



GUANGDONG LABOUR MOVEMENT

广东工运

广东省总工会主办 2019年第5期 准印证号(粤Q)L0150053 内部资料 免费交流

交流经验 改革创新
提升工会信访维权工作水平 / 特别关注

省总工会领导解读《新时期产业工人
队伍建设改革实施方案》 / 高端声音





副省长张光军到省总调研

5月29日，副省长张光军率队到省总工会调研并召开座谈会。省人大常委会副主任、省总工会主席吕业升主持座谈会。

张光军一行首先参观了“12351”广东职工热线中心，详细了解了职工咨询流程、工单管理、回访规范、应急管理、服务评价等方面内容，以及该平台为我省构建和谐劳动关系等方面作出的成绩。

张光军充分肯定省总工会近年来的工作成果，并就

如何更好地做好工会工作提了五点意见：一是要加强产业工人队伍建设；二是要构建和谐劳动关系；三是在职工帮扶方面，要做好医疗救助和医保衔接；四是面对中美贸易摩擦，要做好稳就业工作；五是要促进职工的健康，开展丰富多彩的职工群众活动。

省政府副秘书长李朝明，省总工会领导班子成员、各部(室)负责人等参加了相关活动。

组图摄影：林景余



吕业升(前排右二)向张光军(前排右一)介绍 12351 广东职工热线情况

张光军(右一)在了解“12351”广东职工热线的流程机制



召开座谈会



《广东工运》

2019年第5期

总第347期

主 办 广东省总工会
编印单位 南方工报社
编辑出版 《广东工运》编辑部
编委会主任 李长峰
编委会副主任 冯建华
编委会成员 刘国斌 宋善斌
张 曼 陈宝平
李传海

主 编 陈宝平
副主 编 苏 晨
编 辑 潘 潮 张任青子 孙科琳
美 编 王 斌
校 对 张 苑
地 址 广州市东园横路5号
邮 编 510110
电 话 020-83846205
传 真 020-83865384
投稿邮箱 gdgy1720@163.com
美术制作 广州南印东园文化传播
有限公司
印 刷 广州市德佳彩色印刷
有限公司
印 数 2500 本
发送 中华全国总工会
全国各省、自治区、直辖市总工会
全省各市、县、区总工会
驻会产业工会
省级产业工会
印刷日期 2019年5月30日

01 卷首语

劳动谱写广东改革发展新篇章

02 月度大事

04 特别关注·交流经验,改革创新,提升工会信访维权工作水平

吕业升在全国工会信访工作会议上的致词(摘要)

广东省总工会经验

江西省总工会经验

四川省总工会经验

宁夏回族自治区总工会经验

14 高端声音

省总工会领导解读《新时期产业工人队伍建设改革实施方案》

19 调查研究

关于加强职工书屋建设的路径探析

20 实践探索

不断提升劳模工作水平,助力新时代产业工人队伍建设

23 人物风流

佘丹晖:样品刚做出来,就被客户“抢走”

25 舆情观察

国务院出台文件鼓励试行育儿假,政策虽好仍需配套措施跟进

26 维权讲座

自愿放弃社保了,还能要求公司支付经济补偿吗?

28 案例分析

劳动合同与单位规章不一致时,适用哪个?

29 他山石

劳动谱写广东改革发展新篇章

□ 省总工会研究室

“人类是劳动创造的,社会是劳动创造的。”劳动光荣,成就梦想;劳动者伟大,创造历史。创办国内第一个出口加工区、创建国内第一批经济特区、敲响土地拍卖“第一槌”、发行新中国第一只股票、率先引进“三来一补”企业……在过去的2018年,广东地区生产总值更是达到9.73万亿元,连续30年居全国首位;进出口总额首次突破7万亿元,达到7.16万亿元,占全国的23.5%,雄踞中国第一贸易大省。这些成绩的取得,无一不是全省广大人民群众奋力拼搏、辛勤劳动的结果!

劳动最光荣,劳动精神最可贵。掏粪工人时传祥,宁肯一人臭,换来万户香,17年如一日,任劳任怨,以“工作无贵贱,行业无尊卑;宁愿一人脏,换来万家净”的精神赢得了全社会的尊敬。茂名石化员工吴金源,虽然只有初中学历,却坚持勤问勤跑勤记,下足“笨功夫”,坚守一线岗位29年,开创了以他名字命名的“加氢装置高压法兰拆装质量监督吴金源操作法”,并在中国石化全行业推广应用。南海救助局救助船队高级轮机长裴继文,为保持救援船舶正常运行,以噪音为邻,与油污为

伴,服务救捞二十多年,参与重大救助51次,所在船舶救助遇险人员200多人。尽管他们处于不同的时代,从事不同的行业,但是在他们身上所体现的爱岗敬业、争创一流,艰苦奋斗、勇于创新,淡泊名利、甘于奉献的精神却是一脉相承的,都向我们生动诠释了创造、奋斗、团结、梦想的伟大民族精神。

劳动创造美好生活,劳动创造崭新时代。广东实现“四个走在全国前列”、当好“两个重要窗口”,落实省委“1+1+9”工作部署,推动高质量发展,建设现代化经济体系,建设粤港澳大湾区,实施乡村振兴战略等重大任务,都需要我们用奋斗来灌溉,需要广大人民群众用劳动来创造。无论是马路上风雨无阻早出晚归的清洁工,还是三尺讲台上秉烛铸民魂的老师,还是流水线上挥汗如雨的工人,还是实验室里默默无闻的工程师……“无论从事什么劳动,都要干一行、爱一行、钻一行。”只要辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动,都能够在各自岗位和劳动创造中找到价值支点、成长路径,在平凡岗位上也能干出不平凡的业绩,实现自身价值追求,成就闪光的

人生。

实现中华民族伟大复兴的中国梦,劳动者素质至关重要。要推动广东由制造大省向制造强省转变、广东制造向广东创造转变、广东速度向广东质量转变,迫切需要建设一支知识型、技术型、创新型劳动者大军。广大劳动者要积极应对形势任务发展带来的新挑战,主动学习、善于学习,及时掌握新的科学文化知识和专业技术知识,努力成为知识型劳动者;要勤学苦练、潜心钻研,掌握新技能、提升新本领,努力成为技能型劳动者;要增强创新意识、培养创新思维,激发创新才智、勇于创新实践,努力成为我省创新驱动发展的骨干力量,在千帆竞发、百舸争流的时代洪流中展现风采,在报效祖国、服务社会的精彩人生中有作为。

劳动者是最美的人,每一位劳动者都是新时代的主角。让我们广大劳动者一起奋发进取,拼搏实干,当好主人翁、建功新时代,以辛勤劳动和不懈奋斗谱写广东改革发展新篇章,以优异成绩迎接广东工会第十四次代表大会的胜利召开,庆祝中华人民共和国成立70周年! (1)

中共中央国务院发布《意见》：到 2022 年城市落户限制逐步消除

中新网 / 2019.05.06

5月6日,中共中央、国务院对外发布《关于建立健全城乡融合发展体制机制和政策体系的意见》(下称《意见》),提出到2022年,城乡融合发展体制机制初步建立,其中包括城市落户限制逐步消除。国家发展改革委发展战略和规划司司长陈亚军在新闻发布会上表示,要把握

好对农业转移人口市民化意义的认识,更要把握好政策内涵。放开放宽除个别超大城市外的城市落户限制,不能片面理解为是抢人大战,更不等于放松房地产调控。

《意见》指出,目前城乡要素流动不顺畅、公共资源配置不合理等问题依然突出,影响城乡融合发展

的体制机制障碍尚未根本消除,将分三个阶段建立健全城乡融合发展体制机制和政策体系。三个阶段的主要目标分别为:到2022年,城乡融合发展体制机制初步建立;到2035年,城乡融合发展体制机制更加完善;到本世纪中叶,城乡融合发展体制机制成熟定型。

参加技能培训还可领补贴,国家拨千亿资金助职业技能提升

央广网 / 2019.05.11

一些企业职工、农民工等重点群体提升技能、转岗转业培训将有补贴可拿了。在国务院新闻办公室5月10日举行的政策例行吹风会上,人社部副部长汤涛介绍,将从失业保险基金结余中拿出1000亿元,用于1500万人次以上的职工技能提升和转岗转业培训。

据悉,当前无论是在沿海还是在中西部,部分企业都发生了技工

短缺、熟练工短缺、新型人才短缺的现象。汤涛介绍,即将发布的《职业技能提升行动方案(2019-2021年)》明确:今年将补贴性培训1500万人次以上,三年内补贴性培训5000万人次以上;推动职业院校扩大培训规模,支持企业、社会培训机构开展技能培训,民办培训机构在政府购买服务等方面与公办同类机构享受同等待遇;发挥

政府引导激励作用,支持地方调整和完善职业培训补贴政策,符合条件的劳动者都可以参加培训并获得补贴。

在培训对象方面,行动方案确定培训重点人群是企业职工,特别是困难企业职工,以及作为劳动力市场主体的农民工、新生代农民工、退役军人、贫困劳动力群体等,并且兼顾其他各类劳动者。

农民工欠薪求助有了网上绿色通道,可讨欠薪、可求法援

《北京青年报》 / 2019.05.21

5月20日,司法部就“中国法律服务网上线一周年”举行新闻发布会。司法部部长傅政华在会上介绍,中国法律服务网新增农民工欠薪求助网上绿色通道,开通了“中国法律服务网英文频道和全国法律服务电子地图”,三项新功能在中国法

律服务网现在正式上线运行。

据了解,农民工欠薪求助网上绿色通道提供讨薪咨询、求法援、问题反映三种欠薪求助途径。在“讨薪咨询”部分,用户在线提交法律咨询问题后,中国法律服务网驻场律师会在5个小时内作出解答。“求法援”功

能是指在线查找工作地所在的法律援助中心信息,向其申请法律援助。

该渠道对寻求法律援助的欠薪农民工一律免于经济困难条件审查,努力做到当天申请、当天受理、当天审批、当天指派律师提供法律援助。

广东首推大学毕业生电子就业报到证 将可在线查询档案去向

《南方都市报》/ 2019.05.29

5月28日,广东省高校毕业生就业创业智慧服务平台正式上线,从今年6月起,该平台可以一网办理电子就业报到证。据悉,这是广东首次推行电子报到证办理服务功能,也是全国首个。

据介绍,平台将推出三大方面内容:一是广东省高等学校毕业生就业指导中心新官方网站上线;二是“广

东大学生就业创业”微信公众号和小程序上线;三是进驻“粤省事”的两项高频毕业生就业服务上线。

根据相关规定,电子报到证和纸质版报到证有同样的法律效力,毕业生凭电子报到证即可办理有关就业报到手续。

与此同时,毕业生档案查询服务也上线了。2019届毕业生离校后,学

校将毕业生档案寄出,广大毕业生可在移动端随时随地查询档案去向。

新平台还可为2006-2016年共11年曾办理暂缓就业手续的48.9万名毕业生提供档案去向查询服务。后续将逐步提供2017-2018届毕业生的档案去向查询服务。从8月起,可直接在平台查询2019届57.6万名毕业生的档案去向。

