



# 大胜归来!

8月28日,第45届世界技能大赛在俄罗斯喀山闭幕,中国代表团获16枚金14银5铜及17个优胜奖,再次位列金牌榜、奖牌榜、团体总分第一!广东选手获8金3银1铜及8个优胜奖,金牌数量占全国一半,展现了广东青年技能人才的高超水平!下面,让我们来一睹冠军们的风采。



↑ 砌筑项目金牌 / 陈子烽 / 广州市建筑工程职业学校



↑ 数控铣项目金牌 / 田镇基 / 广东省机械技师学院



↑ 制造团队挑战赛项目金牌 / 陈鑫鹏 曾祥博 / 广东省机械技师学院



↑ 时装技术项目金牌 / 温彩云 / 广州市白云工商技师学院



↑ 移动机器人项目金牌 / 胡耿军 / 广州市机电技师学院



↑ 数控车项目金牌 / 黄晓呈 / 广东省机械技师学院



↑ 胜利的喜悦



↑ 混凝土建筑项目金牌 / 陈君辉 李俊鸿 / 广州城建技工学校



↑ 综合机械与自动化项目金牌 / 郑玉辉 / 广东省机械技师学院



《广东工运》

2019年第8期

总第350期

**主 办** 广东省总工会  
**编 印 单 位** 南方工报社  
**编 辑 出 版** 《广东工运》编辑部  
**编 委 会 主 任** 陈伟东  
**编 委 会 副 主 任** 冯建华  
**编 委 会 成 员** 刘国斌 宋善斌  
张 曼 陈宝平  
李传海  
**主 编** 陈宝平  
**副 主 编** 苏 晨  
**编 辑** 潘 潮 张任青子 孙科琳  
**美 编** 王 斌  
**校 对** 张 苑  
**地 址** 广州市东园横路5号  
**邮 编** 510110  
**电 话** 020-83846205  
**传 真** 020-83865384  
**投稿邮箱** gdgy1720@163.com  
**美术制作** 广州南印东园文化传播  
有限公司  
**印 刷** 广州市德佳彩色印刷  
有限公司  
**印 数** 2500 本  
**发送** 中华全国总工会  
全国各省、自治区、直辖市总工会  
全省各市、县、区总工会  
驻会产业工会  
省级产业工会  
**印刷日期** 2019年8月31日

01 月度大事

03 特别关注·众志成城实现困难职工脱困解困目标

陈伟东在广东省城市困难职工解困脱困工作座谈会上的讲话(摘要)  
广州经验:推动工会城市困难职工帮扶纳入2019年十件民生实事  
韶关经验:联合医疗机构筹款公益平台 合力推进困难职工大病关爱活动  
惠州经验:念好“七字诀” 实施“五全法” 实现困难职工解困脱困

12 调查研究

茂名市创建劳模和工匠人才创新工作室工作情况报告  
国企工会宣传教育工作的创新与实践  
浅谈底线思维在基层工会工作中的运用

20 实践探索

打好工会“双维护”和“双服务”两张牌  
开展厂务公开民主管理 共建共享和谐企业

24 人物风流

道路救援的“最佳拍档”:与时间赛跑 为安全开道

26 舆情观察

人社部常规网络回复引关注

27 维权讲座

员工迟到被罚款,合法?

29 他山石

## 全总、交通运输部：年底前全国将建成 100 个“司机之家”

2019.08.15 / 中工网

“目前,全国已有 76 家‘司机之家’投入运营,今年年底前将达到 100 家。”8 月 14 日,全国总工会召开“工会关爱货车司机”新闻发布会,相关负责人介绍,全总与交通运输部共同开展了“司机之家”建设试点工作,在高速公路服务区、国省干线公路服务站、骨干物流通道货

物集散地、物流园区等区域,为货车司机建立休息场所,让货车司机能够“喝口热水、吃口热饭、洗个热水澡、睡个安稳觉”。会上,两部门正式发布了“司机之家”标识及卡通代言形象、微信表情包等延伸设计,“司机之家”自此拥有了统一品牌形象。

据悉,截至 2018 年底,我国货运从业者约 2030.8 万人,其中货车司机达 1776.7 万人。这一行业为传统劳动密集型服务行业,91.5% 为个体经营业户,货车司机以农民工为主,且从业分散流动,作业环境艰苦,劳动保护和职业健康状况不容乐观。

## 我省全面实施企业新型学徒制 每人每年最高补贴 8500 元

2019.08.07 / 《南方工报》

8 月 8 日,省人社厅透露,省人社厅、省财政厅已于前段时间联合印发《广东省全面推行企业新型学徒制实施方案》(下称《方案》),在全省全面推行企业新型学徒制。今年,广东省计划培训企业新型学徒 2.5 万人。《方案》自 2019 年 8 月 10 日起实施。

《方案》明确,在我省制造业、服务业、新兴产业等重点发展领域,面向各类企业以及拥有技能人才的其他用人单位全面推行以“招工即招生、入企即入校、企校双师

联合培养”为主要内容的企业新型学徒制。

学徒培训对象为与企业签订一年以上劳动合同的技能岗位人员,以培养符合企业岗位需求的中、高级技术工人为主,培养期限为 1-2 年。学徒在学习培训期间,企业应当按照劳动合同法的规定支付工资,且工资不得低于企业所在地最低工资标准。企业新型学徒培训采取“企校双制、工学一体”的培养模式,由企业与技术院校、职业院校、职业培训机构、企业培训中心等教育培训

机构采取企校双师带徒、工学交替等模式共同培养学徒。

省人社厅有关负责人表示,各级人社部门会同财政部门对开展学徒培训的企业按规定给予学徒培训补贴,学徒培训补贴标准按照培训职业(工种)等级、耗材情况等确定,每人每年的补贴标准为 4000 元—8500 元。对按规定列入企业紧缺急需职业(工种)目录且培训级别在中级工以上的培训项目,可在学徒培训补贴标准各同等档次最高上浮 30%。

## 劳动争议调解服务平台全国推广 2020 年底前普及所有县乡

2019.08.27 / 《北京日报》

8 月 26 日,人社部办公厅发布通知指出,将在北京等七省(市)先行试点的基础上,在全国推广使用劳动人事争议调解服务平台。

调解服务平台分为前台、后台操作模式,前台为劳动者和用

单位提供公共服务,后台为调解组织和调解员提供管理服务。调解服务平台为当事人提供调解在线申请、相关法律政策和案件处理进展查询等服务,实现劳动人事争议调解“马上办、网上办、就近办”。

按照全面覆盖、逐步推进、急用先行的原则,2019 年底前,案件量较多的县(市、区)调解组织和乡镇(街道)调解组织要使用调解服务平台;2020 年底前,所有县(市、区)调解组织和乡镇(街道)调解组织都要使用调解服务平台。

## 省总召开十三届八次全委会 陈伟东当选常务副主席

2019.08.07 / 《南方工报》

8月6日,省总工会第十三届委员会第八次全体会议在广州召开,省人大常委会副主任、省总工会主席吕业升主持会议并讲话,会议选举省总工会党组书记陈伟东为省总工会第十三届委员会常务副主席。

会议传达学习了省委第十二届委员会第七次全体会议和全总第十七届执行委员会主席团第五次全体会议精神,通过了有关人事事项。陈

伟东代表省总十三届委员会常委会作工作报告,总结上半年全省工会工作,部署下半年重点工作。

据悉,省总下一步将扎实推进各项工作任务(包括抓好“不忘初心、牢记使命”主题教育;激发爱国热情汇聚奋斗力量,为庆祝新中国成立70周年营造良好氛围;认真履行维权服务基本职责,维护职工队伍团结统一与社会和谐稳定;加强

统筹谋划协调联动,推动工会改革和产业工人队伍建设改革走深走实;加强自身建设,不断增强工会组织的吸引力凝聚力战斗力;精心筹备召开广东工会第十四次代表大会等),以实际行动在建设国际一流湾区和世界级城市群的道路中笃定前行,为广东实现“四个走在全国前列”当好“两个重要窗口”贡献智慧力量。

## 省总机关党员干部参观主题教育档案文献展

2019.08.21 / 《南方工报》

8月20日,省总工会党组理论学习中心组成员,机关各部门、驻会产业工会、直属单位主要负责人共30余人,前往省档案馆参观“不忘初心、牢记使命”主题教育档案文献展。省总领导陈伟东、张振飏、杨敏、

冯建华、叶向阳、李和森、刘国斌出席参观活动。

“不忘初心、牢记使命”主题教育档案文献展从探求真理、坚守初心、勇担使命、践行宗旨、从严治党等五个方面,选取了党史、

新中国史的重大事件、重要会议、重要文件、重要人物为主要内容,让党员领导干部重温中国共产党领导人民进行艰苦卓绝斗争的光辉历程,接受守初心、担使命的精神洗礼。

## “粤港澳大湾区建设劳动和技能竞赛”被列为全国引领性项目

2019.08.02 / 《南方工报》

省工业工会近日透露,“粤港澳大湾区建设劳动和技能竞赛”被全国总工会列为全国引领性劳动和技能竞赛项目。该竞赛由省工业工会主办,是打造广东省总工会工程项目示范性劳动竞赛新名片的赛事,

也是全总围绕国家重大战略开展的重点项目。竞赛已于4月10日在中建二局珠海横琴口岸及综合交通枢纽开发工程项目部启动,竞赛活动将涉及大湾区建设的384个项目、130余万劳动者。

竞赛内容为“十赛”,包括方面赛竞赛组织、赛工程质量等。2019-2023年为总竞赛周期,其中2019-2020年的考核权重占比70%,2021-2023年的考核权重占比30%。活动正式起始考核时间为2019年7月1日。

## 省总女职委推进工会爱心托管班建设工作 每班补助2万元

2019.08.23 / 《南方工报》

8月22日,省总工会女职工委在广州召开全省工会爱心托管班建设工作推进会。据悉,成功选树全国或广东工会爱心托管班将给予2-3万元的补助。会议通报全省工会爱心托管班建设情况,总结上半

年工会女职工工作,部署下一阶段工作任务。

省总工会副主席、女职委主任郭开农,全总女职工部权益一处副处长刘蕾,以及各有关单位女职工工作负责人等90多人参加会议。

今年,全总给广东12个全国工会爱心托管班推荐申报名额,每个补助3万元左右。省总拿出专项经费80万元,计划选树40个广东省工会爱心托管班,每个补助2万元。

# 众志成城实现困难职工解困脱困目标



8月6日,广东省城市困难职工解困脱困工作座谈会召开。会议传达了全总城市困难职工解困脱困工作座谈会的精神,分析了当前的新形势新任务。省总工会常务副主席陈伟东会上充分肯定了我省城市困难职工解困脱困工作取得的成绩,并对各级工会做好城市困难职工解困脱困工作提出了明确要求。广州、韶关和江门市总分别介绍了各自做法。到2020年实现全面脱贫,是党和国家向人民作出的郑重承诺。帮扶困难职工脱贫解困,也是工会的天职。那么,未来1年我省的城市困难职工解困脱困工作有哪些目标和任务,相关地市在过去又积累了哪些经验?本期“特别关注”,我们一同了解。

## 脱贫攻坚越到最后时刻越要响鼓重锤

——在广东省城市困难职工解困脱困工作座谈会上的讲话(摘要)

□ 省总工会党组书记、常务副主席陈伟东

下面,我就进一步做好我省城市困难职工解困脱困工作讲几点意见。

### 一、充分肯定各级工会在城市困难职工解困脱困工作上取得的显著成效

近年来,全省各级工会认真落实党中央关于加大城市困难职工解困脱困帮扶和保障力度的要求,按照全总提出的到2020年实现困难职工全部解困脱困的目标要求,把

城市困难职工解困脱困工作作为重大政治任务抓紧抓好,集中攻坚,精准发力,帮助了一大批困难职工解困脱困,成效显著。

一是扎实做好工作部署。省总成立解困脱困工作领导小组,并召开全省专题会议部署推进工作。2016年,出台了做好困难职工解困脱困工作的实施意见,对全省的解困脱困工作做出全面部署。2017年,印发了四年工作规划和年度任务,明确了解困脱困的标准、时间、进度和路线图,并召开全省会议进

