

粤工惠 APP

操作手册 (用户版)

2019年7月25日

目 录

1 引 言	1
1.1 项目名称.....	1
1.2 编写目的.....	1
2 功能概述	1
2.1 功能结构.....	1
2.1.1 粤工会 APP 二维码.....	1
3 粤工惠 APP 功能说明	2
3.1 登录/注册.....	2
3.1.1 功能说明.....	2
3.1.2 操作步骤.....	2
3.2 入会登记.....	6
3.2.1 功能说明.....	6
3.2.2 操作步骤.....	6
3.3 首页.....	9
3.3.1 首页推荐.....	9
3.4 服务.....	10
3.4.1 功能说明.....	10
3.4.2 操作步骤.....	10
3.5 阵地导航.....	13
3.5.1 功能说明.....	13
3.5.2 操作步骤.....	13
3.6 我的.....	14
3.6.1 个人资料.....	14
3.6.2 基本信息.....	15
3.6.3 管理员 app 端审核功能.....	15

1 引言

1.1 项目名称

广东工会会员实名制服务平台建设项目

1.2 编写目的

本操作手册主要介绍广东工会会员实名制服务平台客户端 app 的操作方法，指导用户怎么使用 app 客户端。预期读者：测试工程师、项目管理人员、最终业务用户。

阅读建议：最终业务用户需要阅读全部内容，其他人员以此文档作为了解和使用本系统的参考手册。

若本操作指南的界面截图与实际系统界面有所差异，则使用时请以系统的实际界面为准

2 功能概述

2.1 功能结构

广东工会会员实名制服务平台整体分为粤工惠 app 客户端（分为 Android 版和 ios 版），后台管理两部分。粤工惠 app 包括（首页，服务，阵地导航，我的等几大模块）；

功能说明：

- 第一步在 Android 市场中（ios 在 app store）搜索“粤工惠”，下载粤工惠 app 并安装
- 或者打开手机相机或微信扫一扫，扫描下方二维码下载“粤工惠 APP”

2.1.1 粤工会 APP 二维码



3 粤工惠 APP 功能说明

3.1 登录/注册

3.1.1 功能说明

该功能主要是提供用户应用粤工惠平台时进行登录与注册(打开应用首次进入粤工惠 app 首页界面)

3.1.2 操作步骤

首次打开应用，进入欢迎页后跳转至首页界面。用户未登录状态下，点击底部服务导航栏部分功能，以及我的等需要登录才能使用到的页面，会弹出提示框并提示“请登录后再使用该服务”，点击确定，跳转到 app 登录界面，已有账号可输入账号密码进行登录；无账号可进行注册，注册成功之后可登录。见如下图所示：



欢迎界面



登录界面



点击注册弹出跳转粤信签提示



同意粤工惠协议



开始人脸识别认证



正确输入姓名、身份证



确认实名数据



人脸识别成功



登录成功



绑定手机及设置 app 密码



粤工惠 app 登录后界面(未入会)

- ◆ 人脸识别成功之后，系统自动获取会员姓名及身份证号码，与各基层工会管理员上传的工会会员数据进行匹配，配对成功后，系统自动为会员登记为该工会会员（联合工会与集团工会暂时无法自动匹配，需要会员自行申请入会登记）。若数据配对不成功，则会员需要自行申请入会登记，并由其工会管理员审核通过，方能登记入会成功。



已注册登录并自动配对入会会员可查看自己会员名片

- ◆ 如无注销的情况下，退出粤工惠平台，再次打开时不需要重新登录
- ◆ 用户未登录状态下，点击需登录才可见的页面时，页面会立即跳转到登录页面
- ◆ 用户注册：点击【马上注册】会弹出来跳转到微信小程序“粤信签”进行实名认证，确认后按照提示一步一步进行操作，实名成功后显示【登录成功，返回 APP】进行设置登录密码，完成注册；

