



GUANGDONG LABOUR MOVEMENT

广东工运

广东省总工会主办 2019 年第 2 期 准印证号(粤O)L0150053 内部资料 免费交流

以工惠工 以文化人

创新对产业工人的 公共文化服务供给

/ 特别关注

达到法定退休年龄 继续工作,与单位 成立何种关系?

/ 维权讲座

年轻人宁送外卖 也不想去工厂?

企业应反思

/ 舆情观察



致敬 南粤工匠

2月22日，在位于佛山南海的珠三角工匠精神展示馆内，省委宣传部、省总工会、南方报业传媒集团举行了“我们都是追梦人——2018年度南粤工匠致敬典礼”。活动现场为20名从全省上百名优秀工匠候选人中脱颖而出、南粤工匠颁发荣誉证书。省人大常委会副主任、省总工会主席吕业升，省委宣传部副部长、省文明办主任蒋斌，南方报业传媒集团总编辑、南方日报社总编辑黄常开等出席致敬典礼。/ 林景余 摄

➤ 南粤工匠按下手模，赠送给珠三角工匠精神展示馆



➤ 省人大常委会副主任、省总工会主席吕业升给南粤工匠颁发荣誉证书。



➤ 南粤工匠在致敬典礼现场



南粤工匠参观珠三角工匠精神展示馆



《广东工运》

2019年第2期
总第344期

主 办 广东省总工会
编 印 单 位 南方工报社
编 辑 出 版 《广东工运》编辑部
编 委 会 主 任 李长峰
编 委 会 副 主 任 冯建华
编 委 会 成 员 刘国斌 宋善斌
张 曼 陈宝平
李传海

主 编 陈宝平
副 主 编 苏 晨
编 辑 潘 潮 张任青子 孙科琳
美 编 王 斌
校 对 张 苑
地 址 广州市东园横路5号
邮 编 510110
电 话 020-83846205
传 真 020-83865384
投稿邮箱 gdgy1720@163.com
美术制作 广州南印东园文化传播
有限公司
印 刷 广州市德佳彩色印刷
有限公司
印 数 2500 本
发 送 中华全国总工会
全国各省、自治区、直辖市总工会
全省各市、县、区总工会
驻会产业工会
省级产业工会
印刷日期 2019年2月28日

01 卷首语

创新文化服务供给 丰盈产业工人心灵

02 月度大事

04 特别关注·以情惠工,以文化人——创新对产业工人的公共文化服务供给

吕业升在加强产业工人文化服务工作现场经验交流会上的讲话(摘要)

佛山市总工会经验

珠海市总工会经验

佛山市南海区狮山镇总工会经验

广东香山衡器集团股份有限公司工会经验

广州汽车集团股份有限公司工会经验

17 高端声音

发挥集体协商预防和化解劳资纠纷的作用

19 实践探索

平安有序 幸福过年 扎实开展2019年春节送温暖活动

做好“三结合”推动职工安全生产知识的普及教育

贯彻大湾区建设规划 为打造东融西联先锋城市而努力

24 人物风流

林礼腾:“复活”失传700年的“曜变天目釉”失败砸掉的样品能装几卡车

26 舆情观察

年轻人宁送外卖也不想去工厂?企业应反思

27 维权讲座

达到法定退休年龄继续工作,与单位成立何种关系?

29 案例分析

员工不胜任工作培训期间,可以只发基本工资或最低工资吗?

30 他山石

创新文化服务供给 丰盈产业工人心灵

□ 《广东工运》编辑部

去年10月29日,习近平总书记在同全总新一届领导班子成员集体谈话并发表重要讲话时,强调要坚持以社会主义核心价值观引领职工,打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化。广东是产业工人人大省,各级工会一直以来都注重加强产业工人思想政治引领,坚持以职工需求为导向创新公共文化服务模式并取得了较好成果。2月22日,在佛山召开的全省工会加强产业工人文化服务工作经验交流现场会上,佛山市总等单位交流的经验做法,正是我省文化服务供给创新的集中体现——

佛山工会构建产业工人文化服务网络体系,打造“十分钟文化圈层”,推动“错峰服务、无缝对接”的服务理念,全面推进了文化服务的精准化;珠海市总工会以推进产业工人文化建设为总抓手,从工友驿站再出发,创新服务职工的工作品牌,打通了服务职工“最后一公里”;狮山镇总工会建立镇、产业园区、企业三层式服务系统,为产业工人构建了有爱有活力的本土生活圈;广汽集团有限公司的工人文化服务,形成了领导重视、制度健全、经费保障、场馆丰富、职工参与的良好格局;广东香山衡器集团股份有限公司工会则以职工书

屋为阵地,开展教育培训、职工文体活动,带动员工社团建设,让每一个员工都能感受到来自企业、工会、同事的家人般的关心和帮助。

以上这些经验做法,具有广东特色、体现工会特点、反映职工特征,可学可用可推广,为我们谋划下一阶段工作的新思路、新举措,提供了很好的学习和借鉴。当前,粤港澳大湾区不断加快建设,在新的起点上,我们务必要创新文化服务供给,丰盈产业工人心灵,凝聚广大职工在促进经济社会发展中的巨大力量。未来的大湾区,不但会成为经济的热土,也必将厚植出文化的沃土。☉

征稿启事

《广东工运》是经广东省新闻出版局批准、由广东省总工会主办的非公开发行的月刊,以介绍广东各级工会的调研心得、理论成果、实践经验,展示广大职工的时代风采为宗旨,现有多个栏目长期面向广东地区征稿。稿件一经刊发,从优支付稿酬。

调查研究:刊登省内工会人的工作思考、研究成果、调查报

告等,偏重理论性。

实践探索:刊登各级工会的实践成果和创新经验,注重“可学可用可借鉴”。

案例分析:刊登省内法律工作者维护职工合法权益的实际案例以及对案例的分析评议。

封三、封底图片:刊登关于工会、职工的优秀文艺作品(如摄影、绘画、书法等)。

投稿邮箱:

gdgy1720@163.com

【投稿注意事项】

1. 推荐以电子邮件方式投稿。文章字数以1000~4000字为宜。文章若能同时配发相关照片、图表者更佳。

2. 来稿请注明作者姓名、单位、电话;为便于寄发稿酬,务请提供收款银行账号或地址邮编。

九单位联合发文规范招聘行为 招聘时不得询问女性婚育情况

《工人日报》/ 2019.02.23

人社部、教育部、司法部、全国总工会、全国妇联、最高人民法院等9单位2月联合印发《关于进一步规范招聘行为促进妇女就业的通知》，对招聘环节中就业性别歧视的具体表现进一步作了细化规定，明确招聘时不得询问妇女婚育情况等。

《通知》明确，各类用人单位、人力资源服务机构在拟定招聘计划、发布招聘信息、招用人员过程中，不得限定性别（国家规定的女职工禁

忌劳动范围等情况除外）或性别优先，不得以性别为由限制妇女求职就业、拒绝录用妇女，不得将妊娠测试作为入职体检项目，不得将限制生育作为录用条件，不得差别化地提高对妇女的录用标准。

《通知》要求，建立联合约谈机制，根据举报投诉，对涉嫌就业性别歧视的用人单位开展联合约谈，对拒不接受约谈或约谈后拒不改正的，依法查处并通过媒体向社会曝

光。健全司法救济机制，法院依法受理妇女就业性别歧视相关起诉，设置平等就业权纠纷案由，司法部门积极为符合条件的妇女提供司法救济和法律援助。同时，强化人力资源市场监管，对用人单位、人力资源服务机构发布含有性别歧视内容招聘信息的，由人社部门给予责令改正、罚款、吊销人力资源服务许可证等处罚，并将有关情况纳入诚信记录，依法实施失信惩戒。

两部门：工程技术人才评职称将淡化学历论文奖项要求

中国网 / 2019.02.26

人社部、工信部2月印发《关于深化工程技术人才职称制度改革的指导意见》(下称《意见》)。

《意见》强调，要增设正高级工程师，扩展工程技术人才职业发展空间；实现与工程领域职业资格制度的有效衔接，实行职业资格考试的专业，不再开展相应层级的职称评审；实行评审专业动态调整，促进

评审专业设置与国家战略需求和产业发展同步。

《意见》明确，要分专业领域完善评价标准，淡化学历、论文、奖项要求，突出对业绩水平和实际贡献的评价，重大原创性研究成果可“一票决定”。

建立以同行专家评议为基础的业内评价机制，注重社会和业

内认可；对艰苦边远地区和基层一线工程技术人才，采取“定向评价、定向使用”方式；对引进的海外高层次人才，引入国际同行评价。

《意见》还提出，要逐步将工程系列高级职称评审权下放到工程技术人才密集、技术水平高的大型企业、事业单位。

人社部：对新生代农民工大规模开展职业技能培训

《工人日报》/ 2019.02.03

《新生代农民工职业技能提升计划(2019-2022年)》已由人社部于1月印发，提出要对新生代农民工大规模开展职业技能培训，对在公共就业服务平台登记培训愿望的农民工，在1个月内提供相应的培训信息或统筹组织参加培训，实现转移就业前掌握就业基本常识并至少掌握一项职业技能，到2022年末，

努力实现新生代农民工职业技能培训“普遍、普及、普惠”。

当前，全国农民工总量约为2.9亿人，1980年及以后出生的新生代农民工逐渐成为农民工主体，已占农民工总量的一半以上。而所谓“普遍、普及、普惠”，即普遍组织新生代农民工参加职业技能培训，提高培训覆盖率；普及职业技能培训课程

资源，提高培训可及性；普惠性补贴政策全面落实，提高各方主动参与培训积极性。

同时，大力推进岗位技能提升培训，支持岗位成才；精准开展技能扶贫培训，助力脱贫攻坚；积极开展创业创新培训，培养创业带头人，重点对新生代农民工积极开展电子商务培训。

我省出台职业教育行动计划 拟三年增 12 万个以上高职学位

南方网 / 2019.02.22

2月3日,省政府网站发布通知称,《广东省职业教育“扩容、提质、强服务”三年行动计划(2019-2021年)》(以下简称《计划》)已经省人民政府批准。《计划》显示,到2021年,新增高等职业教育学位12万个以上;全省中职学校数量从464所整合到350所左右;本科高校招收高职院校毕业生人数比2018年翻一番,中职学校毕业生升

读高职院校的比例达到30%以上。

《计划》明确实施省属职业院校集团办学,组织部分省属高职院校和中职学校联合组建若干教育集团,增加高等职业教育学位,扩大高等职业教育招生规模。

针对广东省高等职业教育学位不足,中等职业教育“小、散、弱”问题突出现象,《计划》提出,要做大高等职业教育,提高高等教育毛入学

率,优化布局结构,做强中等职业教育,完善职业院校招生考试制度,畅通技术技能人才成长通道。

预计到2021年,广东将新增12万个以上高职学位,所有中职学校达到国家设置标准,全省中职学校数量从464所整合到350所左右,中职毕业生升学率达到30%,本科高校招收高职院校毕业生人数比2018年翻一番。

节后广东出现用工短缺现象 返岗率超七成

中新网 / 2019.02.17

春节过后,广东部分企业面临阶段性用工短缺现象,广东方面迅速组织各种招聘活动,促进供需对接,帮助入粤异地务工人员尽快实现就业的同时,也缓解企业“用工荒”。

省人社厅有关负责人17日称,今年春节前,广东约有六成以上的外省务工人员返乡过年,预计返乡过年的外省务工人员将有九成以上

返粤。目前,本省八成以上企业已陆续开工,外省务工人员返岗情况总体平稳有序,返岗率超过七成。

广州、佛山、东莞、珠海等珠三角城市相关部门发布的信息显示,节后珠三角企业用工需求最旺盛的行业当属制造业,招聘生产普工的岗位最多,月薪普遍为4000元(人民币,下同)至5000元之间;技术工

人的月薪相对更高,涨薪的幅度也更大。

从正月初七开始,“南粤春暖”“春风行动”等就业服务活动在广东各地相继登场。其中,节后广东全省市县将联动举办1000场以上的“南粤春暖”招聘会,当中较大型(50家以上企业进场)招聘会将超过600场。