行再动员、再部署。2018年,成立督查工作领导小组,启动自查和省总专项督查,全面“体检”全省解困脱困工作。2018和2019年连续两年将解困脱困任务纳入《广东省深化收入分配制度改革任务清单》。全省各级工会相应制定了实施方案,明确目标任务,认真履行职责,强化责任落实。

二是认真完善工作制度。省总率先出台《广东省困难职工建档立卡实施细则》《广东省工会送温暖资金使用管理实施细则》《广东省工会

困难职工专项帮扶资金使用管理实施细则》等配套文件,建立了困难职工认定、送温暖慰问、困难职工帮扶和生活保障服务相互衔接、层次清晰、各有侧重的梯度帮扶格局。各级工会坚持把“精准”贯穿于困难职工解困脱困全过程,采取“四个一批”“十大行动计划”等帮扶措施,对建档困难职工做到帮扶慰问全覆盖不遗漏,推动困难职工家庭基本生活得到切实保障。三年来,有3.6万户困难职工通过就业创业脱困实现脱困,有8200多户困难职工通过落实社保待遇实现脱困,有1.8万户困难职工被纳入大病保险和医疗互助保险,5800多户困难职工通过社会救助兜底脱困,1.96万户困难职工家庭子女通过工会帮扶顺利完成学业。

三是积极创新工作方法。省总工会与省民政厅、省信息中心签订信息共享协议,实现数据共享,为困难职工精准识别、精准施策提供了强有力的保障。各级工会组织勇于实践探索,发挥社会协同作用,推动政策资源、社会资源和困难职工需求精准对接,创造出具有广东特色的做法经验。广州市总推动工会城市困难职工帮扶纳入2019年广州市十件民生实事;韶关市总联合医疗机构、筹款公益平台开展“医爱一公里”困难职工大病关爱公益活动,实现“医疗救治”和“资金援助”相结合,推动解决困难职工看病就医“最后一公里”的难题;惠州市总以建档立卡“五全法”“七字工作法”推动解困脱困工作出实效;江门市总精准

建立多层次档案,最大限度帮助困难职工;佛山、阳江等市引入社会组织参与入户调查,解决精准识别人手不足问题;中山市总运用“三工”模式,打造“冬日暖阳”“住院暖心”等服务品牌。

四是科学分层建立档案。省总引导和鼓励各地根据资金情况,因地制宜建立“地方级”档案,使用地方财政、工会经费、慈善募捐等自筹资金开展帮扶救助。各工会以关停并转下岗职工、退休困难孤居老职工、退休因病致困职工为重点,建立“地方级”档案,形成全国一省一市(县)一基层的多层级梯度帮扶格局,将总收入略超出“国家级”建档标准但家庭生活确实困难的职工纳入救助范围。

在各级工会的共同努力下,全省工会建档立卡的困难职工由2016年的16.4万户下降至今年6月底的9345户,其中人均纯收入低于低保线的贫困职工由3万户降至1042户,提前超额完成前三年的目标任务。

我们的工作虽然取得了阶段性成果,但当前的工作还面临不少困难和问题,主要有:部分地市困难职工解困脱困工作没有完全纳入当地的脱贫攻坚统筹,资源整合还不足,形成合力还不够;目前还在档的困难职工,多重困难叠加,贫困程度深,脱困难度大些工会的工作机制不完善,帮扶措施不多,帮扶效果不明显;有的工会干部对解困脱困工作的紧迫性艰巨性认识不足,存在畏难情绪和观望态度;有的困难职



### 我省城市困难职工 解困脱困工作目标任务

#### 总体目标

到2020年,现有建档困难职工全部实现解困脱困,同步迈入小康社会。

#### 两项重点任务

1. 到2020年,所有能够脱困的困难职工家庭人均收入连续6个月超过当地低保标准,全部实现脱困;
2. 因重病、残疾等因素无法脱困的,通过纳入政府兜底保障和工会常态化帮扶,家庭生活水平达到当地低保标准,全部实现解困。

制图:潘潮

工缺乏脱贫的信心和拼搏的动力。对钱物帮扶有较强的依赖性,难以从根本上实现真正的解困脱困,等等。对于这些困难和问题,我们要高度重视,采取有力措施,努力加以解决。

## 二、充分认识城市困难职工解困脱困工作的重要性和紧迫性

当前,我省正处于决战脱贫攻坚、决胜同步小康的关键阶段。城市困难职工解困脱困工作也进入关键时期,任务很重。脱贫攻坚越到最后时刻越要响鼓重锤,越到紧要关头,越要坚定必胜的信心,越要有一鼓作气的决心。我们必须以更大的决

心、更明确的思路,众志成城实现困难职工脱困解困目标。一要充分认识到做好城市困难职工解困脱困工作,是守初心担使命的必然要求。二要充分认识到做好城市困难职工解困脱困工作,是履行工会基本职责的必然要求。三要充分认识到做好城市困难职工解困脱困工作,是围绕中心、服务大局的必然要求。

### 三、充分压实各级工会城市困难职工解困脱困工作的责任

当前,脱贫攻坚已经进入决胜的关键阶段,城市困难职工解困脱困工作也进入关键时期。各级工会组织一定要坚定信心、一鼓作气,加大工作力度,拿出过硬举措和办法,确保全体职工在全面建成小康社会中一个都不掉队。

一要聚焦攻坚目标。根据全总的部署和我省实际,我们的解困脱困总体目标是:到2020年,现有建档困难职工全部实现解困脱困,同步迈入小康社会。“两项重点任务”是:到2020年,所有能够脱困的困难职工家庭人均收入连续6个月超过当地低保标准,全部实现脱困;因重病、残疾等因素无法脱困的,通过纳入政府兜底保障和工会常态化帮扶,家庭生活水平达到当地低保标准,全部实现解困。各级工会必须强化

目标意识,按照这一目标任务,进一步明确时间表、路线图,精准到户、责任到人,明确每家每户困难职工解困脱困的时间、期限和责任主体,确保目前在档的9345户困难职工如期实现解困脱困的既定目标。在完成的同时,还要按照习近平总书记的要求,及时做好因各种原因返贫致困职工的帮扶救助,分层建立困难职工档案,完善和全困职工长效帮扶机制,实现常态化精准性帮扶救助保困难职工无基本生活之忧,帮助困难职工走上致富之路。

二要融入党政大局。继续推动以“制度保障”为工作主线,积极争取发挥政府制度保障主渠道作用,深入调研掌握困难职工诉求,主动献言献策、积极参与制订、完善涉及困难职工切身利益等方面的制度政策,搭建困难职工需求与帮扶精准对接的平台,推动解困脱困工作融入党政工作大盘子、纳入脱贫攻坚大局,争取党委重视、政府政策和资源支持。省总将通过政府与工会联席会议制度,研究修改省级建档标准,争取财政加大资金投入、扩大帮扶范围、提高救助标准,最大限度地困难职工纳入救助政策体系。

三要坚持精准帮扶。要在精准识别、精准施策、精准发力上下功夫,切实掌握困难职工困难状况和诉求意愿,深入分析致困原因,找准解困脱困措施,通过“四个一批”和“十大行动计划”因户

施策、分类帮扶,努力实现应建尽建应帮尽帮。要高度关注重点区域、劳动密集型行业、农民工等重点群体,做好关停并转下岗职工、受贸易摩擦影响职工等特殊困难群体的帮扶救助工作,搭建梯度帮扶新格局,对症下药、精准施策,确保帮到点上、扶到根上。

四要撬动社会资源。积极发挥社会协同作用,整合社会资源,广泛募集资金,通过引入保险机构、医疗机构、筹款平台、慈善组织、爱心企业等,搭建社会资源和困难职工需求精准对接平台,撬动更多社会资源,实现政策资源、社会公益项目、爱心捐赠和困难职工需求的精准对接,构建社会化帮扶大格局。韶关开展的“医爱一公里”活动,正是撬动社会资源很好的做法,待运作成熟后可考虑在全省推广倡导志愿者行动,推广“工会+社工+义工”做法,激发困难职工内生动力,坚持扶贫同扶志、扶智相结合,鼓励他们通过自身努力实现脱困。

五要加强组织领导。要把解困脱困工作摆上工会工作重要议事日程,主要负责同志强化责任担当,切实加强领导,精心组织谋划。要与“不忘初心、牢记使命”主题教育结合起来,改进工作作风。要加大人力、物力、财力投入,加强监督考核,加强帮扶资金使用和政策执行的监管,坚决杜绝违规占用帮扶资金和不作为等问题。⊕

## 广州经验

# 推动工会城市困难职工帮扶纳入 2019年十件民生实事

广州市总工会深入学习习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,坚持以竭诚服务职工群众为宗旨,认真贯彻落实全国总工会、省总工会关于城市困难职工解困脱困工作要求,凝聚力量助力脱贫攻坚,按照2019年广州市政府工作报告中部署的十件民生实事工作任务,有目标、有计划、有措施积极稳妥推进,不断加强制度建设,多方筹措资金,提高帮扶待遇,通过各项有效措施推动困难职工实现解困脱困。主要做法是:



6月30日是“广东省扶贫济困日”,广州花都区总工会在当天联合相关单位,为其对口帮扶的丰顺县举办了特色农产品展销会。/资料图片

## 一、推动工会困难帮扶纳入 2019年广州市十件民生实事

2018年7月,广州市发展改革委正式启动2019年度广州市十件民生实事遴选工作,遴选的实项目范围涵盖交通、住房、政务服务、公共卫生及基本医疗、公共安全、就业保障、救助济困、社会保障、公共教育、环境整治等10大领域。9月,在第二轮的社会票选环节,城市困难职工帮扶项目惠民生、暖人心的特点,受到广大市民群众的热捧,在社会票选结果中排名第八位,高票入围2019年重点推进的民生实事。12月,广州市政府

常务会议研究了2019年市十件民生实事。2019年1月,广州市委常委会会议对十件民生实事进行了审议,随后,经广州市十五届人大四次会议审议,正式确定了2019年广州市十件民生实事。3月,广州市总工会拟定了《广州市总工会关于落实2019年市政府工作部署的实施方案》,进一步部署落实做好城市困难职工解困脱困民生实事。

## 二、精准分类识别困难职工 身份,奠定分类帮扶基础

市总工会下发摸底调查的通

知,发动各区总工会、各直属单位工会、产业工会等各级工会,对本级所辖基层工会的困难职工情况进行排查,对接市民政局,通过数据比对摸排困难职工家庭接受政府救助情况,符合条件的继续留档帮扶,不符合条件的退档清出。通过入户调查,深入了解困难职工家庭情况、经济状况,对职工困难情况的真实性、合理性进行审核,同时查找致困源头,分析致困因素,进行精准分类。根据职工困难情况,有针对性地宣传和讲解工会、政府有关的帮扶救助政策、申请流程等,帮助其办理申请救助的手续,确保困难职工享受更

多的帮扶救助。

### 三、完善帮扶政策，提供强而有力的制度保障

2018年，市总工会出台《广州市总工会困难职工帮扶资金管理办法》，修订完善《广州市职工济难基金会困难救助管理办法》，进一步明确帮扶对象范围、规范资金使用管理提高扶救助水平，其中生活救助从每年3000元提高至最高7000元，助学救助从每生每年1000元提高到最高7500元，医疗救助最高为15000元。对于不符合建档条件，但实际生活又确实困难的职工，通过基金会给予救助，充分发挥慈善组织的补充帮扶作用，推动困难职工家庭的基本生活得到切实保障。

### 四、多项帮扶措施并行，助力困难职工解困脱困

以制度保障和资金帮扶相结合的方式，一方面推动困难职工家庭纳入政府救助体系，另一方面通过开展生活救助、子女助学、医疗救助等帮扶措施，保障困难职工家庭特别是深度困难职工的基本生活，提高帮扶资金在城市困难职工解困脱困中的配置效率和使用效益

(一)生活救助。一是由市总工会使用中央财政、市财政和市总工会经费专项帮扶资金，每年在重大节日(春节和中秋节)分别向困难职工每户定额发放2000元慰问金和一次性生活救助金最高不超过

