



# “娘家人” 帮你带娃过暑假!

一到孩子放暑假，很多家长就要面临带娃的后顾之忧。别焦虑，咱工会“娘家人”出手相助啦!



➤ 惠州光弘科技股份有限公司的工会和职代会推动公司设立了职工暑假儿童托管中心。该中心可全天候照顾职工子女，员工只需要为其子女每人交 100 元费用即可。今年暑假已有 40 名职工子女入托该中心。/ 兰兵 摄

➤ 7 月 13 日，由佛山市南海区总工会主办的职工子女暑期夏令营正式启动，320 场夏令营将惠及职工子女 2.5 万人以上。图为非户籍产业工人子女代表领到了学习大礼包。/ 郝建新 摄

➤ 7 月 24 日，“感恩新时代 拥抱大湾区”——2019 工会亲情关爱成长营开营仪式举行。广东省总工会、贵州省总工会、广州市总工会的相关领导，以及贵州省籍农民工及其子女、九大群体从业人员及其子女等共 200 多人参加了开营仪式。这也标志着全省各级工会亲情关爱成长营活动正式拉开序幕。图为主办方安排的亲子拥抱环节。/ 林景余 摄





《广东工运》

2019年第7期

总第349期

**主 办** 广东省总工会  
**编印单位** 南方工报社  
**编辑出版** 《广东工运》编辑部  
**编委会主任** 李长峰  
**编委会副主任** 冯建华  
**编委会成员** 刘国斌 宋善斌  
张 曼 陈宝平  
李传海  
**主 编** 陈宝平  
**副主编** 苏 晨  
**编 辑** 潘 潮 张任青子 孙科琳  
**美 编** 王 斌  
**校 对** 张 苑  
**地 址** 广州市东园横路5号  
**邮 编** 510110  
**电 话** 020-83846205  
**传 真** 020-83865384  
**投稿邮箱** gdgy1720@163.com  
**美术制作** 广州南印东园文化传播  
有限公司  
**印 刷** 广州市德佳彩色印刷  
有限公司  
**印 数** 2500本  
**发送** 中华全国总工会  
全国各省、自治区、直辖市总工会  
全省各市、县、区总工会  
驻会产业工会  
省级产业工会  
**印刷日期** 2019年7月31日

01 卷首语

加强新时代的职工思想政治引领

02 月度大事

04 高端声音

不忘初心 牢记使命 扛起新时代广东工会使命和担当

07 特别关注·强化思想引领 凝聚职工力量

深刻理解习近平关于新时代职工思想政治工作重要论述的丰富内涵  
职工思想政治工作要强调“引领”  
转变工作方法 加强思想引导

15 调查研究

改善职工物质生活 完善职工生活保障

19 实践探索

广州工会多措并举缓解中美经贸摩擦对职工影响  
高温劳动保护监管存在缺失亟盼关注  
革新工会工作 为职工提供多元化服务

24 人物风流

船厂焊工凌帅淘：“干我们这行，就是要能够忍受炎热的天气”

26 舆情观察

对环卫工工伤认定遇阻案 宜酌情应对化解舆论偏见

27 维权讲座

员工拒绝加班，能否处分或解雇？

29 案例分析

劳动合同可以将工作地点约定为“全国”吗？

30 他山石



# 加强新时代的职工思想政治引领

□ 《广东工运》编辑部

“引导职工群众听党话、跟党走，巩固党执政的阶级基础和群众基础，是工会组织的政治责任。”去年，习近平总书记在同全总新一届领导班子成员集体谈话时指出，工会要适应新形势新任务，加强和改进职工思想政治工作，多做组织群众、宣传群众、教育群众、引导群众的工作，多做统一思想、凝聚人心、化解矛盾、增进感情、激发动力的工作，更好地强信心、聚民心、暖人心，使广大职工在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起。中国工会十七大的报告也提出，要把统一思想、凝聚力量作为工会思想政治工作的重要任务。

我国工运事业是党的事业的重要组成部分，工会工作是党治国理政的一项经常性、基础性工作。教育职能是工会社会职能之一，职工思想政治工作是工会工作的重要内

容。把职工群众团结引导好，就要深入细致做好思想政治工作，这也是工会工作的优良传统。

当前，职工队伍呈现出规模不断壮大、结构持续调整的深刻变化。职工们在收入分配、利益诉求、价值取向、思想观念等方面日益多样化、差异化。要加强新时代职工思想政治引领，就要求工会把握职工队伍的新特征、适应职工队伍的新变化。

**要增强使命意识。**今年是新中国成立70周年，是全面建成小康社会的关键之年。下半年，我们还将迎来广东工会十四大。大事喜事多，维护职工队伍和社会的和谐稳定显得尤为迫切和重要。各级工会组织必须牢记使命，强化担当，自觉肩负起教育引导职工听党话、跟党走的政治使命。

**要创新载体方法。**工会组织对职工的思想政治引领也必须跟上时

代的新变化，适应职工队伍的新变化，进行方式方法和路径载体的不断创新。要对接职工新需求、科技新载体，把“大学习”“大宣讲”的课堂搬进工厂、车间、生产一线，搬进职工的手机之中，用职工乐于接受的方式、听得懂的语言，开展有特色、接地气的宣讲。

**要做优职工文化。**职工思想政治工作的高级境界，就是以润物细无声的方式，把主流思想根植于职工心中。在这方面，丰富多彩的文化体育活动具有天然的优势，需要不断继承和发展。这也要求各级工会充分发挥文化阵地作用，多提供思想精深、制作精良的文化产品；充分运用职工喜欢和熟悉的时尚元素、话语体系，加快工会传统媒体与新媒体融合发展，通过网络走好群众路线，提高思想引领水平。④

## 全国构建和谐劳动关系先进表彰会召开 广东 19 家企业 2 个工业园区获表彰

2019.07.15 / 《南方工报》

7月11日,全国构建和谐劳动关系先进表彰会在北京召开。中共中央政治局委员、国务院副总理胡春华出席会议并讲话。会议由全国人大常委会副委员长、中华全国总工会主席王东明主持。全国政协副主席、全国工商联主席高云龙,全国总工会党组书记、副主席、书记处第一书记李玉赋,中央统战部副部长、全国工商联党组书记、常务副主席徐乐江,以及国家协调劳动关系三方会议执行主席等出席会议。

人社部部长张纪南宣读《关于表彰全国模范劳动关系和谐企业与工业园区的决定》。为推动构建新时代中国特色和谐劳动关系,人力资

源和社会保障部、中华全国总工会、中国企业联合会/中国企业家协会、中华全国工商业联合会决定,授予中国电子科技集团有限公司等342家企业“全国模范劳动关系和谐企业”称号,授予北京顺义科技创新产业功能区等50个工业园区(经济开发区、高新技术园区等)“全国模范劳动关系和谐工业园区”称号。

广东省共19家企业荣获“全国模范劳动关系和谐企业”称号,分别是:艾美特电器(深圳)有限公司、广州立白企业集团有限公司、广东金岭糖业集团有限公司、广东省九江酒厂有限公司、广州白云山中一药业有限公司、珠海泰坦新动力电子

有限公司、中国石化集团资产经营管理有限公司广州分公司、维达纸业(中国)有限公司、广东雅丽洁精细化工有限公司、广东塔牌集团股份有限公司、农夫山泉广东万绿湖有限公司、广东电网有限责任公司汕尾供电局、肇庆大华农生物药品有限公司、广东中烟工业有限责任公司梅州卷烟厂、广东厨邦食品有限公司、潮州三环(集团)股份有限公司、巨轮智能装备股份有限公司、广东粤电云河发电有限公司、广东昌华海利科技有限公司。深圳市盐田港区、中山火炬高技术产业开发区获颁“全国模范劳动关系和谐工业园区”称号。

## 七部门联手治欠薪 政府和国企项目欠薪案件要“清零”

2019.07.18 / 中新社

7月16日至8月26日,人社部会同国家发展改革委、财政部、住房城乡建设部、交通运输部、水利部、国资委等部门,在全国范围内开展为期40天的根治欠薪夏季专项行动。7月18日,人社部就此专项行动举行新闻发布会。

此次根治欠薪夏季专项行动提出“冬病夏治”。人社部劳动保障监察局局长王程解释,“冬病”是因为每年元旦春节期间是农民工工资结算的高峰期。而“夏治”,就是未病先防,强化对企业平日劳动用工和工资支付行为的监管,防止欠薪在年底集中爆发。

王程表示,此次专项行动从7月16日开始,将以根治欠薪为总目标,聚焦工程建设领域的欠薪问题,对各类在建工程项目以及已竣工但仍存在欠薪的工程项目进行全面清查,并重点对政府投资项目、国企工程项目和其他有欠薪记录的在建工程项目进行检查,做到“三查两清零”。

所谓“三查”,一要查欠薪的隐患苗头,各地区人社部门将会同相关部门抽调专门的执法人员,对辖区所有在建项目农民工工资支付情况进行全面清查,建立健全工作台账,做到底数清、情况明、不留死角。

二要查历史欠薪案件的存量情况。虽然欠薪形势已大为好转,但一些历史遗留欠薪问题还未完全解决,成为工作难点。三要查政府投资项目和国企项目农民工工资支付情况,督促有关主管部门,特别是负有财政资金拨付责任的单位,坚决防止因政府资金拨付不到位、不及时造成新的拖欠。

“两清零”,即通过本次根治欠薪夏季行动,做到国企项目欠薪案件清零,政府项目投资欠薪案件清零。“政府和国企在治理拖欠农民工工资问题上要带一个好头。”王程说。

## 广东省职工职业技能大赛启动 优秀选手将获不同层次奖励

2019.07.17 / 《南方工报》

近日,由省总工会联合省人社厅、省工信厅、省科技厅共同举办的2019年广东省职工职业技能大赛正式启动。今年大赛共涵盖65个行业(系统)91个工种(项目);这些工种(项目)主要选取自先进制造业、现代服务业、战略性新兴产业和优势传统产业的主流工种(项目),拒绝物耗能耗高、环境污染重、安全无保障的落后产能职业工种(项目)。其中,新增的工业机器人、人工智能、核电厂反应

堆物理设计与试验等工种(项目)均为战略性新兴产业,技术含量较高。

据悉,为确保广泛性,大赛优先选择通用性广、影响较大、从业人员较多的工种(项目)。纳入2019年大赛范围的91个工种(项目)从业人员接近900万人,同时要求大赛决赛原则上参赛选手不少于60人。

值得一提的是,为充分发挥优秀选手、技术尖子的示范带动作用,2019年大赛对竞赛先进个人将进行

不同层次的奖励:对纳入省级大赛范围的各工种(项目)竞赛结果,由四家主办单位联合发文予以通报;对纳入《关于做好2019年广东省职业技能竞赛工作的通知》(粤人社函〔2019〕588号)范围的工种竞赛,由省人力资源和社会保障厅核准并按相关规定授予“广东省技术能手”称号;对各工种(项目)竞赛决赛第1名并符合条件的选手,由省总工会按程序授予“广东省五一劳动奖章”。

