

GUANGDONG LABOUR MOVEMENT

廣東工運

广东省总工会主办 2020年第1、2期合刊 准印证号(粤O)L0150053 内部资料 免费交流



疫情之下的复工复产、
劳动关系与工会作为

/ 特别关注

白衣战士 赤子先锋

时在庚子正月 吕俊书



《白衣战士 赤子先锋》 吕俊书



广东省总工会
官方APP“粤工惠”



工人在线网站
www.gdzn.com.cn



工人在线微信公众号
ID: ng92013

我们在行动
万众一心·共抗疫情

生命重

疫情就

防控就



为强力支援湖北荆州疫情防控救治工作，广东省对口支援湖北省荆州市新冠肺炎防治工作领导小组副组长、省人大常委会副主任、省总工会主席吕业升，率广东援助荆州第三批医疗队队员于2月14日晚23点55分乘机抵达荆州。

第三批援助荆州医疗队队员分别来自广州、深圳、中山、江

于泰山
是命令
是责任

——习近平



图片来源:广州日报网站

门 4 个地市,覆盖重症监护、呼吸内科、流行病学、中西医结合临床、护理、影像、公共卫生等多个学科。

截至 2 月 14 日,广东派出支援湖北的医疗队人员已达 15 批、1939 人,在全国各省市中排在前列。

图为吕业升(中排右十一)和医疗队成员们在一起。



《广东工运》

2020年第1、2期合刊
总第355期

主 办 广东省总工会
编 印 单 位 南方工报社
编 辑 出 版 《广东工运》编辑部
编 委 会 主 任 陈伟东
编 委 会 副 主 任 冯建华
编 委 会 成 员 刘国斌 宋善斌
张 曼 陈宝平
李传海

主 编 陈宝平
副 主 编 苏 晨
编 辑 潘 潮 黄 瑜 白 灵
美 编 王 斌
校 对 张 苑

地 址 广州市东园横路5号
邮 编 510110
电 话 020-83846205
传 真 020-83865384

投稿信箱 gdgy1720@163.com
美术制作 广州南印东园文化传播
有限公司

印 刷 广州市德佳彩色印刷
有限公司

印 数 2500 本

发 送 中华全国总工会
全国各省、自治区、直辖市总工会
全省各市、县、区总工会
驻会产业工会
省级产业工会

印刷日期 2020年2月29日

01 卷首语

在“疫情大考”中淬炼工会担当

抗击疫情专题·疫情之下的复工复产、劳动关系与工会行动

02 工会行动

图解省总工会多措并举 助力疫情阻击战

广东工会“三大行动”助力复工战“疫”

06 劳动观察

应对疫情冲击 应发掘我国劳动关系治理能力的优势

进一步发挥医务社工专业价值 完善公共卫生服务体系

疫情让灵活就业群体的风险和权益保障问题更加突出

12 以案说法

疫情防控期间所涉之劳动法律政策解读

员工因疫情未能及时返粤复工,工资怎么算?

企业之间的“共享用工”,存在哪些风险?

18 舆情回顾

企业员工感染新冠肺炎不能认定工伤?

20 防疫战士

广东援鄂医生的战疫日记:“确信武汉的大晴天正在到来!”

高速夫妻“比心”隔空示爱:“没想到还能在‘战场’上碰到!”

“我学土木,你学医,第一次为同一件事战斗”

广州顺丰快递员:“医护人员都不怕,我怕什么”

运输定点医院生活垃圾的环卫司机:“有什么突击任务,我上!”

隔离中的湖北籍设备维修工:为公司工会捐了100个口罩

26 调查研究

关于促进劳动关系和谐、维护劳动领域政治安全的几点思考

29 实践探索

“工会创投”彻底打通基层组织建设和服务职工的“最后一公里”

启事

受新冠肺炎疫情影响,《广东工运》2020年第1期和第2期
合刊出版。敬请关注!

众志成城 齐心战疫 武汉加油 中国必胜!

在“疫情大考”中淬炼工会担当

□ 《广东工运》编辑部

岁末年初，一场突如其来的新冠肺炎疫情肆虐武汉湖北、蔓延华夏大地。在以习近平总书记为核心的党中央率领下，中国人民团结奋起、共抗疫情，汇聚起排山倒海雄伟力量。抗击疫情，是一场大仗、硬仗，是对我国治理体系和治理能力的一次“综合性大考”。这其中，也有发给工会组织的一份“考题”。对此，全总、省总相继下发文件，就关心关爱医务工作者、推动复工复产、保障疫情期间职工合法权益等方面出台了一系列政策，特别是围绕疫情期间的工资发放、待遇协商等方面提出了“硬核”要求。

广大医务工作者、基层干部群众，各条战线、各个领域奋斗在最前线的职工勇士们，是抗击疫情的中坚力量。怎样为他们充实“作战物资”，免除其家庭的后顾之忧，解决其巨大的心理压力？我们看到，全省各级工会制定方案、迅速行动，从设立医护人员帮扶专项资金，组建专业心理服务团队

提供心理服务，到为感染新冠肺炎的医护人员提供保障金，组织人力为其子女提供辅导、为其家庭提供家政服务，切实关爱着驰援湖北和在留守我省的一线医护人员。“娘家人”，暖人心！

经济社会活动不能长时间停摆，必须推进疫情防控和经济社会发展的“两手抓、两不误”。尽管当前全国疫情防控形势积极向好，然而复工复产会带来职工人群的聚集，加之疫情尚在外国蔓延，无论是“内防扩散”还是“外防输入”，均给防疫工作带来巨大考验。推动复工复产在“安全模式”下有序开展，工会与有责焉。否则之前举国付出巨大代价换来的防疫向好局面，就有可能前功尽弃。

企业的陆续复工，也给劳动关系调整提出了新课题。一是，疫情严重干扰了正常的生产秩序，一些企业经营受损，如何引导职工和企业共克时艰？二是，春季招工时节，如何推动

“零接触、不见面”的招聘？如何提升线上招聘的成效？三是，疫情打乱了惯常的劳动关系管理安排，劳动者既担心复工后的自身健康保障，也忧虑复工后的劳动条件和劳动保障，害怕企业裁员、欠薪。怎样才能让大伙安心复工？四是，快递小哥等灵活就业人群过去长期未享受到全面的劳动保障，这次疫情中他们发挥了巨大作用，接下来怎样更好地维护他们的合法权益？五是，当下各类学校尚未复课，如果夫妻双方都复工复产，孩子如何照料？……疫情给劳动领域带来的问题千头万绪，却又无不关系着职工的切身利益。在复工复产过程中为职工排忧解难，各地各级工会必须及时站出来，帮助职工解决各类实际困难，代表职工就疫情期间的劳动权益问题与用人单位开展协商。疫情尚未结束，“答卷”尚未“答完”。各级工会都要在“疫情大考”中积极作为，淬炼出一份工会的担当。使命在肩，让我们同心向前！

疫情之下的复工复产、劳动关系与工会行动



岁末年初,新型冠状病毒肺炎突然自湖北武汉爆发。广东省总工会学习贯彻习近平总书记讲话和指示精神,落实省委省政府和全总部署,扎实防治疫情,全力支持复工复产。当前疫情防控形势积极向好,经济社会发展加快恢复。复工复产会面临哪些问题,劳动关系领域会遇到哪些调整,工会又该如何行动?请看本期抗击疫情专题。

省总工会多措并举 助力疫情阻击战

1 支援、关爱一线医护人员

- 设立帮扶疫情防控一线医护人员专项资金。截至2月20日,全省各级工会累计安排资金**2.445亿元**用于新冠肺炎疫情防控。
- 迅速组建**35名省内最高水平的心理专家**组成心理健康服务团队,通过12351广东职工热线,对有需要的医护人员及其家属提供心理危机干预和心理疏导服务,并通过工单交办机制协调各级工会解决他们的实际困难。
- 对不幸感染新冠肺炎的医护人员,每人提供**3万元**救助金。参加了在岗职工医疗互助保障计划的,还可以给每人最高赔付**5万元**。
- 及时对接广东援助湖北荆州应对新冠肺炎疫情医疗队的需求,迅速筹集**5000件**隔离服、**4万个**口罩和部分生活用品、食品捐赠给医疗队。
- “三八”节前后,省总工会将从一线抗疫女医护人员中评选**先进女职工集体和个人**,给其中10个优秀集体和20个优秀个人分别授予省五一劳动奖状和奖章。
- 在今年全国劳模和省劳模评选中**优先考虑**疫情防控一线医护人员。
- 疫情结束后,表彰一批在抗击疫情中作出贡献的先进集体和个人,分别授予**广东省五一劳动奖状和广东省五一劳动奖章**。
- 取得疫情防控全面胜利后,将统筹安排抗疫一线医护人员开展全面的**疗休养**。



2 免除一线医护工作者后顾之忧

- 给予一线医护人员直系亲属不幸感染新冠肺炎的**每人5000元**救助金。
- 通过**12351广东职工热线**，为有需要的医护人员家属提供心理咨询和24小时困难帮扶。
- 各级工会与抗疫一线医护人员家庭建立“一对一”“多对一”**直接联系服务小组**，开展生活采购、交通出行、老幼照护、心理咨询等精准服务，目前累计服务了**40万人次**。
- 对代表我省驰援湖北和省内防疫一线的医护人员，给予其子女**每人2000元**的助学金。
- 安排教师志愿者对有需要的一线医护人员子女进行“一对一”的学科辅导和暖心关怀。



3 推动复工复产，维护职工权益

- 2月7日印发通知，要求全省各级工会从五方面组织动员职工扎实做好复工复产工作，夺取疫情防控阻击战全面胜利。
- 2月9日，联合省人社厅、省企业联合会、省工商业联合会共同召开广东省协调劳动关系**三方会议**。会议向广大企业家和职工们倡议：同舟共济谋发展、共克时艰筑和谐，团结一心打赢疫情防控阻击战。
- 2月14日，联合省人社厅、省企业联合会/省企业家协会、省工商业联合会联合印发通知，指出鼓励协商采取灵活安排工作时间等方式，特别是要结合实际协商安排**孕期、哺乳期女职工居家远程办公**或灵活安排工作时间和休息休假，灵活处理疫情防控期间的劳动用工问题。通知要求，要维护企业正常生产经营要切实保障职工在春节假期延长假期间、企业延迟复工期间和隔离治疗、观察期间的工资待遇，引导企业通过协商解决职工**未返岗期间的工资待遇**、困难企业的工资待遇支付等问题，维护职工合法权益。