广东工资指导价位发布 本科生最高月薪指导价位为 1.7 万元

《南方工报》 / 2019.02.25

2月,省人社厅在其官网上发布了2018年广东省人力资源市场工资指导价位及行业人工成本信息,反映18个行业门类的职工工资水平和行业人均人工成本。按统计情况,本科生最高月薪指导价位为17176元,平均月薪指导价位是6945元。

本次薪酬调查采用指定样本的调查方式,对全省21个地市样本企

业的人工成本情况和在岗职工工资报酬情况进行调查。

调查结果显示,从人均人工成本水平来看,金融业是18个行业中最高的,人均人工成本水平中位数达171852元/年,其次是信息传输软件和信息技术服务业,中位数为91797元/年,第三位为科学研究和技术服务业,为90805元/年。

从学历上看,研究生(含博士、

硕士)最高指导价位为32111元,最低为2983元平均数为10280元;大学本科最高为17176元,最低位3469元,平均为6945元;专科最高为10365元,最低位2606元,平均为4667元。

报告还着重分析广东制造业成本。根据报告,广东制造业行业人均人工成本为59,858元/年,排在18个行业倒数第六位。



以情惠工，以文化人

创新对产业工人的公共文化服务供给

近年来，佛山市在加强产业工人文化服务方面进行了有益的探索，得到了全国人大常委会副委员长、全总主席王东明，全总副主席、书记处第一书记李玉赋的肯定和批示。为响应全总领导批示，2月22日，省总在佛山召开了全省工会加强产业工人文化服务工作经验交流现场会。省人大常委会副主任、省总工会主席吕业升，全国总工会宣传教育部部长刘迎祥出席并讲话。会议总结交流了我省产业工人文化服务工作，推广了佛山经验。佛山市总等6个单位作了发言交流，广州市总等9个单位作书面交流。本期《广东工运》特别关注，就和您一起学习本次交流会上的有益经验。

在全省工会加强产业工人文化服务工作 现场经验交流会上的讲话(摘要)

□ 吕业升(省人大常委会副主任、省总工会主席)

我就今年全省工会全面推进加强产业工人文化服务工作，讲三点意见。

一、提高站位，凝聚共识，切实提升做好产业工人文化服务工作的思想自觉和行动自觉

产业工人是支撑起制造业发展的重要力量，也是城市发展不可忽视的群体。满足产业工人日益增长的精神文化需求，提高广大产业工人的凝聚力和归属感，是工会组织践行以职工为中心理念的职责所在。

做好产业工人文化服务工作，是加强和改进职工思想政治工作的必然要求。习近平总书记在同全总新一届领导班子成员集体谈话时指出，如何把职工群众团结引导好，关键是深入细致做好思想政治工作，这是工会工作的优良传统。这是总书记首次明确工会加强职工思想政治引领，引导广大职工听党话、跟党走是工会的政治责任和重要任务，为做好工会职工思想政治工作



吕业升：全省各级工会要突出思想政治引领、品牌打造、阵地建设和创新驱动，以高质量文化供给增强产业工人的文化获得感、幸福感。

指明了正确方向。截至2016年底,我省产业工人约2543.6万人,约占全国的八分之一。聚焦广大产业工人的文化需求,打造一系列与产业工人美好生活相适应的文化场所和文化产品,探索共建共治共享的产业工人文化服务供给模式,打通文化服务向产业工人延伸的“最后一公里”,不断增强产业工人的文化获得感、幸福感,对于增强思想政治引领的实效性,不断巩固党执政的阶级基础和群众基础,具有十分重要的意义。

做好产业工人文化服务工作,是推进产业工人队伍建设改革的必然要求。去年11月,省委省政府印发的《新时期产业工人队伍建设改革实施方案》明确提出,要把产业工人队伍建设作为实现科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动战略的重要支撑和基础保障,造就一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的宏大的产业工人队伍。加强产业工人文化服务工作,满足产业工人精神文化需求,全面提高产业工人素质,切实保障产业工人基本文化权益,是贯彻落实《新时期产业工人队伍建设改革方案》的题中应有之义,对于充分调动广大产业工人的积极性主动性创新性,实现我省“四个走在全国前列”目标,具有十分重要的意义。

做好产业工人文化服务工作,是构建健康文明、昂扬向上、全员参与职工文化的必然要求。习近平总书记在同全总新一届领导班子成员集体谈话时强调指出,“要打造昂扬向上、健康文明、全员参与的职工文化”。产业工人文化是职工文化的重

要组成部分。做好产业工人文化服务工作,提供更多健康有益的公共文化产品,开展更多喜闻乐见的群众性文化娱乐活动,是构建昂扬向上、健康文明、全员参与职工文化的必由之路,对于不断丰富产业工人精神文化生活、充分发挥工会组织职工文化在广东公共文化建设和文化建设中的重要作用,具有十分重要的意义。

二、突出重点,乘势而上,以更大力度推动产业工人文化服务工作上新台阶

广东是用工大省,产业工人是主力军,数以万计的产业工人有着旺盛的精神文化需求。全省各级工会要突出思想政治引领、品牌打造、阵地建设和创新驱动,以高质量文化供给增强产业工人的文化获得感、幸福感。

一是坚持思想政治引领,牢牢把握产业工人文化服务工作的正确方向。

要始终推动习近平新时代中国特色社会主义思想特别是关于工人阶级和工会工作的重要论述精神进园区、进企业、进班组,转化为产业工人的广泛共识和自觉行动。要完善思想政治工作体系,创新思想政治工作内容和形式,采用喜闻乐见、寓教于乐的形式和对路管用的方法,加强和改进产业工人思想政治工作,以实际行动团结引导广大产业工人坚定不移听党话,矢志不渝跟党走。要落实意识形态工作责任制,牢牢把握正确政治方向、舆论导

向、价值取向,发挥工会院校、报刊、网站、职工书屋、工人文化宫等宣传作用,做好舆论引导工作。

二是突出品牌打造,推动产业工人文化服务项目特色化。

要抓住培育和践行社会主义核心价值观工作主线,大力开展社会主义核心价值观劳模公益宣传活动、“南粤工匠”学习推荐活动和“南粤工匠进校园”活动,不断在产业工人队伍中弘扬劳模精神、工匠精神、劳动精神,叫响做实“南粤工匠”品牌。要结合开展庆祝新中国成立70周年的爱国主义主题宣传教育活动,组织开展“情系职工”送电影进企业、广东工人艺术团送文艺进企业、参观爱国教育基地等文化服务活动,厚植爱国情怀,激发报国理想。要以职业道德建设为重点,把职业道德教育纳入产业工人岗前培训和日常培训之中,发掘、培养职业道德优秀典型,带动产业工人社会公德、家庭美德和个人品德建设。

三是加强阵地建设,推动产业工人文化服务网络立体化。

要把加强产业工人文化服务作为工会竭诚服务职工的重要内容,加大文化经费投入,充分发挥现有的工人文化宫、职工书屋等文化阵地的功能作用,推动工会系统文体场馆公益转型、发挥作用。要推动在产业工人相对集中、文化设施相对缺乏的工业园区、开发区、城郊结合部的社区建立产业工人职工文化服务中心,推动当地政府将职工文化服务中心的发展建设纳入本地区国民经济与社会发展规划,纳入公共



经验交流现场会。
/ 林景余 摄

文化服务体系布局。要升级改造现有的职工服务中心，增加职工服务中心的文化服务职能，为广大产业工人提供符合主流价值、切合实际需要的文化服务。

四是强化创新驱动，推动产业工人文化服务实施精准化。

要加强服务管理创新，坚持职工需求导向，强化主动供给和按需供给，大力推进定制式、订单式、自主式等文化服务，不断满足新时代产业工人的文化需求。要加强由“送文化”向“种文化”发展的路径创新，强化职工文化发展“自我教育、自我管理、自我服务”，按照工会社义工协共同共建理念，建立健全“三工”人才联动机制，发挥党员干部、工匠劳模、文艺志愿者等群体的积极作用，积极培育扶持基层文化社团，激发企业、社区和工会组织开展文化服务的内生动力。要加强服务平台创新，大力推进“互联网+文化服务”，以网站和微信为主要阵地，创建工会新媒体联盟，打造产业工人文化服务网

络平台，方便全省产业工人“一键找到工会”“一网享受服务”。

三、完善机制，真抓实干，确保产业工人文化服务工作落到实处

当前，全面推进我省产业工人文化服务工作的目标已经确定，接下来的全部工作就是抓好落实。

一是切实加强产业工人文化建设的领导。要主动加强与党委政府的沟通协调，推动将产业工人文化服务列入公共文化服务的重要对象，推动党委政府建立健全“党建引领、文群共建、政企互动、职工参与”的产业工人文化服务工作机制，建立健全“文群共建”联席会议制度，形成产业工人公共文化服务工作合力。

二是切实把“产业工人满意、广大职工拥护”作为文化服务的工作导向和要求。要把做好产业工人文化服务融入工会工作的全过程，进一步调动广大企业和职工的积极性主动性，

把文化服务延伸至每一个企业、工厂、车间。要加强典型培育，抓好产业工人文化服务示范点建设，做到有规划、有载体、有亮点，特别是国有、省属企业要充分发挥示范作用，带头落实任务，做好表率。要加强正面宣传，充分展示文化服务为产业工人带来的实惠和好处，推动产业工人文化服务工作向纵深发展。

三是切实制定产业工人文化服务规划。要从全局出发、从长远着眼，推动出台有针对性的产业工人文化服务标准，力求达到标准化规范化要求。要着眼基层，关注细节，注重实效，防止出现形式化、简单化的工作现象，确保产业工人文化服务工作在“最后一公里”扎实推进。

同志们，做好产业工人文化服务意义重大、任重道远。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，凝心聚力、扎实工作，以更大成绩，庆祝中华人民共和国成立70周年！

全面推进产业工人公共文化服务供给创新 为佛山改革发展提供强大的精神动力和文化支撑

□ 省总工会产业工人公共文化服务调研组

近年来,佛山市总工会始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实习近平总书记重要讲话精神以及中央群团工作会议和中国工会十六大、十七大会议精神,立足新时期产业工人队伍建设改革,坚持职工思想价值引领为取向和职工需求为导向的发展规律,全面推进产业工人文化服务供给创新,大力推动工会文化活动蓬勃开展,不断丰富满足产业工人精神文化需求,为佛山改革发展提供强大的精神动力和文化支撑。

一、重视加强思想政治引领,确保产业工人公共文化发展的正确方向

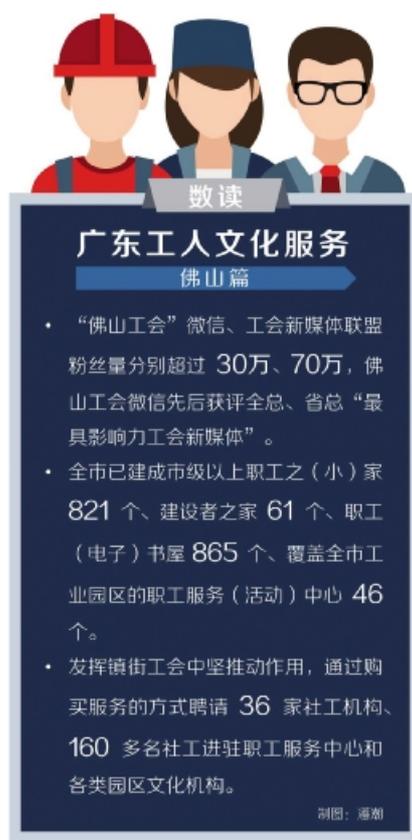
2018年10月29日,习近平总书记在同全总新一届领导班子成员集体谈话并发表重要讲话时,强调要坚持党对工会工作的领导,重视加强对职工的思想政治引领,要坚持以社会主义核心价值观引领职工,打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化。佛山各级工会把加强产业工人公共文化服务供给作为佛山打造面向全球的国家制造业