## 省劳模工匠本科班今年继续 共200个名额

2019.07.10 / 《南方工报》

近日,省总工会印发《2019年劳模工匠本科班实施方案》(以下简称《方案》)指出,继去年首届广东省劳模工匠本科班开班后,今年在省教育厅的支持指导下,省总工会继续与华南理工大学、华南师范大学、广东开放大学、中国劳动关系学院合作,开办广东省劳模工匠本科班(以下简称“学习班”)。今年在全省范围组织200名劳模、工匠参加劳模工匠班学习接受本科学

历继续教育。

《方案》明确,省内有意向参加本科学习的市级以上劳动模范、先进工作者、五一劳动奖章获得者和工匠,经所在工作单位同意,由所在市级工会、省级产业工会推荐报名。省总工会将承担学习学费、教材费和面授时所需费用。

据了解,学习班单独成班,设置的专业包括人力资源管理、工商管理、行政管理和标准化工程等。

班上将采取“线上+线下”的混合教学模式。线上,学员可自主安排学习进度;线下,合作高校将每学期安排两次(安排在周末双休日)面授辅导。

学习班从学籍注册时间算起,学习期为2.5年,按实施院校要求完成学习课程并通过考核的学员,取得毕业证书。参加本科学历提升的学员,符合实施院校条件的可按规定申请颁发学位证书。

## 全国和广东工会爱心托管班申报开始 成功选树将获资金补贴

2019.07.15 / 《南方工报》

为帮助解决广大女职工的生育后顾之忧,近日省总女职委在全省开展全国和广东工会爱心托管班推荐申报工作。申报时间为即日起至9月5日前,成功选树的工会爱心托管班

将给予一定的资金补贴(全国工会爱心托管班补贴标准约3万元、广东工会爱心托管班补贴2万元)。

本次推荐申报名额为全国工会爱心托管班12个,广东工会爱心托

管班40个。省总工会女职工委员会相关负责人表示,本次申报工作旨在。对不符合条件的,将取消“全国工会爱心托管班”和“广东工会爱心托管班”资格。

# 不忘初心 牢记使命 扛起新时代广东工会使命和担当

省总工会直属机关“不忘初心、牢记使命”主题教育专题党课内容摘要



## ● 党课主讲

省人大常委会副主任，省总工会党组书记、主席吕业升

## ● 讲课时间

2019年7月25日

## ● 讲课场合

省总工会直属机关“不忘初心、牢记使命”主题教育专题党课暨“两优一先”表彰大会

## ● 参课人员

省总工会党组副书记、常务副主席陈伟东，省委第二巡回指导组组长黄学群，省总领导杨敏、郭开农、冯建华、叶向阳、李和森、刘国斌，省总机关全体干部职工，直属单位班子成员、党员干部，直属单位受表彰的先进党组织代表、优秀共产党员、优秀党务工作者



省人大常委会副主任，省总工会党组书记、主席吕业升在上专题党课 / 林景余 摄

省人大常委会副主任，省总工会党组书记、主席吕业升在课上强调，要更加自觉地把自已摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去，进一步提高政治站位、强化使命担当，以新担当新作为奋力开创我省工会工作新局面。

为进一步贯彻落实学习教育、调查研究、检视问题、整改落实四项重点措施，吕业升通过讲述“三

个故事”来领悟初心，以增强“六种能力”来担使命，以解决好“六个问题”来找差距，以把握好“六个关系”来抓落实。

**谈守初心：“坚守初心，就要强化宗旨意识，筑牢信仰之基”**

吕业升强调，坚守初心，就要强化宗旨意识，筑牢信仰之基。他

说,近几年来,习总书记在各种不同场合,深情讲述了不少初心的故事,让其深受教育,对总书记关于初心使命的论述也有了更为深刻的理解。

吕业升分享了三个令其感动的故事,其中一个是关于信仰的力量。1929年2月下旬,中国工人运动的先驱和著名领袖苏兆征病重住院,周恩来、李立三、邓小平、邓颖超等闻讯后赶去医院看望。“希望大家共同努力奋斗……使革命最后成功。”



### 党的工会工作者要 锤炼六方面的能力

1. 学习领悟的能力
2. 政治站位的能力
3. 自我革命的能力
4. 群众工作的能力
5. 真抓实干的能力
6. 驾驭风险的能力

### 抓工会工作落实要 把握六方面的关系

1. 变与不变的关系
2. 政治坚定与本领高强的关系
3. 责任与“责任”的关系
4. 回应最大关切与  
配置最优质资源的关系
5. 维稳与维权的关系
6. 共性与个性的关系

制图：潘潮

处于弥留状态的苏兆征在生命即将终结时,没有想到自己和家里的事,念念不忘的是党的事业与国民百姓的疾苦,仍然在憧憬着人类解放伟大事业这个共产党人的远大目标。

“前辈先烈与当代先进是共产党员,他们能做到,我们是共产党员,我们也能做到,更应该做到。”吕业升表示,在新时期工会工作中,要把习总书记关于工人阶级和工会工作的要求不折不扣落细落实,坚定肩负起引领广大职工听党话跟党走的政治责任,坚定肩负起维护广东劳动领域维权维稳与防范政治安全的政治担当,扎实推动各级工会组织与广大职工为推进粤港澳大湾区建设、落实省委“1+1+9”工作部署建功立业。

### 谈担使命：“要担当使命，必须 锤炼过硬本领”

“要担当使命,必须锤炼过硬本领。”吕业升表示,当前工会工作面临很多新问题、新考验,没有新本领、真本领,是难以在“两个前沿”的广东工会工作中担当使命、履职尽责的。作为一名党的工会工作者,要着力锤炼六个方面的能力。

一是要锤炼提升学习领悟的能力。要克服本领恐慌,端正态度学;要注重理论武装,结合思想实际学;要立足工会本职,联系工作实际学。二是要锤炼提升政治站位的能力。在谋划工作制定计划时是否围绕中心促进全局,在确定项目配置资源时是否体现宗旨观念,在指导工作

组织活动时是否坚持从政治上把关,在到基层调研时是否在落实“八项规定”中做表率等,都要求重视政治建设,提升政治站位。三是要锤炼提升自我革命的能力。要充分认识加强自我革命对加强省总模范机关建设的现实意义,对省总机关从领导到干部加强自身建设的现实针对性。四是要锤炼提升群众工作的能力。要把重心放在解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题上,从实际出发部署工作,按实际需要推进工作,以实际效果检验工作,真正做到顺民意、解民忧、惠民生。五是要锤炼提升真抓实干的能力。坚持说真话、谋实事、出实招、求实效,把雷厉风行和久久为功有机结合起来,勇于攻坚克难,以钉钉子精神做实做细做好各项工作。六是要努力提升驾驭风险的能力。要在事前做细做实应对风险的各项预案,充分考虑风险发生后的各种不利局面,及时采取风险应对措施,做到第一时间控制风险规模和影响范围,防止风险扩大。

### 谈找差距：“要以严格的标准 要求，查找省总机关工会工作 初心使命存在的差距问题”

吕业升强调,要以严格的标准要求,查找省总机关工会工作初心使命存在的差距问题。习近平总书记在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上,提出了对照新时代中国特色社会主义思想和党中央决策部署,对照党章党规,对照人民群

众新期待,对照先进典型、身边榜样找差距,坚持高标准、严要求,有的放矢进行整改的工作要求。

联系到工会机关实际,吕业升认为六个方面的差距和问题是比较突出的。一是政治站位不够高,对工会组织的政治属性认识不够,自我矮化、自我弱化、自我边缘化的现象不同程度存在,缺乏强烈的政治意识和与政治机关定位相应的追求境界和工作视野。二是宗旨观念不够突出。三是担当精神不够强。四是党建力度不够大。五是工作作风不够实。六是自我革命不够严。

### 谈抓落实:“要以求真的务实作风,大力推动广东工会建设发展中的工作落实”

“要以求真的务实作风,大力

推动广东工会建设发展中的工作落实!”吕业升指出,这次主题教育总要求中最后落脚点就是要抓落实。

吕业升强调,抓好工作落实,要处理好六个方面的关系。一是把握好变与不变的关系。工会工作要顺应变化,在改革与创新中超越自我,在管理体制、工作机制与方式方法的创新中驾驭变化,担当作为,体现价值。二是把握好政治坚定与本领高强的关系。政治坚定就要明方向、学理论、严纪律、守规矩、担责任。本领高强要掌握工会工作的法律与政策,对工会工作的制度与机制要熟悉,还要懂得运用当今社会发展与科技应用的最新成果推动工会工作。三是责任与“责任”的关系。既要着眼大局担当使命,又要一事当前,敢于承担责任。四是把握好回应最大关切与配

置最优质资源的关系。最大关切必须用最好资源,而且要统一思想,上下一致、共同努力,才能打造出体现广东前列水平,惠及广大职工利益,体现工会干部宗旨观念与职工情怀的品牌。五是把握好维稳与维权的关系。要处理好维稳和维权的关系,认真履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责,要练就见微知著的本领,把维护职工合法权益、竭诚服务职工的大旗牢牢握在手中,哪里的职工合法权益受到侵害,哪里的工会就要站出来说话。六是把握好共性与个性的关系。这主要是指个人与团队、小局与大局的关系。在把握好个性与共性、个人与集体关系问题上,每个人都要拎得清。④



与会人员认真聆听党课 / 林景余 摄

# 强化思想引领 凝聚职工力量



“引导职工群众听党话、跟党走，巩固党执政的阶级基础和群众基础，是工会组织的政治责任。”去年，习近平总书记在同全总新一届领导班子成员集体谈话时指出，工会要适应新形势新任务，加强和改进职工思想政治工作。中国工会十七大的报告也提出，要把统一思想、凝聚力量作为工会思想政治工作的重要任务。习近平总书记关于职工思想政治工作有过哪些重要论述？新形势下怎样有效加强、创新对职工、特别是青年职工的思想政治工作？本期《广东工运》和您一同探讨。

## 深刻理解习近平关于新时代职工思想政治工作重要论述的丰富内涵

□ 王贯军

党的十八大以来，习近平同志对工运事业和工会工作高度重视，深刻阐明了工会工作的地位作用、目标任务，形成了习近平同志关于工人阶级和工会工作的重要论述，其中许多都涉及到了职工的思想政治工作。这些论述从新的时代背景出发，科学分析了新形势下职工群众思想政治工作面临的问题，强调了做好职工思想政治引领工作是工会的政治责任，回答了新时代做好思想政治工作所需要把握的原则，这些重要论述为工会在新时期做好职工群众的思想政治引领工作提供了强大的理论支撑和明确的方向指引。

### 一、强化思想政治引领工作的时代背景

在中国特色社会主义新时代，国内外形势都呈现出许多新特点。国际上，世界上一些国家和地区不同程度上出现了一些“逆全球化”现象，西方贸易保护主义思潮愈演愈烈。在国内，社会诸多领域众多层面已经发生重新或正在塑构，无论是社会结构的经济成分、分配方式、利益主体，还是职工群众的思想观念、价值取向、思维方式，都呈现出多元化多样化的状貌。尤其是在意识形态领域，外来文化和意识形态对我们的渗透侵蚀从未中断，势必会对

职工群众的思想造成一定影响。所以，2015年5月，习近平同志在中央召开的党的群团工作会议上强调“这一新形势下，党的群团工作只能加强，不能削弱，只能改进提高，不能停滞不前”。