4 支援湖北省总

- 2月3日，广东省总工会向湖北省总工会致信慰问，并捐赠**200万元**支援湖北省总工会开展疫情防控工作。



制图：潘潮 内容来源：《南方工报》

指导疫情防控 保障职工权益 解决企业困难

广东工会“三大行动”助力复工战“疫”

□ 王娅

当前全国疫情防控形势积极向好的态势正在拓展。作为制造业大省的广东,企业陆续复工复产。广东各级工会实施“三大行动”,全覆盖指导疫情防控、保障职工权益和解决企业困难的各项工作,一手严密防控,积极应对疫情;一手结合实际,助力复工复产。

指导疫情防控在行动

2月初省总工会印发《关于组织动员职工做好复工复产 坚决打赢疫情防控阻击战的通知》以来,全省各级工会纷纷细化措施,做好职工返岗复工期的疫情防控工作。

广州市各级工会购买物品物资支援疫情防控,引导企业、职工在做好健康管理前提下安排生产生活工作。佛山市工会组建疫情防控党员突击队,参与疫情防治宣传、人员摸排、值守看护等工作;东莞市工会组织人员前往百人以上企业了解企业防疫工作开展情况,解读各项疫情防控政策。深圳、中山、惠州等市工会积极发挥工会社工作用,组织到岗排查、开展疫情防控宣传、解答疫情防控问题,协助街道、园区和企业做好疫情防控工作。

保障职工权益在行动

广东各级工会积极引导企业与职工同舟共济、携手共渡难关。一方面督促企业执行有关法律法规,通过集体协商、调整薪酬、轮岗轮休等方式稳定工作岗位,尽量不裁员或者少裁员;另一方面督促企业做好员工防护工作。对因疫情影响导致生产困难的企业,各级工会则引导职工通过协商等方式预防化解劳动争议。

12351 广东职工热线全天候为职工提供法律咨询、困难帮扶和心理援助等服务。“粤工惠”APP 也开启线上免费心理关爱服务平台——心灵 e 站·抗疫版,通过线上音频疗愈,线上微课,公益咨询等形式帮助广大职工减轻压力。

广州工会法律服务律师团迅速梳理出国“疫情防控期间涉及职工切身利益的 20 个问题”。中山市总工会依托镇区总工会、社区工联会对辖区企业开展走访排查,对因疫情影响导致生产困难的企业,积极做好职工的教育疏导工作。

同时,全省各级工会通过组织包车、发放补贴的形式,帮助企业职工安全返岗。江门市总工会向 5000 名外来务工人员发放平安返岗交通补贴 100 万元,购买 1 万个口罩送给快递小哥。



佛山市美容美发工联会和三水区总工会面向一线防疫工作者和返岗职工开展义务理发活动。

解决企业困难在行动

面对突如其来的疫情,广东许多

2月17日,省总工会党组书记、常务副主席陈伟东赴东莞慰问疫情期间复工复产企业员工。省总工会党组成员、副主席张丽参加慰问。市委副书记白涛,市人大常委会副主任、市总工会主席陈锡江陪同慰问。图为陈伟东(前排左五)、张丽(前排左三)、白涛(前排左二)、陈锡江(前排左四)等领导在大岭山镇总工会看望坚守岗位的员工。/大岭山工会 供图



企业的生产经营受到影响。全省各级工会纷纷给企业送去慰问金、防疫物资,帮助企业解决困难。

广州市总工会为有需要的企业应急建设女职工休息哺乳室,湛江市总工会向当地企业工会赠送3吨爱心医用酒精,中山各级工会帮助

企业采购消毒剂等防护物资,惠州市总工会向部分小微企业赠送100万风险保障的公益救助保险,阳江市总工会筹集3万元的口罩、消毒液等物资发放到快递从业人员手中。

为帮助外来务工人员尽快实

现就业,广东工会“春风行动2020”网络招聘会目前正在全省各地开展。目前,仅深圳市龙华区2020年“春风行动”线上招聘行动就发布了六批次73家企业5994个线上岗位信息。④

应对疫情冲击 应发掘我国劳动关系治理能力的优势

□ 王侃

2月10日以后,全国各地企业陆续复工,给劳动关系调整提出了新课题。一方面,疫情严重干扰了正常的生产秩序,市场需求骤降,企业普遍出现资金损失,中小企业、餐饮及商业服务业企业、禽蛋畜牧企业等受损尤为严重,许多企业资金链岌岌可危;另一方面,疫情打乱了惯常的劳动关系管理安排,劳动者既担心复工后的自身健康保障,也忧虑复工后的劳动条件和劳动保障,害怕企业裁员、欠薪。疫情下的复工,检验着劳动双方的互信合作状态,更考验着我国劳动关系发展模式的耐受力与张力。

此次疫情的影响极具复杂性,没有成熟经验可循。要有效应对疫情的冲击,就必须大力发掘我国劳动关系治理能力的优势和潜能。

一是充分发挥中国特色社会主义制度的优势,释放新时代下我国劳动关系治理效能。整合国家、社会和市场的力量,克服市场失灵、劳动关系波动等不利因素,把企业和劳动者统合到战疫防疫、促生产、稳就业的劳动关系大格局之中,最大限度释放生产力。2月以来,中央和各地政府、工会连续出台了一系列涉及复工的文件,其核心就是,依托我国制度优势,让利于社会、市场,以

促生产、保就业为主旨,援企稳岗。

二是兼顾国有经济、非国有经济部门劳动关系的不同特点,融合优势,共同发展。传统劳动关系视角下,国有部门与非国有部门的最大差别是劳动关系稳定性不同,私企缺少雇佣关系的长期承诺,而国企的长期雇佣关系安排又会导致生产效率相对较低。市场化被认为是解决两类部门劳动关系问题的良方。然而,此次疫情揭示出,国有与非国有部门是相互依存的关系,员工坚守岗位,国企提供了就业保障,私企给予薪资激励。从全局来看,它们都是不可或缺的劳动关系管理形式,给生产组织提供了多元化的劳动关系选项,有利于社会资源的高效运行。

三是要推动人力资源管理的变革。经典人力资源管理理论,强调利益交换下的劳资合作。面对突发灾害,劳动关系双方各自利益预期都会提升。疫情下的复工,不是单纯的物质利益需要,此时的劳动关系调整要基于对劳动者的劳动与奉献的认可。企业人力资源管理要突破传统的认知局限,在制度上,充分发挥企业党委、工会的作用,把职工纳入企业决策过程中,形成良性的劳动关系环境;在手段上,要善于运用新

技术,推广自动化生产、机器人、远程办公等手段,探索人机协同下的新型人力资源管理,实现人力资源管理体系上的升级。

四是要大力保障农民工权益。当前,大量农民工工作在建筑业、制造业、服务业的一线。建筑工地、制造业工厂等都属于劳动密集型单位,劳动者之间的物理距离很近,很多生产需要团队协作,这增加了接触风险。另外,农民工工资待遇有限,企业压低工资将严重影响他们的生计。复工后确保农民工权益,既要发挥劳动监察部门的监督救济作用,也要增进企业工会、人力资源部门的协调,为农民工提供培训机会,提升农民工的人力资本水平。

五是不断强化工会作用,全面发挥工会工作的制度优势。疫情下的复工,是存在风险的,工会任务重大。要突出工会的制度平台作用,以职工民主管理为抓手,理顺劳动关系双方的沟通渠道,创造和谐的劳动关系;同时,要发挥好职工代表的作用,关注一线,关心劳动者个人心理状态,确保生产动员效率;此外,要做好工会保障,改革工会经费使用,给基层工会更大的经费自主权,侧重于保障一线。⊕

□ 作者单位:中国劳动关系学院

进一步发挥医务社工专业价值 完善公共卫生服务体系

□ 杨婷

习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上发表重要讲话时指出,要发挥社会工作的专业优势,支持广大社工、义工和志愿者开展心理疏导、情绪支持、保障支持等服务。本次疫情中,医务社工发挥了积极作用,下一步,又该如何更好地发挥专业能力,在保障一线医务人员身心健康中、在疏导患者情绪中、在重大公共卫生应急管理中进一步发挥作用?

进一步发挥社会动员能力,参与突发公共卫生事件应对

国际经验当中,医务社工参与突发公共卫生事件是比较常见的。此次新冠疫情中,前期,武汉红十字会暴露出来的捐赠医疗物资分配问题、武汉一些医院护士长向全社会请求物资支援等现象,给社会造成了较大影响;后来,清华大学大数据团队招募志愿者收集网络求助信息,核实后发给政府职能部门,每天都能为大量求助者解决资源对接问题。这些例子说明,专业社会力量及

其专业的社会工作方法,在疫情爆发等关键时刻可以发挥重要作用,在科普宣传、政策宣传、社区动员、志愿者组织、物资善款对接等方面,均可减轻行政的压力。

进一步发挥疏导患者情绪功能,减轻医务人员心理压力

前期疫情中,一线医务人员既要承担患者的医疗和生活照料,又要发挥情绪疏导、心理支持等作用,自身压力也非常巨大。值得欣喜的是,问题已经得到重视,全国各地已派出心理专家团队支援一线医务人员,广东也派出了30名心理专家前往湖北。医务人员负责诊疗方案,医务社工为患者提供身心照护,对医患双方都是很好的支持。比如武汉市武昌区“方舱医院”东病区探索了“医务+社工+心理”三位一体的协作模式:医院社工部直接提供医务社工线下服务,同时引入湖北省社会工作联合会链接的社会工作和心理学专家进群提供线上服务。“医务+社工+心理”分组分班来共同服务病友,在方舱医院

病患的管理和服务方面已取得了很好效果。

进一步发挥医患桥梁纽带作用,助力医疗机构恢复医疗秩序

疫情平缓后,各家医院、诊疗机构都将陆续回归正常秩序,但因应疫情管控需要,病人诊疗的程序上将比之前要增多。医疗机构很可能会积累出数量较多的病人。此时医务社工可在导诊、医患沟通、家属沟通、资源链接等方面积极作用,不仅可让病人就诊得到指引、衔接,情绪得到安抚,还可以减轻医务人员的工作压力。各个医疗机构应在医务人员勇敢“逆行”的好口碑的基础上,乘势而上,发挥医务社工“润滑剂”作用,完善医患沟通机制,减少医患矛盾。