我省受经济大环境影响企业可享6个月失业保险费返还

《南方工报》/ 2019.05.10

5月,省人社厅会同省财政厅发布《关于做好2019年受影响企业失业保险费返还工作有关问题的通知》(下称《通知》),明确受国内外复杂经济形势影响的企业,可享受一次总额为6个月当地月人均失业保险金和参保职工人数来确定的失业保险费返还。

按照规定,符合以下情形之一,可申请为“受影响企业”:一是申请前连续两个自然季度应征增值税销

售额同比下降均超过15%;二是申请前连续两个自然季度出口额或进口额同比下降均超过15%。与此同时,申请认定企业应承诺依法诚信经营,近三年内无重大税收违法为,参加社会保险并正常缴纳社会保险费。

《通知》规定,返还标准可按照该企业上年度平均参保人数,乘以当地月人均失业保险金标准(统筹地区失业保险金标准)再乘以6个

月予以返还。

受影响企业应按照属地管理原则,向参保所在地人社部门提出返还失业保险费申请。通过审核与公示后,财政部门将按照基金拨付程序,直接将资金一次性拨付到受影响企业账户。

受影响企业只能享受一次6个月当地月人均失业保险金标准的失业保险费返还政策。该《通知》自5月5日起实施,有效期至2020年底。

我省拟全面推行企业新型学徒制:招工即招生,入企即入校

《南方工报》/ 2019.05.22

5月22日,省人社厅网站发布《广东省全面推行企业新型学徒制实施方案》征求意见稿(下称“意见稿”),拟在我省全面推行以“招工即招生、入企即入校、企校双师联合培养”为主要内容的企业新型学徒制。2019至2020年,全省力争每年培训2.5万名新型学徒。开展学徒培训的企业可获补贴,标准为每人每年4000-8500元不等。征求意见时间截止至5月31日。

意见稿明确,学徒培训对象为与当地企业签订一年以上劳动合同的技能岗位新招聘和转岗等人员,具体由企业结合生产实际自主确定。学徒培养目标以符合企业岗位需求的中、高级技术工人为主,培养期限为1-2年,特殊情况可延长到3年。

意见稿称,新型学徒培训采取“企校双制、工学一体”的培养模式,由企业与技术院校、职业院校、职业培训机构、企业培训中心等教育培训机构(以

下简称“培训机构”)共同培养学徒。

意见稿规定,学徒在学习培训期间,企业应当按照劳动合同法的规定支付工资,且工资不得低于企业所在地最低工资标准。而承担带徒任务的企业导师享受导师带徒津贴,津贴标准由企业确定,津贴由企业承担。各级人社部门会同财政部门对开展学徒培训的企业按规定给予职业培训补贴。目前拟定的补贴标准为每人每年4000-8500元不等。

交流经验 改革创新 提升工会信访维权工作水平



5月28日,全国工会信访工作经验交流会在广州召开。全总书记处书记、党组成员张茂华出席会议并讲话,广东省人大常委会副主任、省总工会主席吕业升出席会议并致辞。来自全国各省(区、市)总工会分管信访工作的副主席或信访工作主要负责人,新疆建设兵团工会和各副省级城市总工会分管信访工作的副主席参加会议。会上,广东、江西、四川、宁夏、青岛、西安等省(区)、市总工会,围绕推动工会信访工作专业化、法治化、信息化建设交流了经验。与会代表还参观了“12351”广东职工热线中心和广州市工会法律服务中心。

在全国工会信访工作会议上的致辞(摘要)

□ 省人大常委会副主任、省总工会主席吕业升

广东是中国工人运动的摇篮之一,第一、二、三次全国劳动大会在广州召开,中华全国总工会在广州成立,省港大罢工影响全国、震撼世界,广东工人阶级和工会组织具有光荣的革命传统。广东是经济大省,2018年,全省地区生产总值达9.73万亿元,约占全国的十分之一,连续30年居全国首位;年财政总收入约占全国的八分之一,外贸进出口总额约占全国的四分之一。广东是职工大省,全省职工3200多万,其中工会会员2972万,基层工会组织25.8万个,涵盖单位74.5万个。广

东地处“两个前沿”,既是改革开放前沿,也是对敌斗争前沿,工会工作面临“三多”,即农民工多,全省有2500万,约占全国的十分之一;非公企业多,占全省企业总数的93.9%;劳资纠纷多,劳动争议案件每年约20万件,职工群体性事件时有发生。近年来,维护劳动领域政治安全工作任务繁重。

习近平总书记和党中央高度重视广东工作。去年3月7日,总书记亲临十三届全国人大一次会议广东代表团审议并发表重要讲话,明确要求广东努力实现“四个走在全国前

列”、当好“两个重要窗口”。2018年10月22日至25日,总书记亲临广东视察,出席港珠澳大桥开通仪式并宣布大桥正式开通,对广东提出四个方面重要指示要求。今年2月4日,总书记又对粤港澳大湾区建设做出重要批示。当前,广东正以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻总书记对广东重要讲话和重要指示批示精神,认真贯彻落实省委“1+1+9”工作部署,坚持稳中求进工作总基调,突出供给侧结构性改革;坚持加强与港澳的规则对接,以高水平对外开放



与会代表参观了 12351 广东职工热线中心 / 林景余 摄

扫码即可观看大会视频报道

推动全面深化改革；坚持走高质量发展之路，大力推动制造业高质量发展，加快传统产业转型升级，培育壮大战略性新兴产业；坚持全力防范化解经济领域重大风险，筑牢经济发展的安全底线和防线，意气风发朝着实现“四个走在全国前列”、当好“两个重要窗口”的目标迈进。

在全总和广东省委的正确领导下，广东各级工会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，认真学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述特别是在同全总新

一届领导班子成员集体谈话时的重要讲话精神，突出抓好劳动领域政治安全、维权服务、基层基础、帮扶解困、建功立业等重点工作，切实做好学习、宣传、贯彻中国工会十七大的各项工作，工会事业取得了积极进展和成效。全省工会基层基础得到进一步夯实，劳动关系总体和谐，职工队伍总体稳定，为维护我省改革发展稳定大局发挥了工会组织的积极作用，得到了省委和全总的充分肯定。

信访工作是了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作，是党的群众工作的重要组成

部分。工会信访工作是党委和政府信访工作的重要组成部分。广东各级工会坚持以职工为中心的工作理念，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，认真落实全总、省委信访工作部署，从巩固党执政的阶级基础和群众基础的政治高度出发，强化责任担当，创新思路举措，扎实推进“责任信访、法治信访、阳光信访”，切实为职工群众排忧解难，有力推动了一批职工信访事项的解决，全省工会信访形势总体呈现出总量平稳、结构向好、秩序可控的良好状态，保持了劳动关系的总体和谐稳定。④



交流经验 改革创新
提升工会信访维权工作水平

不断提升工会信访“四化”水平 努力构建和谐劳动关系

□ 广东省总工会

近年来，广东省总工会深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，认真落实全总、省委信访工作部署，从巩固党执政的阶级基础和群众基础的政治高度出发，不断加强工会信访专业化、法治化、信息化和规范化建设，充分发挥了为职工释疑解难的作用，保持了劳动关系和职工队伍的总体和谐稳定。

一、着力提升专业化水平，回应职工最大关切，让职工群众更有获得感

一是加强顶层设计，明确工会责任。按照中央和省有关信访工作的统一部署，结合我省工会信访工作的特点，我们制定印发了《广东省总工会关于加强工会信访工作的意见》，进一步明确工会信访工作责任体系，健全各级工会信访工作机构。

二是编制流程图，为职工反映诉求提供指引。我会编制了《广东省总工会职工信访投诉请求分类处理

流程图》，有效解决了职工有诉求时该找谁、去哪找、怎么找的问题。

三是厘清信访职责界限，引导职工依法理性维权。厘清哪些是信访的职责，哪些是涉法涉诉问题，帮助职工转变“信访不信法”的观念，引导职工通过恰当途径依法理性反映诉求。

四是细化处理方式，有针对性地开展。对咨询类问题，及时给予专业指导；对合法权益被侵害而无力维权的，指派工会律师提供法律帮助；对工伤、重病等导致生活困难的，予以经济帮扶；对历史遗留问题，协调联系各方，为职工争取合理合法的利益。

二、持续推动法治化进程，主动担当作为，让党委政府体会到工会工作对大局的促进

一是坚持法治思维运用法治方式，为职工提供维权服务。我会坚持劳动争议纠纷类的法律援助与信访工作相结合，及时为合法权益受到

侵害的困难职工提供法律援助，做到应援尽援。目前全省各市总工会已全部建立职工法律援助机构，大部分县（区）工会建立职工法律援助机构。全省工会通过组织工会律师团为广大职工提供法律服务和援助，如广州铜煲同捞食府倒闭时拒绝支付 65 名员工 173 万元工资，我会指派工会律师为职工申请仲裁和法院强制执行提供法律援助，有效维护职工合法权益；职工李保国在广东得瑞投资有限公司工作时从高空坠落严重受伤，工会指派律师介入，成功为职工争取到工伤保险待遇 153 万余元，保障了其就医和生活费用。

二是建立健全多元化解决纠纷机制，引导帮助职工依法表达和实现诉求。我们联合法院在省本级和劳动争议纠纷较多的珠三角各市、县（区）法院设立诉调对接工作站，开展诉前、诉中调解，效果良好，得到最高人民法院主要领导充分肯定。至今年 2 月底，共计移送诉调对接平台调解案件 71099 宗，调解成

功 46265 宗,平均成功率 65.1%。今年 4 月省法院和省总两次印发文件,推动全省市、县(区)两级法院设立诉调对接工作站。

三是保持高度政治敏锐,做好我省劳动关系领域政治安全的预警预防。广东地处“两个前沿”,维护职工队伍稳定工作任务繁重。去年 7 月,深圳坪山区一企业几名员工到深圳市、区两级工会上访,要求成立工会,随后自行发动筹建企业工会。接报后,省总高度重视,吕业升主席召集党组专题研究部署,第一时间派遣工作组进驻企业开展处置,组织职工选举成立企业工会,为党委政府稳妥解决事件创造了良好的条件,得到全总和省委主要领导充分肯定。今年年初,广州开发区某企业部分员工多次到市总上访,其间行动步调一致,中途频繁与外界联系寻求指导。广州市总迅速向市委政法委和省总报告,主要负责同志亲自指挥应对,最终妥善化解风险。

三、大力开展信息化建设,集中优势资源为职工服务

我们主动适应“互联网+”时代要求,把提升网上信访工作水平作为维护职工合法权益重要途径,大力开展信息化改造。一是升级改造 12351 职工热线平台,畅通职工诉求表达渠道。2018 年省总投入 800 万元进行“12351”广东职工维权热线平台升级改造,全省职工来电统

一接入平台,专业律师和客服 7×24 小时全天候在线,实现“集中接听、分类处理、按时办结、专项督办”的一站式维权服务,截至目前已答复咨询 91000 多人次。

二是建设交办工单系统,做到职工投诉“件件有落实,事事有回音”。对需进一步核实处理的求决类来电、“工人在线”网上投诉、信访室现场来访疑难复杂问题等,省总根据属地或行业管理原则,统一通过工单办理系统交办至下级工会跟进处置和反馈答复。工单系统使用半年来,已累计交办处理 1600 余件求决类工单,按期办结率 100%,职工回访满意率 97%,共为 1797 余名职工成功追讨应得权益 1308 万元,得到广大职工的普遍好评。

