



GUANGDONG LABOUR MOVEMENT

广东工运

广东省总工会主办 2018年第11期 准印证号(粤O)L0150053 内部资料 免费交流

竭诚服务职工群众
开创工会工作新局面

/ 特别关注





↑ 劳模们参观了广州汽车集团乘用车有限公司劳模创新工作室



↑ 参观黄埔军校



百名劳模走马南粤 感慨成就 点赞广东

11月16日起,近百名全国劳模齐聚广东,参观了广汽传祺、黄埔军校、文冲船厂、港珠澳大桥、横琴自贸区、广州市容市貌等。一路走来,劳模们心潮澎湃,感叹祖国改革开放40年硕果累累,纷纷为广东点赞。/ 林景余 摄



↑ 参观中船黄埔文冲船舶有限公司展馆



参观广州汽车集团乘用车有限公司厂区



全国劳模蔡建家拍摄车模



《广东工运》

2018年第11期
总第341期

主 办 广东省总工会
编 印 单 位 南方工报社
编 辑 出 版 《广东工运》编辑部
编 委 会 主 任 李长峰
编 委 会 副 主 任 冯建华
编 委 会 成 员 刘国斌 宋善斌
张 曼 陈宝平
李传海

主 编 陈宝平
副 主 编 苏 晨
编 辑 潘 潮 张任青子 孙科琳
美 编 王 斌
校 对 张 苑
地 址 广州市东园横路5号
邮 编 510110
电 话 020-83846205
传 真 020-83865384
投稿邮箱 gdgy1720@163.com
美术制作 广州南印东园文化传播
有限公司
印 刷 广州市德佳彩色印刷
有限公司
印 数 2500 本
发 送 中华全国总工会
全国各省、自治区、直辖市总工会
全省各市、县、区总工会
驻会产业工会
省级产业工会
印刷日期 2018年11月30日

01 卷首语

务必增强竭诚服务职工的能力

02 月度大事

04 特别关注·竭诚服务职工群众 开创工会工作新局面

提高服务工作质量 更好满足职工群众美好生活需要

推动工会服务职工工作取得新进展

广东工会锐意改革 构建服务职工新格局

增强服务意识 提高服务能力

从“文体福利工会”到服务型工会

15 调查研究

把工会机关建设成为政治站位高、服务职工实、干部素质强的模范机关

关于供给侧结构性改革与新经济对工会工作影响的几点思考

浅谈新形势下基层工会建设存在问题与对策

探索新形势下离退休员工服务工作

23 实践探索

发挥微信功能优势 拓展宣传工作新阵地

25 人物风流

铣床工李木衡：“深夜想到工作上的问题 也会厚着脸皮打电话请教师傅”

27 舆情观察

金立东莞工厂传停工 应关注欠薪和补偿金的发放进展

28 维权讲座

劳动者中途离职，能否获得年终奖？

29 案例分析

单位规章制度经过民主和公示程序就一定有效吗？

30 他山石

务必增强竭诚服务职工的能力

□ 《广东工运》编辑部

习近平总书记在同全国总工会新一届领导班子成员集体谈话时发表的重要讲话强调，工会要“认真履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责”。中国工会十七大对《中国工会章程》作出了多处修改，其中引人注目的一处，就是在中国工会的基本职责中增写了“竭诚服务职工群众”的内容，明确中国工会的基本职责是“维护职工合法权益、竭诚服务职工群众”。在中国工会十七大报告中，“服务职工”则总共出现了16次。报告指出，“工会要坚决维护职工合法权益，把竭诚为职工群众服务作为一切工作的出发点和落脚点。这是工会组织的基本职责。”“竭诚服务职工群众”已成为新时代工运事业和工会工作的重要内容，广大工会干部务必要深刻领会、准确把握。

——竭诚服务职工，必须树立以职工为本的事业观、价值观。

习近平总书记强调，工会要坚持以职工为中心的工作导

向，抓住职工群众最关心最直接最现实的利益问题，认真履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责。这一重要论述深刻阐明了工会组织代表谁、联系谁、服务谁这一根本性问题。保持和广大职工的血肉联系，是工会工作的生命线；竭诚服务职工，是新时代工会干部必须恪守的职业道德。这要求我们不但要切实加强工会干部职业道德教育，还应该把职业道德水准列入工会干部选拔使用和录用的重要条件。工会的大门要坚持“对职工群众感情不深者莫进来”“不为职工群众办实事解难事者莫进来”。

——竭诚服务职工，必须提升为职工说话办事的能力。

工会干部要加快迈向专业化。中国特色社会主义进入新时代，工会工作的领域日益宽广，工会业务日益分出若干专业。例如，职工法律工作专业化、企业工资集体协商工作专业化等。因此，锻造工会干部专业化、职业化成为势之自然、理之必然。

工会干部还要加快提高群众工作水平。工会工作是党的群众工作的重要组成部分。党的十九大把群众工作本领，列入干部八大本领之一。工会干部要精心研究系统掌握群众工作的特点、一般规律和特殊规律，借鉴科研新成果，努力成为服务职工的行家里手。

——竭诚服务职工，必须建立一套面向基层、服务职工的工作机制。

当前，职工队伍日益庞大，对美好生活的需要日益多样，而工会“娘家”的资源却相对有限。工会组织必须适应形势、自我革新，改变旧的架构，建立新的工作体系：一要推动工会改革向基层延伸，以此打通联系服务职工的“最后一公里”；二要充分“借力”，即更加积极地动员多种社会力量、社会资源，比如购买社会组织服务、发展工会志愿者队伍等；三要不断探索创新符合职工需要的服务，不满足于现有服务水平和模式。⊕

全省基层工会建设集中攻坚行动推进会召开 邹铭出席并讲话

《南方工报》/ 2018.11.16

11月14日,全省基层工会建设集中攻坚行动推进会在广州召开,学习宣传贯彻习近平总书记视察广东及同全国总工会新一届领导班子成员集体谈话时的重要讲话精神,完成好中国工会十七大各项目标任务,总结各市建会攻坚行动经验,部署下一阶段主要工作。省委常委、组织部部长邹铭出席会议并讲话,省人大常委会副主任、省总工会主席吕业升主持

会议并作总结讲话。

吕业升在总结讲话中强调,工会工作要在党的领导下进行,以回应最大关切、体现最主要职能、集中最优势资源、取得最卓越成效来谋划工会工作品牌,要让职工特别是基层一线职工有获得感、幸福感、安全感,要让社会真切感受到工会工作的价值与影响,要让各级党委政府充分体会到工会工作对大局的促进,要让广大工

会干部拥有事业成就感。

记者从会上获悉,自今年9月建会攻坚行动开展以来,全省各级工会在党委的高度重视和大力支持下,按照省总部署,落实主体责任,强化责任担当,突出重点,务求实效,取得了阶段性成效。全省百人以上企业中有1048家完成建会,873家启动建会,1654家承诺建会,占目标任务数的72.6%。

省总举行“学习宣传贯彻习近平总书记重要讲话精神 完成好中国工会十七大目标任务”大会

《南方工报》/ 2018.11.16

11月14日下午,广东工会“学习宣传贯彻习近平总书记重要讲话精神 完成好中国工会十七大目标任务”大会在广州“一劳大”旧址会堂举行。大会特别邀请全国总工会书记处书记、党组成员、组织部部长张茂华作专题辅导报告。省人大常委会副主任、省总工会主席吕业升

主持会议并讲话。

会议传达了省委书记李希关于“学习宣传贯彻习近平总书记重要讲话精神 完成好中国工会十七大目标任务”工作要求。张茂华则解读了习近平总书记重要讲话精神,阐述了中国工会十七大目标任务和工作要求,并联系新时代工会工作实

际,对推进工会创新发展等内容提出了具体要求。

张茂华认为,新时代工会工作要抓好“四个关键”:一是动员广大职工组建工会;二是畅通网上入会渠道;三是立足实际,增强主责意识,持续推进“强三性、去四化”工作;四是坚持服务职工。

广东打响攻坚战 农民工工资争议案春节前要基本审结

《南方工报》/ 2018.11.21

11月18日,记者从省人社厅获悉,为落实国家和省2019年春节前保障农民工工资支付视频会议部署要求,即日起到明年初,广东全省各级劳动人事争议仲裁机构开展“百日清案”行动,抽调精干力量加快案件审理,确保实现2018年仲裁结案率90%以上、调解成功率60%以上、一裁终局比例

超过35%,杜绝超审限案件发生,涉及农民工工资争议案件在春节前基本审结。

“百日清案”行动强调要建立完善农民工工资争议案件快立快调快审快结机制,畅通农民工工资争议处理“绿色通道”,优先受理农民工工资争议案件,对符合立案条件的,依法做到有案必立,

材料齐备的,当即立案。对10人以上、涉案金额较大的农民工工资集体争议案件,仲裁委员会主任要挂牌督办。对50人以上集体争议案件,仲裁机构根据案情处理需要,通知地方总工会、企业代表组织或者用人单位主管部门等有关方面代表参加调解仲裁活动,协助解决争议。

胡小燕入选百名改革开放杰出贡献拟表彰对象

《南方工报》/ 2018.11.28

今年是我国改革开放 40 周年,党中央决定表彰一批为改革开放作出杰出贡献的个人。100 名改革开放杰出贡献拟表彰对象从 11 月 26 日 8 时 -11 月 30 日 17 时止进行公示。在拟表彰对象中,广东籍人士 8 人,还有 3 人非广东籍但其工作生涯与广东息息相关,其中就有佛山市三水区总工会副主席

胡小燕。

其中,胡小燕被称为“首位农民工全国人大代表”,1974 年 1 月出生于四川武胜,现为佛山市三水区总工会副主席,新明珠建陶工业有限公司成品车间原副主任、销售主管。她 1998 年到佛山打工,在农民工群体中脱颖而出,成长为企业一线管理人员。2008 年成为第一批当

选全国人大代表的农民工,在全国“两会”上提出了保障农民工权益等多项建议。曾在《南方工报》开设“海燕信箱”专栏为农民工维权,建立多个公共场所“爱心妈妈小屋”。珠江电影制片厂以其为原型拍摄了打工题材电影《所有梦想都开花》。曾荣获“全国优秀农民工”称号和“全国五一劳动奖章”。

“粤菜师傅”技能水平如何认定? 省人社厅发布指引

《广州日报》/ 2018.11.14

本月,省人社厅发布了《广东省“粤菜师傅”烹饪技能标准开发及评价认定框架指引》(以下简称《指引》),要求各地要突出粤菜特点,制定“粤菜师傅”的技能评价标准和开发试题,专项职业能力可采取“A+B”考核模式,既考常规工艺技能又考特长技能。

《指引》要求,在现行国家职业

技能鉴定政策基础上,制定粤菜烹饪技能标准,建立完善“粤菜师傅”相关职业资格评价、职业技能等级认定、专项职业能力考核、行业企业岗位要求等多层次评价体系。

根据《指引》,各地要突出粤菜特点,制定评价标准和开发试题。其中要提升中式烹调师和中式面点师现有国家职业技能标准中粤菜特色

考核要求。根据现行专项职业能力开发流程,以广府菜、客家菜、潮汕菜等粤菜系列为重点,按风味相近、地域相邻原则,分片区组织开发广府风味菜烹饪、广式点心制作等 8 个专项职业能力考核项目。

另据省人社厅透露,我省将于 12 月 12-14 日在汕头市举办全省首届“粤菜师傅”技能大赛。

全国首届机动车检验工职业技能竞赛于广州举行

《南方工报》/ 2018.11.19

11 月 16—18 日,2018 年中国技能大赛——“五羊杯”全国首届机动车检验工(车身修理)职业技能竞赛总决赛在广州举行,共吸引来自广汽集团、上汽集团、东风汽车、北汽集团、吉利汽车、奇瑞汽车等 30 余家单位共 120 名业界技术能手参赛,代表了中国汽车行业车身修理技能的最高水平。

本届大赛由中国机械工业联合会、中国就业培训技术指导中心、中国机械冶金建材工会全国委员会主办,机械工业职业技能鉴定指导中心、省总工会、广州市总工会、广汽集团股份有限公司承办。参赛选手最小年龄仅为 20 岁,具备大专及以上学历的选手 60 人,约占参赛总人数 50%,技师以上选手 32 人,

约占 27%。

最终,广汽集团、东风汽车获团体优胜奖,上汽集团、北汽集团、吉利、奇瑞等单位获团体优秀奖。获大赛综合成绩第一名的来自广汽集团的选手曾俊钦将被推荐参与“全国五一劳动奖章”评选,获大赛前三名选手将被推荐参与“全国技术能手”评选。

