等重点任务，围绕粤港澳大湾区、深圳先行示范区建设等重大战略，广泛深入持久开展“当好主人翁、建功新时代”主题劳动和技能竞赛，探索在新产业新业态新组织开展竞赛的形式和载体，推动企业与职工同担责任、共渡难关。

拓展“五小”等群众性经济技术创新活动内涵，探索建立大湾区行业职工技术创新联盟，总结推广劳模和工匠人才创新工作室创建经验，充分激发广大职工的创造活力。

四是深化产业工人队伍建设改革。

开展“产业工人队伍建设改革深化年”行动，适时召开全省工作推进会。发挥工会牵头协调作用，推动各地、各部门、各单位出台更多有关产业工人的政策举措。

落实全国产业工人队伍建设改革项目试点要求，完善劳务派遣管理和权益保障机制。

推动完善产教融合、工学结合的职业教育体系，加强广东工匠学院建设，支持广州工会筹建大湾区工匠学院，提升“求学圆梦行动”品牌效应，为产业工人素质提升创造更好条件。

三、聚焦满足职工群众日益增长的美好生活需要,切实完善工会维权服务制度机制

一是完善职工困难常态帮扶制度。

切实增强做好城市困难职工解困脱困工作的使命感、责任感和紧迫感,适时召开工作推进会,全力以赴推进解困脱困工作。

完善职工困难常态帮扶制度,推动建立预防相对困难职工家庭返贫返困长效机制,及时跟进建档立卡做好帮扶救助。

全面落实解困脱困责任制,明确每户困难职工解困脱困的时间、期限和责任主体,加大人、财、物投入,确保到2020年年底工会现有建档城镇困难职工实现解困脱困。

二是落实“五个坚决”长效机制。

牢固树立总体国家安全观,积极融入党委领导下的维稳工作机制,牵头开展维护劳动领域政治安全专项行动,推动完善全省工会劳动领域政治安全领导机构和工作机构。

密切关注因疫情引起的劳动关系矛盾,加快劳动关系监测点建设,及时准确掌握劳动关系现状和发展趋势。

健全职工队伍稳定风险排查机制,坚决维护职工队伍团结统一和社会大局和谐稳定。

加强劳动领域维权维稳专业队伍和劳动关系信息员队伍建设,加大对劳动领域社会组织政治引领、示范带动、联系服务力度。

三是完善维护职工权益机制。

针对疫情给企业和职工带来的影响,全力做好对复工复产、劳动用工、工资支付等指导和服务,强

化稳就业各项政策举措的落实,加大援企稳岗力度,优化工会就业创业服务。

健全劳动关系三方协商机制和政府与工会联席会议制度,推进企业建立多形式多层次沟通协商机制,深化劳动关系和谐企业和工业园区创建活动,推进“稳就业促发展构和谐”集体协商行动。

积极参加全国劳动争议多元化解试点工作,创造更多可复制、可推广的“广东经验”。

落实好《保障农民工工资支付条例》,加强对欠薪农民工的法律援助和生活救助。

深化群众性安全生产和职业病防治工作,督促协助企业承担防疫和安全生产责任。

四是健全服务职工工作机制。

继续做好对坚守疫情防控一线职工的关心关爱工作,及时开展形式多样的慰问和服务,跟进落实防疫一线医务人员疗休养工作。

推进职工生活质量提升行动,推动形成“帮扶中心+服务职工社会基地+基层工会”区域性协作服务职工模式。

健全工会送温暖常态化工作机制,优化职工子女托管服务和企业职工社团创投活动,推进户外劳动者爱心驿站、司机之家、爱心妈妈小屋等服务阵地建设。

加大工会定点扶贫投入规模和帮扶力度,坚决按期完成工会承担的脱贫攻坚任务。

配合相关部门落实中央惠港惠澳政策,探索建立粤港澳大湾区职工服务新机制。

四、聚焦发挥工会在推进国家治理体系和治理能力现代化中的积极作用,推动工会改革向纵深发展

一是深化工会改革创新。

认真贯彻落实十九届四中全会精神,探索构建与粤港澳大湾区深圳先行示范区“双区”建设、广州深圳

“双城联动”及全省“一核一带一区”区域发展新格局相适应的工会工作新模式,健全联系广泛、服务职工的工会工作体系,把工会的制度优势转化为治理效能。

深化智慧工会建设,推进工会智慧数据库、新媒体矩阵、工会协同办公平台、网络安全保障体系建设,扩大“粤工惠”平台社会影响力。

二是加强工会基层基础。

深化“党建带工建、工建服务党建”机制,推动基层工会建设纳入党建工作规划。

持续抓好全省“三个一批”示范点、重点工程项目工会建设,加强和改进县级工会、乡镇(街道)工会、区域性行业性工会联合会建设。

继续推进 25 人以上企业和已缴纳工会经费筹备金企业建会工作,不断加强“三新”领域工会工作,

实现更大范围的组织覆盖与工作覆盖。

进一步完善社会化工会工作者队伍建设制度机制,推动社会化工会工作者在数量上进一步增加、素质上进一步提升。

三是健全工会资产管理机制。

制定推动全省工会资产实现高质量发展意见,建立健全工会资产监管制度体系、管理体系和考核评价体系。

完善工会财务预决算管理和绩效管理制度,深入推进工会常态化经费审查监督体系建设,不断提升工会经费使用的精准度和有效性。

五、聚焦推动新时代工会工作高质量发展,全面加强工会自身建设

一是加强工会系统党的建设。

贯彻新时代党的建设总要求,健全贯彻落实中央及省委、全总重大决策部署工作制度,建立健全“不忘初心、牢记使命”制度,巩固拓展主题教育成果,深化模范机关创建,制定基层党建任务清单,推动基层党组织建设三年行动计划圆满完成,把围绕中心、服务大局作为检验党建工作成效的重要标准。

落实“一岗双责”,推动建立党建与工会业务工作深度融合、互相促进机制。

一以贯之落实中央“八项规定”精神,纠治“四风”特别是形式主义、官僚主义,巩固风清气正的政治生态。

二是深化工会干部队伍建设。

贯彻中央《关于进一步激励广大干部新时代新担当新作为的意见》,落实好《省总工会干部选拔任用工作规程》,拓宽选人用人渠道,突出政治素质考察,重视培养选拔优秀年轻干部。

加大干部正向激励力度,建立重实干、重实绩、重基层的考核导向。

抓好干部培训,举办好各类主体班次,注重提升群众工作本领和运用制度、参与国家治理的能力。

三是从讲政治的高度抓好巡视整改和成果运用。

扎实做好新一轮省委巡视前的自查自纠工作,围绕干部选拔任用、经费管理、工程项目建设、资产监管等重点领域和薄弱环节,找问题、抓整改、见实效。

充分运用省委经济责任审计和经费审查审计成果,推进巡视整改与日常监督贯通融合。

统筹推进其他各项工作。

承办好全总成立 95 周年理论研讨会,探索新时代工会理论研究新路子。

做好省总女职委换届工作,推动工会女职工工作创新发展。

完善产业工会组织体系,打造产业工会特色工作品牌。

加强工会港澳台工作和外事工作,探索建立粤港澳大湾区工会联席会议制度。①

图解省总2019年以来工作

把握正确政治方向

理论武装
不断强化

主题教育
扎实开展

党的建设
全面加强



建功新时代

思想政治引领

- 举办“我和我的祖国”千场文艺展演和大湾区职工庆祝新中国成立70周年文艺汇演。
- 投入3070万元补助全省各地工人文化宫建设改造。
- 广东工人艺术团送文艺进企业，覆盖职工群众200多万人次。



劳动技能竞赛

- 开展全省工业系统大湾区建设工程劳动竞赛。
- 推进深圳宝安国际机场扩建工程等14个重点工程劳动竞赛。
- 全省参与劳动与技能竞赛职工超过1100万人次，涵盖65个行业。

表彰劳模工匠

- 推荐评选全国和省五一劳动奖章359名。
- 创建各级劳模和工匠人才创新工作室1000多个。

疫情防控

抓好疫情防控

省人大常委会副主任、省总工会主席吕业升作为广东对口支援湖北荆州新冠肺炎防治工作领导小组副组长，带队高质量完成支援任务，得到省委高度肯定。



关爱防疫一线

- 设立疫情防控专项资金，将新冠肺炎纳入职工医疗互助保障计划和困难职工帮扶基金保障范围。
- 开通12351疫情防控心理咨询专线。
- 组织2600余名工会干部和工会志愿者开展对一线医务人员的“一对一”结对帮扶服务活动，提供各类服务1.1万多次。
- 捐赠医疗、生活用品给赴荆州医疗队。
- 关爱返粤休整的援鄂医务人员。
- 全省各级工会筹集疫情防控资金2.5亿元，援助湖北工会资金650万元，慰问防疫一线职工167万人次。