创新中心、建设文化导向型城市、建设更高质量民生幸福城市的重要举措。

一是始终坚持引领产业工人文化发展的正确政治方向。认真贯彻落实习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,注重发挥工会作为党联系服务职工群众的桥梁纽带作用,强化思想政治引领,在产业工人文化发展全过程坚持“党建带工建、工建服务党建”,始终将社会主义核心价值观作为产业工人文化发展的“定盘星”,着力构建党建引领文化发展的体制机制,促进工建与党建在工作目标上相衔接、在工作部署上相呼应、在工作成效上相促进,做到产业工人文化发展始终“围绕中心、服务大局”,确保产业工人公共文化发展的正确政治方向。

二是把产业工人公共文化服务融入到全市创建国家公共文化服务体系示范区工作。做到统一规划、统一部署、统一推进,将产业工人公共文化服务工作纳入对各地区、各部门的绩效考核,形成加快发展的强大推动力。

三是强化对全市产业工人公共



文化服务的顶层规划设计。市委、市政府制定出台《佛山市创建国家公共文化服务体系示范区建设规划》、《关于加强产业工人公共文化服务的指导意见》等一系列政策文件,提出产业工人公共文化服务的基本原则和工作目标,明确全面实现产业工人平等享受基本公共文化服务的

主要任务和保障措施。

二、坚持以职工需求为导向,创新产业工人公共文化的服务模式

认真贯彻落实中央群团改革“强三性、去四化”精神,坚持以职工为中心,坚持以职工文化需求为导向,不断创新公共文化服务思维理念,切实保障产业工人共享文化发展成果的权益。

一是推动“错峰服务、无缝对接”的服务理念创新。服务职工作息规律,树立“职工下班我上班”理念,普遍实施“弹性时间制度”和“错时工作制度”,采取延长晚上上班时间和周末开放、预约服务和上门服务等措施,推动全市职工服务中心和工人文化宫等周六日和节假日普遍开放,极大地方便职工能及时找到工会组织、享受文化服务。

二是推动从“送文化”转向“种文化”的服务路径创新。针对传统的向基层“送文化”活动产业工人参与度不高、热情度不足等问题,佛山市总工会依托镇街、社区、园区工联合会带动所辖企业,强化文化社团培育发展,加强在基层选拔优秀文化“种子”人才,通过“文化创投”和购买服务,多元化、多渠道打造公共文化服务供给体系,积极培育扶持基层文化社团,注重发挥文化社团“倍增器”作用,增强社团开展公共文化服务的自觉性创造性,厚植基层和社团开展公共文化服务的内生动力。注重依靠职工,广泛发动职工社团

开展活动,强化职工文化发展“自我教育、自我管理、自我服务”。

三是推动“互联网+工会”的服务方式创新。创建工会新媒体联盟,着力打造网上职工家园,全面扩大产业工人文化服务覆盖面。大力推进“互联网+文化”服务,工会微信普遍设立职工电子书屋、安全生产、法律咨询、学历提升、技能培训、联谊交友等服务功能。大力推进“互联网+文化”活动,积极开展新年送福气、职工春节全家福征集、致敬劳模工匠、职工好声音等文化服务。大力推进“互联网+工会”宣传,积极开展习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大、新宪法和中国工会十七大精神以及劳动劳模工匠精神、最美劳动者学习点赞和工会业务的宣传教育。目前“佛山工会”微信、工会新媒体联盟粉丝量分别超过30万、70万,佛山工会微信先后获评全总、省总“最具影响力工会新媒体”。

三、全面推进公共文化供给侧改革,丰富发展产业工人公共文化供给的多元供给体系

全面推进工会文化供给侧改革,优化丰富价值内涵,提升文化供给质量,促进产业工人文化活动蓬勃发展。一方面强化“文群共建”机制创新,推进公共文化供给一体化、多元化。以全面加强工会党的建设为契机,深入推进“党建引领、文群共建”机制,着力构建产业工人“大文化”工作格局,加强与党委各部门和市文化、体育、科技、团委、妇联等各部门通力合作,建立市工人文化宫与文化馆、科技馆、图书馆、青少年宫、妇儿中心等文化设施联盟,优化整合各方资源,凝聚党政部门合力,力促文化资源和服务向基层倾斜,让产业工人共享高品质的文化服务。另一方面强化主动供给,推进公共文化供给精准化、品牌化。把以职



佛山禅城区南庄镇紫南村工联合会职工服务中心图书馆一角 / 林景余 摄

工需求为导向的理念贯穿于深化工会改革的始终，主动因应新时代产业工人的差异化、多元化精神文化需求，优化完善公共文化供给结构，大力推进定制式、订单式、自主式等特色文化服务，全面推进公共文化服务精准化，不断满足新时代产业工人求知、求美、求乐、求健康、求技能、求参与的文化需求。注重以文化品牌来丰富发展产业工人文化供给，着力打造职工婚恋交友、文体竞技、外来工文化关爱、三进五送、最美劳动者、职业技能竞赛等“六大职工文化品牌”，推动产业工人精神文化活动蓬勃开展。

四、着力打造“十分钟文化圈层”，构建产业工人公共文化服务的网络体系

积极探索构建“企业—产业园区(社区)—镇街”圈层式文化服务阵地，大力发挥镇街、园区(社区)工会等基层工会作用，着力打造直面产业工人的“十分钟文化圈层”，高水平规划建设一批横向到边、纵向到底的文化服务网络体系，切实打通服务产业工人的“最后一公里”。

一方面，强化镇街、园区(社区)职工服务中心建设。积极争取各级党委、政府支持，将职工文化阵地建设纳入全市公共文化服务体系进行规划建设，通过党委政府支持一点、工会出一点、园区(社区)筹一点等“三个一点”模式，多渠道筹集建设资金，优化整合文化资源，实现对全部镇街和园区文化服务阵地的全覆

盖。目前，全市46家职工服务中心都由当地政府直接提供或租赁物业的方式解决服务场地，提供日常运营费用，并基本配备联合图书馆、职工影院、职工快乐大舞台、篮球场、职工夜校、智能文化+、心灵驿站、舞蹈健身中心等职工文体设施。

另一方面，强化基层企业文化服务设施建设。依托工人文化宫、职工服务中心、图书馆、文化馆(站)等场馆孵化、辐射和带动功能，创建公共文化设施联盟、文化馆站联盟、阅读联盟等贴近基层、贴近职工的文化服务网络体系，建设一批直接面向产业工人的职工之(小)家、建设者之家、职工(电子)书屋等基层文化阵地。目前，全市已建成市级以上职工之(小)家821个、建设者之家61个、职工(电子)书屋865个、覆盖全市工业园区的职工服务(活动)中心46个。

五、发动全员参与，夯实产业工人文化服务的人才智力支撑

大力实施工会文化人才培养工程，加大资金投入，完善体制机制，切实增强公共文化服务能力。一方面，建立健全“工会(干部)+社工+义工”的“三工”联动机制。积极推进工会人才队伍专业化建设，市总每年出资聘请46名工会专干派驻各职工服务中心，专门从事职工服务工作。发挥镇街工会中坚推动作用，通过购买服务的方式聘请36家社工机构、160多名社工进驻职工服务中心和各类园区文化机构，为职

工提供专业化、多样化的文化服务。依托佛山建设志愿者之城的契机，佛山市总工会联合市团委、妇联等部门大力开展志愿者招募工作，推动工会、社工和义工组织机构之间实现信息共享、优势互补、协调联动，大大提升职工文化服务效能。另一方面，培育扶持产业工人文化骨干队伍。通过与文化、体育等部门以及市书法美术、音乐舞蹈等协会组织的联合互动，在各种职工文体活动中发现有潜力的苗子，通过培训、讲座和互动交流等形式，提供活动场地、表演机会等方式，提升这些文化(文艺)骨干的领导能力、沟通能力、文化专长，培育造就一批园区、企业文化人才，组建形成一批工会文艺团队和文体协会，实现产业工人公共文化服务的“自给自足、自娱自乐”。比如，顺德区总工会通过文化创投给予演出补贴支持“顺德工人艺术团”活跃基层送文化演出，深受企业和职工欢迎。

近年来，随着产业工人公共文化服务供给创新工作的全面推进，产业工人思想政治引领工作不断加强和改进，产业工作队伍建设更加团结稳定，和谐劳动关系构建持续推进，产业工人对佛山的归属感不断加强。我们将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，深入学习宣传贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作重要论述精神和中国工会十七大精神，坚持以社会主义核心价值观引领职工，持续深入打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化。④

从工友驿站再出发 打造产业工人文化服务新阵地

□ 珠海市总工会

近年来,珠海工会认真遵循中央群团改革会议精神,围绕中心、服务大局,以推进产业工人文化建设为总抓手,从工友驿站再出发,打通服务职工“最后一公里”,有效推动产业工人文化蓬勃发展,努力为珠海经济社会发展提供强大精神文化动力。

一、基本情况

工友驿站是珠海工会创新服务职工的工作品牌。工友驿站获“2014年度珠海市社会治理创新优秀项目”和2014年广东省总工会创新工作奖,“2015年珠海社会治理创新优秀案例培育行动”社会组织类5个最佳案例之一。2018年,珠海市普法办将工友驿站命名为“珠海市职工普法联络点”并进行授牌。

2014年5月18日,珠海工会率先在全国启动首家工友驿站(新加坡花园站工友驿站),通过向社会组织购买服务,建立“工会+社工+义工”的“三工”联动模式,为职工提供维权、帮扶救助、就业介绍、心理疏导等一系列服务。此后,珠海工会不断探索,逐步完善工友驿站服务

职能,打造一站一特色服务品牌,目前已建成工友驿站10家,遍及珠海各区、工业园区、职工密集聚集区,形成了自上而下、层层递进的产业工人文化服务体系。

工友驿站的建成启用,吸引了中央党建秘书组,省总工会和市有关领导及多家省内外工会考察团前来参观学习。《工人日报》《南方日报》《南方工报》《珠海特区报》《珠江晚报》等国家、省、市媒体均对工友驿站进行了重点报道。

二、工作成效

(一)加强产业工人思想政治引领,确保产业工人文化服务方向正确。

珠海工会充分发挥工友驿站的平台作用,由点成线建成体系,切实加强对产业工人的思想政治引领。

一是利用工友驿站举办市、区、基层工会三级联动的“主席接待日”活动。“主席接待日”活动采取开放式的座谈,地点设在市、区工友驿站会客厅;时间固定在周日上午;工会邀约从单方邀请到互动报名,除了邀约前来的企业工会外,职工群



数读

广东工人文化服务 珠海篇

- 已建成工友驿站10家,遍及珠海各区、工业园区、职工密集聚集区。
- 利用工友驿站举办市、区、基层工会三级联动的“主席接待日”活动,目前已有45期。
- 邀请劳模、工匠、专家或具有某方面特长的优秀职工代表与产业工人分享交流的“工友大家谈”活动,共已举办5期。
- 已建的10家工友驿站均有配套职工书屋设施,其中有7家是“三个一批”建设示范点。
- 全市工友驿站持续发展80多支产业工人文艺队伍,培树2000余名文艺骨干。

制图: 郑刚

众均可自愿报名参加;接待内容不局限于工会工作问题。通过“主席接待日”活动,珠海工会密切与一线产业工人的联系,把习近平总书记重要讲话精神传达到广大产业工人当中去。截至目前,“主席接待日”活动已举办45期。

二是利用工友驿站举办“工友大家谈”活动。“工友大家谈”活动邀请有关劳模、工匠、专家或具有某方面特长的优秀职工代表,与产业工人分享交流,弘扬正能量,倡导社会主义核心价值观。截至目前,“工友大家谈”活动已举办5期。其中,以“匠心托举新时代”为主题的活动影响重大,著名服装设计师、无用创始人马可和十三届全国人大代表,珠海威丝曼股份有限公司工会主席、行政经理孙媛媛与数百名来自珠海基层工会的干部、工会会员和职工代表交流互动,助力工匠精神薪火相传。