竭诚服务职工群众 开创工会工作新局面



习近平总书记在同全国总工会新一届领导班子成员集体谈话时发表的重要讲话指出,工会要认真履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责。修改后的《中国工会章程》在“中国工会的基本职责”中增写了“竭诚服务职工群众”的内容。而在中国工会十七大报告中,“服务职工”则总共出现了16次。可以说,本次大会就“竭诚服务职工群众”对工会干部提出了新的更高要求。工会干部都要立足这一主责主业,不断推动新时代服务职工工作取得新的进展和成效。

提高服务工作质量 更好满足职工群众美好生活需要

——摘自《中国工会十七大报告·今后五年工会工作的主要任务》

竭诚服务职工群众是工会一切工作的出发点和落脚点。各级工会要坚持职工利益无小事的理念,顺应职工对美好生活的新期待,把工作重心放在广大职工身上,从大处着眼、小处着手,满腔热情做好服务职工工作。

健全服务职工体系。坚持职工需求导向,构建以精准帮扶为重点的工会服务职工体系,提升困难职工帮扶中心(职工服务中心)综合服务职工功能,做实各类职工维权帮扶、保障服务项目。推进“会、站、家”一体化建设,进一步做好工会户外劳动者服务站点建设工作,推行工会服务职工工作项目清单制度,推进“互联网+”工会普惠性服务。深化工会财务改

革,构建工会经费普惠职工的保障机制。做优做强工会资产,进一步增强公益性、服务性,更好发挥工人疗养院、工人文化宫、职工互助保障组织等服务职工的作用。

拓宽服务职工领域。鼓励支持向社会购买服务,确保规范操作、稳妥推进。推动完善职工福利制度,做好职工生活保障服务。加强工会志愿者队伍建设,广泛开展职工志愿服务。注重对职工的人文关怀和心理疏导,组织开展职工喜闻乐见的群众性文体活动,在做好物质服务、生活服务的同时提供更高水平的精神和文化服务,让工会在职工需要时能够看得见、找得到、信得过、靠得住,使所有工会组织都成

为名副其实的“职工之家”,所有工会干部都成为职工群众信赖的“娘家人”、贴心人。

加强困难职工帮扶和脱贫攻坚工作。分类做好城市困难职工解困脱困工作,推进困难职工帮扶与政府救助、公益慈善力量有机结合,推动建立低保与扶贫有序衔接机制,实现帮扶送温暖常态化、经常化、日常化。把提高解困脱困工作质量放在首位,坚持扶贫同扶志、扶智相结合,让困难职工同步迈入全面小康社会。在打赢脱贫攻坚战中充分发挥工会作用,把工会工作资源手段向贫困地区特别是深度贫困地区倾斜,推进工会系统东西部扶贫协作工作,加强工会对口援疆援藏工作。④



推动工会服务职工工作取得新进展

□ 李蕾

习近平总书记在同全国总工会新一届领导班子成员集体谈话时发表的重要讲话指出,工会要认真履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责。各级工会要立足这一主责主业,不断创新服务载体,着力丰富服务内涵,努力提升服务能力,推动新时代服务职工工作取得新的进展和成效。

习近平总书记在同全国总工会新一届领导班子成员集体谈话时发表的重要讲话指出,工会要坚持以职工为中心的工作导向,抓住职工群众最关心最直接最现实的利益问题,认真履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责。中国工会十七大提出,中国工会的基本职责是维护职工合法权益、竭诚服务职工群众,首次从工会基本职责的高度定位服务职工工作。各级工会要立足这一主责主业,不断创新服务载体,着力丰富服务内涵,努力提升服务能力,推动新时代服务职工工作取得新的进展和成效。

一、切实强化竭诚服务职工群众的使命担当

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央提出“坚持以人

民为中心的发展思想”,党的十九大报告又把“坚持以人民为中心”上升为新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略。习近平总书记始终心系工人阶级,每到一地考察都深入基层看望劳模、慰问一线职工、走访困难职工家庭,强调要把联系和服务职工群众作为工会工作的生命线,让职工群众真正感受到工会是“职工之家”,工会干部是最可信赖的“娘家人”,并就提高服务职工思想认识、明确工作目标、丰富服务内容、掌握服务方法等作出系列重要指示。

贯彻以人民为中心的发展思想,做好党的群众工作,落实到工会工作领域,就是要坚持以职工群众为本,竭诚服务职工群众。首先,这是由工会组织的天然属性决定的。中国工会作为中国共产党领导的职工自愿结合的工人阶级群众组织,以职工群众为本、竭诚为职工群众服务是工会一切工作的出发点和落脚点。

其次,这是顺应职工群众对美好生活的期待,提升职工群众获得感、幸福感、安全感的迫切需要。不同职工对美好生活的需要呈现多样化、多层次、多方面的特点,对党

和政府以及工会组织提供服务的内

容、方式等方面的要求越来越高。再次,这是工会组织履行基本职责、深化改革创新的内在要求。面对新形势新任务,各级工会要把服务职工作为工会改革创新的重要内容,及时调整工会工作领域、工作内容、组织体制、运行机制、工作方式,有针对性地做好服务职工工作。

二、构建组织健全、职能清晰、资源共享、运转高效的服务职工体系

一是大力推进“会、站、家”一体化建设。即以依法建会为基础,以职工服务(困难职工帮扶)中心和职工服务(帮扶)站为抓手,以建设“职工之家”为目标,把组建工会、创办职工服务站点、建设“职工之家”统一起来,形成纵向到底、横向到边、条块结合的工作网络,实现组织机制合一、服务资源合一、服务活动合一。

二是拓展工会帮扶中心功能。在全国已建立 20 多万个帮扶中心和站点的基础上,进一步突出服务职工、坚持需求导向、提高服务质量,将帮扶中心打造成普惠服务职工的枢纽型平台。市级以上工会要着重提升困难职工帮扶(职工服务)

中心综合服务职工功能,并与政府公共服务平台有效对接;县(区)工会要推动县(区)财政设立并增加帮扶专项资金,建立健全困难职工档案,打造职工维权、困难救助、就业帮扶、法律援助、信访热线、争议调解、心理疏导一体化、一站式服务平台。

三是充分发挥工会资产服务职工的效能。以突出工会资产公益性服务性为主线,强化工会资产服务基层、服务职工功能,为工会服务职工接长手臂、延伸触角。深入开展工人文化宫、工人疗休养院清理整改工作,加强职工互助保障活动规范和管理;突出抓好劳模疗休养基地、职工医疗康复定点机构等重点业务领域工作,把传统的劳模和职工疗休养转型升级为现代化的健康管理;进一步健全职工互助保障领域的制度,规范职工互助保障活动的原则和管理模式。

四是推动形成社会化工作格局。主动争取党委的领导和政府的支持,加强与包括社会组织在内的专业服务机构的联系,依法依规购买专业服务项目。引导社会公益组织参与工会服务项目,精准对接广大职工多样化、个性化需求,提高服务职工社会化程度。

三、探索推进“互联网+”工会普惠性服务新模式

一是以工会会员实名制为基础,建设联系职工新平台。搭建数据信息平台,建立健全结构清晰、数据

准确、动态管理的工会工作和会员信息基础数据库,建设会员实名制与普惠性服务综合管理系统。有效利用国家基础网络设施和信息资源,整合全国工会系统信息资源,推动各级工会、工会各部门相关信息互联互通,实现资源优化配置和有效利用。

二是以工会会员服务卡为载体,打通服务职工新途径。运用场景式服务、智能引导等新颖形式,通过开展职工关注度高、喜闻乐见的活动,促进服务“在指尖上移动、在移动中完成”,让“信息多跑路、职工少跑腿”。运用好工会会员服务卡这一服务职工的有益载体,坚持从职工群众需要出发优选服务项目,使服务卡成为广大职工看得见、用得着、值得信赖的“连心卡”。

三是以完善和发展网上入会为突破,拓展组织职工新形式。进一步发展和完善网上申请入会的工作方式,打造面向职工的便捷入会窗口,形成服务促进入会、入会即享服务的良好局面。坚持建会与服务并重,加强对会员信息和普惠性服务信息的分析研究,运用会员大数据信息,更好满足会员多元化需求,影响和带动更多职工加入到工会组织中来。

四、努力实现工会服务职工工作常态化

一是打赢困难职工解困脱困攻坚战。一方面,各级工会要在党委政府统一领导下,加大定点扶贫

工作力度,把工会工作资源手段向贫困地区特别是深度贫困地区倾斜,帮助贫困人口稳定脱贫。另一方面,做好困难职工解困脱困工作,力争到2020年困难职工同步进入小康。

二是提升服务农民工质量。强化农民工就业创业服务,帮助农民工实现稳定就业和更高质量的就业。配合做好治欠保支工作,完善欠薪农民工跨区域维权协作机制,确保农民工及时足额拿到工资。推动农民工素质提升,参与国家农民工职业技能提升计划,提供产教融合、校企合作、工学结合的农民工继续教育和技术技能培训新模式。加强对农民工的法律援助和法律服务,参与涉及农民工的劳动争议特别是集体劳动争议处理工作,培育农民工法治理念,提高依法维护自身合法权益的能力水平。在县级以上普遍建立以农民工为主要服务对象的户外劳动者服务站点体系,进一步改善户外农民工工作条件。

三是推动工会服务从“特惠”向“普惠”转变。推行工会服务职工工作项目清单制度,根据行业、地域、职业等特性,结合不同职工群体特点,制定基础型、激励型、保障型、福利型、发展型等个性化服务项目,为职工提供多层次菜单式物质性、精神性、文化性、发展性服务。①

□ 作者单位:全国总工会办公厅,摘编自《工人日报》



广东工会锐意改革 构建服务职工新格局

□ 王艳

中国工会十六大以来,在省委和全总的正确领导下,广东各级工会以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十八大、十九大精神,按照工会真正成为“职工之家”、工会干部成为最可信赖的“娘家人”要求,围绕“增三性、去四化”的改革目标,勇于探索,砥砺奋进,在基层工会基础、维权维稳、帮扶解困、建功立业、工会改革等重点工作取得了一系列新进展。这五年,是工会组织和工会工作政治性、先进性、群众性进一步增强的五年,是维权服务工作不断推进的五年,是工会深化改革锐意进取的五年,是工会系统党的建设持续加强的五年,是广东工会在广东改革发展稳定大局中作用有力彰显的五年。

加强职工的思想政治引领

五年来,广东工会坚持做到理论上清醒、政治上坚定、行动上自觉。各级工会通过深化学习教育、层层培训宣讲,推动中央精神进工



2015年4月22日,广东工人艺术团走进林业一线演出。/资料图片

会院校、进基层一线、进工会干部和广大职工头脑。坚决贯彻落实意识形态工作责任制,加强和改进职工思想政治工作,成立南粤劳模先进事迹报告团在全省各地巡回报告,开展“中国梦·劳动美”、践行社会主义核心价值观等主题宣传教育活动,与省委宣传部联合开展推荐“身边南粤工匠”学习宣传活动。

加强职工职业道德建设,扎实开展精神文明创建活动。广东工人艺术团自2015年1月成立以来,送

文艺进企业已演出157场,惠及职工超过47万人次。广东职工大讲堂自2014年建立以来,迄今已举办39场,授课职工近2万人,网上观摩量近39万人。

鼓励职工建功立业创先争优

五年来,广东工会广泛开展“当好主力军、建功十二五”“践行新理念、建功十三五”主题劳动竞赛活动,全面深化重点工程劳动竞赛、

职工职业技能大赛和群众性技术创新活动,全力抓好港珠澳大桥建设全国重大工程示范性劳动竞赛和广州南沙、深圳前海、珠海横琴建设促进区域发展全国示范性劳动竞赛。贯彻落实《广东省关于大力推进大众创业万众创新的实施意见》,每年组织 60 多个行业(系统)的省级职工技术大赛,覆盖 1000 多万名职工。进一步推进粤港澳工会文化、教育等领域的合作,开展劳动模范和模范劳工的互访活动,为把粤港澳大湾区打造成国际一流湾区和世界级城市群而不懈努力。

广东工会大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神,五年来新建各级各类劳模和工匠人才创新工作室 3000 多家。积极推动省委出台《广东省新时代产业工人队伍建设改革实施方案》,积极做好劳模服务和管理,每年为 7000 多名全国和省劳模按月发放津贴,组织 3000 多名劳模进行疗休养。

