粤工惠 APP

操作手册 (用户版)

2019年7月25日

	目录
1引 言	
1.1	项目名称1
1.2	编写目的1
2 功能概	述1
2.1	功能结构1
2.1.1	粤工会APP 二维码1
3 粤工惠	APP 功能说明2
3.1	登录/注册2
3.1.1	功能说明2
3.1.2	操作步骤
3.2	入会登记6
3.2.1	功能说明6
3.2.2	操作步骤6
3.3	首页9
3.3.1	首页推荐9
3.4	服务10
3.4.1	功能说明10
3.4.2	操作步骤10
3.5	阵地导航13
3.5.1	功能说明13
3.5.2	操作步骤13
3.6	我的14
3.6.1	个人资料
3.6.2	基本信息15
3.6.3	管理员 app 端审核功能15

1引 言

1.1项目名称

广东工会会员实名制服务平台建设项目

1.2 编写目的

本操作手册主要介绍广东工会会员实名制服务平台客户端 app 的操作方法,指导用 户怎么使用 app 客户端。预期读者:测试工程师、项目管理人员、最终业务用户。

阅读建议:最终业务用户需要阅读全部内容,其他人员以此文档作为了解和使用本 系统的参考手册。

若本操作指南的界面截图与实际系统界面有所差异,则使用时请以系统的实际界面为准

2 功能概述

2.1 功能结构

广东工会会员实名制服务平台整体分为粤工惠 app 客户端(分为 Android 版和 ios 版), 后台管理两部分。粤工惠 app 包括(首页,服务,阵地导航,我的等几大模块);

功能说明:

- 第一步在 Android 市场中(ios 在 app store)搜索"粤工惠",下载粤工惠 app 并安装
- 或者打开手机相机或微信扫一扫,扫描下方二维码下载"粤工惠 APP"
- 2.1.1 粤工会 APP 二维码



3 粤工惠 APP 功能说明

3.1登录/注册

3.1.1 功能说明

该功能主要是提供用户应用粤工惠平台时进行登录与注册(打开应用首次进入粤工惠 app 首页界面)

3.1.2 操作步骤

首次打开应用,进入欢迎页后跳转至首页界面。用户未登录状态下,点击底部服务导航栏部分功能,以及我的等需要登录才能使用到的页面,会弹出提示框并提示"请登录后再使用该服务",点击确定,跳转到 app 登录界面,已有账号可输入账号密码进行登录;无账号可进行注册,注册成功之后可登录。见如下图所示:



欢迎界面





人脸识别成功之后,系统自动获取会员姓名及身份证号码,与各基层工会管理员上 传的工会会员数据进行匹配,配对成功后,系统自动为会员登记为该工会会员(联 合工会与集团工会暂时无法自动匹配,需要会员自行申请入会登记)。若数据配对 不成功,则会员需要自行申请入会登记,并由其工会管理员审核通过,方能登记入 会成功。

•III 中国联	通 🗢	15:39)	o 64%	
		电子会员	员卡		
● 湊	東有港2會				
	东省总	L会测试.	T会委!	员会	
je j	必柱				
mil	-11				
会员	编号:159	9701546201	104		
XI >	、会信息			查看申请结果	
EA I	会名片			工会电子名片	
0					
× 星	基资料			个人基本信息	
📎 Ð	的活动			参与过的活动	
<u>R</u> *	专我们				
₽ ₽	(系我们				
公		□♀ Ⅲ务	② 阿爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾爾	2 我的	

已注册登录并自动配对入会会员可查看自己会员名片

- ◆ 如无注销的情况下,退出粤工惠平台,再次打开时不需要重新登录
- ◆ 用户未登录状态下,点击需登录才可见的页面时,页面会立即跳转到登录页面
- ◆ 用户注册:点击【马上注册】会弹出来跳转到微信小程序"粤信签"进行实名认证,确认后按照提示一步一步进行操作,实名成功后显示【登录成功,返回 APP】进行设置登录密码,完成注册;

3.2 入会登记

3.2.1 功能说明

该功能主要为系统暂时无法配对会员或游客提供入会登记及申请,找到所属工会;

3.2.2 操作步骤

(1) 由【工会管理员】分享【工会名片】二维码给到会员;



(2) 打开粤工会 APP 首页左上角扫一扫功能,扫描二维码(**扫描会员所在工会管理 员提供的二维码**)。扫码后或识别后出现【本工会名片】信息;