（一）新时期面临的背景。当前，国际上敌对势力不愿看到中国特色社会主义“风景这边独好”，对我“西化”“分化”之心不死。习近平同志深刻指出，“国内外各种敌对势力，总是企图让我们党改旗易帜、改名换姓，其要害就是企图让我们丢掉对马克思主义的信仰，丢掉对社会主义、共产主义的信念。”少数非政府组织和社会组织活动猖獗，



经常打着文化交流、捐资助学、项目培训等旗号,主张搞“独立工会”“民间工会”等等,有的还披着“学术理论”的外衣,想方设法对广大职工群众进行意识形态领域的渗透。

(二)职工队伍状况发生深刻变化。近两年来,国内经济运行稳中有变、变中有忧,外部环境复杂严峻,经济面临下行压力,这将在一定周期内对职工就业稳定产生较大影响。随着国内市场经济的不断发展、产业转型和“互联网+”经济的快速发展,企业投资主体、所有制形式、用工方式等日益多元,新就业形态群体持续扩大,非全日制、临时性和弹性工作等灵活就业群体大量涌现,货车司机、护工护理员、家政服务员、网约送餐员、房产中介员等就业群体所占职工比例不断增加,职工队伍状况发生了深刻的变化,职工的思想也日益多元,做好职工思想政治工作也显得颇为艰巨。

(三)新的信息传播技术变革带来的挑战。随着互联网技术的快速发展,微博、微信、抖音等流行网络互动交流平台红极一时,这些平台在给人们的交流沟通带来便捷的同时,也大大地改变了信息的传播方式,人们获得信息的数量呈爆炸式增长,而信息的内容也变得五花八门、纷繁复杂。一些错误的思潮也夹杂其中,否定和攻击社会主义、反党反人民的言论以及对社会不满的消极负面情绪也随之传播开来,自由主义、享乐主义、历史虚无主义沉渣泛起。这无疑会对职工的人生观、价值观、世界观产生影响,在一定程度上

削弱对社会主义、共产主义的信仰,离间党同群众的血肉关系,破坏党的群众基础。对此,习近平同志一针见血地指出,互联网不是法外之地。利用网络鼓吹推翻国家政权,煽动宗教极端主义,宣扬民族分裂思想,教唆暴力恐怖活动,等等,这样的行为要坚决制止和打击,决不能任其大行其道。

## 二、做好职工思想政治引领工作是工会的政治责任

党的思想政治工作主要是用共产主义和社会主义的思想来指导人民群众,激发人们的意识,增强人们认识世界、改造世界的能力。思想政治工作是我们党的优良传统和政治优势,是我们党和人民事业不断发展的重要保证。毛泽东在《关于正确处理人民内部矛盾的问题》一文中就明确指出:“没有正确的政治观点,就等于没有灵魂。”邓小平也强调:“我们一定要把思想政治工作放在非常重要的地位,切实认真做好,不能放松。”工会作为党领导下的政治组织,是党联系职工群众的桥梁和纽带,群众性是其根本特点,主要体现就是帮助党做好职工群众的思想政治工作,习近平同志指出:“工会工作已经成为党治国理政的一项经常性基础性工作,是党组织动员广大人民群众为完成党的中心任务而奋斗的重要法宝。”工会必须集中最优势资源,突出政治属性,做好新时期职工的思想政治引领工作,团结引导广大职工群众坚定不移听党

话、跟党走。

(一)工会的政治属性决定了其必须担起思想政治引领的责任。2018年10月29日,习近平同志在同全总新一届领导班子成员集体谈话时指出:“引导职工群众听党话、跟党走,巩固党执政的阶级基础和群众基础,是工会组织的政治责任。”党中央明确指出:工会组织是党领导下的政治组织,政治性是其灵魂。中国工会是中国共产党领导的工人阶级群众组织,是国家政权的重要社会支柱。工会为巩固党的执政基础和执政地位添砖加瓦,就是要帮助广大职工切实增强对党的基本理论、基本路线、基本方略的政治认同、思想认同、情感认同,引导职工群众听党话、跟党走,成为党执政的坚实依靠力量、强大支持力量、深厚社会基础,不断夯实党执政的阶级基础和群众基础。

(二)工会具有做好职工思想政治引领工作的天然优势。中国工会是中国共产党领导的职工自愿结合的工人阶级群众组织,是会员和职工利益的代表。全心全意为职工群众服务是中国工会的天然属性和生命线,代表并维护职工群众的合法利益是工会所有工作的出发点和落脚点。工会完全是因职工而有了存在的意义和价值,工会从诞生之日起代表的就是职工的利益,维护的就是职工的权益,工会和职工群众是紧密相连的,习近平同志指出,要让职工群众真正感受到工会是‘职工之家’,工会干部是最可信赖的‘娘家人’。因此,工会与职工群众具



2018年11月14日,广东工会“学习宣传贯彻习近平总书记重要讲话精神 完成好中国工会十七大目标任务”大会在第一次全国劳动大会旧址会堂举行。大会特别邀请全国总工会书记处书记、党组成员、组织部部长张茂华作专题辅导报告。省人大常委会副主任、省总工会主席吕业升主持会议并讲话。图为张茂华(右二)和吕业升(右一)在接见广东省中国工会十七大代表宣讲团成员。/资料图片

有朴素的情感联结,工会做好职工思想政治引领工作具有天然的情感优势。

(三)工人阶级的先进性为工会做好职工思想政治引领工作提供了坚实的群众基础。习近平同志多次强调,工人阶级是我国的领导阶级,是中国先进生产力和生产关系的代表。作为我们党最坚实最可靠的阶级基础,紧跟党的步伐、听从党的指挥是工人阶级的光荣传统,无论是在社会主义革命建设时期,还是在改革开放新时期,工人阶级以其先进性,在各个时期都是领导阶级。最有远见、最先进的工人阶级往往具

有较高的政治觉悟,这是工会做好职工思想政治引领工作最坚固、最牢靠的群众基础。

(四)工会具有做好职工思想政治引领工作的客观资源优势。工会有完善的组织体系,在机关、事业、企业等各级各类组织机构中都有工会组织,在社区、工业园区、非公企业等基层组织和领域,都有工会的工作触角,很多工作可以“一竿子插到底”。广大工会干部具有过硬的政治素养和丰富的工作经验,对党忠诚、对职工群众负责,这支队伍是最宝贵的资源,发挥好队伍的作用最为关键。

### 三、做好职工思想政治引领工作需要把握的原则

工作原则就是贯穿于我们工作始终的准则。思想政治引领工作的原则也即是思想政治引领过程中形成的贯穿于工作始终的准则,是具有通用价值的准则。党的十八大以来,习近平同志结合新时期的时代背景,对职工思想政治引领工作作了许多明确的原则性指示,对我们做好思想政治引领工作具有重要的指导意义。

(一)坚持党的领导。习近平强调,工会工作做得好不好、有没有取



得明显成效，关键看有没有坚持正确政治方向。坚持正确政治方向，就是要坚持中国共产党领导和社会主义制度。党的十九大明确提出：“坚持党对一切工作的领导”，并把“党政军民学、东西南北中，党是领导一切的”写入党章。我国工运事业是在党的直接领导下发展起来的，是党的事业的重要组成部分。做好职工思想政治引领工作，引导职工群众听党话、跟党走，巩固党执政的阶级基础和群众基础，是党赋予工会组织的政治责任。工会只有始终坚持党的领导，才能确保正确政治方向。否则，在前行的途中就会迷失方向，工会就会成为一般的社会组织。因此，在做好职工思想政治引领这件事情上，我们一定要始终置于党的领导之下，在思想向政治上行动上同党中央保持高度一致。

(二)从群众中来、到群众中去。习近平同志2018年10月29日在同中华全国总工会新一届领导班子成员集体谈话时强调：“时代变化了，从群众中来、到群众中去的工作方法不能丢。”“从群众中来，到群众中去”是我党的群众路线的领导方法和工作方法。具体到职工思想政治引领工作来讲，就是说工会组织既然是代表职工群众利益的，那么就必须熟悉广大职工群众的利益要求是什么。我们讲从群众中来，实际上就是要把解决职工群众关心的热点和难点问题作为我们思想政治引领工作的重点，要善于发现职工群众的思想趋势、思想动态，把职工群众的根本利益诉求集中起来，从让职工群

众得到实实在在的利益的的高度出发，确定自己的工作措施，把握好思想政治引领的方向。毛泽东同志讲，“力量的来源就是人民群众……要在人民群众那里学得知识，制定政策”。深入群众，把群众的实践经验转换上升为正确的和科学的工作方法后，再去组织群众、宣传群众、教育群众、引导群众的工作，从而统一思想、凝聚人心、化解矛盾、增进感情，使广大职工在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起。

(三)全面参与，全程渗透。习近平曾指出：“要利用各种时机和场合，形成有利于培育和弘扬社会主义核心价值观的生活情景和社会氛围，使核心价值观的影响像空气一样无所不在、无时不有。”这句话虽然针对的是核心价值观的培育问题，但是对于做好思想政治引领工作是一样适用的。职工思想政治工作要融入到工会各项业务工作中去，与各项具体工作结合起来，与职工的切身利益结合起来，才能增强思想政治工作的实效性、针对性，才能真正深入人心。

思想政治的问题看起来是思想认识的问题，但是很多思想的问题都是现实利益导致的，现实利益问题得不到有效解决，思想认识问题也是很难得到解决的。习近平明确指出，维权是维稳的基础，维稳的实质是维权。要稳定职工的思想状态，就必须做好职工的维权工作。在维护职工合法权益的过程中，顺便做好职工的思想政治工作，消除思想上的疙瘩，凝聚思想上的共识。必须把思想政治工

作渗透和融入职工的实际工作，在竭诚服务职工的同时，使广大职工群众得到教益，受到教育。

(四)强化互联网思维。习近平同志高度重视互联网工作，2015年7月6日他在中央党的群团工作会议上的讲话时指出：“工会、共青团、妇联等群团组织要下大气力开展网上工作，亮出群团组织的旗帜，发出我们的声音，对模糊认识进行引导，对错误言论进行驳斥，让群众能在网上找到自己的组织、参加组织的活动。”这是习近平同志根据现实的客观情况对“互联网+职工思想政治”提出的工作要求。在当前全球信息化背景下，互联网对于职工的思想政治影响是深刻而广泛的。一是互联网传播快、更新快，使信息的传播更加快捷。二是网络的大众化，智能手机的普遍推广，使得信息的受众更加广泛，影响面更加广阔。三是自媒体的异军突起，个人或组织的任何观点基本上都可以自由发布。互联网的这些特点都具有显著的“两面性”。如果利用得好，就有利于提升思想政治工作的号召力和吸引力，对思想政治引领工作起到事半功倍的效果。如果不加以引导控制，激浊扬清，正面的声音发不出来，负面的东西就会大行其道，其造成的破坏也是巨大的。因此，强化互联网思维就显得甚为迫切。我们要把互联网作为工会联系职工、服务职工的重要平台，在网上亮出工会旗帜、发出工会声音，做好正面引导，坚守舆论阵地，增强传播力引导力影响力。

(下转第14页)