(二) 夯实产业工人文化服务载体,确保产业工人文化服务平台畅通。

近年来,珠海工会不断健全有效覆盖的基层工会组织体系和职工服务体系,推广三工联动机制,深化“三个一批”工作,夯实产业工人文化服务载体。

一是建立“职工书屋+工友驿

站”+“三个一批示范点”三位一体的新模式。在产业工人集中的企业、工业园区、重点工程建设工地,按照“会、站、家”一体化工作思路,大力普及集“职工书屋+工友驿站”+“三个一批示范点”三位一体的产业工人文化服务建设,逐步形成覆盖广泛、功能全面的学习阅读、教育培训、体育娱乐、提升素质的产业工人文化服务新平台。目前,珠海已建的10家工友驿站均有配套职工书屋设施,有7家是“三个一批”建设示范点。

二是深入推进产业工人大培训行动,深化“工友生活课堂”活动品牌,铺就产业工人成才“快车道”。珠海工会将工友驿站打造成提升产业工人素质的“课堂”、培养产业工人的“摇篮”和陶冶产业工人情操的“精神家园”。2018年,仅康宁站工友驿站开展的工友生活课堂系列活动就达161场,服务职工4500人次,活动涵盖读书分享会、烘焙、插

花、茶艺、化妆等内容。

(三) 搭建产业工人“种文化”的新渠道,实现产业工人文化服务创新驱动。

丰富和满足新时期产业工人精神文化生活需求,是做好产业工人文化服务的前提。工友驿站成为搭建产业工人“种文化”的新平台。

一是重视培育扶持产业工人文化骨干队伍。通过与珠海的机关单位、协会组织等联合互动,挖掘蕴藏在基层一线的特色文化,一大批产业工人文化骨干脱颖而出。截至目前,全市工友驿站持续发展80多支产业工人文艺队伍,培树2000余名文艺骨干。

二是充分发挥工友驿站在产业工人公共文化建设中的带动辐射作用,真正把工友驿站办成“工友大家乐”的平台。工友驿站为产业工人文体活动的开展提供便利条件,搭建“工友大家乐”的舞台。通过职工自编、自导、自演和自乐,坚持“大家办、大家学、大家乐”,拓宽产业工人文化活动空间。康宁路站工友驿站每年举办职工集体婚礼,倡导移风易俗并常态化举办单身职工联谊活动,深受青年职工好评;保安集团站工友驿站,设有羽毛球、乒乓球、篮球、足球、健身等场地设施,每年服务职工40000多人次,已成为备受好评的体育活动阵地;新加坡花园站工友驿站经常性举办各种棋类比赛,每年培训职工达20000多人次;斗门新青工友驿站每年寒暑假举办的“小候鸟”活动,已成为备受好评的产业工人亲子乐园。①



2018年7月,珠海香洲区总举办的2018年职工书法培训班在拱北联安市民文化中心书法室开班。/韩凤婷供图

把产业园区建设成为 产业工人的精神文化家园

□ 佛山市南海区狮山镇总工会

佛山市南海区狮山镇是佛山国家高新区的核心区域。狮山拥有一汽大众、本田汽车零部件、燕京啤酒、维尚家具等知名企业,逐步形成了汽车及零部件、机械制造、智能家居、口腔医疗等产业集群。常住人口80万人,产业工人约50万人。狮山镇总工会坚持服务与维权并重、创新与基础并进,在公共文化服务方面,建立起狮山镇、产业园区、企业三层式圈层交互融合发展模式,为产业工人构建了一个有爱有活力的文化生活圈。

一、加强阵地建设,整合资源,提升产业园区的公共文化服务功能

根据狮山制造业主要集中在工业园区的特点,分别在四个工业园区建立了树本产业家园、北园、长虹岭、新光源职工家,建立“工会专干+社工+义工”的工作模式,加强与文化、宣传、团委、妇联等部门的通力合作,使文化资源向产业园区倾斜。狮山镇出台了《狮山镇文体活动设施建设改造扶持办法》、《狮山镇产业园区公共

文化服务创新示范点建设实施方案》《狮山镇企业职工社团创投方案》等扶持办法,使产业工人的公共文化服务做到统一部署,统一推进。

二、坚持需求为导向,开展丰富多样的文体活动

(一)开展“梦工场”兴趣爱好培训。镇总工会联合宣传文体部门,开展产业工人文化艺术培训,由企业、园区职工家提出培训需求,选派老师到企业,到园区开展培训。

(二)开展企业职工社团创投活动。通过多年的“梦工场”培训,工会发掘一大批有文体爱好的产业工人。为此,镇总工会探索发展企业工会架构之下的职工兴趣爱好社团,把社会服务常见的“创投”方式引入到工会工作中,从2014年开始,每年由镇政府投入100万元,培育企业社团。通过社团成员自发组织羽毛球、足球、骑行、舞蹈等文体活动,满足职工个性化、多样化需求。目前共培育社团550多个,参与职工超过8万人。

(三)开展“心灵驿站”项目。镇



总工会通过购买社工服务的方式,构建“心灵驿站”健康心理服务体系,开展公开课、沙龙、专题小组辅导、分享会等活动,提升员工应对工作、生活压力的能力。

(四)举办“狮山最强音”“产业工人合唱大赛”等活动。为给职工搭建展示交流平台,展示劳动者精神风貌,狮山镇总工会联合宣传文化部



佛山南海区狮山镇树本产业家园职工服务中心“小候鸟驿站”一角。/ 林景余 摄

门,连续5年举办狮山最强音大赛,连续3年举办产业工人合唱大赛。联合基层工会进企业举办海选,推动企业文化建设。对进入决赛选手,分别推荐到广东省音乐家协会、中国音乐家协会合唱联盟狮山合唱基地选拔、培训,既为职工提供更高更大的平台,也促进狮山文化事业蓬勃发展。

三、创新工会专干+社工+义工的工作模式,完善产业工人文化服务体系

面对一个庞大的服务群体,解决人力上的不足是一个重大课题,我们通过建立工会专干+社工+义工的工作模式,通过聘用工会专干,同时通过购买社工机构服务等壮大产业工人服务队伍,完善了产业工人文化服务体系。经过多年的

发展,企业社团模式已逐步在狮山推广开来,社团与社团之间已经形成良好互动。

为了让广大职工找到社会认同,实现自我价值,在企业职工社团基础上,2016年成立狮山镇工会志愿者服务总队,目前已经有近1700名职工加入,35家企业成立了分队,建立了狮山北园职工音乐志愿者特色分队。总队为企业志愿者队伍提供服务平台。

四、构建多元化的技能培训体系,全面提升职工的技能水平

我镇主要以制造业为主,我们特别注重对技术工人技术能力的培育和提升。每年都会开展职工技能培训及竞赛。培训对象覆盖企业高管、班组长、工会干部及一线员工。

我们的技能培训主要集中在:一是根据企业机器代人的需求,开展机器人技能培训和精益管理培训,二是针对制造业普遍需求的工种,举办焊工、叉车、电工等培训及竞赛,让员工增强技术水平,服务于企业的转型升级。

五、大力推动互联网+文化服务

利用狮山工会微信公众号,积极开展习近平新时代中国特色社会主义思想、中国工会十七大精神、劳动精神劳模精神工匠精神以及工会业务的宣传教育,设立工会服务、安全生产、工会咨询等功能,开展安全生产知识竞赛、狮山职工抖秀场、网上心理咨询等线上活动,着力打造网上职工家园,扩大产业工人文化服务的覆盖面。 ㊟

推进企业文化建设 努力构建和谐企业

□ 广东香山衡器集团股份有限公司工会

广东香山衡器集团股份有限公司成立于1975年,是全球领先的家
用衡器供应商,2017年在深圳证券交易所成功上市。公司现有2800
多名员工,其中异地务工人员占90%。我司每年的员工流失率低于
10%,在公司工作超过10年的老员工达15%以上。

一、以书屋建设为切入点,增强员工的文化认同

2012年,在上级工会的精心指导和帮助下,在公司领导的鼎力支持
下,我司的“香山职工书屋”建设工作全面开展。目前,书屋面积达
50平方米,藏书达3200册,订阅报刊达15种,并配备了电脑、投影
仪、音响等数字设备,并安排专人管理,定时完善图书资料。

公司以“职工书屋”为阵地,大力倡导职工读书,并开展了“我奋
斗我幸福”征文活动,以及“我改善我自豪”、“年味”、读书茶话
会等系列活动。

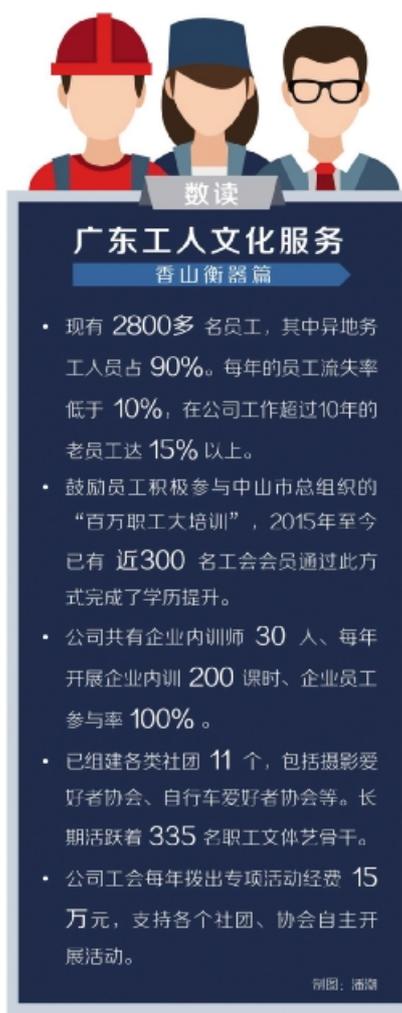
二、以教育培训为关键点,提高员工的事业认同

我司工会围绕企业的生产经

营,结合员工文化程度,组织不同岗位员工、班组长及生产骨干分
期进行创新知识培训,“内外训”相结合,提高员工队伍素质。

在外训方面:一是鼓励员工积极参与中山市总工会组织的“百万
职工大培训”项目,通过边工作边学习实现自己的大学梦想。2015
年至今,全公司已有近300名工会会员通过此方式完成了学历提升,
为他们的职场蜕变打下良好的文化基础。二是积极联系社会培训机
构,开展瑜伽、化妆、声乐等培训班,把老师引进企业,让员工接触
的不仅有工作技能,还有专业技巧知识,更有丰富自身素养的才艺
培训。我们希望从工作一线回到家的员工不只是赚钱养家的好工匠,
更是多才多艺、子女崇拜的好爸妈,父母引以为傲的好子女!