积极构建和谐稳定劳动关系

加强源头参与维护职工合法权益。五年来,广东工会推动出台《广东省企业集体合同条例》等法律法规,完善县级以上政府与工会联席会议制度,建立完善劳动关系调处、预防预警和应急处理机制,加强与法院、检察院、人社、司法等各方协调,共同预防化解劳动关系矛盾。充分发挥工会劳资纠纷应急处置分队和律师团作用,协助党政及时调处和化解重大群体性劳资纠纷。五年来,广东省总工会劳资纠纷应急处置分队出动上百次,妥善处置了东莞市高埗镇裕元鞋厂、西铁城精密(广州)有限公司等一批影响较大的职工群体性事件,维护了职工队伍和社会和谐稳定;全省 2000 多名工会律师团律师挂钩担任 2500 多家非公企业工会法律顾问,努力把劳资纠纷解决在基层;“工人在线”网上综合服务平台被评为 2014 年广

东“政府治理能力现代化”优秀案例和 2015 年度中国政府创新公共服务最佳实践。推广深圳工会做实做强社区(园区)工会联合会源头治理劳资纠纷经验,加快广东 12351 职工热线平台建设,确保不发生重大群体性劳资纠纷事件。

全方位打造工会帮扶品牌

真正叫响做实“职工有困难找工会”。五年来,广东工会实现送温暖、暖流行动、农民工平安返乡、金秋助学、工会就业援助月、心灵驿站、女职工关爱行动、节日文化等工会服务品牌活动常态化、长效化。2013 年至 2018 年全省“送温暖”活动共筹集慰问款物 8.03 亿元,慰问困难职工家庭(含农民工)76.22 万户,困难劳模 2.41 万户。2015 年开展职工节日文化服务活动以来,全省各级工会累计投入约 8000 万元,为 300 多万职工在国家法定节假日提供运动、观影等多种类型的免费和优惠节日文化服务。

广东工会积极开展职工互助互济活动,2014 年以来,省总工会共出资 1.93 亿元,为 34.57 万名困难职工、2.12 万名劳模和 208.69 万名会员购买“住院二次医保”。对困难职工实施精准帮扶,目前全省有 12.6 万户困难职工实现解困脱困,解困脱困率 77%。适应互联网和新媒体发展趋势,积极推动工会网上工作平台和服务平台一体化联动建设,深圳、惠州工会已发放首批实名制会员服务卡。



2017 年 12 月,具有困难帮扶、法律援助等多项功能的惠州工会会员服务卡发布。全市 157 万名工会会员陆续收到了这份“福利大礼包”。/ 资料图片



佛山市总工会应急分队处理企业劳资纠纷现场。/ 资料图片

扎实推进基层工会组织建设

工会组织是工会服务职工最基本的平台保障。五年来,广东工会深入推进农民工入会集中行动,在经济开发区(高新区、工业园区)、快递业、物流行业、大型在建项目等 10 大重点行业及区域大力发展农民工会员。目前,全省职工总数 3200 多万人,其中农民工 2062 万人,约占全国的十分之一;全省基层工会组织 26.2 万个,涵盖单位 74.9 万家,工会会员 3028 万人,其中农民工会员 1974 万人,会员数约占全国的十分之一。在全省 7000 多家 25 人以上未建会企业积极稳妥推进基层工会民主选举,把民主建会作为关键环节,把创建“职工之家”、开展“双亮”活动作为重要载体,全面增强基层工会活力。

大力开展“三个一批”(一批社区、园区工会联合会,一批社会化工会工作者队伍和一批会、站、家一体

化的职工之家)建设。2015 至 2017 年向 200 人以上非公企业工会主席发放补助 5710 万元,向全省乡镇(街道)、镇级工业园区工会下拨工作经费 5947 万元,向全省 1489 名社会化工会工作者发放补贴 710 万元,保障基层工会“有人办事、有钱办事、有场所办事”。

探索深化工会改革创新

五年来,广东工会紧紧围绕保持和增强工会工作和工会组织的政治性、先进性、群众性,有力有序推进改革。目前已基本完成省总工会本级改革,31 个改革制度文件已经制定完成,市、县级工会改革正在积极推进,21 个地级以上市已全部完成改革落实方案制定工作。稳步落实工会领导班子和工会干部专挂兼改革、提高工会领导机构广泛性代表性改革、工会机构和职能的优化调整、增强基层工会工作力量等改

革工作,形成了上下联动、左右互动、整体推动的改革局面。

做好工会干部队伍建设

五年来,广东工会建立健全工会系统党建工作责任制、党风廉政建设责任制、意识形态工作责任制,切实履行“两个责任”,推动工会全面从严治党向纵深发展。坚持以党章为根本遵循,把党的政治建设摆在首位,严格遵守政治纪律和政治规矩,扎实开展党的群众路线教育实践活动、“三严三实”专题教育,“两学一做”学习教育。严抓党风廉政建设和反腐败工作,锲而不舍落实中央八项规定精神,始终保持纠治形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风的高压态势。全面落实省委工作部署,务必以整改的实际成效,把工会系统各级党组织建设好,把工会干部队伍建设好,推进全省工会工作上新台阶。④

增强服务意识 提高服务能力

——关于新形势下工会提高服务职工本领的研究

□ 施一蒙 朱虹

新形势下,党的群团工作只能加强,不能削弱;只能改进提高,不能停滞不前。工会是劳动关系矛盾的产物,它为维护职工权利而生、为服务职工权益而存。以职工为本,全心全意为职工说话代言、办事服务是工会的基本职责,失去了这一点工会就不成其为工会,就难以赢得职工群众的信赖和支持。而为职工维权、为职工服务,关键是要“增强服务意识、提高服务能力”。

工会“增强服务意识、提高服务能力”存在的主要问题

(一)组织特点不突出,没处理好“公转”与“自转”的关系

工会履行职责既要围绕服务大局搞好“公转”,又要聚焦服务群众搞好“自转”,既要顶起“在大局下思考、在大局下行动”的“天”,又要立于“为职工维权、为职工服务”的“地”。服务大局是工会工作的主线,服务群众是工会组织的职责,两者不能割裂开来,也不能畸轻畸重。但是,现在有些工会找不到结合点,工会组织变成了行政组织,失去了群

众组织的特色。工会干部整天自闭于高楼深院,接触的多是党政干部,“谈笑有鸿儒、往来无白丁”,与基层职工“相隔距离远、说话不投缘”。工会工作也是“眼睛向上看、围着领导转”,“不怕群众不满意,就怕领导不注意”。有的工作内容与行政部门重合雷同,对职工群众的所想所盼不热心、不用心,屁股完全坐在资方一边,成了行政工作的附庸。工作方法习惯于用召开会议来动员群众、用行政命令来下达任务、用文件传真来发号施令、用简报文章来反映成绩、用台账报表来实施检查,滋生了“衙门”作风,在“代表谁、联系谁、服务谁”的问题上方向迷失,在工会特质特性的体现上立场丧失。

(二)帮扶视点不平衡,没处理好“授鱼”与“授渔”的关系

工会帮扶职工既要顾及他们物质生活的“口袋”,还要武装他们素质素养的“脑袋”。既要“授鱼”解其一时之困,又要“授渔”帮其源头脱困。帮扶应该是360°立体的,包括困难补助、医疗救助、求学资助、弱势扶助、就业帮助、需求协助、爱心捐助、同事互助、心理辅助、法律援

助等诸多方面,不仅有物质给予,还要有精神赋予;不仅是帮助克服困难、走出困境,还要帮助树立克服困难、走出困境的信心,拥有克服困难、走出困境的本领。但是,有些工会组织没有打造多方位、多界面、多视角的帮扶平台,对职工送温暖只是局限于唱唱“四季歌”(冬天给点年货、夏天发点冷饮、春天给点补助、秋天给点捐助)上,只是停留在“安慰型”“赈济型”“救急型”的表层上,没有在帮助“学技能、提素质、强心理”等方面,让职工从源头和根本上摆脱贫困、走出窘境。有些工会的帮扶不精准、不及时、不规范,职工的困难情况不能准确掌握,职工的实际需求不能确切了解,“已不需要帮的还在帮,很需要帮的却没帮”,帮扶未能对准所需、瞄准所求、按需施帮、应求予助,工会的服务虽没“空白”但显“苍白”。

(三)工作方法不创新,没处理好“继承”与“继续”的关系

工会工作方式既要继承优良传统“走正路”,又要不断与时俱进“走新路”。既要坚持党的领导、服从党的指挥,又要独立完成任务、大胆开



展工作。除了不折不扣完成各项“规定动作”之外,还要主动作为创新各项“自选动作”。但是,有些工会“机械执行上级决定、生搬硬套其他单位、沿袭老套被动应付”,没有用自己的眼睛看最真实的情况、用自己的耳朵听最真切的声音、

用自己的思考干真正的工作。当前,许多工会干部基层没呆过,实践经验少,不懂职工群众的语言,做群众工作的能力比较弱,存在着“老办法不能用、新办法不会用、软办法不顶用、硬办法不敢用、好办法不学着用”的情况。还有些工会干部没经过专门培训,对工会要做什么事、该做哪些事把握不准、认识不足、底气不够,“吹拉弹唱、打球照相、观光疗养”成主业,很多活动缺乏深度和内涵,工会成了“有你不多、没你不少”。

(四)服务成效不明显,没处理好“做了”与“做好”的关系

工会工作考核既要看过过程,检验是否有科学严密的全面质量管理、是否尽心尽力地在做工作,更要看结果,检验制定的目标是否达到、实际工作成效职工是否认可;既要讲数量,工作有一定的系统性、覆盖面和厚实度,更要讲质量,工作能够做精做细做到位。但是,有些工会把工作计划写在纸上、说在嘴上,口头“落实”,行动中“落空”。有的则是对工作浅尝辄止,点个卯、打个转就了事,会开过了、文件发过了就算做过了,真诚服务群众三心二意,落实惠民政策缩水走样。有些工会工作只讲数量不求质量,只图时效不求

长效,或者是追求形式,热衷于“重表面、撑场面、亮脸面”,好多项目只是“摆设品”,好多工作都在“跑龙套”。有的工会干部不下基层、不接地气,和群众搞不亲、坐不近、谈不拢,自以为“我爱你有多深”,群众却说“其实你不懂我的心”。更有些干部在办公室时间蹲长了,滋生了惰性和优越感,处不惯群众所处的环境,看不惯群众的样子,他们怕群众、防群众,见群众尽量“躲避开”,多一事不如少一事。

工会“增强服务意识、提高服务能力”的主要对策

(一)提高认识,在“三性”上聚神

中国工会是中国共产党领导的职工自愿结合的工人阶级群众组织,在党的根本性、基础性工作中肩负重大责任,能发挥重要作用。做好工会工作,必须保持和增强“政治性、先进性、群众性”,这是工会改革的主线,也是创建服务型工会组织的关键。只有抓住了这条主线,聚焦了这个关键,工会才能充分发挥出党联系职工群众的桥梁纽带作用。

(二)狠抓落实,在“三心”上用劲

1.系统策划用心

服务贵在成“型”,不是“眉毛胡子一把抓”,不能“做到哪算哪”。而是要讲科学、重管理、固成效,既种好服务企业的地,又不荒服务职工的田;既研究共性问题,又解决个性问题;既不留盲区死角讲覆盖,又根据实际情况抓重点,力争“符合上级要求、满足企业需求、应对职工诉

求”,力求上级工会、企业党政、职工群众“三满意”。比如,可以参照创建服务型党组织的要求,构建“六个有”的服务体系,包括“有坚强有力的服务班子、有本领过硬的服务骨干、有功能实用的服务场所、有形式多样的服务载体、有健全完善的服务机制、有群众满意的服务业绩”等。比如,工会提升服务“四能”,可以从提升服务职能,维护职工“三权”(政治民主权、学习成长权、生活保障权);提升服务功能,立体覆盖“三帮”(帮解困、帮解惑、帮解气);提升服务技能,工作平台“三化”(多样化、项目化、网络化);提升服务效能,保证群众“三得”(找得到人、讲得上话、办得成事)等方面着手着力。