# 职工思想政治工作要强调“引领”

做好职工思想工作,工会要正确处理好“迎合”与“引领”的关系。“迎合”的目的是让职工更有满足感与获得感,对工会组织更有归属感,最终达到“引领”的目标。因此,在方式方法上要尽量“迎合”,在政治原则上必须加以“引领”。

□ 张路

新时代给职工思想政治工作提出了新的挑战,也带来了新的机遇。适应新时代要求,做好职工思想工作,要求工会不断深化对职工思想工作的规律性认识,在传承中创新发展,正确处理好“迎合”与“引领”的关系,善于用新思想新观点指导职工思想工作。

“迎合”,就是要在方式方法上适合职工,满足职工需求,让工会服务与职工需求相吻合。“引领”,就是要在内涵上对职工思想起到带动、指导作用。“迎合”的是形式,“引领”的是方向,“迎合”的目的是让职工更有满足感与获得感,对工会组织更有归属感,最终达到“引领”的目标。因此,在方式方法上要尽量“迎合”,在政治原则上必须加以“引领”。

方式方法“迎合”要发挥网络传播的优势。如今,网络已经完全融入职工的日常生活,因此,工会的思想工作阵地要从传统的会场、讲堂向网络、融媒体转移。同时,注重寓教于乐。工会的思想政治工作要入脑入心,就必须寓教于乐,增强吸引力,把好的观念融入网络之中,让正确思想占领网络空间。此外,要善于

用有趣、好玩的方法来诠释正能量的典型故事,用看得见摸得着的身边人身边事,让职工从情感认同发展到思想认同、政治认同。

方式方法“迎合”要切实解决问题。要把做好职工思想工作与解决实际问题有机结合,变空洞说教为润物无声。实践证明,影响职工思想情绪的都是一件件具体事件,特别是涉及职工切身利益的事件。各级工会一定要敢于正面“迎合”职工反映强烈的现实问题,抓住职工最关心最直接最现实的利益需求,认真履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责,把群众观念牢牢根植于心中,哪里的职工合法权益受到侵害,哪里的工会就要站出来说话。

在内容内涵的“引领”上,要以社会主义核心价值观为主线。社会主义核心价值观与中国特色社会主义发展要求相契合,与中华优秀传统文化和人类文明优秀成果相承接,是我们党凝聚全党全社会价值共识做出的重要论断。各级工会要把培育和践行社会主义核心价值观作为职工思想工作的重点,在职工中牢固树立中国特色社会主义共同

理想,着力筑牢精神支柱。

内容内涵“引领”要突出职工特点,在爱岗爱厂、敬业奉献上下功夫。各级工会要大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神,引领广大职工自觉把自身前途命运同国家和民族命运紧紧联系在一起,把个人发展同企业兴旺发达联系在一起,把实现党和国家以及企业确立的发展目标变成自己的自觉行动,专注技术技能提升,发扬精益求精、精雕细琢的工匠精神,爱岗敬业、争创一流,共同创造幸福生活和美好未来。

内容内涵“引领”还要注重提升职工理想信念和文明素养。要以坚定的理想信念筑牢精神之基,用改革开放40年的伟大成就,诠释中国特色社会主义制度的优越性。要大力弘扬时代新风,深入实施职工职业道德建设工程,不断提升职工思想觉悟、道德水准和文明素养。要弘扬新风正气,推进移风易俗,培育文明乡风、良好家风、淳朴民风。强化理想信念教育和爱国主义教育。职工思想工作是做人的工作,要把培养担当民族复兴重任的时代主力军作为重要职责。①

□ 摘编自《工人日报》



# 转变工作方法 加强思想引导

## ——新形势下青年员工思想政治工作模式的创新途径初探

□ 何俊华

**摘要:**青年员工是企业员工队伍的生力军,新时期如何做好他们的思想政治工作是一个关系企业发展的重要课题。本文将就新时期下,企业如何开展思想政治工作展开初步论述,分析新时期企业青年员工的新特点,梳理当前存在的问题,提出适合企业自身的思想政治工作创新途径。

**关键词:**企业思想政治工作;青年员工;创新;党建;新媒体

新世纪以来,我国社会主义市场经济体制不断完善,企业充满活力,经济发展稳健,国家综合实力不断提升。这样的成就固然值得骄傲,但是也要看到,企业盈利增长的同时,部分企业领导和员工出现了思想滑坡,为企业长远发展埋下了隐患。新时期如何做好企业的思想政治工作,是一个关系企业发展的重要课题。本文将尝试明确当前企业思想政治工作存在的问题,分析新时期企业青年员工的特点,就发挥好思想政治工作在企业发展中的作用提一些建议。

### 一、当前企业思想政治工作存在的一些问题

社会主义市场经济条件下,企业往往把重心放在追求利益最大化上,忽视了思想政治工作,直接导致企业党群人员处于弱势,使得他们的工作很难开展。一些基层党建工作就变成了程序化的例行公事。企业思想政治工作现状令人担

忧,主要是存在两方面的问题:一是大多数企业缺少专职思想政治岗位人员;二是当前企业中思想政治工作的方式方法不能适应新时代的特点。

造成第一方面问题的原因主要是,一些企业不重视思想政治工作,导致企业党群部门的人员想方设法调岗到所谓的“好岗位”去,造成党建人才流失;“科班出身”的专业党建人才在社会就业中处于弱势地位,导致人才偏向于选择其他专业深造。

造成第二方面问题的原因主要是,当前基层党建工作仍以“上面讲,下面听”的模式为主。这种“开大会”的学习方式,实际效果差,往往不受欢迎。尤其是有些企业采取“半强迫”的方式来开展思政教育,更增加了员工的抵触情绪。

企业思想政治工作是实现党的领导,特别是政治领导、思想领导的重要一环。科学的企业思想政治工作是企业宏观发展战略中不可或缺的部分,是凝聚人心的最佳

途径,是消除企业内部不良风气的良药,是保证企业长治久安的基石。企业是员工的集合,员工的整体素质决定了企业的发展。思想政治工作做得扎实,企业员工的整体素质就能获得大的提升。

### 二、新时期加强企业员工思想政治工作的措施

#### 1、转变观念,围绕企业发展开展思想政治工作

由于市场竞争日趋激烈,企业的各级管理人员甚至是专兼职政工人员都忙于应对企业的生产经营压力,无暇顾及政治思想工作。企业里,日常政治思想工作被边缘化,无法有序开展。实际上,思想政治工作体现在企业经营管理的方方面面,体现在职工切身利益和需求发展的时时处处。思想政治工作与生产经营工作并非“非此即彼”的关系,必须要找准思想政治工作与企业生产经营工作的结合点,让思想政治工作为企业生产经营服务。



帮员工购买春运返乡火车票,是珠江钢琴集团工会多年来的“例牌”活动。图为领到了票的职工。/资料图片

珠江钢琴集团将加强青年员工思想政治工作与生产、技术创新、品牌管理等各项工作相结合,努力提高青年员工的思想道德素质、业务素质和创新能力。为完成生产任务,满足市场需求,通过开展创建“青年文明号”“青年文明示范岗”“青年先锋”“岗位标兵”等活动,振奋精神,鼓舞士气,统一青年员工的成才思想,引导和促使广大青年员工在火热的企业生产实践中求真知、长才干;利用青年员工创造力强的特点,广泛开展QC小组活动,激发青年员工的创新精神,让员工用自己的智慧和双手不断改进日常工作,提高生产效率,同时通过定期开展QC成果发布活动,增强青年员工之间的交流学习,并通过加强引导,不断提高青年员工团队合作的意识和能力。

2、创新工作机制,构建“大政工”格局

思想政治工作是一项系统工程,政工部门“单打独斗”抓政治工作不仅力量薄弱,而且不能保证效果。在新形势下,应整合党委、工会、团委、行政领导、政工干部等多方力量,通过齐抓共管形成合力,构建“大政工”格局,提升政治思想工作效果。一要充分发挥党委及党支部的政治核心作用,落实政治领导的责任;二要发挥工会、团委的桥梁纽带作用,及时掌握青年员工的思想动向并主动干预;三要发挥行政领导的主体作用,做好所属人员思想工作;四要发挥政工干部的骨干作用,保障各项思想政治工作目标任务的实施落实。

珠江钢琴集团在各部门实行双向交叉任职,实现“一岗双责”,即部门负责人同时也是思想政治工作的责任人,以便结合生产经营工作开展思想政治工作;不断建立健全基层党组织机构,完善基层党建工作

的目标管理体系,设立了1个党委和17个党支部,这些基层党组织机构通过开展各种主题活动充分挖掘党员潜力,发挥他们的先锋模范作用。同时健全政工机构,加强工会、团委、女工委的联系和合作,充分发挥群众组织的“团队作用”。通过这些措施,形成了党委领导、党政负责、以政工干部为骨干、广大职工积极参与、党政工团齐抓共管的“大政工”管理体系。同时,珠江钢琴集团通过整合工作职能,将所有涉及思想政治建设的工作统一纳入“大政工”管理体系,每年初制订出思想政治工作要点,统一规划、统一部署,同时加强对思想政治工作的动态管理,定期对各项思想政治工作进行检查、督促、检查、评估,确保“大政工”体系的有效运行。

3、转变工作方法,加强对青年员工的思想引导

长期以来,我们开展思想政治工作多采用集中上大课、听讲座等方式方法,形式上较少有新突破,内容上与时代和经济发展相对脱节,针对性不强,青年员工很容易对这种思想政治教育产生抵触情绪,致使思想政治教育达不到应有的效果。新形势下,思想政治工作要结合青年员工的特点,内容要贴近青年员工,不照本宣科,不空喊口号,变指令为指导,变督促为服务,变说教为引导,循序渐进,方能取得良好效果。

珠江钢琴集团除了发挥好内部电视、日常培训、班前会等传统形式的思想教育方法外,还充分利用青



年员工热爱网络的特点，在内部网站开辟思想政治工作专栏，建设网上“员工论坛”、“合理化建议专栏”，思想政治工作人员通过在网上与青年员工互动，达到思想引导和教育的目的。同时，珠江钢琴集团通过充分利用社会热点事件，有效开展思想政治活动。为进一步激发广大党员、团员学理论、用理论的热情，进一步弘扬先进青年的榜样精神，提高青年员工的党性修养和业务水平，提升团组织凝聚力和号召力，充分展现珠江钢琴青年员工积极进取、奋发有为的精神风貌。集团党委、工会还组织了微党团课大赛，大赛，各位朝气蓬勃的年轻党员，大家紧紧围绕“不忘初心、牢记使命”的主题，结合岗位工作实际，运用 PPT 等多媒体形式，向大家展示他们对于主

题的理解与感悟。微党团课大赛以小见大、见微知著、形式新颖，是“两学一做”学习教育的创新举措。

#### 4、坚持以人为本，全方位满足员工需求

珠江钢琴集团结合青年员工的需求，思想政治工作积极探索各种方式，不断满足员工的成长和精神文化需求。一是加大青年员工培养力度。公司选拔高素质的青年技能人才进行全脱产培养，与吉林大学、广州城市职业学院合作办学提升青年员工学历水平和业务能力，对学有所成的员工积极提供发展的舞台；二是不断改善员工工作生活环境。公司通过改造员工厂区环境、加大员工用餐补贴、建立篮球场、羽毛球场，购置 KTV 设备等，为员工创造舒适的工作场地和办公环境；三