推动复工复产

- 推出“助力企业复工复产促进职工返岗就业十项措施”。
- 开展集体协商“春季特别要约”行动。



表彰医务先进

- 重点评选推荐一批事迹突出且符合条件的疫情防控一线医务人员为全国、全省劳动模范和先进工作者。
- 授予在疫情防控工作中涌现的10个先进女职工集体和20名先进女职工省五一劳动奖状、奖章。

劳动维权



- “法院+工会”诉调对接工作机制得到最高院和全总的肯定与推广。
- 截至2019年年底，“12351”广东职工热线累计服务16.5万人次，为5900多名职工维护合法权益，涉及金额6000余万元。
- 制定集体协商三年工作规划。
- 推广深圳工会源头治理劳资纠纷试验区经验。

工会改革

- 大幅度增加对困难县级工会和乡镇（街道）工会经费回拨补助力度。
- 全省百人以上未建会企业建会率达到90.8%。
- 建设“三个一批”示范点257个、重点工程项目工会示范点80个，超额完成三年目标任务。
- 截至2019年年底，全省有基层工会组织25.7万家，涵盖单位达68.3万家，会员总数2941.6万人，在全国名列前茅。
- 制定加强工会社会工作专业人才队伍建设管理的《意见》《办法》，全省现有社会化工会工作者2500多人。
- 加快以“粤工惠”平台为重点的智慧工会建设。目前全省已登记工会组织4.5万家，实名注册会员212万人。



制图：潘潮

产业工人队伍建设

- 举办全国首个省级“劳模工匠本科班”。
- 总结推广职工教育“广州模式”和产业工人文化服务“佛山经验”。

部分地市经验

韶关市总： 决胜城市困难职工解困脱困攻坚战

截至 2019 年年底,韶关市困难职工由 2017 年的 8111 户 21512 人减少至 1424 户 4571 人(其中国家级档案 560 户 1762 人,省级档案 234 户 730 人,市级档案 630 户 2079 人),共有 6687 户 16941 人通过工会帮扶实现解困脱困,解困脱困率为 82%。

一、党委政府支持,纳入脱贫攻坚大局

自 2017 年开展困难职工解困脱困奔康工程以来,省总工会和韶关市委、市政府高度重视,多次听取市总工会的工作汇报,作出重要批示指示,为我们提供了坚强的政策保障。

2018 年 7 月,广东省工会城市困难职工解困脱困工作推进会议在韶关召开,省总工会和韶关市人民政府签署了《结对推进城市困难职工解困脱困工作备忘录》,韶关市成为全省首个合作共建的困难职工解困脱困工作示范点。

在市总工会的大力推动下,市政府印发了《韶关市城镇困难职工精准解困脱困奔康工作实施方案》,

成立市总工会、市民政局、市人社局、市医保局等 16 个单位为成员的城市困难职工解困脱困工作联席会议,召开了全市专题电视电话会议,进行全面的动员部署,将困难职工解困脱困工作摆上政府工作的重要议事日程,并将其纳入全市贯彻落实党的十九大精神工作要点和年度绩效考核范围,困难职工解困脱困工作全面融入全市脱贫攻坚工作大局。

二、明确任务目标,构建齐抓共管格局

按照全国总工会和省总工会的决策部署,韶关市的城市困难职工解困脱困工作,从 2018 年起至 2020 年,分为“全面铺开”“集中攻坚”“巩固提高”三个阶段实施,确保到 2020 年全面完成解困脱困工作的既定目标任务。

三年来,韶关市政府多次组织召开城市困难职工解困脱困工作联席会议,召集 16 个成员单位就如何推动落实扶贫、保障、救助、就业、教育、住房、卫生等困难职工相关帮扶政策,进行动员部署、分析研讨、督

查督办,形成“党委领导、政府主导、工会牵头、部门负责、社会参与”的解困脱困工作格局。

三、加大资金投入,拓展多方筹资渠道

据不完全统计,2018 年度全市各级工会累计筹集资金 2438 万元,2019 年度筹集资金 2658 万元,2020 年度已纳入工会预算的帮扶资金已达 3000 万元。全市工会系统形成由上至下的多级多层次筹资格局,为困难职工解困脱困工作提供了坚实的物质保障。

四、搭建项目平台,整合社会各类资源

发挥工会的组织协调优势,通过政府联席会议、“三工联动”、市场合作和社会公益项目等工作平台,充分整合政府、市场和社会组织等多方资源优势,结合困难职工解困脱困需求,在持续深化“春送岗位”“夏送清凉”“金秋送学”“冬送温暖”工会品牌建设的基础上,创新开展一系列广受欢迎的救助工程。

一是启动了广东省“医爱一公里”困难职工大病关爱韶关站公益活动。引入爱心企业、公益组织、医疗机构等社会力量共同参与困难职工医疗救助活动，建立医疗档案135份，通过轻松筹平台为41户困难职工家庭筹集资金130万元。

二是搭建就业帮扶平台。委托人力资源公司免费提供就业创业指导、职业介绍、政策咨询等服务，举办两场困难职工就业服务专场招聘会，为263户困难职工家庭提供就业状况跟踪服务。

三是主动对接政府项目“乡村健康快车”。组织53户困难职工参与白内障治疗和糖尿病视网膜病变

筛查，完成手术治疗11例。

四是建立困难职工结对帮扶机制。鼓励支持党政机关、社会组织、爱心企业与困难职工结对帮扶。

五、吹响决胜号角，确保同步迈入小康社会

2020年是全面建成小康社会的收官之年。韶关市总工会于今年4月13日召开十七届六次全委会议，明确了困难职工解困脱困工作的“一个总体目标”和“两项重点任务”。

“一个总体目标”：到2020年9月，现有建档困难职工全部实现解

困脱困，同步迈入小康社会。

“两项重点任务”：到2020年9月，所有能够脱困的困难职工家庭人均收入连续6个月超过当地低保标准，全部实现脱困；因患重病、残疾等无劳动能力因素，暂无法脱困的，通过纳入政府兜底保障和工会常态化帮扶，家庭生活水平达到当地低保标准，全部实现解困。

我们确定了从“建档立卡、结对帮扶”“分类指导、精准施策”“整合资源、凝聚力量”“加强督查、提质增效”到“评估验收、巩固提高”共五个方面的帮扶工作要点。提出了强化组织领导，加大投入力度，加强宣传引导等三个方面的举措。④

汕头市总： 做实服务“小细节”，凝聚抗疫“大能量”

新冠肺炎疫情发生以来，我会第一时间成立领导小组，先后出台相关方案和倡议书，团结全市职工共同抗疫，累计筹集400多万元资金和一大批物资支持抗疫一线，同时积极推动企业有序复工复产。

一、找准“小切口”，彰显“大主题”，疫情防控宣传工作显关怀

我会利用“鲛城职工家园”微

信公众号，以鲜活事例向全市职工传递抗疫正能量。比如，我会策划了“抗疫纪实”专题，目前已推出25期，内容覆盖了医务工作者、公安民警、海关检疫人员、社区工作者、环卫工人、生产企业职工等行业的典型人物。疫情期间我会通过微信公众号和门户网站推送各类新闻近160条，其中近30条获《汕头日报》、《工人日报》、《南方工报》、汕头橄榄台和汕头政府网转载。

二、注重“小细节”，锻造“大担当”，多措并举服务职工有力度

与汕头市妇联联合开展“您家的菜我来送”——关爱一线医务人员家庭公益活动。我会采用“零接触”模式，为他们提供免费肉菜配送，成为全省首个开展关爱一线医务人员家庭公益活动的地级市。目前该活动已圆满结束，累计送肉送菜17批覆盖777人次。



今年2月,汕头市职工义工协会联合蒙牛集团慰问一线医务人员。/资料图片

开展“关爱抗疫一线,彰显工会关怀”系列行动。我会共慰问了全市54个交通排查卡点、22个定点医院、41个定点隔离宾馆、市疾控中心的一线防疫人员,以及21个社区卡点、15家防疫用品生产企业、一批复工复产的重点项目和企业。除了省、市二级工会拨给的专项慰问金外,我会还送上了防疫物资和生活物资。

依托“12351”热线的心理专家和“粤工惠”提供心理咨询。我会联合省总邀请了广东省劳动模范、汕头大学医学院心理援助志愿者、心理学教授赖小林在粤工惠APP开展了一场主题为《当前疫情下,复工复产人员高效工作的心理调适》的在线心理疏导活动。

此外,我们还积极与赴鄂医务人员建立“一对一”结对帮扶服务,把在防控一线感染新冠肺炎的医务人员纳入在岗职工医疗互助保障计

划;还主动向四川省达州、泸州和广安市总工会发函,给当地的返汕务工人员提供了服务。

三、解决“小问题”,排除“大隐患”,企业职工有商有量促和谐

疫情对经济社会带来较大的冲击,在全面复工复产之时,引导职工与企业共同面对短期的困难、共克时艰也是当务之急。对此,我会与汕头电视台联合策划了一期《工夫茶约·战疫一线 权威访谈》复工“心”准备的节目,邀请赖小林教授和市总工会维权工作部陈宇共同为复工复产职工工作心理疏导,并就工会组织应该如何发挥作用进行深入探讨。