2.具体运作精心

工会工作要做实,最好的办法是项目化运作,既注重结果,也讲究流程,用好的流程产生好的结果。要建设功能完善、管理规范、服务优质的服务平台,拓展多样化、便民化的服务载体,组织覆盖向有效化转变,服务内容向多元化转变,服务资源向社会化转变。比如,可以根据多种情况和多样需求进行多样化的服务,包括民主性的“协商服务”、帮扶性的“解困服务”、舒心式的“身心服务”、协调性的“调解服务”、依规性的“司法服务”、枢纽型的“网络服务”、引导式的“示范服务”、义务性的“志愿服务”等,每项服务都能有的放矢解决问题。开展广泛服务,满足“普遍性”需求,可以建立“舆情瞭望哨”“主席接待日”等,倾听和回应

职工呼声,把服务面拓宽到全体员工;实施集中服务,排除“阶段性”障碍,可以针对一个时期的突出问题、重大问题,集中力量予以解决,锁定时间攻坚克难。

3. 保持常态恒心

建设成服务型工会难在常态,贵在有恒。除了需要意识、能力、资源等诸多保障之外,很重要的是制度保障。只有稳定可靠的制度才能保证服务型工会建设的长期性和常态化。建立健全制度,严守规章规范,主要包括:完善“领导干部直接联系职工群众制度”,促成领导干部与职工交流交心交朋友;完善“民生工作例会制度”,党政工经常坐到一起聊民生、顾民生;完善“劳资矛盾预警协调化解制度”,把问题发现在萌芽状态,解决在企业内部;完善“职工教育培训制度”,不仅“授人以鱼”,还要“授人以渔”;完善“帮困送温暖给关爱制度”,切实解决职工群众“最关心、最直接、最现实”的问题。制度订立之后,一定要坚决执行、经常检查、严格考评,不能只是落在会议文件上、喊在口号标语上。

(三)提升能力,在“三家”上努力

1. 勇当工建“专家”

工会干部要增强政治本领,站在政治的高度,看清群众工作是党的群众工作,党的新使命新任务,就是工会的新使命新任务,工会必须发挥联系群众的桥梁纽带作用,组织动员广大人民群众坚定不移跟党走。要增强改革创新本领,因时而变、因势而变,勇于改革、勇于创新,

永不僵化、永不停滞,使组织形式和运行机制等更好地满足新变化新发展的需要。要发挥工会组织、工会工作的各种优势,能做大事、善做小事,知群众、懂群众、爱群众,识大体、察大势、顾大局,把最广大、最普通、最一线、最基层的职工群众凝聚起来,为民分忧、为党尽责。

2. 争做企管“行家”

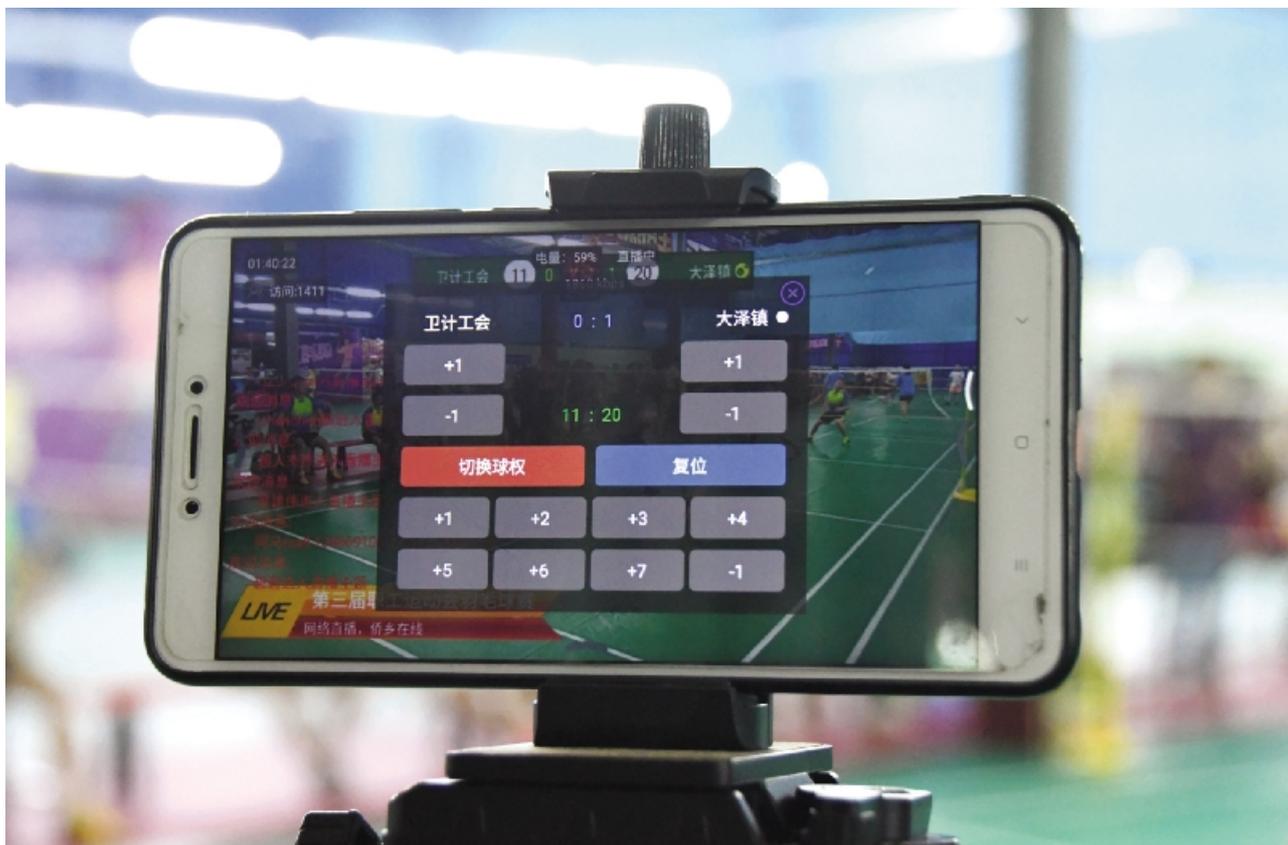
习近平总书记要求工会“既顶天,又立地”。顶天,就是着眼企业的科学发展、和谐发展,在大局下思考,在大局下行动;立地,就是立足职责定位,立足所联系的对象,寻找工作结合点和着力点,为企业工作大局提供支持。服务企业工作大局是工会工作的主线,服务职工群众是工会组织的职责,要做到“双向服务”,能够“两头满意”,工会干部不能只了解职工诉求不了解企业情况、只熟悉工会工作不熟悉经济工作、只注重困难帮扶不注重依法维权,而是要懂经济、知法律、会管理,不仅是“原则性的问题能抓得严严实实、老百姓的事情能把得稳稳当当、服务型的工作能做得实实在在”,还要“企业情况能了解得清清楚楚、企业规章能讲述得明明白白、企业文化能演绎得头头是道”。尤其是在管人管思想和维护稳定促进和谐上要有真本事真功夫,讲话让人听得进,交往让人靠得拢,办事让人信得过。工会干部不管是专职还是兼职,既然做了,就得做好。要学习管理技术、探索服务艺术,塑造工作品牌、创造工作特色,努力使工会工

作在“公转”和“自转”中效率更高、效果更好。

3. 成为人文“杂家”

新时代人民群众对于美好生活的需求日益广泛,不仅对物质文化生活提出更高要求,而且在民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面以及体面劳动、舒心工作、全面发展上的要求日益增长。工会要全面维护和发展职工群众的劳动经济、民主政治、精神文化权益,必须拓宽工作领域,提高工作要求。比如,工建服务党建,如何助推全面从严治党在企业落地;弘扬职工的主人翁精神,如何切实改善职工的政治、经济和社会地位,建设一支符合发展要求的产业工人队伍;消除覆盖盲区,如何关注非公经济的工会工作,加强新型劳动关系研究等。工会工作者作为人文工作者,各种各样的知识要多学习,各种各样的养分要多汲取,各种各样的领域要多关注,各种各样的方法要多探索。不仅要提高政治素质,还要提升人文素养;不仅要有专业知识,还要有广博学识;不光是靠“权力”管人,还要依靠“内力”服人;不仅是用台上的管理手段引领职工,还要用台下的人格魅力影响员工。只有这样,工会才能不辱使命,真正成为党和职工群众信得过、靠得住、离不开的好帮手、贴心人。④

□ 作者单位:上海企业党委书记工作研究会,上海工会管理职业学院



↑ 10月,江门市新会区第三届职工运动会羽毛球项目开赛。比赛采用EMMS线上比赛管理系统,报名、信息公示等全部实现无纸化,并实现线上查询运动员名单、分组情况、比赛成绩等功能。图为比赛在进行网络直播中。/新会供图

从“文体福利工会”到服务型工会

□ 陈超

中国工会组织一直有服务的理念和作为。实际上,传统意义上的“文体福利工会”也是在提供服务。提出“竭诚服务职工”口号的“服务型工会”和传统意义上的“文体福利服务”相比,有何差别、应该如何把握呢?应该说,这是一次多方面的“升级”。

1.从组织需求导向转变为职工需求导向,进一步突出服务的精准性

传统的文体福利工会,在考虑组织活动、提供福利的时候,更多是考虑工会组织能提供什么,或者企业单位需要搞什么活动,将工作的着眼点更多地放在组织层面;且由于工会组织的政治性质,其提供的

服务更多偏好于能彰显其组织政绩的活动和工作。而服务型工会则更多将视野放在服务对象上,注重考察职工需求、倾听职工呼声、反映职工意愿,提供“精准化服务”。比如以职工需求为导向搞“同频服务”,工会不再是传统的朝九晚五,而是与服务对象保持同频作息,让职工群

众在工作之余可以更便捷地享受到工会的服务。

2.从以组织为主体转变为职工能动参与,进一步突出会员的积极性

传统的文体福利工会在开展工作的時候,几乎都是以工会干部为主体,从筹备到策划,从组织到实施,都是工会干部在奔波,而职工群众只是被动的接受者。工会组织不同于一般的服务机构,它的性质是“群众性社会组织”,因而,服务型工会要注重突出其“群众性”的特点,充分激发职工群众的能动性,使之参与到服务的发现、策划、实施、评估等过程中来。职工群众既是服务的受惠者,也是服务的主动参与者,这一方面有利于提升服务的有效性,另一方面也能最大限度地提升职工群众的话语权,进而调动其关心组织、参与组织的积极性和主体意识。

3.从着眼于服务特殊对象转变为普惠性服务,进一步突出服务的感受性

帮困救助是传统工会工作中的一项重要工作,也是多年来赢得较好口碑的服务项目,同时,工会工作还有很大一部分注重劳模的表彰和培育,这对于职工队伍建设也发挥着重要作用。然而,这些工作却在一定程度上使工会工作呈现出“重两头、轻中间”的问题,忽视了占职工队伍主体的普通职工群众。因此,服务型工会所提供的服务要加以转变,进一步拓宽服务领域,拓展服务

的受惠面,推出更多具有普惠性的服务,让普通会员职工也能感受到工会组织的关怀。

4.从指令性服务转变为更加专业化的服务,进一步突出服务的专业性

传统工会组织提供的服务,多以指令性为主,往往是上级工会要求做什么,基层工会就做什么,服务提供具有命令式、运动式、套路式等特点,许多工会干部对于帮困送温暖、组织文体活动等工作驾轻就熟,而对于集体谈判、工会维权、心理疏导等工作就感到陌生、困难。随着现代社会的快速发展,职工队伍的情况变得日益复杂,职工群众的需求也日益多样化,服务型工会所提供的服务不能走老路子、靠老办法,需要有针对性地把握服务群体特点、分析服务群体的需求,实现更全面、

更新颖、更专业的服务。尤其在80后、90后员工密集的企业工会,在提供服务时就特别需要关注这些员工的个性特点,提供意识引导、社会交往、心理关怀等多方面的服务。

5.从组织内视野转变为更广阔的资源整合,进一步突出服务的广泛性

传统工会工作的开展,更多是在工会组织内部寻找资源,拓展出去也仅仅局限在寻求上级工会或单位党政的支持,服务资源显得单一、单薄。服务型工会提供服务的时候,要突破组织界限,更为主动地去谋求和整合社会资源,更多地借助社会资源为职工群众提供服务,进一步发挥好“枢纽型社会组织”的职能和作用。④