3000元，全年不超过7000元。2018年共发放生活救助金375万元。二是由市职工济难基金会每季度向边缘困难职工发放生活救助金，向罹患重大疾病、遭遇突发意外、重大事故的困难职工发放一次性临时救助金。2018年救助困难职工1485户次，发放救助金158.64万元。其中救助困难环卫工50户，发放救助金23万元。

(二)助学救助。坚持深入推进“金秋助学”项目，积极开展困难职工子女助学活动，向就读高中阶段困难学生每年发放3000元助学金，向就读大专及以上学历的困难学生每年发放7500元助学金。2018年共资助困难职工子女212人，发出助学金113.1万元。

(三)医疗救助。加强支出性困难职工家庭的医疗救助力度，对罹患重大疾病、意外伤害的困难职工家庭发放救助金。在基本医疗保险及政府救助后，对个人医疗费自付部分按一定比例实施救助，每户每年不超过医疗费用个人实际支付部分，最高15000元。2018年共向44户因患重大疾病的困难职工家庭发放救助金共46.46万元。

(四)推动形成“互助+救助”的帮扶合力。连续五年积极配合省总工会做好困难职工“住院二次医保”赠送参保工作，推动符合条件的困难职工纳入大病保险和医疗互助保障，动员基层工会积极为困难职工购买广州市四项互助保障计划，提供多重保障。今年起，由市总工会出资为全市在档困难职工和市级以上

劳动模范免费参加特种重病、住院医疗等广州市四项互助保障计划。截止至2019年6月，四项互助保障计划在保人数达到了98.84万人次，2018年全年共为41.87万人次办理了参续保手续，补助患病职工10293人次，发放互助金4329.01万元。

(五)合力搭建促进就业服务平台。就业是困难职工家庭解困脱贫的重要途径。市总工会每年联合市人社、共青团、妇联、残联等部门，举办大型招聘会，各部门密切配合，形成合力，广泛发动有招聘用工需求的企业，为下岗职工、困难职工及其家庭成员提供政策咨询、职业指导、技能培训咨询等就业服务。2018年共举办了12场大型户外招聘会，免费提供近7万个工作岗位，一大批困难职工、下岗失业人员及就业困难人群获得帮助，重新就业。

(六)帮助困难职工解决住房保障问题。市总工会积极与广州市有关住房管理保障部门沟通协商，推动困难职工享受住房保障政策，改善居住环境。广州市住房保障办公室制定的《广州市公共租赁住房轮候和配租实施细则》第十五条规定“市总工会认定的特困职工家庭给予优先配租”；广州市人民政府制定的《广州市公共租赁住房保障办法》第二十七条明确规定“市总工会认定的特困职工家庭可获得公共租赁住房保障资格的次月起领取住房租赁补贴”。因此，凡经市总工会认定的特困职工家庭可优先分配广州市公共租赁住房，并按照低价收取租金。④

## 韶关经验

# 联合医疗机构筹款公益平台 合力推进困难职工大病关爱活动

韶关市作为粤北老工业基地，随着经济转型和国企改革、供给侧结构性改革的不断深入，关停并转企业较多，下岗分流人员数量增加，全市困难职工面广人多。为全面贯彻落实全国总工会、省总工会关于做好城市困难职工解困脱困工作的部署要求，全市各级工会组织聚焦主责主业，充分发挥牵头协调作用，通过整合社会各类资源，积极构建“政府指导、工会引导、社会参与、职工受益”工作模式，努力推进困难职工解困脱困奔康工作，全市困难职工由 8111 户 21512 人减至目前的 2839 户 9289 人，取得明显成效。主要做法：

### 一、争取党政支持，融入脱贫攻坚大局

韶关市总工会主动向省总工会作专题汇报，省总工会领导多次对韶关作出重要批示指示，并在政策、资金上给予大力支持。市总工会通过向市委请示、政府工作报告建议、人大政协提案建议等方式，积极争取市委市政府高度重视。2018 年 4 月，市政府印发《韶关市城镇困难职



8月22日，韶关市曲江区总工会启动2019年“金秋助学”活动，向27名困难职工子女发放助学金13.1万元。/曲江供图

工精准解困脱困奔康工作实施方案》，组织召开全市专题电视电话会议进行全面动员部署，将困难职工解困脱困工作摆上了政府的重要议事日程，并纳入全市贯彻落实十九大精神工作要点和 2018 年绩效考核范围，困难职工解困脱困工作正式融入全市脱贫攻坚工作大局。2018 年 7 月，广东省工会城市困难职工解困脱困工作推进会议在韶关召开，省总工会和市政府联名签署了《结对推进城市困难职工解困脱困工作备忘录》，韶关市成为全省首

个困难职工解困脱困工作示范点。

### 二、统一思想认识，构建齐抓共管格局

韶关市总工会充分发挥牵头协调作用，推动市政府印发了《韶关市城镇困难职工解困脱困奔康工作联席会议制度》，成立困难职工解困脱困奔康工作领导小组，聚合市总工会、市民政局、市人社局、市医保局等 16 个单位，推动扶贫、教育、就业、住房、社会保障和医疗卫生等困

难职工相关政策资源落实。全市上下统一思想认识,明确任务目标,从2018年起至2020年,分为全面铺开、集中攻坚、巩固提高三个阶段,深入开展精准施策帮助困难职工解困脱困。逐步形成了由党委领导、政府主导、工会牵头、部门负责、社会参与的解困脱困工作格局。

### 三、整合项目资金,拓展多方筹资渠道

韶关市总工会多方协调争取,不断拓宽筹资渠道,2018至2020年计划每年争取上级工会支持1000万元以上,市级财政和市总工会筹措1000万元以上,级总工会、工会和社会各界募集1500万元以上,预计每年筹资3500元、三年筹资1亿元以上。据不完全统计,2018年度全市各级工会累计筹资2708万元,较2017年663万元增加2045万元,增幅达308%,为解困脱困工作提供坚实的物质保障。

### 四、搭建项目平台,聚合优质社会资源

(一)整合资源推动大病救助项目。2019年3月,由广东省总工会、韶关市人民政府发起,韶关市总工会广东省第二人民医院、韶关市铁路医院、北京轻松筹网络科技有限公司承办的广东省“医爱一公里”困难职工大病关爱公益活动正式启

动。项目旨在以工会服务平台为支点,撬动社会公益筹款、优质医疗资源、爱心医药企业等社会力量参与困难职工医疗救助活动,通过“筹款服务、医疗服务、治疗服务、药物支持”四大模块,为大病困难职工提供更多的社会资源和医疗服务,推动工会帮扶工作向多元化和体系化发展,缓解困难职工看病就医难题。项目分三个批次组织困难职工家庭参加活动,惠及全市十个县(市、区)的近1000户困难职工家庭。截至6月,已经组织发动首批120名困难职工参与大病关爱活动,通过轻松筹平台为36户职工家庭筹集资金110万元,参加专家义诊活动64人,15名困难职工或其家庭成员先后接受了住院治疗服务,有效缓解了困难职工看病就医难题,在全社会和广大职工群众中引起强烈反响。

(二)“三工联动”构建公益救助平台。引进韶关市乐善义工会和韶关市春晖社会工作服务社两个社团组织,构建工会、义工、社工“三工联动”公益服务平台,共同参与困难职工摸底调查、帮扶慰问、心理辅导、个案跟踪等帮扶活动;发挥社团组织的资源优势,通过平台运作,将社会捐赠、慈善服务和赋能发展等公益项目资源与困难职工需求对接起来,聚合社会力量帮助困难职工解困脱困,做到“项目互商,工作互动,优势互补、成果互享”。

(三)购买服务搭建就业帮扶平

台。采取“服务+补助”的方式,委托韶关红海人力资源有限公司为困难职工免费提供就业创业指导、职业介绍、政策咨询等服务。截至目前,已为263户困难职工家庭提供了就业状况跟踪服务,制定困难职工就业帮扶档案82份,确定服务对象36人,根据服务对象需求联系了8家企业提供45个就业岗位,努力帮助困难职工通过就业创业实现解困脱困。

(四)构建体系打造“金秋助学”品牌。从“单方助学”向“多方助学”转变,联合教育部门和慈善组织,引导企业、爱心人士等社会力量共同参与工会金秋助学活动,将困难职工子女上学纳入国家“奖、助、贷、勤、减、免”学生资助政策体系范畴;从“一次助学”向“全程助学”转变,对就读大专以上高等院校的困难职工子女实施全程跟踪助学直至其完成学业。据统计,2018年金秋助学活动共投入320万元帮助困难职工子女上学达1399人次,较2017年的127.9万元和688人次,投入资金和救助人数明显增加。

(五)融入项目推动职工解困脱困。与政府推广的“乡村健康快车”扶贫项目签订合作协议,组织符合要求的在档困难职工及其家庭成员参与白内障治疗和糖网筛查。项目计划完成50例白内障手术、100例糖网筛查、10例糖网激光治疗和项目介入,缓解困难职工最直接最现实的医疗问题。④

## 惠州经验

# 念好“七字诀” 实施“五全法” 有效实现城市困难职工解困脱困

2016年以来,惠州市总工会认真学习贯彻习近平总书记关于城市困难职工解困脱困的重要指示精神,坚决落实全总、省总和市委的决策部署,坚持按照“七字诀”工作方法,严格按照《广东省总工会困难职工解困脱困工作规划(2017-2020)》要求,精准发力、精准施策、协调联动推进工作,城市困难职工解困脱困工作取得显著成效。主要做法是:

### 一、牢记一个“责”字,进一步提升政治站位

惠州市总工会党组把困难职工解困脱困工作作为重要的政治任务,作为工会履行基本职能的重要使命,摆上工会工作重要议事日程。市总成立困难职工解困脱困工作领导小组,由党组书记、主席亲任组长,分管副主席担任领导小组办公室主任,同年8月、10月分别召开任务部署和督导会议。主要负责同志强化责任担当,带头研究谋划,带头



↑2017年9月,惠州市惠城区职工解困脱困(月嫂)技能培训班开班。来自惠城区各企业的18名困难、下岗、失业女职工参加了培训。/资料图片

部署推进。

根据全总、省总相关文件精神,结合惠州实际,先后出台了《惠州市总工会深入开展困难职工解困脱困摸底调查活动的通知》《惠州市总工会困难职工解困脱困工作实施方案》《惠州市总工会关于完善惠州市工会法律服务事项补贴支付暂行办法的通知》《惠州市总工会关于印发〈帮扶资金使用管理办法〉的通知》等四大制度文件,重点对

精准识别、分类帮扶、帮扶标准、帮扶程序等关键环节进行细化,为困难职工解困脱困提供制度保障。

### 二、强调一个“全”字,夯实解困脱困工作基础

建档立卡是解困脱困工作的基础,政策性强,程序严密。为确保达到脱贫路上“一个都不能少”的总目标,惠州市总工会创

建了困难职工建档立卡“五全法”。即：全员培训，全面摸排，全面核查，全程督导，全面建档。

一是全员培训。2017年8至11月，先后组织各级工会帮扶工作人员轮训20余场次，确保工作人员均能准确掌握工作规划、任务安排和认定，建档方法等。

二是全面摸排。对照全总出台的建档立卡新标准，对2016年10月31日之前及之后纳入帮扶范围的困难职工，进行全面摸排。

三是全面核查。在全面摸排的基础上，再逐一进行全面核查。

四是全程督导。市县总工会对解困脱困工作进行了全程跟踪督导，确保工作顺利扎实完成。

五是全面建档。本着“不符合的坚决清理，符合的一个不少地纳入”原则，对困难职工进行重新认定，全部完成建档立卡，列入帮扶对象。

通过扎实有效的工作，全市建档立卡困难职工数从2016年10月31日的5641户，核准为2017年12月31日的1134户。

### 三、突出一个“细”字，摸清困难职工底数

严格按照“一访二看三核四评”程序细致开展工作。一访即

两人一组入户调查；二看即看家庭主要成员收入支出和财产情况，核定家庭成员数及就业、读书、疾病情况等；三核即通过干部核实、群众核实、亲朋好友核实；四评即基层工会对困难职工的真实性、合理性进行评议，评议结果须公示七天。通过细致的工作，将困难职工户数底细摸清摸准。