在内训方面:由各部门的优秀专业人才、领导干部组成一支素质
过硬、教学一流的内训师资队伍,为企业员工开展有针对性的专业技
能培训,讲经验讲知识授技巧。目前,我公司共有企业内训师30人,
每年开展企业内训200课时、企业员工参与率100%,课程设定覆盖
消防安全、操作技巧、操作规程、法律法



规、社保政策等方面。

三、以社团建设为落脚点,加深员工的环境认同

从2013年3月起,我司工会牵

头发起组建员工社团组织,并建立有完善的管理制度和社团章程。员工积极响应,目前已组建各类社团 11 个,包括:志愿者服务队、《香山人》通讯员俱乐部、摄影爱好者协会、自行车爱好者协会、歌唱爱好者协会、舞蹈爱好者协会、羽毛球协会、乒乓球协会、篮球协会、内部培训师协会、乐器协会。共有 335 名职工文艺骨干长期活跃在社团活动中。

公司工会每年拨出专项活动经费 15 万元,支持各个社团、协会自主开展活动。同时,鼓励员工走出去,与外面的专业队伍打比赛,与社区联谊比才艺,与文工团携手出节目。

四、以团体竞赛为结合点,强化员工的组织认同

公司工会每年积极组织全员参与的团体竞赛活动。每年上半年举办的公司运动会,历时两个月,涉及篮球、羽毛球、乒乓球、趣味运动四个项目。各车间和科室组成不同的代表队进行团体竞技,增加部门凝聚力。每年下半年举办的公司文化艺术节活动,节目包括朗诵、舞蹈、歌唱、相声小品、乐器表演等。活动前,我司还邀请专业老师进行辅导,员工们利用业余时间专心排练磨合。 ④

以文体活动振奋精神 以企业文化促进发展

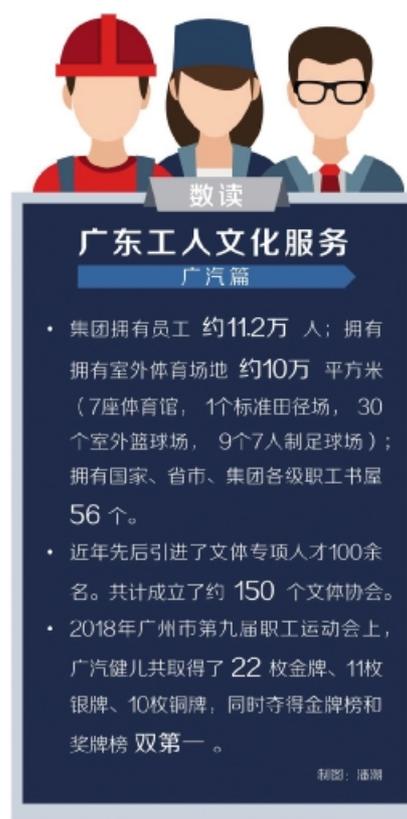
□ 广州汽车集团股份有限公司工会

广州汽车集团股份有限公司(以下简称“广汽集团”)成立于 1997 年 6 月,是一家 A+H 股上市的大型国有控股、股份制企业集团,拥有员工约 11.2 万人。多年来,广汽集团工会开展各类员工喜闻乐见的文体活动,有力地推动了企业的和谐发展。

一、领导重视,经费保障,是职工文体工作蓬勃开展的重要保证。

一是领导积极参与。集团董事长、总经理等集团领导积极投身、参与到职工文体活动中。集团领导班子成员还亲自牵头挂帅,担任集团各体育协会的名誉会长。

二是经费大力支持。2004 年以来,集团下属的广汽本田、广汽丰田、广汽菲克、广汽三菱、五羊本田、广汽部件、广丰发动机、广汽研究院等公司先后建立职工文化体育活动中心。目前,广汽集团共拥有体育馆 7 座,标准田径场 1 个,室外篮球场 30 个,7 人制足球场 9



个和其他职工健身设备,共计约 10 万平方米的室外体育场地。同时,还拥有国家、省市、集团各级职工书屋 56 个。

三是专项人才引进。近年来,系统内各企业先后从各专业院校引进了文体专项人才 100 余名,指

导职工文体活动的开展。

二、建章立制,规范运作,是职工文体工作高效运行的体制基础。

一是建立文体队伍的管理制度。广汽集团及其投资企业先后建立了《文体队伍管理办法》《文体协会章程》等制度,规范了文体队伍的建立和活动,规范了文体队伍的财产管理和经费使用,规范了职工参与职工业余协会活动的程序。

二是完善文体场馆的使用规范。广汽集团各类场地、场馆的建设、维护、使用均有完善的制度规范,实现定点、定人、定责管理。其中,广汽本田、广汽丰田的体育馆投入使用后,均安排专人对场馆进行管理。同时制定了《文体活动中心管理规则》对体育馆的日常管理、管理员职责、使用须知进行了规范。

三是健全文体协会的组织机

构。广汽集团在职工文体协会成立后,先后成立了醒狮队、艺术团、摄影协会以及篮球队、足球队、羽毛球队、网球队、乒乓球队等多个专项队伍。目前,系统内共计成立约 150 个文体协会。

三、立足企业,贴近职工,是职工文体工作繁荣发展的不竭动力。

一是围绕中心工作。广汽集团通过每年举行 3-4 项以“广汽杯”命名的系列体育赛事,增强企业的凝聚力和影响力,扩大品牌知名度。此外,广汽集团先后承办了“广汽杯”全国职工篮球赛,赞助了多届广州市“广汽杯”工会干部羽毛球赛。

二是贴近企业经营。广汽集团各企业职工文体协会一直致力于打造贴近企业生产经营的文体活动精品。广汽本田在 2011 年开展以生产经营为主题的文体活动,让职工在

参加活动的同时,也能充分感受企业不同时期的工作任务,更好地助力企业生产经营任务的完成。广汽乘用车多年以自主品牌“传祺”为活动主题,开展“传祺杯”职工篮球赛、“我是传奇”歌唱比赛等活动。

三是响应员工需求。广汽集团成立后,先后举办了四届职工运动会。2016 年举行的广汽第四届职工运动会共设置了包括篮球、足球等 16 个大项目、62 个小项目,是设置项目最多的一次职工运动会。第四届职工运动会前后持续时间达 5 个月,参与人数超过 3800 人次。地处湖南长沙的广汽菲克、广汽三菱等外省企业也来到广州参赛。另外,广汽集团已连续参加四届广州市职工运动会,其中在 2018 年广州市第九届职工运动会上,广汽健儿们共取得了 22 枚金牌、11 枚银牌、10 枚铜牌,同时获得金牌榜和奖牌榜双第一的优异成绩。

四是符合主题潮流。多年来,广汽集团先后举办了“梦圆千亿”、“我与广汽共奋进”庆祝中华人民共和国成立 60 周年文艺晚会、“永远跟党走”庆祝中国共产党成立 90 周年文艺汇演、“创无止境 心有未来”舞蹈大赛等。特别是在 2017 年 6 月以“感恩同行·共创未来”为主题的广汽集团成立 20 周年总结大会在广州天河体育中心体育馆圆满举行。广汽集团领导、各投资企业领导,合作伙伴代表,供应商代表,销售商代表,离退休干部及员工代表,新闻媒体代表等逾 4000 人出席,共同见证广汽成立二十年来的成果。📍



📍 2018 年 1 月,广汽研究院举办首届员工集体婚礼,图为新人牵手出场。/ 郗建新 摄

发挥集体协商预防和化解劳资纠纷的作用

讲话人

省总工会副主席张振飏

讲话场合

2018 年全省工会集体协商工作会议

时间地点

2018 年 12 月 6 日, 广州从化

参会人员

全省各市各产业工会集体协商工作相关负责人近 60 人

会议目标

深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神, 交流工作, 总结经验, 为完成中国工会十七大目标任务厘清认识和思路, 凝聚共识, 明确任务。

一、明晰几点认识

(一)深刻认识到集体协商是工会为职工维权的主要手段, 是预防和化解劳资纠纷的主要手段。

一是集体协商回应了职工的最大关切。习近平总书记在与全总新一届领导班子集体谈话时突出强调了工会的基本职责。王沪宁同志在工会十七大致词时要求工会着力提高维权服务质量, 切实提升职工群众的获得感、幸福感、安全感。工会要赢得职工群众的信赖和支持, 就必须扎扎实

实解决好职工群众最困难最忧虑最急迫的实际问题, 使改革发展成果更多更公平惠及职工群众。怎样才能惠及职工? 通过集体协商增加了职工收入, 提高了福利, 改善了劳动条件, 为职工解决最实际、最核心的问题, 职工才有获得感。所以集体协商对职工而言是一项含金量很大的工作。

二是集体协商是预防劳资纠纷的主要手段。集体协商是源头维护、预防劳资纠纷的主要手段。中医讲上医治未病、中医治欲病、下医治已病, 其中治未病是最高明的医术。集体协商就是“治未病”的工作。通过有效运行集体协商机制, 劳资矛盾就不发生或少发生, 预防劳资矛盾的发生、扩大、激化, 把矛盾化解在萌芽状态、初始阶段, 可以防止小事变大、大事拖炸, 防止矛盾发展到一发不可收拾的地步。如果没有这个机制, 劳资发生矛盾后缺乏有效的沟通协商平台和渠道以及适当的谈判对象, 在无序和混乱中矛盾极可能进一步激化。

三是集体协商是化解劳资纠纷的主要手段。解决矛盾的方式一般为两种: 或协商或对抗。即使是欧美等国的工会, 也只是把罢工当做维权的一种手段, 而不是主要的手段。罢工并不常有, 谈判才是经常的, 罢工等激烈手段是迫不得已才出的下策, 或是作为谈判的筹码。因为他们深知企业罢工特别是行业罢工对劳

资双方的伤害、对经济的伤害是很大的, 往往是双输的结果。罢工只是一种策略, 或是协商破裂后被迫使用的手段, 因此各国工会都不主张、不愿意采用罢工等手段来激化矛盾。沟通协商、谈判解决才是主要的、最佳的途径。这也是我国工会一直强调要推动集体协商建制的原因。劳资纠纷发生后, 通过搭建协商平台, 劳资双方通过协商谈判, 绝大部分矛盾可以化解, 问题可以解决, 这是各级工会在处理劳资纠纷中经常做的工作。所以说集体协商是解决劳资纠纷的主要手段。

(二)深刻认识到集体协商的多层次、多形式, 调整理念, 消除误读, 培育集体协商的劳资共识。

在工作实践中对集体协商的认识存在一定的偏差、误读。有人把集体协商单纯理解为要求资方增加工资福利待遇, 单方面只对资方提要求, 使得资方认为集体协商是增加成本的事, 因而“退避三舍”、“望而生畏”, 使集体协商机制难以建立, 使这项工作在企业无从入手, 干不下去。我们常讲, 企业工会工作必须坚持的根本原则是两句话: 维护职工权益和促进企业发展。这是体现辩证思维、和谐双赢理念和工会特色的两句话, 在开展集体协商工作中必须一以贯之地坚持好。

集体协商工作要紧紧围绕企业

中心工作,顺应形势,因势利导,力求双赢。在向资方提要求的同时也要对员工提要求,尤其在企业经营发展面临困难时,要注重对员工提要求,比如通过集体协商签订专项集体合同,要求员工提升技能素质、安全素质,为企业的转型升级、技术创新和企业的高质量发展建功立业。如果企业工会就这些方面的内容提出与资方进行集体协商,资方对有利于企业发展的协商没有理由不接受、不支持、不欢迎。通过这样的切入点向资方灌输协商理念,建立协商共识,就能够把集体协商机制建立起来。劳资双方逐步形成协商的习惯,协商的内涵就可以逐步扩大,涉及企业和员工权益的方方面面,从而惠及劳资双方。

要建立多形式、多层次的劳资沟通机制。集体协商工作的难点在资方不愿谈,劳方不敢谈,机制建不起来,双方谈不起来,这项工作需要以劳资双方达成高度共识为基础。怎么办?先易后难。先建立劳资沟通对话机制或沟通协商机制,即先与资方建立起联系沟通的渠道,劳资双方定期或不定期互通情况信息,进行一些非正式的协商对话,让企业主知道他的员工在想什么、干什么、干得怎么样,让员工知道企业的要求,怎么样按要求去做,创造更多的效益。建立这种协商的初始机制,企业主是可以接受的。很多企业的员工恳谈会、劳资沟通会就是这种形式,这是集体协商建制的基础。通过非正式的对话协商,形成有话鼓励说、有话好好说、有事好商量的沟

通协商氛围,劳资之间建立了融洽的关系,资方逐步接受协商的理念,协商的层级才会逐步提升。

当前,我省经济运行总体平稳、稳中有进,但受国内外多种因素影响,经济下行压力大,就业结构性风险加大。要通过推进集体协商工作,以协商促发展,以协商促就业稳定,以协商促劳动关系和谐和职工队伍稳定。

二、抓好几项重点

我省集体协商工作取得了一些成绩,但也存在一些问题:一是企业覆盖面不足,集体协商质量也普遍不高;二是重企业、轻行业,行业集体协商数量较少;三是集体协商专职指导员队伍建设滞后,与广东工会大省的地位不匹配。