是根据青年员工特点，定期组织形式多样、丰富多彩的文化活动，如才艺展示、员工茶话会、摄影采风、企业文化征文、观看励志电影、观看音乐会等等，并将“快乐周末”打造成为员工活动的品牌项目，通过形式多样、内容新颖、寓教于乐的文化活动，创造了充满生机与活力的企业氛围。

企业青年职工思想政治工作是一项复杂而艰巨的工作，必须针对青年职工的特点和企业的发展目标，树立“以人为本”的理念，因地制宜，因时而变，不断根据实际情况的发展变化调整思想政治工作的思路和方法，确保思想政治工作效果，不断推动企业健康发展。④

□ 作者单位：广州珠江钢琴集团股份有限公司宣传部

(上接第 10 页)

(五) 旗帜鲜明，敢于亮剑。2016 年 10 月 27 日，习近平在党的十八届六中全会第二次全体会议上发表重要讲话时指出：“各级党委要把做好意识形态工作摆在重要位置，加强组织领导，及时掌握意识形态形势和动态，对各种政治性原则性导向性问题要敢抓敢管，对各种错误思想必须敢于亮剑，帮助人们明辨是非，牢牢掌握意识形态工作主动权。”2015 年 7 月 6 日，习近平在中央党的群团工作会议上讲话时再次强调：“群团组织要……严守政治纪律和政治规矩，经

得住各种风浪考验，在大是大非问题面前立场坚定、旗帜鲜明，在关键时刻敢于冲锋陷阵、发声亮剑。”思想政治工作属于意识形态领域范畴，而一直以来，敌对势力从未停止对我国意识形态领域的渗透，从未放弃扰乱社会主义秩序、颠覆社会主义政权的图谋。这些势力总会不断散播一些政治立场和导向问题上的错误倾向，对广大职工群众进行蛊惑诱导。我们决不能任其恣意妄为，而必须永远保持旗帜鲜明，敢于亮剑，勇于站在风口浪尖，关键时刻不失语、重大问题不缺位，做政治原则问题的“强硬派”。对于

任何敌对势力借所谓“维权”插手煽动、渗透破坏的，成立所谓“独立工会”“民间工会”的，影响职工队伍和工会组织的团结统一的，破坏企业和社会大局和谐稳定的，诋毁中国共产党领导和我国社会主义制度的，我们都要挺身而出，理直气壮地予以批驳坚决斗争。当然，我们不仅要有敢于亮剑的勇气，更要有敢于斗争的底气，这就需要我们工会工作者加强理论武装，深入研究各种工运的热点重点难点问题，亮出的旗帜能让人们跟从，发出的声音能让人们信服。④

□ 作者单位：广东省总研究室

# 改善物质生活 完善生活保障

## ——关于企业工会做好职工生活服务工作的思考

工会关心职工生活,做好各项职工生活工作,是密切与广大职工的联系,发挥工会应有的作用,实现工会任务的重要保证。企业工会要深刻认识职工生活工作的重要意义,坚持职工生活工作的基本原则,全心全意为职工谋福利,不断提升职工的获得感、幸福感和安全感。

□ 王伟

关心职工物质生活,做好职工生活工作,是广大职工的迫切要求,也是党赋予工会的一项重要任务。工会关心职工生活,做好各项职工生活工作,是密切与广大职工的联系,发挥工会应有的作用,实现工会任务的重要保证。企业工会要深刻认识职工生活工作的重要意义,深入贯彻以人民为中心的发展思想,坚持在发展中保障和改善民生,坚持职工生活工作的基本原则,全心全意为职工谋福利,不断提升职工的获得感、幸福感和安全感。

### 一、要切实提高对职工生活工作重要意义的认识

1.改善职工生活,是革命和建设的宗旨。毛泽东同志指出:

一切空话都是无用的,必须给人民以看得见的物质福利,要使他们从这些事实出发,了解我们提出来的更高的任务,接受我们的政治主张,为革命胜利斗争到底。党的十九大报告指出:带领人民创造美好生活,是我们党始终不渝的奋斗目标。人们奋斗所争取的一切,归根到底都是为着十分明确的物质利益。工人阶级建设社会主义、向往共产主义,是因为社会主义能够使他们过富裕文明的生活。只有从物质利益上关心职工,才能充分调动广大职工的积极性,为实现企业高质量发展而奋斗。为群众谋利益,全心全意为群众服务,是党所领导的全部活动的根本出发点和落脚点,是党制定政策所依据的重要原则。

2.改善职工生活,是社会主

义基本经济规律的要求。社会主义社会是以生产资料公有制为基础的,劳动者成了社会生产资料的主人,它是“用在高度技术基础上使社会主义生产不断增长和不断完善的办法,来保证最大限度地满足整个社会经常增长的物质和文化的需要”。社会主义制度下发展生产与改善生活是辩证统一的关系,发展生产是为了提高群众的生活;群众生活提高了,又促进生产的发展。因此,在企业经济工作中,必须把职工生活工作摆在应有位置上。

3.关心职工生活,是建好“职工之家”的重要条件。工会是工人阶级的群众组织,是职工利益的代表者。维护职工利益,改善职工生活,是体现工会性质和履行工会职能的一个重要方



↑ 茂名石化炼油分部工会走进一线为检修职工送清凉 / 资料图片

面。工会与职工的利益息息相关,水乳交融。党所制定的有关职工生活福利的方针政策,要靠工会组织职工去贯彻实现;企业兴办的集体福利事业要靠工会的协助,实行民主管理才能更好地为职工群众服务;职工在生活方面的许多事情,不能指望全由国家规定和企业制度来办理,而要靠工会动员和组织职工的力量自己解决问题;某些工作人员中存在官僚主义,不正之风,漠视职工疾苦,侵犯职工利益的情况,更需要工会代表和维护职工

的合法权益。工会必须密切联系职工,关心职工利益,反映职工的意见、呼声和要求,才能把广大职工团结在党的周围,发挥工会联结党和工人阶级的纽带作用,真正成为“职工之家”。

## 二、要坚持职工生活工作的基本原则

1. 坚持需要和可能相结合的原则。党在改善职工生活方面的总方针是:在发展生产的基础上,逐步改善职工的生活。要在

安排生产建设的同时,安排好职工生活,把职工的长远利益和切身利益结合起来。要自觉地把国家利益放在第一位,坚决反对不顾国家利益的本位主义和个人主义,也反对不关心职工疾苦,漠视职工利益的官僚主义和侵犯职工利益的违反乱纪行为。职工生活工作,必须从实际出发,根据广大职工的需要和意愿来开展工作。

职工的生活需要是多方面的,在不同时期,随着生活的改善,职工的需要也会有新的变

化。工会干部既要注意广大职工普遍要求解决的生活问题,也要注意一部分职工和个别职工的特殊需要;既要关心在城市工作的职工的问题,也要关心常年奋战在野外、边远地区职工的生活条件。在工作中要始终贯彻求真务实精神,每年抓住一两件突出的生活问题,抓出成效,使职工获得实惠。如茂名石化实施“员工关爱计划”,每年抓住突出的几个问题为员工办实事解难事,2018年办妥提高员工收入、增强安全保险费用、提高职工健康体检质量、丰富职工饭堂饭菜种类、提升职工文体活动场所服务质量、增加职工工资利息收入、与市某医院签订医疗服务协议、改善新入职职工生活条件等7件实事,全力发展了员工利益。

2. 坚持依靠和组织职工自己谋福利的原则。改善职工生活,必须把国家、企业、职工的力量结合起来。充分依靠职工的集体力量,运用各种方式把职工动员起来、组织起来,在搞好生产的同时,解决职工生活中的各种问题,这是工会职工生活工作的一大特点和优势。茂名石化工会推动了各直属单位、车间分级建立“员工关爱计划”,形成纵横多纬度的关爱员工立体网络。

3. 坚持勤俭节约、艰苦创业的原则。勤俭节约、艰苦创业,是我国社会主义建设的长期方

针,也是职工生活工作的重要原则。在社会主义建设过程中,毛泽东同志提出,要艰苦奋斗,勤俭持家,勤俭办工厂,勤俭办一切事业。贯彻艰苦奋斗,勤俭办一切事业的方针,必须节约开支,合理地使用企业改善职工生活的资金,杜绝浪费,反对讲排场、摆阔气的思想和行为。工会要监督干部艰苦朴素,廉洁奉公,与职工同甘共苦,反对利用职权,挥霍浪费,损公肥私的行为。对广大职工,在改善生活的同时,要提倡勤俭持家,帮助职工安排好家庭生活,树立良好的社会风尚和企业风尚。

### 三、要努力做好职工生活工作

工会职工生活工作的内容十分丰富,凡是涉及职工切身利益的一切实际生活问题,工会都应认真地关心,想方设法给予解决。

1. 督促、协助企业努力改善职工的物质生活条件。改善职工的物质生活条件,主要是指作为职工个人生活的主要来源的工资奖励问题;作为集体消费的企业举办的各种生活福利设施,以及生活物资的供应问题。要坚持在发展生产的基础上逐步改善职工生活的方针,对职工生活做系统的调查研究,代表职工积极参与劳动工资、生活福利的政策和计划的

制定,督促和帮助企业可能的范围内努力改善职工的劳动、居住、饮食、卫生、运动条件。工资、奖励是职工生活的主要来源,对改善职工生活,促进生产的发展关系极大。工会要协助行政有关部门,贯彻各尽所能、按劳分配的原则,首先使职工的收入真正体现多劳多得、少劳少得,反对平均主义;其次要在生产发展、经济效益提高、国家财政收入稳定增长的前提下,使职工的实际收入水平逐步提高。为此,要协助企业做好技术、业务考核和职工升级工作,搞好劳动定额,认真监督企业有关工资基金、奖励基金的提取、使用、发放的管理。要协助企业办好职工食堂、宿舍、职工文体活动场所等集体事业,依靠职工实施生活民主,施行必要的群众监督,促进服务水平的不断提高。要参与福利基金的提取、管理、生活福利设施方案等涉及职工切身利益方案的制定,重大问题要提交职工代表大会讨论决定,并组织群众性的监督检查,杜绝一切贪污和浪费。集体宿舍和文体活动场所是工会工作的重要阵地,要善于通过各项职工服务和文化活动的开展,加强对职工的教育和管理,关心和照顾好职工的业余文化生活。

2. 管好劳动保险和职工生活保障工作。劳动保险是我国对职工及其家属提供生活保障

的一项重要制度。管好工会生活保障工作，是对生活困难的职工及家属给与的一种必要的生活救济。要认真做好劳动保障工作，准确及时地审批和支付职工及其供养直系亲属应享受的劳动保险金；开展防病防伤工作，防止职业病和工业伤害的发生，加强对伤残职工的医疗保健及管理工作，努力降低伤病率；实施“送温暖工程”，做好困难职工、伤病职工的管理、慰问工作，把精神上的安慰、物质上的帮助工作结合起来；根据企业经济条件和实际需要，开展先模工匠疗养，使职工生活切实获得保障。如茂名石化每年组织劳模（工匠）到省外疗养，让劳模（工匠）切身感受到企业的关心关爱，激励劳模（工匠）始终保持先进本色。关心低收入职工的生活，主动及时地给与必要的生活补助，这既是一项生活保障工作，也