三是利用大数据分析预警,把风险隐患化解在萌芽状态。我会根据 12351 热线来电数据形成日报、月报、季报和年报,并进行深入分析,全面掌握全省劳动关系动态和职工维权诉求,及时发现职工队伍不稳定苗头。今年 3 月,热线密集出现多家百佳超市员工来电,职工反映企业改制过程中劳资双方信息沟通不畅,担心权益受损。我会立即部署开展处置,摸清百佳公司员工诉求,敦促企业方与员工积极沟通,教育引导员工依法维权,防止发生职工群体性事件。今年春节前某天凌晨 2 点,热线接到职工来电宣称要以“极端方式”维权,工作人员紧急处理,在半天时间内协调解决该事件,避免了一起个人极端

事件的发生。我们还利用与人民网、南方网合作建立的两个舆情监测平台,全面搜集涉劳动关系矛盾纠纷信息,按“一会三研判”制度开展分析研判,对可能引发职工群体纠纷的信息及时通报各地,督办跟进,防患于未然。

四、不断加强规范化建设,努力取得卓越成效,不负职工

一是完善各项规章制度,促进信访工作规范化。严格落实职工来访、来信、来电登记制度,对职工反映的诉求逐一登记造册并电子同步更新,随时追踪处理进度,提高工作效率。根据实际情况印制办理情况告知书、不予受理告知书、不予重复受理告知书、不再受理告知书和转送情况告知书,明确工会信访职责界限,最大限度减少“信访不信法”现象的发生。

二是落实工作责任,建立长效机制。我们一直坚持领导信访接待日制度、领导信访包案制度和“属地管理、分级负责”“谁主管、谁负责”的信访工作原则,保证主席热线、主席信箱等信访渠道的畅通,确保案案有人跟进,事事有人落实。我会还结合实际探索建立了一整套信访工作长效机制,如事前的劳动争议预防和定期排查机制,事中的分析研判和应急处置机制,事后的信息报送和总结研讨机制等。④



全国工会信访工作经验交流会现场 / 林景余 摄

打造“三师一室”平台 引领工会信访工作创新发展

□ 江西省总工会

近年来,江西省总工会牢固树立总体国家安全观,积极创新举措,通过“三师一室”平台排查化解各类矛盾纠纷,切实解决职工信访中反映突出的难点和热点问题,全省工会信访形势总体平稳。我会连续两年被评为“年度法治江西建设优秀单位”,我们开展的“三师一室”维权服务工作连续两年被列为“年度法治江西建设典型经验”。

“三师一室”是指通过市场机制,以“购买服务+志愿者”的形式

组建专业化的服务团队,包括:律师团队、劳动关系协调师团队、健康工程师团队。三支团队发挥各自专业优势开展信访工作,并综合多种举措实现信访工作“一体化、法制化、专业化、柔性化”,让每一个信访职工“携问题而来,载满意而归”。具体做法如下:

一、一体化信访,畅通职工诉求渠道

一是“三师”下访,主动对接职

工诉求。我们把“三师”团队主要联系人的联系方式在工业园区公示,这种服务模式改变了以往坐等职工上访的传统工作方法,做到了重心下沉、关口前移。目前我省省级以上工业园区全部建立“三师一室”,全省“三师”团队共有1436人,仅2018年就受理劳动纠纷4330起,成功化解3851起,涉及金额总计2.25亿元,为35.1万名职工(包括农民工)提供了服务。

二是电台接访,扩大职工信访覆盖面。自2015年起,我们联合省

广播电台每年“五一”前制作二期互动式直播节目,将“三师”请入电台直播间,由职工现场拨打热线反映诉求,工会干部带回问题核处并由“三师”给出专业反馈意见。通过以案释法,有效扩大职工信访覆盖面。

三是网上信访,降低职工信访成本。开创网上“三师一室”平台在线受理职工信访诉求。通过“JX草根谈”微信公众平台、“赣工惠”手机客户端提供互动问答功能,对在线职工诉求做到线上即时受理、实时解答,线下及时核处、按时反馈。

2018年我省省市两级工会受理职工信访(职工维权热线)共计2604件次,涉及职工3441人次。经过各级工会的积极努力和协调,各类信访案件都得到了妥善解决,全省信访结案率达94.5%。

二、法治化信访,引导职工信访进入法治轨道

我们充分发挥“三师”中律师团队作用,建立了律师参与工会信访工作机制,引导职工依法理性表达诉求,较好地维护了职工合法权益。律师参与工会信访工作不仅提高了信访工作效率,又维护了法律的尊严。如景德镇昌兴公司职工因工资问题引发停工并集体信访,市总工会干部与律师团队共同深入现场,多次与职工和行政方沟通协商,最终为涉事职工争取到了增加工资的权益。律师团队还参与法治宣传、担任园区工会法律顾问、监督工会劳

动法律实施,并为企业工会重大决策提供法律意见等。做到既通过法律手段化解风险,更通过法律手段预防风险。几年来,累计受理劳动纠纷4330起,成功化解3851起,涉及金额总计2.25亿元。

三、专业化信访,快速有效消除信访隐患

“三师”团队参与工会信访工作,真正做到了由专业人做专业事。其中健康工程师团队中的心理咨询师均为持证上岗,具有防范、治疗心理疾病的专业化水平。通过提供心理咨询等多种项目化服务有效预防信访发生,消除矛盾隐患。如鹰潭市总工会打造了一支专业心理咨询师团队与“三师”其他团队共同参与信访接待,对长期缠访和闹访人员进行心理疏导,推动这类问题得到有效处理。兴国县江西三美化工厂发生一起安全生产事故,烟气外泄造成2人死亡、49人入院治疗,该县健康工程师团队为防范发生群访事件风险,主动深入企业开展全员心理健康讲座,针对重点人群提供心理辅导,及时帮助职工消除事故带来的负面影响,重塑健康心理。各级工会还将心理咨询课程纳入工会信访工作培训,提升接访人员综合能力。据统计,2018年仅健康工程师团队就为职工提供职业安全、健康体检、心理咨询等3093次,有效化解了各类隐患和职工负面情绪,为信访工作打下了良好的群众基础。

四、柔性化信访,沙龙茶叙冲淡对立情绪

在信访工作实践中,我们发现劳资争议中有相当大一部分是由于双方沟通不畅、相互不理解所致,使得一些简单的矛盾逐步升级,最终无法收场。针对这种情况,我们依托“三师一室”维权平台,创新了“沙龙茶叙”化解劳动争议的新模式。职工有劳动争议时,劳动关系协调师先行调解,双方无法达成一致时,再由律师介入。并不定期将企业主、工会主席和职工聚在一起,以喝功夫茶、拉家常的形式,在茶叙中沟通对话,开展职工思想政治工作、宣传法律知识、调解企业劳资纠纷等,将隐患化解在萌芽状态。如南昌市某大型超市即将关闭,100余名职工因经济补偿问题群访。市总劳动关系协调师和律师共同深入探访门店了解情况,将超市负责人与职工约至市总沙龙茶叙室调解,最终化解了双方争议。据统计,2018年全省“三师一室”开展思想政治工作2400次,受理的劳动纠纷中,以“沙龙茶叙”的方式成功化解比例超过40%。

下一步,我们将以本次会议精神为契机,坚持创新引领,真正做到合理诉求解决到位、无理诉求解释到位、困难诉求帮扶到位,推动我省工会信访工作不断取得实效,为维护我省职工队伍稳定和劳动关系稳定奠定坚实基础。④



交流经验 改革创新
提升工会信访维权工作水平

用好四大网上平台 推进工会信访工作

□ 四川省总工会

近年来,四川省总工会深入贯彻落实党的十九大精神和习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述精神,紧紧围绕全总和省委关于信访维稳工作的总体部署,主动适应互联网时代职工网上反映诉求的趋势,结合四川工会网上工作平台建设,积极探索网上信访工作,用好网上信访的四大平台,逐步形成“各级互联互通,全覆盖、多渠道服务职工”的工作格局,妥善解决了一批职工群众反映的信访突出问题,确保了四川省劳动关系领域的和谐稳定,维护了全省职工队伍稳定,现将有关情况汇报如下。

一、用好省总新媒体平台,不断拓宽职工网上信访渠道

2017年10月,四川省总工会成立新媒体中心,负责官方网站、“两微一端”、今日头条号、抖音号等新媒体平台的运维工作,随着

粉丝量和公信力的不断提升,新媒体平台逐渐成为职工反映问题的便捷渠道。在通过“四川工会”微信公众号、官方微博与网民互动的过程中,我们发现部分网民通过留言反映具体问题和诉求,为此省总新媒体中心安排专人每天查看留言情况,涉及信访事项的及时登记,按照属地管理原则予以转办。

为进一步畅通网上信访渠道,2018年8月,我们在四川省总工会官方网站首页开设了领导信箱,制定了《四川省总工会领导信箱办理流程》,试用阶段对细节进行了优化和完善,于2018年10月正式投入使用。职工能够通过领导信箱留言实现咨询问题、反映问题、表达诉求、提出建议等功能,对比实地信访,极大地节约了信访成本,职工反映诉求更便捷,反映问题意愿也更强烈。领导信箱开设以来,共收到职工留言73条,截至目前均已按期回复,回复率达100%。

二、用好省级办信平台,主动融入省级网上信访工作体系

作为四川省信访工作联席会议成员单位,四川省总工会十分重视与省级信访相关部门的联系联动,除使用传统线下模式办理信访件外,我们还积极使用省级办信平台,融入省级网上信访工作体系。目前,我们使用的省级办信平台主要有两种:

一是四川省信访信息系统。该系统由四川省信访局负责建设,向上能够与国家信访信息系统实现数据交换,向下能够延伸到县级信访部门。鉴于该系统覆盖面广、操作便捷等优点,我们主动与省信访局反复协调,依托四川省信访信息系统开通了市、县级工会组织的办信账号,实现了省、市、县三级网上信访全覆盖。2018年5月,省总网络和社会工作部举办的信访维稳干部培训班上,专门就该系统的基础操作进

行了培训。通过使用信访信息系统，在线上就能够完成信访件的受理、转办、交办、督办、报告等程序，大大提升了办信效率。

二是四川省一体化政务服务平台。2018年年底，根据省政府政务服务中心《关于推进全省12345政务服务热线建设相关事宜的通知》要求，通过认真调研、全面权衡，省总工会将12351职工维权热线整合到省级12345政务服务热线，实现省级范围24小时接听职工群众来电，为职工提供优质服务。属于省总工会业务范围的，12345热线服务中心将通过一体化政务服务平台转送，我们在平台内对职工来电咨询、建议、反映的问题进行办理、回复，12345热线服务中心会对回复情况进行回访，并定期对办理情况进行通报，办信质量得到有效保证。

三、用好网络舆情监测平台，变被动接访为网上“寻访”

近年来，四川省总工会通过购买服务的方式与专业舆情监测机构合作，搭建了网络舆情监测分析系统和大屏平台，通过设置和优化特定关键词，对涉及全省职工群众的舆情信息，全方位多角度地进行搜索监测、分析研判和即时预警。每周梳理筛选舆情，收集汇总涉及侵害职工合法权益的信访类舆情和可能引发集体访、越级访的重点舆情，编发《网络舆情周报》，将问题转送属地开展核实调查，及时处理回复舆