2019年,集体协商工作将纳入省总工会年度重点工作考核内容。

全总对集体协商工作提出了明确的要求,一是要提质增效,规范协商流程、拓展协商内容。以行业协商为重点,参与制定工种指导价位、劳动定额、计件单价等行业劳动标准体系。促进职工工资随经济效益和劳动生产率同步增长提高。推动落实职工带薪年休假等制度,建立健全工时协商机制。二是建立沟通协商机制,鼓励经常性的沟通协商,建立“每年集体协商、定期对话沟通”的多层次沟通协商机制,畅通职工诉求表达渠道,及时化解企业生产经营和职工生产生活遇到的困难。三是研判劳动关系的新动向、新特

征和新问题,在深入推进和谐劳动关系创建活动,完善社会治理体制与提高社会治理水平中发挥工会的优势和作用。

我们要始终坚持“维护职工权益、促进企业发展”的工作原则来开展集体协商工作。

一是抓两个重点。一个是近年发生过群体劳资纠纷的企业,要乘势建制,发挥集体协商预防和化解劳资纠纷的作用。另一个是抓行业集体协商的典型培育。这是我省的薄弱板块。新的一年每个市要抓两三个试点,以点带面。

二是抓以集体协商促企业发展。集体协商的内容要顺应形势,因势利导,服从服务于企业发展大局,既要惠及职工,也要促进企业创新发展。在经济下行压力大的环境下,要选好内容,以促发展为主题开展集体协商,促职工素质提升、促企业创新发展和转型升级,赢得企业的认可、支持。

三是抓沟通协商机制建设。企业、行业的情况千差万别,要在建立经常性的多层次、多形式的沟通协商机制上着力,把协商的初始机制建起来,为集体协商的提质增效打好基础。

四是抓专职集体协商指导员队伍建设。这是我省集体协商工作的短板。省总工会将尽快出台《广东省专职集体协商指导员实施办法》,并将专职集体协商指导员纳入社会化工会工作队伍建设一起统筹谋划,不断壮大专业队伍。(本文为讲话摘要) ㊟

平安有序 幸福过年 扎实开展 2019 年春节送温暖活动

□ 黄升

为贯彻落实习近平总书记重要讲话精神和中国工会十七大精神,推进工会送温暖工作常态化、经常化、日常化,保证广州市广大职工在春节期间过一个欢乐、吉祥、平安的春节,根据省、市关于做好春节期间有关工作的要求,市工会系统在春节前,针对不同职工群体,开展形式多样、富有成效的系列送温暖活动,得到了社会各界的广泛赞誉。

一、精心组织,确保温暖送到实处

科学制定方案,确保送温暖活动扎实有序推进。市总工会结合我市实际及时向全市各区总工会,各产业、直属单位工会下发通知,指导全市各级工会结合自身实际,大力推动落实党和政府各项民生政策,努力帮助困难职工解决实际困难。各基层工会按照市总工会的要求,结合本单位、本地区实际,制定了开展送温暖活动的具体方案和实施办法,为深入推进送温暖活动奠定基础。



1月24日,广州花都区总工会在新雅街市容环卫站慰问基层环卫工人代表。大家炸油角、话家常,让环卫工人提前感受到浓浓的年味和人情味。/黄燕芬 供图

精心策划组织各级领导春节走访慰问工作。2019年1月10日至2月1日期间,省委常委、市委书记张硕辅,市长温国辉等市有关领导同志组成11个慰问团分别走访困难企业或异地务工人员集中的企业、相对贫困的村了解情况,慰问生活困难的劳模、职工、老党员、复退军人、农户等低收入群体24人,听取职工意愿心声,送上关心问候。同时,各级工

会认真做好同级党政领导及有关部门负责同志上门慰问工作,各区参照市领导走访慰问工作对各自辖下的企业和职工开展慰问活动,努力使送温暖工作做到实处,收到实效。

二、各级联动,关爱慰问异地务工人员

加强欠薪问题排查积极预防

化解劳资纠纷。各级工会积极投入力量对本地区、本系统、本单位的劳资纠纷及其隐患进行专项排查、风险评估、预防化解等,开展针对欠薪问题的全面排查。全面加强舆情信息收集处理,对欠薪舆情迅速调查核实,并及时上报核实、处置情况,充分发挥好劳资纠纷应急处置分队、工会法律顾问律师的作用,加强欠薪等群体性劳资纠纷应急处理工作。积极配合有关部门开展欠薪等劳资纠纷的预防处理,确保春节前农民工工资按时足额发放,确保不因欠薪引发重大群体性

事件。

做好对口帮扶地区春节慰问工作。春节前夕,联合连州市总工会、连州市龙坪镇政府以及广州市第二工人疗养院、连州市工会医院前往对口精准帮扶的连州市龙坪镇石桥村进行义诊体检送温暖活动,共服务村民近100人。1月10日,联合广州市对口协作办公室、黔南州人民政府驻广州办事处、黔南州总工会在花都区狮岭镇召开了慰问了黔南州来穗务工人员和企业代表,并召开了迎春座谈会。1月15日,联合毕节市人民政府

驻广州办事处、毕节市总工会在番禺区大石镇慰问了毕节市在穗务工的100多名农民工代表。

形式多样帮助外来务工人员平安返乡。下发通知要求各级工会积极开展帮助外来务工人员平安返乡活动。1月23日、28日省、市二级工会联动与中国铁路广州局集团有限公司联合举办“在粤异地务工人员平安返乡”活动,总计1600余名来自全省各地的快递员、环卫工、出租车司机、建筑工人等一线在粤异地务工人员,登上开往湖南的返乡免费专列。1月25日,联合广



1月27日,广州南沙区总工会职工粤剧折子戏大赛暨迎新春曲艺联谊晚会在东涌镇文化中心举行。图为著名花旦李池湘助兴表演。/陈胜摄

广西壮族自治区总工会和广西驻穗办安排 11 辆大巴免费接送 500 名农民工。各级工会积极配合有关部门开展务工人员平安返乡服务工作,采取协调对接购票、包车服务等有效措施帮助务工人员解决购票难、乘车难等问题。同时,积极与用工单位协商息工开工时间,尽量避开春运高峰期,并密切关注企业用工变化情况,与企业行政提前做好沟通工作,应对可能发生的务工人员节后返穗各种情况。如广州无线电集团、广州联通等多个单位工会积极为异地务工人员与广铁集团联系团购高铁或普通火车票返乡。

开展慰问活动温暖留穗过大年。1月25日晚,省、市、区三级工会于在南沙开展“建设大湾区当好主力军”活动慰问留穗过年的异地务工人员,700多名春节期间将坚守岗位粤港澳大湾区异地务工建设者齐聚一堂吃年夜饭,并安排了精彩的文艺演出,来自广州工人艺术团的演员接连表演了舞蹈、歌唱、杂技、魔术等节目,为大家的迎春团年饭添上一道精彩纷呈的文化佳肴。

针对新业态新模式从业人员开展送温暖慰问服务。为提升货车司机、网约送餐员、快递员等八类新技术、新业态、新模式领域从业人员的自豪感、幸福感、归属感。1月19至24日,“中国梦·劳动美”第二十九届羊城

春节体育花会暨新技术新业态新模式从业人员新春嘉年华活动在市总工会属下的五个工人文化宫隆重举行,分别邀请了货车司机、出租车司机、快递员、护工护理员、家政服务员、保安员、房产中介员、环卫工人、商场信息员及网约送餐员和市民共 1000 多人参加,并对参加人员及家属送上了节日关怀和慰问品。

三、精准帮扶,关爱困难职工

2019年春节前夕,向全市 626 户市工会困难职工档案在册困难职工每户发放 2000 元慰问金,共计发放慰问金 125.20 万元,并鼓励基层工会结合实际进行资金配套,争取让广大困难职工过上一个温暖祥和的春节。广州市职工济难基金会 2018 年第四季度救助困难职工 307 户,惠及 1002 人次,发出救助金 32.02 万元。其中,救助异地务工人员 83 户,发出救助金 7.78 万元。2019 年第一期环卫工人特殊救助环卫工 5 户,发放救助金 2.3 万元。为了带头做好工会送温暖工作,促进工会工作深入基层接地气,更加深入了解困难劳模和困难职工的情况,市总工会机关各部门负责人率队于春节前分头赴 12 户困难劳模和困难职工家中,了解情况,开展慰问,送上 3 万元的慰问金和慰问品,将工

会组织的关怀送到他们的心坎上。

四、开展文化活动充实职工节日生活

充分利用工会阵地资源提供文化服务。在节日期间,工人文化宫、工人疗养院、海员俱乐部、工人体育场等工会服务阵地如常提供服务,并充分发挥工会职工服务站、职工书屋、工会运动场所等各类服务职工资源,增添节日气氛。

联合省总工会举办“职工节日文化服务活动”。2月4日至2月19日(从大年三十至元宵节),市总工会联合省总工会举办职工节日文化服务活动,面向广大工会会员提供游公园、赏文博、乐运动、观电影、享休闲、保健康等多种类型的免费或优惠服务,工会会员通过“职工节日服务”微信公众号或“广州工会”APP 提前预约,即可免费参观广州塔、广东科学中心、海珠湿地、云台花园、越秀公园春节灯会、华南植物园等,到广东省工人文化宫、广州市五个工人文化宫及工人体育场免费打球、免费看电影,还可免费参加珠江夜游,以会员特惠价格入住工会下属酒店。④

□作者单位:广州市总工会

做好“三结合” 推动职工安全生产知识的普及教育

□ 江门市总工会

2018年12月,全国安康杯竞赛组委会办公室通报了2018年全国“安康杯”竞赛安全文化宣传活动及全国职工劳动安全卫生防护与自救逃生知识普及竞赛活动情况,我会获全国先进单位表彰,是全省两个荣获此荣誉的地市级总工会之一。

2018年以来,市总工会为进一步落实安委会成员单位责任,结合深入学习宣传和贯彻落实《中华人民共和国安全生产法》《党政领导干部安全生产责任制》等法律法规,积极推动职工安全生产知识的普及教育和企业安全文化宣传,加强职工安全生产监督到位,做到“三结合”:

一是与职工权益普法相结合,通过送法上门、“职工在线”、“尊法守法、携手筑梦”等省、市普法活动平台,共向企业推送权益保护、安全生产、职业病防治等专题讲座17场,3600多名职工参加培训。

二是与现场检查相结合,分别联合市人社、安监、卫健等部门,组织开展高温作业、粉尘作业和危化企业的安全生产和劳动保护现场督查检查。深入慰问高温作业企业1443个,慰问职工12万多人次。现场督查企业35个,纠正部分企业用



2018年9月,台风“山竹”登陆前,江门台山供电局的工作人员在给线路清障,强化灾前防护。/谭健智 摄

工现场警示标识不全、防护不到位、职工没有正确佩戴劳保用品等不规范行为。

三是与专业培训相结合,联合市安监局组织开展“安全生产月”、《安全生产法》宣传周和夏季“安康”三送活动,发动组织企业基层工会开展安全生产知识竞赛、演讲比赛、摄影比赛、职工安全生产图片征集等职工群众喜闻乐见的安全文化活动。据不完全统计,全市共有1296家企业、35万多名职工报名参加“安康杯”竞赛活动,参赛班组达到9200

个。参赛企业、参赛班组、参赛职工人数和发放宣传资料均创新高。

在本年度竞赛中,广东电网有限责任公司江门供电局工会获2018年度全国“安康杯”竞赛安全文化宣传工作先进单位(企业类),中国移动通信集团广东有限公司江门分公司、广东国华粤电台山发电有限公司荣获2018年度全国“安康杯”竞赛安全文化宣传工作优秀组织单位。张家耀、何海平获全国“安康杯”竞赛安全文化宣传工作先进个人。④

贯彻大湾区建设规划 为打造东融西联先锋城市而努力

□ 滕开营

粤港澳大湾区规划建设是重大的国家战略，广东走在改革开放的前头，取得的成绩举世瞩目，大湾区建设者要以此为新的起点，在各行各业真抓实干，参与共建一流湾区和世界级城市群，打造高质量发展的典范。粤港澳大湾区建设将为创新创业、宜居宜业、文化建设等各方面带来无限机遇。四会市总工会积极从八方面入手，贯彻落实大湾区建设规划精神，为打造肇庆市作为东融西联先锋、大西南枢纽门户城市而努力。