是工会的一项经常任务。要加强调查研究，从实际出发，建立困难职工帮扶工作机构，多渠道筹集资金，成立扶贫帮困基金、互助互济会、爱心捐助会、扶贫帮困工作站等组织，正确地确定补助对象，抓住重点，构筑多层次的职工生活保障。如茂名石化 2018 年共办理公司级帮扶救助 1400 人次，发放救助资金 721 万元。对那些生活确有困难，又不肯申请补助的职工，特别是先进模范人物、积极分子，工会更应给与足够的关心，热情地帮助他们解决困难。

3. 组织职工开展生活互助活动。职工生活互助互济活动，是发扬工人阶级团结互助、舍己为人的高尚精神，依靠职工自己动手谋福利的好办法。它是职工生活工作的一大特点和优势，也是工会关心职工生活，密切联系职工的重要途径。要以基层单位为基础，坚持业余

自愿的原则，积极动员职工及家属参加。在开展生活互助的同时，要形成一些必要的制度，如茂名石化形成了“三知”（知职工家庭地址、家庭状况、技术状况）、“四访”（对工伤或患病、生活有困难、家中有丧事、家庭有纠纷的职工要登门家访）、“五必谈”（职工情绪低落、违章违纪受批评、工作岗位有变动、同志邻里闹矛盾、取得荣誉必谈）制度。对职工中的病老伤残和家属中的老弱孤寡，要确定专人或包户小组负责对他们的生活、医疗照顾。开展办好事活动，为职工义务修车、修理家用电器、理发、调解家庭纠纷等，满足职工生活实际需要。办好互助储金会，坚持“入会自愿，退会自由”原则，健全必要的管理制度，收好、管好、用好互助基金。④

□ 作者单位：中国石化集团茂名石油化工有限公司工会

（上接第 21 页）

3、建立多元化纠纷解决机制，畅通维权绿色通道

法院应对劳动者权益保护案件开启绿色通道实行快审快执，注重统一裁判尺度。政府可开通网络投诉渠道，通过网络受理投诉，快速核实并解决问题，减轻劳动者举证责任和

用人单位“事后报复”的顾虑。畅通维权通道，将劳动者救济途径落实到相关责任单位。

4、加大宣传力度，强化守法和维权意识

一方面充分利用媒体，深入用人单位普及宣传《劳动法》《防暑降温措施管理办法》《广东省高温天气劳动保护办法》

等法规政策，让用人单位清楚认识到防暑降温工作的重要性、未落实好该项工作可能面临的法律后果。另一方面加强对劳动者的普法，使其清楚可以通过哪些部门和渠道进行维权。④

□ 作者单位：深圳市龙岗区龙城街道总工会

# 广州工会多措并举 缓解中美经贸摩擦对职工影响

□ 王继强 黄升

2018年以来,随着外部环境深刻变化、不稳定不确定因素逐渐增多,加之中美贸易摩擦影响,全市企业关停并转迁的情况明显增多,2018年全年和2019年一季度分别同比上升42%、44%。在此情况下,广州工会按照党政的统一工作部署,配合采取了一系列措施,尽力缓解贸易摩擦对广大职工的直接影响。

## 一、扎实做好各类就业服务,帮助企业稳定就业和人才

一是积极宣传贯彻党中央、国务院稳就业惠民民生决策部署,协助党委、政府稳就业。积极参与政府有关就业政策的研究制定与监督检查,促进各项政策的贯彻落实,并结合国家降税减费政策、社保降费减负政策的宣传,在职工帮扶中心、法律援助中心等服务阵地设立专门服务窗口,聘请专职律师为求职者提供劳动就业、法律法规及创业政策咨询服务。同时,积极组织参加全国工会就业创业服务月活动。

二是带动基层工会继续推进职工学历教育补助项目,提高我市职工队伍整体素质。在全市范围内健全优化职工教育培训激励机制,从职工入学起建立学习档案,到取得



↑ 5月24日,广州市南沙区人社和工会等单位联合举办的“粤菜师傅”技能邀请赛在广州新东方烹饪学校南沙校区举行。大赛邀请了港澳餐饮企业参赛。现场近300款菜式的展示让观众惊喜不断。/南山区总供图

毕业证书时给予学历教育补贴,职工可以在岗位中得到成长,并更好服务企业。目前,已有7000多名一线职工取得毕业证书顺利领取学历教育补贴,近2万名一线职工在籍学习。充分发挥工会直属单位的技能培训资源,加大对下岗失业人员和进城务工人员的培训力度,实现其稳定就业、更好就业。

三是联合各方力量举办各类专场招聘会,搭建求职与招聘的对接平台。春节后及时启动“春风行动2019”促进就业系列招聘会,联合团委、妇联、残联及有关街道等共同为解决“招工难、找工难”问题出力。上

半年,市总工会层面已举办促进就业专场招聘会10场,提供4.4万余个就业岗位,各区总工会也参照实施。

## 二、团结职工积极参与创新创业,提升企业研发创新能力

一是着力在相关重点行业开展职业技能季赛,提升职工的职业技能和整体行业竞争力。根据目前广州的产业结构和贸易摩擦对产业生态的影响,在重点工程、战略性新兴产业、转型升级的传统产业、粤港澳大湾区的广大职工中组织开展劳动和技能竞赛活动,2018年至今带动

280多万职工参与,其中2.6万人获得技术等级提升,切实调动了一线职工学习业务知识,钻研业务技能的积极性。

二是弘扬劳模精神,激励广大职工群众建功新时代。依托主流媒体和新媒体平台,策划推出“幸福都是奋斗出来的”等公益宣传片,组织开展“寻找最美职工”等劳模工匠精神系列宣传活动,拍摄50期电视专题片,在各类媒体以及全市公共宣传平台上广泛宣传劳动模范、羊城工匠先进事迹,发动全市职工参与“寻找最美职工”等网上点赞活动,激励职工群众积极建功新时代。

三是以劳模和工匠人才创新工作室创建为抓手,掀起职工创新创业热潮。规范创新工作室管理,对于符合条件的给予10万元启动经费,每两年进行审核,合格后再补助5万元日常运营。2018年,全市群众性创新成果达到4500余项,其中获得专利820余项创经济效益超10亿元,各级创新工作室创造出的经济价值过百亿。市总工会组织职工发明创新成果在中国创新创业成果交易会集中展出。

### 三、下沉资源力推基层工会规范化建设,支持党政进一步优化营商环境,为企业减压增效创造条件

一是将工会经费更多地留在基层,切实增强企业工会凝聚力。2019年起,全面将基层工会经费留成比例提高到70%以上,并在两年内将市、

区两级工会留成经费扣除手续费后全额返拨支持新建区属基层工会建设,团结广大职工与企业攻坚克难。

二是加强工作力量,推动基层工会规范化建设更好服务职工。2018年以来,举全会之力并争取到各级党政有效支持,“三新”领域建会入会工作取得重大突破,推动重点企业建会2689家,发展会员28.2万人。与省总工会“三个一批”示范建设相结合,探索创新园区、楼宇、商圈、平台等工会组建方式,加大实地实体型工会组建力度。

三是推进集体协商工作提质增效,更好地发挥对矛盾调处的基础性作用。针对集体协商领域存在的重点、难点问题,通过开展行业平均工资水平调查、组建集体协商专业队伍、研究工资集体协商参考公式、实行行业工会上代下协商等有效措施,着力化解中小企业协商覆盖面不广的问题,为企业内部的矛盾调处工作打下坚实基础,使企业能更专注于发展生产。

### 四、协助党政预防和化解群体性劳资纠纷,积极构建和谐劳动关系,促进社会经济平稳发展

一是通过“四步走”工作法,牵头开展防范风险实践创新项目和专项行动。第一步强化组织领导,成立领导小组和工作专班,制定实施方案,细化职责分工。第二步强化排查防控,建立重点节点、重点镇街、工业园区台账,完善劳资纠纷三级响应制

度。第三步强化协同作战,市、区工会加强与同级党政部门沟通联系,建立健全联动机制。第四步强化提升总结,全面轮训各级工会干部,加强工会劳动法律监督,指导基层工会增强政治敏锐性、鉴别力和处置力。

二是多措并举维护我市劳动关系运行平稳。积极面对稳中有变的经济运行环境和复杂严峻的劳动关系形势,通过线上线下的“双线”打造预防化解劳资纠纷工作平台,线上建立7×24小时全天候法律咨询、法律援助等在线法律服务,线下建成1个工会法律服务中心117个服务点。在受贸易摩擦影响较大的企业出现减产、裁员、关停等造成重大影响事件时,工会第一时间介入,配合相关政府部门进行有效应对。2018年至今,全市因企业关停并转迁引发的劳资纠纷数量呈现增势,但我市劳动关系运行平稳,职工队伍总体稳定。

三是着力参与加强和创新社会治理,为建设最安全稳定、最公正公平、法治环境最好的城市贡献力量。主动对接政法、人社、信访等部门健全协同联动机制,完善工会劳动纠纷舆情监测、预防预警、排查化解和应急处置制度,定期开展劳动关系形势分析研判,协助党政处理重大复杂劳动纠纷。2018年以来,我市劳动关系运行平稳,职工队伍总体稳定,全市劳资纠纷、群体性劳资纠纷事件数量均呈现下降态势,没有发生因劳资纠纷引发的重大、特大群体性事件。①

□ 作者单位:广州市总工会

# 高温劳动保护监管存在缺失亟盼关注

## ——深圳某街道劳动用工专项检查中发现问题及思考

建议在法律层面尽快提高高温津贴、劳动者休息权保护的法律层级,完善相应的补偿机制、处罚措施,明确高温津贴法律性质等司法实践中争议较大的问题,让软性保护成为刚性保护。

□ 杨诗勇 郑文标

随着全国各地进入夏季高温期,劳动者“高温劳动保护”备受关注。深圳市龙岗区龙城街道总工会近期对辖区开展了高温期间职工劳动保护和劳动用工专项检查。目前已检查用人单位 35 家,涉及劳动者 6700 余人。其中建筑工地 15 家,制造业 13 家,餐饮业服务业 7 家。

### 本次检查发现的问题

#### 1、高温补贴发放不到位

由于存在高温补贴岗位界定难、室内温度没有检测或检测结果不公开、用人单位刻意规避或以清凉饮料和防暑降温用品等替代等原因,导致高温补贴发放不到位。

#### 2、高温天气工作时间规定执行不到位

根据《广东省高温天气劳动保护办法》等规定,高温补贴发放时间为 6 月至 10 月,劳动者从事露天岗位工作以及用人单位不能采取有效措施将作业场所温度降低到 33℃

以下的(不含 33℃),用人单位应当按月向劳动者发放高温津贴。但因调整作业时间对用人单位会造成一定成本增加,同时由于订单、交期、客诉及生产需要,从而造成高温天气工作时间规定执行不到位。