### 四、严格一个“准”字，准确认定精准施策

充分发挥工会组织作用，根据困难职工的具体致困原因，精准施策，分类帮扶。一是对于能纳入低保的职工，协助其纳入低保；二是对低保边缘户和经救济仍然困难的职工，加大生活救助力度；三是对有劳动能力但未实现就业的通过培训或职业介绍帮助就业创业；四是对因病致困的通过大病帮扶或“二次医保”等职工医疗互助保障进行帮扶；五是对因子女上学致困的，实施助学帮扶等。

### 五、依靠一个“联”字，全面形成工作合力

惠州市总工会积极向党委政府汇报，推动建立了市总工会为召集人，由教育局、民政局、财政局、人社局、国资委、卫计局、

住建局、税务局、团市委、妇联、残联、工商联等组成的困难职工解困脱困联系会议制度，并落实了教育、民政、人社、卫生等部门的工作职责，2018、2019连续两年召开市政府联席会议，印发了《惠州市人民政府办公室关于做好城市困难职工解困脱困工作的通知》，形成合力，部署推进解困脱困工作扎实开展。

### 六、关键一个“实”字，突出解困脱困工作实效

“实”就是出实招，显实效。依据全总、省总的帮扶资金使用办法，结合惠州实际，制定印发了《惠州市总工会帮扶资金使用管理办法》，加大资金投入，提高救助标准。如生活救助标准提高到9600元/户，助学帮扶标准提高到8000元/生，医疗救助上限为职工医疗费自费部分，得到职工群众的一致好评。

### 七、注重一个“动”字，及时更新困难职工档案

“动”就是动态管理。对原已建档立卡困难职工进行全面清理核查，核销不合格档案，日常动态管理与常规动态核查清理相结合，即时核定增加或核实注销，确保建档立卡资料及时更新，精准帮扶，措施有效。④

# 搭建创新创效平台 助推高质量发展

## ——茂名市创建劳模和工匠人才创新工作室工作情况报告

□ 柯周梅

为了贯彻党中央正在开展的“不忘初心、牢记使命”主题教育工作部署,落实“守初心、担使命,找差距、抓落实”总要求,今年6月,茂名市总工会组织开展了全市劳模和工匠人才创新工作室及职工创新示范基地(以下简称“工作室和基地”)创新创效成果调研,总结近年来创建工作情况,查摆问题,明确今后努力的方向,为进一步弘扬劳模精神和工匠精神,建设一支知识型、技能型、创新型产业工人队伍,引领广大职工群众创新创业创效,在助推茂名高质量发展、建设产业实力雄厚的现代化滨海城市、打造沿海经济带上的新增长极中建功立业。

### 一、创建基本情况

茂名市总工会2015年年底起启动建设工作室和基地。近三年多来,全市规划建设市级工作室和基地74家(已建成63家,在建11家),获评省级工作室7家、省级基地2家。已建的工作室累计有成员971人,总结推广先进操作(工作)法44项,取得创新成果369项,成果转化298项,获得荣誉1618项

(其中国家级132项、省级245项、市级496项,县级745项),培养人才3937人(其中高级人才147名、中级人才348名、高级工421名,其他人才3021名),组织开展活动1358次,参与活动人数101125人次,获得各项专利433项(其中实用新型专利296项,发明专利137项),产生直接经济效益33.69亿元,实现社会效益5.88亿元。

### 二、主要做法体会

(一)领导高度重视。从工作室和基地启动创建开始,市总工会领导就将其作为弘扬劳模精神和工匠精神的品牌工作来打造。年初由部门作出计划安排,列入每年工作重点项目,由基层和县级总工会报送创建名单,经部门审核综合平衡汇总后,通过主席办公会议及党组会议研究确定创建的名单及数量。由2016年度起的计划每年16家增加到2018年以来的每年20家,作为重点工作公布上墙,接受大家的监督。最近,市总党组专门听取创建工作情况汇报,研究确定这次调研的工作方案。每年创建情况写进市

总全委会议工作报告,也纳入市总党组工作向市委、市政府汇报的内容。今年1月在市十二届人大五次会议上,茂名市获评3家省级劳模和工匠人才创新工作室写进了《政府工作报告》。各级领导高度重视为创建工作持续深入开展注入了强大的动力。

(二)纳入竞赛范围。每年以市委、市政府名义召开的全市庆祝“五一”国际劳动节暨劳动竞赛总结交流推进会是茂名工会工作的好传统。近年来,茂名市总一直将创建工作纳入主题劳动和技能竞赛范围,分成五个县市区、市直和中央、省驻茂单位六大赛区,与重点行业、企业竞赛、“安康杯”竞赛、争创“工人先锋号”和班组安全文化建设、岗位建功立业等群众性经济技术创新活动同步开展,专门布置工作室和基地创建计划,将任务分解落实到每个县区及基层工会,并在会议上进行命名,同时将上一年度获评省级工作室及基地的名单一并进行通报表扬,让创建工作学有榜样,还在会议上由市四套班子主要领导为获得命名及通报表扬的劳模工匠进行授牌,增强了创建人员及基层工会的



广东省五一劳动奖章获得者刘振宇(右)在向媒体介绍以他的名字命名的创新工作室。/图片来自网络

光荣感和责任感,也在全市范围内扩大了这项品牌工作的影响力。

(三)加强经费保障。为鼓励全市各级劳模积极创建工作室,各级工会大力创建职工创新示范基地,2015年底市总工会首开先河,经市总领导班子研究决定,给在市直事业单位率先建成的茂名广播电视台吴佰洋劳模创新工作室支持工作经费5万元。之后每年规划建设16家,连续两年每年计划投入80万元,2018年起按省总的部署,增加工匠人才创新工作室创建,规划建设20家,每年计划投入100万元,四年规划投入360万元创建72家,对已建成并通过验收的市总给予划拨5万元工作经费支持。市劳模和工匠人才创新工作室及职工创新示范基地日常工作经费原则上由所在单位承担,命名为市级工作室及基

地的市总一次性给予支持,县区总工会、劳模和工匠人才所在的单位或工会也给予资金支持,极大地调动了创建人员的积极性。到目前为止,市总已投入255万元建成市级工作室和基地63家(其中工作室50家、基地13家),建成率和资金投入率分别为88%和71%,同时为7家获评省级工作室和2家基地累计争取资金100万元。

(四)严格创建条件。早在创建之初,茂名市总就严格按“五有”条件进行创建,包括一是有工作团队(至少1名市级以上劳模领衔),二是有工作平台(有固定活动场所和空间),三是有创新成果(每两年至少1—2项市级以上创新成果),四是有工作制度(包括活动开展、学习研究、技术攻关、成果转化、奖励措施、内部管理等制度并张贴上墙或

网上公布),五是有示范效应(在开展“传帮带”、总结推广先进操作(工作)法、促进科技成果转化工作中成为标杆)。目前,全市所有工作室有13至3600平方米不等的固定场所,平均每个工作室有193平方米、团队成员20人,累计建有352项上墙或网上公开的制度,总结推广先进操作(工作法)44项,取得创新成果369项平均每家7项,实现成果转化298项平均每家6项,成果转化率达82%。

(五)坚持示范引领。近年来,市总曾组织县区分管领导、工会干部、劳模代表等到广州、深圳、江门、惠州等地参观学习,促进各地创建工作的深入开展。茂名石化是全市第一家省级职工创新示范基地,南方电网茂名供电局杨芒生工作室是茂名市第一家行业部门建设的工作

室,吴佰洋率先在市直单位建设第一家工作室,各地各基层工会也纷纷前往茂名石化基地和杨芒生、吴佰洋工作室参观学习。2016年广东众和化塑公司获评省级职工创新示范基地,2017-2018年陆续创建了李坤(石化炼油分部)、张恒珍(石化化工分部)、杨芒生(供电局)、张会忠(高州市中医院)、刘振宇(茂名石化研究院)、李儒昌(广东昌华海利)、黄德明(广东电白汉山集团)等7家省级劳模创新工作室。各地各基层工会纷纷到这些示范点进行观摩学习,湛江、阳江市总等兄弟城市还组织了大批劳模到茂名市河西农贸市场陈富铭工作室等参观学习。茂名市总也安排部分工作室及基地领衔人参加全总、省总的疗养和培训班。去年10月省总工会领导也亲临我市张恒珍、刘振宇、陈富铭等工作室调研指导。

(六)重视总结推广。在2016年首批创建16家之后,2017年4月茂名市总在电白汉山黄德明劳模创新工作室召开了全市劳模创新工作室现场推进会,组织50多人参观了高州市中医院(市职工创新示范基地)以及省劳模苏剑标工作室。2018年6-10月,茂名市总组织开展了寻找“好心茂名·最美工匠”活动,从近百名工匠人才中寻找出十大最美工匠和十大最美工匠提名,从中发现了一批出色的人才,储备了一批可以领衔建设工作室的人才,其中有部分工匠如吴思志、李锋、陆克列、陈辉等已参与到创建工作中来。去年和今年春节前茂名市总组织了劳

模代表宣讲党的十九大精神、劳模工匠传扬“好心茂名”精神暨迎春座谈会,让劳模工匠代表畅谈创建工作室的心得体会,还不定期的应各地及基层工会要求组织他们进行参观学习。

总之,经过3年多的创建实践,茂名市的工作室和基地数量已达63家,到今年年底将达到74家,明后两年将超过100家。全市上下已形成了党政重视支持、工会组织运作、职工参与投入的良好创建局面,打造了茂名劳模工作的新品牌。

### 三、今后工作建议

(一)加强工作室命名管理和规范化建设。近年来茂名市的创建工作是在《广东省劳模创新工作室和职工创新示范基地管理暂行办法》基础上结合茂名实际探索进行的。按省总的要求和标准进行创建,对获得命名的每年通过市总主席办公会议研究通过均有5万元的工作经费支持,四年来已坚持同样经费标准,但是没有制定专门制度固定下来,同时也要进一步明确资金的使用方向和用途。鉴于此,茂名市总参照省总新修订的《广东省劳模和工匠人才创新工作室命名管理办法》也制定了《茂名市劳模和工匠人才创新工作室命名管理暂行办法》,已征求各区、县级市总工会及有关基层工会和劳模工匠人才创新工作室领衔人的意见和建议,经市总党组会议研究决定印发给大家执行,进一步加强命名管理和规范化建设。

(二)加大劳模和工匠人才创新工作室创建力度。市总今年计划创建的20家,目前已完成9家,还有11家,时间已经过半了,距离年底还有5个多月的时间,茂名市总安排的计划资金要在今年12月31日前用完。因此,尚未建设的要抓紧谋划,包括选好工作场所,配好工作团队,成立组织机构,建立工作制度并上墙或网上公布,选好技术攻关及科研创新项目,抓好成果转化和培养传承,通过发挥示范作用。要积极借鉴全国和省内外各级工会创建工作经验,把茂名的各级劳模和工匠人才创新工作室建设得更具特色、更有成效。已建成市级工作室的要认真组织整理材料,创造条件争取申报省级工作室,已获评省级工作室的要努力创造条件争取省总推荐评定为全国示范性劳模和工匠人才创新工作室,努力实现零的突破。

(三)鼓励劳模工匠人才攻坚克难创新创效。要充分发挥劳模工匠人才的作用,通过发挥业务专长的技术优势,积极围绕企事业单位生产经营管理的重点难点问题,有效开展科技创新、管理创新、服务创新、经营创新、理论创新和机制创新等,推动企事业单位增强核心竞争力。尤其在做大做强茂名市石化产业及其上下游深加工、精加工产业,石油化工安全、环保、装备制造、医疗、教育、农业、电力等行业,发挥劳模工匠“传帮带”作用,总结推广先进操作(工作)法,开展技术培训、技术比武、业务交流、名师带徒等活动。

(下转第17页)