□ 作者单位:上海工会管理职业学院干部培训中心

服务型工会 与传统文体 福利型工会对比



制图:潘潮

传统文体福利型工会

以组织需求为导向

工作导向变革

以组织为主体

工作主体变革

更多关注特殊服务对象

服务对象变革

多为指令性服务

服务性质变革

组织内视野

服务视野变革

服务型工会

以职工需求为导向

职工能动参与

普惠性服务

更多专业性服务

组织外更广阔视野

把工会机关建设成为政治站位高、服务职工实、干部素质强的模范机关

□ 吴国璋

习近平总书记关于加强党的政治建设的重要论述和推进中央和国家机关党的政治建设的重要指示精神，为新时代加强党的政治建设提供了根本遵循和行动指南，为各级党政机关加强党的政治建设指明了前进方向，也为工会机关建设指明了方向。工会作为联系党和职工桥梁纽带的群众组织，要把工会机关建设成为政治站位高、服务职工实、干部素质强的模范机关。

一、工会机关建设要做到政治站位高

习近平总书记在党的十九大报告中指出，要把党的政治建设摆在首位。工会是做职工群众工作的，工人阶级是我们党执政的最坚实可靠的基础。工会建设模范机关要认真学习贯彻习近平总书记关于“三个表率，一个模范”的重要指示精神，深刻领会习近平总书记重要批示精神实质，把习近平对推进中央和国家机关党的政治建设重要指示精神转化为指导实践、推动工会工作的强大力量。工会机关要“在深入学习贯彻新时代中国特色社

会主义思想上作表率，在始终同党中央保持高度一致上作表率，在坚决贯彻落实党中央各项决策部署上作表率”，坚持做到旗帜鲜明讲政治，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，把省总机关建设成为政治站位高、不折不扣贯彻落实党中央和省委决策部署的模范工会机关。

省总工会作为全省的工会机关，政治属性很突出，政治站位是最基本的要求。工会机关必须旗帜鲜明讲政治，担负起团结和引领广大职工听党话、跟党走的重任。当前，要贯彻省人大常委会副主任，省总工会党组书记、主席吕业升在省总机关召开省总工会创建模范机关动员部署会上的讲话精神，抓好省总机关的政治建设，特别是落实习近平总书记对中央和国家机关建设上指示精神，带头维护党中央权威和集中统一领导，建设模范机关。

二、工会机关建设要做到服务职工实

维护职工合法权益和竭诚服务职工是工会的基本职责。工会机关建设，要突出维护和服务这一职能。在

维护职工合法权益上，要构建和谐劳动关系，进一步建设好劳资纠纷应急处置分队、工会律师团等工作队伍，普遍建立工会法律顾问制度，协助党政及时调处和化解重大群体性劳资纠纷，确保不发生重大群体性劳资事件。提高运用移动互联网、大数据等信息化手段开展舆情分析研判、劳资纠纷预警和应急处置的工作水平。围绕化解过剩产能和供给侧结构性改革，妥善做好职工安置和权益保护工作。依法推动企业普遍开展集体协商、签订集体合同，健全以职代会为基本形式的企事业单位民主管理制度。健全政府与工会联席会议制度和劳动关系三方协商机制，推动解决职工群众最关心最直接最现实的利益问题。

在服务职工上，要坚持以职工为中心，围绕满足职工群众的美好生活需要，提升职工的获得感、幸福感、安全感。突出抓好困难职工精准脱贫工作，紧紧围绕打赢脱贫攻坚战，确保广大职工同步迈入小康社会。健全工会服务职工体系，创新服务职工方式，加大“互联网+工会”普惠服务力度，打造一批服务品牌，提高服务职工的效能，把党和政府

的关怀与工会的温暖送到广大职工心坎上,成为职工信得过、靠得住、离不开的知心人、贴心人、“娘家人”。

三、工会机关建设要做到干部素质强

善于做群众工作,是工会干部的一项基本能力。工会干部的能力素质如何,决定工会组织在职工面前有没有威望,决定工会工作有没有效果。工会组织作为党联系职工群众的桥梁和纽带,不仅要及时反映职工的问题,使领导者及时调整管理方法,同时还要履行教育职工的职能,满足职工发展需要。工会干部的思想觉悟、理论思维、工作绩效等直接关系到工会组织作用能否得到有效发挥。

在新的形势下,工会组织面临许多新情况、新问题,工会组织承担着更加繁重、艰巨的任务,需要工会干部去思考、去解决,这就要求工会干部在作风上具有昂扬的工作状态、严谨的工作态度、务实的工作作风,深入基层、深入一线,面对面、心贴心、实打实服务职工。要按照吕业升同志的要求,培育出工会工作的职业荣誉感。我们不能把工会组织等同于一般的群团组织,更不能自我矮化。工会工作有着广泛的社会认同,是值得一生为之奋斗的事业工会,思想决定行动,心态决定生态,有了职业荣誉感,才能对职工群众有感情,工作才会投入,才会有内在动力,才能把工会工作做得更细、更实、更好。①

□ 作者单位:省总工会研究室

关于供给侧结构性改革与新经济对工会工作影响的几点思考

一段时间来,各级工会组织在协助党委政府做好供给侧结构性改革,发挥了积极的作用。接下来,工会组织应继续紧紧围绕工会的职能,在“为党政分忧、为职工解难、为社会和谐”上开创新局面。

□ 陈宇

背景

2015年11月,习近平总书记在中央财经小组会议上发表重要讲话,首次提出要着力加强供给侧结构性改革,着力提高供给体系质量和效率,增强经济持续增长动力,推动我国社会生产力水平实现整体跃升。由此开始,供给侧结构性改革成为我国当前经济工作的主基调。

2018年7月底的中央政治局会议,就当前经济工作提出指导:“财政政策要在扩大内需和结构调整调整上发挥更大作用。把补短板作为当前深化供给侧结构性改革的重点任务,加大基础设施领域补短板的力度,增强创新力、发展新动能,打通去产能的制度梗阻,降低企业成本。”

与供给侧结构性改革基本同步的是,移动互联网技术日臻成熟,共享经济、平台经济近年来发展突飞猛进。“共享经济”作为新词汇于从2016年开始连续三年进入政府工作报告,“平台经济”

也于2018年进入政府工作报告。伴随着共享经济、平台经济的方兴未艾,网约车驾驶员、网络送餐员、网络主播等新服务行业类型的出现,第三产业为公众提供了更为便捷、经济、高效和精准的服务。

供给侧结构性改革与共享经济、平台经济的快速发展在时间上是基本重叠的,在操作上则是相互促进的:共享经济、平台经济不仅有效吸纳了供给侧结构性改革过程中转移出来的劳动力资源,也通过新技术有效地提高各种生产要素的供给效率、提高了服务业的水平。

在国家经济政策重大变革、新经济业态蓬勃发展之际,职工群体身处时代大潮之中,亦将面临利益格局的深刻调整。工会是党和政府联系职工群众的纽带,如何更好地围绕中心服务大局,围绕职能服务职工,成为工会人面临的时代课题。

一、劳动关系面临的挑战

劳动力、资本、土地、技术是四大生产要素，供给侧结构性改革就是要优化这些要素的配置。其中，劳动力供给的改革必然影响劳动关系的形成、运行。总的来说，其影响主要表现为劳动力资源的重新配置、劳动力成本的控制、劳动生产率的提高、雇佣灵活性的提高。

关于劳动力资源的重新配置

供给侧结构性改革主要是对产能过剩的煤炭、钢铁、水泥等产业进行优化整合，提升效能。企业关停并转带来职工的失业与再就业，劳动力资源从产能过剩产业流向其他行业和产业，这对其他劳动技能门槛较低产业的就业人员带来了潜在竞争压力。对此，中央已有预案。2016年4月29日的中共中央政治局会议提出，要保持就业基本稳定，在调整经济结构的过程中妥善处理员工就业问题，既帮助他们解决生活困难，又帮助他们提高再就业能力。

关于对劳动力成本的控制

根据中央的部署，降低企业成本成为今年供给侧结构性改革的重点。企业生产成本包含了企业用工成本，其中就有劳动者工资以及相关的社会福利，后者主要是社会保险费、住房公积金。当前，社会保险费率水平及缴费工资基数的问题成为社会广泛关注的焦点。近期，根据国家机构改革

的方案国地税合并后，社会保险费将由税务局征收，由此引发了焦虑。甚至有研究机构测算出因征收机关的变化，“企业与个人或补缴近2万亿”。为化解企业的忧虑，2018年9月18日，李克强总理主持召开国务院常务会议，要求把已定减税降费措施切实落实到位，同时确保社保费现有征收政策稳定。可以预见，在今后一段时期，社会保险费率将呈现下降的趋势，以此降低企业的用工成本。

同时，早在2016年，人社部就决定延长最低工资调整的周期，由每两年至少调整一次，改为两至三年至少调整一次，且调整幅度原则上不超过社会平均工资增长幅度。最低工资标准是企业，特别是劳动力密集型企业职工工资制定标准的锚，其调整周期由几乎每年一调的频率延长为二到三年才调整，将在很大程度上延缓这部分企业职工工资收入的增长速度。

关于劳动生产率的提高

提高劳动生产率也是劳动生产要素供给侧结构性改革的另一个有效途径，其主要措施是提升劳动者素质，从而提高企业劳动力资源的有效利用率。高层对“万众创新”以及“工匠精神”的提法就是对于提高劳动者素质的政治表达和社会动员，各级财政也增加了对职业教育及劳动者技能培训的投入。提升劳动者技能既有

利于劳动者自身能力的积累，也有利于提高企业的生产效率。

关于雇佣灵活性的提高

雇佣关系的宽松化是现代经济发展的趋势，而平台经济的出现，因其主要的模式是“平台+小微企业”，或者“平台+个人”，这改变了传统服务行业的就业和工资结构。与以往“雇佣关系、8小时工作制”相对应，“自我雇佣、灵活就业”成为平台经济体就业的关键词。有大型平台公司的研究机构宣称：“未来20年，八小时工作制将被打破，中国高达4亿的劳动力将通过网络自我雇佣和自由就业，相当于中国总劳动力的50%。”不管是否夸大其词，在平台经济、共享经济的影响下，雇佣关系的宽松化不可避免。

二、工会组织的应对之策

一段时间来，各级工会组织在协助党委政府做好供给侧结构性改革，特别是在化解过剩产能和“僵尸企业”出清中职工安置和转岗工作，困难职工救助帮扶等方面发挥了积极的作用。接下来，工会组织应继续紧紧围绕工会的职能，在“为党政分忧、为职工解难、为社会和谐”上开创新局面。

一是提高工会干部的综合素质。

供给侧结构性改革是中央立足长远，推动经济从高速增长向高质量发展的战略布局，广大

工会干部必须革新知识储备,从过往经济发展旧动能的知识框架中走出来,准确把握中央关于深入推进供给侧结构性改革的重要意义和目标任务,充分认识劳动力作为生产供给要素对于新时期经济发展的重要意义。工会干部还要更新知识结构,及时补充共享经济、平台经济等新业态的运作原理及对劳动关系的深刻影响的业务知识。各级工会也要将这部分经济知识、科技知识和行业知识及时补充到工会干部的常规培训中,为新常态下工会工作的有效开展提供充分保障。

二是直面平台经济下工会组建工作的新课题。

供给侧结构性改革带来劳动力资源的优化配置,工会组织要巩固现有的组织阵地,为因企业关停并转职工安置所引起的工会组织关系变动提供顺畅快捷方便的转续,确保受影响的职工不因改革而游离于工会组织之外。积极适应平台经济带来的劳动关系宽松化、时空的分散化的趋势,加强地区间工会组织协同作战的能力,同时要针对平台经济劳动者日常工作是基于移动互联网的特性,加强网上工会、掌上工会的建设,为职工提供更为便捷高效的人会服务。

三是增强对涉及社保问题的敏锐性。

社会保障制度事关国家、企业和职工三者利益,当前社保缴

费率及基数问题成为社会广泛关注的焦点。降低社保费率是供给侧结构性改革降低企业成本的一项重要政策,国务院也明确严禁有关部门自行对企业历史欠费进行集中清缴,但企业和职工依法缴纳社保仍然是法定义务。以2014年裕元鞋厂涉及社保的职工重大群体性事件为鉴,工会组织一方面要加强职工政治思想工作,倡导职工与企业同舟共济的理念,避免社保问题成为劳动纠纷的矛盾点和职工情绪的宣泄点。另一方面要发挥政府与工会联席会议制度以及工会组织作为社保基金监督委员会成员单位的作用,积极参与到有关社保政策的制定过程,切实维护职工合法权益。