情反映属实的问题，每季度对处置反馈情况进行通报。同时，及时发布权威信息，澄清网络谣言，积极引导工会舆情向正面发展。2018年，共编发《网络舆情周报》50期，《舆情反馈处置情况季度通报》4期，《舆情反馈处置情况年度通报》1期，收集到全省工会相关舆情信息1500余条，编辑并报送重点舆情187条，各属地市级工会及时介入调查核实，积极会同相关部门开展协调处置，处置反馈率达100%。

四、用好四川工会网上工作平台，全面推进工会信访工作

去年下半年以来，省总就四川工会网上工作平台建设广泛开展工作调研，全面了解职工群众和工会干部对网上平台的需求和建议，今年4月完成了平台初步设计方案，把建立全省工会信访系统纳入其中，预计今年年底全面建成上线。届时，全省工会将实现省、市、县、基层四级信访系统互联互通，内部流转更加迅速、便捷，服务职工的质量也会随之大幅度提升。

一是细化系统流程设置。在现有初步设计的基础上，我们将对信访系统的各项基础流程再细化、再完善，将登记、受理、转送、交办、办理、送达、报告、督查督办等关键环节全部囊括其中，形成一套完整、规范的网上信访办理流程。

二是加强数据连通共享。建立系统后，我们将积极与省信访局、省

公安厅、省人社厅、省政务服务中心等部门对接，协商建立信息数据共享机制，通过信息共享、数据互通，建立信访数据库。利用信访人员数据库，信访干部能够根据信访人基本信息进行“判重”操作，查询相同信访人反映的重复信访诉求的基本情况前期处理情况，办理信访件时做到心中有数。

随着信访数据库信息的不断增多，我们还能够通过大数据统计分析，全面掌握信访事项多发区域、行业、人群，对全省工会系统信访基本情况、面临形势、高危风险点等进行科学分析，为领导决策和政策制定提供支撑依据。同时，提早关注高危行业和高危人群，及时排查化解风险隐患，有效预防可能引发恶劣影响的群体性事件或集体、越级上访事件的发生。

目前，微信公众号、领导信箱等前端窗口收集到的信访问题，还需要人工筛选、汇总才能进行办理。平台建设时，我们将把信访系统作为后台，在微信公众号开设专门的职工信访通道，全面整合前端信息，实现与系统后台的数据连接，进一步方便信访干部接收、办理信访件。

在推进工会网上信访工作方面，我会积极进行了探索与尝试，但与全国先进兄弟单位相比仍然存在差距，我们将以此次会议为契机，认真学习各地先进经验和做法，结合我省实际继续推进网上工作平台建设，努力推进工会信访工作，全力服务职工群众。④



全国工会信访工作者一行参观 12351 广东职工热线中心,了解广东工会信访工作开展情况。

狠抓工会信访责任落实 化解职工队伍稳定风险

□ 宁夏回族自治区总工会

近年来,宁夏回族自治区总工会认真贯彻落实全总和自治区党委政府关于开展信访维稳工作的重要部署,高度重视从源头化解职工队伍稳定风险工作,依法维护职工合法权益,积极构建和谐劳动关系,实现了自治区党委提出的“四个确保不发生”“三个坚决不出现”的工作要求。宁夏总工会先后获得全区“2013—2017年社会治安综合治理先进集体”,七五普法“法律八进”示范单位。今年,再次荣获宁夏信访工作先进集体。我们的主要做法是:

一、完善工作机制,依法依规开展工会信访工作

一是积极推动《宁夏回族自治区实施〈工会法〉办法》修订出台。配合自治区人大常委会,历经两年多,今年元旦正式实施新修订出台的《宁夏回族自治区实施〈工会法〉办法》。全区各级工会以此为契,举办宣讲培训 122 期,内容包括《劳动法》《劳动合同法》《劳动争议调解仲裁法》等涉及职工劳动权益方面的法律法规,近 1.5 万人次参加。

二是制定了《宁夏回族自治区总工会处置劳动关系突发性重大事件应急预案》。2017 年以来,我们建立的劳动关系预警信息平台为及时把脉劳动关系状况、有效化解职工队伍稳定风险、处置重大劳资纠纷赢得了主动,发挥了积极作用。全区工会系统普遍提高了处置劳动关系突发性重大事件的能力,做到事前预警及时,事中处置妥当,事后措施有力。

三是印发了《宁夏回族自治区总工会职工信访工作暂行办法》。明确了各级工会及其相关职能部门、

产业工会的信访职责和工作方式工作流程,进一步夯实了各方面的责任落实,强化了工会信访与地方党政信访部门的协调配合。

二、坚持防控联动,多方打造工会信访工作合力

一是定期召开职工信访形势分析会。坚持一年两次的信访维稳形势分析研判,由自治区总工会牵头,自治区综治办、信访局、人社厅、司法厅等相关部门和法学专家、职工代表参加会议,分析职工队伍思想状况,研判职工维权形势,共同协商解决涉及劳动关系方面的突出信访问题,建立了长效的信访维稳工作共商共建共享平台长效,为维护全区社会稳定大局发挥了积极作用。

二是定期举办工会劳动争议调解员技能大赛。坚持每年联合相关部门举办工会劳动争议调解员技能大赛,不断提高劳动争议调解员队伍的整体素质,推动了劳动争议调解组织建设,形成了区域调解与企业调解的网格化全覆盖。

三是坚持信访信息报送处置机制。坚持工会信访信息周报、月报、季报、半年报的汇集梳理报送,建立了与自治区信访部门、维稳部门情报互通、信息共享、应急联运的工作机制,分析重点信访问题的特点及发展趋势,将排查出的重点人、重点事件逐项研究防控方案,落实责任人,建立领导包案挂账制度,将矛盾隐患化解在萌芽状态,确保不发生

重大群防和越级上访事件。

三、压实领导责任,层层传导工会信访责任落实

一是加强工会信访工作调研。2018年7月30日,全国工会源头化解职工队伍稳定风险工作会议召开之后,宁夏回族自治区总工会立即组成信访工作调研组,由分管副主席带队走访调研了5个市、24个县区、部分产业和企业的职工队伍稳定现状和化解稳定风险的工作情况,并对排查出来的矛盾纠纷,责成相关单位和部门逐一落实责任、逐一疏导稳控、逐一化解到位,取得了较好的调研成果。

二是落实领导接待下访制度。坚持“主席接待日”制度,全区各级工会领导班子带头接待下访,按照“诉求合理的解决问题到位,诉求无理的思想教育到位,生活困难的帮扶救助到位,行为违法的依法处理到位”的要求,解决职工信访问题。对于问题复杂的突出问题,由相关领导包案办理,指导和推动问题有效解决。

三是紧盯信访工作责任落实。以“平安宁夏”“依法治区”建设为抓手,将各市县工会信访工作纳入自治区政府效能考核。我们特别对区总派发的信访案件办理情况和12351热线任务派单的处置结果和办理时效,作为对各市县信访工作考核的重要依据,形成了一级抓一级,层层抓落实的信访工作局面,提升了全区信访维

稳工作的整体水平。

四、加大考核力度,提升工会信访工作效能

通过制定《宁夏回族自治区总工会信访工作责任目标管理考核细则》,树立了工会信访工作导向,进一步推动了工会信访工作的责任落实,在打造阳光信访、责任信访、法治信访的基础上,不断提升工会信访的专业化、法治化、信息化水平。

一是公开透明、客观公正。充分依托工会网上信访信息系统自动生成考核数据,避免人为因素影响,增强了工作透明度,实现了考核的客观性和公信力。

二是突出重点、综合考量。按照《责任目标管理考核细则》设置的考核项目目标和指标,重点对信访工作中的重点难点问题,诸如领导接访、复查复核、积案化解、责任追究、信息报送等进行考核量化,提高考核的针对性和全面性,全面衡量基层信访工作的整体水平。

三是考核引领、提升效能。我们坚持发挥考核指挥棒的引领作用,不断完善工会信访工作的责任体系,形成信访联治、矛盾联调、工作联动的工作格局,对重点领域加强风险防范、对重点群众紧盯政策落实完善、对重点问题压实责任攻坚、对重点人员切实做到事心双解,积极探索让职工“最多访一次”的做法,用群众满意度评价结果来衡量工会信访工作效能。④

省总工会领导解读 《新时期产业工人队伍建设改革实施方案》

省委、省政府高度重视我省产业工人队伍建设改革。4月,省委办公厅、省政府办公厅印发了我省《新时期产业工人队伍建设改革实施方案》(以下简称《改革实施方案》)及其重点任务分工方案,要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。省总工会党组书记、常务副主席李长峰对《改革实施方案》进行了解读。

广东产业工人约有 2500 万人

问:《改革实施方案》中的产业工人指的是谁?

答:传统意义上,产业工人是指在现代工厂、矿山、交通运输等企业从事集体生产劳动,以工资收入为生活来源的工人。随着产业分工和现实的发展变化,产业工人的内涵有所变化。我省《改革实施方案》中的产业工人主要是指在第一产业的农场、林场,第二产业的采矿业、制造业、建筑业和电力、热气、燃气及水生产和供应业,以及第三产业的交通运输、仓储及邮政业和信息传输、软件和信息技术服务业等行业中从事集体生产劳动,以工资收入为生活来源的工人。

问:推进我省产业工人队伍建设改革的背景和原因是什么?

答:产业工人是工人阶级中发挥支撑作用的主体力量,是创造社会财富的中坚力量,是创新驱动发展的骨干力量,是实施制造强国战略的有生力量。围绕提高产业工人

队伍整体素质、发挥产业工人骨干作用、维护产业工人合法权益、保障产业工人主人翁地位等,作出重要制度安排,制定一系列政策措施,产业工人队伍建设取得新的进展。截至目前,我国产业工人有2亿人左右,其中,超过八成集中在第二产业,近八成集中在制造业和建筑业,农民工占产业工人总数的六成左右。据初步测算,我省产业工人约2500万人,约占全国的八分之一。我省超过九成产业工人集中在第二产业,近九成产业工人集中在制造业和建筑业;农民工占我省产业工人总数的七成以上,已经成为产业工人的主体;80后占五成以上,是产业工人的主力军。

虽然我省产业工人队伍不断发展壮大,但同时,队伍建设中也存在一些突出问题。例如,我省产业工人整体素质和技能水平不够高,技术工人的供需存在结构性失衡,技能人才总量供给不足、结构不尽合理,部分产业技能人才缺乏,产业工人国际竞争力不强,与发达国家和地

区相比差距较大,制约了广东由制造业大省向制造业强省迈进。此外,我省产业工人队伍建设还存在一些体制机制障碍,职业教育、普通教育和职业技能培训之间协调衔接不够,产业工人职业发展通道不够通畅,相关法律法规政策需要进一步完善,等等。这些问题,关系到我省产业工人根本利益和长远利益的实现,迫切需要通过改革加以解决。

全面提高产业工人素质

问:我省推进产业工人队伍建设改革的重大现实意义是什么?