我会倡导企业和职工都秉承“有事好商量、遇事多商量”的协商理念,充分发挥集体协商制度对于稳定就业岗位、促进企业发展的重要

作用。如,近日,汕头某餐饮公司员工反映因受疫情影响该公司单方解除劳动合同,需要申请劳动仲裁。为迅速有效解决纠纷,经双方当事人同意,汕头市仲裁院启动调裁审一体化工作机制,牵头汕头市中院、市总工会相关部门开展案前三方联合调解。调裁审一体化工作室三方以专业、中立的角度分析案情,逐步打消当事人双方的对立情绪,取得双方的理解和信任。经三方大力调解,近半数员工与公司达成调解意向,最终有8名员工同意公司提出的调解方案,并自愿撤回了仲裁请求。其他尚未达成调解意向的则进入仲裁程序,交由案件仲裁员再进行调解,并坚持“快立、快审、快调、快结”的原则,确保快速结案。

四、志愿“小服务”,传递“大关爱”,百万职工守望相助暖人心

此次疫情中,市总机关承担着大量的慰问任务,机关人手严重不足,市职工义工协会施以援手,一大批职工志愿者冲锋在前,协助我会筹集物资、开展慰问。据统计,市职工义工在疫情期间走访慰问1250户困难职工。进一步激发基层工会“小细胞”参与抗疫的能量,如中建五局华南公司出人出钱出力,召集公司内部志愿者,在其捐赠的6个箱式板房开展防控疫情志愿服务。

其他爱心企业工会还志愿向职工推出各种普惠项目,目前已有10多家企业参与此活动,这些项目在“粤工惠”推出。

对工会探索劳动领域“枫桥经验”的思考

王东明主席在全总十七届三次执委会议上的讲话中指出,要建立健全劳动关系风险监测预警和分析研判机制,探索形成劳动领域的“枫桥经验”。工会探索劳动领域“枫桥经验”有什么重要意义,应当把握什么原则,可以采取哪些具体举措?

□ 王吉龙

“枫桥经验”是上世纪60年代,浙江枫桥干部群众创造的“发动和依靠群众,坚持矛盾不上交,就地解决,实现捕人少,治安好”基层治理经验;是党领导人民创造的一整套行之有效的社会治理方案。习近平总书记曾作出重要指示,要求发扬优良作风,适应时代要求,创新群众工作方法,善于运用法治思维和法治方式解决涉及群众切身利益的矛盾和问题,把“枫桥经验”坚持好、发展好,把党的群众路线坚持好、贯彻好。党的十九届四中全会提出,完善正确处理新形势下人民内部矛盾有效机制,要坚持和发展新时代“枫桥经验”。这些都为新时代坚持和发展“枫桥经验”提供了根本遵循,也为工会借鉴“枫桥经验”并将其引入劳动领域创新使用指明了方向。

一、工会探索劳动领域“枫桥经验”的重要意义

工会是职工自愿结合的工人阶级群众组织,最基本的职能是维护工人合法权益、竭诚服务职工群众;工会也是构建和谐劳动关系的重要力量,参与社会治理的重要主体。工会的职能属性与“枫桥经验”在坚持

群众路线、源头治理纠纷、多元化解矛盾、促进和谐稳定等方面具有天然的契合点。

工会在劳动领域借鉴运用“枫桥经验”是工会践行党的群众路线、面对面心贴心实打实做好职工群众工作的必然选择,是工会积极化解劳动关系矛盾、在构建中国特色和谐劳动关系中履职尽责的显著表现,是新时代工会组织动员职工参与社会治理、营造共建共治共享社会治理新格局的重要举措。

二、工会探索劳动领域“枫桥经验”的工作原则

综合工会的职责定位、劳动关系特点及“枫桥经验”价值内涵,笔者认为,工会探索劳动领域“枫桥经验”应当突出“职工至上”这一价值导向,用好“思想引领”这一重要方法,抓住“法治方式”这一关键要素,把握“社会治理”这一根本目标。

突出“职工至上”这一价值导向。发动和依靠群众是“枫桥经验”的精髓所在、灵魂所在,是党的群众路线在社会治理中的具体体现和实现形式。习近平总书记强调,工会要坚持以职工为中心的工作导向,抓

住职工群众最关心最直接最现实的利益问题,认真履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责。形成劳动领域“枫桥经验”,广大职工群众将是最直接的参与者,也是最大的受益者,探索劳动领域“枫桥经验”应当做到“过程让职工参与、成效让职工评判、成果让职工共享”。因此,在探索过程中,工会要高举维护职工合法权益旗帜,牢固树立“职工至上”的价值导向,充分发挥广大职工群众在化解矛盾、促进和谐、参与社会治理等方面的积极性、主动性、创造性,积极回应广大职工的诉求和关切,把满足职工对美好生活的期待作为劳动领域“枫桥经验”的出发点和落脚点,探索形成真正集职工智慧、为职工认可、让职工受益的劳动领域“枫桥经验”。

用好“思想引领”这一重要方法。枫桥经验”产生之初,主要依靠思想政治工作结合民间自治传统来解决基层矛盾纠纷。中国工会十七大报告指出,各级工会要把统一思想、凝聚力量作为工会思想政治工作的重要任务,坚定承担起团结引导职工听党话、跟党走的政治责任。探索劳动领域“枫桥经验”,需要广大职工群众凝心聚力、胸怀大局,这



2019年5月,近百名来自全国多省总工会的信访工作负责人汇聚广州,了解广东工会的信访工作情况。图为嘉宾们在参观12351广东职工热线中心。/资料图片

就要求工会发挥密切联系职工群众的优势,用好“思想引领”这一重要方法。探索过程中,工会要当好党联系职工群众的桥梁和纽带,根据新形势加强和改进职工思想政治工作,多做组织职工、宣传职工、教育职工、引导职工的工作,多做统一思想、凝聚人心、化解矛盾、增进感情、激发动力的工作,动员职工服从服务于社会稳定大局,提倡协商协调解决纠纷,引导职工依法理性维权,探索形成服务大局、凝集共识、崇尚和谐的劳动领域“枫桥经验”。

抓住“法治方式”这一关键要素。在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下,“枫桥经验”融入了“运用法治思维和法治方式解决涉及群众切身利益的矛盾和问题”的法治元素,其基本路径也实现了从群防群治向构建自治、法治、德治相融合的基层社会治理机

制转变。劳动领域社会治理应当纳入法治轨道,劳动领域“枫桥经验”也应当凸显法治内涵。探索过程中,工会应抓住“法治方式”这一关键要素,充分利用法律赋予工会的立法参与权,代表职工主动参与劳动立法和政策制定,同时要积极参与执法检查和对法律实施的监督,从制度上源头保障职工合法权益。另一方面,要构建完善以职工群众为主体的依法维权工作机制,加强劳动关系协调机制和企事业单位民主管理机制的法治化建设,加强职工法治宣传和职工法律援助,探索形成浸润法治精神、蕴含法治思维、践行法治方式的劳动领域“枫桥经验”。

把握“社会治理”这一根本目标。随着时代演进,“枫桥经验”作为一个社会治理方案不断被注入新的内容,如在规范基层秩序、夯实基层

基础实践中所体现出的协商协调、协同协作理念,如全社会共同参与社会治理的制度机制和载体不断创新,又如共建共治共享正成为社会治理新的格局和目标。党的十九届四中全会提出,要完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,发挥群团组织、社会组织作用,实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动,夯实基层社会治理基础。劳动领域“枫桥经验”,致力于推动构建和谐劳动关系,是加强和创新社会治理的重要内容。探索过程中,工会要把推动构建和谐劳动关系作为工作主线,积极化解劳动关系矛盾,组织动员职工积极参与社会治理,最大限度增加和谐因素、最大限度减少不和谐因素,构建企业与职工命运共同体,在完善社会治理体制与提高社会治理水平中发挥工会的优势和作用。

三、工会探索劳动领域“枫桥经验”的对策建议

工会要充分发挥职能作用,完善制度机制,整合资源力量,深化改革创新,从“源头治理”“协商治理”“统筹治理”“多元治理”“基层治理”“创新治理”等多个层面积极探索形成劳动领域“枫桥经验”。

在推动“源头治理”上下功夫。工会要加强劳动关系风险监测、分析、研判、预防机制和职工队伍稳定风险排查化解机制建设,完善劳动关系监测组织网络体系,加快劳动关系监测点建设,发挥工会舆情监测平台作用,用好“一会三研判”制度(工会维稳工作领导小组会议、日常研判、定期研判、专题研判),及时准确掌握劳动关系现状和发展趋势,提高对敏感舆情和苗头性倾向性问题的发现力、研判力、处置力,针对不同类别和等级的风险制定相应工作措施,综合施策化解风险隐患,把劳动关系矛盾化解在基层、化解在萌芽、化解在源头。