进一步发挥资源协调功能,跟进落实各类医务人员关爱政策

各类关爱一线医务人员的政策密集出台,这本是好事,但如何把好事做好,还要考量医疗机构和行政人员的水平。医院内原本行政人员的配比就不高,工作量



为给在抗疫前线的“战友”们加油,东莞市中医院儿科护士长汤令群手绘了暖心蜡笔画。

也已经非常饱和,谁来梳理出从国家到地方究竟有哪些政策?这些政策分别适用于哪些范围?相关政策涉及到哪些经办部门?需要提供哪些资料?如何确保政策落实到人时既不遗漏又不重复?这些问题都是落实关爱医务人员工作的核心点和难点。因此,各个地方各个医院需要有能够懂政策、能够做好沟通协调的团队,而这些恰好能够发挥医务社工所长。

进一步发挥心理支持作用,保障“后疫情”时期医务人员身心健康

疫情给了许多人强烈的冲击,直接参与救治的一线医务人

员感受自然更是强烈。当下,尽管各个平台已开通有心理服务热线,心理专家也进驻到了一线,但还应提前防范“后疫情”时期医务人员的心理问题“井喷”。此时,应发挥医务社工的心理支持作用,加强对一线医护人员心理问题的排查,在适当时候给予疏导。

进一步把握机遇,树立专业权威

突如其来的重大疫情,让医务社工功能得以延伸至医务团队当中,参与到疫情一线工作,不仅给医疗行业引入了新的血液,给医务工作者和患者注入新的能量,也让医务人员们感受到了心

理支持和社会支持的价值,树立起社工专业的权威。

进一步挖掘医务社工潜能,完善我国公共卫生应急管理体系

此次疫情对公共卫生应急体系而言,既是重大挑战,也是一次摸索经验的好机会;对医务社工而言,也是探索“医务社工+医疗团队”跨专业合作的好开端。广大医务社工应以此为契机,不断挖掘服务潜能,发挥更积极作用,助力形成具有本土实践特色的突发公共卫生事件应对机制,为全国公共卫生服务体系完善提供样本。④

□ 作者单位:广东省总工会

疫情让灵活就业群体的 风险和权益保障问题更加突出

中国平台经济下的灵活就业群体庞大，在此次抗击新冠肺炎疫情中，尤其是留守在城市中冒险奔波的外卖员、快递员让人们感受到了他们的重要性。但是，平台与灵活就业劳动者之间是否是劳动关系，以及劳动者的安全与权益保障等问题目前仍然存在争议。相关专家分享了近期的观察。

外卖员疫期送餐，其实面临很大的风险

中国社会科学院新闻与传播研究所助理研究员孙萍：以我观察的外卖员群体为例，他们现在首先面临的是就业与失业的问题。许多外卖员过年返乡，但随着疫情发展，国家采取了严格的防疫措施，目前还有许多人不能回城。由于大部分平台在2018年之后将自己直营的外卖员转为外包，外卖员与外包公司的合约缺乏保障，再加上各地社区防疫开始后，一些平台的需求量急剧增长，如果这时候外卖员回不来，很

有可能被开除。

第二个风险来自城镇化过程中供需匹配的不均衡。目前在一二线大城市，订单多到忙不过来，而在小城市几乎没有订单。这是因为像美团买菜、饿了么、百度外卖（注：百度外卖现已与饿了么合并）这些平台在此前的下沉战略中并未打入三线及以下城市，所以当疫情出现，大城市的订单特别多，但是由于外卖员多来自农村地区，所在地方却又没有多少订单。

第三是人身安全。过年没有回家的包括现在已经复工的外卖员出去送餐，其实面临很大的风险，尤其是在我们提倡无接触送餐之前。但不论何种送餐形式，过程中都不可避免地会出现一些接触。平台或外包公司虽然会给外卖员配给口罩等物资，但还是有限，比如疫情初期我在山东青岛就遇见几个外卖员没戴口罩，他们告诉我因为买不到，当时，全国口罩都很紧缺。

人身安全还包括外卖员春节

期间超负荷工作的问题。比如，北京海淀区商圈一个站点的外卖小组，运力18人，因春节返乡12人，剩下的6人从去年腊月廿五一直工作到现在（2月28日）。另外还有外卖员告诉我，自己从早上六点半一直干到晚上九点半，一天只够时间吃一顿午饭。外卖员确实会为了多挣钱而多接单，但同时，不规律的吃饭、配送，导致不少外卖小哥病倒。

正规就业与灵活就业不应该混为一谈，应该分别有相应的保障体系

中国劳动关系学院劳动关系与人力资源学院院长闻效仪：关于灵活就业群体风险和权益保障的讨论此前已有不少，而疫情让这些问题更加突出。从宏观层面来看，当下中国的就业人群中，平台经济是一大“蓄水池”。如果未来中国经济下行的压力增大，以平台经济为主体的灵活就业人群也会不断扩大。



2月28日,共青团广州市委、广州市总工会组织300名专业理发师志愿者分赴广州多所医院,为200多位一线医护人员免费理发。/罗瑞雄摄

中国在失业保险方面制度已经比较完善,但国家有责任让灵活就业群体更好地参与社会保险或者更有针对性地为他们提供保障。目前,一个比较大的问题在于,很多平台企业或社会舆论把灵活就业认为是一种正规就业方向,但其实正规就业与灵活就业不应该混为一谈,它们分别有相应的保障体系。中国以往在正规就业人群的保障落实上做得更好,在针对灵活就业人群的制度落实方面则需要完善。

保障灵活就业群体,工会组织作用巨大

孙萍:针对外卖员疫情期间的保障,一方面可以通过人身保险的方式,万一出现疑似病例或疫情的传播,帮助外卖员渡过难关。另一方面,有些平台在春节期间会给外卖员加班费,据我了解,费用按法定节假日(年三十至初六)计算。但是,事实上今年春节放假远不止这些时间,国家先延长了假期,随后各地的假期

不断延长,而鲜少有平台将这段时间给外卖员计作加班。这方面是否可以补偿?

非疫情时期我们可以从社会关怀层面给予外卖员支持,比如此前我们与北京工会合作开展的项目中,有涉及帮助外卖小哥建立充电区、充电驿站,为他们提供场所喝水、洗澡等,但现在的问题是,社会关怀机构尚未复工,没有人为外卖员提供服务。

此外,我们在2018-2019年

有关北京市外卖员的调查中发现,由超过 30%的外卖员未能缴纳五险一金,另有 18%的外卖员不知道自己是否有五险一金的社会保障。

我认为,强化对于外包公司的管制很重要。国家曾对外包公司进行过管制,但成效甚微,主要原因是许多外包公司的注册地不在大城市,大城市无权管理,而注册地的外卖员数量不多,地方政府觉得不是问题,就不去管,因此,外包公司的管制需要有自上而下的统筹和管理。

闻效仪:许多争论会围绕灵活就业群体与平台是否具有劳动关系展开,但如果我们按劳动法将这种合作关系判定为劳动关系,企业将面临巨大的成本压力。

事实上法律应该是低标准、高强制,以解决所有人面临的共同问题,它保护的是最需要保护的 10%的人,其余 90%的人应该靠行业自治解决问题,比如医生群体有特殊的劳动条件和劳动过程,而外卖职业群体的需求不同,面临的问题也不同,无法用相同的标准规范。

中国劳动法律方面现在面临的挑战是,由于行业自治与组织上做得不完善,导致所有问题都需要通过劳动法律解决,进而致使劳动法律规定的条件不断提升,以覆盖大部分群体。所以未来要解决灵活就业群体的问题,还是应该考虑如何完善行业的自

治。如果完全靠法律、社会保障,基本不太可能实现。

行业自治如何完善?我认为还是要通过调整工会的组织方式。从前,工会的组织原则是以企业为单位,把员工组织起来形成工会,但是,这样的组织原则在平台经济中遭遇困难——平台工作者是一个庞大的组织群体,但他们并不是企业的员工。

目前,中央与全国总工会不断加大力度,希望把这一群体纳入工会组织。工会的组织原则能否从以企业为单位转变为以职业群体为单位是未来探索的方向。据我所知,一些地方正在尝试建立快递员工会,更完善的组织可能需要顶层设计加以支持。

“共享员工”模式是资本联结、劳动趋零工化的过程

孙萍:此次疫情让我们看到,灵活用工有利有弊,弊在于平台对劳动者没有完全的控制性,利则在于劳动者的可替代性非常强,比如一些线下企业与平台推出的“共享员工”模式,这是一个资本联结、劳动趋零工化的过程。在此过程中,社会的灵活性加强,但同时劳动者的权益与保障也会变成一个非常值得关注的问题。

此外,我们从 2018 年与 2019 年的两份调研中发现,同时在多个平台工作的劳动者比例明显下降,有全职化的特征,意味着

平台为了提升竞争力,通过奖惩机制减少他们在其他平台工作的机会,以增加劳动者的黏性。

经过本次疫情,平台经济又经一轮洗牌,但长期来看,劳动力从传统的农业、制造业向新经济转变的大趋势不会改变。

警惕营销语言包装出的“美好劳动状态”

闻效仪:疫情期间产生“共享员工”的原因在于人员稀缺,是企业间人员供需匹配产生的一种灵活安排,未来这种模式是否会延续要看中国的就业形势。

另外,我觉得需要强调社会对灵活就业人群的关注。有许多平台在宣传中打出标语,比如晚上送个快递挣包烟钱,或是通过骑行感受城市等,这其实粉饰了灵活就业人群的艰辛,用语言体系包装出一种美好的劳动状态。社会需要正视这个群体,然后希望他们有一天能步入正规就业,获得更完善的保障。

从国家政策层面来说,还是要大力发展实体经济、稳定就业。通过长期人力资本投资,培养从中国制造到“中国智造”的实体经济,提升员工技能与产业工人队伍建设,实现体面劳动,这才是我们未来的方向。📍

□ 摘编自澎湃新闻

疫情防控期间所涉之劳动法律政策解读

2020年开篇,新冠肺炎在华夏肆虐。疫情防控涉及的劳动法问题也随之成为民众讨论的热点。继2020年1月26日发布的《国务院办公厅关于延长2020年春节假期的通知》决定延长2020年春节假期至2月2日(农历正月初九,星期日)后,各地也有新动作。广东省人力资源和社会保障厅于2020年1月25日发布《关于积极应对新型冠状病毒感染肺炎疫情做好劳动关系相关工作的通知》。紧跟着,广东省人民政府也发布了《广东省人民政府关于企业复工和学校开学时间的通知》,要求企业复工日期推迟至2月10日。省政府延迟复工的通知见诸于媒体后,各企业负责人及亲朋邻里纷纷来电咨询疫情防控期间的工资发放、考勤等问题。在此,笔者梳理出十个关注度较高的劳动法热点问题,依据国务院、人社部及广东省政府等行政机关和行政部门出台的各项规定,结合个人理解并参考同行意见,分享如下。

第一问:延长休假期间和延迟复工期间属于何种假期性质?