# 构建媒体融合体系 发挥“四全媒体”功效

——国企工会宣传教育工作的创新与实践

□ 徐锐

国有企业长期以来作为国民经济的中流砥柱,在国家经济发展和维护社会稳定中具有重要地位。工会是国企内部一个重要的职能部门,对于维护职工的合法权益、提升企业的凝聚力,对内调节和谐关系、对外树立企业形象来说都具有重要意义。而作为上传下达宣传落实党和国家方针政策、促进职工思想政治水平提升、加强企业内部和谐增强企业核心竞争力的工会工作“喉舌”——工会宣传教育工作,在当前信息化高速发展的时代,特别是以新媒体的出现推动媒体融合发展的新形势下,并未踏上这趟“快班车”,国企工会宣传教育工作在组织机构、管理机制、工作内容等方面都存在着不足。

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央把宣传舆论工作摆在重要位置,并作出了加快推进传统媒体和新兴媒体融合发展的战略部署,以及充分运用新技术、新应用创新媒体传播方式,占领信息传播制高点的创新发展思路。中国工会十七大报告中也指

出,要把统一思想、凝聚力量作为工会思想政治工作的重要任务,发挥工会宣传教育阵地作用。2019年1月25日,习近平总书记在中共中央政治局第十二次集体学习中强调,“全媒体不断发展,出现了全程媒体、全息媒体、全员媒体、全效媒体,信息无处不在、无所不及、无人不用,导致舆论生态、媒体格局、传播方式发生深刻变化,新闻舆论工作面临新的挑战。”

面对新形势和新挑战,国企工会宣传教育工作的开展如何结合实际,利用好媒体融合发展的成果,充分发挥“四全媒体”在工会宣传教育工作中的作用,进一步巩固和壮大国企宣传思想文化阵地,值得我们去探索与实践。

广东省能源集团有限公司作为广东省属实力最强、规模最大的能源集团,认真贯彻落实中央精神及省委省政府工作部署,紧跟时代发展步伐,大力实施媒体融合发展,持续推进传统媒体与新兴媒体优势互补,同时不断加大对集团旗下各单位媒体融合发展的指导与

培训,并以靖海发电公司为试点单位,率先展开探索与实践,力争打造一批形态多样、手段先进、竞争力强的媒体融合优秀单位。笔者作为靖海发电公司媒体融合发展试点项目主要完成人之一,参与了试点工作,对媒体融合在国企工会宣传教育工作中的创新和实践方面有了一些建设性的思考。

## 一、构建好国企工会宣传教育媒体融合组织体系

强化认识,顶层设计。我们要认识到媒体融合是极为抽象的概念,它并不是简单做加减法,而是一个量变到质变的过程,是传统媒体和新兴媒体相互迭代、优势互补、此长彼长的过程。国企工会宣传教育工作要紧密结合本行业特点和企业工会工作实际,参考借鉴当下各行业领域的媒体融合经验,有针对性制定工会宣传教育媒体融合方案,成立宣传教育组织机构和工作组,明确责任分工与工作机制,为后续宣传教育工作的开展建

立良好体系支撑与制度支持。

梳理媒介，全新定位。媒体融合关键要素在于媒介，只有掌握各媒体特性，才能充分发挥媒体融合整体优势。我们要梳理企业工会目前所拥有的媒介，以及可以利用的企业媒介，包括网站、微信公众号、微博、刊物、宣传栏等。要根据目前工会宣传教育信息发布过程，梳理各媒介的管理权限是否有冗余交叉，是否有相应标准及规划，是否有信息重复发布、错失发布等问题。重新规划并定位各媒介的宣传功能，并建立联动发布机制，形成多层次、全覆盖、兼具线上线下的宣传教育机制，充分发挥各媒介平台的优势，使工会宣传教育工作实现整体性、及时性和精准性。

整合资源，健全机制。媒体融合必须坚持一体化发展，实现各种媒体资源、信息内容、管理手段共融互通，催化融合质变。国企工会要结合工会工作特点，制定适应宣传教育融媒体生产的采编发网络和流程，建立“工会会员——工会宣传员(宣传委员)——工会宣传教育工作组”三级宣传工作机制，充分发挥企业各个分工会、工会小组和基层会员的主观能动性，形成“多形式采集、多平台共享、一体化生产、多渠道和多终端分发”的工作格局，实现工会宣传教育各环节要素利用最大化。

## 二、发挥好“四全媒体”在国企工会宣传教育中的功效

全程媒体，实现多渠道覆盖。

在媒体融合运营机制下，国企工会可充分利用各宣传教育平台的特点，对宣传教育信息及时跟进、全程参与、深度介入，对宣传教育素材深度挖掘。无论是从一个重大事件的发生到结束，还是从一条重要信息的发布与解读，通过各宣传教育平台所形成的合力，做到全流程跟踪、全方位挖掘、全角度解析，信息传播真正体现了全过程、全方位、全视角。在党的十九大宣传期间，我们精心策划宣传教育方案，统筹工会杂志、报纸、宣传栏、微信群，以及利用企业门户网站、微信公众号和企业内刊，策划了会前“寄语十九大”、会中“观看十九大”和会后“学习十九大”三个阶段性系列宣传教育，让企业全体职工认知十九大、学习十九大和落实十九大，实现党的十九大宣传教育全过程跟踪、全领域延伸。

全息媒体，实现多维度体验。得益于媒体融合发展综合优势，信息发布方式和形式不再千篇一律、固定格式，也不再局限于单一类型、简单排版，而是根据各媒体特性，精心制作出独具风格、角度各异的优质作品。借助新兴媒体技术，国企工会宣传教育信息可自由搭配图文、音频、短视频或 H5，还可灵活高效地借助线上问卷调查、学习考试、网络直播、投票互动等方式，进一步拓宽宣传展示形式。此外，通过纸质媒体“电子化”、电子媒体“纸质化”创新手段，实现国企工会杂志、报纸通过二维码扫码后，手机上查看电子版杂志、报纸，

以及定期汇编并印制工会宣传教育网络发布信息的纸质版书籍，真正达到工会宣传教育信息全形态呈现，给予职工多维度体验。

全员媒体，实现多方面协同。在移动互联网时代，“没有谁是一座孤岛”“人人都有麦克风”。在国企宣传工作一盘棋、媒体大融合下，工会宣传教育工作要发动企业全体职工和工会会员，人人参与，逐步形成“事事都是消息源，人人都做供稿人”的良好局面。我们一方面要充分挖掘企业内部的宣传教育素材和外界流行的热点，助力工会宣传教育作品保持优质内容及传播热度；另一方面要充分激活企业内外宣传力量，利用好职工自媒体、微博、微信群和朋友圈，并加强与上级工会、地方工会，以及同行业企业工会的交流与合作，以更广和更高的站位，深度打造企业工会宣传教育品牌，大幅提升工会宣传教育作品的传播力、影响力、知名度。

全效媒体，实现多环节提升。在统一的国企工会宣传教育媒体融合组织体系和信息采编发流程机制下，全面统筹工会宣传教育工作安排，合理布局内容策划，有效发挥各宣传教育平台优势。同时制定宣传教育工作考核评价规则和稿费标准，通过采取积分制，将工会集体与职工个人宣传奖惩与发布信息数量、质量挂钩，并且针对不同的宣传教育平台、栏目及内容，制定细化的稿费发放标准，充分调动基层活力，极大提升宣传教育工作效率。

### 三、推动好国企工会宣传教育工作媒体融合实践

组建团队,扁平运作。媒体传播需要专业人才,媒体融合的核心在于人才。由于媒体传播的不断创新,传播方式发生深刻变化,这就要求国企工会要快速适应新技术变革所带来的挑战。在工会宣传教育媒体融合组织体系下,宣传教育工作组要实施扁平化管理模式,以“充分发挥职工个人专长”为出发点,工作组跳出有职能部门的限制,实现“跨部门”组织,从全体工会会员着眼,在职工不影响原部门工作前提下,根据个人兴趣、业务专长、资源情况等自愿参与,并经过筛选、测试、考察等环节,最终确定工作组成员,形成宣传教育工作组“专兼结合”的媒体融合运营团队。

内容为王,协调发展。内容是

媒体生存之本,工会宣传教育工作组依托月度“头脑风暴”会议,统筹策划宣传教育内容及发布计划,充分发挥统一采编发流程效能,深度挖掘基层,深耕信息内容,提升内容品质,以内容创新赢得职工关注。一方面针对各类型宣传教育素材,坚持以多样化的展示、多平台的推送,综合运用图文、图表、动漫、音视频等多种形式,实现宣传教育作品从可读到可视、从静态到动态、从一维到多维的升级融合,满足多平台传播和多种体验要求;另一方面针对不同宣传教育平台,精心打造出独具各平台特色的优质内容,通过量身定做实现精准传播,让宣传教育作品在各平台优势互补、协调发展。

以点突破,灵活多样。国企工会宣传教育工作要积极响应“移动优先”战略,根据新媒体特点,充分挖掘传统媒体专业采编优势,将传

统内容进行新媒体转化和推广,积极提升工会宣传教育内容的丰富性和可读性。持续创新内容表达、丰富呈现形式,通过短视频、快闪、H5、直播、3D等技术,推出各种样式和形态的宣传教育作品,增强信息呈现的质量和冲击力。同时借助电子化、二维码等移动平台传播技术,拓展延伸传统媒体发布范围,增强传统媒体交互性,提高职工关注度和参与度。

当前,面对媒体融合不断深入发展的新形势下,国有企业工会宣传教育工作要坚定不移地推进媒体融合,团结企业全体工会会员,盘活基层宣传力量,让正能量更强劲、主旋律更高昂,以更加开阔的思路、更加科学的方法,开创出工会工作的新局面,助力企业和谐健康发展。④

□ 作者单位:广东省能源集团有限公司

(上接第14页)

(四)建立健全工作室创建长效机制。工作室和基地建起来了,就要想方设法让它转起来、活起来,在每年推评的五一劳动奖章、每隔五年评选的劳模和发现的工匠技能人才中,每年命名一批、创建一批、发展一批、储备一批。市总给予一定的经费支持,组织劳模工匠人才创新工作室领衔人参加全国、省、市劳模等疗养及创建工作交流培训,开拓创建人员的视野,鼓励他们走出去、请进来,建立健全工作室的学习

交流、工作计划、工作目标、管理办法、组织机构和管理制度、台账制度等,每3年一个周期进行评估,加强命名管理,努力使茂名的劳模和工匠人才创新工作室和职工创新示范基地建设一间、带动一块、扩大一面,让劳模和工匠精神在各行各业的工作室从闪一点、光一线到亮一片,发挥劳模和工匠人才在茂名实施创新驱动发展战略中的示范引领和骨干带头作用。

(五)统筹各方力量打造茂名劳模工作新亮点。鼓励劳模和工匠

人才所在的机关、企事业单位加大对工作室及基地的政策扶持和资金投入,各地各单位工会要积极牵线搭桥,为工作室争取党政的重视和支持,建立成果转化效益与劳模工匠人才创新贡献挂钩、落实激励措施,县级总工会也要加大对已建、在建工作室的配套投入,建设更多的具有地方特色、行业特性、企业特点的工作室,积极推荐命名市级劳模和工匠人才创新工作室,创造条件推荐省级和全国工作室示范点。④

精心安排 精密运作 提升效率

# 浅谈底线思维在基层工会工作中的运用

□ 陈鹏

今年1月,习近平总书记在省部级主要领导干部坚持底线思维着力防范化解重大风险专题研讨班开班上强调:“要坚持底线思维,增强忧患意识,提高防控能力,着力防范化解重大风险,保持经济持续健康发展和社会大局稳定。”从习近平总书记的告诫,可知底线思维在整体工作布局和防范化解重大风险中的地位和作用。

基层工会处于工会工作的最前沿,直接面向职工群众,直接倾听职工心声,直接解决职工实际问题,也直接化解基层矛盾。基层工会干部来自基层一线,来自职工群众当中,所以与地方专职工会干部在学历、知识和政策水平上存在一定的差距。尽管基层工会干部拥有服务职工的热情,富于干事创业的激情,但由于基层工作的特殊性,应对各种风险的能力与条件还需要积累、优化和增强。因此,基层工会工作和基层工会干部必须坚持底线思维,从最好处谋划,从最坏处打算,做到服务效益的最大化,服务方式的最优化,服务负面作用的最小化。