扫描工会管理员提供二维码 出现工会名片并点击会员登记

或在我的界面点击入会登记

(4)点击【会员登记】跳转到【入会申请】界面,或会员在【我的】页面点击【入 会登记】也可进入【入会申请】页面

注:未注册用户,登录之前要先进行【马上注册】并进行实名认证,实名请参考上面的注册流 程

(5)点击【入会登记】按钮;点击【会员登记(线下已入会)】按钮【注:未加入 工会请选择我要入会】;填写会员登记信息,点击【所属单位】框;

Sall 🗭	🕄 🗇 ⊁ 페 10:10	09:54 <i>◀</i> ◀ 微信	al 🗢 🖿	Maill 🗭	[1] 정 🛪 페) 10:30
<	入会登记	く入会の	申请		会员登记
		中华全国总工	会入会申请书	*姓名:	
		我自愿加入中华全国总	工会,遵守工会章程,	黄建安	
		执行工会决议,积极参加 成小康社会、把我国建议	加工会活动,为全面建 ^{设成为富强民主} 文明和	*证件类型:	
		谐的社会主义现代化国际	家、实现中华民族伟大	身份证	
		复兴的中国梦而奋斗。		*证件号码:	
			申请人:		
			2010 + 00/32 / H	• 印尼诺德·	
我要	(非会员)			* 町禹甲12.	
会员登	纪(线下已入会)			请填写所在单位	
				提示:如有疑问	同请拔打服务热线 020-86153201
					提交
		提	×		
		✓ 我已阅读并同意"会员的村	(利""会员的义务"		

线下未入会会员提交入会申请书

(6)在输入栏里填写【单位名称】,下方显示单位全称点击即可,自动匹配工会名称【某某工会】,点击【提交】按钮;提交后显示当前【申请状态】。

tail 💊 🗩	🕅 🗇 🕷 🛑) 10:38	Stall 👟 🗭	🕅 🖾 🕷 📖 🛛 10:38	Sall 👟 🗭	😢 🕉 🗯 💷) 10:39
く捜索単位		く会员登记	3	<	申请状态
广东省总工会测试单位	8	*姓名:		申请类型:	会员登记(线下已入会)
亡车坐台工会测试单位		黄建安		批名・	苦建央
7 小自心工艺///战牛位		*证件类型:		жъ.	兴定义
		身份证		证件类型:	身份证
		*证件号码:		证件号码:	420*****1034
				手机号码:	155****7786
		*所属单位:		单位名称:	广东省总工会测试单位
		广东省总工会测试单位		工会名称:	广东省总工会测试工会委员会
		*所在工会:		审核状态:	审核中
		广东省总工会测试工会委员会			
		提示:如有疑问请拔打服务 提交	热线020-86153201		撤 消甲请

(7)工会管理员在后台进行审核,并通过,会员即登记成功,登记成功后即可查看 到生成的电子名片,可正常使用粤工惠 APP 上所有功能及服务

部中国联通 🛜		U 🗖	D
	电子会员卡		
③ 茶本48.2令 广东省总 黄建安 会员编号:159	工会测试工会	会委员会	
入 入会信息		查看申请结果	
■ 工会名片			
♀ 基本资料		个人基本信息	
📎 我的活动			
♀ 关于我们			
 联系我们 	□○ (② 是 35号航 我的	

3.3 首页

3.3.1 首页推荐

3.3.1.1 功能说明

该模块主要提供用户预览新闻及参加各类活动,包括推荐、要闻、活动福利、粤工视野、工会之 窗等一级栏目;

3.3.1.2 操作步骤

用户登录后,进入首页

23:24	1		An	I 🗢 🚱
8		广东省总工	余九	Q
推荐	要闻	活动福利	粤工视野	工会之
	T MAY			
广东省 讲大赛	"时代新 启动	i人说——我	和祖国共成	长"演 <mark>01</mark>
┃ 要闻 广东工	广东省总 人艺术团	_{工会} 团送文艺到中	山和揭阳	更多〉
() 2019-	-06-20 ©	33		
活动	福利广泛	东省总工会		更多〉
	小巴米」	1		
 首页			@ 车地导航	久 我的
	•	首页	_	

◆ 会员查看上级工会或本级工会发布的各类资讯及活动福利,会员可直接在 APP 上报 名参加活动;