答:推进产业工人队伍建设改革,事关改革发展稳定大局,事关国家和民族的长远大业,事关产业工人的根本利益和整体利益。中共中央、国务院印发了《新时期产业工人队伍建设改革方案》。省委、省政府高度重视我省产业工人队伍建设改革,多次专题研究我省改革实施方案。我省是经济大省,也是产业工人大省。我省推进产业工人队伍建设

改革,从党和国家性质着眼,是巩固党的执政基础和阶级基础的迫切需要;从促进经济社会持续健康发展着眼,是团结动员我省广大产业工人投身粤港澳大湾区建设,全面提高我省产业工人队伍素质的迫切需要。因此,建设一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的宏大的产业工人队伍,已经成为我省一项重要而紧迫的战略任务。

健全保证产业工人主人翁地位

问:请您介绍一下《改革实施方案》制定的过程。

答:中共中央、国务院下发《新时期产业工人队伍建设改革方案》以来,省委省政府领导高度重视,分别作了批示,明确由省总工会牵头推动这项工作。省总工会参照中央有关做法,推动召开“贯彻落实新时期产业工人队伍建设改革方案工作协调会”,明确责任分工。在省委省政府领导的关心支持下,省总工会联合省人社厅等部门,选取骨干力量组成文件起草组,集中进行理论论证和研究,对我省产业工人队伍建设的政策、现状、问题和对策进行分析梳理,并通过深入细致的调研和座谈会,研究推进我省产业工人队伍建设改革的具体措施,起草形成了我省《改革实施方案》的征求意见稿。先后两次征求了35家省直单位的意见,对各方面有益的意见建议都予以采纳。在达成一致基础上,提请省委省政府有关部门审议。

问:《改革实施方案》提出了哪

些重要改革举措?

答:《改革实施方案》从5个方面提出了25条有针对性的改革举措。

一是加强和改进思想政治建设。强化和创新产业工人队伍党建工作,突出产业工人思想政治引领,健全保证产业工人主人翁地位的制度安排,创新面向产业工人的工会工作。

二是构建技能形成体系。完善现代职业教育制度,改革职业技能培训制度,统筹发展职业学校教育和职业培训,改进产业工人技能评价方式,打造更多高技能人才,促进农民工融入城市、稳定就业。

三是充分运用互联网技术。创新产业工人队伍建设网络载体,打造网络学习平台,推行“互联网+”普惠性服务。

四是创新发展制度。拓宽产业工人发展空间,畅通产业工人流动渠道,创新技能导向的激励机制,改进劳动和技能竞赛体系,加大对产业工人创新创效扶持力度,组织产业工人积极参与实施“走出去”战略和“一带一路”建设。

五是强化支撑保障。加强有关产业工人队伍建设的法治保障,完善财政投入机制,建立社会多元投入机制,完善产业工人劳动经济权益保障机制,深化产业工人队伍建设理论政策研究,营造尊重劳动、崇尚技能、鼓励创造的社会氛围。

突出产业工人思想政治引领

问:这些改革举措中有哪些亮点?



答:25条改革举措涉及产业工人的思想引领、技能提升、作用发挥、支撑保障等方面的体制机制,蕴含其中的亮点很多。比如把加强和改进产业工人队伍思想政治建设放在突出位置,提出一系列创新举措。

一是突出强化和创新产业工人队伍党建工作。增强政治引领和政治吸纳,把产业工人作为重点群体纳入发展党员的结构倾斜计划,注重在生产经营一线职工、青年工人、技术能手、青年专家中发展党员。

二是突出产业工人思想政治引领。深化“中国梦劳动美”主题教育,发挥工会“大学校”作用,引导产业工人爱岗敬业、甘于奉献。

三是突出健全保证产业工人主人翁地位的制度安排。如适当增加产业工人在党的代表大会代表和委员会委员、人民代表大会代表、政协委员、群团组织代表大会代表和委员会委员中的比例;坚持企业在重大决策上听取产业工人意见,涉及产业工人切身利益的重大问题必须经过职代会审议。

四是突出创新面向产业工人的工会工作。改革创新工会组织体制、运行机制、活动方式、工作方法,增强工会组织的政治性、先进性、群众性;重点向新业态、新领域延伸工会组织体系,扩大工会组织覆盖面,将力量配备、服务资源向基层倾斜;关心困难产业工人,协助解决就业培训、劳动报酬、安全生产、社会保障等问题。

提升产业工人技术技能水平

问:社会上很关注产业工人技术技能问题,这方面有哪些改革举措?

答:提升产业工人技术技能水平,是改革重点所在。《改革实施方案》中专门把构建产业工人技能形成体系作为一个方面,提出6项举措。

一是完善现代职业教育制度。包括稳步扩大中等职业学校、高等职业院校、本科高等学校协同培养技术技能人才规模;探索推进产教融合企业试点,打造高素质“双师型”职业教育师资队伍;实施技工教育高质量发展行动计划,扩大技师学院、高级技工学校高级工以上学制教育规模,建设高水平技师学院。

二是改革职业技能培训制度。主要是推进职业技能培训市场化、社会化、多元化改革,建立各类培训主体平等竞争、产业工人自主参加、政府购买服务的技能培训机制;依托企业、职业院校(含技工院校)、职业培训机构,建立现代化产业人才培养培训基地(中心),支持企业和职业院校(含技工院校)合作,共建实训中心,参与建设集教育、实训、研修和评价一体的职业训练院;加强高技能公共实训基地建设,面向企业提供技能实操、技能鉴定等服务。

三是统筹发展职业学校教育和职业培训。建立行业、企业、院校、社会力量共同参与的职业教育培训体系,促进学历与非学历教育纵向衔

接连通、横向互通互认;建立职业资格、职业技能等级与相应的学历比照认定制度,贯通职业资格证书、职业技能等级证书与职业教育学历证书的对应衔接。

四是改进产业工人技能评价方式。如在政府指导下,由行业协会、龙头企业牵头开发职业标准和评价规范,加大对技术工人创新能力、现场解决问题能力和业绩贡献的评价比重;健全职业技能多元化评价方式,引导和支持企业、行业组织和社会组织自主开展技能评价;加强面向非公有制企业、小微企业的职业技能鉴定。

五是打造更多高技能人才。依托大型骨干企业建设示范性高技能人才培训基地;扶持建设一批国家级高技能人才培训基地和国家级技能大师工作室;健全优秀技能人才引进激励机制,鼓励企业引进急需紧缺高技能人才,对引进的高技能人才给予原单位必要的培养补偿费用;大力引进海外高技能人才,将高技能人才纳入海外人才引进计划。

六是促进农民工融入城市、稳定就业。深入实施农民工学历与能力提升行动计划、农民工职业技能提升计划,帮助农民工特别是新生代农民工增加受教育培训机会。

畅通产业工人发展通道

问:畅通我省产业工人发展通道是此次改革的重点之一,请问《改革实施方案》中如何创新产业工人发展制度?



SPEECH
高端声音

4月10日上午,省工业系统大湾区建设工程劳动竞赛启动。组织开展劳动竞赛是扎实推进产业工人队伍建设改革的具体举措之一。/林景余 摄

答:制定《改革实施方案》的初衷之一,就是要针对影响我省产业工人队伍发展的突出问题,创新体制机制,畅通产业工人发展通道。很多调研都显示,职业发展通道狭窄,不利于产业工人队伍建设。因此,推进产业工人队伍建设改革,必须创新产业工人发展制度。具体从6个方面来推进。

一是拓宽产业工人发展空间。推动企业实行人事管理和劳动管理相统一的人力资源管理制度。实施高技能人才可申报专业技术资格政策,打通高技能人才考核使用机制;建立广东终身教育资历框架等级标准,加快广东终身教育学分银行建设,完善非学历教育学习成果、职业技能等级学分积累与转换制度。

二是畅通产业工人流动渠道。

健全公共就业服务体系,完善人力资源市场服务平台;积极开展春风行动、南粤春暖等专项就业服务活动,深入开展工会技能培训促就业行动、工会就业创业援助月、阳光就业行动。

三是创新技能导向的激励机制。建立健全培养、考核、使用、待遇相统一的激励机制,引导企业在关键岗位、关键工序培养使用高技能人才,对优秀技术工人进行奖励、开辟晋级绿色通道,实现多劳者多得、技高者多得;推广实施经营性领域技术入股改革,推动企业健全技术工人创新成果按要素参与分配制度;规范优秀技能人才评选管理制度,逐步增加技术工人推荐和获奖的比例;增加产业工人在各级各类劳动模范和先进代表等评选中的名

额比例。

四是改进劳动和技能竞赛体系。大力开展劳动和技能竞赛,完善竞赛的组织、效能评估和激励机制,强化竞赛选拔高技能人才的功能,培育和发掘更多劳动模范、工匠人才和先进典型;健全职业技能竞赛机制,打造一批集世界技能大赛集训、职业技能竞赛、技能交流和展示等多功能为一体的职业技能竞赛基地。

五是加大对产业工人创新创效扶持力度。设立产业工人创新扶持基金,加大对产业工人创新补助资金补助额度和对产业工人创新项目补助力度。依托产业工人创新成果数据库和技术产权交易平台,促进创新成果交易和应用。

六是组织产业工人积极参与实

施“走出去”战略和“一带一路”建设。加强与“一带一路”沿线国家和地区人才培养、科研、学术等交流合作。

问：互联网时代，我省产业工人队伍建设有哪些互联网元素？

答：充分利用现代信息技术，推动互联网与产业工人队伍建设深度融合，是《改革实施方案》一个富有时代气息的特点。主要有3个举措。

一是创新网络载体。建立健全产业工人队伍基础数据库，积极推进工会组织和会员实名制管理工作；加强网上思想引领、技术交流、创新成果展示、文化建设等，举办多行业、多工种网上练兵活动。

二是打造网络学习平台。探索“互联网+职业培训”模式，建设广东产业工人教育培训网站，开发职业(工种)培训课件，构建远程职业培训公共服务体系。

三是推行“互联网+”普惠性服务。建设网上“职工之家”，畅通产业工人诉求表达渠道，实现网上维权帮扶、提供公共服务。聚焦困难帮扶、互助保障、法律援助、素质提升、文化健康等服务项目，打造“互联网+”普惠性服务体系。

依法维护新业态产业工人权益

问：改革举措的落实方面有何保障措施？

答：《改革实施方案》专门就强化产业工人队伍建设支撑保障提出6项举措。

一是加强有关法治保障。认真

贯彻落实《广东省职业教育条例》，进一步完善和落实企业民主管理、集体协商制度；加强对新业态下劳动用工关系的认定、管理和规范，依法维护新业态产业工人的权益；完善政府、工会、企业共同参与的协商协调机制，健全县级以上人民政府与同级工会联席会议制度，建立健全劳动争议诉调、仲裁衔接机制。

二是完善财政投入机制。加大职业教育财政投入，加大就业专项资金对职业培训补贴的支持力度；实施技能晋升培训补贴政策，制定适合产业发展需要的培训补贴目录及补贴标准；将高技能人才队伍建设经费纳入各级政府人才工作经费预算，采用直补个人与补助培训机构、行业组织和企业相结合的方式，按规定给予职业技能晋升培训补贴；落实职业技能鉴定补贴政策。