在推动“协商治理”上下功夫。工会要加强协调劳动关系制度机制建设,积极参与涉及职工利益法律法规政策的制定修改,完善劳动关系三方协调机制,健全以职代会为基本形式的企事业单位民主管理制度,丰富民主管理委员会、民主议事会、劳资恳谈会、民主协商会等企业职工民主管理形式,突出抓好劳动合同、集体合同等关键环节,推进企业劳动争议调解组织和行业性、区域性劳动争议调解组织建设,鼓励

和引导争议双方当事人通过协调、调解、仲裁等非诉讼方式解决纠纷,把“有话鼓励说、有话好好说、有事要商量、有事好商量”的协商理念贯彻治理过程始终。

在推动“统筹治理”上下功夫。工会要统筹好各种资源力量,协调建设多支覆盖各层级、各环节的劳动领域维权维稳专业队伍,在建设合格调解组织、培育专业调解力量上做文章,把工会干部队伍、社会化工会工作者队伍、工会积极分子队伍和工会志愿者队伍等常规力量与劳动关系信息员队伍、工会职工维权律师团、职工法律服务团、工会法律顾问、工会调解员队伍、专职集体协商指导员队伍、劳动争议调解中心(工作室)等专业力量相结合统筹使用,充分发挥各自优势作用,积极构建协调合作机制,凝聚起统筹推进劳动领域社会治理的强大合力。

在推动“多元治理”上下功夫。工会要主动融入社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,发挥工会组织协同作用,建立健全工会与法院、检察院、人社、司法、工商联、企业联合会企业家协会等单位的协调联动机制,探索构建“+工会”的工作模式,建立信息报送、会商协调、联席会议、互助协作、联动处置等工作机制,加强工会对劳动领域社会组织政治引领、示范带动、联系服务,通过项目合作、购买服务等社会化、市场化方式引导社会组织参与劳动领域社会治理,真正建立起党政领导、工会协同、各部门和社会组织共同参与的劳动领域多元治理模式。

在推动“基层治理”上下功夫。工会要紧盯基层工会这一劳动领域末梢治理关键环节,坚持落实到基层、落实靠基层理念,推动重点区域、重点领域、重点行业、重点人群建会入会,扩大工会组织的有效覆盖,把工作力量、经费使用等进一步向基层倾斜,大力推进基层工会规范化建设,充分利用基层工会特别是企业工会贴近劳资双方主体、直接协调处置劳动争议的组织优势,找准基层工会在劳动领域“枫桥经验”形成过程中的切入点和着力点,不断提升基层工会治理能力,把基层工会在维护职工队伍团结统一和社会和谐稳定中的重要作用充分发挥出来。

在推动“创新治理”上下功夫。工会要充分消化吸收现代治理理念,把制度创新和科技创新成果有效地转化为劳动领域社会治理效能,科学借鉴全周期管理、网格化管理、契约化管理等先进模式,优化工会的组织体制、运行机制、管理模式和工作方式,建立与构建和谐劳动关系、推动劳动领域社会治理相适应的工会工作体系。充分运用大数据、云计算、物联网、人工智能等手段推进智慧工会建设,探索构建“工会+社会治理”新模式,推进“互联网+”工会普惠性服务,推动建立互联网协商和劳动纠纷在线解决机制,探索用科技手段破解过去用道德、行政、法律等手段解决不了的劳动领域治理难题,用创新为劳动领域“枫桥经验”注入新的能量。④

□ 作者单位:广东省总工会

疫情下工会开展爱国卫生运动的若干思考

□ 王吉龙

新冠肺炎疫情发生之后，习近平总书记多次强调要坚持开展爱国卫生运动。在浙江考察时，他再度强调，要深入开展爱国卫生运动，推进城乡环境整治，完善公共卫生设施，提倡文明健康、绿色环保的生活方式。今年4月是第32个爱国卫生月。近日，中央文明办发出《关于在精神文明创建活动中深入开展爱国卫生运动的通知》，要求认真贯彻习近平总书记关于深入开展爱国卫生运动的重要指示精神，充分发挥精神文明创建工作优势，广泛动员群众参与爱国卫生运动，为常态化疫情防控营造良好社会环境。国务院联防联控机制召开新闻发布会时指出，各有关部门要针对疫情防控需求开展爱国卫生运动，突出服务于传染病防控。工会作为主要参与者将联合相关部门组织开展今年的爱国卫生运动。

在全国上下奋力抗击新冠肺炎疫情的关键时刻，以习近平总书记为核心的党中央要求深入开展爱国卫生运动，对包括广大职工群众在内的人民群众牢固树立健康生活理念、培养良好卫生习惯、形成爱护环境意识，对各级工会组织扎实推进职工健康权益保障工作、组织动员广大职工积极参与群众性卫生运

动、用好爱国卫生运动这个我国防控传染病的传统法宝，对引导每个人承担起应尽的社会责任参与社会健康治理、形成群防群控全民参与的良好局面、为疫情防控奠定良好基础都具有十分重要的意义。

爱国卫生运动是政府牵头、多部门合作、全民参与的群众性卫生活动，也是具有中国特色的全民健康促进行动。在历史上，爱国卫生运动对防控鼠疫、血吸虫病以及SARS等传染病都起到过非常重要的作用，时至今日，爱国卫生运动仍将在新冠肺炎疫情防控中扮演十分重要的角色。

爱国卫生运动作为党领导下的、体现爱国情怀和社会责任的、社会广泛参与的、纳入精神文明创建重要内容的群众性运动，与工会组织的职能特点具有天然的契合。作为职工群众组织，工会应当积极融入党委政府领导下的社会健康治理大局，聚焦当前疫情防控形势任务，主动发挥职能优势，组织动员广大职工群众广泛深入持久参与到爱国卫生运动的热潮中。

一是立足企业“主阵地”，把爱国卫生运动作为“健康企业”建设的有力抓手。

工会要牢牢扭住“健康企业”建

设这一基本目标，聚焦职工健康生活、健康服务、健康保障、健康环境和职业健康等多个维度，多管齐下，多措并举，扎实开展企业特点突出、职工特性明显、工会特色鲜明的爱国卫生运动。

工会应常态化开展“爱国卫生运动进企业”活动，督促、协助企业全面落实复工复产防疫责任和具体防疫措施，为劳动者提供安全生产的条件和环境；应深化以“安康杯”竞赛为载体的群众性安全生产和职业病防治工作，关注好职工的心理健康状况，积极维护职工安全健康权益；应广泛开展工作场所病媒生物防制工作，消除卫生死角，消除“四害”孳生环境，切断媒介传染病传播途径；应开展企业职工文化体育活动，加强职工文化体育场所建设，提升职工体育服务质量；应开展企业健康食堂建设，为职工提供营养健康的膳食；应加大职工健康监测监督力度，推动职工体检、疗休养、休息休假等制度有效落实，不断提升职工健康水平。

二是立足公共卫生责任，把爱国卫生运动作为工会参与社会健康治理的有效途径。

工会要主动融入“政府牵头、多部门合作、全民参与”的爱国卫

生运动工作格局,主动在职工群众中、在劳动领域内构建爱国卫生运动工作模式,积极探索将爱国卫生运动融入工会社会治理的工作机制。工会应紧密结合疫情形势,充分发挥工会在公共环境卫生状况改善、传染病疫情防控中的积极作用;应发扬爱国卫生运动的优良传统,坚持群防群控、群防群治,坚持全员参与、共建共享,把工会的政治优势、组织优势、群众优势、资源优势,转化为造福广大人民群众的健康行动;应发动广大工会干部、工会志愿者、社会化工会工作者等工会力量积极参与爱国卫生运动,协助做好疫情疾病防控、社区卫生治理、劝导居民改变不文明不健康行为等工作。

三是立足职工宣传引导,把爱国卫生运动作为深化职工群众性精神文明创建的重要契机。

工会要充分发挥密切联系职工群众的优势,做拿出组织职工、宣传职工、教育职工的“看家本领”,动员广大职工发扬工人阶级的伟大品格,用保持良好卫生习惯和爱护共同生活环境的模范行为影响社会、带动社会。工会应利用工会报刊、网络、工人文化宫、职工书屋、职工文艺舞台、新媒体等工会宣传阵地,在职工中有针对性地开展精神文明教育,特别要加强对健康理念和传染病防控知识的传播普及,不断提高广大职工群众的文明素质和自我保护能力;应教育广大职工强化健康文明卫生习惯养成,坚决杜绝食用