四是加强工会源头参与的力度。

根据全国人大的工作安排,《劳动合同法》的修改已经被确定为本届全国人大的立法事项。新业态、新技术不可避免对传统劳动关系产生影响将很大可能性成为此次修法的内容之一。《劳动合同法》实施十年来,关于其对企业雇佣及管理灵活性的限制,提高了企业雇佣及解雇的成本的争议一直没有断绝,而此次修改,该议题很大可能性会借机新业态的出现再次成为焦点。正是成文法律滞后于实践,对于如何认定和识别平台经济(网约车驾驶员、网络送餐员、网络主播等行业)平台与

从业人员属于劳动关系还是商业合作关系,需要工会发挥与法院、劳动人事仲裁院的三方联席会议制度,结合现实问题更好的解释和适用法律,确保新业态、新技术行业劳动者的合法权益。

五是做实职工维权基本职责。

2018年以来,广东省劳动争议案件数量一改多年来平稳的态势平稳,在上半年已经呈现较快上涨的局面,这可能是趋势拐点的信号。这就要求我们工会进一步做好职工的法律服务工作,发挥企业工会法律顾问制度以及工会法律服务律师团工会法律援助工作的作用,在基层处置好劳资纠纷,更好的维护职工的合法权益,促进劳动关系和谐。

六是切实担负起工会帮扶的职责。

劳动力资源的优化配置必然涉及职工的转岗和失业,应继续密切关注在去产能、出清僵尸企业过程中职工的安置和保障问题,深入开展职工就业服务,努力让每一名职工就业有出路,多渠道分流安置去产能职工,促进其转岗就业创业,并结合推进城市困难职工的精准帮扶工作,继续发挥“送温暖”、“金秋助学”等工会传统品牌的作用,妥善解决职工的生活保障问题,切实协助党政补齐民生建设短板。④

□ 作者单位:汕头市总工会

浅谈新形势下基层工会建设存在问题与对策

□ 梁亮

工会是党联系职工群众的桥梁和纽带。基层工会直接联系和服务职工群众,是落实工会各项工作的组织者、推动者和实践者。新形势下加强基层工会建设,是巩固党执政的阶级基础和群众基础的必然要求,是动员广大职工积极投身改革、实现中国梦的迫切需要,是服务职工、维护职工合法权益、构建和谐劳动关系的重要保障,是加强工会自身建设、增强工会组织活力、推进国家治理体系和治理能力现代化的客观需要。

近年来,清远市各级工会主动适应企业组织形式、职工队伍结构和劳动关系的变化,始终把抓基层、打基础、增活力作为重点工作,在维护职工合法权益、构建和谐劳动关系、推动清远市经济社会发展中发挥了重要作用。但从总体上看,清远市基层工会工作与党中央的重托、形势任务的要求和职工群众的期盼仍有较大差距。在新形势下,如何加强清远市基层工会建设,进一步夯实工会基层基础,增强基层工会组织吸引力凝聚力,是清远市工会系统必须解决的难题。

一、基本情况

(一)我市共有 85 个乡镇(街道),其中 80 个乡镇(33 个建立总工会、35 个建立工会工作委员会、12 个建立工会委员会),5 个街道(4 个建立总工会、1 个建立工会工作委员会)均建立了工会组织,其中 37 个建立总工会,36 个建立工会工作委员会,12 个建立工会委员会。

(二)我市共有国家、省级工业园区 6 个,其中国家级工业园区 1 个,省级工业园区 5 个。建立工会组织的有 5 个,其中广东顺德清远(英德)经济合作区,因该园区现由广州白云区接管,暂未成立工会。

(三)全市 91 个乡镇(街道)、开发区(工业园区)共配备 372 名专兼职工会干部,其中专职工会干部 19 名,兼职工会干部 353 名。

(四)我市乡镇(街道)、开发区(工业园区)工会经费,主要由上级工会下拨的工会经费、返还的工会经费、同级党委政府支持的工会经费等三个部分构成。其中部分乡镇(街道)因为辖区的企业少、同级党委政府经济困难的客观条件,工会工作经费得不到保障,难以开展工会工作。

二、存在的问题

(一)认识不到位。个别企业少、职工少、工会工作基础薄弱的镇街领导对工会的性质和职能、地位和作用认识不到位,对开展工会工作重视支持不够,导致镇街工会干部在工作中缺乏主动性、积极性和创造性,在一定程度上影响工会工作的顺利开展。

(二)工会干部配备不足。乡镇(街道)工会是整个工会组织体系中承上启下的重要环节,然而却长期延续着无编制无职数的现状。工会主席、工会干部大多由乡镇(街道)干部兼任,且都身兼数职,由于角色冲突和有限,难以把工会工作作为主业,使工会维护职工合法权益的作用打了折扣。另外,乡镇(街道)工会干部流动性较大,有的工会干部调动了,工作无人接管,出现空岗现象。

(三)经费得不到保障。目前,虽然上级工会对乡镇(街道)工会有一些经费补助政策,在一定程度上缓解了工会经费紧张的压力,但相对于实际需求仍显不足。这些政策仍无法从根本上解决缺乏经费的问题,常使工会工作面临“有想法、没



2018年“光棍节”，清远英德，清远华侨工业园工会联合委员会等单位联合举办了单身青年职工联谊活动。/李鹏 供图

办法”的尴尬境地。

三、对策和建议

(一) 进一步加强对乡镇(街道)总工会建设重要性的认识。破解当前乡镇(街道)总工会建设面临的困难和问题，只有从提高思想认识入手，不断健全镇街一级工会组织网络体系，才能把更多的职工群众吸引到工会里头、团结在党周围。

(二) 营造乡镇(街道)总工会开展工作的良好舆论氛围。首先，要加强《工会法》、《中国工会章程》的宣传，大力宣传工人阶级和工会工作的历史地位和突出贡献，推动全社会认识工会、了解工会、接受工会、欢迎工会。其次，要加强工会基本知识的宣传，积极培养党政领导和企事业单位负责人对工会组织和工会工作的正确认识，使他们充分了解工会在促进发展、维护稳定中的积极作用。再次，要加强工会重点工作和重大活动的宣传，使工会工作深入

人心，为工会工作营造良好的舆论氛围。最后，要大力宣传工会维护职工合法权益的典型案例，树立工会“职工合法权益代言人”的良好形象。

(三) 进一步规范乡镇(街道)总工会的工作职责。要着眼于乡镇(街道)总工会工作的长远发展，围绕解决乡镇(街道)总工会“干什么”的问题，从五个方面确立乡镇(街道)总工会的主要职责：一是抓好辖区内基层工会组建和职工入会工作，切实做好农民工入会工作。二是加强乡镇(街道)工会维权机制建设，做好职工维权工作。三是结合实际做好引导和服务职工工作，积极开展扶贫济困和送温暖等活动，努力为职工群众多办好事事实事。四是组织开展群众性经济技术创新活动和“创争”活动，团结和动员职工为推动乡镇(街道)经济社会发展建功立业。五是指导和帮助基层工会开展工作，代行基层工会难以履行的工作职责，及时解决基层工会工作中的问题，维护基层工会干部的合法权益。

(四) 进一步加强乡镇(街道)总工会的干部队伍建设。积极争取党政支持，努力解决专职工会干部的人员编制问题。继续下大力气探索社会化工会工作者道路，通过社会招聘、上级工会选派、争取地方政府购买的公益性岗位等多种途径，拓宽选配工会干部的渠道，努力形成一支“专兼聘”相结合的工会干部队伍。另外，通过以会代训、短期培训、鼓励自学等多种形式，抓好工会干部任前培训和岗位培训，帮助乡镇(街道)总工会干部提高从事工会工作的本领和能力。

(五) 进一步加强党群服务中心、“三个一批”建设。工会基层组织建设，始终要坚持党的领导，坚持党建带工建、工建服务党建的工作模式，充分发挥党联系职工群众的桥梁和纽带作用。通过加强党群服务中心、“三个一批”等建设，扩大职业化社会化工会工作者队伍的建设，发挥其“上代下”作用，破解基层组织薄弱、没人办事、不会办事的问题，拉近党和职工群众之间的联系，提升为职工群众服务的能力，破解联系服务职工群众“最后一公里”的“桥梁”。

(六) 进一步加大经费投入力度。坚持工会经费使用进一步向基层倾斜，加大对乡镇(街道)工会、开发区(工业园区)工会倾斜力度。针对供给侧结构性改革中企业的特殊困难，加大对困难企业工会经费补助力度。各级工会要把更多的力量、资源向基层倾斜，强化基层工会经费保障，把更多的资金用在职工身上。④

□作者单位：清远市总工会

探索新形势下离退休员工服务工作

□ 郭少敏

离退休员工,是企业中的一个特殊人群,随着国家的发展和企业的改革,离退休员工服务工作也进入一个新阶段,如何在新形势下探索离退休员工服务工作,创新工作形式,成为目前离退休工作的新重点。

一、离退休工作的现状分析

1、角色转变不适应

每个离退休员工在退休之前都在各个岗位上工作,或管理、或生产、或服务,退休年龄一到,无过渡期,直接就从工作岗位上下来了,而在家庭中,主要以家庭琐事为主,或带孙子,或买菜做饭,或收拾家务,可谓是生活重心发生了巨大改变;日常相处的主要关系,从各部门同事转变为单一的邻里、亲属;作息时间也不用遵从上下班的铃声,变得随意而自由;这种从“忙”转变到“闲”的无目标、无方向状态,让他们产生了不适应和失落感。

2、地位弱化

退休后,不再参与到单位的各项工作中,家庭角色也从主导转变成辅助;日新月异的科技带来的生活方式的转变,无论是出行还是居

家,各种智能化科技的广泛应用,带来便利生活的同时,也让他们无所适应,使之缺乏社会融入感;他们感兴趣的电视剧、综艺节目,小辈们却已经不愿意坐在电视机前一集一集的等待,转而通过网络欣赏,过去一家人一起看电视的热闹场景也不复存在;小辈们聊天时候的满嘴时髦用语,更是让他们感觉格格不入;这些变化,给他们心理上带来了无用感。

3、新的压力

由于年龄的逐渐增大,他们的身体机能呈现出下降趋势,各种疾病开始慢慢的困扰他们,而我国现阶段的社会养老制度和医疗保障制度的不完善,看病难,药费贵等问题,给他们造成一定的经济压力;有些老同志子女不在身边,或者子女工作忙无暇照顾,造成的空巢状态;尤其是针对退休年限比较长的老同志,养老金普遍不高,社会发展带来的物价上涨,也会使他们感觉到生活拮据;再加上国企改革大潮中的各种诸如“三供一业”等问题,首当其冲受影响的就是离退休老同志;身体的病痛、经济的拮据、空巢等因素,造成了离退休员工的精神和身体等多重压力。

4、活动形式受限

受到身体条件的制约,再加上单位内场地、经费、风险等问题,离退休员工的活动形式开展很受限制,无外乎是打打扑克,下下棋,或者简单的聚餐、就近参观等,这些活动内容单一、形式老旧、缺乏调动性,降低了老同志参与的积极性,以致活动的成效不好。

5、离退休管理工作边缘化

离退休工作的特点是事情杂、涉及面广、操作量大,但是离退休工作人员少、经费少、重视不足等,再加上中国养老制度社会化进程的逐步推进,企业内部离退休工作逐渐边缘化。

二、与时俱进,新形势下探求新出路

1、端正思想,调动服务的积极性

我们要正确认识离退休员工的历史地位,离退休员工是为国家和企业的发展奠定基础,做出过重大贡献的老同志,是我们国家和企业的宝贵财富,同时也是构建和谐社会的重要力量;尊重、关心、爱护老同志,不仅是对老同志的历史功绩

的认可和肯定,更是对中华民族尊老
的优良传统与美德的继承和发扬。

2、结合实际,落实两个待遇

首要落实的是政治待遇,要按
组织规定,阅读和传达重要文件、学
习资料、通报情况、参加会议、走访
看望、参观考察等组织制度。党政领
导和相关部门负责人要不定期走访
和看望离退休员工,组织离退休员
工召开座谈会,听取离退休员工的
意见和建议,让他们有表达诉求的
正确渠道;及时向离退休员工通报
单位重大事项和重要情况,让他们
及时了解本系统和本公司的大事、
要事,和他们做面对面的思想沟通,
交换意见,增强情感的交流和联系。