一是广泛开展劳动竞赛，引导和激励广大职工群众创新创业。充分发挥广大劳动者在“大众创业，万众创新”中的主力军作用，市总工会组织、引导全市各非公企业、事业单位广泛开展劳动竞赛。

二是大力开展职工技能培训工作，提升职工劳动技能水平。充分发挥全总职工培训示范基地四会市卡域职业培训学校等培训机构的作用，开展各类职工技能培训。

三是大力推进劳模创新工作室示范点建设，引导广大职工深入开展技术创新活动。2018年，我市创建了罗国伟广东省劳模和工匠人才创新工作室等多个劳模创新工作室，引导企业开展高新技术创新。接下来，我市将继续积极开展各级劳模创新工作室示范点建设。

四是大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神，广泛传播正能量。认真做好五一劳动奖状和奖章的推荐评选工作。进一步大力弘扬劳模精神，用劳模的先进事迹感召人民群众，用劳模的优秀品质引领社会风尚，在全社会进一步形成崇尚劳模、学习劳模、争当劳模、关爱劳模的良好氛围，为劳模建功立业营造更好的环境和条件。

五是突出维权维稳主业，促进和谐劳动关系。从源头上维护职工的劳动保护权益，切实推进法律政策的实施，积极开展劳资纠纷调处工作，切实加强维权力量建设。

六是保障行政事业单位工作

人员享受正常的职工福利。2018年12月4日，四会市人民政府批示同意从2019年1月起我市行政事业单位工会经费将纳入财政预算。为充分调动和发挥行政事业单位广大职工的积极性，夯实行政事业单位的工会工作和职工活动的物质基础，保障行政事业单位工作人员享受正常的职工福利，增强干部职工对单位的归属感和凝聚力打下坚实基础。

七是帮扶困难职工，加强职工人文关怀。市总工会积极开展各类送温暖慰问帮扶困难职工活动、金秋助学活动；加强对农民工的人文关怀，在春运期间精心组织开展“暖流行动”等活动。

八是不断增强职工活力，开展丰富多彩的文体活动。积极举办“三八”女职工趣味运动会、“和谐杯”职工男子篮球邀请赛、“工会杯”职工乒乓球团体赛、职工文艺晚会等文体活动，丰富职工群众的业余文化生活。④

□ 作者单位：四会市总工会

潮州“最美工匠”林礼腾： “复活”失传 700 年的“曜变天目釉”

□ 林婷玉

现年 74 岁的中国陶瓷艺术大师、中国工艺美术家协会副主席、广东省全福陶瓷实业有限公司董事长兼陶瓷艺术总监林礼腾，是一位将毕生精力献给陶瓷产业和艺术的工匠。历经 28 载，林礼腾将自南宋以来失传 700 多年的曜变天目釉复活，并不断改进创新，把研制成果变成产品。尽管已经年过古稀，他依旧积极投身于对曜变天目釉烧制技艺的探索与完善。2018 年，他被评为第二届潮州市“最美工匠”。

立志 重现失传 700 年的陶瓷烧制技艺

“我小时候特别淘气，喜欢到田地里拿黏土捏制各种造型的小玩具。”林礼腾出生于潮州市枫溪全福林村的一个农民家庭，从小就在设计制造方面显现出过人的天赋，他 17 岁开始学习烧制陶瓷，随后在家乡枫溪全福村办厂，从做工艺瓷到彩瓷，生意越做越大。

上世纪八十年代初，林礼腾推出的工艺瓷新作品“紫砂观音”、色土“莲花观音”、彩绘“福禄寿”、无光彩绘“鱼缸”颇受市场和消费者

的喜爱。与此同时，他还开始了对大型或超大型花瓶、挂瓶、彩盘等摆件的研究制作。

1990 年一次到日本参观考察的偶然机会，林礼腾在东京博物馆观看到幸存于世的三个中国宋代曜变天目茶盏中最精美的一个，受到强烈的震撼。

林礼腾介绍，曜变天目陶瓷，是我国宋代建窑极富偶然性和神秘性的珍贵名瓷。其烧制技艺之所以被称为“神技”，一方面是因为施同一种釉色的产品，一经烧制便呈现出色彩斑斓、斑点各异、变化莫测的效果来，被誉为鬼斧神工之作；另一方面是因为其配方特殊，烧制困难，成品率极低，几万件产品中往往只有一两件满意的成品，仿佛是上天所赐。

在强烈的荣誉感、使命感和艺术创作冲动的驱使下，林礼腾立志于重现这一失传 700 多年的曜变天目陶瓷烧制技艺。

成就 将潮州陶瓷艺术推向臻美极致

“失传数百年的技艺，无师传授，无理论支撑，要想成功确实困

难重重，只能自己摸着石头过河。”林礼腾回国后着手钻研，凭借自己的陶瓷生产经验和理解，他与厂里的技术工日以继夜地进行尝试。

重现失传技艺谈何容易，动手配料、灌浆、修坯、施釉、烧制……林礼腾废寝忘食地研究。无数个夜晚，他和员工一起研究技法直到深夜；无数次，他满怀希望地打开窑门，等来的却是失望，还差点把此前赚来的利润“烧光”了。

此后 13 年间，经历了一千多次试验失败的过程，耗费难以计算的资金，林礼腾终于成功掌握了曜变天目陶瓷烧制技艺的科学规律。再经不懈努力，其曜变天目陶瓷烧制技艺日臻成熟、完美。作品无论是在色彩的丰富、器形的大小多样，还是在成品率的高低方面都较之南宋时有很大的超越。林礼腾赞叹道：“尤其是在色彩上，达到了‘入窑一色，出窑万彩’的境界，具有强烈的视觉冲击力和艺术感染力。”

2007 年 7 月，其“红色曜变天目陶瓷制作方法及其使用的陶瓷釉”被国家知识产权局授予发明专利权；他创作的曜变“金圈釉冬瓜瓶”“20 寸八宝瓶”“仿古花瓶”“雨

失败砸掉的样品能装几卡车

过天晴”“秋韵”等多批作品被中国国家博物馆，中国美术馆等国家重要机构、展馆所收藏。每一次参加展览评比，其作品几乎都无一例外地摘取金奖殊荣。至今林礼腾已斩获各类大奖 30 多项。

在林礼腾公司五楼展厅有一个展示柜，里面铺满了废瓷片，每一片瓷片上都标有编号。“这都是那些年失败样品的标本，为的是记录实验失败的形态，进行原因分析。”林礼腾指着这些废瓷片说，这展示的只是其中的一小部分，砸掉的样品能装好几辆卡车。

此外，林礼腾在大型瓷挂盘的制作技术上也取得别人难以企及的成就。2017 年 1 月，他制作的直径达 2.36 米大型瓷挂盘再次惊艳世界，在打破自己原有的 2.15 米大瓷挂盘的基础上，再次获得“大世界基尼斯之最”荣誉称号。林礼腾表示，趁着自己还有精力，他要继续钻研，让曜变天目陶瓷烧制技艺更加完美。①

① 为重现失传的技艺，林礼腾动手配料、灌浆、修坯、施釉、烧制……废寝忘食地度过了无数个夜晚。/ 林景余 摄



年轻人宁送外卖也不想去工厂？ 企业应反思

□ 南方工报社舆情室

目前,春节后招工进入密集期。有媒体报道,从不少大型招聘会上得到的反馈来看,今年制造业、服务业普工面临“招工荒”,并且情况比以往更令人关切。有浙江的企业主表示,今年招工“收成”少的可不是一点半点,甚至可能“颗粒无收”。一边是“招工荒”,大量年轻人“逃离”传统的工厂与流水线,另一边却是从事外卖行业的年轻人大增。2015年,美团外卖骑手人数仅为1.5万人,但到了2018年第四季度,日均活跃骑手人数已接近60万人,饿了么旗下骑手的注册人数更已突破300万人。为什么年轻人宁愿送外卖也不去工厂?

● 性价比仍是职业选择的核心考量

1. 媒体观点

红网:工厂“月薪万元”近乎传说

被媒体和舆论说得天花乱坠的工厂“月薪万元”,大概有点像电信企业整改之前的“不限流量”宣传:一则,这个“月薪万元”是个理想状态,或者说能拿到这个月薪的只是凤毛麟角,近乎传说,大多数产业工人的薪资水平,大概也就在当地平均工资以上一点,丝毫没有吸引力。

《中国青年报》:外卖行业比工厂“性价比”更高

在传统工厂流水线上机械式的工作,束缚与压抑了他们精神层面的需求,也限制了他们个性的发挥。在外卖行业,工作时间和劳动强度可以由自己掌控。外卖行业入职门槛低、收入高,与工厂相比有更高“性价比”。

2. 网友观点

@路过蜻蜓的围脖:关键还是看哪个挣的钱多。

@昨天吃了豆沙包:都去送外卖,人饱和了怎么办?

@vivienneyin:同样出卖劳动力,为什么不选个贵点的工种。

@宋风:外卖行业比较自由,和鸟一样,工厂就像被关起来的鸟。

● 企业应加速转型升级

1. 媒体观点

东方网:工厂应从自身找原因,改变现状

一些工厂开出的高工资只是定额工资,实际拿不到这么多,每天还要工作15小时甚至18小时,此举不仅违反《劳动法》,甚至摧残劳动者的身心身体健康,这样的企业即便招到人也留不住。事实上,新生代员工不再将薪资放在第一位,更看重“职场体验感”。

《湖南日报》:要想办法吸引年轻人回到工厂

吸引年轻人回到工厂,一是要靠待遇。二是要改善工作环境、关爱员工精神生活,培养员工对工厂的认同感和归属感。三是可以将工厂开到劳动力密集的地区,让年轻人实现家门口就业。四是要给年轻人发展的空间。

2. 网友观点

@一碗泡菜:招不到年轻人的工厂,与其抱怨年轻人变了,倒不如好好反省一下自己为何被年轻人“抛弃”,思考该如何改变才能重获他们的青睐。

@追穆童子:找工作当然找薪水高的。发达国家,活着的目的是为了生活,而在某些高税低资的国家,还停留在拼命活着的阶段而已。

@mark2020:现在很多制造业仍然以加班为导向,而不是以结果为导向,形式主义严重,以加班时间长短论英雄。所以很难留住年轻人。这也是所有流水线生产行业需要反思的。👊

达到法定退休年龄继续工作， 与单位成立何种关系？

在人口老龄化趋势加强下，用工成本攀升，“用工荒”现象逐渐蔓延，超过法定退休年龄的劳动者作为市场劳动力的有力补充，有效缓解了部分用人单位的压力。但由于法律规定不明确，司法实践不统一等原因，超龄工作的劳动者个人如何保障自己的合法权益成为现实难题。关于劳动者达到法定退休年龄后继续参加工作，与单位构成的关系如何定性（即构成劳动关系还是劳务关系）之问题，已引起较大争议。

劳动关系享受的权利远大于 劳务关系

首先，个人应当对劳动关系与劳务关系的区别有所了解。劳动关系与劳务关系属于截然不同的法律关系。

若个人与单位建立的为劳动关系，则个人享有向单位主张加班工资、未休年假工资、工作期间的工伤赔偿及被违法解除劳动合同后的经济赔偿金等权利。

若个人与单位建立的为劳务关系，则意味着单位无需为个人缴纳

社会保险费及住房公积金，个人发生人身损害时也只能要求单位在其过错程度范围内承担赔偿责任。此外，个人也只能获得劳务费用而没有年假、高温补贴等福利待遇，也不能因劳务关系解除而获得补偿或赔偿。