野生动物的陋习;应推广使用公用餐具和分餐制,保持社交距离,科学佩戴口罩,注意咳嗽礼仪等;应倡导广大职工定期进行家庭大扫除,积极参与“厕所革命”、垃圾分类等重大公共卫生行动,主动加入单位和社区的环境卫生整洁行动。

抗击疫情的战斗,催生了全民的健康行动,也对开展新形势下的爱国卫生运动提出了新的要求。各级工会组织要充分发挥自身的职能优势,建立健全爱国卫生运动长效机制,让爱国卫生运动成为预防传染病最有效的“疫苗”,让每个职工都成为健康中国建设的倡导者、参与者、实践者。④

□ 作者单位:广东省总工会

2019年12月,广州市花都区工会系统第九套广播体操比赛在花都体育馆举办。共46支队伍一千余人参赛。/资料图片



建设高品质多功能书屋 打造职工幸福生活新港湾

——军地合作单位建好、管好、用好职工书屋的实践探索

□ 文/图 徐志坚 石启泉

2018年12月,在省总、省直工会的指导和中国人民解放军第四八零一工厂(下称“4801厂”)党委的支持下,4801厂工会与广州市黄埔区政府合作,融合多方资源建成多功能的文化阵地——4801厂“职工书屋”建成开放,为职工、社区群众、驻地与修船部队官兵以及外来务工人员提供了公共阅读和文化活动服务。

4801厂“职工书屋”开放一年多来,进馆达3.4万多人次,开展知识讲座、文化艺术交流等活动达50多场,月均接待读者和书籍借阅量在黄埔区所有图书馆分馆中均排在前列。第三届全国工会职工书屋主题阅读交流活动宣传微视频《阅读经典好书争当时代工匠》选用4801厂“职工书屋”为背景拍摄。广东省总工会以4801厂“职工书屋”建设为样本摄制的微电影《职工书屋与你同行》登陆互联网视频平台。

2019年,4801厂“职工书屋”获评全国总工会“最美职工书屋”、广东省“十大书香企业”等荣誉,已成为黄埔长洲岛上亮丽的文化阵地和文化名片。

一、建设:融合多方资源,瞄准高品质

当前,一些企业受自身客观条件或企业负责人眼光所限,对职工书屋建设还没有给予足够的重视。企业公共文化设施匮乏或流于形式,导致职工群众的文化生活单一贫瘠,不能满足新时代企业职工追求美好生活的期待。

构建书屋建设工作的新格局

企业应树立长远战略的大格局眼光,以“书香企业”为追求目标,创造平台鼓励职工多读书、读好书,创造机会激励职工多学习、爱学习,提升职工综合素质。

企业工会要严格遵照全总的总体规划、组织部署,落实党政重视、工会主导、企业支持的职工书屋建设工作格局。一是要根据《全国工会职工书屋建设工程五年规划(2019-2023年)》、地方政府和省级总工会相关文件精神,企业应结合实际引起重视,把职工书屋建设提上议事日程。二是做好职工书屋建设规划,制定切实可行的职工书屋

建设方案,进一步建立健全建设工作领导机构,党政支持,工会主席牵头,党政工团等职能部门同心协力,形成工厂党政工团齐抓共管的组织体系工作新格局。

形成融合各方资源共同建设的新模式

企业工会作为职工书屋建设的牵头部门,往往经费和资源有限,应积极争取地方政府各级财政、公共文化机构和上级工会的经费、政策、文化资源等的支持。

一是与地方政府文化管理部门和公共图书馆文化馆合作,将职工书屋建设为企业分馆,纳入公共图书馆文化馆体系,尽可能争取最大的经费和图书资源支持。

二是与地方政府党工委合作,将社区党群服务中心职能融入职工书屋中,以资源共享形式取得地方政府党建经费的支持。

三是根据中华全国总工会和省级总工会相关文件精神,向上级工会申请职工书屋建设政策支持和经费支持。

如此形成融合企业、政府文化



大气高雅的报告厅

机构、政府党工委、上级工会等多方资源共建职工书屋新模式。

打造有品质、多功能、有内涵的新书屋

企业应与政府文化管理部门密切合作,有效整合空间设计、技术装备、文化学术等各类专业机构资源,把职工书屋建成充满新时代活力和书香吸引力的现代化学习阵地。

突显文化品质。应精心规划,新建职工书屋要做到设计清新雅致、投入简约务实,体现地方特色、企业特色,符合企业实际。应追求阅读内容资源、环境体验、活动形式等方面的时尚化,保障职工书屋的吸引力、舒适度。应规范和优化职工书屋专有的环境元素、文化标识,形成鲜明的阵地特色,营造温馨愉悦、充满活力的文化空间。

多功能有内涵。职工书屋建设

应定位为融合党群服务、公共图书馆文化馆、企业文化建设、职工教育培训、职工服务中心等于一体的多功能场所,成为:涵盖书籍阅览、学习交流、文创展示、书画艺术、会议报告等活动于一体的综合化阵地;提供困难帮扶、法律援助、文体健康等多样化服务的职工服务平台;以及面向社会公众免费开放的精神文化生活家园。

二、管理:兼管、联管、托管相结合

企业职工书屋建成后,管理好是关键点。企业如何投入尽可能少的管理成本,达到理想的运行状态和效果,这是企业职工书屋面临的共同问题。企业可结合自身实际情况,采取兼管和托管方式运行职工

书屋。

兼管运行服务

可采取专(兼)职管理与志愿者服务、读书组织相结合的方式。企业应制定并细化职工书屋管理职责,明确群团组织职能:比如,工会为职工书屋兼管部门,由工会指派1名工会干部负责兼职管理;团委为协助部门,负责向政府相关部门申请注册组建志愿者队伍,鼓励发动职工群众成为志愿者,组织上岗培训。工会还应注重在职工(居民)读书爱好者中培育读书组织,让志愿者队伍、读书组织在工余时间定期定时一同管理职工书屋,形成“专(兼)职人员+志愿者队伍+读书组织”的管理运行服务模式。

联管运行服务

职工书屋融社区党群服务中心、公共图书馆文化馆等功能场所

于一体,企业可与地方党工委、文化主管部门沟通,制定联合共管的办法细则。三方选派人员组成职工书屋管理团队。企业还要开展职工书屋管理人员的交流培训。

托管运行服务

企业在政策和场地允许的条件下,可考虑委托相关团队管理运行职工书屋。可以在书屋中辟出一角,引进咖啡、茶点等与书香相适配的经营性项目,办成咖啡书吧。管理费用能从租金中抵减,以减轻企业管理成本。

三、使用:多元共享、职工受惠

使用好职工书屋、发挥好其功能作用,让广大职工居民群众切实受惠是建设职工书屋的最终目的。

充分发挥思想引领阵地作用

职工书屋一般要融合企业党群服务中心功能,是党工群团联系、服务职工的重要媒介平台。企业应与驻地政府、党工委密切合作,设立社区(企业)党群服务中心,设置专题书柜,配备学习党的理论、培养社会主义核心价值观的相关书籍,承载好党员学习、廉政教育等功能。比如在4801厂“职工书屋”,社区党支部开展了义务辅导学生功课、政策咨询答疑等活动;企业开展了党建质量管理体系认证和群团组织建设和活动等。

充分发挥素质提升平台作用

职工书屋是广大职工“岗位学习、岗位成才”的重要园地。职工书屋应设置学习报告(交流)厅,配备

现代化服务设施网络和视听多媒体器材。企业可在职工书屋开展专业技能培训、班组长培训交流、攻关成果发表和评比等活动,为技能等级考核、职称评级、技术(政工)论文写作提供资料查阅的便利。企业可采取灵活多样的激励措施,持续开展“阅读经典好书 争当代工匠”等主题阅读交流活动,鼓励职工勤读书、爱读书,把职工书屋的作用发挥到最大限度。

充分发挥文化生活空间作用

职工书屋应设置书画学习室,可视情况设立舞蹈、瑜伽、乒乓球等健康活动场所,以满足职工居民各类文化需求。企业(工会)应积极主动与政府文化管理部门和上级工会沟通,努力引进丰富多彩、品质精良、实用性强的文化资源,开展有特色的文娱生活活动,比如园艺香道、急救知识、亲子讲座、手工制作、健康养生、运动防护、短视频制作、法律知识、心理关爱等。职工书屋应支持企业各文体协会开展活动,与企业文化活动、职工业余休闲方式充分融合,增加职工的文化福利。

充分发挥职工服务中心作用

职工书屋融合了服务职工的功能,可发挥其贴近基层、贴近职工的优势,大力开展具有工会特点的常态性、精准性的服务项目,重点做好建档困难职工和困难帮扶、法律援助等工作,开展职业发展指导、节日关爱、心理咨询等服务。④