3.2 入会登记

3.2.1 功能说明

该功能主要为系统暂时无法配对会员或游客提供入会登记及申请，找到所属工会；

3.2.2 操作步骤

(1) 由【工会管理员】分享【工会名片】二维码给到会员；



(2) 打开粤工会 APP 首页左上角扫一扫功能，扫描二维码（扫描会员所在工会管理员提供的二维码）。扫码后或识别后出现【本工会名片】信息；



扫描工会管理员提供二维码
出现工会名片并点击会员登记

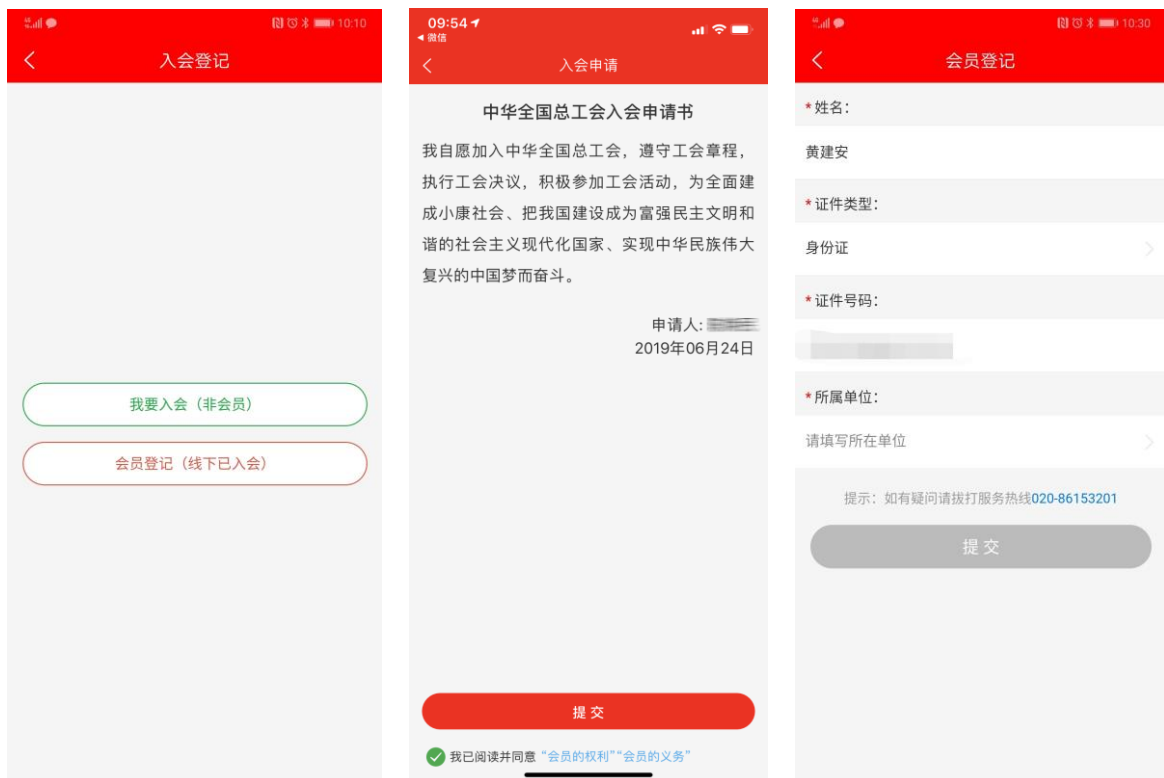


或在我的界面点击入会登记

(4) 点击【会员登记】跳转到【入会申请】界面，或会员在【我的】页面点击【入会登记】也可进入【入会申请】页面

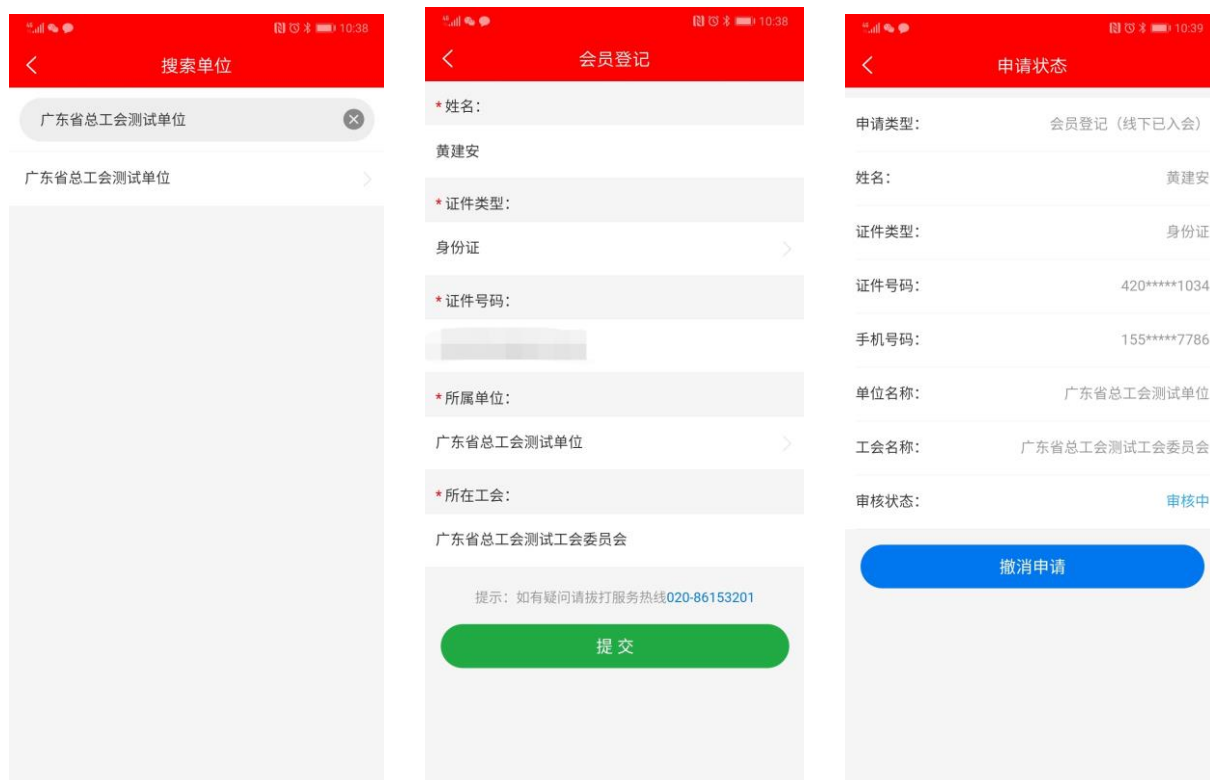
注：未注册用户，登录之前要先进行【马上注册】并进行实名认证，实名请参考上面的注册流程