笔者答:本次国务院要求的延长休假不属于法定节假日。《全国

年节及纪念日放假办法》规定,全年全体公民法定节假日为11天,其中,仅农历正月初一、初二、初三为春节的法定假期。根据《国务院关于职工工作时间的规定》第七条“国家机关、事业单位实行统一的工作时间,星期六和星期日为周休息日”,本次延长的假期(除本身属于休息日外)同样不属于常规的周休息日。

综合上述规定,笔者认为,本次延长休假系因疫情防控特殊情形而临时增加且适用于全体公民的假期。另外,延迟复工是省政府面对突发公共卫生事件临时采取的紧急处置措施,但延迟复工期间(除本身属于周双休日外)用人单位可以向劳动者下达适合在家办公的工作任务。不过,用人单位均不得擅自以员工未休带薪年假折抵前述未复工期间。

第二问:国务院和政府发布的延长休假和延迟复工规定是否具有强制性?用人单位能否私自安排员工提前复工?

笔者答:本次延迟节后复工目的,在于避免务工人员大规模流动和聚集造成疫情传播,系新冠肺炎疫情防控措施的重要组成部分。根



□ 胡芳军

全国维护职工权益杰出律师
广东工会法律服务团成员
广东晟晨律所合伙人、副主任

据《中华人民共和国传染病防治法》第四十二条、第七十七条以及《中华人民共和国突发事件应对法》第六十六条、第六十八条等法律规定,各地企业不但要遵守国务院办公厅的通知,也要遵守当地政府发布的行政命令。故笔者认为,省级政府发布的延迟复工通知与国务院出台的延长休假规定,同样具有强制力。如无特殊情形,用人单位应严格参照执行。

第三问:用人单位在延长休假期间和延迟复工期间安排员工在家办公,分别如何计发工资薪酬?

笔者答:国务院的延长休假通知和省政府的延迟复工规定是出于配合疫情防控的考虑。如果确属

生产经营需要,用人单位在与员工协商一致后,可以在合理范围内安排适合员工居家办公的工作任务。

根据《中华人民共和国劳动法》第四十四条“有下列情形之一的,用人单位应当按照下列标准支付高于劳动者正常工作时间的工资报酬:(二)休息日安排劳动者工作又不能安排补休的,支付不低于工资的百分之二百的工资报酬”,笔者认为,员工在国务院规定的延长休假期间、各地省政府要求延迟复工但其本身同时也属于休息日的期间提供劳动的,用人单位应当安排补休或支付加班工资。但是,在政府要求延迟复工且其原本属于工作日的期间,用人单位安排员工居家办公,只需要按照正常工作日的工资标准支付相应劳动报酬。

第四问:个别劳动者在政府规定的延迟复工期间届满后,因疫情仍未能及时到岗复工,应当如何处理?

笔者答:广东省人力资源和社会保障厅发布的《关于积极应对新型冠状病毒感染肺炎疫情做好劳动关系相关工作的通知》清楚载明:对因疫情未及时返粤复工的职工,经与职工协商一致,企业可以优先考虑安排职工带薪年休假。其中,职工累计工作已满1年不满10年的,年休假5天;已满10年不满20年的,年休假10天;已满20年的,年休假15天。职工在带薪年休假期间享受与正常工作期间相同的工资收入。对新冠肺炎患者、疑似病人、密切接

触者,在其隔离治疗期间或医学观察期间以及因政府实施隔离措施或采取其他紧急措施导致不能提供正常劳动的职工,企业应当视同提供正常劳动并支付职工正常工作时间的工资。除此以外,若员工在前述情况发生期间劳动合同到期的,理应顺延至职工医疗期期满、医学观察期期满、隔离期期满或者政府采取的紧急措施结束。

第五问:如果各地政府文件就延迟复工的要求和规定不一致,多地用工的用人单位应该如何操作?

笔者答:可以参照《中华人民共和国劳动合同法实施条例》第十四条的规定,劳动合同履行地与用人单位注册地不一致的,有关劳动者的最低工资标准、劳动保护、劳动条件、职业危害防护和本地区上年度职工月平均工资标准等事项,按照劳动合同履行地的有关规定执行;用人单位注册地的有关标准高于劳动合同履行地的有关标准,且用人单位与劳动者约定按照用人单位注册地的有关规定执行的,从其约定。

第六问:2020年全体公民放假天数较多,则当年月工作日、月计薪天数是否应个别调整?

笔者答:根据原劳动和社会保障部发布的《关于职工全年月平均工作时间和工资折算问题的通知》(劳社部发[2008]3号)中关于制度工作时间的计算规定和日工资、小时工资的折算规定,月工作日为:250天[即365天-104天(休息日)

-11天(法定节假日)]÷12月=20.83天/月。月计薪天数为:(365天-104天)÷12月=21.75天。上述计算方式具有法定性,不当进行个别调整。

第七问:员工工作期间感染新冠肺炎算不算工伤?

笔者答:《关于因履行工作职责感染新型冠状病毒肺炎的医护及相关工作人员有关保障问题的通知》(人社部函[2020]11号)中载明,在新冠肺炎预防和救治工作中,医护及相关工作人员因履行工作职责,感染新冠肺炎或因感染新冠肺炎死亡的,应认定为工伤,依法享受工伤保险待遇。已参加工伤保险的上述工作人员发生的相关费用,由工伤保险基金和单位按工伤保险有关规定支付;未参加工伤保险的,由用人单位按照法定标准支付,财政补助单位因此发生的费用,由同级财政予以补助。这是在抗击疫情期间对于新冠病毒职业暴露风险高的从事预防和救治的医护及相关工作人员的特殊政策。

如果不是从事新冠肺炎预防和救治的医护及相关工作人员,感染新冠肺炎一般是不能认定为工伤的,除非以下情形:1、该职工由用人单位指派前往国家宣布的疫区工作而感染疫病的,应按“因工外出期间,由于工作原因受到伤害”情形认定为工伤。2、该职工在提供疫情防控志愿服务中感染疫病或受到其他伤害,应按“在抢险救灾等维护国家利益、公共利益活动中受到伤害的”

视同工伤。

第八问：用人单位确因疫情防控需要安排劳动者加班的，是否受“每日不得超过三小时、每月不得超过三十六小时”的法律限制？

笔者答：根据《中华人民共和国劳动法》第四十二条“有下列情形之一的，延长工作时间不受本法第四十一条规定的限制：（一）发生自然灾害、事故或者因其他原因，威胁劳动者生命健康和财产安全，需要紧急处理的；（二）生产设备、交通运输线路、公共设施发生故障，影响生产和公众利益，必须及时抢修的；（三）法律、行政法规规定的其他情形”，如用人单位确能证明疫情防控中因上述情况安排劳动者加班的，不受“每日不得超过三小时、每月不得超过三十六小时”规定的限制。

第九问：用人单位可否以疫情影响为由，对劳动者进行调岗并降薪？

笔者答：用人单位因受疫情影响导致生产经营困难的，可以通过与劳动者协商一致采取调整工作岗位、调整薪酬等方式稳定工作岗位。在未经协商一致的前提下，劳动合同任何一方均无权单方变更劳动合同约定的内容。

而且，相关法律法规对用人单位单方调岗权进行严格限制。笔者认为，用人单位在合理范围内可以

单方调岗的情形，主要包括以下几个：

1、劳动者患病或者非因工负伤医疗期满，不能从事原工作的。但必须注意：在医疗期期间，用人单位是不能调岗的，必须在医疗期满后，同时要有证据证明劳动者不能从事原工作，以防用人单位为了调岗而故意加重劳动者的工作负担。

2、劳动者不能胜任工作的。至于何为“不能胜任工作”，并非由用人单位主观臆测。用人单位需要建立一个合理明确的考核认定标准，并且要证明依据该标准确实能得出劳动者“不能胜任工作”的考核结果。

第十问：如何处理疫情影响导致劳动人事争议仲裁时效经过的问题？

笔者答：因受疫情影响造成当事人不能在法定仲裁时效期间申请劳动人事争议仲裁的，仲裁时效中止。从中止时效的原因消除之日起，仲裁时效期间继续计算。受疫情影响的

当事人或代理人，无法到仲裁机构参加庭审的，可以向仲裁机构申请延期开庭审理。因受疫情影响导致劳动人事争议仲裁机构难以按法定时限审理案件的，可相应顺延审理期限。

● 总结

总之，各地在疫情防控期间的劳动政策整体倾向于保护劳动者利益，同时合理分担企业稳岗成本。其他需进一步解释的问题，若政府等权威部门后续再作具体规定的，以官方规定为准。

用人单位处理劳动关系相关问题时，应把握符合国家整体疫情防控精神的原则，更多体现社会责任和人文关怀。

劳动者也应当认识到，健康和和谐的劳动关系不能只凭用人单位单方面的努力，员工应该给予用人单位多一点信任和理解，以期顺利共渡难关。④



员工因疫情未能及时返粤复工， 工资怎么算？

□ 广东胜伦律师事务所

能灵活上班的灵活上班，不能的就先使用年假。用完年假仍不能提供正常劳动，可参照国家、地方关于停工、停产期间工资支付相关规定协商待遇。

咨询概况

网友吴小姐在“工人在线”网络问政平台反映：她于2018年2月入职一家广东的外贸公司。由于新冠肺炎疫情影响，今年春节回家过年的吴小姐无法正常回到公司复工。她十分着急，多次电话联系公司领导寻求解决方案。

经了解，公司领导得知，吴小姐未能回公司上班，不是因为感染了新冠肺炎，而是因为当地进行了交通管制。于是公司领导在2月10日告知吴小姐可以暂时在家休息，但并未告知休息期间的工资待遇。吴小姐心里没底，特向省总工会

律师咨询：员工因疫情未及及时返粤复工，工资待遇如何发放？

回复意见

人力资源社会保障部、中华全国总工会、中国企业联合会/中国企业家协会、中华全国工商业联合会发布的《关于做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间稳定劳动关系支持企业复工复产的意见》(人社部发〔2020〕8号)第二条第一项规定：“对因受疫情影响职工不能按期到岗或企业不能开工生产的，要指导企业主动与职工沟通，有条件的企业可安排职工通过电话、网络等灵活的工作方式在家上班完成工作任务；对不具备远程办公条件的企业，与职工协商优先使用带薪年休假、企业自设福利假等各类假。要指导企业工会积极动员职工与企业同舟共济，在兼顾企业和劳动者双方合法权

益的基础上，帮助企业尽可能减少受疫情影响带来的损失。”

可见，对因受疫情影响不能按期到岗的职工，用人单位可与之沟通，以灵活的工作方式在家工作。对不具备在家工作条件的职工，用人单位可与职工协商优先使用带薪年休假、企业自设福利假等各类假。因此，用人单位安排吴小姐暂时在家休息符合规范性文件的规定。

此外，前述《意见》第三条第四项还规定：“支持协商未返岗期间的工资待遇。在受疫情影响的延迟复工或未返岗期间，对用完各类休假仍不能提供正常劳动或其他不能提供正常劳动的职工，指导企业参照国家关于停工、停产期间工资支付相关规定与职工协商，在一个工资支付周期内的按照劳动合同规定的标准支付工资；超过一个工资支付周期的按有关规定发放生活费。”



2月10日,在广州黄埔区广州创维平面显示科技有限公司厂区入口处,保安周大哥戴着口罩和白色橡胶手套,详细询问返工人员的相关信息。/ 郗建新 摄

可见,在受疫情影响未返岗期间,国家鼓励用人单位和劳动者协商期间的工资待遇。因此,吴小姐可进一步与用人单位协商确定期间的工资待遇。此外,如果双方协商不成,且吴小姐在用完各类休假仍不能提供正常劳动的,那么劳动者可参照国家、地方关于停工、停产期间工资支付相关规定与用人单位协商相关待遇。

风险提示

问:广东省关于停工、停产期间的工资待遇支付规定是什么?