3.4 服务

3.4.1 功能说明

该模块主要展示工会服务及第三方服务

3.4.2 操作步骤

点击服务菜单,进入相应的服务模块



10:43 1		.ul 🗢 🖿	10:44 1		all 🕆 🖿	10:55 1		al 🗢 🗖
<	快捷入口	×	< .	广东省在职职工互助保障查询.	🗙	く服务	广州图书馆	后退
	请选择服务页面			我的参保		育的原	博看期刊	й [[ts:Га
•	🔷 🌾			我的哇炖		龙源期刊.微	博看期刊.微	新东方多媒体
申領补贴	提升学历 提升技能	每日一课		数据查询截止时间2019-04-11 © 广东省总工会		10 4+- <u>¥</u>	知识视界	4× 191- 300
	🔺 相关政策 🔺					超星名师讲坛	知识视界科普	软件通 微信版
15 ^{粤]} 2017-09 职]	L办〔2017〕81号 关于推荐 2 L教育培训示范点的通知	2017年广东省				-	the set of	KUKC
11 广州 2017-08 读职	\\市总工会办公室关于申报20 R工学历教育补助的通知	17年 秋季新入				少儿多媒体学	超星期刊.微	库客数字音乐
07 2017-08 辺"	〕市 转发省总工会《关于继续 的通知》	实施"助力计				职业培训库	中华连环画	F球気尚5単体気型作 www.edgibbary.com 环球英语多媒
07 ^{恵州} 2017-08 力に	州市总工会文件 关于继续实施 +划"职业技能培训及学历教育	2017年春季"助 『的通知				Vename		
07 关于 2017-08 案》	F印发《河源市总工会2017年 办-助力计划"职业技能培训及当 ,的通知	:春季"求学圆梦 学历教育实施方				VIPExam考试	26 T 8h 40	
							首元政語	
							-	-
_	まご 旧 ゴ						~ 미묘 사	.

素质提升

互助保障

广州图书馆

10:45 7		ail 🗢 🖿	10:46 🕇		al 🗢 🖿	¦îl中国联通 奈	11:42	C 🗖
<	工人在线 - 找律)	m ×	×.	工人在线 - 有话问		<	电子职工书屋	×
找律师/ask			1. 欢迎您到"工人在约 会反映问题是您的合	线"网站说说话谈谈事问问题,以发帖 :法权利。	方式向各级工	Q 请输入关键	词搜索	取消
1. 欢迎您到"工人在约 会反映问题是您的合	影"网站说说话谈谈事问问题 法权利。	题,以发帖方式向各级工	2. 请愿认具填与帝** 藏*信息将点对点回复 问题的解决,请尽量	內必与栏目,填完信息点击"公开"或" 夏发帖人,"公开"信件将对所有用户2 1留下联系电话以及真实信息。	隠藏","酿 ∖开。为方便			
2.请您认真填写带*f 藏"信息将点对点回知 问题的解决,请尽量	9必写栏目,填完信息点击 更发帖人,"公开"信件将对 留下联系电话以及真实信。	5"公开"或"隐藏","隐 [所有用户公开。为方便 息。	3. 请遵守有关法律法 您熟悉并遵守中华人 政府发布的《广东省	规,倡导网络文明。参与工人在线"≀ 、民共和国国务院颁布的《信访条例》 (实施<信访条例>办法》。	有话问"活动请 和广东省人民	(2) 百 一 全国工会	职工书屋建设工程五年规划	創 (2019-2023年)
 请遵守有关法律法 您熟悉并遵守中华人 政府发布的《广东省 	规,倡导网络文明。参与: 民共和国国务院颁布的《 实施<信访条例>办法》。	工人在线"有话问"活动请 信访条例》和广东省人民	4."有话问"的作用: 总工会,反映的内容 式、分类分地区办理	"工人在线"网将定期整理归纳网友来》 一经核实,将由广东省总工会召开交 2、并将办理结果通过各种方式答复题	出上报广东省 办会等多种方 「工。	8 718	相关知识答题 五年规划已经正式下发,你对它的了解 快来做知识霓ィ。还有机会获得活动	?有多少呢? 奖品哦!
4."有话问"的作用:"	工人在线"网将定期整理归	3纳网友来贴上报广东省						
总工会,反映的内容 式,分类分地区办理	一经核实,将由广东省总, ,并将办理结果通过各种;	工会召开交办会等多种方 方式答复职工。	注册用户			新书上架		更多
		○ 読海勇 (1) 11 年 1 年 1 年 1 年 1 年 1 年 1 年 1 年 1 年	* 主题: * 主题: * 发往:	请选择提问对象 ▼		漫画中国史	LIBÉREZ VOTRE CERVEAUI	我 喜欢 人生快活
汕头中总工会法律 工作部副部长 我要问) 乐 田 に 律 师 副 主 任 律 师 我 要 问	港江中总工会保障 工作部部长 我要问	 * 爭忤友生地:(* 分类:(Winter Amany / Amany	幕样子
			姓名:			超有料漫画中国 史 韩明辉	解放你的大脑 【法】…	我喜欢人生快活 的样子 蔡澜
● 周文斌	○ 胡芳军	<u>〇高海</u> 涛	EMAIL: (联系电话、联	关系地址仅供相关部门回复联邦 ハエート	系,不对外	日 E 资讯	4889111日時49894 合計 日 中国 日 中国 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	1000LA の 原 个人
	找律师			在线咨询			职工书屋	