(5) 点击【入会登记】按钮；点击【会员登记（线下已入会）】按钮【注：未加入工会请选择我要入会】；填写会员登记信息，点击【所属单位】框；



线下未入会会员提交入会申请书

(6) 在输入栏里填写【单位名称】，下方显示单位全称点击即可，自动匹配工会名称【某某工会】，点击【提交】按钮；提交后显示当前【申请状态】。



(7) 工会管理员在后台进行审核，并通过，会员即登记成功，登记成功后即可查看到生成的电子名片，可正常使用粤工惠 APP 上所有功能及服务



3.3 首页

3.3.1 首页推荐

3.3.1.1 功能说明

该模块主要提供用户预览新闻及参加各类活动，包括推荐、要闻、活动福利、粤工视野、工会之窗等一级栏目；

3.3.1.2 操作步骤

用户登录后，进入首页



首页

- ◆ 会员查看上级工会或本级工会发布的各类资讯及活动福利，会员可直接在 APP 上报名参加活动；

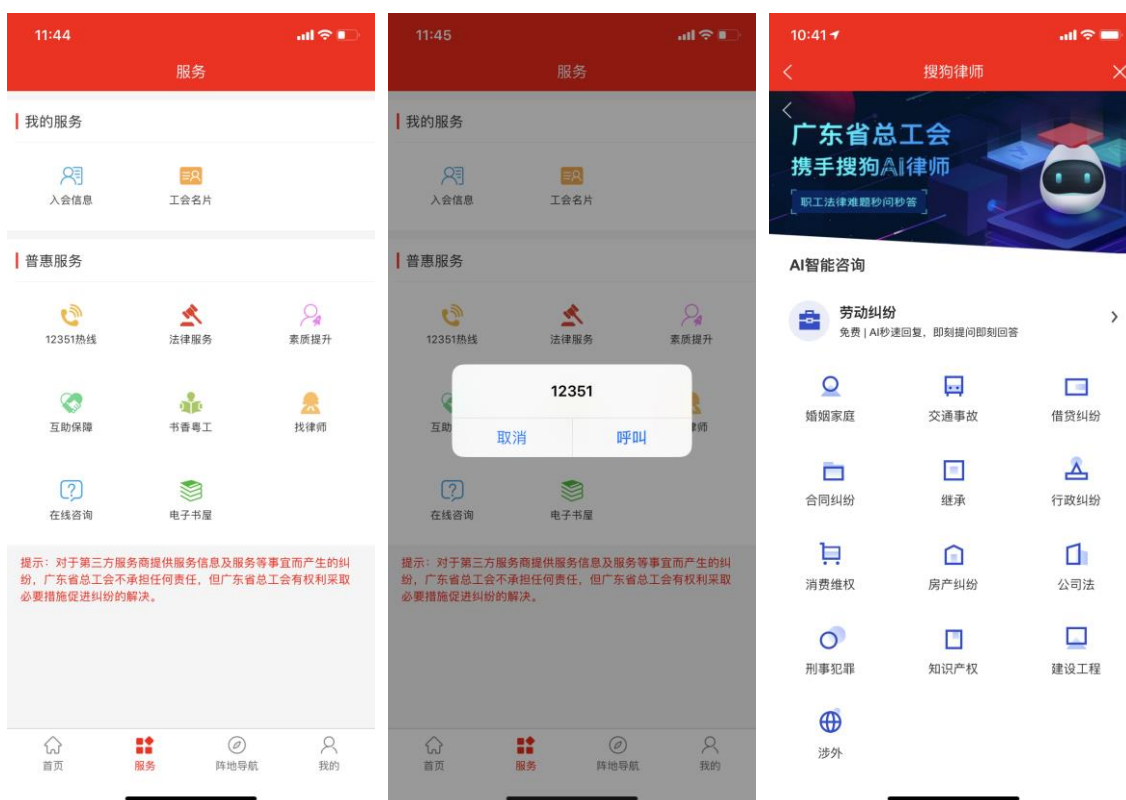
3.4 服务

3.4.1 功能说明

该模块主要展示工会服务及第三方服务

3.4.2 操作步骤

点击服务菜单，进入相应的服务模块



服务首页

12351 热线

法律服务



素质提升



互助保障



广州图书馆



找律师



在线咨询



职工书屋

- ◆ 会员可通过 12351 热线进行咨询或投诉服务；
- ◆ 会员可通过法律服务进行智能律师的服务在线咨询；
- ◆ 会员可通过素质提升进行助学申领补贴，提升学历，每日一课在线学习，提升技能等服务
- ◆ 会员可通过互助保障进行参保理赔的查询
- ◆ 会员可通过广州图书馆，登录读者证可进行在线阅读；
- ◆ 会员可通过找律师可选择某个律师进行咨询
- ◆ 会员通通过在线咨询在线咨询问题或建议投诉；
- ◆ 会员可通过书香粤工进入电子书屋进行在线阅读；