三是建立社会多元投入机制。落实职业教育经费保障；督促企业依法提取和使用职工教育经费，允许企业培训费用列入成本并按规定在税前扣除；落实从事学历教育的民办学校提供的教育服务可以享受免征增值税等税收优惠政策，支持各类办学主体通过独资、合资、合作等形式举办民办职业。

四是完善产业工人劳动经济权益保障机制。坚持就业优先战略和积极就业政策，规范劳务派遣用工；完善工资平等协商机制、正常增长机制、支付保障机制，健全向一线产业工人倾斜的分配制度；引导企业合理确定技术工人薪酬水平，促进高技能人才薪酬水平合理增长，提

高技术工人待遇；维护产业工人社会保险权益，完善社会保险关系转移接续办法；加强工伤预防、安全生产和职业健康工作。

五是深化理论政策研究。定期开展产业工人队伍状况调查，对产业工人权益保障和发展情况开展动态监测。

六是营造尊重劳动、崇尚技能、鼓励创造的社会氛围。加大对产业工人的宣传力度，大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神。

问：如何推动《改革实施方案》的组织实施？

答：强有力的组织实施是改革的政策和措施得以落地见效的重要保证。《改革实施方案》从4个方面提出了明确要求。

一是构建合力推进的工作格局。建立贯彻落实协调机制，由省总工会牵头、各相关部门参与，加强对产业工人队伍建设改革的宏观指导、政策协调和组织推进，实现产业工人队伍建设与宏观政策、产业政策、就业政策、社会政策联动，形成整体合力。

二是有力有序推进改革。着力在支柱产业、战略性新兴产业和骨干企业中推进改革，发挥国有企业的带动作用。针对各地区各产业的不同情况，加强分类指导，探索总结经验。

三是做好改革宣传工作。营造关心支持改革的良好社会舆论氛围。

四是加强对改革实施的监督。建立推进改革情况的监督和信息反馈制度，开展改革情况绩效评估。④

关于加强职工书屋建设的路径探析

□ 梁瑜

为保障广大职工特别是一线职工、农民工的基本文化权益,丰富基层职工精神文化生活,近年来,各地工会着力推动职工书屋建设,发挥“职工书屋”的文化功能、品牌优势和阵地作用,了解职工阅览需求和感受,广泛组织职工好读书、读好书等各类活动,提高读书效果,推进单位文化建设;同时把职工书屋与职工素质提升结合起来,引导职工学知识、学技术,为培养造就一支高素质的职工人才队伍提供智力支持。

做好新时代下的职工书屋建设,要提高政治站位,培养高素质的职工队伍;要完善机制,规范管理职工书屋;要拓宽工作思路,创新工作方式方法。

一、提高政治站位,培养高素质的职工队伍。

一是提高政治站位,以职工需求为导向,提高职工的参与度。各地工会要认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想特别是关于工人阶级和工会工作的重要论述精神,提高职工的凝聚力和归属感,以职工为中心,切实做好职工书屋服务工作的思想自觉和行动自觉。通

过推动职工书屋建设,加强职工思想政治引领,引导职工听党话、跟党走,加强职工书屋阵地建设,开展更多喜闻乐见的大众的阅读交流活动,不断提高职工的参与感、幸福感、获得感。

二是党政重视,亲自主抓,扎实推进。各级党组织尤其是基层党组织负责人,应该亲自主抓,列入议事日程,制订有关领导工会职工书屋工作的考核办法、强化制度、形成机制。

三是要加强舆论宣传,努力营造良好氛围。要积极发挥电视、报纸、网络等新闻媒体的作用,努力形成有利于推行职工书屋建设的舆论导向和社会氛围。要大力宣传读书成才、学习成才等方面涌现出来的先进人物和先进事迹,努力营造尊重学习、热爱学习、重视学习的良好社会环境,要广泛宣传推广各级“职工书屋”建设中的成功经验,不断扩大“职工书屋”的社会影响力。

二、要完善机制,规范管理职工书屋。

一是加强对职工书屋建设的组织领导,提高对职工书屋工作的认识和重视,开展职工8小时外服务工作,树立“职工下班我上班”的理念,采取晚上开放、周末开放、预约服务和菜单服务等措施,方便职工随时能找到工会,不断满足广大职工的文化需求。二是各职工书屋的创建要制定完善图书借阅制度,加强信息化管理水平,及时更新书籍,增加报刊种类数量等。同时要充分发挥“职工书屋”的文化功能、品牌优势和阵地作用,了解职工阅览需求和感受,广泛组织职工好读书、读好书等各类活动,提高读书效果,推进企业文化建设。三是加强经费的投入,确保职工书屋建设的持续性。加强经费收缴和管理,把有限的工会经费尽可能多地投入到职工书屋建设中。

(下转第22页)

不断提升劳模工作水平， 助力新时代产业工人队伍建设

□ 廖疆军

近年来，深圳市龙岗区广大职工立足平凡岗位，勤于敬业奉献，各行各业、各条战线涌现了一大批脚踏实地、精益求精的先进集体和先进个人。2019年，龙岗区共有11名先进个人喜获全国、省、市五一劳动奖章，其中全国五一劳动奖章获得者1名、省五一劳动奖章获得者1名、市五一劳动奖章获得者9名。迄今全区已有172名职工获得各类先进模范称号，其中全国劳动模范4名；省劳动模范12名、享受省部级劳模待遇者21名、省先进工作者2名、全国五一劳动奖章获得者3名；省五一劳动奖章获得者6名。

大力传承劳模精神，引领新时代职工素质提升

弘扬和传承劳模精神，需要在全社会牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大和劳动最美丽的正确观念，大力倡导辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动，营造学习劳模、尊重劳模、崇尚劳模、争当劳模的良好氛围，为所有劳动者提供想成才、能成才的平台机会。

一直以来，龙岗区以劳动精神、劳模精神引领各条战线广大职工，

锻造尊重劳动、热爱劳动的优良品质，在全社会形成尊重劳模、爱护劳模、学习劳模、争做劳模的良好风尚，传承和践行劳模精神传递社会正能量，学习劳模“爱岗敬业、争创一流、艰苦奋斗、勇于创新、淡泊名利、甘于奉献”的职业精神；还不断强化劳模管理与服务，落实“一人一档”劳模信息管理制度，定期更新劳模信息，实施动态管理，通过组织劳模微信群等方式，进一步拓宽了劳模与工会、劳模与劳模之间的日常工作交流渠道；每年以“注重业绩原则、注重结构原则、严格审查原则、注重程序原则”，做精做细“先模”推荐，经历基层推荐、组织考察、党政工逐层酝酿评议、多部门联合政审等多个环节，从严从优开展评选工作。同时，还积极完善劳模服务，主动创新劳模疗休养模式，采取与服务机构合作、劳模自由选择服务项目的方式，有效扩大疗休养政策的实际受惠面和受众劳模对象人群。

区总工会在完善劳模的日常服务管理工作、开展劳模疗休养及关爱工作的同时，还以坚持助推劳模在科技创新、产品创新、服务创新和管理创新方面的深造，自2016年起，每年推进劳模创新工作室建设

工作，通过弘扬劳模精神、彰显先模人物的示范引领作用搭建“传帮带”平台。目前已在全区建成劳模创新工作室6家（南湾街道劳模创新工作室、张海威劳模创新工作室、龙岗区音乐教育劳模创新工作室、龙城街道劳模创新工作室、胡世平劳模创新工作室、彭久高劳模创新工作室），未来还将继续培育和建设一批新的劳模创新工作室。

在粤港澳大湾区建设的新形势下，全区各级劳模、先进工作者正以昂扬的精神、饱满的热情，不断发挥聪明才智，挥洒青春汗水，为新时代龙岗发展添砖加瓦，为龙岗勇当深圳建设中国特色社会主义先行示范区的排头兵、打造深圳创建社会主义现代化强国城市范例的高水平东部中心勇立新功。4月30日，龙岗区召开2019年庆“五一”劳模座谈会，18位来自龙岗的历届全国、省、市劳动模范和五一劳动奖章获得者代表立足各自从业领域和工作岗位，就“当好主人翁建功新时代”这一主题进行了深入分享和交流。

龙岗区委书记张勇在座谈会上充分肯定劳动模范的贡献，并要求全区各级劳模努力适应时代发展需要，永葆行业先锋模范本色；积极传



3月20日,深圳龙岗区龙城街道总工会举办了“职工之星”龙城街道选拔赛。图为参赛选手的舞蹈表演。/杨诗勇摄

承劳模精神,激发全区干部职工工作热情;珍惜荣誉,努力为龙岗改革发展作出新的更大贡献;并号召全区广大干部职工要进一步传承和弘扬工匠精神,以昂扬的精神、饱满的热情,发挥聪明才智,挥洒青春汗水,为龙岗经济社会发展添砖加瓦。

“龙岗区总工会大力推动基层改革创新,在劳模培育、劳模管理、劳模精神弘扬等劳模工作方面走在了前列,为全市各区工会工作提供了鲜活的经验和有益的借鉴。”市总工会副主席冯艳玲对龙岗工会工作给予高度评价。

精心培育“龙岗工匠”,激发广大职工争当新时代筑梦人

为培育和激发龙岗广大职工创新活力,引领职工自觉践行“创新、协调、绿色、开放、共享”发展理念,

践行社会主义核心价值观。区总工会发动各行各业、各条战线、各个岗位的优秀代表,深入践行“工匠精神”,以不断发展工人阶级先进性为重要抓手,大力培育一支技能人才队伍。

区总工会每年投入大量资金,并汇集社会各方资源,营造精心培育“龙岗工匠”成长环境,开展了企业培训师、人力资源管理师、电工等多项技能培训,每年举办职工素质培训达200多场,服务职工2万多人次。同时着重打造具有龙岗特色的全区性的“职工之星”系列评选特色活动,激励广大职工成长,服务龙岗由产业大区向产业强区、智造强区迈进。

自2012年开始,区总工会牵头联合区文明办、人力资源局、教育局等部门,已累计举办了七届“职工之星”系列评选活动,已逐渐发展为龙

岗区职工队伍自己的特色品牌项目,深受广大龙岗职工的喜爱和欢迎。七届评选活动,吸引了超过10万职工参与,通过这个平台展示才华,累计评选出各类“职工之星”260名。在评选出的“职工之星”中,有的逐步成长为全国劳动模范,全国、省、市“五一劳动奖章”获得者,“感动龙岗人物”,以及各级人大代表、政协委员等等,在广大职工中起到很好的带头示范作用。

多年来,经过持续地摸索和创新,龙岗区“职工之星”系列评选活动为平凡职工提供展示自我的舞台,将职工培训寓于文体活动,以赛代训,将创新精神、劳动精神、工匠精神融入“职工之星”,以榜样的力量引导职工不断加油充电,提升综合素质,团结动员广大职工积极建功新时代,为龙岗勇当深圳建设中国特色社会主义先行示范区的排头

兵,为打造深圳创建社会主义现代化强国城市范例的高水平东部中心储备一批高素质的产业人才,更高层次地服务龙岗经济社会和产业发展的技术需求。

结合龙岗职工的产业需求、行业特点、技术含量等方面的具体情况,2019年的“职工之星”评选活动设置有“职工创新之星”“班组管理之星”“职工才艺之星”“职工技能之星”等4个奖项,范围覆盖全区11个街道工会和4个行业工会,并重点在卫生、教育行业工会开展“职工技能之星”评选。为了让更多的职工来到“职工之星”舞台,还通过设立领导小组办公室,推动各街道总工会、各街道经科办以及各行业工会实施活动计划,做到有班子、有队