第二个要落实的是生活待遇,
在党和国家政策规定范围内,在企
业的实际能力中,保障和落实离退
休员工生活待遇,在企业工作重点

和发展、稳定大局的前提下,对离退
休员工生活上予以一定程度的照
顾;在和他们沟通的过程中,注意收
集意见,深入、充分的了解他们的实
际需求,同时结合离退休员工的身
体情况,在医疗保障、生活福利等方
面,以提高离退休员工晚年生活质
量为目标,为离退休员工提供规范
化、人性化、特色化的贴心服务。

3、拓宽思路,开展形式多样的 活动

离退休后的老同志,有不少仍
然关心国家发展和企业改革,我们
可以因势利导,调动他们学习新知
识的积极性,为他们举办讲座、培训
班等,让他们可以了解国际新形势、
国家新动向;也可以请他们为年轻
人上上课,谈谈关于吃苦耐劳、聊聊
他们年轻时候奋斗的历史,抒发他
们缅怀过去的情感,同时也教育年
轻人树立正确的价值观;还可以让

他们学习老年人健康知识,引导他
们正确看待身体疾病,减轻他们的
心理负担和精神压力。

不定期开展老年人课堂,适当
的教授一些新的网络知识,引导他
们学习使用智能软件,比如连接
WIFI,使用微信,玩一些益智趣味
游戏,在网页上浏览时事新闻等,给
老同志的退休生活增加新的元素,
增加与年轻人沟通的话题和渠道,
课堂上还可以通过互动形式,给老
同志们对新问题的答疑解惑,消除
隔阂,帮助他们融入社会主流。

根据老年人的特点,打破因陈
守旧的模式,结合时代的创新和特
色,适当的举办一些节奏慢,安全
性高,趣味足的文体活动,为离退
休员工创造更为广阔的活动空间和
活动内容。①

□ 作者单位:广东粤电长湖发
电有限责任公司

(上接第 24 页)

二是宣传成本低,关注度高。微
信公众号是一个相对开放的平台,
宣传和管理灵活,随时随地可发布
信息供收看收听,使信息的传播交
流更加便捷和流畅,极大地节省了
人力物力资源,契合时代发展的步
伐。更重要的是,微信依托于移动
终端设备,在资费方面远远低于移
动通讯服务,关注就可以实现互动
操作,节省人们获取信息的时间和
成本。很多与职工群众息息相关文

件政策,人们非常渴望了解,但由于
政策性条文枯燥,往往难以深入理
解。加强网络建设和舆论引导,选
择正确的功能,创新改进学习宣传途
径,做好内容建设,吸引和留住用
户,能使宣传工作更好地走进大众、
深入人心。

三是时效性强,宣传效果好。微
信作为一种可以提供公众平台、朋
友圈、消息推送、跨平台沟通等功
能的即时通讯工具,其最大的特点
是信息传播快速,从分享到交流,渗

到人们生活的方方面面。与传统的
沟通方式相比,微信更灵活、更智
能,几乎没有进入门槛,符合现代
人的阅读习惯。充分利用微信自主
性、互动性、共享性、实效性、操
作简便性等功能优势开展学习宣
传工作,运用网络规律传播知识和
信息,打造有影响力的宣传品牌,
网民觉得新潮、轻松、省时、省
力,直接提升学习效率,达到事半
功倍的效果,能更好地推动新时
代宣传工作的进展。②

□ 作者单位:湛江市总工会



2017年11月,湛江市总举办了全市职工学习党的十九大精神知识竞赛活动。图为职工在通过手机展示竞赛试题/湛江供图

发挥微信功能优势 拓展宣传工作新阵地

□ 陈少霞

在互联网时代,微信作为广泛使用的一种通讯软件,时效性强、传播速度快、覆盖面广、影响力强,是人们获取信息和相互交流的重要工具。湛江市总工会把微信公众号作为符合时代发展特征的宣传方式,充分发挥微信的宣传功能作用,全面开展学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神等政策知识竞答活动。通过活动,

浏览湛江工会微信公众号的总人数达167万人次,答题总人数51.4万人次,在创新学习宣传方式、提升学习宣传效果等方面取得很好的效果,成为网上服务职工的特色项目。

一、创新学习宣传方式,开展微信有奖竞答活动

党的十九大胜利召开后,湛江

市总工会充分发挥工会组织的优势,利用工会官网、微信公众号、报刊等平台开展学习宣传贯彻活动,组织了全市职工学习党的十九大精神现场知识竞赛、“学习党的十九大精神·争当新时代先锋”主题沙龙、劳模巡回宣讲等活动,推动习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神进企业、进车间、进班组。与此同时,为了进一步扩大学习

参与覆盖面,加深广大职工群众对党的十九大精神的理解,我会充分发挥微信的功能作用,全面启动微信有奖知识竞答活动。

一是设计流程,注重操作。联系相关专业公司设计微信竞答程序,注重流程操作性强,在答题、传播、助力分享、成绩累计排名等功能上下功夫。二是研读资料,编辑题库。把党的十九大精神知识要点编成问答选择题,注重简单明了,内容吸引人,便于易阅易记易理解。每次活动题库通常为100道知识题。三是全面启动,广泛发动。把《关于开展全市职工学习贯彻党的十九大精神知识网上竞答活动的通知》发至各级工会,组织职工参与微信竞答活动。凡是关注“湛江工会”微信公众平台者均可参加活动,同时把题库上传微信公众号供熟读学习。四是开展个人竞答,分享朋友助答。点击关注“湛江工会”微信公众平台,按要求准确填写真实姓名、手机号码、身份证号,选择所属工会区域进行注册。进入有奖知识竞答系统,点击“开始答题”,电脑随机从题库中选择10道题进行问答。每人在活动期间只能答题一次,但可以分享给无限个朋友帮忙答题,每个好友只能帮一次,好友助力成绩可累计。最终按照个人的最高分和好友助力的成绩累计,作为总得分进行排名,名次可在系统中随时查询。每期活动结束后,进入设定名次范围可获得相应奖品。主办方通知获奖人员领奖。

二、活动覆盖面广,学习宣传成效显著

微信竞答活动,为解读相关政策条文知识信息提供新平台,提高了湛江工会微信公众号的宣传工作效果和公众参与度,取得非常好的效果。两期学习党的十九大精神知识微信有奖竞答活动,在全市广大职工中持续掀起学习宣传贯彻党的十九大精神的热潮,浏览湛江工会微信公众号人数为71.6万人次,答题总人数16.6万人次。随后,市总工会又分别举办学习贯彻2018全国两会精神知识、全国“安康杯”湛江市安全生产劳动保护知识和基层工会经费收支管理知识等微信竞答活动。前后五次微信竞答活动参加答题总人数为51.4万人次。在活动中,职工朋友们轻松愉悦,按活动规则随时关注参与微信学习,掌握了时事政策知识;朋友之间助力答题,增强沟通联系,扩大了宣传学习人群和效应;通过与中国移动、中国电信等企业的合作,职工在知识竞答中有机会获取话费、流量、手机、电影票等实惠奖品,寓教于乐。

微信竞答活动提高了湛江工会微信公众号关注度,活动中,浏览网页总人数达167万人次,阅读量和粉丝大幅度上涨。2018年4月,“湛江工会”微信公众号WCI指数达430.74,在21个地级市共180多家工会系统微信公众号中脱颖而出,首次进入广东工会系统微信

公众号影响力榜单20强。8月份,WCI指数达545.18,位居广东工会系统微信公众号第5名。

三、启示与思考

习近平总书记在全国宣传思想工作会议上强调指出,做好宣传思想工作比以往任何时候都更加需要创新。伴随移动互联设备的普及和广泛应用,现代社会步入了“微”时代,微信成为现代人生活中不可或缺的重要组成部分。通过开展微信知识有奖竞答活动,我们认为发挥微信的功能优势,对于抓好网上宣传思想工作、弘扬和壮大网络正能量具有重要的现实意义。

一是学习覆盖面广,参与人数多。在互联网时代,手机一族不断壮大的今天,微信公众号作为一种新平台,如何吸引人们的关注?通常说,没有服务,就没有用户。我们开展微信知识有奖竞答吸引人们踊跃参与,网民从活动中得到实惠的同时,提高了微信公众号的关注度。设朋友之间助力帮忙环节,促使人们自觉学习相关知识点去帮助朋友答题,共同参与完成一件有意义的学习活动,由此实现信息知识快速共享。所以,正确认知微信平台在宣传思想工作中的优势,明确微信公众号的用户定位,吸引网民积极参与网络空间建设,能弘扬和壮大网络正能量,达到更好的宣传学习效果。

(下转第22页)



李木衡

铣床工李木衡：

“深夜想到工作上的问题 也会厚着脸皮打电话请教师傅”

□ 文 / 蓝娟 图 / 林景余

【人物检索】

李木衡，广西梧州人，肇庆市大旺本海高新机器制造厂技术员。曾获2017年肇庆市国家自主创新示范区建设职工技术竞赛比赛第一名、2018年肇庆市五一劳动奖章等荣誉。

分析零件图，对零件进行工艺分析；选择毛坯，进行装夹；铣床工作前试车，观察油路、冷却、润滑系统是否正常……李木衡一如既往地认真对待每一道铣床工序。他常常对同事、朋友说：“是这把铣刀成就了自己，给我带来想要的生活和自信。”

生在贫困农民家庭的李木衡，从小希望自己能掌握一门技术走

出去。在家人的支持下，他到桂林桂东技术学校学习，主修机械专业。技校一毕业，他就把求职目标投向了广东。但因技校教学设备陈旧，很少实际操作，因此李木衡只能找普工的岗位入职，在流水线上机械地干活。

“普工干了几个月，我觉得不能再这么混下去，所以决心找个老师傅学艺，好好提升自己的技术。”

随后,李木衡主动找了厂里的老师傅何芳福说了自己的想法。何师傅收下了他这个徒弟。工作时遇到不懂的地方,李木衡积极请教,哪怕是深夜突然想到什么问题,他也厚着脸皮打电话问清楚。看到他认真学习的样子,何师傅逢人便说:“能收到这么好的徒弟,我这个师傅当得值了!”

有时为了多练习技术,李木衡经常主动申请加班,独自钻研解决问题。“我们厂生产的机器有几十种,生产的零件有上千个。不下功夫钻研,是不行的。”李木衡说,“要想成为一个熟练的铣床技术人员,需要不断地练习。”经过这样持之以恒的学习,李木衡很快成了厂里的师傅。“我觉得自己很幸运遇到这么一位师傅,既是铣床技术的一把好手,为人谦和,又很有耐心。”李木衡的徒弟陈文真竖起大拇指道。

“我会继续努力,用手上的铣刀刻出我向往的未来。”李木衡说。🕒

“向着自己目标前进的人,整个世界都会向他让路。”

——李木衡



🔧 遇到简单的设备故障,就自己修理



🔧 李木衡在调试设备

🔧 操作时不准戴手套,下班后满手黑乎乎的



🔧 耐心地向徒弟讲解操作要领

金立东莞工厂传停工 应关注欠薪和补偿金的发放进展

□ 南方工报社舆情室

由于金立资金链出现重大危机,今年3月底有媒体称:金立东莞工厂已经开始遣散员工,并要求在4月底前完成协商解除劳动合同的工作。金立方面证实了该消息,并表示对部分员工系通过协商解除劳动合同,采取“N+1”的方式补偿,最长8个月内分期支付完毕。近日,一名金立内部人士表示,由于没能及时向工人发放补偿金,且目前已无补偿金的发放期限,金立东莞厂区陷入“停工”状态,原本有2000多人的工厂目前大概剩下300多人。

事件报道源单一, 主要在网络媒体和微信自媒体中传播

截至11月21日,与“金立东莞工厂停工”相关的网络新闻209篇,报刊2篇,论坛17篇,微信103篇,微博18条。

事件相关报道最早于11月18日在第一财经网上发布,标题为《独家金立东莞工厂“代工”求生,中小品牌手机厂商洗牌潮接近尾声》。该文主要从业务线停滞、金立东莞工厂以代工求生、金立创始人刘立荣的塞班赌债是工厂倒闭原因等方面予以报道。随后,光明网、中华网、东方网、千龙网、网易等网络媒体、微信自媒体均对转载了该报道。不过主流媒体对此关注度较低。目前,网络上与“东莞金立工厂停工”相关的报道,主要是对“第一财经”独家报道的转载。

事件降温速度较快, 舆论多为理性分析

从数据来看, 该事件舆情热度

呈“L”形。11月19日,舆情热度达到最高,随后迅速回落。

在众多网友评论中,59%的网友认为“金立手机缺乏产品创新与正确决策”才导致如今败落的状况;33%的网友表示金立并非报道所述那样困窘,指责“媒体报道带节奏”。

应关注欠薪和补偿金的发放进展, 预防群体性事件

对于报道中“一名金立内部人士表示目前补偿金已经没有发放期限”的内容,经相关部门核查,金立东莞工厂负责人表示将于11月30日前发放欠薪及补偿金。由于事件涉及人数较多,建议相关部门可持续关注后续进展,督促企业尽快解决相关问题,预防群体性事件的发生。④

(上接第28页)

依据《劳动合同法》第四条第二款“用人单位在制定、修改或者决定有关劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利、职工培训、劳动纪律以及劳动定额管理等直接涉及劳动者切身利益的规章制度或者重大事项时,应当经职工代表大会或者全体职工讨论,提出方案和意见,与工会或者职工代表平等协商确定”及第四款“用人单位

应当将直接涉及劳动者切身利益的规章制度和重大事项决定公示,或者告知劳动者”之规定,单位规章制度规定劳动者中途离职即无权获得年终奖的,应经民主程序,否则对劳动者没有法律约束力。

4、若劳动合同中关于年终奖的约定与单位规章制度中关于年终奖的规定不一致,劳动者可以选择于己有利的约定或规定主张权利。《最高人民法院关于审理劳动争议案件适

用法律若干问题的解释(二)》第十六条规定:“用人单位制定的内部规章制度与集体合同或者劳动合同约定的内容不一致,劳动者请求优先适用合同约定的,人民法院应予支持。”劳动者有权选择适用劳动合同的约定,也有权选择适用单位规章制度的规定。

目前来说,法律关于年终奖方面的规定不甚明晰,我们也建议劳动者与单位双方对年终奖方面的争议尽量协商解决。④

劳动者中途离职,能否获得年终奖?