答:根据《广东省工资支付条例》第三十九条规定:“非因劳动者原因造成用人单位停工、停产,未超过一个工资支付周期(最长三十日)的,用人单位应当按照正常工作时间支付工资。超过一个工资支付周期的,

可以根据劳动者提供的劳动,按照双方新约定的标准支付工资;用人单位没有安排劳动者工作的,应当按照不低于当地最低工资标准的百分之八十支付劳动者生活费,生活费发放至企业复工、复产或者解除劳动关系。”劳动者可与用人单位协商按照前述规定确定停工、停产期间的工资待遇。Ⓣ

企业之间的“共享用工”，存在哪些风险？

□ 广东胜伦律师事务所

“共享用工”的本质是借用借调。不过，借出职工的单位并不以借出职工为主营业务。如果用人单位以营利为目的去“共享用工”，可能被认定为劳务派遣。

咨询概况

网友陈先生在“工人在线”网络问政平台反映：他于2019年6月入职一家连锁快餐公司，担任服务员。由于新冠肺炎疫情影响，该公司依法停止了堂食服务，改由仅提供外卖服务。这导致服务员们一直处于闲置休息的状态。今年2月，公司向陈先生提出了“共享用工”计划，鼓励员工们在疫情期间前往一家物流公司工作，等疫情过后再回公司上班。在物流公司工作期间，公司保留与职工的劳动关系，为职工缴纳社会保险和住房公积金，工资由公司按照物流公司同类员工的标准发放。陈先生认为与其在家呆着，不如去物流公司工作，还能挣更多的钱，于是欣然响应了公司的倡议。但由于他没有遇到过这样的情况，于是特向省总工会律师咨询：企业之间的“共享用工”，到底靠不靠谱？

回复意见

人社部于2020年2月21日在其官方公众号中发布了一篇文章，其中第十一项问答记载：

“目前，盒马与餐饮企业的共享员工模式在媒体宣传的较多，如何看待疫情期间企业之间的‘共享用工’？当前，一些缺工企业与尚未复工的企业之间实行‘共享用工’，进行用工余缺调剂，一定程度上提高了人力资源配置效率。‘共享用工’不改变原用人单位和劳动者之间的劳动关系，原用人单位应保障劳动者的工资报酬、社会保险等权益，并督促借调企业提供必要的劳动保护，合理安排劳动者工作时间和工作任务，保障劳动者身心健康。合作企业之间可通过签订民事协议明确双方权利义务关系。原用人单位不得以营利为目的借出员工。原用人单位和借调单位均不得以‘共享用工’之名，进行违法劳务派遣，或诱导劳动者注册为个体工商户以规避用工责任。”

可见，“共享用工”是合法的，也是企业和企业之间解决劳动力配置的有效措施。不过，“共享用工”的本质是借用借调。借用借调往往是基于一些特殊原因，在特殊时期的特殊操作，职工借出单位并

不以借出职工为主营业务。“共享用工”模式中，借出单位与职工保留劳动关系，为职工缴纳社会保险、住房公积金，向职工发放工资，借出单位和借入单位可共同对职工进行用工管理。

根据陈先生提供的信息，在物流公司工作期间，公司保留与职工的劳动关系，为职工缴纳社会保险和住房公积金，工资由公司按照物流公司同类员工的标准发放。该快餐公司和物流公司的“共享用工”与上述的分析和人社部答复中的操作相符，故一般具有合法性。

风险提示

问：用人单位能否以营利为目的而“共享用工”？

答：不能。人社部的上述文章明确表示，“原用人单位不得以营利为目的借出员工”。此外，如果用人单位以营利为目的“共享用工”，可能被认定为劳务派遣。但是，能进行劳务派遣业务的单位，一般需要具备劳务派遣资质，而很多用人单位其实并不具备该资质。因此，如果用人单位以“共享用工”的名义开展劳务派遣的业务，很可能被认定为进行违法劳务派遣。Ⓣ

企业员工感染新冠肺炎不能认定工伤?

相关部门应作进一步解释,避免歧义导致纠纷

□ 南方工报社舆情室

人社部2月21日表示,在新冠肺炎预防和救治工作中,医护及相关工作人员因履行工作职责,感染新冠肺炎或因新冠肺炎死亡的,应认定为工伤,依法享受工伤保险待遇。如果不是从事新冠肺炎预防和 Related 工作人员,感染新冠肺炎则不能认定为工伤。

早前,《广东省工伤保险条例》规定:“职工由用人单位指派前往依法宣布为疫区的地方工作而感染疫病的,视同工伤。”河源等地人社局亦下发通知称,对履职而感染新冠肺炎的工作人员,认定为工伤。

事件持续受到关注,热度较高

截至2月26日,我室共监测到相关网媒信息750条,纸媒信息10条,论坛贴文10条,博客文章3条,微信公众号文章1365条,微博27条,APP信息141条。

自2月10日复工以来,关于预防职工感染“肺炎病毒”的劳动保护措施、安全保障等相关报道一直备受关注。2月13日,有律师事务所从法律角度分析“上下班途中感染病毒算不算工伤”引起舆论热议,舆情数据量达到监测期内最高。



2月21日,人社部官方公众号发布《复工复产中劳动用工、劳动关系、工资待遇、社保缴费等问题解答》一文中,对“企业员工工作期间感染新冠肺炎算不算工伤”解答为“如果不是从事新冠肺炎预防和救治的医护及相关工作人员,感染新冠肺炎是不能认定为工伤的”。各个媒体纷纷转载,推高了舆情热度,第二个波峰出现。截至2月26日,微博#企业员工感染新冠肺炎不能认定工伤#话题阅读数超过2.4亿。在监测期内,舆情热度持续高企,其

中,微信数据量最高,网络媒体其次。由于2月15、16日为非工作日,网络媒体舆情数据量出现一定幅度的下降,随后回升。

业界对人社部的回应存在争议

(1) 媒体多以转发人社部的回应为主

大洋网、中新网等媒体以转发人社部的回应以及解答复工复产中的劳动用工、劳动关系、工资待遇、社保缴费等问题为主,不做解读也

不做相关评论。不少媒体在转发时强调消息来源于人社部，标注“权威解读”等，以突显其权威性。有媒体以“人社部：企业员工感染新冠肺炎不能认定工伤”为标题进行报道，该新闻在网络引起疯传。截至2月26日，相关报道转载量超500篇次。

(2) 法律界观点认为企业复工期间员工感染新冠肺炎仍可能被认定工伤

广东卓凡(仲恺)律师事务所律师、专业顾问刊发文章《企业复工期间员工感染新冠肺炎仍可能被认定工伤》称“新闻报道中对人社部上述“不构成工伤”的观点解读值得商榷，理由一是员工复工期间感染新冠肺炎，原因复杂，一概以“非工伤”而论，不符合客观实际，有“武断”之嫌；二是司法实践中不乏员工工作因感染疫情而被认定为工伤的案例。同时文章认为以“权威发布”的方式传播给公众，容易给公众尤其企业界、广大职工尤其是广东地区的企业界、职工造成误导，因为广东的地方性法规对工伤有更具体的规定。

网友观点倾向负面

事件在网易论坛、微博等平台上吸引了大量网友聚集讨论，超八成网友持负面态度。

超过五成的网友直接把不满指向人社部及相关规定。其中39%的网友认为，复工感染却不能认定工伤的规定让人难以接受，

等于说上班了被感染只能自认倒霉。15%网友表示上班途中感染应认定为工伤，现行的工伤保险条例有待修正。

29%的网友认为在复工期间感染新冠肺炎的工伤认定上，体制内外存在双重标准。

持正面态度的网友约占16%。其中10%的网友认为该规定保护了小微企业，解决了老板的后顾之忧。还有6%的网友表示，传染病属于不可抗力，按理来说就不应该认定为工伤。

相关部门需注意因规定引发歧义而导致的劳资纠纷

人社部明确企业员工感染新冠肺炎不能认定工伤后，引发舆论广泛关注。虽然广东省部分地区在人社部明确之前就出台相关政策，但政策规定跟人社部明确的群体相似。

从舆论反馈来看，网友对人社部明确回应“普通企业员工感染肺炎病毒不属工伤”，持不认同观点居多，并认为人社部规定具有双重标准。

部分法律界观点也认为，一刀切的“非工伤”认定，不符合客观实际，有“武断”之嫌。由于舆论反对声音较多，相关部门应引起重视，可适时对本次规定作进一步解释，同时注意在执行过程中因规定引发的歧义而导致的劳资纠纷。④

●其他观察

支持防疫复工两不误 省总措施获好评

2月，广东省总工会不断推出相关措施，助力打赢疫情防控阻击战，支持企业复工复产。在以传统媒体为主的官方舆论场上，以支持与赞扬声音占大多数。事件经《广州日报》《南方日报》等纸媒报道后，在网络媒体上被多次转载，文章以算术级数传播，舆论氛围偏向正面。

有舆论担心中小企业状况

2月10日开始，广东部分企业已经陆续复工。从媒体报道来看，省政府出台各项举措，保证了企业正常复工复产。但从网友反馈来看，认为当前广东省外来人口多、人口密度大，担忧在没有足够个人防护措施情况下，复工有导致疫情大面积爆发的言论占据了较大比例。对此相关部门、企业应严阵以待，对员工劳动保护功夫要做足，并以开放心态欢迎公众监督，以实际行动，与企业共同树立尊重劳动者的口碑形象。

此外值得注意的是，虽然广东出台了多项政策扶持企业渡过难关，但有一些中小企业主认为，这些政策无论是减免承租国有企业经营性房产的租金还是延期缴纳社保，对他们的帮助都十分有限，远不如直接减免税款来得实在。

疫情爆发后,我省不但有医务人员去千里驰援湖北一线,也有建筑业、服务业的普通职工坚守本职工作,确保社会运转。平时他们是普通人,在抗击疫情的人民战争中,他们就是最可靠的防疫战士!