## 一、底线思维贯穿基层工会全过程

工会工作是一项贯穿职工工

作生活、维权服务全过程的工作,也是贯穿企业生产经营、创新发展全过程的工作。在这两个“全过程”中,每一项工会工作都始终是“希望与挑战同在,机遇与风险并存”。由于职工成分的多元化,利益诉求的多样化,劳动关系的复杂化,任何职能履行的细微差异,引起负面作用都可能在以后的工作中显现。因此,底线思维应贯穿于基层工会工作的全过程。

(一)贯穿职能运作的全过程。维护职工合法权益、竭诚服务职工是中国工会的基本职责。在职能运作过程中,如果方向目标不明确,方式方法不正确,对象标的不准确,就会导致工作效果不佳,甚至引发群体事件。

一是劳动争议调解导致的矛盾激化。劳动争议调解是基层工会组织的重要职责。劳动争议是劳动关系调整不顺畅的产物,调解时需要职工代表、企业代表、工会代表三方共同组成调解委员会,由工会代表出任调解委员会主任。在调解过程中,工会如不能恰当履行其维护职工合法权益的职责,就容易激化已有矛盾,给企业和职工队伍稳定造成风险。

二是劳动保护安全生产监督

的不到位。劳动保护、安全生产直接关系到职工的生命健康权益,是工会维权服务的重要环节,任何的监管缺失,都会给职工的生命健康权益带来极大风险,也给企业安全生产留下隐患,因此工会必须要理直气壮地依法予以监督。

三是依法履职的表象化。这种表象化(如民主管理走过场、集体合同内容空洞、职代会职工代表没有行使职权等)的本质是工会不作为。甚至有的工会干部还缺乏对工会工作的认知。这样的“一张纸工会”,轻则损害职工的利益,重则会造成一定的政治影响。

(二)贯穿自身建设的全过程。基层工会的自身建设,包括履职能力建设、创新能力建设、干部能力建设等。要与党的方针政策同向,与上级工会的目标一致,与职工的愿望诉求衔接,与企业产业的趋势融合。要避免工会组织自身工作的“小循环”,搞自娱自乐的“独脚舞”,以致工会组织沦为一般的、庸俗的社会组织。目前,部分基层工会还存在着一些短板:

一是组织运作不畅。有些基层工会既没有完善的组织架构,仅有几个兼职的工会干部,对上级工会安排的工作穷于应付;也缺乏健全

的运行机制和工作规范,一些工会小组没有发挥作用的环境。

二是工会干部队伍与基层工会工作实际不匹配。由于基层工会缺乏职业化工会工作者,许多工会干部无论理论知识还是实操水平,都无法满足工作需要。因此,有必要加大职业化工会工作者的培育力度。

三是基层工会处理异常突发事件的能力还有待提升。有说法认为,一个人处理突发事件的能力,占到了其全部能力的百分之七十以上,一个组织也类似。目前,基层工会处理异常突发事件的能力、机制和措施,还有许多待提升的空间。

## 二、底线思维催生基层工会原动力

具备了底线思维,基层工会才能更加明了工作中的风险,更能体会为职工服务的紧迫感,才能用更加勤谨的态度做好工会工作。

(一)把底线思维放在服务职工的全局中谋划。要充分考量基层工会服务职工过程中的薄弱环节,以及服务不到位可能对职工队伍稳定和企业生产经营带来的负面作用。

一是服务职工要求得“最大公约数”。要充分估算服务职工与企业、社会和谐之间的最大效益,寻找职工、企业、社会之间的结合点和切入点,兼顾三者利益的平衡。

二是服务职工要打通“最后一公里”。服务职工不是次数与人数

的简单叠加,而是建立一套完整的服务体系与机制。服务渠道顺畅,服务机制流畅,才能使“工会服务符合职工需求”。

三是服务职工要避免“流程形式化”。要把真情实感融入到服务中去,带着感情服务职工,而不是搞形式走过场。

(二)把底线思维放在社会管理的布局中实践。基层工会要自觉把职工利益纳入到社会公共利益的布局中,带领职工共建共享社会发展成果。

一是切实履行工会组织的社会职能。社会管理创新是目前国家探索实践的重大课题。随着城镇化水平的进一步提高,越来越多的农民工进入城市。基层工会要把农民工“市民化”作为工作的一项重要内容,在社会管理方面有所作为,推动农民工政策落地,让农民工享受到城市资源和公共利益。

二是提高基层工会与职工的政治参与度,推动职工政治参与政策的落地。比如积极推动提高职工在人大代表、政协委员中的比例,提高一线职工在劳模先进人物评选中的比例,在社会事务管理中发出工会的声音等。

## 三、底线思维增强基层工会缜密度

基层工会直面一线、直面职工,工作范围涉及职工工作生活的方方面面。精耕细作是基层工会主要的

工作手法,精益求精是其应有的工作态度。可以说,基层工会的缜密度是工会组织服务效率、对外形象的具体体现。底线思维在此处表现为对工会工作各环节精心安排、精密运作。

(一)组织架构设置缜密。基层工会组织架构的设置既要依法依规,又要结合实际。从工会“三委”的产生,到工会小组的布局,要做到环环相扣,不能出现组织体系的脱节和不切实际。大型基层工会的内部机构设置,要涵盖工会工作的职能,避免工作出现“空挡”,也要结合实际设置内设部室,不一定与上级地方工会对口,分工负责,配合协作。

(二)制度规范设计缜密。在设计制度规范时,要引入标准体系认证的方法,否则开展维权服务时就没有可行的操作规范。需要强调的是,制度规范设计,一要坚持覆盖广泛原则,最大限度地满足各类工作的需要;二要坚持操作简便原则,使每个岗位的工会干部进入角色都能够按照规范运作。

(三)职能履行运作缜密。预案规划要充分考虑工作的每个细节,必要时可以进行预演,使各种风险在前期暴露,提前采取对策进行预防。由于工会工作是程序性、法律规范性很强的工作,在职能履行过程中,要严格按照法定程序运作,不可忽视每一个细微环节。④

□ 作者单位:富士康科技集团

# 打好工会“双维护”和“双服务”两张牌

□ 潘彩慧

中国工会的基本职责是维护职工合法权益、竭诚服务职工群众。广东水电二局股份有限公司（以下简称“粤水电”）工会，通过不断强化“双维护”（维护职工合法权益、维护企业依法经营），深化“双服务”（竭诚服务职工群众、竭诚服务企业发展），切实提升职工群众获得感、幸福感、安全感，为开创企业高质量快速发展新局面建功立业。2019年4月，粤水电获授“广东省五一劳动奖状”。

## 一、坚持做好思想政治引领，有利于职工群众奋发向上、凝心聚力、干事创业的正能量进一步凝聚

习近平总书记强调：引导职工群众听党话、跟党走，巩固党执政的阶级基础和群众基础，是工会组织的政治责任。公司工会把团结引导职工听党话、跟党走作为重要政治责任，切实提高政治站位，加强对职工的思想政治引领，加强理论武装，推动学习教育进基层、进项目、进一线，引导职工群众用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。

## 二、坚持以企业发展为中心，有利于职工群众的积极性、主动性、创造性进一步发挥

公司工会组织积极探索开展劳动竞赛工作新思路，形成“党委领导、行政支持、工会主抓、职工参与”的组织体制，充分把握集团公司作为“省委省政府重大部署和重大建设项目的承担者和主力军”战略定位的机遇，利用粤水电的优势，推动企业的发展，谋划部署一系列多种多样的劳动竞赛。在公司各单位、各项目、总部各部室间营造“比学帮赶超”浓厚氛围，以竞赛促安全，以竞赛促生产。重点在粤港澳大湾区、三江水系连通、垦造水田、高陂水利枢纽、练江流域综合整治、北江飞来峡项目开展对手赛、创优赛等竞赛活动，组织和动员广大职工为推动公司而努力奋斗。同时，认真深化以“落实全员安全责任、促进企业安全生产”为主题的安康杯竞赛活动。

（一）积极引导职工以解放思想为先导，不断增强奋勇争先、锐意进取的责任感和使命感

重视发现、培养创新型人才，使创新理念得到尊重、创新措施得到

鼓励、创新成果得到彰显。推进职工培训机制建设，开展有利于安全生产、有利于经济效益提高的各项群众性经济技术创新、劳模工匠创新工作室、合理化建议活动。精心打造职工“精神家园”，充分发挥工会“大学校”作用，推动企业文化、职工文化建设，进一步深化“农民工夜校”进项目活动，深入推广“师带徒”活动，通过组织技能竞赛、高技能人才传艺等，引导职工强化素质、岗位成才，在广大职工中营造学技术、钻技能的氛围，为企业锻造一支有技术、能创新、敢担当的高素质职工队伍。

在广大干部职工中树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的理念，弘扬劳动精神、劳动精神、工匠精神，激励广大干部职工立足岗位，刻苦钻研，提升技能，做好“一线故事”“水电工匠”精神的宣传工作，推动劳模工作室、创新工作室创建工作向纵深发展，发挥劳模和工匠人才创新工作室示范作用，形成辐射带动各类技能人才创新工作室蓬勃发展的良好局面；组织开展职工技能大赛，激励广大员工争当业务能手，不断提升业务水平和质量。认真开展公司先进集体和先进生产（工作）者的评选工作，进一步规范培养、评选、表彰和管理

程序，特别是重视在生产经营的一线实操岗位、艰苦工作岗位和关键技术岗位选树先进典型，广泛宣传他们爱岗敬业、争创一流的先进事迹，用身边的故事感染人、带动人，引导广大职工在实现企业发展中争取人生出彩。

(二) 坚持以企业民主为责任，有利于职工群众的知情权、参与权、表达权、监督权进一步落实

坚持健全以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度，推进职工董事、职工监事制度建设，做好职工代表提案征集、处理及反馈工作，支持职工参与企业管理，落实集体合同各项规定实施，维护职工合法权益。做好厂务公开工作，落实职工群众知情权、参与权、表达权、监督权，通过公司职工代表大会、办公自动化系统、微信公众号、厂务公开栏等多种形式，发布企业的各项决策信息、管理制度、生产经营动态，及时公开干部任用、各项福利待遇分配等职工关心的热点事项，大力宣传企业的战略、目标和思路，使职工及时了解企业政策、生产经营情况等，更好地参与企业决策、管理和监督。对涉及职工切身利益的问题，坚持做到“过程参与，结果公开”，认真开展好工会主席信箱、“解决小诉求，凝聚大力量”等活动。公司民主管理工作受到上级工会的充分肯定，2018年11月，粤水电被广东省总工会评为全省厂务公开民主管理工作突出单位。

做好精准帮扶困难职工，摸清困难职工底数，重点关注转岗安置

职工、就业困难职工、农民工等重点群体，做到建档立卡、分类帮扶、因困施策。加大为职工办实事解难事力度，帮助职工解决就业和生活上遇到的新问题，对于收入明显下降职工、难以转岗的困难职工，既重视物质帮扶，又重视就业帮扶、人文关怀，激发脱困的内生动力。公司各级的工会干部经常深入基层，与职工群众谈心谈话，将以往的“坐、听、读”工作方式改为“走、问、谈”的新方式，贴近生活，换位思考，心贴心拉家常，进一步融洽交流氛围，让职工感受到工会工作者的信赖，提供关心和服务职工的便利，帮助职工实现过上美好生活的期待。切实维护职工权益，保障职工利益，为企业职工提供更完善的退休收入保障。做好企业年金的实施落实工作，完善职工保障体系，构建和谐劳动关系。

(三) 坚持以企业文化为依托，有利于职工群众的凝聚力、向心力、归属感进一步增强

深化“职工之家”等建家活动，推进各单位特别是重点项目工地上的“职工小家”“职工书屋”以及“爱心妈妈小屋”建设，落实有场地、有设施、有成效，让职工感受到家的温暖。同时发挥工会组织的服务作用，建设“温暖之家”，坚持“五必访”制度，对患病职工、家庭有特殊困难的职工定期走访、慰问。关心职工的利益，及时了解职工的思想动态，提高职工工作积极性，促进和谐企业建设。