- ◆ 会员可通过 12351 热线进行咨询或投诉服务;
- ◆ 会员可通过法律服务进行智能律师的服务在线咨询;
- ◆ 会员可通过素质提升进行助学申领补贴,提升学历,每日一课在线学习,提升技能等 服务
- ◆ 会员可通过互助保障进行参保理赔的查询
- ◆ 会员可通过广州图书馆,登录读者证可进行在线阅读;
- ◆ 会员可通过找律师可选择某个律师进行咨询
- ◆ 会员通通过在线咨询在线咨询问题或建议投诉;
- ◆ 会员可通过书香粤工进入电子书屋进行在线阅读;

3.5 阵地导航

3.5.1 功能说明

该模块主要展示各种类型的活动、及各类工会服务;工会组织、劳动者港湾、工会干 部学校、工会法律援助站、工会服务站、工会疗养院、工会体育场馆、工人电影院、工 友驿站、货车司机驿站、海员俱乐部、职工培训学校、爱心妈妈小屋、职工小休站等,

3.5.2 操作步骤

会员登录后,点击阵地导航菜单,即可在地图上显工人文化宫、母婴室、劳动者港湾 等定位;



 ◆ 点击阵地导航,系统自动定位到当前位置,并显示附近周围的地点。点击地图上标点, 查看改标点名称及详细地址信息,可点击详情查看其详情信息及相应活动服务;点 击导航可提供导航到该地点的服务。

3.6 我的

3.6.1 个人资料

3.6.1.1 功能说明

该功能主要提供用户维护自己的个人信息,可对个人资料进行编辑

3.6.1.2 操作步骤

登录后点击我的菜单,点击头像,即可对自己的信息进行维护和编辑,具体操作如下所示:



我的主页(未加入工会)

我的主页 (已入会)

3.6.2 基本信息

3.6.2.1 功能说明

该功能主要为会员修改自己的基本信息

3.6.2.2 操作步骤

登录后点击我的——基本信息后跳转到基本页面可进行修改

14:49 🕇		al I 🗢 🗖
<	基本资料	
头像:		
姓名:		谢易银
点,八江日辺,		0.000
学的 正写诗:		0000000
手机号码:		159****0000
	修改资料	
-	基本信息	

◆ 可对自己的自己的基本信息,也可进行修改,修改登录密码

3.6.3 管理员 app 端审核功能

3.6.3.1 功能说明

该功能主要为管理员提供便捷的会员入会审核以及工会组织登记审核。

3.6.3.2 操作步骤

管理员登录后点击我的——工会审核(会员审核)点击会员审核,可查看申请 入会会员申请;点击工会审核,可查看工会组织登记申请。并可对会员及工会申请 做出审核通过与否处理。

16:39		all 🗢 🔳
● 廣東有為之	\$	
广东省总	工会测试工会	委员会
陈焕民		
10		
今日但日·150	0012/12020050	
200,885.109	0010410020000	
八 入会信息		這看申请結果 >
■ 工会名片		
<u>?</u> 工会审核		工会信息审核 >
☑ 会员审核		会员信息审核 >
♀ 基本资料		个人基本信息 >
😵 我的活动		参与过的活动 >
兴 关于我们		
联系我们		
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	80	
行" 首页	1221 服务	●         ▲           年地导航         我的

16:39 く X 会员信息审核	
广东省总工会测试单位 用户姓名:谈灿 登记类型:会员入会 审核状态: 待审核	2019-07-16
<b>广东省总工会测试单位</b> 用户姓名:黄镇坚 登记类型:会员登记 审核状态: 待审核	2019-07-13
广东省总工会测试单位 用户姓名: 钟璐 登记类型: 会员入会 审核状态: 待軍核	2019-07-05
	-



会员登记审核

工会组织登记审核