广东援鄂医生的战疫日记:

“确信武汉的大晴天正在到来!”

2月21日下午,广东又一批医疗队从广州白云国际机场出征,奔赴湖北抗疫最前线。截至当日,广东已向湖北派出23批医疗队共2431名队员。他们昼夜奋战疫情一线,彰显了广东医护人员的本色与担当。以下摘录暨南大学附属第一医院呼吸与危重症医学科副主任医师黄志宏的日记。

2月21日 阴转晴 武汉汉口医院

2月21日早上6点,天未亮,下着小雨,走在到医院上班的路上,街上空无一人,只有我们自己的脚步声,步行约15分钟就到达武汉汉口医院。

想到自己第一次进入新冠肺炎病区,心中难掩紧张和不安。回想起平时反复练习穿脱防护服的情景,自己信心仍然不足。所以第一次到“真枪实战”的病区,生怕安全防护措施做不到位,不熟悉医院的工作流程,遇到难处理的患者等等。在同事的鼓励帮助下,我平复紧张的心情,半小时穿戴完毕后进入病区。

实战中,新的问题又来了,护目镜起雾明显,较大的物体模糊可见,看不清纸上的文字、图表和电脑屏幕上的文字,更不要说看医嘱、病历和化验单。这时,我的耳边总响起“不着急”“不着急”“等会就好”等老

队员的话语。约1小时后,护目镜终于变得清晰。

早上我跟着查房,开医嘱,与患者或家属谈话,安排患者出院,处理患者出现的紧急情况,接收和报告病区新发的核酸检测阳性或者是转阴的病例,以及熟悉汉口医院的信息管理系统。不知不觉过了中午12点,其间出现两次水滴入眼睛的现象,起初以为是天花板滴水,不由自主抬头看,不禁笑起来,原来是自己护目镜的水珠。中午1点交班,我才觉得双腿肿胀,脱下防护服的那一刻,裤腿被汗水浸湿了大半。第一天的工作总算顺利完成,心里舒了一口气。

走在回酒店的路上,太阳出来了,阳光格外温暖,今天真是个好天气。我确信武汉的大晴天正在到来! ☺



黄志宏“全副武装” / 受访者供图

高速夫妻“比心”隔空示爱：

“没想到还能在‘战场’上碰到！”

□ 沈高 陈炆析

从 30 公里到 10 米，他和她的距离越来越近了。22 天的别离，还有 15 步，面对面的他和她便能紧紧拥抱彼此。然而，在四目相视的那一瞬间，他们却都放弃了。

他叫林泽涛，是潮惠高速路政二中队的路政员。

她叫林明霞，是潮惠高速河婆站的收费员。

虽然他们同在一个单位上班，却在相距 30 公里的不同站点，加上不同班次，夫妻俩很难碰上面。打响疫情防控阻击战当天，他们意识到所在行业将会是疫情防控阻击战的重要战场，需要他们这样的“老兵”

来守护。

经过短暂商量，原本在家过年的他们把孩子交给了父母，以最快速度赶回了站里，投入战“疫”。

转眼间，这对结婚 10 年的夫妻已有 20 多天未见。2 月 13 日晚，被临时安排到河婆站协助开展体温检测工作的林泽涛知道妻子也在附近上晚班，22 天没见到妻子的他心怀期待，意外地发现隔着一条车道，日思夜想的妻子正在对面忙碌着。

“真的好惊喜！没想到还能在‘战场’上碰到！”林明霞说起那晚的经历，眼里满是笑意。夫妻俩一个在出口处指挥车辆缓行，一个在检疫

帐篷里等候检测车辆，谁都不能离开岗位。激动不已的林泽涛灵机一动，举起双手在头上比了个“爱心”。林明霞见状，也赶紧在胸前画了一个“爱心”作为回应。

这个温暖而又甜蜜的瞬间被换岗的同事记录了下来，成了他们这段难忘日子里最美的画面。随着前方车辆的驶来，他们迅速放下了双手，又投入到各自的工作中去。

收费广场短短的 10 米，是他们这 20 多天来最近的距离；相见却不能相拥，这是他们之间最远的距离。他们在不同的岗位，却有着同样的选择：疫情不止，战斗不息。📍



林泽涛、林明霞“比心”隔空示爱 / 受访者供图

丈夫建设防疫医院 妻子驰援武汉前线

“我学土木，你学医，第一次为同一件事战斗”

□ 王艳



黄业群为妻子送行 / 受访者供图

“我有点伤心，又感到很骄傲，我的爸爸妈妈在祖国危难的时刻挺身而出，我以后也要好好学习知识，成为一个有用的人，长大了也能像爸爸妈妈那样报效祖国。”这是10岁的黄依依写下的作文《疫情下“我们的一家”》。

1月31日，中建五局接到中山市第二人民医院临时防疫病区（应急救治医院）的建设任务，黄依依的爸爸黄业群被任命为项目临时党支部书记。当天，他紧急奔赴现场。

抵达现场后，黄业群发现任务比想象中艰难。项目总建筑面积1.36万平方米，按正常施工速度至少需要2个月才能完成，然而工期只有15天。他迅速组建2支青年突击队投入建设。“上了战场都一样，没有什么领导书记，大家都是战士”。最终，项目于2月15日如期完工，提供500张床位，极大缓解了中山市收治病患的压力。

丈夫在一线建设临时防疫医院，妻子李春艳也不甘落后。

李春艳是南方医科大学顺德医院的一名护士。她两度写下请战书，希望驰援湖北。2月13日2点50分，她接到医院出征武汉的通知，当即收拾行李。忙活到5点30分，她才想起打电话通知在中山“火神山”医院赶工期的丈夫。收到消息后，黄业群马上赶往妻子工作的医院。

为妻子送行时，黄业群才得知妻子要去疫情最严重的武汉，不由得担心起来。李春艳安慰丈夫：“我做了15年的护士，不用担心。”

送别妻子后，黄业群晒出朋友圈：“我学土木，你学医，大学毕业一起到广东工作15年，原本以为我们的工作永无交集。这是我们第一次为同一件事战斗，也希望是最后一次。老婆，你是我心中的英雄！一定要平安归来！”





周毅敏送快递 / 罗瑞雄 摄

广州顺丰快递员：

“医护人员都不怕，我怕什么”

□ 彭新启

周毅敏是广州顺丰康田大厦速运营部的一名快递员。中国工程院院士钟南山所在的广州医科大学附属第一医院属于周毅敏派送的区域，这里每天接收了大量来自全国各地的捐赠医疗物资，收派件压力十分繁重。

自1月下旬起，随着疫情不断加重，快递小哥人手紧缺，周毅敏

毅然取消了休假，提前返岗，每天繁忙穿行于负责的片区，一天下来的送货量高达上百件。

“有时候医用口罩一天大概有二三十箱，其中不少是匿名捐赠的。”周毅敏说，看到这些匿名捐赠者，他就感觉自己要站出来，“医护人员都这么拼命了，他们都不怕，我怕什么，有什么理由退缩。”

2月21日9:30，又一辆从分拣中心驶出的车辆抵达配送站，经过测量体温、洗手、戴口罩、戴手套一系列操作后，康田大厦速运营部的十几名快递员快速地分拣包裹。

面对医院和千家万户的货物，周毅敏表示，既然自己不能置身事外，那就选择坚守，为抗击疫情尽到一点绵薄之力。①

运输定点医院生活垃圾的环卫司机：

“有什么突击任务，我上！”

□ 林婷玉 彭新启

保障防疫定点医院正常运营，清运生活垃圾是必不可少的工作，但这项工作有一定的感染风险。得知该项工作的重要性后，广州海珠区城市管理综合执法局机械化作业中心的垃圾压缩车司机龙小科主动请缨，挑战重任：“我春节不回家，住在单位宿舍，有什么突击任务，我上！”

据海珠区城市管理综合执法局有关负责人介绍，疫情发生后，为降低新冠肺炎在环卫作业中的二次传播风险，切实保障环卫工人的生命安全，该局开展对辖区内定

点医院和医学集中观察点产生的生活垃圾收运进行专车、专运工作。据统计，收运任务大概每天运输2车，任务量不算大，但因为属“风险岗位”，很多司机都不敢去。此时龙小科站了出来，带头担起了重任。

龙小科有10多年驾龄，从事垃圾压缩车运输工作以来，不怕脏，不怕臭，安全驾驶车辆，认真完成工作任务。“这项工作很多人不愿意干，龙小科却主动站出来，当时我们觉得挺奇怪，以为他只是随口说说。”机械化作业中心车辆调度员告诉记

者，为此相关部门负责人专门找龙小科谈话，结果发现，他对车轮、尾斗的消毒以及自身防护措施等工作了如指掌，这让单位同事们大吃一惊，彻底打消了顾虑。

原来，龙小科一直关心疫情，为了完成工作任务，他专门在网上查找资料，认真学习工作中的防疫知识。经过充分研究，海珠区城市管理综合执法局决定让他负责定点医院和医学集中观察点产生的生活垃圾的专车、专运工作。截至目前，该项工作得到有效落实，帮助了相关工作稳步开展。㊞

隔离中的湖北籍设备维修工：

为公司工会捐了100个口罩

□ 王艳

2月18日上午，艾美特电器(深圳)有限公司工会主席郑世兴收到了100个口罩，这是公司湖北籍职工陈兵送给公司工会的。

陈兵来自湖北襄阳，在艾美特电器(深圳)有限公司工作了15年，是一名机器设备维修工人。1月16日，陈兵坐高铁回了老家，准备陪家人过个团圆年。他原本打算1月30日(正月初六)返回深圳，谁知武汉封城了，他只好退了火车票，呆在家