坚持以职工群众为中心，围绕满足职工群众的美好生活需要，提升职工最直观的获得感、幸福感和

安全感。重点做好“春送慰问、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖”“困难职工帮扶慰问”“大病帮扶”“工伤探视”行动；开展职工身体健康检查和二次医保参保行动；做好职工节日和生日慰问行动。做到感情上贴近职工、行动上深入职工、利益上维护职工，多为职工办一些实事、谋一些好事，努力帮助职工解决困难问题，努力为职工创造施展才华、体现价值的舞台，进一步增强职工群众对工会组织的归属感和认同感。

组织开展好职工文体活动，成立足球、篮球、羽毛球、乒乓球、摄影等5个职工协会。适时组织篮球、羽毛球、乒乓球等比赛，组织精干力量，参加地方和集团组织的体育比赛，紧紧抓住传统节日的重要节点，组织晚会、骑行、竞走、素质拓展、春秋游等活动，丰富职工业余文化生活。

(四) 坚持以企业标准为目标，有利于工会自身建设、工会活力进一步提升

根据企业全面深化改革要求和工会自身建设实际，认真贯彻执行上级工会工作内容清单、工会财务管理办法等有关制度，健全完善公司工会委员会议事制度、财务管理制度、民主管理规定等制度体系。依法推动公司下属各级企业完善劳动合同和集体协商制度，建立健全职工诉求报告制度和重大权益侵犯事件通报制度，维护职工劳动就业、工资报酬、休息休假、技能培训、社会保险、安全卫生等权益。④

□ 作者单位：广东水电二局股份有限公司

# 开展厂务公开民主管理 共建共享和谐企业

□ 王远平

广东唯美陶瓷有限公司(下称“唯美集团”)位列中国工业企业500强,是国内规模最大的建筑陶瓷制造商和销售商之一,拥有“马可波罗”和“L&D”两大品牌。公司总部设在东莞,前身是成立于1988年的东莞市建筑装饰材料厂。公司成立工会的时间可追溯到1993年,现已成立集团工会联合会和八个工会委员会。工联会主席团及各工会委员会主席均由民主选举产生。公司工会现有干部60多名,已形成了专兼职相结合的干部队伍。多年来,集团公司从多个方面加强了厂务公开民主管理工作,形成“企业爱职工,职工爱企业”的良好局面,获得了“全国五一劳动奖状”“全国模范职工之家”“全国就业与社会保障先进民营企业”等荣誉。

## 一、加强领导,是厂务公开民主管理的必要前提

唯美集团十分重视党建、工会等组织建设,成立了党委、工会组织。党委下设党群办和纪检监察部,工会下设调解委员会,并配备了专职工作人员,在人、财、物上给以大力支持。为了加强对厂务公开民主管理的领导,公司建立了“党委统一领导、党工共同负责,各方



▲唯美集团迎春晚会员工中奖场面。/王远平 摄

齐抓共管,职工广泛参与”的工作机制,成立了厂务公开民主管理领导小组,由党委副书记与工会主席共同负责,工会、党群办、人力资源部、《唯美人》报、调解委员会等部门骨干作为厂务公开民主管理领导小组成员,对公司有关厂务公开民主管理工作进行监督、指导。

## 二、健全制度,是厂务公开民主管理的重要保证

唯美集团高度重视企业文化建设,并制定了一系列制度来保障厂务公开民主管理的顺利实行。

(一)竞聘上岗制度。在“三公”(公开、公平、公正)原则下,以比能力、看业绩为核心,坚持能者上、庸者下、平者让的良性人才竞争体制,让人才脱颖而出,公开参与企业中层领导职位的竞聘。

(二)技术人员晋升制度。公司在用人机制上,树立了“人即人才,人尽其才”的用人观,做到“三不唯”:不唯文凭,不唯资历,不唯关系,而是根据个人的能力和本领来选拔人才,从而确保了普通职工,尤其是低学历者在唯美有了奋斗的目标、发展的空间与成长的机会,参与企业管理。

(三)全员培训制度。唯美集团努力打造“学习型”企业,建成了三所学校:唯美党校、唯美商学院、唯美学校。公司经常组织不同类型、不同层次的职工开展各项培训活动,如入职、上岗、转岗、技能、综合素质等各类培训,甚至外派员工参加国内外各项培训,职工们获得了充分的自我提升的机会。

(四)总裁信箱和总裁接待制度。公司设立各种信箱,如总裁信箱、厂长信箱、纪检举报信箱等,拓

宽了沟通渠道。职工能随时以通信的形式向各级领导反映各类情况,促进各项工作的持续改善,为领导决策提供参考意见。公司总裁(包括分厂厂长、部门领导)亲自接待每位来访的职工,亲自阅读、答复、解决职工的每一封来信,对职工的合理化建议给予奖励,融洽了劳资双方关系。

(五)月度明星、操作能手、年度优秀职工的评选制度。公司通过内部刊物《唯美人》报对先进职工进行选树与表彰,使职工们有了榜样的鞭策,获得进取的动力,积极投身于企业的管理与建设之中。

### 三、拓宽渠道,是厂务公开民主管理的有效途径

公司多举措搭起与职工沟通的桥梁,全方位听取职工心声,全面推进厂务公开民主管理工作。

(一)充分发挥工会职能,促进厂务公开民主管理。

1. 集团工会把职工最关心的问题作为工作重点,多次组织召开会员和职工代表大会,审议、表决了公司《集体劳动合同》《工资集体协议》《职工退休管理规定》等多项关系职工切身利益的重要文件、规章制度。

2. 集团工会积极组织文体活动,陆续设立了职工文化中心,成立了乒乓球、羽毛球、篮球、徒步、象棋、舞蹈、扑克牌等文体协会,定期开展各项工会品牌活动,包括新年长跑、春节游园、春节慰问困难职工、职工生日晚会、青年男女联谊、

夏令营冬令营等。

3. 集团工会成立了“爱心基金会”,帮助困难职工渡过难关。

(二)开辟厂务公开栏,保障职工知情权。

集团公司与各分厂开辟了厂务公开栏、党务宣传栏、信息栏,及时向职工公开企业发展、企业经营情况、企业规章制度和关系到职工切身利益的相关问题。宣传栏张贴有《劳动法》《劳动合同法》等劳动关系领域在法律法规及公司的《人事管理制度》《生活后勤管理制度考核奖励试行办法》等规章制度,让职工学法懂法,了解企业管理制度。

(三)利用内部刊物,畅通职工意见表达渠道。

公司认真办好内部刊物《唯美人》报、《唯美营销》杂志,既公开公司各类新闻、信息、资料,报道公司的好人好事,也让职工增加了发表意见的渠道。

(四)开设内部网络,公开各种信息。

公司开通了内部网络(AM)与“唯美公司党建网”,创建了党务工作微信群和工会工作微信群,利用现代网络作为新时期公司与职工沟通交流的平台;内部网上会公开公司的重要事项、新闻信息;职工可以上网查阅公司有关资料以及工资、社保、福利等信息。

(五)成立调解委员会,让职工充分参与民主管理。

公司成立了调解委员会和膳食管理委员会,由工会主席兼任主任,各分厂设调解小组。调解委员会定

期召开调解、膳食管理工作座谈会,听取职工意见、建议,接受职工监督,改善存在问题。

### 四、重视协商,是厂务公开民主管理的应有之义

公司工会坚持以维护职工合法权益为基本职责,大力推动工资集体协商工作。遵照相关法律法规,经职工代表大会表决通过,公司行政首席代表与工会首席代表签订了《集体合同》《工资集体协商协议》等。工会牵头收集意见,提出方案与管理层沟通协商,为职工争取到了以下工资、利益:

(一)深入生产一线,对近年的职工工资数据进行分析,反复核算,提出采用优化劳动力的方式,形成详细的、有说服力的报告与管理层谈判,大幅度增加了职工的实际收入。过去10年,职工每年工资增长幅度不低于6%,极大地提高了职工的积极性,取得了企业和职工双赢的良好效果。

(二)按级别为“三高人才”争取到每月1000元~2000元的特殊津贴;为职称人才争取到中级每年3000元,高级每年6000元的津贴。

(三)计划与管理层协商,争取提高职工住房公积金缴存比例。

(四)与管理层协商制定《职工退休管理规定》,为退休职工争取到继续返聘或雇佣的机会,目前返聘或雇佣比例接近3成。①

□作者单位:广东唯美陶瓷有限公司集团工会

PERSONAGE  
人物风流



刘炳龙躺在近 40℃的地面用铁链拴好故障车

## 道路救援的“最佳拍档”： 与时间赛跑 为安全开道

□ 图 / 林景余 文 / 蓝娟

### 【人物检索】

刘炳龙, 46岁, 清远人。  
陈东, 40岁, 河南桐柏人。两人均是广东粤运交通拯救有限公司第一分公司拯救队员, 曾获第二届“粤运拯救杯”清障车操作技能争霸赛王中王项目大车组第一名。



刘炳龙钩好故障车



刘炳龙和陈东穿戴好安全帽和反光背心



悬挂故障车牌



刘炳龙现场做好安全围蔽

7月27日上午10:12,正在喝茶聊天的刘炳龙和陈东,突然接到呼叫调度监控指挥中心的任务工单,立马穿戴好安全帽和反光背心,带上指挥棒,飞奔向作业车。他们到达现场,按照操作规程做好安全围蔽,在安全区域向车主出示工作证及物价标准,确认后开始救援作业。

刘炳龙告诉笔者,很多事故现场情况复杂,要在短时间内完成作业,因此拯救队员的现场勘查、知识储备,以及配合默契程度等,显得非常重要。“比如我们遇到要使用汽车起重机,首先要观察地面状况,还要时刻观察支架地面的稳定性,确保汽车起重机保持在同一水平面。”

“道路交通救援看似容易,但实际上非常考验拯救队员的脑力和体力。无论是寒冬还是酷暑,刘炳龙和陈东出车作业安全高效,认真做好车辆、设备、作业工具的维护工作,是我们公司道路车辆救援作业的一面旗帜。”广东粤运交通拯救有限公司第一分公司总经理肖定强评价道。

看了太多因道路事故而逝去的生命,刘炳龙和陈东感到十分痛心。陈东说:“在祈祷人们安全驾驶的同时,也希望自己苦练救援本领,能更快、更好地完成救援任务,帮助他人。”

“向安全、高效、规范的道路交通救援目标而奋斗!”

——刘炳龙

# 人社部常规网络回复引关注 对网友的“选择性失明”宜加强政策宣传

绝大多数网友对人社部“劳动者去世后个人账户养老金余额可以继承”的回复“选择性失明”，纷纷担心“因为身体原因过早去世而无法领回养老金”，因此提高了此次“延迟退休”话题的网络热度。

□ 南方工报社舆情室

## 人社部回应网友5大疑问

1. 延迟退休何时能领取养老金？
2. 缴费逐年递增，过两年是否还交得起养老金？
3. 退休时到底能领多少养老金？
4. 没退休就去世，已交的养老金如何处理？
5. 灵活就业人员异地参加养老保险难的问题如何解决？



制图：潘潮

8月5日，人社部在中国政府网上回复了网友“A荣晓光”和“西贝沙画”的5个关于养老保险的提问。这次回应引发了大众关注。

### ● 传播概况

#### 引发媒体关注“延迟退休”问题

此次事件原本是人社部在中国政府网上的常规网络回复。有媒体关注到后，将其归纳为5个关于养老保险的问题，包括“延迟退休何时能领取养老金”“缴费逐年递增，过两年是否还交得起养老金”“退休时到底能领多少养老金”“没退休就去世，已交的养老金如何处理”“灵活就业人员异地参加养老保险难的问题如何解决”等，并整理成文。

截至8月14日，南方工报社舆

情工作室共监测到相关网络新闻2127篇，其中，来自报刊的有25篇，来自论坛的有127篇，来自博客的有4篇，来自微博的有1732篇，来自微信公众号的有4043篇，来自APP文章的有1367篇。