□ 作者单位:广州华南船舶修造厂工会



趣味盎然儿童区



清新雅致的阅读区



“你选书,我买单”活动



花艺活动

电力职工突击队， 在疫情之中彰显工人力量

□ 丁石生

庚子初春，突如其来的疫情，肆虐武汉、蔓延全国、席卷全球。其间，云浮持续坚守，成为广东目前（4月初）唯一的疫情“零发”地级市。云浮战“疫”的阶段性成果，背后是全市人民的共同努力，其中也有云浮发电厂（以下简称“电厂”）员工的一份默默奉献！

一、提高政治站位，履行“娘家人”职责

发电事关国计民生，电力能源的安全生产与供应充足涉及千家万户、关乎疫情防控。疫情扩散初期正值春节假期。云浮发电厂工会联合企业生产、行政和后勤，第一时间提升运行值班集控室的应急等级、迅速组建“应急轮候队伍”，并为值班人员储备充足的口罩、消毒液，确保值班人员的身体健康和发电机组的稳定运行。电厂工会对当时有意向回湖北过年的员工和常驻承包商及时开展思想引导，协助电厂党委提前打响疫情防控阻击战。

春节期间，工会各级领导放弃

休假、提前到岗，加强对餐饮安全的监督，巡回检查公共设施、通勤班车等的消毒情况，提前备足了员工节后返岗的应急抗疫物资。

二、精准有序复工，人文关怀护航

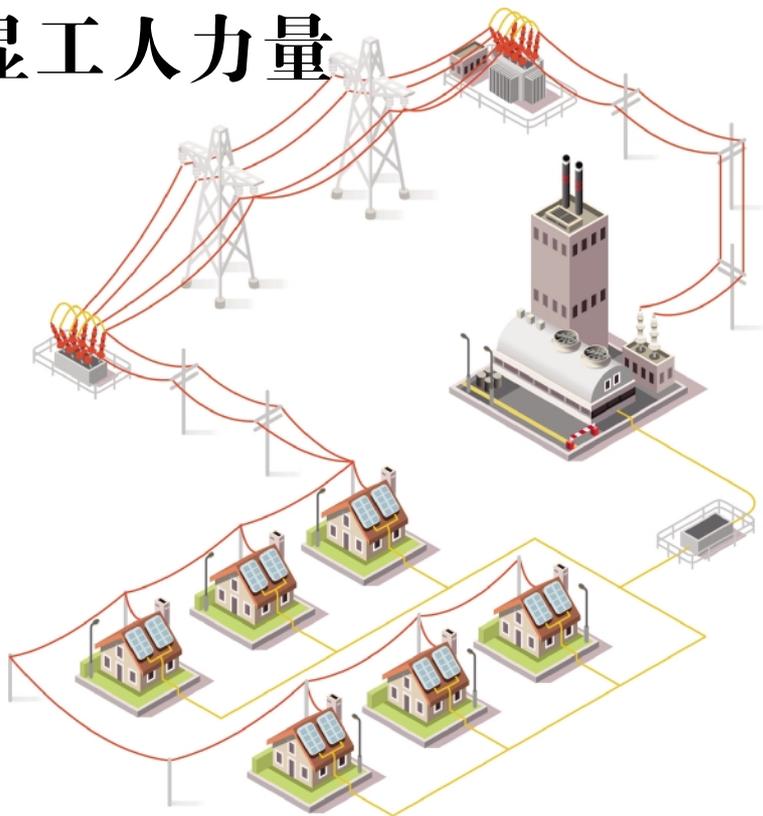
打赢疫情防控战，主动复工复产是关键。电厂工会领导提早返岗与各方协调，统筹延后部分非运行班组、设备维护和应急抢修人员的节后上班时间；并在员工复工前夕，提前布置好了办公室、通勤车等公共场所、设施的清洁消毒工作。

从节后复工首日起，员工用餐

方式即进行了调整：大家分批分开就餐，一人一桌，所有用餐人员均需背向取餐处，且同向而坐就餐。员工进出饭堂、取餐及餐后均按要求佩戴口罩，就餐期间严禁相互交谈。

电厂工会动员基层各工会分别承担公共区域消毒、员工就餐指引服务、防疫知识宣传、被隔离职工心理疏导、应急技术服务等工作，形成了疫情防控“分区负责、责任到人”的格局。

电厂工会采用电话连线、微信视频等形式，及时了解关心外地返粤后居家隔离人员的情况；慰问奋战在生产一线的干部员工和奋战在抗疫一线的医护人员家属；给驻厂



承包商员工赠送口罩等紧缺抗疫物品。

三、抓实联防联控,层层压实责任

云浮是广东的“西大门”。随着节后返程入粤高峰的到来,电厂工会协助电厂党委多措并举,阻击疫情输入:

做实所有外地员工回到云浮后自觉在家自我隔离工作,禁止常驻承包商的节后人员大轮换。

借助微信、“学习强国”等平台,以视频会议等方式,聚集开会。

临时关闭员工体育馆、健身房,取消元宵节游园、“三八”节才艺展示等群众性节庆娱乐活动。

在线关注员工的疫期行踪和体温检测情况。

借助“粤康码”小程序,在线监控承包商的节后复工人员的疫区行踪、身体健康状况。

适时推出“橙子复工审批”小程序,方便承包商线上办理复工业务,并同步设置多个临时隔离室,用于疑似症状人员、密切接触者的临时隔离。

对员工集中生活区实行“封闭式管理,禁止外来人员和车辆进入,员工及家属出入门岗均须持卡、测体温。

基层各工会的志愿者也积极行动起来,协助社区给出入小区人员测量体温,宣传防疫知识,参与入户调查,协助承包商给公共区域消毒,筑牢织密“外防输入,内防传播”的

防控网。有的志愿者还在乡村与驻村村干部一起,协助当地村委宣传疫情防控知识、排查外来(或外出返乡)人员行踪、劝阻乡村年俗聚集活动。

四、对接“红色引擎”,彰显工人力量

春节前夕,云浮发电厂在加速推进6号机组超低排放设备改造的进度。年后因各地的疫情防控升级,原承包超低排放改造任务的省外技术人员无法按期返回云浮复工,改造工作面临人力短缺、改造进度可能滞后的被动困境。

对此,电厂党委果断决策:成立抗疫复产临时党支部和突击队,自力更生、主动作为,引领本单位党员、员工(包括留守在云浮的少量承包商技术人员)共100多人联合突击攻关,为抢夺工期进度按下了“加速键”。

电厂工会积极对接,同步启动了“云浮发电厂6号机组超低排放改造工程收尾专项劳动竞赛”,激励广大员工踊跃参与这场艰难而又特殊的突击攻坚战。

在突击攻坚路上,一面面党旗、团旗、突击队队旗高高飘扬;一支支“工人先锋号”队伍在争先冲锋,新时代的劳模风采、金牌工人品格与工匠精神在这里闪耀、传承……这是一场电力工人战疫复产“硬核力量”的高效聚集,也是一次特殊时期里“中国力量”在云浮大地的生动演绎!

经过12天争分夺秒的连续奋战,电厂工人安全优质高效完成了133项艰难的工作任务(改造重要设备约80台/套、安装各类阀门400多个、改造管道1200多米、增/改建平台或护栏约3000平方米、敷设电缆9000多米),竟比承包商原计划的工期提前了8天完成任务,刷新了“云浮电力速度”。

突击攻坚期间涌现出了一批优秀典型。电厂工会按预定的劳动竞赛评比标准,及时评选出一批表现突出的先进集体和先进个人,并向电厂党委举荐了一批“火线提拔干部”的人选。

在完成年后6号机组大修和超低排放改造的收尾攻坚战后,电厂工会马不停蹄,继续引导员工完成“云浮发电厂——云浮市健康产业工业园园区”的集中供热管段安装任务。在此期间,电厂工会还不忘组织志愿者参与云浮当地的疫情防控网格化值守活动。原来,当我省将重大突发公共卫生事件一级响应调整为二级后,云浮当地的疫情防控工作重点转移到基层社区。“云浮发电厂网格化疫情防控点临时党支部”因此应时而生。在电厂工会的调配下,一群群“云电人”化身为志愿者,或轮流值守电厂临时防控点现场,或协助当地村委派发宣传资料,或上门排查防控重点人群,或辅导村民参与扫码登录“粤康码”,做到了“战疫复工两不误”。

□ 作者单位:广东省能源集团
云河发电有限公司

积极创造条件， 提高职工民主参与质量

□ 吴新文



职工民主参与指企事业单位劳动者依法参与到单位生产、管理活动中的权利。职工民主参与的形式多种多样，如职工代表大会制度、厂务公开制度、集体合同制度等。当前在一些企事业单位中，职工在行使民主权利上存在着“肠梗阻”，职工对单位经营管理的决策作用不大，对领导的民主监督力度也不高。提升职工民主参与的质量，仍然相当有必要。