里。

刚开始隔离在家，陈兵很恐慌，每天提醒自己，千万不能感冒、不能发烧。过几天，他觉得必须转换心态，与其成天在焦虑中度过，不如做一些有意义的事情。

近日，艾美特电器(深圳)有限公司开始复工复产。工会干部打电话详细询问陈兵生活状况，叮嘱他不要心急复工，工作岗位会一直为他保留，在家隔离期间，公司也会提

供基本的生活保障。

“工会的关爱让我安心很多。”陈兵说，他得知公司为湖北捐赠了电器、防疫物质等，他也要为公司尽一点绵薄之力。

陈兵和工友打听到，企业刚开工，口罩很紧缺。而陈兵刚好有个朋友开了一家劳保用品商店，他就委托朋友买了100个口罩送到工会，“东西不多，是我的一点心意。”陈兵说。㊞

广州机场海关旅检人员：

“我是武汉人，我先上！”

□ 林婷玉

2月14日上午7时，雨落羊城，街巷冷冷清清，毛凌已经离开了家。这是妻子和孩子留在武汉的第28天，家里凌乱又安静。

毛凌是海关总署广州税管局的一名关税业务专家，此次抗击新冠肺炎，他主动请缨支援广州白云国际机场海关旅检一线。

今年春节，毛凌一家过得尤其不易。春节前，妻子带着8岁的儿子提前回了武汉。当时疫情还没那么严重，毛凌也订好了年廿九回武汉的高铁票。但年廿七，疫情陡然严峻，单位一方面开始统计关员外出

情况，一方面也陆续传出一线旅检人手吃紧的消息。

毛凌没能回武汉。大年初二，广州海关党委发出《倡议书》号召广大关员支援白云机场海关旅检现场。“我是党员，我是武汉人，我先上！”他第一时间报了名。毛凌的选择得到了千里之外的武汉全家人的理解和支持。

一个班持续24小时，值班期间，毛凌需要全天佩戴防护装备，呼吸不畅、行动不便。下班时，脸上被防护服勒出的痕迹久久不消，手套里的手被汗沤得发白。

“春节期间，机场的通关压力巨大。”毛凌说，几个航班往往一起到达，工作人员需要向旅客逐个收取纸张健康申明卡，不停向他们解释或者指导填写、更改申明卡，一旦发现旅客身体有异常，要把他们带到精准检验房检验，难免有顾客产生烦躁情绪。这时，毛凌主动用家乡话沟通安抚，解释防疫期间海关的相关规定。家乡话带来的亲切感让旅客的紧张情绪得到安抚。

毛凌说：“全国人民都在支持我们大武汉，我们武汉人也要努力加油！”

深圳宝安福永街道网格员：

日行2万步 护一方平安

□ 马大为

今年春节，黄悦生是在街头巷尾的行走中度过的。从大年初三至今，来自深圳宝安区福永街道网格综合管理中心的他每日巡查行走2万余步。

出租屋1229间套，疫情发生地户籍的住户42户77人，处于居家医学观察期的2户6人……这是黄悦生负责的福围社区04网格

的基本情况。他每天都要巡查走访，登记申报。

为了更好地与辖区住户沟通，黄悦生将辖区的住户以栋为单位建立微信群，并特别建立疫情发生地返深和离深人员微信群，及时了解他们的身体和出行情况，为他们解答疫情等方面疑惑。

防疫期间，帮居家医学观察的住户“跑腿代购”、倒垃圾，是黄悦生常做的事。有的同事在疫情防控期间忙得顾不上吃饭，黄悦生也会帮他们打好饭，还给他们备些小零食。“不管是居家医学观察的居民，还是我们的同事，大家都在共同战斗，都是一家人。”黄悦生说。

关于促进劳动关系和谐、维护劳动领域政治安全的几点思考

□ 黄伟义

劳动关系和谐是社会稳定的基础。维护劳动领域政治安全,确保职工队伍稳定,引导职工听党话跟党走,巩固党执政的阶级基础和群众基础,工会组织使命在肩、责任重大。当前,改革进入攻坚期和深水区,经济发展进入新常态,职工群众对美好生活向往的需求更加多样化。如何切实做好劳动维权工作、维护劳动领域政治安全,是新形势下做好工会工作的新重点。

一、清远市劳动维权基本情况

根据市委工作部署,结合省总工会、市委政法委的有关工作部署,市总工会调研组围绕职工维权及劳动领域政治安全,在全市开展了专题调研,重点排查了非公企业以及曾发生舆情或劳资纠纷的企业。调研组通过多种形式,排查了全市8个县(市、区)123家企业(其中有30多家为走进企业现场调研)。结果显示,全市职工队伍基本稳定,企业生产正常,没有发生

较大的舆情或劳资纠纷,企业和职工均反映良好。我会主要做法如下:

(一)不断完善规划,稳定律师队伍。

按照省总工会的安排部署,我会连续3年共安排43名律师进驻了127家300人以上的非公企业,每名律师大致负责3家企业。每年我会均结合企业的人数变动及其他具体情况,对律师的分配作小范围调整,保证了总体部署不变和律师队伍稳定,以更好地发挥律师熟悉企业的优势,更好地巩固工作成果,保证工作连贯性。

(二)加强监督检查,确保工作成效。

为了确保律师驻企后取得实实在在的工作成效,我会十分注重督促检查工作。每季度,市总工会分管维权工作的副主席均亲自带队,全面检查律师驻企工作。检查方式包括:直接走进企业查阅律师工作日志,找企业负责人、企业工会、职工了解情况,督促律师落实

相关工作等。经检查,各律师都认真完成各项工作,重点体现在以下几个方面:

一是深入企业宣传法律法规。一方面,各位驻企律师都能积极主动地到派驻企业,向职工和工会干部开展《劳动法》《劳动合同法》《安全生产法》等法律法规讲座;另一方面,他们还进入企业接受职工和工会的法律咨询。相关活动较好地提高了大家的法律意识、自我保护意识,受到广大职工和工会干部的欢迎。

二是积极排查、预防、调解企业劳资纠纷。各位驻企律师能及时了解企业近期的员工作息、工资福利、工作状态、有无劳动纠纷等情况,帮助企业分析员工管理制度是否合法完善,研究改进的空间。律师们能经常保持与所派驻企业的工会主席的电话沟通,掌握企业的生产经营、工会工作等状况,及时发现劳动关系隐患。

三是主动协助企业工会依法开展工作。驻企律师通过与企业工



2018年1月,清远市总调研考核市内企业工会法律顾问工作。/李鹏供图

会保持沟通联系,为企业工会依法开展工作提供法律咨询服务,协助企业工会监督企业遵守劳动法律法规规定,对涉及到职工切身利益的企业规章制度进行审查。

四是积极参与处置化解企业有关劳动纠纷。驻企律师通过开展法制讲座、提供法律咨询向企业职工普法,引导职工理性维权、依法维权。据不完全统计,2019年全市驻企律师共开展法律培训、法律讲座145场次,开展法律宣传活动121场次,解答法律咨询1276人次,代理起草法律文书73件,并代理仲裁、代理诉讼、调解

劳动争议案件一批。

(三)完善工作制度,强化考核办法。市总工会严格按照《聘请工会律师团律师担任企业工会法律顾问工作制度》《清远市企业工会法律顾问考核评估办法》等要求,先后完善了《企业工会法律顾问工作日志》《企业工会法律顾问工作台账》《清远市企业工会法律顾问工作评分表》《企业工会法律顾问服务满意度调查问卷》等考核台账,强化工作责任,细化考核指标,进一步加强了对律师驻企工作的管理,每年均开展对每个驻企业律师的工作考核,确保各项工作取得良好成效。

二、存在的主要问题

一是劳动就业压力增大。当前,由于一部分企业破产倒闭,再加上部分企业用工需求减少,职工待岗现象逐步增多,就业压力不断增大。

二是部分职工收入有所下降。由于一部分企业生产订单大幅减少,企业开工不足,职工工资随之下降。

三是职工有焦虑感。由于部分企业形势不佳,职工对原来工作岗位是否保得住,经济收入是否会减少等方面存在一定担忧。

四是因企业倒闭、停产,欠

薪、劳资纠纷等问题增多,劳动争议和举报投诉案件数量有所上升。

五是部分企业实施了减产、限产、停产、轮休、放假等操作,补偿措施却没有到位,容易引发职工不满,形成劳资纠纷。

六是降低费用,部分企业随意解除劳动合同或实行减薪,侵害职工劳动保障权益问题增多。

三、今后的工作及建议

在新形势下,要维护好职工合法权益,稳定劳动关系,促进社会和谐稳定,需要市委、市政府及各相关部门的高度重视,齐心协力做好“帮企业解困、为职工维权、稳劳动关系、促社会和谐”的各项工作,共同应对当前的经济下行压力。具体应抓好以下工作:

一是因企施策,助推平稳转型,稳定劳动关系。能帮则帮,提振信心,采取综合措施帮助企业渡过难关。

(一)要积极助推企业转型升级。要落实要素市场化配套改革,推动企业开展技术创新、管理创新,淘汰落后低效产能,倒逼企业转型升级;要进一步落实好相关政策措施,从政策扶持、环境优化、金融支持、人才保障以及社会服务等方面,为企业转型提供支持。

(二)要加大对本土中小企业的保护和扶持。要扶持传统产业

转型升级,及时制定适合我市的相关政策。

(三)要进一步深化干部联企服务工作。引导各级干部主动服务企业,通过联系走访提供精准、贴心服务,激发企业扩大投资的意愿和信心,帮助企业解决实际问题。

(四)要充分凝聚职工合力与企业共渡难关。要充分发挥工会、工商联等群团组织作用,利用各种宣传和手段,借助网络、微信等新媒体,深化厂务公开、民主管理,通过职代会、职工讲堂、组织大讨论等形式,使职工了解当前经济形势及企业发展中遇到的困难,积极为企业的发展献计献策,与企业同舟共济、共渡难关。

二是科学应对、平稳地处置好倒闭企业。

(一)要深入开展全市问题企业排查工作。要由各级党委、政府牵头,各有关职能部门参与,对辖区内的企业进行全面排查,全面掌握企业动态,及时发现各类隐患。

(二)要健全落实欠薪预警机制。要充分发挥劳动监察的监控能力,及时发现企业倒闭隐患。要进一步落实好重大节日期间欠薪群体性突发事件预警机制,强化基层信息报送,加强分析研判,及早预警通报。要健全、落实工会组织职工欠薪预警报告责任制,发挥各级工会作用,及时掌握和监督企业工资发放情况,发现可能因倒闭出现的欠薪和群体性事件