因此，个人达到法定退休年龄后继续参加工作，与单位成立的究竟是劳动关系还是劳务关系，直接影响个人的合法权益。

情形 1：对已经在领退休金并仍在工作的，法律明确属于劳务关系

那么，对个人达到法定退休年龄后继续在单位工作构成何种关系的问题，法律是如何规定的呢？

针对达到法定退休年龄且开始享受基本养老保险待遇的个人选择继续工作的情形，法律法规已经明确其与单位建立的为劳务关系——

《最高人民法院出台的关于劳动争议的司法解释（三）》第七条规定：用人单位若招用已经依法享受养老保险待遇或者领取退休金的人员，双方的关系按劳务关系处理。

这说明在个人开始享受养老保险待遇时，劳动合同终止，与单位的



□ 胡芳军

全国维护职工权益杰出律师
广东工会法律服务团成员
广东晟晨律所合伙人、副主任

劳动关系也得到解除；若在此情况下个人选择继续工作的，个人与单位构成劳务关系。

情形 2：对到退休年龄、没领退休金并仍在工作的，审判实践存在差异

至于用人单位招用达到法定退休年龄但未享受养老保险待遇或未领取退休金的人员，双方建立何种用人关系，法律法规尚未有明确规定。

各地的审判实践中，涉及已达法定退休年龄但未享受养老保险待遇的劳动者与单位之间法律关系的

认定问题争议颇大。以广东省为例，广州市中级人民法院(下称“广州中院”)的审判思路与广东省高级人民法院(下称“省高院”)的审判思路之间，就存在巨大差异。

以广州中院 2018 年的一个判决为例，广州中院以劳动者是否享受基本养老保险待遇为划分劳动关系和劳务关系的依据。即若劳动者达法定退休年龄后，未享受基本养老保险待遇的，广州中院认为个人与单位之间仍属劳动关系。

但省高院对此问题存在不同意见。省高院认为，无论劳动者是否已经开始享受基本养老保险待遇，已达法定退休年龄继续就业者与单位形成的即为劳务雇佣关系，而非劳动关系。省高院进一步阐明，若达到法定退休年龄，仅因为劳动者未享受到基本养老保险待遇而按照劳动关系予以认定，容易导致劳动者因为达到退休年龄而无法再缴纳“五险一金”，用人单位难以履行司

法裁判确立之义务的种种不利后果，也不利于社会及法治规则的稳定。

其他诸如江苏、浙江、上海等沿海地区的各级法院，也存在裁判意见不统一的现象。

最高法的“司法解释”和“答复意见”：还是要看有没有领退休金

作为最高审判机关的最高人民法院(下称“最高法”)在 2015 年时就上述问题作出过答复——[2015]民一他字第 6 号。答复认为对达到或者超过法定退休年龄的劳动者(含农民工)与用人单位之间劳动合同关系的终止，应当以劳动者是否享受养老保险待遇或者领取退休金为标准。最高法民一庭这一答复的内容基本与最高法发布的司法解释精神相吻合，即达到法定退休年龄的劳动者与单位之间的劳动合同

是否终止，以劳动者是否享受养老保险待遇或者领取退休金为标准。

保护超龄劳动者权益，仍有赖立法的完善

在各地甚至同一地方不同层级法院的裁判意见都存在较大差异的情形下，就个人权益保护而言，无论与单位形成何种关系，个人仍然享有诸如法律规定的劳动时间、劳动条件、最低工资保障等基本劳动权益。因此，个人应当积极与单位签订相关书面合同，并对涉及自身基本劳动权益的条款予以重视。但超龄劳动者个人的权益保护，仍最终有赖于立法工作的完善及相关部门的监督管理。

毫无疑问，若法律能将达到退休年龄继续工作的个人与单位之间的关系认定为劳动关系，对个人的保护显然更为全面。随着我国人口老龄化趋势的加强，超过法定退休年龄的个人选择继续就业，延期退休的情形会越来越普遍，此类人员的合法权益应当得到全面保护。Ⓢ



网络图片

员工不胜任工作培训期间， 可以只发基本工资或最低工资吗？

□ 广东胜伦律师事务所

【案件概况】

网友邓先生向“工人在线”网络问政平台反映：他是一家公司的销售经理。2018年11月，他在公司的季度考核中因销售业绩不达标，而被认定“不能胜任工作”。根据公司的规章制度，如果被认定“不能胜任工作”，那么应当接受一个月的培训。培训期间，用人单位只需要按照当地最低工资标准发放生活费。邓先生认为公司的规章制度和做法都不合理，侵犯了他的合法权利，特向省总工会工会律师咨询：职工不胜任工作接受培训期间，用人单位可以只发基本工资或最低工资吗？

【回复意见】

根据《劳动合同法》第四十条第(二)项的规定，劳动者不能胜任工作，经过培训或调整工作岗位，仍不能胜任工作的，用人单位可以依法解除劳动合同。因此，当劳动者出现不能胜任工作的情形时，用人单位有两项措施可选择，一是对劳动者进行培训，二是调整劳动者的工作岗位。但是，培训期间的工资按照什么标准进行发放，是一个有争议的问题。

一方面，如果用人单位按正常工作时间发放工资，用人单位经常感觉“不值”，因为劳动者并没有为

用人单位提供劳动、没有为企业创造价值；另一方面，劳动者则认为，其根据用人单位的安排进行培训，目的也是为了提高职业技能，因此，用人单位应当按正常工作时间支付工资。目前，法律对此并未进行明确的规定。

根据相关规定，正常工作时间工资，是指劳动者在法定工作时间或劳动合同约定的工作时间内，提供了劳动合同约定从事的劳动，根据劳动合同约定应当获得的劳动报酬。因此，用人单位是否应当根据正常工作时间向劳动者支付工资，关键在于确定劳动者接受培训期间是否视为提供了正常的劳动。

有观点认为，劳动者接受培训的原因是自身能力不能胜任工作，这在本质上属于劳动者的个人原因，而且在接受培训期间劳动者客观上也的确没有提供劳动，所谓的“视为提供正常劳动”只在“产假期”“工伤医疗期”“参加特定社会活动”等法律明确规定的情形下才能适用，而接受单位的培训显然不属于法定的范围，因此应当允许用人单位只发放基本工资。

也有观点认为，劳动者不能胜任工作并非因为存在主观过错，而是因为客观能力达不到岗位的要求，而客观能力和很多因素有关，不能简单地归责于劳动者本人。此外，

培训是用人单位安排的，劳动者在培训期间客观上没有提供劳动不是因为自己偷懒，而是因为用人单位不让自己提供劳动。因此，在这是用用人单位的安排，且劳动者没有主观过错的情况下，应当视为劳动者提供了正常劳动，用人单位应当发放正常工作时间工资。

从劳动法侧重保护劳动者的角度出发，我们倾向认为，第二种观点可能更加合理。因为劳动者接受培训期间无法正常提供劳动，并非劳动者本人所能决定，而是用人单位安排的，如果据此只发放基本工资实际上相当于降低了劳动者的工资。

【风险提示】

问：用人单位基于职工“不能胜任工作”而调整工作岗位的，可以按照新工作岗位的标准发放工资吗？

答：根据《劳动合同法》第四十条的规定，职工不能胜任工作的，用人单位有权调岗或者培训，而根据“岗变薪变”的原则，一般调岗可以适当调薪。所谓的“适当调薪”，应当具有合理性。一般来说岗位调整后的薪酬应当按照新工作岗位的标准发放。如果以高于新工作岗位的标准发放，那么对其他处于相同或同类岗位的职工是不公平的；如果以低于新工作岗位的标准发放，那么对被调岗的员工来说也是不公平的。Ⓣ

上海崇明：派遣工外包工可享受工会“条块”双重服务

《工人日报》/ 2019.2.25

上海市崇明区长兴镇聚集了江南造船、振华重工、中远海运等大型企业。去年10月以来，上海工会聚焦长兴海洋装备基地，通过区域与行业融合推进建会入会工作，着力解决劳务派遣工、项目外包工等

群体建会入会“空心化”问题，有望实现该基地3.5万农民工入会的目标。

崇明区总工会明确，外包企业可单独建会，也可联合建会；会员可归属驻区企业，也可归属属地总工

会，享受“条块”双重服务。

崇明区总对要入会但所在企业暂不具备建会条件的职工，通过成立长兴镇外来务工人员综合分工会，职工先入会，工会先服务、再覆盖。

江苏：劳动规章制度“负面清单”推行 明确56个“不得”

《工人日报》/ 2019.2.13

日前，江苏省总工会转发镇江市《劳动规章制度“负面清单”（试行）》，并召开全省推行劳动规章“负面清单”工作学习观摩会。

该“清单”明确了用人单位在制定劳动规章中应禁止出现的内容，包括劳动报酬、工作时间、劳动定额管理、保险福利、劳动合同管理等9章共56条。明确提示企业

在制定和修改规章制度时不得触碰法律红线，在这个前提下，用人单位可根据自身实际，自主灵活制定相关条款。比如，“不得规定劳动者未上班就一律扣减或者不发工资”“不得对实行标准工时制的职工规定超过8小时/天的工作时间”……清单上的56个“不得”清晰明了，易于操作。

为确保“负面清单”制度得到落实，镇江市总工会和人社局两单位共同发文，在全市企业中开展为期3年的“百千万”活动，即：2018年在全市100家企业中开展试点，2019年在1000家企业中推行，2020年覆盖1万家企业，最终实现全市所有企业达到劳动规章“负面清单”要求的工作目标。

长沙：首个文化市场协会工会成立 “网吧里都有工会啰”

《工人日报》/ 2019.2.13

近日，湖南省长沙市天心区成立了文化市场协会工会，所有网吧从业者都可以参加。由于网吧不是工业企业，也不是通常意义的商业公司，网吧从业者还游离在工会组织之外。2011年，全区160家网吧

成立了天心区文化市场协会，从业人员数量达到2000人。

天心区青园街道的社会化工作者介绍，为了推动网吧从业人员入会，他们在2018年10月先推动成立了天心区文化市场协会工会，这

也是长沙市首个文化市场协会工会。天心区文化市场协会秘书长当选为协会工会主席。下一步，他们将着手组建协会工会联合会的相关事宜。到时候，2000名网吧从业者的权益将能得到更好的保障。

海南：去年承诺服务职工10件实事 省总已全部兑现

《工人日报》/ 2019.2.12

2月16日，海南省总工会召开七届三次全委（扩大）会议，公布2018年海南省总工会服务职工群众10件实事全部兑现。

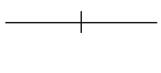
去年的10件实事包括：精准帮扶建档困难职工；开展金秋助学行动，资助困难职工和困难农民工子

女；慰问困难企业、一线职工，慰问工匠劳模、技能人才等专业人才，慰问困难职工、农民工和劳动模范家庭；关爱单亲困难女职工，救助患妇科癌症女职工；做好医疗互助；农民工求学圆梦行动等。

此外，“海南工会云”APP和网

上工会工作平台上线运行，顺利接入并部署上了省政府电子政务网，实现与省委省政府网络系统并轨。通过该平台开展的有奖竞猜、培训报名等活动，受到职工广泛欢迎。

今年，省总工会向全社会承诺继续做好10件实事。



2月,我们先后迎来了春节和元宵佳节。我省多地职工群众享受到了单位或工会提供的节日服务。大家共庆团圆、同享欢乐。



猜灯谜、幸运大抽奖、蒙面敲锣、书法家现场送福字、民间手艺人现场制作美食和剪纸……2月18日,由广州市黄埔区、广州开发区总工会举办的闹元宵活动在位于乐飞家园图书馆举行。/ 彭新启 摄



2月17日晚,肇庆市鼎湖区总工会、团区委、区妇联联合举办了庆元宵游园活动。赏灯猜谜、一击即中、花开富贵……市民群众带着亲友共享欢乐。/ 鼎湖 供图



春节前,深圳市龙岗区龙东社区在社区职工之家开展了企业职工联谊会。图为职工们在参加趣味游戏“抢凳子”。/ 钟力斯 供图



今年春节,中建四局三公司清远博爱学校中学部新校区项目部鼓励工人把家属接到工地来过年,还为大伙准备了杀年猪、包饺子等活动。图为2月4日,100多名留守建筑工人和家属们在工地上享用年夜饭。/ 郗建新 摄