一、职工民主参与的必要性

社会主义民主就是人民当家作主，是人类史上最高类型的民主。相较于资本主义民主，社会主义民主更加优越、更加进步。目前我国的一些单位中，职工行使民主

权利还不够顺畅，未能充分体现社会主义民主的优越性。既然我国的社会主义仍处于初级阶段，与此初级阶段相适应，我国的社会主义民主建设也面临着长期的、渐进的发展过程。这就需要单位职工认识到社会主义民主发展的必然性与阶段性，以主人翁的姿态积极参与到社会主义民主建设活动中。

当前，职工对本单位的民主建设有比较高的期望和要求。大多数职工已经不满足浅层次的民主参与。以笔者的单位为例，大部分职工希望单位领导能够更平易近人，一部分职工要求单位领导能够经常听取群众意见，还有一部分职工希望享有对单位干部的监督权、选举权、罢免权。职工们的民主要求更加积极，但是现实与此存在着较

大的差距。

二、积极创造条件，提高职工民主参与质量

（一）单位领导要增强民主意识

职工有参加单位民主管理的权利，有对单位生产、管理提出意见与建议的权利，有依法享受劳动保护、劳动保险的权利，还有休息休假的权利。单位领导干部则需要增强自身民主意识，克服当前存在的一些问题。

比如从职工民主参与的可能性上看，一部分单位在管理中忽视职工民主参与，“老板意识”不同程度地存在于领导干部头脑中。一部分单位领导人在管理中自觉、不自

觉以“救世主”自居,职工民主参与的可能性非常低,更遑论参与质量。从职工民主参与的范围上看,一些单位的厂务公开程度不够,重点情况未向职工通报,这就使得职工并不完整了解企业情况,影响民主参与力度。从职工民主参与的过程上看,明明职工有权利参与到企业生产经营管理的多个环节,但是一些单位的领导干部只让职工参与到某个阶段。因此,单位领导有必要提升民主意识,为职工的民主参与创设条件。

(二)单位要为职工民主参与活动的开展创设条件

结合单位实践情况设立相关制度,是职工民主参与的基础。比如定期召开职代会、听取职工合理化建议、领导接待日、工会接待职工来信

来访等制度,是职工民主参与的基本制度。然而“徒法不足以自行”,制度不但需要通过具体的活动来实践,也需要相应的监督机制来确保落实。

民主制度需要通过具体的活动来实践。当前虽然许多企事业单位组建了职代会与工会,其职工民主参与的制度也订立得比较完善,然而这些制度的落实效果却不十分理想。原因在于企事业单位并未完全按照制度要求组织职工开展民主活动。根据制度规定,企事业单位的重大经营管理决策(如职工的处理处分、待遇调整等),须经过职代会等的讨论同意后才能执行,但一部分单位却用行政例会、办公会等代替了这些民主换届。制度还规定,职工代表有权利质询单位领导。但是大部分单位长期忽视对领导的质询活

动,职工也无法根据制度自行组织质询活动。因此,如果无法开展民主参与活动,单位职工就丧失民主参与的机会和渠道,其民主参与权利就将仅仅停留于文件中而已。

民主制度需要相应的监督机制来确保落实。当前,一些单位即使按照规定召开了职代会,却对职代会的决议公开不够,对决议的执行也缺乏检查督促,这就使得一部分单位领导随意改变决议,而职工也无人知晓、无从监督。这就导致职工的民主参与仍停留于表面,并未实现实质参与,挫伤了职工民主参与的积极性。对此,有必要完善监督制度落实的相关机制,如单位执行职代会决议情况检查制度、对单位领导的质询制度等。④

□ 作者单位:广东广播电视台

(上接第 29 页)

我国《工伤保险条例》并没有明确员工达到退休年龄后受到事故伤害是否认定为工伤。但是根据《广东省工伤保险条例》第六十五条,“劳动者达到法定退休年龄或者已经依法享受基本养老保险待遇的,不适用本条例。”因此结合广东省内相关司法实践,员工受到事故伤害时,超过法定退休年龄的,与公司不构成劳动关系,其受伤或死亡已不具备被认定为工伤的前提条件。

若员工达到退休年龄后受到

事故伤害不能被认定为工伤,员工应该如何救济自身?《广东省工伤保险条例》第六十五条明确,“前款规定的劳动者受聘到用人单位工作期间,因工作原因受到人身伤害的,可以要求用人单位参照本条例规定的工伤保险待遇支付有关费用。双方对损害赔偿存在争议的,可以依法通过民事诉讼方式解决。”故按照广东省及国家有关规定,员工在达到退休年龄后并未正式退休,仍继续在单位工作的,在工作中受到事故伤害并不算工伤,员工应当及时取证,通过民事诉讼

等方式维护自身合法权利。

毫无疑问,法律并非十全十美。社会是运动的,但法律不可能时刻反映社会变化,法律总是不可避免地存在滞后性。现阶段,许多超过法定退休年龄的个人选择继续就业,超龄用工的情形会越来越普遍,但是我国现有的劳动法律并没有很好地适应我国社会的发展。达到退休年龄的员工的合法权益应当得到全面保护,超龄用工所引发的一系列问题,应当成为立法者接下来思考的重点。⑤

最高法《意见》为新冠患者就业撑腰 舆论点赞同时仍存顾虑

□ 南方工报社舆情室

近日,最高人民法院印发《关于依法妥善审理涉新冠肺炎疫情民事案件若干问题的指导意见(一)》,提出十条具体措施。《意见》强调,要准确适用《劳动法》《劳动合同法》的相关规定。其中,《意见》第四条依法处理劳动争议案件指出:用人单位仅以劳动者是新冠肺炎确诊患者、疑似新冠肺炎患者、无症状感染者、被依法隔离人员或者劳动者来自疫情相对严重的地区为由主张解除劳动关系的,人民法院不予支持。

值得注意的是,舆论在点赞《意见》维护涉疫劳动者的权益的同时,也有声音认为实操中《意见》的保护力度还不够。

涉疫情劳动权益需要综合性保护

● 媒体观点

《信息时报》:调节劳动关系不完全是维护法规底线,更主要还是妥善协调劳资双方的利益,涉疫情劳动权益保护也要立足于此,需要前置的综合保护。其一,既保护劳动者的利益,也要保护用人单位的利益。维护涉疫情劳动权益,应将支持企业防疫、为企业减负、扶持和稳定就业等结合起来,让政府、劳动者与企业共渡难关。其二,细化涉疫情劳动用工的常态管理,协调好劳动用工秩序。

● 网友观点

@ 航海的波:保护劳动者合法权益!

@91-老赖:强扭的瓜不甜!协商赔偿,好聚好散!

疫情下人人平等,保护别人就是保护自己

● 媒体观点

《北京晚报》:不仅仅是保障就业,社会各界都应该对

新冠肺炎患者给予最大的关怀和照顾。他们只是不幸感染了病毒的那个人,在疫情肆虐的那段时间,谁又能拍胸脯保证自己不会有感染风险呢?爱护他们,就是爱护可能会不幸生病的自己。更何况,社会正在恢复元气,复工复产正在快速推进,无论做生意,还是打工,都需要对劳资双方给予法律上的保障。疫情还未结束,有些地方难免还会有个别病例爆出。不仅要痊愈的新冠患者一视同仁,即便同事工友成为新的确诊病例,也不能加以任何歧视。对企业来说,不歧视新冠肺炎患者,不妨先从不辞退做起。

● 网友观点

@ 医美吖 -:很多时候都是逼你主动辞职的。

@ 绵羊 Shota:有些企业随意解雇湖北人。

最高法意见为新冠患者就业撑腰

● 媒体观点

澎湃新闻:这个《意见》出台,很必要,也很及时。秉持立法初衷,对用人单位仅以劳动者是新冠肺炎确诊患者、疑似新冠肺炎患者、无症状感染者、被依法隔离人员或者劳动者来自疫情相对严重的地区为由主张解除劳动关系等诉求,明确表达不予支持的态度。这有利于避免劳动法规被滥用,进而危害劳动关系,也有利于维护疫情防控期间的社会大局稳定。

● 网友观点

@ 红茶不要冰:想开除你,理由各种各样,根本不需要新冠肺炎这个理由。

@huatiandasheng:不支持?应该严惩吧!👊

员工超过法定退休年龄， 工作中受到事故伤害算工伤吗？

不少企业会招聘已经达到退休年龄的员工，他们在达到退休年龄后并未正式退休，仍继续在单位工作。这样的员工在工作中受到事故伤害，算工伤吗？若不属于工伤，应当如何救济自身权利？

一般退休年龄：男性满 60 周岁，女性满 50 周岁

我国《国务院关于工人退休、退职的暂行办法》第一条规定：“全民所有制企业、事业单位和党政机关、群众团体的工人，符合下列条件之一的，应该退休：（一）男年满 60 周岁，女年满 50 周岁，连续工龄满 10 年。”同时，《劳动和社会保障部关于制止和纠正违反国家规定办理企业职工提前退休有关问题的通知》第一条规定：“国家法定的企业职工退休年龄是：男年满 60 周岁，女工人年满 50 周岁，女干部年满 55 周岁。从事井下、高空、高温、特别繁重体力劳动或其他有害身体健康工作（以下称特殊工种）的，退休年龄为男年满 55 周岁、女年满 45 周岁；因病或非因工致残，由医院证明并经