等苗头及时报告,当好“第一知情人、第一报告人”。

三是千方百计维护职工权益,稳定职工队伍。

(一)全力查处恶意欠薪行为。对恶意欠薪行为,要坚持严查快办,并抓好典型个案宣传,以儆效尤。

(二)规范企业裁员减薪行为。当企业生产经营出现暂时困难时,要积极引导企业承担社会责任,尽可能通过轮岗工作、在岗培训、短期放假、弹性工作、协商薪酬等措施,稳定职工就业岗位。

(三)加强职工就业创业培训。要依托各级成校、职校、职业技能培训机构等,紧密结合我市产业实际开展职工技能培训、失业人员再就业培训和创业培训,加大对技术工人的培养,增强他们就业、创业能力。

(四)做好弱势职工群体救助维权服务等工作。要进一步关注弱势群体、低收入群体。各级政府和相关部门要强化救助保障措施,充分发挥民政、新居民事务、工会等部门在帮扶救助方面优势,加大送温暖力度,特别对失业外来务工人员生活遇到困难的,及时予以临时生活救助。要强化维权服务,通过开展“送法进企”等活动,加强企业职工法制宣传教育,提供相关法律服务,引导外来务工人员依法维权。Ⓢ

□ 作者单位: 清远市总工会
维权部

佛山南海：

“工会创投”彻底打通 基层组织建设和服务职工的“最后一公里”

□ 柳少华

近年来，佛山市南海区总工会深入贯彻落实习近平总书记重要讲话精神以及中央群团工作会议和中国工会十六大、十七大会议精神，立足职工多元化需求和基层工会活力相对欠缺的实际，通过稳步扎实推进工会创投工作，创新性地将“公益创投”的社会服务形式引入工会服务中，给予产业工人“市民待遇”，推动产业工人与当地社区的“共建、共享、共融、共治”，探索出“外来工市民化”与“公共服务均等化”融合推进的实现形式，并带动基层工会“转起来、活起来”。

一、主要做法

(一)开展专题调研，摸清产业工人对社会服务的需求

近年来，南海工业化、城市化快速发展，人口结构与社会关系发生了很大变化，社会迅速转型，工业园区成为经济发展的主要载体以及产业工人集聚的工作与生活载体，“园区、企业”与“社区、村(居)、家庭”共同构成了南海社会结构的基本形态，对社会公共服务供给与“产、城、

人”融合，对工会组织的服务供给方式提出更高的要求。为此，从2013年在全区铺开建立“职工·家”服务中心后，区总工会以及部分镇街总工会就专门委托专业社工机构在村(居、工业园区)、企业进行了一次全面深入的产业园区社会服务需求调研，对员工个人需求、员工家庭需求、企业服务需求、社区服务需求等多个维度的需求进行了研究、分析，从保证产业工人的吃穿住行等物质层面，到满足情感关怀、文化服务、素质提升等精神诉求上，摸清了产业工人对社会公共服务各项需求。

(二)上下合力推进，用“创投”方式创新职工服务

针对调研中产业工人提出的各项服务需求，为激发工会组织活力，进一步提升工会专业化服务水平，撬动多方资源，以更专业、更多元、更精准的服务满足产业工人的需求，南海区总工会喊响了“以新思路开创新局面，以新方法解决新问题”的口号，创新性提出以“实体店+网店=职工家园”的职工服务模式，推进工会转型升级和工会工作新发展。与此同时，从2013年开始，区、

镇(街道)、工业园区三级拉开了“工会创投”工作的序幕。

1.区级层面，设立南海区总工会“职工·家”项目创投工作经费，以项目资助的方式支持企业职工社团的发展。

(1)设立创投专项经费。自2013年起，设立南海区总工会“职工·家”项目创投工作经费，每年的经费投入约150万元。六年来，区总工会共投入近700万元，累计资助367个项目，服务职工30万人次。主要是以项目竞投的方式，支持“职工·家”服务中心和资源比较欠缺的村居、园区、行业工联会和企业工会开展各项回应职工需求的服务项目。项目资助分为专业型和特色型项目。专业型是属于恒常性、专业性开展的项目，能够解决或是回应职工身上的社会问题，特色型就是一般性的、一次性的项目。

(2)制定创投项目方向。每年创投项目的重点方向是根据工会各时期的重点工作和职工的实际需求制定的。其中，职工社团培育项目是每年固定的资助方向之一。从2016年企业工会经费返还比例从60%提



佛山南海区西樵镇大同社区工联会职工服务活动中心,中式面点培训班学员在展示作品 / 林景余 摄

高到 70%以后,我们还明确若资助的专业型项目是服务于某个固定企业的,则要求该企业或企业工会至少需按照 1:1 比例配套资金支持项目开展,以撬动更大的社会资源,保障资金使用的最大均等化。在项目实施过程中,我们支持基层工会与专业社会组织进行合作,让基层工会强大的组织动员能力与社会组织的专业能力相结合,推动工会传统服务方法和模式创新。

(3)跟踪创投项目每个环节。在创投工作中,从立项评审环节开始,邀请工会工作、企业社会工作和财务方面的专家参与评审,秉承公平公正公开的原则把关每一个立项项目;项目执行阶段,区总工会定期开展项目走访督导,跟进项目进程、控制服务

质量;项目收尾前夕,购买第三方服务或组织专业评委的形式审查项目绩效资料,对于服务质量不合格、落实不到位的项目要求进行整改通过后再拨付全额的项目资金。

(4)培育孵化企业职工社团。启动“百千万厂企和谐家园创建活动”,将企业职工社团的培育和发挥作用纳入创建的内容,强力推进以“家”为主题的企业和谐文化建设,在凝心聚力中促进职工与企业的劳动关系和谐,在提升素质中促进职工与职工的管理和谐,在做强品牌中促进企业与社会的环境和谐。用三年时间发动了 2000 多家企业参与“百千万厂企和谐家园”创建活动,共评选出 160 家企业工会为示范单位、50 家企业工会为标兵单位。

2.镇街层面,以“企业职工社团”为参投主体,大力推进“工会服务+公益创投”模式,带动基层工会“转起来、活起来”。

(1)打造“工会服务+公益创投”模式。狮山镇总工会在全市率先探索发展企业工会架构之下的职工兴趣爱好社团,把社会服务常见的“创投”方式引入到工会工作中,在满足新生代员工多样化、个性化文化精神需求同时,向他们提供更多参与社区活动、社区服务和社区公益的渠道,让员工找到自我社会认同,传递正能量,进而反哺企业和社会,从 2014 年开始,每年投入 100 万元,培育企业社团,以“社工+义工+员工”的模式,为企业职工提供多元化的工会服务,实现对职工事

业上“扶”，生活上“帮”，权益上“护”，感情上“融”，为广大产业工人构建阳光和温暖的“职工之家”，推动基层工会服务管理有序高效发展，让基层工会真正“强起来、转起来、活起来”。至目前共培育企业职工社团 550 多个，举办了 2000 多场活动，参与职工超过 8 万人。

(2) 实施工会特色项目扶持基金。桂城街道总工会对职工感情上“融”方面不断创新工会活动形式，打破以往单一的活动模式。自 2012 年开始，推广街道工会项目扶持基金的申报工作，允许各社区工联合会结合自身实际申报资金支持。经街道总工会评审小组审核通过将获得 5000-10000 元的活动资助，让各社区工联合会都能举办各自特色的主题活动。八年来，街道项目扶持基金评选出资助项目共 332 项，扶持金额 245 万元，惠及职工 6 万人以上。

3. 园区层面，创新工会专干+社工+义工的工作模式，构建“社团管理—园区服务—园区创投—园区建设”四位一体的平台，为企业职工社团发展提供持续的支持。

桂城街道瀚天科技城“职工·家”服务中心，是我区 2013 年第一批通过验收的服务中心，聘请专业社工机构进行运营。工会主导中心发展方向，监督机构服务质量；机构的专业社工负责统筹中心的运作、联系园区职工、了解职工需求热点、设计策划服务项目、指导园工企业工会开展职工服务、发展工会会员、发展中心义工、培育职工社团、整合部门资源、发展各界合作伙伴等，真

正实现融“整体规划、顶层设计、资源共享、多方合作、前线服务、需求转介”为一体的枢纽型的工会服务特点。从 2017 年起，桂城街道瀚天工联合会以工联合会为参投主体，向区总工会申报《瀚天公益伙伴同行计划》项目并获得经费资助。然后再以园区创投形式，为企业职工社团发展提供了良好的环境土壤，更好地为企业职工社团发展提供支持。在项目实施阶段，通过建立工会专干+社工+义工的工作模式，做好全程“督导”和服务，一方面对社团进行深入的教育动员和能力培训，另一方面指导并协助其开展工作，让项目顺利完成并获得良好社会效益，也促进了园区社会管理服务、工会服务与园区建设进一步融合。至目前，园区创投共资助 23 个项目和社团，服务职工 3000 余人次。

二、主要成效

一是“工会创投”工作的探索和实践，以破解现行基层工会活力不强、经费紧张等具体问题，通过项目竞投支持基层工会开展特色活动，带动了一大批中小型企业开展工会工作，彻底打通基层组织建设和服务职工的“最后一公里”，激活了工会组织“子细胞”，让基层工会真正建起来、转起来、活起来。

二是有效的企业职工社团培育和自定项目申请资助方式，及时满足职工动态化、多元化的需求，找准了工会组织参与社会建设的切入点，让工会的触角延伸再延伸，为构

建和谐劳动关系夯实基础。同时在参与企业发展和高质量南海发展建设过程中，让职工对企业、对南海产生强烈的认同感，有效促进职工更好地融入园区与南海，达到了团结引领职工听党话、跟党走的作用，增强了工会组织的传播力、引导力、影响力。

三是推动企业职工社团联动发展，成为“1+N”互助型社团公益联盟。工会创投以企业职工社团联动的形式，根据社团类型、所属区域等特点，发动特色社团“1”带头组织其他不同类型性质的社团“N”交流合作，促进各种类型的企业职工社团联动活动，有效促进了企业职工社团区域性合作成长并发展为互助合作伙伴。

四是培育企业职工社团骨干力量，协助企业履行社会责任，促进多元主体协同治理。通过培育企业职工社团骨干力量，实现职工社团服务的自助开展(自治)；推动企业职工社团的相互共赢成长，实现企业社团的互助发展(共治)；通过社团服务带动企业服务，提升企业的社会责任感，强化企业的社会责任意识，促进“助人”格局的形成，实现社会各方参与(善治)。

今后，南海区总工会将进一步探索对接工会职能的服务项目，重点孵化和凝聚一批参与职工权益维护、工资集体协商、劳动技能培训的社会组织，开辟新的联动项目，吸纳更多社会力量参与职工服务。④

□ 作者单位：佛山市南海区总工会