#### 3、高温天气劳动保护措施执行不到位

如部分企业没有采用控制高温的新技术、新工艺、新材料、新设备,从源头上降低和消除高温危害;没有对从事接触高潮危害作业劳动者开展职业健康检查等。

#### 4、高温天气环境卫生措施的规定执行不到位

如部分企业没有为高温作业的劳动者免费提供符合卫生标准的清凉饮料,设立高温环境下的休息场所,配备常用的防暑药品等。

#### 5、工会职能作用发挥不到位

企业工会隶属于企业,作用发挥有限;上级工会服务覆盖面有限,从而造成工会职能作用发挥不到位。

### 对上述问题的建议

#### 1、完善“高温权益”相关法律法规

目前,地方性规范性文件是劳动者高温权益保护的“主力军”,法律层面上缺乏详尽的规定。建议在法律层面上尽快提高高温津贴、劳动者休息权保护的法律层级,完善相应的补偿机制、处罚措施,明确高温津贴法律性质等司法实践中争议较大的问题,让软性保护成为刚性保护;建议建立高温预警防范制度,对高温实行分段界定、分类保护,并探索强制休假制度。

#### 2、加大执法监管力度和惩罚措施力度

各级人社部门、安监部门、工会组织要明确职责,加大监管力度,积极开展高温期间保障劳动者合法权益的执法检查工作,对建筑、铁路等室外露天作业的施工企业,从事室外线路安装的电力、通信以及保安、保洁等服务企业重点监督检查。

(下转第 18 页)

# 革新工会工作 为职工提供多元化服务

□ 文 / 图 星辉造纸工会

“工会就是我们的‘娘家’，总是贴心为我们服务。”“无论是工作还是生活上的困难，工会都会耐心为我们解决。”“虽然家乡很远，但是工会给我们‘家’的感觉。”……说起自家公司的工会，江门星辉造纸有限公司（下称“星辉造纸”）的员工一番称赞。

江门星辉造纸有限公司位于双水镇银洲湖纸业 A 区，是一家中日合资企业，于 2012 年 12 月 10 日奠基，2014 年 11 月 11 日正式投产，其工会在 2015 年 6 月成立。自成立以来，星辉工会全力为职工提供服务，帮困、解忧、技能培训……服务越发贴心、接地气，广大职工

真切感受到工会自身的革新和服务内容的多元。

## 贴心为职工提供多元服务

星辉造纸占地 300 多亩，是一家生产高档涂布白板纸的中日合资企业，企业共有员工 350 多人，来



星辉造纸工会举办的职工运动会



职工团建活动

自五湖四海。如何发挥他们工作的积极性,保持队伍的稳定性,保障广大职工的合法权益,是星辉工会工作的着力点和落脚点。“听取职工意见,解决实际需求,提高业务能力。”星辉工会主席王嘉唐简单一句,就概括起工会工作日常。

### 文娱活动月月有

星辉造纸 300 多亩的厂内设有生产区、办公区、生活区等区域。在生活区内设置了职工宿舍,篮球场、员工娱乐室等生活配套设施。为了丰富职工的业余生活,星辉工会贴心为其打造多种文娱活动。篮球赛、趣味运动会、外出旅游、生日活动等主题活动应有尽有。“平均起来,公司每月都有活动,职工参与热情高,反映也好。”王嘉唐介绍说,每年中秋节期间,工会都会牵

头举办趣味运动会,以每个部门为单位参加比赛,项目趣味性十足,广大职工在游戏中舒缓了工作压力,远在他乡也能感受节日的欢乐气氛,提升了公司凝聚力和团队精神。“在星辉造纸,每个员工每年都有一次外出旅游的机会,这个活动特别受有子女的员工欢迎。”王嘉唐说,前一段时间,公司组织员工到珠海圆明新园游玩,大小朋友都玩得不亦乐乎。通过这样的活动,员工深深感受到公司的人文关怀。

### 外地员工在异地的归属

每天的下班时间,完成一天工作的员工各自回到自己的宿舍,或休息、或闲聊、或小憩,在生活设施一应俱全的生活区,员工足不出户就能享受自己的业余时间。据介绍,星辉造纸本地员工与外地员工

比例约为 1:1,对于长年在外打工的异乡人,星辉造纸贴心为他们提供宿舍,增强员工的归属感。“要安心工作,真的离不开一个舒适安心的住所。目前,公司大概有一半的员工入住职工宿舍。”王嘉唐介绍,每间宿舍大概 20 多平方米,根据员工类别设置不同的房型。公司还为夫妻两人都在企业工作的提供夫妻房。目前,星辉造纸共有 10 多对夫妻居住在夫妻房,有些更是一家三口。“有些孩子,我们是看着长大的。公司就是外地员工在异地的归属。”王嘉唐笑着说。

### 要把工会办得更暖

“做好工会工作的第一件事,就是认真对待职工代表大会,听取员工的意见。”王嘉唐说,大到职工维权,小到饭堂菜式口味,我们工会都会认真对待。公司员工来自五湖四海,饮食口味各有不同。于是通过改造,食堂不仅丰富了菜肴品种,加入了各色小吃,还改善了就餐环境。类似这样的“小事”不胜枚举,例如每年春节员工返乡的车票报销,对职工孩子的助学活动等,慢慢地,工会工作如细水长流,流进了职工的心坎。公司员工队伍也因此多年来保持着低流失率和高稳定。王嘉唐表示,接下来,星辉工会将跟随企业发展,把工会办得更暖,让广大职工把企业当成自己温暖的家。☺

【人物检索】

凌帅淘,河南洛阳人,广州文冲船厂有限责任公司高级焊工。日前,在广州市黄埔区、广州开发区第十一届技术能手大赛中,他从50名选手中脱颖而出,凭借高超的焊接技术获焊工项目“一等奖”,被授予“技术能手”光荣称号。



▲ 凌帅淘在与同事交流



▲ 从船舱往外看作业中的凌帅淘

## 船厂焊工凌帅淘： “干我们这行， 就是要能够忍受炎热的天气”

□ 图 / 林景余 文 / 彭新启



▲ 凌帅淘有时要在高温天头顶烈日作业

7月2日上午10:30,凌帅淘到广州文冲船厂有限责任公司(下称“文船公司”)1号船台进行分段合拢口焊接作业。不到10分钟,他的全身已湿透。“干我们这行,就是要能吃苦,能够忍受炎热的天气。”凌帅淘说。

2006年8月,凌帅淘技校毕业后到文船公司干起了焊工,这一干就是13年。从起初的“门外汉”到今天的高级焊工,他认为最关键的是吃苦耐劳的精神,一点一滴的积累。

“由于工作勤快,领导有任务都会第一时间想到我。”凌帅淘说,2014年4月,他被公司抽调进入管子焊接集训班,经过为期3个月的魔鬼训练,考取了6GR管子焊接最高级证书,成功掌握了平焊、立焊、氧焊等多种焊接方法。该技术于2015年年初在“直升机降落平台”项目上得到具体应用,大大提高了施工效率。

如今,只要公司遇到造船焊接方面搞不定的活儿,部门领导第一个想到的是凌帅淘。“最近,一艘集装箱船管子焊接需要运用到6GR焊接法,我被邀请到现场施工,得到船东的一致好评。”凌帅淘说,焊接技术不是每个人都能掌握,至少在这个行业干过8年左右,才能够胜任这项工作。🔥

干我们这行,要不怕苦、不怕累,一心扑在施工现场!

——凌帅淘



# 对环卫工工伤认定遇阻案 宜酌情应对化解舆论偏见

□ 南方工报社舆情室



2017年12月23日凌晨,广州市花都区狮岭镇前进村一位50多岁的环卫女工被陌生醉酒男子伤害致死。2018年,花都区人力资源和社会保障局出具了“工伤认定决定书”,认为死者符合工伤,但前进村委对此结果不服。2018年年底,死者家属向花都区劳动人事争议仲裁委员会申请仲裁,但迟迟无果。

2019年4月,死者家属与前进村委分别就工伤仲裁申请与工伤认定结果向花都区人民法院与广州铁路运输第一法院提起诉讼。随后,花都区劳动人事争议仲裁委员会中止仲裁审理,花都区人民法院驳回死者家属的起诉,理由均为等待广州铁路运输第一法院的工伤最终认定结果。目前,死者家属

表示已向广州市中级人民法院提起诉讼。

## 事件报道方式多元化,但信息来源较为单一

截至7月18日16时,南方工报社舆情工作室共监测到相关网络新闻49篇,微博773条。监测显示,7月11日晚间,奥一网(《南方都市报》)刊发了事件相关报道《环卫女工凌晨被醉酒者伤害致死,一年多后工伤认定仍悬而未决》;次日,该报道被多家媒体、主流网站转载,舆论热度瞬间走高,引发了一次舆论小高潮,12小时内,在网易上参与跟帖评论的网友超过8400人次。7月13日,有网友在新浪微博上创建话题#女环卫工凌

晨工作时遇害#,截至7月18日16时,该话题阅读量超过152.3万。

检索全网可知,该事件传播结构较为简单,主要传播平台为微博;虽然网络上存在文字、视频等多元化报道,但事件信息来源均指向《南方都市报》,较为单一,因此话题渗透度有限。目前,该事件热度已下降,并处于平稳状态。

## 媒体主要关注案件曲折的审判过程

从报道内容上分析,媒体对事件的报道重点均落在探究死者家属和前进村委双方的劳动纠纷上,并没有描述刑事诉讼进展部分及死者家属目前的生活状态。

(下转第28页)

# 员工拒绝加班,能否处分或解雇?

很多单位规定员工不得拒绝合理的加班安排,否则单位可给予警告或记过处分,情节严重的,可以解除劳动合同。为了保住饭碗,多数员工即使再不情愿,也只能服从单位的加班安排。实际上,单位对拒绝加班的员工进行处分或解雇的做法,是否有法律依据呢?