伍、有资源,确保“职工之星”系列评选有序推进。各级基层工会充分发挥组织优势,深入社区、企业宣传、推介、举荐,鼓励职工报名海选;运用“互联网+”思维,运用微信公众号、微博、网站等新媒体宣传推广,扩大一线职工的参与度,力求推选出平凡岗位上的“职工之星”。历经26场初赛,9场决赛,历时2个多月,近万名职工参与,最终评选出40名“职工之星”。赛后还将继续深入挖掘“职工之星”的先进事迹,并在广大职工中广泛弘扬。

尊重劳动,热爱劳动,重点展现“职工之星”真实朴素的生活,平凡岗位做出不平凡的劳动,平凡正能量实现不平凡梦想。为了突出“职工之星”来自一线平凡岗位,龙

岗工会还将进一步巩固成效,举办专题培训,对“职工之星”进行团队协作能力、职业技术能力、综合素质能力等培训,进一步提高职工在各自行业树立先锋模范的能力;继续组织“职工讲堂”活动,邀请历届“职工之星”走进基层企业,分享他们工作的经验和成长收获,引导更多普通职工不断成长壮大;进一步完善建立“职工之星”资源数据库,打造交流平台,在企业一线职工中建立起一支和谐劳动关系宣传队伍,引领龙岗广大职工强化提升职业能力,以“职工之星”系列评选汇聚产业工人,争当筑梦人,为龙岗转型升级培育中坚力量,服务产业经济高水平高质量发展。④

□ 作者单位:深圳市龙岗区总工会

(上接第19页)

同时,积极向党委申请,在党委的重视下,采取行政拿一点,工会自筹一点,上级工会补助一点的形式保障职工书屋经费来源。并充分利用社会资源,和县图书馆、新华书店、公益团体合作,力争把“职工书屋”建成融公益性、开放性和福利性于一体的文化场所,吸引更多的职工到书屋学习提高。

三、要拓宽工作思路,创新工作方式方法

一是基层工会与县图书馆合作,共建属地图书馆职工书屋分馆、

流动分馆、流动图书站,每年流动1-2次的形式服务职工群众。不断提高书屋自身的可持续发展水平,为职工提供更优质、更便捷的服务。

二是升级阅读环境,营造浓郁的读书氛围。注重阅读软环境的营造,吸引职工去阅读,让阅读成为职工的习惯。如东莞工人文化宫里的工人书城的建设,布局合理,环境优美,读书氛围浓郁,成为大家学习、休闲、阅读的新去处。

三是实施“以奖代补”政策,打造职工书屋示范点,对每个示范点给予以奖代补经费。把职工书屋建设列为全局性、长期性的工作,做到年初有计划、年底有总结。

四是开展星级书屋评比活动,激发职工的创造活力,丰富职工的精神文化生活。对各级各地书屋评选,列为一至五星级,星级越高,上级下拨的工作经费越多,不列星级的要求整改。

五是开展网上职工书屋建设,发挥网上职工之家的作用。通过网上职工之家,开放免费的图书电子版下载功能,同时开展线上讲座的PPT或讲义件分享,线下读书交流会等多种形式的读书分享活动,让职工随时能学习,随时能参与,加强职工的凝聚力。④

□ 作者单位:云浮市郁南县总工会

她将潮绣文化融入礼服设计

样品刚做出来 就被客户“抢走”

□ 文 / 林婷玉 图 / 林景余

【人物检索】

余丹晖是鸿辉礼服厂设计总监，曾获得全国五一劳动奖章、省五一劳动奖章、潮州市“最美一线职工”、潮州市创新能手称号。



余丹晖身穿自己设计的服装



第一步 设计稿



第二步 画花



第三步 裁剪



第四步 刷花

每年5月是余丹晖最忙的时候，新设计的200套晚礼服到了赶制高峰期，画稿、刷花、裁剪、车缝、小样、钉珠等，每一个环节她都要紧盯着，直到样品出炉。她设计的婚纱晚礼服备受喜爱，样品刚做出来，就会被客户“抢走”。

“每年推出新产品要提前至少半年以上，从去年下半年我就开始着手新品设计。”余丹晖是鸿辉礼服厂设计总监，她设计的晚礼服面向高端市场，特色是将潮绣文化融入其中，展示潮绣之美。

在2015年潮州婚纱晚礼服时尚周上，出自余丹晖之手的“梦潮州，回仙境”系列令人眼前一亮，斩获特别奖奖项。她介绍，这个系列的每件衣服都是专业手工钉珠，并传统刺绣工艺相结合，通过玻璃珠、金属珠、水晶珠，一针一线勾勒出整件衣服的艺术风格。

“对待每个作品，都像对待我自己的孩子。”在鸿辉礼服厂，余丹晖向记者展示她制作晚礼服的整个流程。她说，每件礼服都是有血有灵魂的艺术品，要想做出这样的艺术品，要有精益求精的工匠精神。



看着礼服完成，
心里无比满足。

——余丹晖



第五步 钉珠



第六步 铺花别针



第七步 车缝



第八步 后道补珠

国务院出台文件鼓励试行育儿假 政策虽好仍需配套措施跟进

近日,国务院办公厅发布《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》(下称《意见》),提出全面落实产假政策,鼓励用人单位采取灵活安排工作时间等积极措施,为婴幼儿照护创造便利条件,并鼓励地方政府探索试行与婴幼儿照护服务配套衔接的育儿假、产休假。此外,《意见》还包括支持脱产照护婴幼儿的父母重返工作岗位、支持用人单位在工作场所为职工提供福利性婴幼儿照护服务等措施。



□ 南方工报社舆情室

有助于企业与职工互利双赢

● 媒体观点

河北新闻网:鼓励“育儿假” 需要企业尽到社会责任

育儿假等一系列人性化举措是企业应尽的社会责任,更是企业核心竞争力的重要来源。千方百计为员工解决后顾之忧的企业,连看孩子都会替你想到、行你方便的企业,自然会以真心换真心,赢得员工的信任和忠诚,真正将劳资双方的利益捆绑在一起。同样,一份值得付出的工作,本身就是员工无比珍惜的,如果企业在结婚、生育、购房、看病等细节上都把员工当作家

人去照顾,“快乐工作、认真生活”的企业文化才会成为可能,企业的竞争优势也能得到不断巩固和加强。

红网:鼓励用人单位灵活安 排工作时间彰显温度与智慧

不难看出,“鼓励用人单位灵活安排工作时间”有助于让职工和用人单位双方走出“猫鼠游戏”的窠臼,尊重与回应了多方的利益诉求,寻找到了二者之间的平衡。而且从长远来看,用人单位在维护职工利益、满足职工诉求的过程中,同样能够获得职工的认可和信任,

有利于形成双赢的局面。

● 网友观点

@爽宝娜:关于这个政策,除了公务员、事业单位人员,其他公司的员工看看就好。

@lanxiruicheng:用人单位不会同意的,并且在怀孕的时候就会想办法开除或者让女员工自己走。

@可乐味奶油蛋糕:请把育儿假安排给孩子的爸爸,这样有利于改善“丧偶式育儿”的现状。况且,如果再给女性安排育儿假,那女性就业更成问题。

(下转第 27 页)

自愿放弃社保了， 还能要求公司支付经济补偿吗？

近年，劳动者与用人单位签订劳动合同时约定自愿放弃缴纳社保并将本应由公司缴纳的社保费用纳入其薪酬发放范围内的现象越来越普遍。但是劳动者自愿放弃社保，在解除劳动关系时又能否以此为理由要求单位支付经济补偿金？对此问题，司法实践中主要有两种观点。

观点 1：“自愿声明书”因违法而无效，法院应支持劳动者要求经济补偿

第一种观点认为，参加社会保险，缴纳社会保险费不仅是用人单位的法定义务，也是劳动者的法定义务。双方均没有选择不缴纳社会保险的权利。故劳动者出具的自愿放弃缴纳社会保险声明书由于违反了法律的强制性规定，因而是无效的。若劳动者以用人单位未缴纳社保费用为由要求其支付经济补偿金，可以得到法院的支持。

观点 2：用人单位那是尊重个人意愿，并无过错

第二种观点认为，劳动者自愿放弃社保声明书是该劳动者的真实意思表示。劳动者作为有完全民事行为能力人，选择要求单位将社保费用以实收工资形式发放是其自身权衡利弊之后作出的决定。既然劳动者自愿放弃权利在先，用人单位尊重其个人意愿，

未为其缴纳保险费且将社保费用以工资形式发放，并无过错。若此后劳动者以此为理由主张用人单位支付经济补偿金，不应当得到法院的支持。

本文主张：观点 2 被采纳的可能性更高

笔者认为上述第二种观点被采纳的可能性更高，理由如下——

1、经济补偿金的支付应当以用人单位存在过错为前提

《劳动合同法》第三十八条规定，用人单位未依法为劳动者缴纳社会保险费的，劳动者可以解除劳动合同。第四十六条规定，用人单位未依法为劳动者缴纳社会保险费的，用人单位应当向劳动者支付经济补偿。由前述法律规定可推知，虽然依法缴纳社会保险系用人单位和劳动者的法定义务，双方不得以约定的方式排除任何一方应承担的法定义务，不论劳动者是否出于自愿放弃社保，均应补缴；但经济补偿金的支付应当以用人单位



□ 胡芳军

全国维护职工权益杰出律师
广东工会法律服务团成员
广东晟晨律所合伙人、副主任

存在过错为前提，若因劳动者自身不愿缴纳等不可归责于用人单位的原因，导致用人单位未为其缴纳或未足额缴纳社会保险费，又或者未参加某项社会保险险种，劳动者以此为理由请求解除劳动合同并主张用人单位支付经济补偿的，按理应不予支持。

2、既要求将社保计入工资发放，又要求用人单位补缴社保并支付经济补偿金，是“便宜两边占”

另外，诚实信用原则作为民法的基本原则之一，一直被称为是民法中

的“帝王条款”，而在法律实务中也常有适用。以本文讨论的焦点为例，无论是用人单位还是劳动者，其行使权利、履行义务均不能违背诚实信用原则。劳动者作为完全民事行为能力人，其自身权衡利弊后自愿作出以实发薪酬的形式补发社保费用的选择是其真实意思表示。如用人单位按劳动者自愿声明所述，将其应缴纳的社保费用作为工资发放给劳动者，劳动者一直也未对此提出异议。这种情况下，劳动者再以用人单位未为其缴纳社保为由提出解除劳动合同并主张公司支付经济补偿金，可能会被认定为违背诚实信用原则的行为，我国劳

动合同法关于社保缴纳问题相关规定的立法目的是为了惩戒用人单位在用工过程中因用人单位的原因没有为劳动者缴纳社会保险费的行为，即未依法缴纳社会保险费归责于用人单位的情形下，劳动者提出解除劳动合同的才应该支付经济补偿金，也就是说用人单位存在有悖诚信的情况，拒绝为劳动者缴纳社会保险的，才属于法律规制的对象。但劳动者既要求将社会保险费用计入工资发放又主张用人单位补缴保险费并支付经济补偿金的，裁判者为防止此类道德风险泛滥，很大程度不会支持劳动者以此为由要求用人单位支付经济