年关将近,年终奖是劳动者在工作方面最为期待的事项之一,也不时成为劳动者与单位发生争议的导火索。

年终奖属于工资

国家统计局《关于工资总额组成的规定》第四条规定:“工资总额由下列六个部分组成:(三)奖金”、第七条“奖金是指支付给职工的超额劳动报酬和增收节支的劳动报酬。包括:(一)生产奖”。

《国家统计局〈关于工资总额组成的规定〉若干具体范围的解释》第二条第(一)款规定:“生产(业务)奖包括超产奖、质量奖、安全(无事故)奖、考核各项经济指标的综合奖、提前竣工奖、外轮速遣奖、年终奖(劳动分红)等。”

根据前述规定,年终奖应当属于工资性质,属于劳动报酬的组成部分。

中途离职能否获得年终奖,各地实践不一

关于年终奖的发放,劳动者中途离职能否获得年终奖,是争议比较大的问题,司法实践中各地做法也不一致。

有的认为,年终奖的发放属于单位自主经营范围,法律并未对年终奖的发放作强制性规定,因此单位对年终奖是否发放、何时发放以及如何发放享有决定权,单位可以自主决定是否发放年终奖给中途离

职的劳动者。

有的认为,年终奖属于工资,单位无权以劳动者中途离职为由不发放年终奖,单位应按比例折算计发年终奖。《深圳市员工工资支付条例》第十四条第二款即规定:“劳动关系解除或者终止时,员工月度奖、季度奖、年终奖等支付周期未了的工资,按照员工实际工作时间折算计发。”

留存好往年年终奖的银行流水和年终考核的资料

需要说明的是,不管劳动者中途离职关于年终奖的主张能否获得支持,劳动者须先对单位存在发放年终奖约定或规定的基本事实进行举证。若劳动者未能就此提供初步证据,劳动者可能就要承担举证不能的不利后果了。

劳动者可以先查阅劳动合同及单位的规章制度,看是否有发放年终奖的约定或规定。劳动者还可以打印出往年单位支付年终奖的银行流水,银行流水不仅可以在一定程度上证明单位存在发放年终奖约定或规定的事实,如若未有相关文件明确年终奖金额,银行流水还可以作为劳动者主张金额的依据。一般情况下,单位在发放年终奖之前会对劳动者进行考核,可能会发布考核标准,可能会安排同事之间匿名评分,如有可能,建议劳动者对考核过程中产生的资料文件加以保存或复印留存。



□ 胡芳军

全国维护职工权益杰出律师
广东工会法律服务团成员
广东晟晨律所合伙人、副主任

中途离职仍主张年终奖的几条路径

在现实中,有的单位会在劳动合同中约定或在规章制度中规定劳动者中途离职即无权获得年终奖。对此,从劳动者立场出发,我们认为:

1、若劳动合同中有约定或单位规章制度中有这样的规定,劳动者中途离职后关于年终奖的主张将面临较大的法律风险。

2、劳动者应当主张劳动合同的该项约定或单位规章制度中的该项规定免除了用人单位的法定责任、排除了劳动者的合法权利,请求裁判者认定该项约定或规定无效。

3、劳动者可从单位规章制度的民主程序角度审查是否存在抗辩的空间。

(下转第 27 页)

单位规章制度经过民主和公示程序就一定有效吗？

□ 广东胜伦律师事务所

【案件概况】

网友王女士是一家互联网公司的客服接线员，入职该公司已经三年了。她每天的工作就是接听客户的来电，并解答疑问、处理投诉。最近她公司出台了《关于限制上厕所时间次数的通知》，规定员工一天上厕所不得超过3次，每次不得超过10分钟。若违反，则公司有权解除劳动合同。

某天，王女士的同事张女士吃坏了肚子，一天上了6次厕所，公司当天就解除了与张女士的劳动合同。看到张女士的遭遇之后，王女士忐忑不安，自己哪天也发烧肚子疼怎么办！她认为公司的做法不合理，于是通过“工人在线”网络问政平台向工会律师咨询：单位规章制度经过了民主和公示程序，就一定有效吗？

【回复意见】

对用人单位的规章制度，大家关注的基本上都是规章制度的制订程序和内容是否合法，有否公示或送达给劳动者。这些诚然很重要，但还不够，因为规章制度只有同时具备合法性和合理性，才能作为用工管理的依据。如果规章制度非常不

合理，即使经过民主和公示程序，同样可能被认定为无效。

就本案看，公司的规定并不具有合理性。上厕所属于劳动者的正常生理需求，本不应作限制，应该是考虑到个别员工利用如厕怠工，单位才作此规定。不过这规定太不合理，会被认定为无效。

法律确实赋予了用人单位权限去制定规章制度，但这并不意味着用人单位可以随意制定。实践中有些用人单位为了管理需要，制定了很多苛刻的制度，例如规定“迟到一分钟即可开除”、“失职造成单位损失一百元以上的解除劳动合同”等等。用人单位将迟到和失职造成单位损失等规定为违纪行为当然没有问题，法律也没有规定具体的标准和限度，因此前述规定并不违法。但问题是，这样的规定对于正常人按一般思维判断，都会得出“极不合理”的结论，以极不合理的规章制度动辄解除劳动合同，实际上也不符合劳动立法侧重保持劳动关系和谐稳定的目的。在发生纠纷时，这些规定极有可能不会被司法机关采纳。

【风险提示】

问：规章制度的合法性应如何

体现，“民主和公示”程序又是什么？

答：《劳动合同法》第四条规定，用人单位应当依法建立和完善劳动规章制度，保障劳动者享有劳动权利、履行劳动义务。

用人单位在制定、修改或者决定有关劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利、职工培训、劳动纪律以及劳动定额管理等直接涉及劳动者切身利益的规章制度或者重大事项时，应当经职工代表大会或者全体职工讨论，提出方案和意见，与工会或者职工代表平等协商确定。

在规章制度和重大事项决定实施过程中，工会或者职工认为不适当的，有权向用人单位提出，通过协商予以修改完善。

用人单位应当将直接涉及劳动者切身利益的规章制度和重大事项决定公示，或者告知劳动者。

因此，“民主程序”主要是指《劳动合同法》第四条规定的第1-3款，也就是用人单位在制订规章制度时需征询、听取职工的意见。“公示程序”，主要是指《劳动合同法》第四条规定的第4款，也就是用人单位应当将其制订的规章制度予以公示或者告知劳动者。Ⓜ

镇江：工会给企业劳动规章的不合法条款制定“负面清单”

中工网 / 2018.10.31

近日，江苏省镇江市总工会、市人社局共同发布《劳动规章制度“负面清单”（试行）》，对企业劳动规章中的不合法条款明确说“不”。这份“负面清单”根据《劳动法》《劳动合

同法》和《江苏省企业民主管理条例》等有关法律法规制定而成，清单罗列出了用人单位在制定劳动规章中应禁止出现的内容，明确提示各企业在制定和修改规章制度时

不得触碰法律红线。在这个前提下，用人单位即可根据自身实际，自主灵活制定相关条款。工会和人社两单位还将为企业提供免费的“劳动规章制度法律效力评估服务”。

苏州：市委市总拟3年培育200名“红色工匠”

中工网 / 2018.11.01

今年5月，江苏省苏州市委非公有制企业和社会组织工作委员会、苏州市总工会共同组织实施了苏州市“红色工匠”培育三年行动计

划，拟双向培养200名“红色工匠”人选。日前，该市确定了这200名人选。该行动计划提出，将用3年时间（2018-2020年），把100名非公企

业党员职工培养为技术能手，成为“红色工匠”；把100名非公企业技术能手培养发展入党，成为“红色工匠”。由各市区严格把关政审。

杭州：市总开设公益“杭工学堂”当导师要先通过海选

浙江在线 / 2018.11.05

“杭工学堂”是浙江省杭州市总工会面向全市职工开设的“全公益”“零收费”的小课堂。学堂全新升级，课程内容更加生动有趣，授课的导

师们也需通过海选才可以站上讲台。今年8月，2018“杭工学堂——公益导师”征集就开始了，类型丰富，包括网红手工类、高端品鉴类

等，只要在这些领域里有特长的朋友，都可报名成导师。市总相关负责人表示，将会考虑在每个星期设个“海选日”。

招远：尝试企业“二次小协商”提高协商精准度

《工人日报》 / 2018.11.22

近日，山东省招远市金宝电子公司铜箔三厂推行了一次“二次小协商”。招远市总工会指导企业工会在“集中大协商”基础上，再进行“二

次小协商”，把工资协商精准推进到车间、班组、工段和岗位。协商时由工会负责召集，企业行政明确一名全权代表，工会主席及1~2名职工

代表与行政方针对岗位工资、奖金等事项进行协商谈判，达成一致意见后形成合同文本，双方签字并履行相关程序后生效。

绍兴：新制度让职工10分钟即可办妥法律援助申请

《工人日报》 / 2018.11.07

浙江绍兴市柯桥区率先在全市推行的法律援助主办人责任制：做到了“减材料、减流程、就近办、马上办。向镇街职工服务中心提出申请，10分钟就可以办好法律援助手续。”这一制度的具体做法是：对65周岁以

上及患有重大疾病的老年人、农民工请求支付劳动报酬等7大类人员和事项提出的法律援助申请，将审批权限下放到镇街职工服务中心窗口，由首位接待工作人员担任主办责任人，当场对法律援助案件进行审查，作出

是否提供法律援助的决定。原先职工申请法律援助须经初审、审核、批准，由3个岗位人员完成，现在通过“三岗合一”，实现窗口“一次办”，并推行“全容缺全代办”“全城通办”等机制，极大提高了法律援助工作效率。



有一种热闹叫工会!

11月10日,广州市南沙区总举办单身职工联谊活动,吸引了区内235名大专以上学历的单身男女职工踊跃参加。/梁丽敏 供图



11月24日,第六届中国侨都健走马拉松大赛(新会赛场)开赛,吸引了10000多名市民参与。江门新会区总组织了维达纸业等近40家企业的1500多名职工参加了健走。/新会 供图



11月25日,广州职工大学堂黄埔俱乐部校区举办广州职工大学堂教学成果汇报活动。图为职工大学堂的老师与学员现场烘焙中西糕点。/郗建新 摄



历时三个多月,由江门新会区总工会主办的新会区第三届职工运动会于11月19日闭幕。设置了趣味运动会、电子竞技比赛(斗地主、象棋)等六大比赛项目,参与职工超过2000人次。/邹景云 供图

封三封底 长期征稿

欢迎各类优秀摄影、书画作品,以反映工会工作或工人生产生活者为佳。来稿务请附上简要作品说明、银行账号、通联信息,以便寄发稿酬。投稿邮箱:gdgy1720@163.com