在5个问题中，人社部在对“延迟退休何时能领取养老金”问题回复是“长缴费、多缴费、晚退休，就多领养老金，且将对‘延迟退休’问题进行深入研究论证，稳妥推进”。该回复被媒体解读为相关部门对延迟退休的最新表态，中国新闻网的《会不会延迟退休？人死了养老金还能继承？人社部回应了》和《人社部回应延迟退休：深入研究论证稳妥推进》，《工人日报》的《关于延迟退休，人社部最新回应了》，《北京晚报》的《人社部回应延迟退休：非常慎重稳妥推进》等四篇转载量最高的报道亦突出了相关内容。

#### “领取基本养老金年龄”最受媒体关注

根据媒体报道，与事件相关的文章以客观陈述为主，内容大同小异，且信息源较为单一，均来源于人社部在中国政府网上的回复。部分媒体在转载报道时，直接在标题中突出报道侧重关注的内容，如“关于延迟退休，人社部最新回应来了”“延迟退休新回应”“什么时候能拿到养老金”“养老金将来能领多少”等。

南方工报社舆情工作室通过对30篇转载量最高的文章进行分析，发现在人社部回复的5个问题中，“领取基本养老金年龄”问题最受媒体关注，其内容在有关报道中出现频率最高，报道的转载量亦最大。其中，《工人日报》刊登的《关于延迟退休，人社部最新回应了！》一文，转载量达252条。

(下转第28页)

# 员工迟到被罚款,合法?

单位无权对保质保量完成工作的员工进行罚款,而迟到并非必然导致员工无法保质保量完成工作的因素。更何况,在广东省,法律法规已明确,用人单位无权对劳动者实施经济罚款。

当下,单位规定员工迟到需按次数或迟到时长进行相应罚款,似乎已经司空见惯。很多劳动者月入三四千却因迟到而被“日扣一两百”的现象,也难免令人质疑这种罚款规定的合理性、合法性。特别是在一些大城市,交通虽然发达,但是一遇到早晚高峰,容易出现交通线路瘫痪,这样一来,员工偶尔的迟到却被单位“高额”罚款,就极易引发劳动争议。这里本文就讨论一下,员工迟到被单位罚款是否合法。

## 支持:

### 迟到属于员工违纪违约

有些人认为员工迟到被单位罚款属于合法,基于以下理由:

1、劳动者迟到属于违反劳动纪律,用人单位应当有权在规章制度或企业奖惩制度中,对此类行为进行一定的处罚,以实现双方的权利义务平等。

2、员工迟到,即未按劳动合同约定的工作时间向单位提供劳动,单位对其罚款实则是扣取员工在迟到期间未正常提供劳动的劳动报酬,合情合理。

## 质疑:

### 单位无权为自己创设“罚款权”

但是,笔者更倾向于认为,单位无权对迟到的员工进行罚款,理由如下:

1、1982年国务院颁布施行的《企业职工奖惩条例》第十一条、第十二条是支持对职工罚款的直接法律渊源。然而,《企业职工奖惩条例》已经在2008年1月15日废止。也就是说,2008年1月15日以后,用人单位已经不能再根据该条例的规定在规章制度中设立罚款条款了。

2、《中华人民共和国劳动法》第五十条规定“工资应当以货币形式按月支付给劳动者本人。不得克扣或者无故拖欠劳动者的工资”,明确了单位不得克扣劳动者工资。《劳动部关于〈中华人民共和国劳动法〉若干条文的说明》中对“克扣”一词有释义:“克扣”是指用人单位对履行了劳动合同规定的义务和责任,保质保量完成生产工作任务的劳动者,不支付或未足额支付其工资。也就是说,单位无权对保质保量完成工作的员工进行罚款,而迟到并非必然导致员工无法



□ 胡芳军

全国维护职工权益杰出律师  
广东工会法律服务团成员  
广东晟晨律所合伙人、副主任

保质保量完成工作的因素。

3、单从行为性质上来看,罚款属于剥夺公民财产权的行政处罚行为。《中华人民共和国行政处罚法》等相关法律规定,对公民的财产行使经济处罚权的主体,只能是行政机关、司法机关等有法律授权的主体,且应严格依照法律法规所规定的程序执行。企业作为以营利为目的的经济组织,无权在其内部规章制度中为自己创设“罚款权”。所以用人单位对迟到的员工进行罚款,在劳动纠纷案件中,经常被认定为未按时足额发放劳动报酬,属于违法行为。

## 除非员工的迟到给单位造成了经济损失

不过,1995年1月1日生效的《工资支付暂行规定》第十六条“因劳动者本人原因给用人单位造成经济损失的,用人单位可按照劳动合同的约定要求其赔偿经济损失。经济损失的赔偿,可从劳动者本人的工资中扣除。但每月扣除的部分不得超过劳动者当月工资的20%。若扣除后的剩余工资部分低于当地月最低工资标准,则按最低工资标准支付”,也就是说,一旦于员工的迟到或者其他违反单位管理秩序的行为给用人单位造成经济损

失的,用人单位可根据该条例要求员工支付相应赔偿。该赔偿金可按不超过工资的百分之二十的比例按月扣除,但员工工资不得低于当地月最低标准。当然这并非罚款,而是对单位经济损失的赔偿。

## 广东已明确单位无权对劳动者实施经济罚款

在国家层面,未有法律明确规定单位无权对劳动者实施经济罚款;但在地方性法规层面,已经有相关规定出台,明确了上述问题。

例如《广东省劳动保障监察条例》第五十条规定:“用人单位的规

章制度规定了罚款内容,或者其扣减工资的规定没有法律、法规依据的,由人力资源社会保障行政部门责令改正,给予警告。用人单位对劳动者实施罚款或者没有法律、法规依据扣减劳动者工资的,由人力资源社会保障行政部门责令限期改正;逾期未改正的,按照被罚款或者扣减工资的人数每人二千元以上五千元以下的标准处以罚款。”

可以说,在广东省,用人单位无权对劳动者实施经济罚款是十分明确的。若是劳动者的合法权益遭到侵犯,应当到当地劳动保障监察部门进行检举,或者到劳动争议仲裁部门申请仲裁。Ⓣ

(上接第26页)

### ● 网民声音

## 不愿延迟退休者较多

在人社部回应被媒体报道后,网络中质疑“延迟退休”制度可行性,不愿延迟退休的声音较多。有部分网友认为延迟退休会降低生育意愿,从而加剧老龄化社会进度;还有网友表示,目前有不少企事业单位存在工作量老少分配不公的情况——老龄员工上班“喝茶”等退休且工资高,年轻人干活多但工资低。

值得注意的是,绝大多数网友对人社部“劳动者去世后个人账户养老金余额可以继承”的回复“选择性失明”,纷纷担心“因为身体原因

过早去世而无法领回养老金”,因此提高了网友对“延迟退休”话题的关注热度。

监测显示,截至8月15日17时,新浪微博#人社部回应5大养老金问题#话题的阅读量超515.8万人次,讨论数超400条,而#人社部回应延迟退休#话题的阅读量超过1.1亿人次,讨论数超过9510条,相关数据远超#人社部回应5大养老金问题#话题。

## 次生舆情呼吁公务员参与延迟退休

从舆论反馈来看,网友的留言评论中出现了针对其他部门或者群体的次生舆情。

一是建议在公务员和事业单位

中实施延迟退休。网友“雨霖铃76”在评论中呼吁,公务员和事业单位退休人员的退休工资应向企业单位看齐,如此一来,国家的养老基金肯定够用;至于延迟退休,可在事业单位和公务员中实行,因为“在位的人都不想退”。

二是认为人社部或专家决定武断。网友“崔崔权”认为,制定“延迟退休”政策必须先征求民意;网友“不拆屋的哈士奇”则认为,“所谓的专家都是快退休和已退休的人,莫不是他们想让年轻人延迟退休来给他们提供养老金?”

三是希望取消企事业单位社保双轨制。网友“凉城尘墨”和“丢丢想逆转时间”表示,应该先解决养老金发放双轨制,“否则再如何提高养老保险金额都无法负担”。Ⓣ

## 江苏泰州：市总加入医保联席会议 特困职工增享“断保救助”

《江苏工人报》/ 2019.08.05

近日，江苏省总工会调研组在靖江调研困难职工帮扶政策落实情况。为贯彻省政府《关于深入做好城市困难职工帮扶工作的意见》，医保局已将市总工会纳入到全市医疗保障联席会议成员单位，每月

10日前，市总都会将患病的特困职工及其家庭成员名单转介到医保局；对困难职工家庭子女的各阶段教育救助水平，也均高于《意见》标准500-1000元，爱心助学活动启动时，特困职工子女还会被优先纳入。

值得一提的是，在困难职工帮扶生活救助方面，泰州还增加了一项“断保救助”待遇，由政府投入周转资金，帮助符合救助条件的人员缴纳养老保险费，无需承担利息，退休后按月从退休金中偿还救助本金。

## 江苏京口：区总“隐形助学”温情关爱学子

《江苏工人报》/ 2019.08.19

8月16日，江苏省镇江京口区总工会举行金秋助学活动。24名困难职工家庭学子共计7万余元的助学金通过银行卡一次性发放至学生家长的账户中。今年的活动一改以往

传统，开启了一场“助学party”。活动由受助学子自愿参加，目的是让他们更有尊严地接受帮助。活动中，学子们围坐在一起制作手工蛋糕、在“爱心菜地”里采摘应季蔬菜瓜果，送给

当地独居老人。学子们还组建了“励志联盟”微信群。据介绍，该区总工会自2003年开展助学活动以来，除对困难家庭情况进行必要公示外，明确严禁泄露学生个人敏感信息。

## 贵州贵阳：构建大数据平台帮扶困难职工

《工人日报》/ 2019.08.03

贵州省贵阳市总工会建立精准扶贫大数据管理平台，逐步形成了大数据帮扶工作新格局：2015年8月，在全国工会系统首创手机客户端“微

愿”APP，将爱心直送受助者手中；打造网络平台，及时将互助补助款发放到受助职工手中，审核发放流程缩减到2周以内；在46个村寨为低收入

职工群众建立贫困户基础数据电子档案，制定了“一户一策”帮扶解困措施。市总充分运用贵阳大数据创新成果，实现“数据多跑路、职工少走路”。

## 上海：医院职代会“搬上网”，职工随时可“入场”

《工人日报》/ 2019.08.06

上海市肺科医院运用“互联网+”平台，将职代会、院务公开搬上网，让职工随时进入“会场”，阅读职代会报告，参与企业民主管理。为了提高

职代会的工作效率和职工代表的参会率，工会设计开发了网上平台，职工代表只要在规定时段登录平台，就可以参加会议、阅读报告以及投票表

决，大大节省了职代会人力和时间成本，有效提高了职工代表的履职积极性。由于职工代表可以随时“入场”，近几年职代会始终保持全勤。

## 辽宁沈阳：90后干部“新玩法”助工会“实力圈粉”

《工人日报》/ 2019.08.13

辽宁省沈阳市的东泰公司，员工以80、90后为主，其工会干部中，90后人数也占了一半。“团建时要有趣味运动会，最好多些协作项目”“最近刷短视频看到一个创意，能用在这次活动中”“奖牌和奖状比物质

奖励更重要，这样活动结束后员工还能记着自己的‘高光时刻’”……90后工会干部通过常常召开这类为员工谋福利的“头脑风暴”，掌握了“圈粉”的“秘笈”。

东泰公司的员工大部分是工科

男、工科女，工作单调、繁复，为了让员工在工作之余换换脑子，工会先后组建了徒步、篮球、羽毛球社团，走步机、动感单车、台球案、乒乓球台、健身器材、按摩椅等器材也相继搬进了1200平方米的职工之家。



《炼铁工人》 主题类一等奖 / 葛继建 摄



## 庆共和国华诞 展新时代职工风采

在新中国成立七十周年之际,为展示职工投身祖国建设的劳动风采,财贸轻纺烟草行业“庆共和国七十华诞 展新时代职工风采”全国摄影作品巡展于8月至10月举办。以下为部分展出作品。



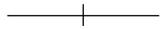
《传承》 主题类二等奖 / 周勤 摄



《精益求精》 主题类二等奖 / 张舒 摄



《老人与烟》 艺术类二等奖 / 薛冰 摄



《拨动母亲工业琴弦》主题类一等奖 / 翁奇望 摄



《凤舞龙飞》艺术类一等奖 / 潘军翔 摄