## 对加班,你可以说不

首先,《劳动法》第四十一条规定,“用人单位由于生产经营需要,经与工会和劳动者协商后可以延长工作时间,一般每日不得超过一小时;因特殊原因需要延长工作时间的,在保障劳动者身体健康的条件下延长工作时间每日不得超过三小时,但是每月不得超过三十六小时”。也就是说,“加班”的前提是经双方协商并同意,这就意味着员工是有权利拒绝加班的,并且单位不仅不能强制安排员工加班,更不能以员工拒绝加班为由处分甚至是解雇员工。

## “不加班就走人”的单位规章已违法

《劳动合同法》第三十一条规定,“用人单位应当严格执行劳动定额标准,不得强迫或者变相强迫劳动者加班。用人单位安排加班的,应当按照国家有关规定向劳动者支付加班费”。所以,“若不加班即可处分甚至解雇”的单位规章制度已违反了“不得强迫或者变相强迫劳动者加班”的规定,因此该类单位规章制度内容属于无效,单位不得据此处分或解雇员工;否则,员工可要求单位支付相应的违法解除劳动合同的经济赔偿金。

## 也有的可不与员工协商直接安排加班的特殊情形

虽然就“加班”而言,正常情况下,单位和员工是应当进行协商的,但是法律法规也针对一些特殊情形设置了例外规定,即在某些特殊情况下,单位可不与员工协商直



□ 胡芳军

全国维护职工权益杰出律师  
广东工会法律服务团成员  
广东晟晨律所合伙人、副主任

## 接安排加班——

《劳动法》第四十二条规定,“有下列情形之一的,延长工作时间不受本法第四十一条规定的限制:(一)发生自然灾害、事故或者其他原因,威胁劳动者生命健康和财产安全,需要紧急处理的;(二)生产设备、交通运输线路、公共设施发生故障,影响生产和公众利益,必须及时抢修的;(三)法律、行政法规规定的其他情形”。

《劳动部贯彻〈国务院关于职

工工作时间的规定》的实施办法》第七条规定,“有下列特殊情形和紧急任务之一的,延长工作时间不受本办法第六条规定的限制:(一)发生自然灾害、事故或者其他原因,使人民的安全健康和国家的财产遭到严重威胁,需要紧急处理的;(二)生产设备、交通运输线路、公共设施发生故障,影响生产和公众利益,必须及时抢修的;(三)必须利用法定节日或公休假日的停产期间进行设备检修、保养的;(四)为完成国防紧急任务,或者完成上级在国家计划外安排的其他紧急生产任务,以及商业、供销企业在旺季完成收

购、运输、加工农副产品紧急任务的”。

上述条款均属于单位和员工应当就加班进行协商的例外。如果单位因上述原因安排员工加班,员工拒绝的,单位则有权依据合法有效的规章制度进行处理。

### 有的加班安排即使经过协商同意也同样违法

不过即使出现了法律允许单位单方安排且不经协商的加班情形,对于“三期”女员工,单位安排加班仍需特别注意法律法规的禁止性规定。《女职工劳动保护特别

规定》(2012年4月28日颁行)的第六条和第九条就规定,“对怀孕7个月以上的女职工,用人单位不得延长劳动时间或者安排夜班劳动,并应当在劳动时间内安排一定的休息时间”“对哺乳未满1周岁婴儿的女职工,用人单位不得延长劳动时间或者安排夜班劳动”。一旦单位安排了符合上述条件的女员工加班便构成违法行为,且由于该条款属于强制性法律规定,即使该加班安排事先经双方协商并得到女员工的同意也同样构成违法行为。Ⓣ

(上接第26页)

《南方都市报》除了关注环卫工人作业被害时的详细情况外,还通过死者家属还原了案件审理情况,解释了工伤认定受阻的争议点及死者家属在仲裁委和法院反复奔波的曲折经历;《新京报》“动新闻”编制的视频新闻也将关注重点放在了案件曲折的审判过程中,但明确指出广州铁路运输第一法院的工伤最终认定结果,对推动事件进展起决定作用。

### 多数网友态度偏向负面

事件引发了网友的高度关注

及热议。网友们的讨论点较为广泛,态度总体偏向负面。

不少人表示痛心,认为受害者是环卫工人,属于弱势群体,因此正义难以得到伸张;有网友质疑法院判罚,感叹依法维权难度太大;部分网友对工伤概念较为模糊,称事件定性为“工亡”“殉职”或“故意伤害”;还有网友关注环卫工替岗、外包现象;部分言论提及工会,希望工会出来发声;个别网友则希望事件能发酵扩散。

目前,死者家属向媒体表示,仍会通过依法维权的方式解决纠纷,且未有利用舆论向相关部门施压的打算。但若审判时间拖延过长,则不排除死者家属采取极

端形式维权的可能。

在舆论场上,《南方工报》记者在采访死者家属时,其表示目前仅与《南方都市报》及《南方工报》两家媒体有过联系,可见事件暂未引发媒体进一步深挖的兴趣,再次推高舆情热度的风险不大。舆论对事件的质疑点大多集中在司法部门,认为国内司法程序繁琐,对基层工人不友好,并呼吁提高赔偿标准;同时也出现了个别与劳动部门和工会相关的声音。建议有关部门继续关注事件进展,酌情应对,及时化解舆论偏见。Ⓣ

## 劳动合同可以将工作地点约定为“全国”吗？

约定的工作地点过于宽泛，在司法实践中有可能被认定为约定不明。此时劳动合同的实际履行地将被确定为劳动者的工作地点。用人单位再单方面调整劳动者的工作地点的话，劳动者有权拒绝。



□ 广东胜伦律师事务所

### 【案件概况】

网友刘先生在“工人在线”网络问政平台反映：他于2017年4月1日入职某集团公司，任财务经理。劳动合同约定的工作地点为“全国”。但他自入职后一直在广州市越秀区工作。在这两年多的时间里，由于他业务能力十分优秀，在2019年1月被公司晋升为财务总监。

然而到了2019年6月，公司突然向刘先生发出一份工作地点调动通知，要求他在2019年7月30日前往江苏省南京市的分公司工作。刘先生不同意工作地点的调动，并向公司的管理层询问调动的理由。公司答复时指出，由于劳动合同约定的履行地点是全国，所以公司有权调动刘先生至全国任何一个地点。

刘先生很苦恼，因为他的父母妻儿都在广州，他又是家里的顶梁柱，如果到外地工作，就无法兼顾家人了。他为此特向工会律师咨询：劳动合同可以将工作地点约定为“全国”吗？

### 【回复意见】

《劳动合同法》第十七条规定，

工作地点属于劳动合同的必备条款，一般应当明确、具体，便于遵照执行。在司法实践中，部分用人单位为了方便单方面调整劳动者工作地点，直接在劳动合同中约定工作地点为“全国”。该约定虽然不一定会直接被认定为无效，但却存在较大的法律风险。

从立法本意来看，《劳动合同法》将“工作地点”明确为劳动合同的必备条款，是为了更好地保护劳动者的合法权益，避免用人单位随意单方面变更劳动者的工作地点；同时也能使得最低工资适用标准、社保最低缴费基数及社保缴费地等问题更加明确。如果允许劳动合同将工作地点约定为全国，意味着用人单位有权在全国范围内任意变更劳动者的工作地点，这是明显违背立法本意的。

另外，确定合同当事人之间的权利和义务，不仅要看合同条款如何约定，而且要看双方之间如何实际履行。如果劳动合同中约定的工作地点过于宽泛，在司法实践中有可能被认定为约定不明。在劳动合同约定不明的情况下，确定双方之间的权利和义务一般是遵循实际履

行原则，即将劳动合同的实际履行地确定为劳动者的工作地点。如果用人单位单方面调整劳动者的工作地点的，劳动者有权拒绝。

### 【风险提示】

问：劳动合同中约定多个工作地点有效吗？

答：我们认为不可一概而论，而应具体情况具体分析。如果劳动者的岗位性质要求必须在多个地点进行工作，并且劳动合同中也对什么时间在什么地点工作进行明确约定，则我们倾向认为，该约定是基于工作岗位的客观需要，而非用人单位故意约定多个工作地点以便将来迫使劳动者辞职或有其他不正当目的，因此这样的约定应当认定为合法有效。

但是，如果劳动者的岗位性质根本就不需要长时间在不同城市工作，而劳动合同中又约定多个工作地点，且未明确什么时间在什么地点工作多久，则我们倾向认为，该约定很有可能会被认定为约定不明，从而以劳动合同的实际履行地作为双方约定的工作地点。如用人单位根据上述劳动合同约定调动员工的工作地点，劳动者有权予以拒绝。Ⓜ

## 上海：工匠学院揭牌，劳模任校长，院士当教授

《工人日报》/ 2019.07.10

7月6日，上海工匠学院揭牌。全国劳模包起帆接受上海开放大学的聘请，担任工匠学院的院长。改革先锋称号获得者于漪、中国科学院院士褚君浩、中国工程院院士吴志强等15位被聘为学院首批特

聘教授。

上海工匠学院原名上海开放大学工匠进修学院，是由上海市总工会与上海开放大学共同成立的特色学院。学院将开设匠心精神、传统文化等五大模块的20类课

程，通过专题讲座、大师带教等方式，帮助技能型人才不断提升能力水平。

学院培训的对象，既包括上海工匠，也包括有志于成为上海工匠的技术能手。

## 广西柳州：“班群”让农民工学习技能更“走心”

《工人日报》/ 2019.07.11

6月19日，由柳州市总工会主办、柳南区总工会协办的叉车司机技能培训班开班。学员包括了来自3个村镇的57名农民工和16家企业76名一线车间职工(农民工)。有意思的是，培训班建立了微信群。小小一个班群，却方便了老师提示培训重点、工会负责人沟通反馈各方意见、学员们讨论课程。

“巾帼不让须眉，雨中作业练习中”——太阳村镇的刘兰燕练车的视频被围观的学员发到了群里，获得了众多点赞，她从未想过自己有一天会开叉车。

覃业兴是群里的活跃分子，他的手机拍满了课堂笔记，遇到学员问问题，他就翻出照片分享到群里，活脱脱像一名班干部。

“应同学们要求，星期六、星期日两天全天练习，中午不休息。哪位同学觉得练习时间不够，我晚上六点到八点陪你练两个小时。”老师的留言让大家纷纷感慨，“老师好拼！”农民工叉车培训微信群每天闪烁着这类信息。群里的农民工，学历虽然只在初中到大专之间，可认真专注的程度不输大学生。

## 湖南益阳：“扶贫车间”建到家门口 既当“红娘”还送“嫁妆”

《工人日报》/ 2019.07.11

由湖南益阳市总工会主导，在乡镇、村干部和工会工作人员的推进下，扶贫车间在当地遍地开花。赫山区、安化县、沅江市三地已建成11个扶贫车间，通过扶贫车间助推“一户一产业工人”培养工程，帮助

了300多名贫困户实现就业脱贫。

比如赫山区的东团村，就争取到服饰公司在村里设立分厂，将简单易学、计件计酬的手工加工件放到村里来加工。为了让留守妇女能够安心培训，社区工作人员还主动承担起接送

孩子放学的任务，并将孩子留在社区的“四点半学校”。为了将生产线架设到东团村村民的家门口，赫山区总工会还出资修缮厂房、购置多套设备，形成了“东团模式”并产生示范效应，既当“红娘”，又送“嫁妆”。

## 辽宁锦州：八大行业集体协商为职工再添三项福利

《工人日报》/ 2019.07.10

近日，辽宁锦州光伏、金属等八大行业工资集体协商已经尘埃落定，职工再添三项福利：职工可享受带薪年假、高技能工人平均工资增长幅度高于普通工人4%、建筑行业农民工工资实行银行代发。

经过协商，金属行业通过延长国家法定假日、延长高温假等方式统筹安排职工年休假。并且，锦州市八大行业职工工资平均增长6%，6541名高技能职工工资增幅高出普通工人4个百分点。

此外，锦州市建筑行业有企业28家，职工2.1万余人，绝大多数是农民工。经协商达成一致，决定推行银行代发农民工工资制度，此举将有助于解决拖欠农民工工资问题。



# 炎炎夏日送清凉



7月2日，肇庆市德庆县总工会慰问组先后赶赴县人民武装部、交警执勤地点、县文化广场、建筑工地、食品厂等地，为高温作业群体送去清凉慰问。/德庆供图



今年7至8月，江门新会区总工会计划投入17.5万元，组成多个慰问组到各镇街的重点企业、重点项目为7600多名职工“送清凉”。图为7月10日，慰问组在华津金属制品公司为职工送上饮料。/新会供图



7月16日，深圳龙岗区龙城街道总工会启动“送清凉”活动，先后慰问了街道执法队、消防队、龙城义工、武装应急分队队员和环卫工人等高温天气作业人员800多人。/杨诗勇摄