3.5 阵地导航

3.5.1 功能说明

该模块主要展示各种类型的活动、及各类工会服务；工会组织、劳动者港湾、工会干部学校、工会法律援助站、工会服务站、工会疗养院、工会体育场馆、工人电影院、工友驿站、货车司机驿站、海员俱乐部、职工培训学校、爱心妈妈小屋、职工小休站等，

3.5.2 操作步骤

会员登录后，点击阵地导航菜单，即可在地图上显示工人文化宫、母婴室、劳动者港湾等定位；



- ◆ 点击阵地导航，系统自动定位到当前位置，并显示附近周围的地点。点击地图上标点，查看改标点名称及详细地址信息，可点击详情查看其详情信息及相应活动服务；点击导航可提供导航到该地点的服务。

3.6 我的

3.6.1 个人资料

3.6.1.1 功能说明

该功能主要提供用户维护自己的个人信息，可对个人资料进行编辑

3.6.1.2 操作步骤

登录后点击我的菜单，点击头像，即可对自己的信息进行维护和编辑，具体操作如下所示：



我的主页(未加入工会)



我的主页（已入会）

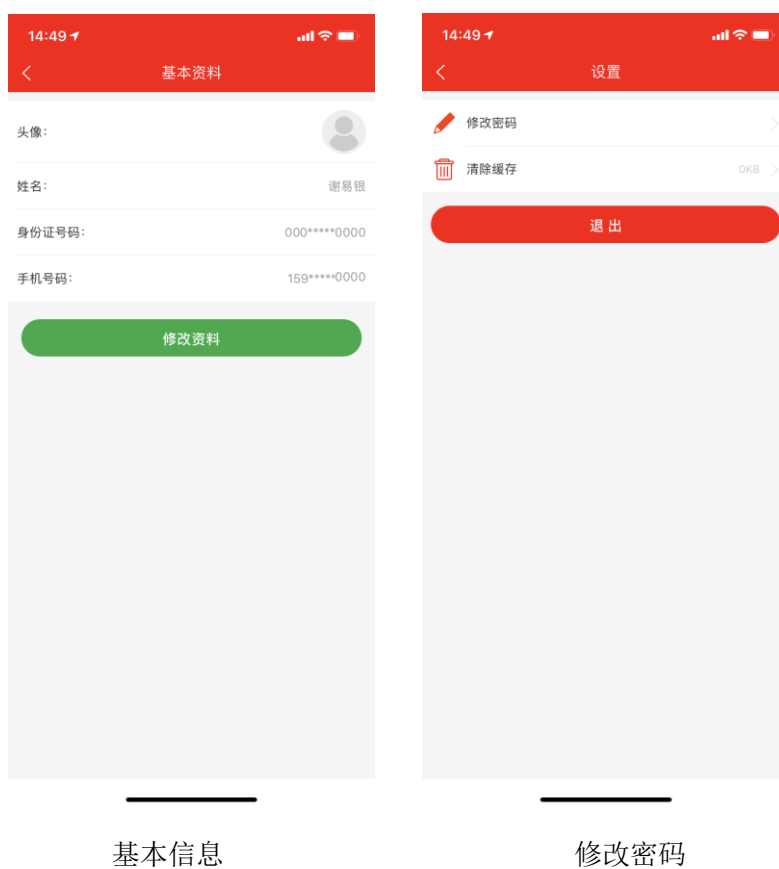
3.6.2 基本信息

3.6.2.1 功能说明

该功能主要为会员修改自己的基本信息

3.6.2.2 操作步骤

登录后点击我的——基本信息后跳转到基本页面可进行修改



基本信息

修改密码

- ◆ 可对自己的自己的基本信息，也可进行修改，修改登录密码

3.6.3 管理员 app 端审核功能

3.6.3.1 功能说明

该功能主要为管理员提供便捷的会员入会审核以及工会组织登记审核。

3.6.3.2 操作步骤

管理员登录后点击我的——工会审核（会员审核）点击会员审核，可查看申请入会会员申请；点击工会审核，可查看工会组织登记申请。并可对会员及工会申请做出审核通过与否处理。





会员登记审核



工会组织登记审核