补偿金的主张。

3、自愿放弃社保后，又在合理期限内反悔，应予支持

虽然目前法院对用人单位应劳动者要求而未缴纳社保的行为是否需要向该劳动者支付经济补偿金的认定不统一，但笔者认为，如果劳动者签署自愿放弃缴纳社保声明之后反悔了，再提出用人单位在一定的合理期限内予以补缴的要求，若用人单位拒绝补缴或在合理期限内仍未按时补缴的，劳动者以此为由主张被迫解除劳动合同并要求用人单位支付相应的经济补偿金则属合法合理，应当可以得到支持。④

(上接第 25 页)

鼓励企业实施需配套政策支持

● 媒体观点

四川在线：全面落实产假政策尚需“灵活”配套措施跟进

站在企业的角度来看，全面落实产假政策，无形中给企业增加不小的隐形负担。企业是要盈利的，要追求效益的最大化，自然不希望因员工延长休产假影响到工作。在涉及企业核心利益问题时，企业往往会采取不触法的规避对策，让女性就业“伤不起”。

鼓励用人单位采取灵活安排工作时间等积极措施是需要的，但要保证产假政策的全面落实，则需要“灵活配套措施”的跟进，考虑企业的实

际情况，在给予生育二孩和女性就业相应保障的同时，还应用一些优惠激励政策，来激励企业落到实处。

红星新闻：带娃上班或是降低生育成本可行之路

“育儿假”是我国降低生育成本、提升居民生育意愿的重要一步。推行育儿假制度，在工作岗位为职工提供婴幼儿照护服务，能够打消居民的后顾之忧，让居民可以在不脱产的情况下抚养孩子，增强居民生育意愿。推行育儿假鼓励生育，对于我国的经济发展是非常有利的。但企业的掣肘会让原本保护女性就业地位的措施适得其反，鼓励生育

的措施也将无济于事。因此，它的实施还需要政府和社会各方共同努力，协作互助，分摊生育成本，这才是该举措能否真正落实的关键。

● 网友观点

@ 守护石榴的熊：建议男女平等，夫妻同休“育儿假”！一人休一半的时间，且强制必须休。

@ 志在必得 7980：双休都没落实好，还谈什么这个假那个假的。

@ 连云港快报：相关部门应把以前收的所谓“社会抚养费”具体使用情况公布出来！如果有剩余的请补贴给人民！

@ 温七安：现代人的压力大多是房子车子，降物价比放假更实在。

劳动合同与单位规章 不一致时,适用哪个?

当劳动合同的约定与规章制度的规定不一致时,劳动者享有优先适用的选择权。换言之,劳动者有权选择对自己有利的内容进行适用。

□ 广东胜伦律师事务所

【案件概况】

网友梁先生在“工人在线”网络问政平台反映,他于2019年3月1日入职某公司,入职时与公司签订了劳动合同,并约定如因工作需要法定工作日加班,公司应按梁先生小时工资标准的300%支付加班工资,并按50元/小时的标准发放加班补贴。入职后,梁先生某月法定工作日加班合计20小时,但最终公司仅按300%的小时工资标准支付加班工资,并无加班补贴。虽然梁先生不断要求公司按照劳动合同的约定发放加班补贴,但都被公司拒绝。

公司认为,公司规章制度已对加班待遇作出规定,员工法定节假日加班按照小时工资标准的300%支付加班工资,并未规定加班补贴;而规章制度普遍适用于公司内部,故应当优先适用。梁先生于是向工会律师咨询:劳动合同的约定与规章制度的规定不一致时如何适用?

【回复意见】

《最高人民法院关于审理劳动争议案件适用法律若干问题的解释(二)》

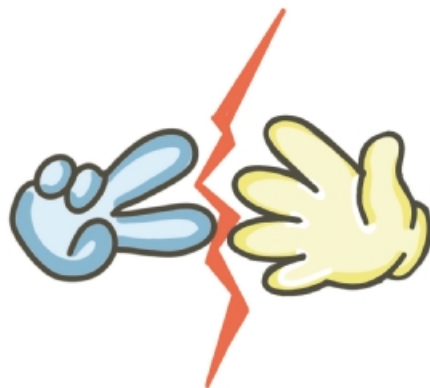
第十六条规定:“用人单位制定的内部规章制度与集体合同或者劳动合同约定的内容不一致,劳动者请求优先适用合同约定的,人民法院应予支持。”因此,当劳动合同的约定与规章制度的规定不一致时,劳动者享有优先适用的选择权。换言之,劳动者有权选择对自己有利的内容进行适用。

原因在于:一方面,劳动合同的约定一般是双方协商一致的结果,而规章制度一般是用人单位单方制定,从法律效力而言,双方协商一致的约定当然比用人单位单方制定的规定效力更高;另一方面,当劳动合同的约定与规章制度的规定不一致时,从劳动法侧重保护劳动者合法权益的立法原则和精神出发,也应当优先适用对劳动者更有利的内容。

【风险提示】

问:如果用人单位拒绝按照《劳动合同》的约定发放加班工资及补贴,职工应当如何主张权利?

答:《劳动合同法》第八十五条规定:“用人单位有下列情形之一的,由劳动行政部门责令限期支付



劳动报酬、加班费或者经济补偿;劳动报酬低于当地最低工资标准的,应当支付其差额部分;逾期不支付的,责令用人单位按应付金额百分之五十以上百分之一百以下的标准向劳动者加付赔偿金:(一)未按照劳动合同的约定或者国家规定及时足额支付劳动者劳动报酬的……”

《劳动争议调解仲裁法》第四条规定:“发生劳动争议,劳动者可以与用人单位协商,也可以请工会或者第三方共同与用人单位协商,达成和解协议。”第五条规定:“发生劳动争议,当事人不愿协商、协商不成或者达成和解协议后不履行的,可以向调解组织申请调解;不愿调解、调解不成或者达成调解协议后不履行的,可以向劳动争议仲裁委员会申请仲裁;对仲裁裁决不服的,除本法另有规定的外,可以向人民法院提起诉讼。”

因此,职工可以请求工会共同与用人单位协商,达成和解;如无法协商,可向调解组织申请调解或依法向劳动行政部门投诉;不愿调解、调解不成、达成调解协议后不履行或者投诉未果的,可以向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。④

江苏滨海：全县推行“工长”制，工长参与企业决策、受工会领导

《工人日报》/ 2019.5.13

日前，江苏省滨海县总工会出台《滨海县企业民主管理实行职工“工长”制的意见》，从一线职工中选拔优秀者担任职工“工长”，参加企业领导班子会议，参与企业决策，接受工会领导，协助工会开展工作。

“工长”每届任期为1年，可连选连任，任职期间不脱产，每月由工会发给500元~800元岗位补助。全县1236家企业，共有2139名职工报名竞选，经过考试考核选举等程序，已产生976名“工长”上岗履职。

初步统计，实行“工长”制以来，滨海县相关企业职工提合理化建议467条，采纳415条，规范企业行政行为37项，落实安全措施43项，开展集体协商128场次，促进企业为一线职工增加工资7400多万元，节能降耗达1.2亿多元。

四川成都：让文物活起来！工会建平台助工匠开发文化衍生品

《工人日报》/ 2019.5.14

4月28日，四川省成都市锦江区总工会启动了2019濯锦工匠周“让文物活起来”系列活动。从2017年至今，锦江区已经连续举办了3届濯锦工匠评选活动，面向社会寻

找到177名非物质文化遗产和传统技艺(包括蜀绣、蜀锦等)的带头人。

目前，成都市博物馆作为第一个授权博物馆，已将10件馆藏文物形象授权给濯锦工匠，以支持文化

衍生品的开发。成都版权事务中心未来将为工匠作品进行版权登记，同时将其选入2019年度成都市版权评优作品数据库，通过参与国际展会授权活动，进行成果转化。

福建泉州：5部门联合“升级”职工子女课后服务

《工人日报》/ 2019.5.08

今年1月，经泉州市政府同意，泉州市总工会同教育局、财政局、人社局和民政局联合印发《泉州市推进小学开展课后服务工作实施意见(试行)》，提出按照“政府主导、学校组织、学生自愿、社会参与、试点先

行”的总体要求，以开展托管服务为主，组织学生自主阅读、完成作业等服务；有条件的学校结合办学特色开展体育、科技等多种活动。

课后服务经费保障主要以县(市、区)政府为主，推行“财政出资、

工会补助、学校自筹”相结合的经费补助机制。2019年，泉州市总及相关县级工会将筹集500万元。

截至目前，各具特色的“四点半”课堂，当地共有1306个班，受益职工子女46337人。

江苏泰州：密织“一站一室三员”维权网，打造劳模维权工作室

《工人日报》/ 2019.5.08

近年来，江苏省泰州市高港区总工会联合相关部门打造“一站”“一室”和“维权三员”并将其有机串联，构建工会维护职工合法权益“一张网”。

“一站”，区总工会联合有关部

门设立“工会维权驿站”，为职工提供咨询、援助、诉讼等一条龙服务；“一室”，由区法院、检察院组织13名法官、检察官，设立“劳模(工匠)维权工作室”，打造维权服务品牌；“三员”，区总聘请工会劳动关系信

息员、工会维权服务员、工会劳动关系监督员。

该维权机制建立以来，收集、处理各类劳动纠纷共涉及职工423人，帮助职工挽回经济损失260余万元。



赞美劳动 歌唱祖国

为庆祝五一国际劳动节和新中国成立 70 周年，这个五月，我省各地举行了丰富多彩的欢庆活动。



5月10日，河源市总工会联合省广播电视台在市职工文化活动中心广场举办“献歌劳动者·追梦新时代”主题快闪活动。市人大常委会副主任、市总工会主席陈荣卓出席，劳模代表、市直各单位工会会员代表和职工群众代表共 1000 多人参与活动。/ 河工 供图





5月17日,2019年第一届“助力快递哥 健康万里行”大型鼻咽癌筛查公益活动在省工人医院举行。活动由省总工会指导,广州市总工会、广东省工人医院、深圳一道医学检验实验室主办,中山大学肿瘤防治中心、深圳市万众基因转化医学研究院支持。图为医务人员在给快递小哥采血检测。/ 郗建新 摄

5月19日,由珠海市总工会和澳门工会联合总会举办,斗门区总工会珠海市工人文化宫承办的“礼赞新时代·追梦我当先”珠澳职工文化节演讲比赛在新青工友驿站圆满落幕。来自全市行政机关、企事业单位的32名选手参赛。/ 吴洁华 供图



5月9日,“向新时代奋斗者致敬——2019年佛山市劳模精神主题月系列活动”在佛山新城职工服务中心启动。劳模工匠精神讲师团的14名讲师代表现场获颁证书。讲师团接下来将走进企业、园区、学校、医院、社区开展巡回宣讲。/ 佛工 供图



5月上旬,肇庆市德庆县总工会走进企业和学校举办“坚定不移走中国道路,同心共筑中国梦”党史、国史、社会主义发展史图片展,吸引了1500余名职工群众观看。/ 德工 供图