劳动鉴定委员会确认完全丧失劳动能力的，退休年龄为男年满 55 周岁、女年满 45 周岁。国家法定的企业职工退休年龄为男性年满 60 周岁，女性年满 50 周岁。”因此，一般情况下，我国男性满 60 周岁，女性满 50 周岁的，即视为达到退休年龄，开始享受退休待遇。

员工达法定退休年龄仍继续工作的，与单位构成的是劳务关系

员工退休之后，还可以与单位继续保持劳动关系吗？根据《中华人民共和国劳动合同法》第四十四条规定：“有下列情形之一的，劳动合同终止：（一）劳动合同期满的；（二）劳动者开始依法享受基本养老保险待遇的；（三）劳动者死亡，或者被人民法院宣告死亡或者宣告失踪的；（四）用人单位被依法宣告破产的；（五）用人单位被吊销营业执照、责令关闭、撤销或者用人单位决定提前解散的；（六）法律、行政法规规定的其他情形。”同时，《中华人民共和国劳动合同法实施条例》第二十一条规定：“劳



□ 胡芳军

全国维护职工权益杰出律师
广东工会法律服务团成员
广东晟晨律所合伙人、副主任

动者达到法定退休年龄的，劳动合同终止”。因此根据上述规定，劳动者达到法定退休年龄，开始依法享受基本养老保险待遇的，劳动合同终止，与单位的劳动关系也得到解除，若在此情况下员工选择继续工作的，与单位构成劳务关系。

工伤不被认定，可通过及时取证、民事诉讼等方式救济自身权利

在达到退休年龄后受到事故伤害，还可以要求工伤赔偿吗？

（下转第 27 页）

新冠疫情期间,企业停工停产的待遇如何发放?

□ 广东胜伦律师事务所

【案件概况】

网友吴女士从2017年1月起入职一家餐饮企业,担任服务员,至今已经三年了。由于受到新冠肺炎疫情影响,她所在的单位受到严重打击,一直不能正常营业。她也一直在家等待复工通知。

到了今年2月,单位向全体员工发出通知,称新冠肺炎疫情使单位遭受严重的生产经营困难,无奈停工停产。停工停产期间,单位按照最低工资的80%向各位员工发放生活费。

工资的骤减让吴女士很彷徨。虽然她理解单位的困境,知道单位确实没有能力按照原来的标准支付劳动报酬,但由于家里的开销并没有因为新冠肺炎疫情而减少,生活压力让她越来越透不过气。于是她特向广东省总工会的工会律师咨询:新冠肺炎疫情期间,企业停工停产的待遇如何发放?

【回复意见】

在新冠肺炎疫情期间,出于稳定劳动关系、支持企业复工复产考虑,人社部、全国总工会、中国企业联合会/中国企业家协会、全国工

商联发布了《关于做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间稳定劳动关系支持企业复工复产的意见》。该意见第三条第四项规定:“支持协商未返岗期间的工资待遇。在受疫情影响的延迟复工或未返岗期间,对用完各类休假仍不能提供正常劳动或其他不能提供正常劳动的职工,指导企业参照国家关于停工、停产期间工资支付相关规定与职工协商……”企业停工停产的,应当参照关于停工、停产期间工资支付相关规定支付相关工资待遇。

《广东省工资支付条例》第三十九条规定:“非因劳动者原因造成用人单位停工、停产,未超过一个工资支付周期(最长三十日)的,用人单位应当按照正常工作时间支付工资。超过一个工资支付周期的,可以根据劳动者提供的劳动,按照双方新约定的标准支付工资;用人单位没有安排劳动者工作的,应当按照不低于当地最低工资标准的百分之八十支付劳动者生活费,生活费发放至企业复工、复产或者解除劳动关系。”

在本案例中,由于当时停工停产未超过一个工资支付周期(最长三十日),吴女士的单位应当按照正常工作时间支付工资,不能一发生

停工停产就直接按照最低工资的80%发放生活费。

【风险提示】

问:用人单位停工停产的,劳动者可否单方解除劳动合同?

答:广东省高级人民法院、广东省劳动人事争议仲裁委员会出具的《关于劳动人事争议仲裁与诉讼衔接若干意见》第五条规定:“非因劳动者原因致用人单位生产经营陷入严重困境,有丧失清偿能力的可能并致用人单位停产、限产,用人单位可以根据《劳动合同法》第四十条第三项的规定解除劳动合同并支付经济补偿,也可以与劳动者协商约定停工限产期限。停工限产未超过一个工资支付周期,用人单位按照正常工作时间支付工资,超过一个工资支付周期,用人单位根据《广东省工资支付条例》第三十九条的规定向劳动者支付工资或生活费。停工限产超过合理期限或约定期限,劳动者根据《劳动合同法》第三十八条第一款第一项的规定提出解除劳动合同并主张经济补偿的,应予支持。”

因此,停工停产超过合理期限或约定期限,职工可依法解除劳动合同。Ⓣ

北京：工会 APP 可线上调解劳动争议，视频会议可签调解协议

《工人日报》/ 2020.04.08

为配合抗击疫情，减少人员聚集，北京市总工会制定了《关于做好疫情防控期间劳动争议案件线上调解工作实施方案》。《方案》本着“方便当事人、快速化解争议”的原则，尽可能地简化了流程。劳动者和用人单位拨打 12351

职工服务热线、各区劳动争议调解中心电话或登录北京工会 12351 手机 APP 即可申请调解。双方当事人同意后，调解员综合运用电话、微信等方式进行调解，并对关键环节进行录音录像。调解成功后，在调解员主持下，双方当事人

通过微信视频会议确认并签署调解协议、调解笔录等材料。据了解，各区劳动争议调解中心还与区仲裁院对接，配合区仲裁院做好委托调解、仲裁调解书置换等工作，做到案件申请、受理、调解全流程线上办理。

甘肃：农民工工资支付监管平台上线，换工地也无需重复开卡

《工人日报》/ 2020.04.21

甘肃省农民工工资支付管理公共服务平台近日上线运行，这是该省唯一的农民工工资支付监管平台。目前当地正以建筑、市政、交通等易发生拖欠工资问题的行业为重点推行农民工实名制管理和工资支付在线监管。

平台以实名制管理为基础、银行代发工资为保证、多功能预警管理为支撑、按月足额支付工资为目标，将用人单位及务工人员基本信息、考勤、工资支付等内容纳入平台实时动态监管，及时预警。

目前，该平台已与多家银行

合作发行专属联名卡，所有信息一“键”可查，农民工在不同项目务工无需重复开卡。该平台将对企业进行综合评价，建立“恶意讨薪”黑名单，一旦发现异常施工单位将预警，使企业“不能欠、欠不了”。

云南：“户户清”行动摸清在档困难职工综合情况

《工人日报》/ 2020.04.08

云南省总工会日前印发通知，明确将以在档困难职工为对象，于 4 月至 7 月集中开展以“六清”为主要内容的“户户清”专项行动。“六清”要求做到：家庭基本情况清、已享受政策和资金清、当前存在困难

清、后续帮扶措施清、帮扶措施成效清、结对帮扶记录清。

通知还要求，各级工会要通过开展“户户清”专项行动，确保 2020 年年底所有能够达到脱困条件的全国级困难职工全部实现脱困，对已退出

全国级档案但符合省级建档条件的，及时纳入省级档案建档帮扶；因重病、残疾等因素无法脱困的全国级困难职工，通过纳入政府兜底保障和工会常态化帮扶，使其家庭生活水平达到当地低保标准，全部实现解困。

上海：“表、图、码、文”指导集体协商，让企业和职工省时省心

《工人日报》/ 2020.04.14

4 月 8 日，上海市闵行区总工会牵头联合劳动关系三方共同出台了《关于疫情防控及复工复产期间企业与职工开展集体协商操作指引》，用“一表、一图、一码、双文本”，指引企业与职工快速掌握集体协商方法。

该《操作指引》与 2 月 17 日上

海市发布的《关于在疫情防控期间做好企业集体协商工作的工作提示》相比，多了“一表、一图、一码、双文本”，包括协商原则、协商方式、协商内容、协商程序等具体事项，用流程图、一图看懂等方式辅助呈现。职工只需按图索骥，按表联系，按文本

操作，整个集体协商就变得非常透明、简洁、易于操作。企业也省时省心，从而能把更多的精力聚焦在复工复产之上。

目前，闵行区内有 9 家企业正在开展集体协商，其中两家已按照《操作指引》完成了协商程序。